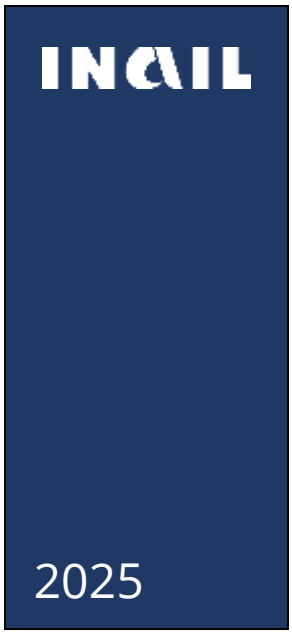
CIVA – CERTIFICAZIONE E VERIFICA IMPIANTI E APPARECCHI

Manuale utente. Funzioni di front-end

Versione 2.21 (valida dal 12 ottobre 2026)



1 PREMESSA 11

1.1 COME ACCEDERE AI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE E VERIFICA 11
1.1.1 Sito Inail 11
1.1.2 Login 11
1.1.3 MYINAIL 12

2 LE FIGURE ABILITATE AD ACCEDERE AI SERVIZI CIVA 16

2.1 RAPPRESENTANTI LEGALI DI AZIENDE E LORO DELEGATI 16
2.1.1 Rappresentante legale dell'azienda 16
2.1.2 Delegato ai servizi 17
2.1.3 Consulente per le attrezzature e impianti 17
2.2 AZIENDE DEL SETTORE NAVIGAZIONE 22
2.2.1 Comandante del settore navigazione 22
2.3 DATORI DI LAVORO DI AMMINISTRAZIONI IN GESTIONE CONTO STATO 22
2.3.1 Datore di lavoro o delegato di struttura P.A. in Gestione Conto 23
2.3.2 Consulente per le attrezzature e impianti in Conto Stato 23
2.4 INTERMEDIARI 24
2.4.1 Istruzioni per operare sulle ditte in delega 25
2.4.2 Istruzioni per operare su soggetti senza rapporto assicurativo INAIL 26
2.5 CITTADINI CON CREDENZIALI DISPOSITIVE 26
2.5.1 Istruzioni per operare su soggetti senza rapporto assicurativo INAIL 27
2.5.2 Istruzioni per operare su soggetti con rapporto assicurativo INAIL e in conto stato (solo utenti con qualifica di INSTALLATORE / PROGETTISTA / RIPARATORE - MANUTENTORE) 33
2.5.3 Ulteriori istruzioni per l'utente con qualifica di INSTALLATORE PROGETTISTA / RIPARATORE - MANUTENTORE 36
2.5.4 Anagrafica del soggetto senza rapporto assicurativo 36
2.6 UTENTI MIUR 36

3 QUALI RICHIESTE DI VERIFICA POSSONO ESSERE PRESENTATE SU CIVA 38

3.1 SETTORE: SOLLEVAMENTO 38
3.2 SETTORE: ASCENSORI E MONTACARICHI DA CANTIERE 38
3.3 SETTORE: APPARECCHI A PRESSIONE 38
3.4 SETTORE: IMPIANTO DI RISCALDAMENTO 38
3.5 SETTORE: IMPIANTI DI MESSA A TERRA E PROTEZIONE PER SCARICHE ATMOSFERICHE 39
3.6 RICHIESTE COMUNI A TUTTI I SETTORI 39

4 I SERVIZI DEL SETTORE SOLLEVAMENTO 40

4.1 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI IMMATRICOLAZIONE 40
4.1.1 Selezione del settore, prestazione e apparecchio 40
4.1.2 Quali informazioni inserire nella pratica d'immatricolazione 42
4.1.3 La gestione della pratica da parte di INAIL 51
4.1.4 Visualizzazione della matricola 51
4.2 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI PRIMA VERIFICA PERIODICA 54
4.2.1 Selezione del settore, prestazione e apparecchio 54

4.2.2 La selezione della matricola dell'apparecchio 54
4.2.3 Quali informazioni inserire nella pratica di prima verifica periodica 57
4.2.4 La gestione della pratica da parte di INAIL 64
4.3 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI RICONOSCIMENTO IDONEITÀ PONTE SOLLEVATORE PER AUTOVEICOLI 65
4.3.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica 65
4.3.2 Iter della domanda 65
4.4 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI RICONOSCIMENTO IDONEITÀ PROTOTIPO 66
4.4.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica 66
4.4.2 Iter della domanda 67
4.5 COME PRESENTARE UNA DENUNCIA PER APPARECCHI NON CENSITI 67
4.5.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica 68
4.5.2 La ricevuta della pratica inoltrata 69
4.5.3 Iter della domanda 69
4.6 COME PRESENTARE UNA COMUNICAZIONE DI DEMOLIZIONE 69
4.6.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica 71
4.6.2 La ricevuta della pratica inoltrata 71
4.6.3 Iter della domanda 71
4.7 COME PRESENTARE UNA COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPARECCHIO 72
4.7.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica 73
4.7.2 La ricevuta della pratica inoltrata 74
4.7.3 Iter della domanda 74
4.8 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE VARIA 74
4.8.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica 75
4.8.2 Iter della domanda 75
4.9 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER ACQUISIZIONE IMPIANTO/APPARECCHIO 76
4.9.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche 79
4.9.2 Iter della domanda 79
4.10 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER ACQUISIZIONE MASSIVA 80
4.10.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche 80
4.10.2 Caricamento dell'Excel 81
4.10.3 Sede Inail inoltro richiesta 82
4.10.4 Iter della pratica di tipo richiesta "Voltura per acquisizione massiva" 83
4.11 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DEMOLIZIONE APPARECCHIO (CUMULATIVA) 83
4.11.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche 84
4.11.2 Caricamento dell'Excel 84
4.11.3 Sede Inail inoltro richiesta 86
4.11.4 Iter della pratica di tipo richiesta "Demolizione apparecchio (cumulativa)" 86
4.12 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER CESSIONE IMPIANTO/APPARECCHIO 87
4.12.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche 89
4.12.2 Iter della domanda 89
4.13 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VISUALIZZAZIONE APPARECCHI/PRATICHE 89
4.13.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche 91
4.13.2 Iter della domanda 92
4.14 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI SOLLEVAMENTO SU MACCHINE NON MARCATE CE 93
4.14.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche 94
4.14.2 Iter della domanda 94
4.15 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI PRESTAZIONI "VARIE" CON L'INTERVENTO DEL TECNICO 95

4.15.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica 96
4.15.2 Iter della domanda 96

5 I SERVIZI DEL SETTORE ASCENSORI E MONTACARICHI DA CANTIERE 97

5.1 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI IMMATRICOLAZIONE 97
5.2 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI PRIMA VERIFICA PERIODICA 97
5.3 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DENUNCIA ASCENSORI NON CENSITI 97
5.4 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DEMOLIZIONE APPARECCHIO 97
5.5 COME PRESENTARE UNA COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPARECCHIO 97
5.6 COME PRESENTARE UNA COMUNICAZIONE DI DISINSTALLAZIONE APPARECCHIO 97
5.7 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE VARIA 98
5.8 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER ACQUISIZIONE APPARECCHIO 98
5.9 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER ACQUISIZIONE MASSIVA 98
5.10 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DEMOLIZIONE APPARECCHIO (CUMULATIVA) 98
5.11 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER CESSIONE APPARECCHIO 98
5.12 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VISUALIZZAZIONE APPARECCHIO 98
5.13 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI PRESTAZIONI "VARIE" CON L'INTERVENTO DEL TECNICO 98

6 I SERVIZI DEL SETTORE IMPIANTO DI RISCALDAMENTO 99

6.1 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI APPROVAZIONE PROGETTO (D.M. 01-12-75) 99
6.1.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica 100
6.1.2 Ricevuta della domanda e visualizzazione della matricola 105
6.1.3 Iter della domanda 105
6.2 VERIFICA DI PRIMO IMPIANTO DI RISCALDAMENTO (DM 01-12-75) 106
6.2.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica 107
6.2.2 Ricevuta della domanda e visualizzazione delle matricole dei vasi d'espansione 108
6.2.3 Iter della domanda 108
6.3 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI PRIMA VERIFICA PERIODICA 109
6.4 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DENUNCIA IMPIANTO NON CENSITO 109
6.5 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DEMOLIZIONE APPARECCHIO 109
6.6 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE VARIA 109
6.7 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER ACQUISIZIONE IMPIANTO 109
6.8 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER ACQUISIZIONE MASSIVA 109
6.9 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DEMOLIZIONE IMPIANTO (CUMULATIVA) 109
6.10 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER CESSIONE IMPIANTO 110
6.11 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VISUALIZZAZIONE IMPIANTO 110
6.12 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI PRESTAZIONI "VARIE" CON L'INTERVENTO DEL TECNICO 110

7 I SERVIZI DEL SETTORE PRESSIONE 111

7.1 VERIFICA DI MESSA IN SERVIZIO 111
7.1.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica 113
7.1.2 L'algoritmo di controllo della verifica di esclusione della prestazione 116
7.1.3 Iter della domanda 117
7.2 VERIFICA E DICHIARAZIONE DI MESSA IN SERVIZIO (RICHIESTA CONTESTUALE) 117
7.3 DICHIARAZIONE DI MESSA IN SERVIZIO 118
7.3.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica 119
7.4 DICHIARAZIONE DI MESSA IN SERVIZIO ART.5 DM 329/04 COMMA B, C, D 119
7.4.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica 120

7.5 AUTORIZZAZIONE ALL'ISTALLAZIONE DEI GENERATORI 120
7.5.1 Gestione esito della prestazione 120
7.6 VERIFICA D'INTEGRITÀ 121
7.6.1 Gestione esito della prestazione 121
7.7 PRIMA VERIFICA PERIODICA 122
7.7.1 La presentazione della domanda per l'apparecchio "pacco bombole" 122
7.7.2 Come inserire un pacco bombole all'interno di un insieme. 123
7.7.3 La presentazione della domanda per l'apparecchio "vaso di espansione" non censito negli archivi INAIL 125
7.7.4 L'algoritmo di controllo della verifica di esclusione della prestazione 125
7.8 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI RIPARAZIONE 126
7.8.1 La presentazione di una richiesta di riparazione 126
7.8.2 L'invio della pratica 134
7.8.3 La ricevuta della pratica inoltrata 134
7.8.4 Iter della domanda 134
7.8.5 La gestione delle sotto-richieste 135
7.9 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA PER LA COSTRUZIONE DI MEMBRATURE DI RICAMBIO 137
7.9.1 La presentazione di una richiesta per la costruzione di membrature di ricambio 137
7.9.2 L'invio della pratica 140
7.9.3 La ricevuta della pratica inoltrata 140
7.9.4 Iter della domanda 141
7.9.5 La gestione delle sotto-richieste 141
7.10 VERIFICHE D'INTEGRITÀ DECENNALE CON E.A. PER SERBATOI CON CAPACITÀ > 13 MC 144
7.10.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica 144
7.10.2 L'invio della pratica 150
7.10.3 La ricevuta della pratica inoltrata 150
7.10.4 Iter della domanda 150
7.11 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI TARATURA VALVOLE 151
7.11.1 La presentazione di una richiesta di taratura valvole 151
7.11.2 Pagina d'inoltro della richiesta 152
7.11.3 L'invio della pratica 154
7.11.4 La ricevuta della pratica inoltrata 154
7.11.5 Iter della domanda 154
7.11.6 Consegna del file standard 155
7.12 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI ESONERO DALLA CONDUZIONE ABILITATA DI GENERATORI DI VAPORE AI SENSI DEL DECRETO DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI DEL 7 AGOSTO 2020 157
7.12.1 Come presentare una richiesta di esonero nei casi di A1, A2, B1, B2, C2 e C3 164
7.12.2 Come presentare una richiesta di esonero nei casi di A3, B3, C1.2 e C4 168
7.12.3 Come presentare una richiesta di esonero nel caso C1.1 172
7.12.4 Controlli effettuati sui dati tecnici dei generatori 175
7.13 COME PRESENTARE UNA DENUNCIA PER UN APPARECCHIO NON CENSITO 176
7.14 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DEMOLIZIONE APPARECCHIO 176
7.15 COME PRESENTARE UNA COMUNICAZIONE DI DISINSTALLAZIONE APPARECCHIO 176
7.15.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica 178
7.15.2 La ricevuta della pratica inoltrata 178
7.15.3 Iter della domanda 178

