

TEMPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI		
PROCESSO AZIENDE - ANNO 2014		
TIPOLOGIA	TEMPO MASSIMO	TEMPO MEDIO EFFETTIVO
Rilascio certificato di assicurazione	30 giorni dalla ricezione della denuncia di esercizio	3,96 gg.
Rilascio provvedimento emissione P.A.T. (posizione assicurativa territoriale)	30 giorni dalla ricezione della denuncia di emissione P.A.T.	4,53 gg.
Rilascio certificato di variazione azienda/ditta	30 giorni dalla ricezione della denuncia di variazione azienda/ditta	5,49 gg.
Rilascio provvedimento variazione P.A.T. (posizione assicurativa territoriale)	30 giorni dalla ricezione della denuncia di variazione P.A.T.	7,36 gg.
Rilascio certificato di cessazione azienda/ditta	30 giorni dalla ricezione della denuncia di cessazione azienda/ditta	3,17 gg.
Rilascio provvedimento cessazione P.A.T. (posizione assicurativa territoriale)	30 giorni dalla ricezione della denuncia di cessazione P.A.T.	3,57 gg.
Istruttoria verifica regolarità contributiva (DURC)	30 giorni dalla richiesta	5,72 gg.
Rilascio documento unico regolarità contributiva (DURC)	30 giorni dalla richiesta	11,4 gg.

Fonte P.B.C.

TEMPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI		
PROCESSO LAVORATORI - ANNO 2014		
TIPOLOGIA	TEMPO MASSIMO	TEMPO MEDIO EFFETTIVO
Saldo pagamento temporanea e notifica con previsione (o non) di postumi permanenti	30 giorni dalla data di ricezione del certificato medico definitivo	10,82 gg.
Costituzione rendite dirette normali da infortuni	120 giorni dalla data di cessazione dell'inabilità temporanea assoluta	15,3 gg.
Costituzione rendite dirette normali da malattie professionali	120 giorni dalla data della denuncia (o della ricezione del certificato medico definitivo) per le malattie professionali tabellate; 180 giorni dalla data della denuncia (o della ricezione del certificato medico definitivo) per le malattie professionali non tabellate.	97,37 gg.
Costituzione rendite a superstiti	120 giorni dalla data di ricezione della domanda	60,7 gg.
Costituzione rendite a superstiti ex dirette	120 giorni dalla data di ricezione della domanda	27,74 gg.

Fonte P.B.C.