

| PROCEDIMENTI | | |
|---|---|---------------------------------|
| Tipologia | Termine di conclusione | Tempi medi al 31/12/2013 |
| Rilascio certificato di assicurazione* | 30 giorni dalla ricezione della denuncia di esercizio | 4,08 gg. |
| Rilascio certificato di variazione azienda/ditta* | 30 giorni dalla ricezione della denuncia di variazione | 6,89 gg. |
| Rilascio certificato di cessazione azienda/ditta* | 30 giorni dalla ricezione della denuncia di cessazione azienda | 3,64 gg. |
| Rilascio documento unico regolarità contributiva (DURC)* | 30 giorni dalla richiesta | 14,99 gg. |
| Saldo pagamento temporanea e notifica con previsione (o non) di postumi permanenti* | 30 giorni dalla data di ricezione del certificato medico definitivo | 12,54 gg. |
| Costituzione rendite dirette normali da infortuni** | 120 giorni dalla data di cessazione dell'inabilità temporanea assoluta | 14,14 gg. |
| Costituzione rendite dirette normali da malattie professionali** | 120 giorni dalla data della denuncia (o della ricezione del certificato medico definitivo) per le malattie professionali tabellate; 180 giorni dalla data della denuncia (o della ricezione del certificato medico definitivo) per le malattie professionali non tabellate. | 92,62 gg. |
| Costituzione rendite a superstiti** | 120 giorni dalla data di ricezione della domanda | 50,38 gg. |
| Costituzione rendite a superstiti ex dirette** | 120 giorni dalla data di ricezione della domanda | 25,75 gg. |

* Fonte P.B.C.

** Fonte O.F.A.