7.16 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE VARIA 178
7.17 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER ACQUISIZIONE APPARECCHIO 178
7.18 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER ACQUISIZIONE MASSIVA 179
7.19 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DEMOLIZIONE APPARECCHIO (CUMULATIVA) 179
7.20 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER CESSIONE APPARECCHIO 179
7.21 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VISUALIZZAZIONE APPARECCHIO 179
7.22 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI ESONERO SERBATOI GPL PRESSO FABBRICANTE (VERIFICHE CUMULATIVE) 179
7.22.1 Pagina d'inoltro della richiesta 180
7.22.2 L'invio della pratica 182
7.22.3 La ricevuta della pratica inoltrata 182
7.22.4 Iter della domanda 182
7.22.5 Consegna dei file standard 183
7.22.6 Conclusione della pratica e creazione delle sotto-richieste 191
7.23 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI ESONERO SERBATOI GPL PRESSO FABBRICANTE (VERIFICA SINGOLA) 194
7.23.1 Pagina d'inoltro della richiesta 194
7.23.2 L'invio della pratica 197
7.23.3 La ricevuta della pratica inoltrata 197
7.23.4 Iter della domanda 197
7.24 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DICHIARAZIONE DI MESSA IN SERVIZIO SERBATOI GPL (CUMULATIVA) 198
7.24.1 Pagina d'inoltro della richiesta 198
7.24.2 L'invio della pratica 206
7.24.3 La ricevuta della pratica inoltrata 206
7.24.4 Iter della domanda 206
7.24.5 Conclusione della pratica e creazione delle sotto-richieste 206
7.25 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI PROVA MANICHETTE GPL 209
7.25.1 Pagina d'inoltro della richiesta 209
7.25.2 L'invio della pratica 211
7.25.3 La ricevuta della pratica inoltrata 211
7.25.4 Iter della domanda 211
7.25.5 Consegna del file standard 212
7.26 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI OMOLOGAZIONE ATTREZZATURE CON PARTI ELETTRICHE ATTIVE 213
7.26.1 Pagina d'inoltro della richiesta 213
7.26.2 L'invio della pratica 217
7.26.3 La ricevuta della pratica inoltrata 217
7.26.4 Iter della domanda 217
7.26.5 La gestione delle sotto-richieste 218
7.27 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI APPROVAZIONE GENERATORI MODULARI 220
7.27.1 Pagina d'inoltro della richiesta 220
7.27.2 L'invio della pratica 224
7.27.3 La ricevuta della pratica inoltrata 224
7.27.4 Iter della domanda 224
7.28 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI RINNOVO DEL CERTIFICATO APPROVAZIONE GENERATORI MODULARI 226
7.28.1 Pagina d'inoltro della richiesta 226

7.28.2 L'invio della pratica 229
7.28.3 La ricevuta della pratica inoltrata 229
7.28.4 Iter della domanda 229
7.29 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI SCORRIMENTO VISCOSO 230
7.29.1 La presentazione di una richiesta di scorrimento viscoso 230
7.29.2 L'invio della pratica 234
7.29.3 La ricevuta della pratica inoltrata 234
7.29.4 Iter della domanda 234
7.29.5 La gestione delle sotto-richieste 235
7.30 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI REVISIONE AUTOCISTERNE GPL 238
7.30.1 Pagina d'inoltro della richiesta 238
7.30.2 L'invio della pratica 240
7.30.3 La ricevuta della pratica inoltrata 240
7.30.4 Iter della domanda 240
7.30.5 Consegna del file standard 241
7.31 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI REVISIONE RECIPIENTI TRASPORTABILI GPL 243
7.31.1 Pagina d'inoltro della richiesta 244
7.31.2 L'invio della pratica 246
7.31.3 La ricevuta della pratica inoltrata 246
7.31.4 Iter della domanda 246
7.31.5 Consegna del file standard per recipienti GPL fino a 150l 247
7.31.6 Consegna del file standard per recipienti GPL oltre a 150l 248
7.32 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI REVISIONE RECIPIENTI NON GPL 250
7.32.1 Pagina d'inoltro della richiesta 250
7.32.2 L'invio della pratica 253
7.32.3 La ricevuta della pratica inoltrata 253
7.32.4 Iter della domanda 253
7.32.5 Consegna del file standard 253
7.33 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI PRESTAZIONI "VARIE" CON L'INTERVENTO DEL TECNICO 257
7.33.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica 263
7.33.2 Iter della domanda 263
7.34 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI RIPARAZIONE E INTERVENTI SU APPARECCHI A PRESSIONE FACENTI PARTE DI IMPIANTI NUCLEARI E RIPARAZIONE DI APPARECCHI A PRESSIONE, CONTENENTI LE SOSTANZE DI CUI ALL'ALLEGATI UNO DEL D. LGS. 334/99, INSTALLATI NEGLI STABILIMENTI ED IMPIANTI DI CUI ALL'ART. 3, PUNTO 1, LETTERE A) E B), DEL PREDETTO DECRETO 263
7.35 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VERIFICA STRAORDINARIA 264
7.36 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI PROVE SU MATERIALI E DISPOSITIVI 264
7.37 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI CENSIMENTO TUBAZIONI SECONDO L'ART.16 264
7.37.1 Pagina d'inoltro della richiesta 264
7.37.2 L'invio della pratica 271
7.37.3 La ricevuta della pratica inoltrata 271
7.37.4 Iter della domanda 271
7.38 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI CENSIMENTO CIRCUITO SECONDO L'ART.16 272
7.38.1 Pagina d'inoltro della richiesta 272
7.38.2 L'invio della pratica 278
7.38.3 La ricevuta della pratica inoltrata 278
7.38.4 Iter della domanda 278
7.39 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI TARATURA MARTINETTO 279

7.39.1 Pagina d'inoltro della richiesta 279
7.39.2 L'invio della pratica 282
7.39.3 La ricevuta della pratica inoltrata 282
7.39.4 Iter della domanda 282
7.40 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VERIFICA ED ESONERO SERBATOI GPL PRESSO IL FORNITORE/DISTRIBUTORE (CUMULATIVA) 283
7.40.1 Pagina d'inoltro della richiesta 283
7.40.2 L'invio della pratica 291
7.40.3 La ricevuta della pratica inoltrata 291
7.40.4 Iter della domanda 291
7.40.5 Conclusione della pratica e creazione delle sotto-richieste 292
7.41 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DICHIARAZIONE DI MESSA IN SERVIZIO SERBATOI GPL CON DEROGA ORGANISMO NOTIFICATO (CUMULATIVA) 295
7.41.1 Pagina d'inoltro della richiesta 295
7.41.2 L'invio della pratica 303

8 I SERVIZI DEL SETTORE IMPIANTI DI MESSA A TERRA E PROTEZIONE DALLE SCARICHE ATMOSFERICHE 305

8.1 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VERIFICA DI UN IMPIANTO DI MESSA A TERRA 305
8.1.1 Selezione del settore, prestazione e apparecchio 305
8.1.2 La pagina d'inserimento dei dati della pratica 305
8.1.3 La sezione "Informazioni sul pagamento" 308
8.1.4 La gestione della pratica da parte di INAIL 310
8.2 COME PRESENTARE UNA DENUNCIA PER LA VERIFICA SU UN IMPIANTO DI PROTEZIONE DA SCARICHE ATMOSFERICHE 311
8.3 COME PRESENTARE UNA DENUNCIA SU IMPIANTI PER SCARICHE ATMOSFERICHE LEGATO A DENUNCIA DI MESSA A TERRA 311
8.3.1 Presentazione delle denunce nella stessa giornata 311
8.3.2 Le sezioni bloccate 312
8.3.3 Sezione pagamento anticipato 313
8.3.4 La gestione della pratica da parte di INAIL 313
8.3.5 Pratiche in attesa di campionamento 313
8.4 COME PRESENTARE UNA COMUNICAZIONE DI MODIFICHE SOSTANZIALI (ART.8 DPR 462/01). 313
8.4.1 Cosa deve fare l'utente 314
8.4.2 L'invio della pratica 316
8.4.3 La ricevuta della pratica inoltrata 316
8.4.4 La gestione della pratica da parte di INAIL 316
8.5 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI CESSAZIONE DELL'ESERCIZIO DELL'IMPIANTO (ART. 8 DPR 462/01) 317
8.5.1 Cosa deve fare l'utente 317
8.5.2 L'invio della pratica 319
8.5.3 La ricevuta della pratica inoltrata 319
8.5.4 La gestione della pratica da parte di INAIL 319
8.6 COME PRESENTARE UNA COMUNICAZIONE DELL'ORGANISMO ABILITATO (ART.7-BIS DPR 462/01) 320
8.6.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica 321
8.6.2 L'invio della pratica 324
8.6.3 La ricevuta della pratica inoltrata 324
8.6.4 La gestione della pratica da parte di INAIL 324

8.7 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI MATRICOLA PER IMPIANTI DENUNCIATI. 324
8.7.2 L'invio della pratica 329
8.7.3 La ricevuta della pratica inoltrata 329
8.7.4 La gestione della pratica da parte di INAIL 329
8.8 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI MATRICOLA PER IMPIANTI SITUATI IN UN LUOGO CON PERICOLO DI ESPLOSIONE. 329
8.8.1 Inoltro della richiesta 330
8.8.2 L'invio della pratica 334
8.8.3 La ricevuta della pratica inoltrata 334
8.8.4 La gestione della pratica da parte di INAIL 334
8.9 COME PRESENTARE UNA DENUNCIA DI DEMOLIZIONE DELL'IMPIANTO. 335
8.10 COME PRESENTARE UNA DENUNCIA DI UN IMPIANTO NON CENSITO. 335
8.11 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE VARIA. 335
8.12 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER ACQUISIZIONE IMPIANTO. 335
8.13 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER ACQUISIZIONE MASSIVA 335
8.14 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI DEMOLIZIONE IMPIANTO (CUMULATIVA) 335
8.15 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VOLTURA PER CESSIONE IMPIANTO 335
8.16 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI VISUALIZZAZIONE IMPIANTO. 335
8.17 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI PRESTAZIONI "VARIE" CON L'INTERVENTO DEL TECNICO 335

9 COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI PRESTAZIONE IN CONVENZIONE 337

9.1.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche 338

10 RICHIESTE IN BOZZA 339

10.1 COME SALVARE IN BOZZA UNA RICHIESTA 339
10.2 COME ACCEDERE ALLE RICHIESTE IN BOZZA 339

11 L'AREA COMUNICAZIONI 341

11.1 ELENCO COMUNICAZIONI 341
11.2 NUOVA COMUNICAZIONE 343
11.3 COMUNICAZIONI NON LETTE 344

12 LA RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE INTEGRATIVA 346

13 LA SEZIONE DEI PAGAMENTI 348

13.1 PAGAMENTI DA EFFETTUARE 348
13.2 I PAGAMENTI CUMULATIVI 350
13.2.1 Selezione e ricerca di un pagamento 351
13.2.2 Inserimento dei dati dell'intestatario 353
13.2.3 Generazione e pagamento 354
13.3 COME EFFETTUARE UN PAGAMENTO CON "PAGOPA" 355
13.3.1 Pagamento attraverso il sito INAIL. 356
13.3.2 Pagamento presso uno sportello fisico o virtuale. 356
13.4 COME ATTESTARE UN PAGAMENTO NON PERVENUTO A INAIL. 356
13.4.1 Quali informazioni inserire 357

14 LA RICERCA DELLE RICHIESTE 359

15 LE PRATICHE SOSPESE 361

16 LISTA DELEGHE PRESE SU CIVA 362

1 Premessa

1.1 Come accedere ai servizi di certificazione e verifica

1.1.1 Sito Inail

Il primo passo da compiere è la connessione al sito ufficiale dell'INAIL www.inail.it.
Da qui, per accedere ai servizi dell'Ente erogati tramite Internet, è necessario selezionare "**Accedi ai servizi online**".



Figura 1

1.1.2 Login

Nella pagina seguente è necessario selezionare il metodo di autenticazione (normalmente SPID/CNS/CIE) e procedere con l'autenticazione.



Figura 2

1.1.3 MYINAIL

Completato l'accesso, se l'utente ha più profili, verrà visualizzata la pagina di scelta del profilo. Occorre selezionare un solo profilo e confermare.

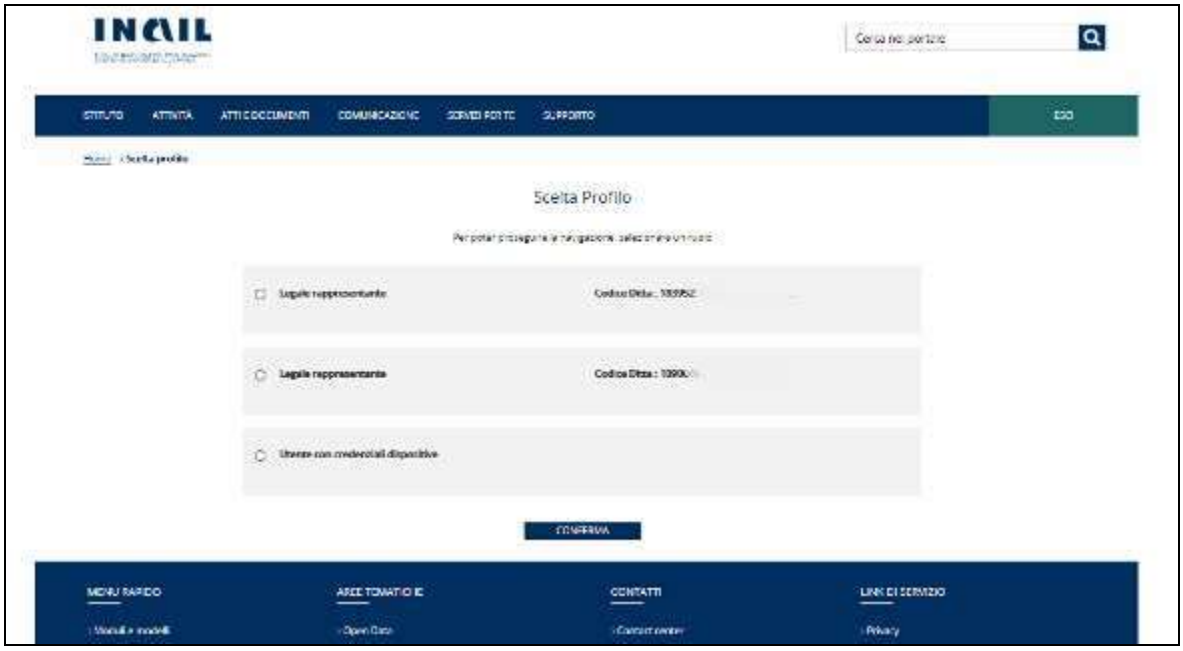


Figura 3

Effettuata la scelta, verrà visualizzata la pagina “MYINAIL” con l’elenco dei servizi online consigliati per la tipologia di profilo selezionato.

Nel caso di utente con un solo profilo abilitato, la pagina di scelta del profilo non verrà mostrata e si accederà direttamente alla pagina “MYINAIL”.

Per cambiare profilo occorre cliccare su “Cambio Ruolo” come riportato nella figura seguente.

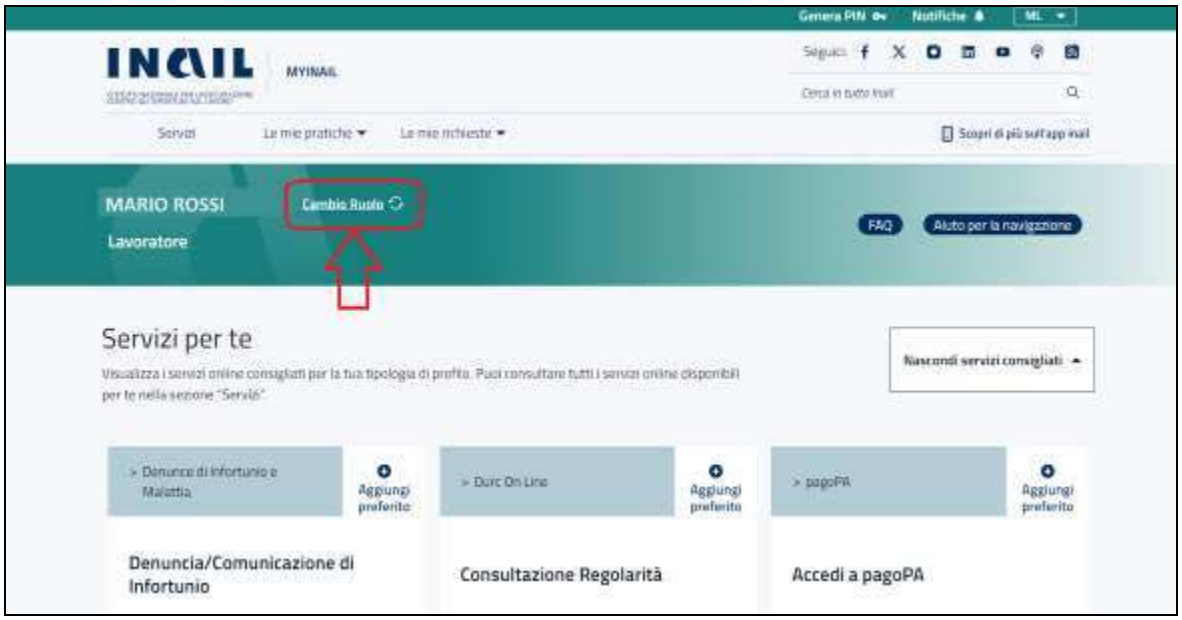


Figura 4

Per accedere all’applicativo CIVA occorre verificare preliminarmente che il servizio non sia già presente nella sezione “Servizi per te”. In questo caso è sufficiente cliccare su “Vai al servizio”.



Figura 5

Se l’applicativo CIVA non è presente nella lista dei “Servizi per te” occorre cliccare su “Servizi” (vedere figura seguente).

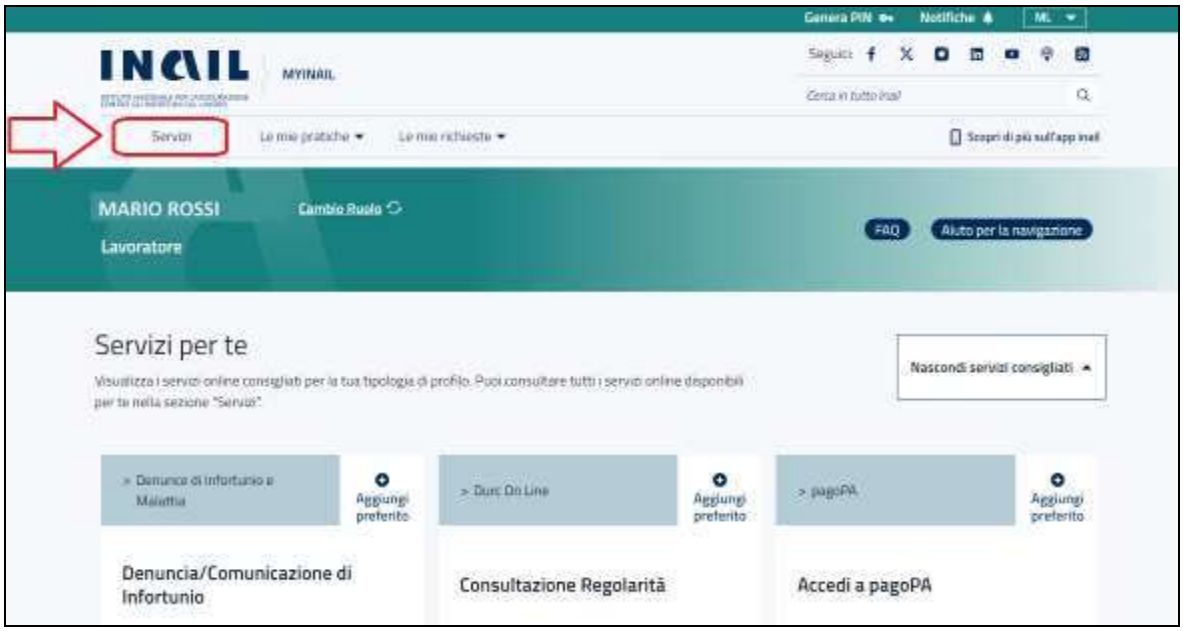


Figura 6

Nella pagina "Servizi" occorre digitare CIVA nel box "Cerca i servizi" e, successivamente, su "Vai al servizio" della sezione "Certificazione e Verifica – CIVA".

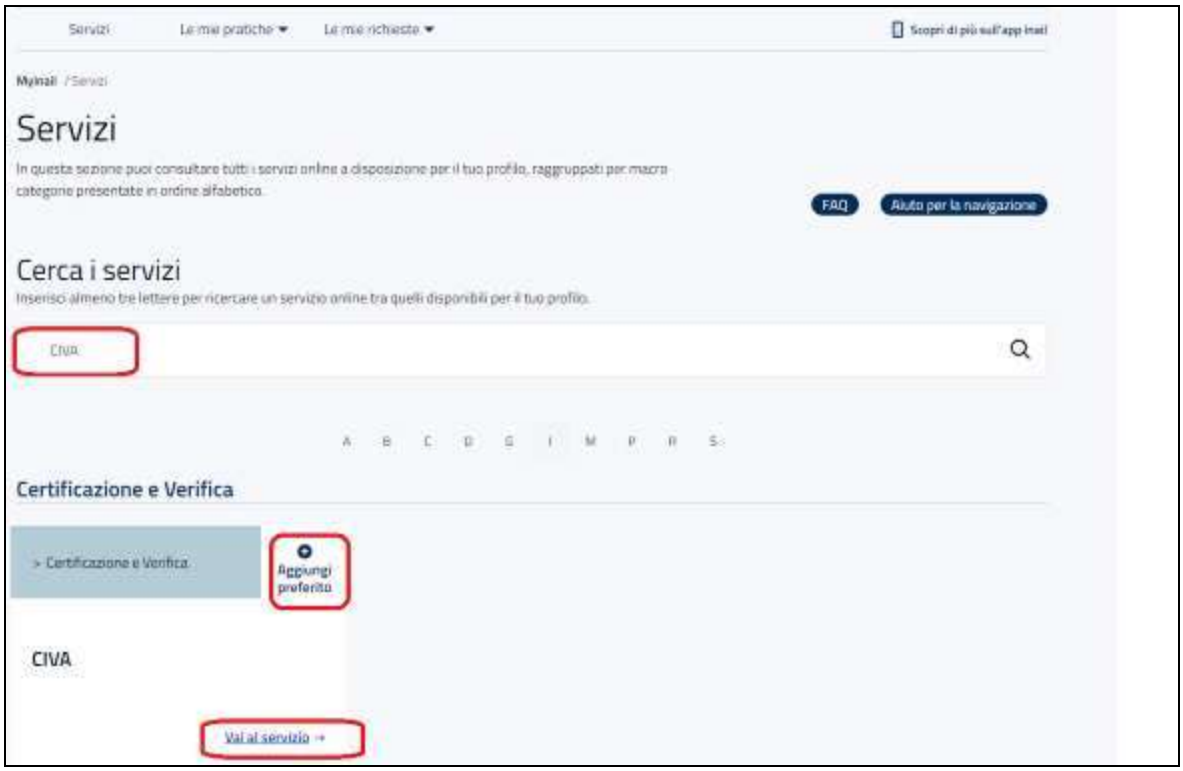


Figura 7

Se si vuole aggiungere l'applicativo CIVA alla sezione "Servizi preferiti" occorre cliccare su "Aggiungi preferito".

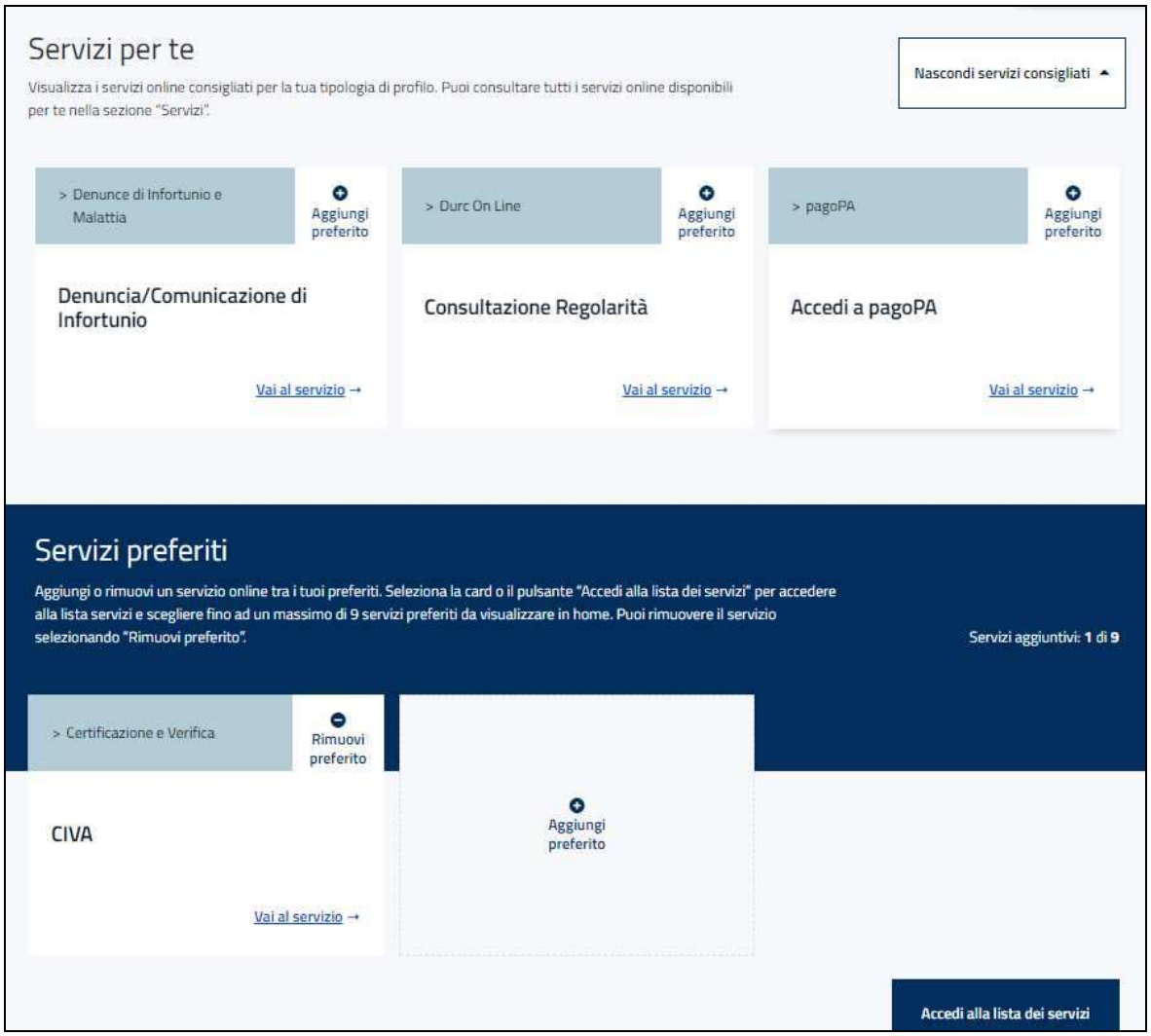

Servizi per te
Visualizza i servizi online consigliati per la tua tipologia di profilo. Puoi consultare tutti i servizi online disponibili per te nella sezione "Servizi".
Nascondi servizi consigliati
> Denunce di Infortunio e Malattia
Aggiungi preferito
Denuncia/Comunicazione di Infortunio
Vai al servizio →
> Durc On Line
Aggiungi preferito
Consultazione Regolarità
Vai al servizio →
> pagoPA
Aggiungi preferito
Accedi a pagoPA
Vai al servizio →
Servizi preferiti
Aggiungi o rimuovi un servizio online tra i tuoi preferiti. Seleziona la card o il pulsante "Accedi alla lista dei servizi" per accedere alla lista servizi e scegliere fino ad un massimo di 9 servizi preferiti da visualizzare in home. Puoi rimuovere il servizio selezionando "Rimuovi preferito".
Servizi aggiuntivi: 1 di 9
> Certificazione e Verifica
Rimuovi preferito
CIVA
Vai al servizio →
Aggiungi preferito
Accedi alla lista dei servizi

Figura 8

2 Le figure abilitate ad accedere ai servizi CIVA

I servizi di Certificazione e Verifica sono accessibili ai seguenti gruppi di utenti:

- ✓ Rappresentanti legali di aziende e loro delegati dei settori Industria, Artigianato, Servizi e Pubbliche Amministrazioni titolari di specifico rapporto assicurativo con l'Istituto (gestione IASPA);
- ✓ Comandanti di aziende del settore navigazione;
- ✓ Intermediari del datore di lavoro e propri delegati;
- ✓ Datori di lavoro di struttura di Pubblica Amministrazione e loro delegati;
- ✓ Utenti con credenziali dispositive;
- ✓ Utenti MIUR.

2.1 Rappresentanti legali di aziende e loro delegati

I datori di lavoro della gestione industria, artigianato, servizi potranno accedere a CIVA con le credenziali già in loro possesso, secondo le consuete modalità previste per gli altri servizi telematici dell'Istituto.

I profili abilitati sono:

- ✓ Legale Rappresentante dell'azienda;
- ✓ Delegato ai servizi;
- ✓ Consulenti per le attrezzature e impianti (nuova figura).

Il nuovo gruppo "Consulenti per le attrezzature e impianti" è delegato a operare su CIVA dal Legale Rappresentante della ditta o dall'Amministratore delle utenze digitali.

2.1.1 Rappresentante legale dell'azienda

Il rappresentante legale di aziende, che accede ai servizi online, deve preliminarmente scegliere il profilo (Legale Rappresentante) e la ditta per cui vuole operare. Tutte le operazioni e le pratiche presentate su CIVA faranno riferimento alla ditta selezionata.

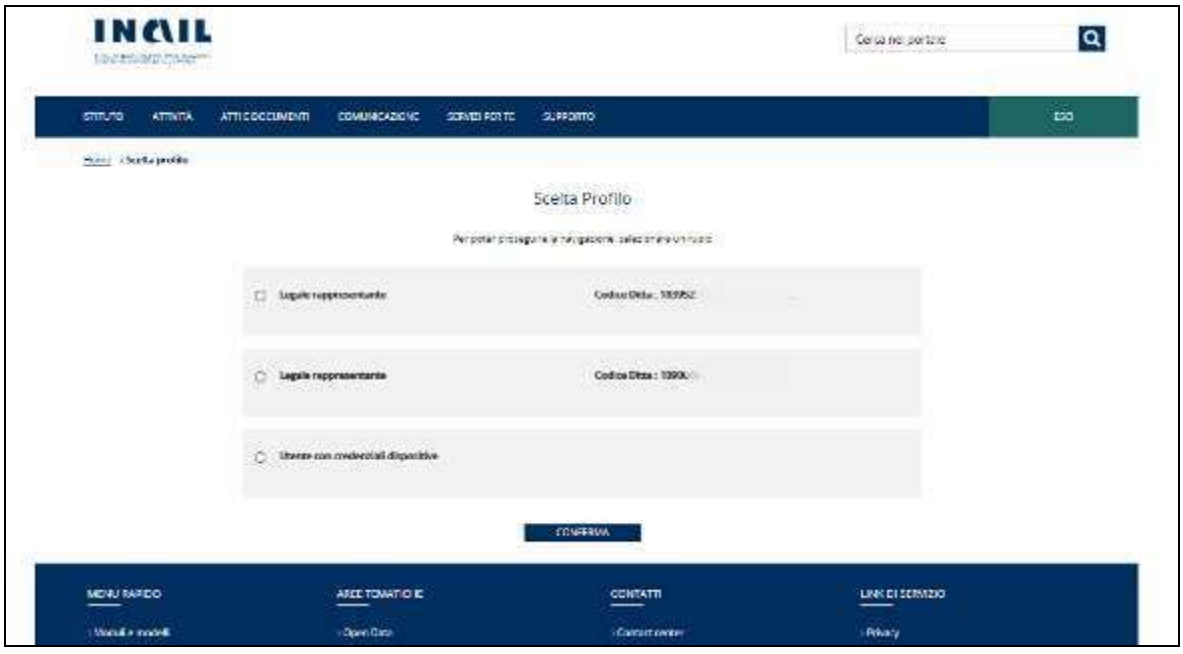


Figura 9

2.1.2 Delegato ai servizi

Anche il delegato ai servizi, accedendo ai servizi CIVA, deve preliminarmente scegliere il profilo con cui vuole accedere (Delegato ai servizi) e la ditta per cui vuole operare. Tutte le operazioni e le pratiche presentate su CIVA faranno riferimento alla ditta selezionata.



Figura 10

2.1.3 Consulente per le attrezzature e impianti

Il consulente per le attrezzature e impianti accedendo ai servizi online deve preliminarmente scegliere il profilo (Consulente per le attrezzature e impianti) e la ditta per cui vuole operare (Utente Padre). Tutte le operazioni e le pratiche presentate su CIVA faranno riferimento alla ditta selezionata.

Come detto già in precedenza, questa nuova figura può essere abilitata dal rappresentante legale o dall'amministratore delle utenze digitali dell'azienda secondo le consuete modalità previste per la delega delle abilitazioni.

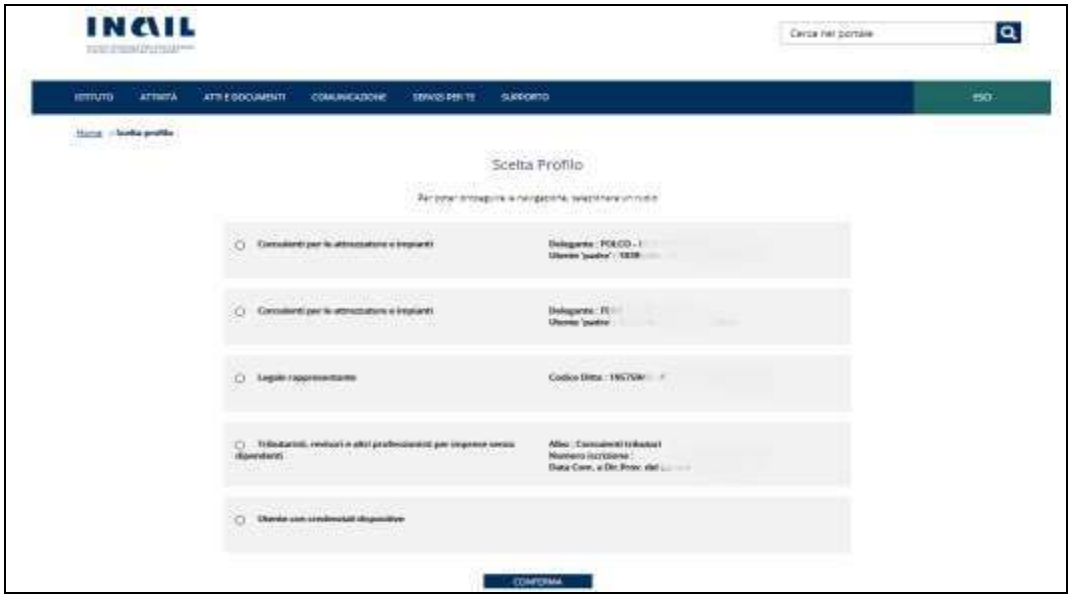


Figura 11

2.1.3.1 Gestione delle deleghe per un Consulente per le attrezzature e impianti

La delega come Consulente per le attrezzature e impianti permette al delegato di accedere agli applicativi Emissioni Acustiche e CIVA per conto dell'azienda. L'accesso al portale INAIL utilizzando questo profilo impedisce invece al delegato l'accesso ad altri applicativi, abilitati ad esempio al legale rappresentante, per la gestione del Premio assicurativo INAIL. Tutte le persone abilitate per una determinata azienda, sia nel profilo Consulente per le attrezzature e impianti sia negli altri profili, accedono a tutti i dati dell'applicativo, storici e relativi alle domande in corso. Le azioni sulle domande in corso possono essere fatte da una qualsiasi delle persone abilitate all'applicativo, indipendentemente da chi ha inserito la domanda.

ATTENZIONE: il profilo di Consulente per le attrezzature e impianti è in comune agli applicativi CIVA ed Emissioni Acustiche. In altre parole, la delega ad una persona permetterà a questa di accedere a tutti i dati dell'azienda sull'applicativo "Certificazione e Verifica – CIVA" e a tutti i dati dell'azienda sull'applicativo "Emissione Acustiche"

Le figure abilitate a gestire le deleghe per un Consulente per le attrezzature e impianti sono:

- ✓ Legale Rappresentante
- ✓ Amministratore delle Utenze Digitali (non abilitato all'accesso all'applicativo).

È possibile delegare esclusivamente persone fisiche.

Per poter delegare un Consulente per le attrezzature e impianti, una delle figure indicate sopra, deve accedere al portale INAIL e, una volta completata l'autenticazione con SPID/CNS/CIE, occorre cliccare su "Servizi", cercare nella barra di ricerca "Gestione utenti e profili" e selezionare il risultato suggerito come da schermata di seguito. Sulla scheda del servizio che apparirà cliccare su "Vai al servizio" o aggiungerlo tra i preferiti per un accesso più rapido.

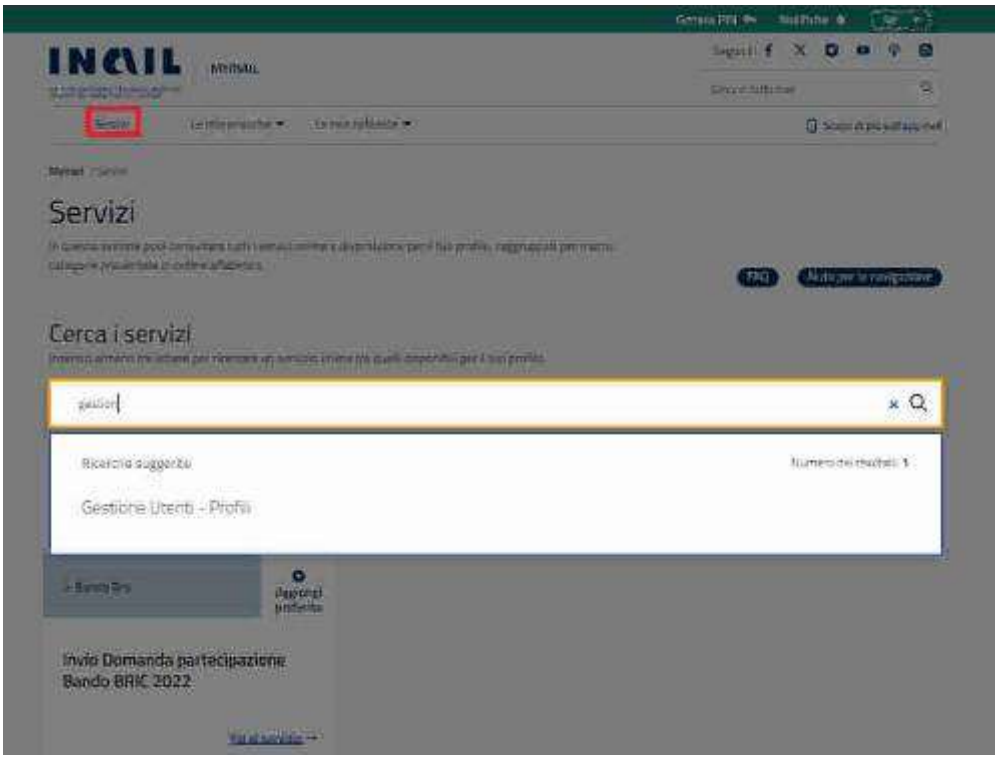


Figura 12

Una volta entrati nella console di profilazione, si dovrà cliccare su "Gestisci" che permette di amministrare le utenze delegate.



Figura 13

All'interno della voce "Gestisci" si dovrà cliccare su "Consulente per le attrezzature e impianti – CIVA".



Figura 14

Nella pagina successiva occorre inserire il codice fiscale del consulente e cliccare su "Aggiungi Consulente per le attrezzature e impianti" come riportato nella figura seguente.



Figura 15

Successivamente verrà richiesto di confermare l'azione.

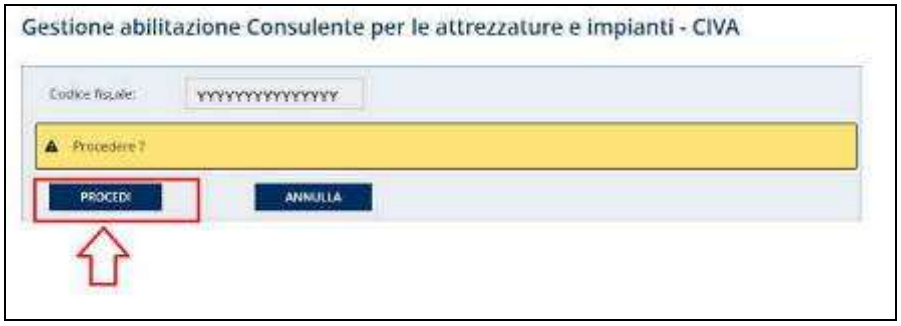


Figura 16

Alla conferma dell'azione il sistema inserirà il nuovo soggetto nella lista dei consulenti abilitati mandando il messaggio "Abilitazione rilasciata".



Figura 17

L'inserimento della delega verrà bloccata dal sistema nel caso di non possesso delle credenziali dispositive da parte dell'utente delegato.



Figura 18

Per rimuovere una delega è sufficiente entrare su "Gestisci/ Consulente per le attrezzature e impianti – CIVA", posizionarsi sul codice fiscale del soggetto che si vuole rimuovere e cliccare su "Elimina" come riportato nella figura seguente.



Figura 19

2.2 Aziende del settore navigazione

I datori di lavoro del settore navigazione titolari di P.A.N. e i loro delegati potranno accedere con le credenziali già in loro possesso secondo le consuete modalità previste per gli altri servizi telematici dell'Istituto.

Il profilo abilitato per l'accesso a CIVA è il Comandante del Settore Navigazione.

2.2.1 Comandante del settore navigazione

Il comandante del settore navigazione accedendo ai servizi online deve preliminarmente scegliere il profilo (Comandante del settore navigazione) e la ditta per cui vuole operare (Utente Padre). Tutte le operazioni e le pratiche presentate su CIVA faranno riferimento alla ditta selezionata.

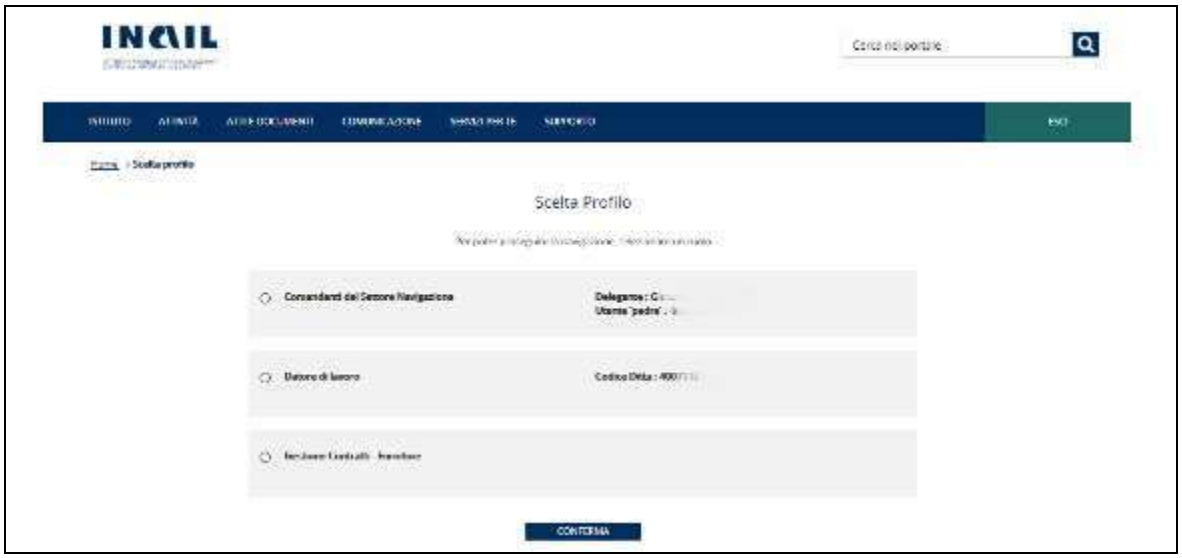


Figura 20

2.3 Datori di lavoro di amministrazioni in gestione conto stato

Per le Pubbliche Amministrazioni non titolari di P.A.T. è previsto che accedano a CIVA con il profilo di "Datore di lavoro di struttura P.A. in Gestione Conto Stato".

Il gruppo di profili denominato *P.A. in Gestione Conto Stato* prevede i seguenti quattro livelli di utenze, al fine di garantire la massima adattabilità all'organizzazione interna delle diverse amministrazioni:

- ✓ un primo livello obbligatorio, denominato *Amministratore Centrale Profili/Strutture P.A. in Gestione Conto Stato*, viene assegnato dall'INAIL all'Amministrazione, al fine di attribuire a tale incaricato la gestione (inserimento, modifica e cancellazione) dei dati relativi alle strutture e dei dati anagrafici dei datori di lavoro responsabili di struttura;
- ✓ un secondo livello facoltativo, denominato *Amministratore Raggruppamento di Strutture P.A. in Gestione Conto Stato,* può essere creato dall'Amministratore centrale qualora si renda necessario decentrare la gestione delle utenze di un determinato insieme di datori di lavoro facenti parte del predetto raggruppamento di strutture, precedentemente definito;

- ✓ un terzo livello obbligatorio, denominato *Datore di lavoro di struttura P.A. in Gestione Conto Stato*, corrispondente al soggetto designato quale responsabile della gestione delle pratiche CIVA;
- ✓ un quarto livello opzionale, denominato Consulenti per le attrezzature e impianti in Conto Stato, corrispondente al soggetto delegato quale gestore delle pratiche CIVA.

Il primo ed il secondo livello di utenze, nell'ambito di amministrazioni articolate e complesse, sono funzionali alla creazione delle utenze di terzo e quarto livello, le sole abilitate alla gestione delle pratiche.

Per le strutture della Pubblica Amministrazione, non titolari di P.A.T., appartenenti al Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca (MIUR), in attesa dello sviluppo di funzionalità in identità federata con INAIL, è previsto l'invio tramite P.E.C. all'U.O.T. di competenza della modulistica vigente. In alternativa possono avvalersi di tecnici e consulenti secondo quanto descritto nei paragrafi "Intermediari" e "Cittadini con credenziali dispositive".

2.3.1 Datore di lavoro o delegato di struttura P.A. in Gestione Conto

Il datore di lavoro di struttura P.A. in gestione conto accedendo ai servizi online deve preliminarmente scegliere l'amministrazione per cui vuole operare (Utente Padre). Tutte le operazioni e le pratiche presentate su CIVA faranno riferimento all'amministrazione selezionata.



Figura 21

2.3.2 Consulente per le attrezzature e impianti in Conto Stato

Il Consulente per le attrezzature e impianti in Conto Stato (delegato secondo le istruzioni presenti nel paragrafo "Consulente per le attrezzature e impianti) accedendo ai servizi online deve preliminarmente scegliere l'amministrazione per cui vuole operare (Utente Padre). Tutte le operazioni e le pratiche presentate su CIVA faranno riferimento all'amministrazione selezionata.

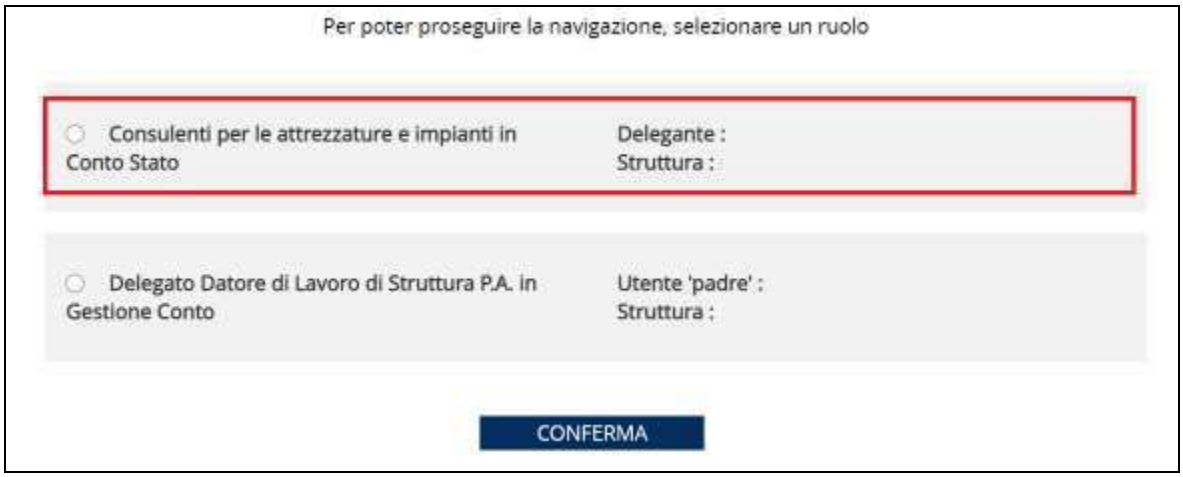


Figura 22

2.4 *Intermediari*

Gli intermediari in possesso di delega conferita dal datore di lavoro, accedendo ai servizi dell'applicazione "CIVA" hanno la possibilità di operare per tutte le ditte che hanno in delega.

Inoltre, possono operare anche per conto di:

- ✓ datore di lavoro agricolo;
- ✓ datore di lavoro privato di lavoratori assicurati presso altri enti o con polizze private;
- ✓ amministratori di condominio;
- ✓ privati cittadini.

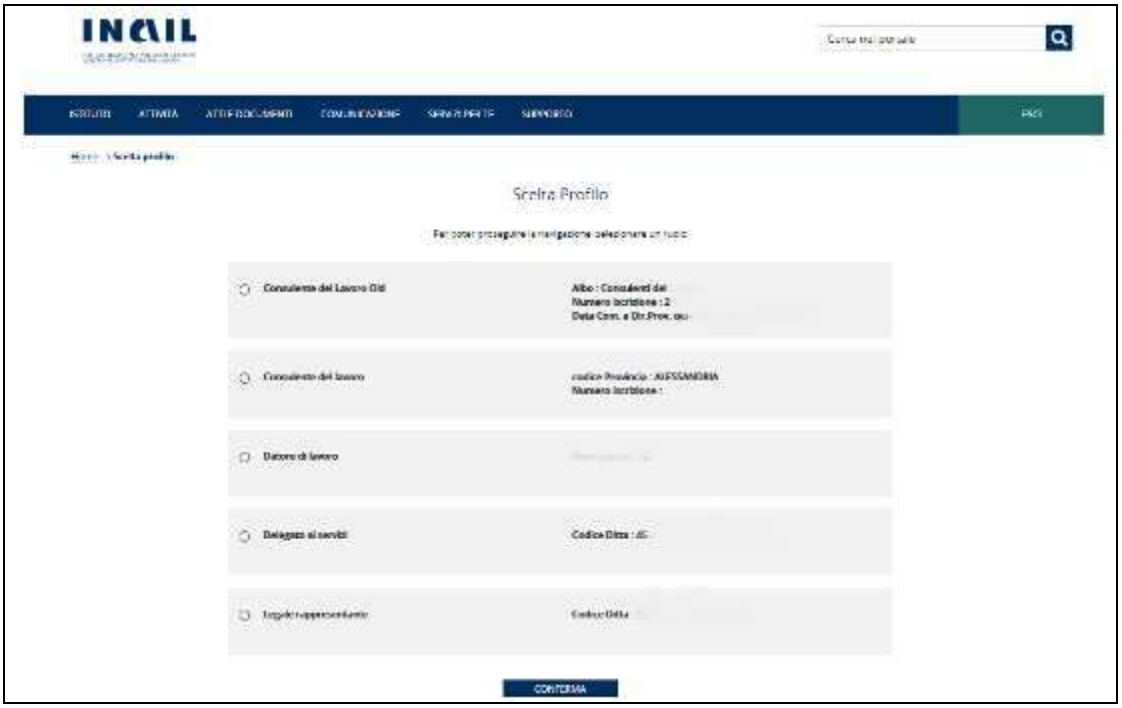


Figura 23

2.4.1 Istruzioni per operare sulle ditte in delega

Accedendo a CIVA gli intermediari avranno a disposizione la lista delle deleghe attive.

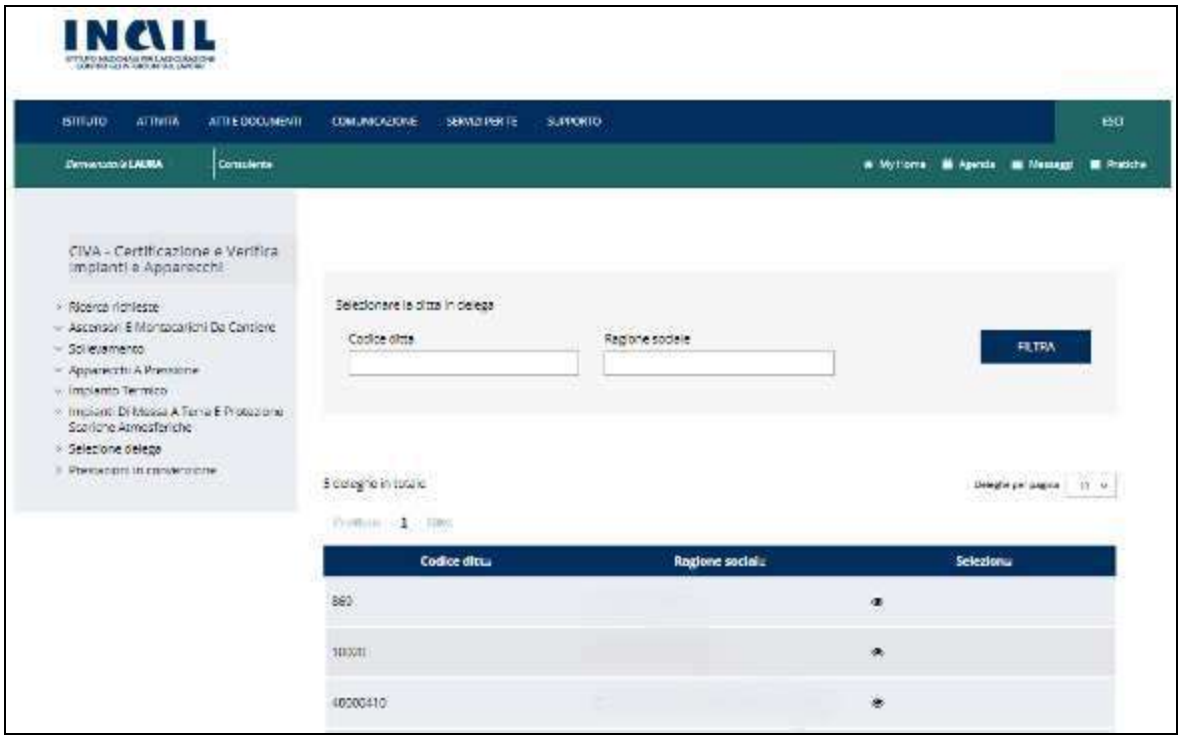


Figura 24

Per operare sulla specifica ditta in delega l'intermediario può selezionare la ditta direttamente dalla lista oppure ricercarla nella corrispondente sezione, utilizzando i filtri "Codice Ditta" e "Ragione Sociale".

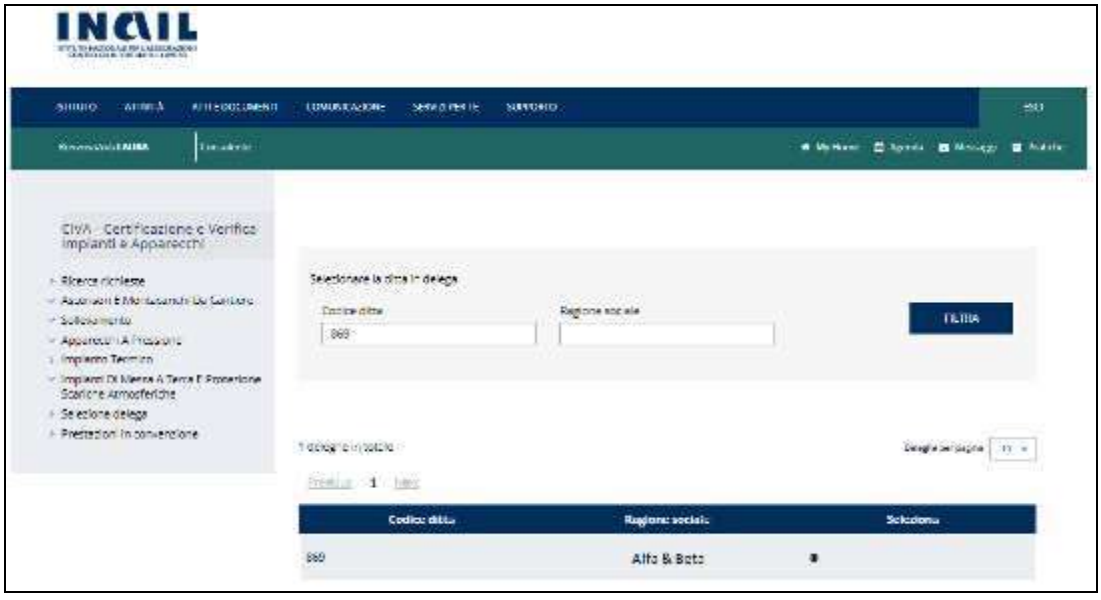


Figura 25

A scelta effettuata. il sistema sblocca le funzioni e permette all'intermediario di operare per conto della ditta.

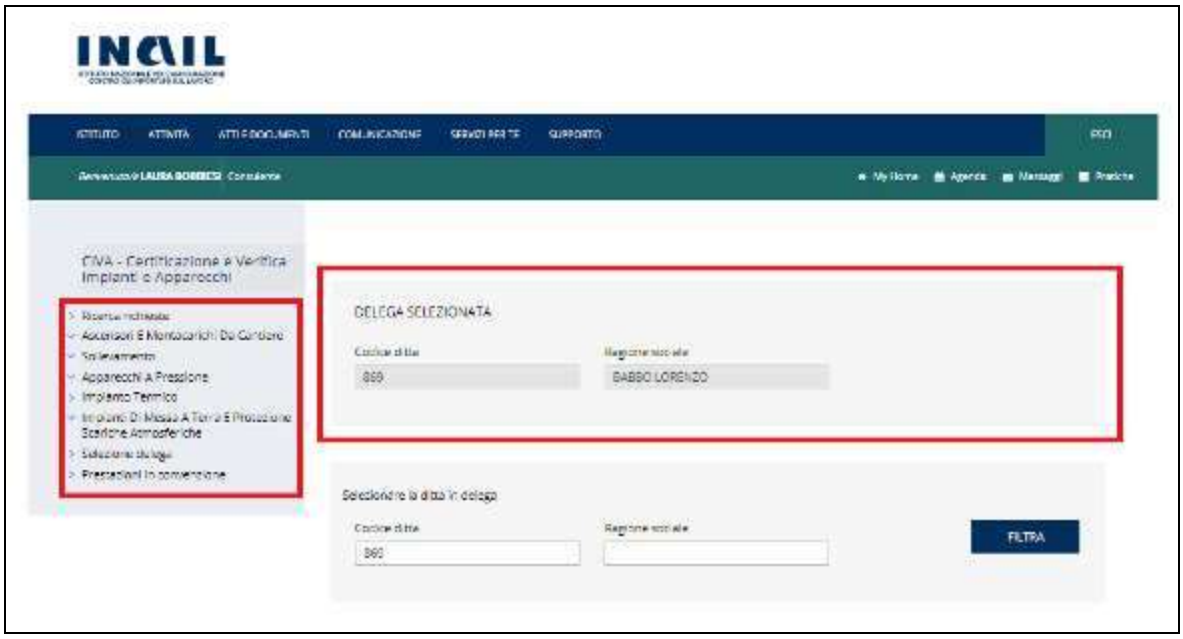


Figura 26

2.4.2 Istruzioni per operare su soggetti senza rapporto assicurativo INAIL

Come detto in precedenza gli intermediari possono operare anche per conto di:

- ✓ datore di lavoro agricolo;
- ✓ datore di lavoro privato di lavoratori assicurati presso altri enti o con polizze private;
- ✓ amministratori di condominio;
- ✓ privati cittadini.

Le istruzioni per operare su questi soggetti sono riportate nel paragrafo successivo "Cittadini con credenziali dispositive" e a queste si può fare riferimento tenendo conto che l'unica qualifica ammessa per questo profilo è quella di "Soggetto delegato".



Figura 27

2.5 *Cittadini con credenziali dispositive*

Per gli utenti che accedono con il profilo di "Cittadini con credenziali dispositive" i servizi CIVA possono essere utilizzati esclusivamente dai seguenti soggetti:

- ✓ datore di lavoro agricolo;
- ✓ datore di lavoro privato di lavoratori assicurati presso altri enti o con polizze private;
- ✓ amministratori di condominio;
- ✓ progettisti e installatori di impianti di riscaldamento e impianti elettrici;

- ✓ Riparatore – Manutentore di impianti a pressione;
- ✓ Installatori di serbatoi GPL;
- ✓ privati cittadini.

Per accedere ai servizi CIVA i soggetti di cui sopra devono necessariamente essere in possesso delle credenziali dispositive ottenute attraverso una delle seguenti modalità:

- ✓ Effettuando l'accesso con credenziali SPID, CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o con Pin INPS;
- ✓ Attraverso l'applicativo online Richiedi credenziali dispositive, disponibile seguendo il percorso 'Home > Accedi ai servizi online > Registrazione > Utente con credenziali dispositive, che consente l'invio dell'apposito modulo di richiesta abilitazione 'Utenti con credenziali dispositive' unitamente alla copia fronteretro di un documento d'identità in corso di validità. L'INAIL, effettuate le necessarie verifiche, procede all'invio delle credenziali di accesso via sms e email/PEC;
- ✓ Presso le sedi territoriali INAIL presentando l'apposito modulo di richiesta abilitazione 'Utenti con credenziali dispositive' pubblicato sul portale e copia fronteretro di un documento d'identità in corso di validità. Il modulo di richiesta è disponibile seguendo il percorso di navigazione 'Home > Atti e Documenti > Moduli e modelli > Altri moduli > Abilitazione ai servizi online'.

Per l'accesso riservato a questo gruppo, è necessario inserire il Codice fiscale e la Password come dati del login; quindi, occorre selezionare il profilo "Utente con credenziali dispositive".

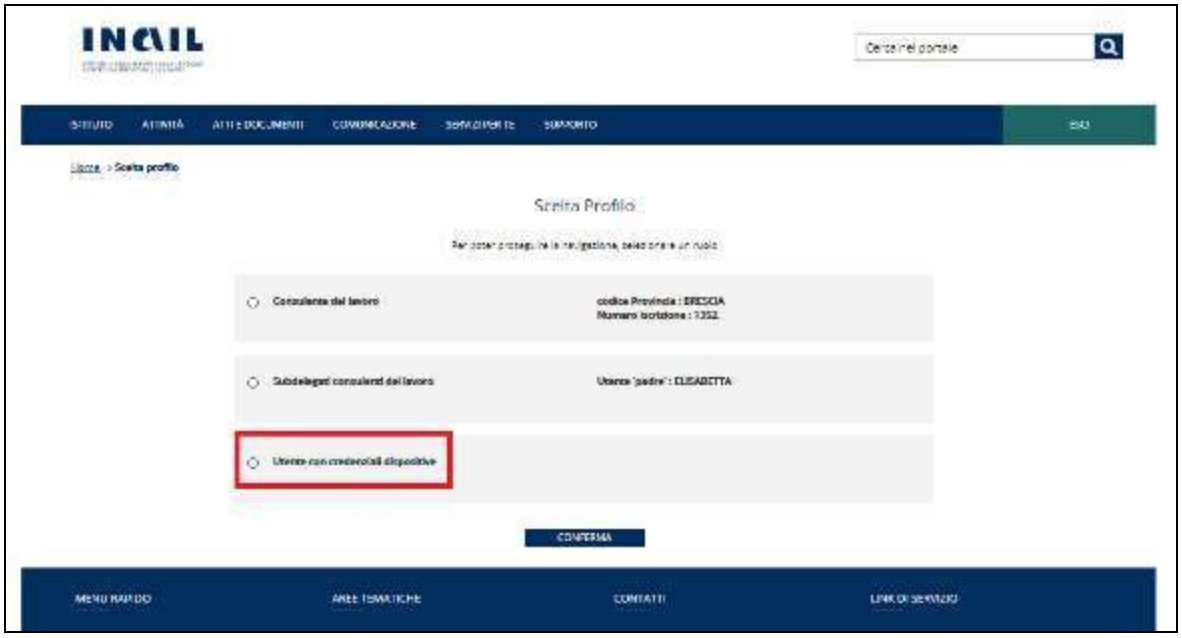


Figura 28

2.5.1 Istruzioni per operare su soggetti senza rapporto assicurativo INAIL

Al cittadino con credenziali dispositive che accede a CIVA, viene presentata la seguente pagina:

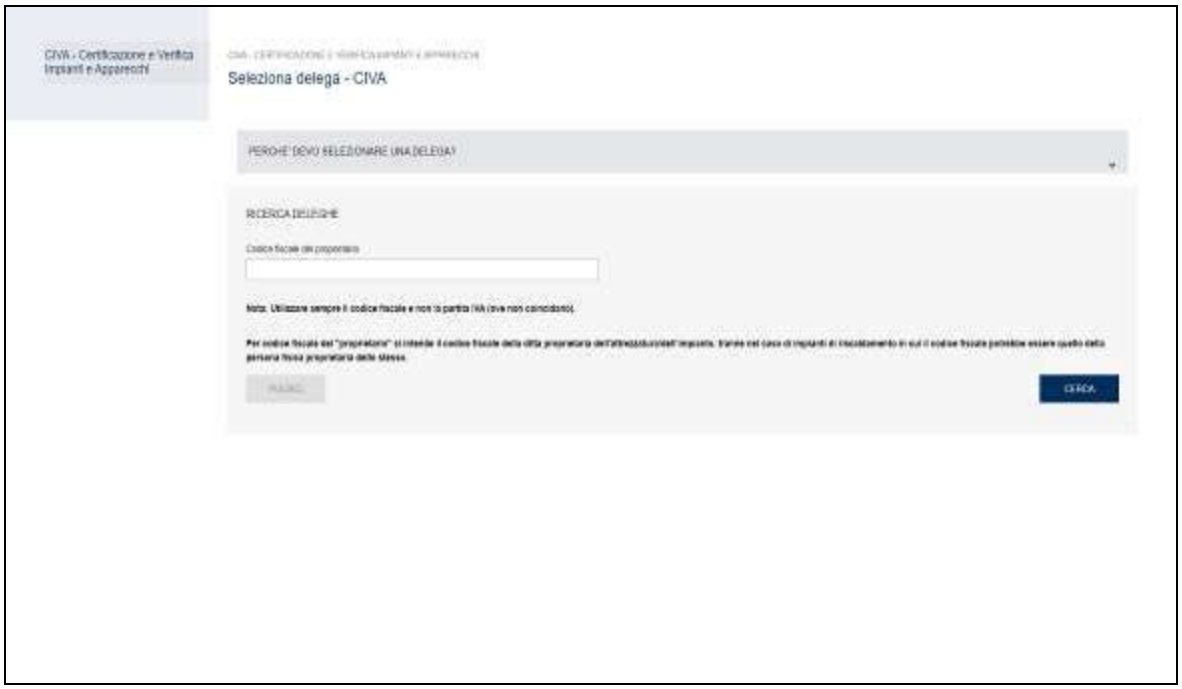


Figura 29

Il menù a sinistra con i servizi CIVA compare solo nel momento in cui si seleziona una delega.



Figura 30

2.5.1.1 La sezione ricerca deleghe

Nella sezione “RICERCA DELEGHE” l’utente deve inserire il codice fiscale del soggetto che ha in delega e su cui vuole operare.
Inserendo il codice fiscale e cliccando il tasto “CERCA” viene presentata la lista delle deleghe già attive relativa al codice fiscale digitato.

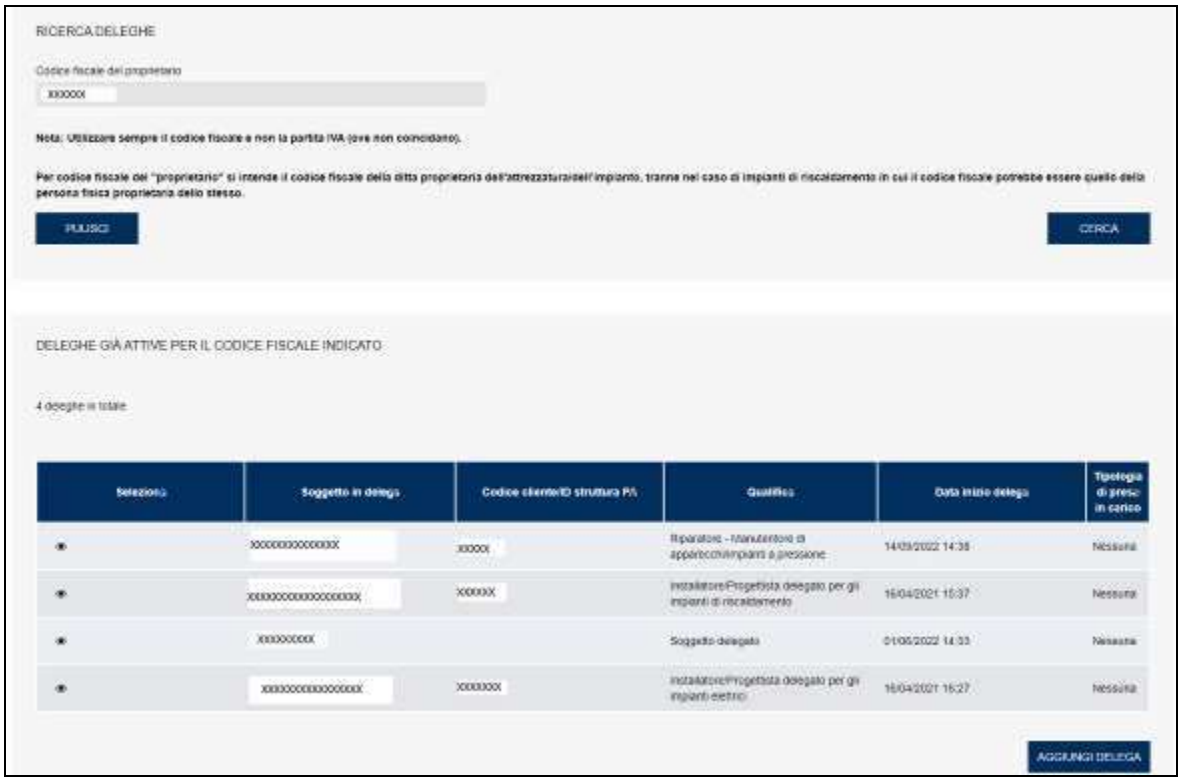


Figura 31

Per operare sulla delega occorre cliccare sull'occhio della colonna "SELEZIONA": viene inviato il messaggio "*Si può procedere nella gestione delle pratiche*" e viene attivato il menù dei servizi disponibili.

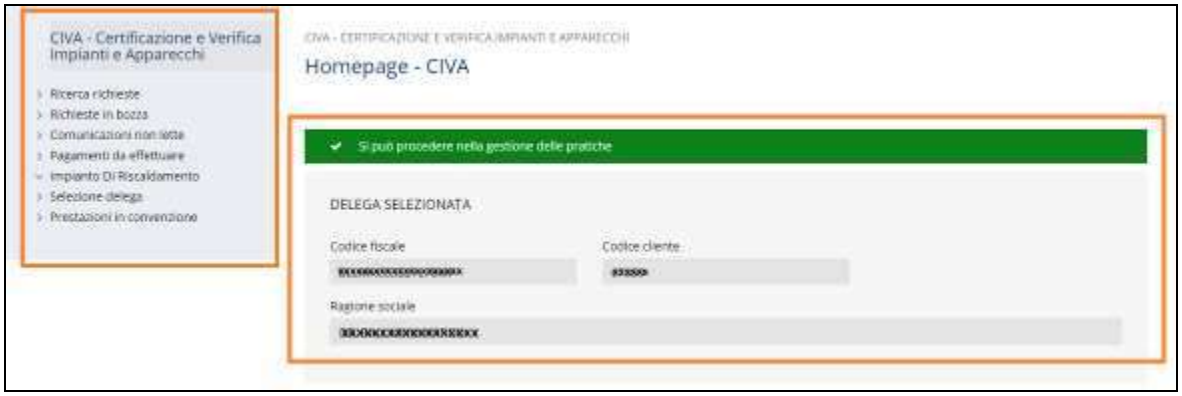


Figura 32

Se il codice fiscale del soggetto digitato non è presente tra le deleghe dell'utente con credenziali dispositive nella nuova sezione comparirà il messaggio "*Nessuna delega presente*".



Figura 33

2.5.1.2 La sezione aggiunta di una delega

L'utente con credenziali dispositive per aggiungere una nuova delega deve prima ricercare le deleghe tramite la sezione apposita, ed una volta caricata la sezione "Deleghe già attive" deve premere il pulsante "Aggiungi delega".
In questa nuova sezione occorre inserire le informazioni relative alla qualifica dell'utente.



Figura 34

Nell'inserimento della qualifica dell'utente con credenziali dispositive si può scegliere tra le seguenti:

- Rappresentante legale;
- Proprietario;
- Amministratore di condominio;
- Installatore/Progettista delegato per gli impianti di riscaldamento;
- Installatore/Progettista delegato per gli impianti elettrici;
- Riparatore – Manutentore di impianti a pressione;
- Installatore serbatoi GPL;
- Soggetto delegato (è un qualsiasi soggetto diverso dalle altre figure precedenti autorizzato ad operare su CIVA).



Figura 35

Al caricamento di questa sezione il sistema verifica che il soggetto digitato non abbia un rapporto assicurativo attivo oppure che il codice fiscale appartenga ad una pubblica amministrazione con un rapporto assicurativo denominato “Conto Stato” e quindi carica le qualifiche che il soggetto può effettivamente selezionare.

Per i soggetti con qualifica di “RAPPRESENTANTE LEGALE”, “PROPRIETARIO”, “AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO” il sistema presenta un nuovo campo “TIPOLOGIA DI PRESA IN CARICO” che può essere ESCLUSIVA oppure CONDIVISA.



Figura 36

Una presa in carico “CONDIVISA” presuppone che eventuali deleghe già presenti per il soggetto in questione vengano mantenute; al contrario, la presa in carico “ESCLUSIVA” revoca tutte le deleghe presenti sul soggetto ad esclusione del nuovo utente. Per l’utente con qualifica di “DELEGATO”, “INSTALLATORE/PROGETTISTA” (per impianti di riscaldamento e impianti elettrici e serbatoi GPL) e RIPARATORE – MANUTENTORE di impianti a pressione la tipologia di presa in carico sarà sempre “CONDIVISA” e per questo motivo la combo-box relativa non viene visualizzata. Inoltre in presenza di una delega esclusiva a queste due qualifiche non viene permesso di prendere in carico il soggetto.

Effettuata la scelta della tipologia (per i casi previsti), per prendere in carico il soggetto, occorre cliccare su tasto “AGGIUNGI E SELEZIONA DELEGA” e accettare la “DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITA’”.

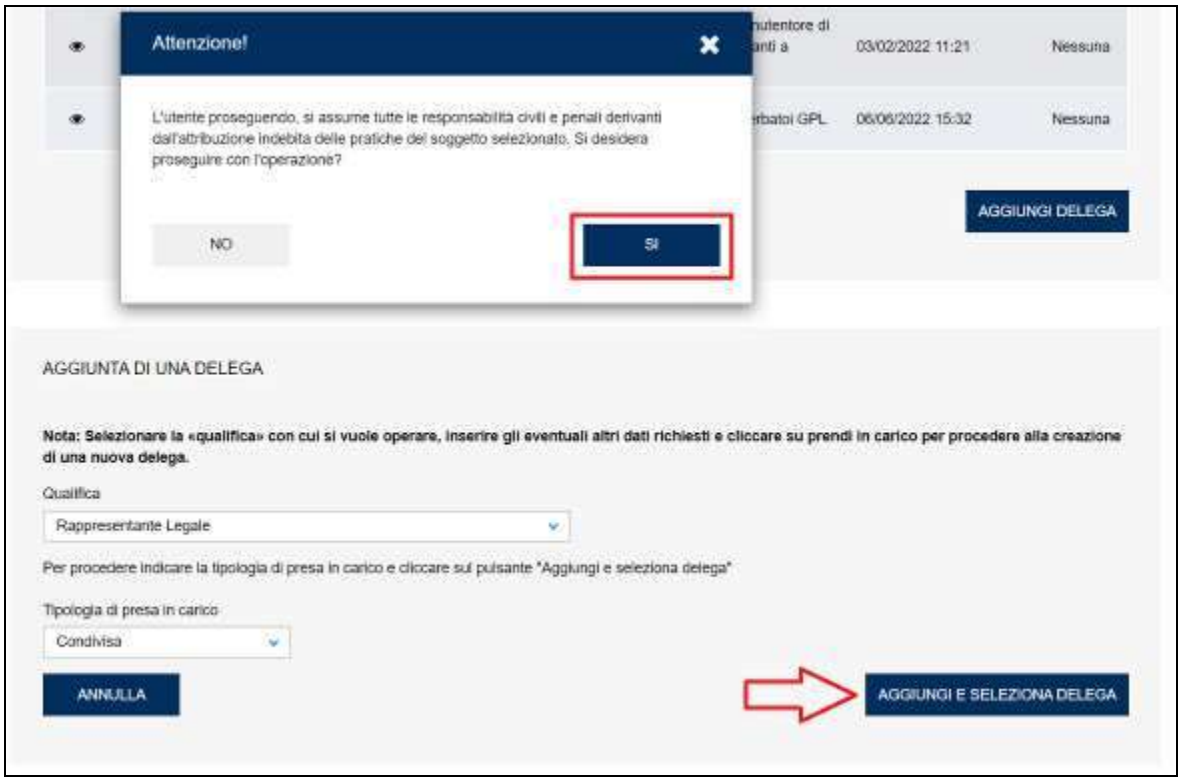


Figura 37

Effettuata la "PRESA IN CARICO" viene inviato il messaggio "*Il soggetto è stato preso in carico. Si può procedere nella gestione delle pratiche*" e viene visualizzato il menu dei servizi disponibili.



Figura 38

Nel caso in cui il codice fiscale inserito dovesse appartenere ad un soggetto già presente nelle deleghe dell'utente viene inviato un messaggio: "*Soggetto già in delega*".



Figura 39

2.5.2 Istruzioni per operare su soggetti con rapporto assicurativo INAIL e in conto stato (solo utenti con qualifica di INSTALLATORE / PROGETTISTA / RIPARATORE - MANUTENTORE)

Il cittadino con credenziali dispositive con qualifica di

- ✓ Installatore/progettista delegato per gli impianti di riscaldamento;
- ✓ Installatore/progettista delegato per gli impianti elettrici;
- ✓ Riparatore – Manutentore di impianti a pressione
- ✓ Installatore serbatoi GPL;

(di seguito indicati per brevità INSTALLATORE / PROGETTISTA / RIPARATORE - MANUTENTORE) può operare anche su soggetti che hanno un rapporto assicurativo INAIL oppure che hanno un rapporto in Conto Stato (Pubbliche amministrazioni).

2.5.2.1 La sezione ricerca deleghe

La selezione delle deleghe tramite la sezione "RICERCA DELEGHE" è uguale a quanto descritto in precedenza.

2.5.2.2 La sezione aggiungi deleghe

L'aggiunta delle deleghe tramite la sezione "AGGIUNTA DI UNA DELEGA" è uguale a quanto descritto in precedenza.

Al caricamento di questa sezione il sistema verifica che il soggetto digitato abbia un rapporto assicurativo attivo oppure che il codice fiscale appartenga ad una pubblica amministrazione con un rapporto assicurativo denominato "Conto Stato" e quindi carica le qualifiche che il soggetto può effettivamente selezionare.

Una volta caricata la sezione dove bisogna selezionare la qualifica, l'utente dovrà inserire obbligatoriamente il CODICE CLIENTE che il datore di lavoro gli ha fornito.

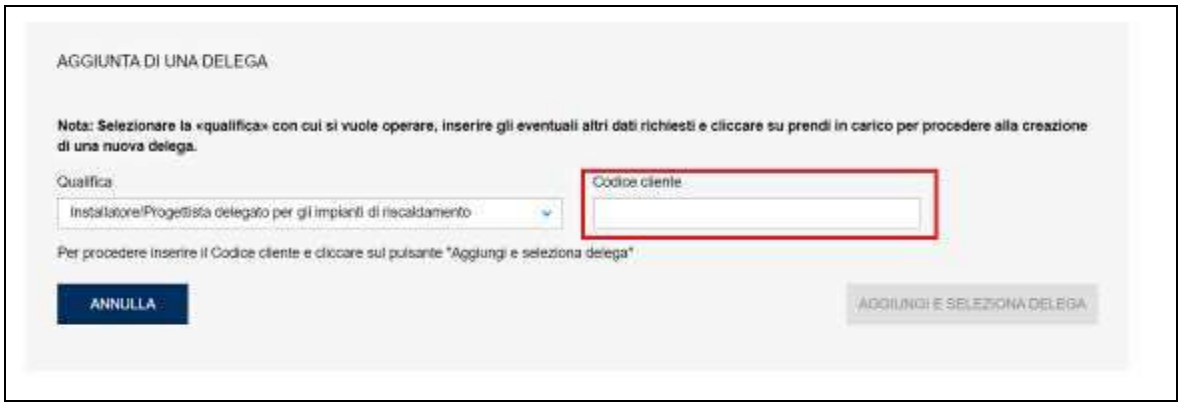


Figura 40

In caso di rapporto assicurativo in conto stato occorre inserire l'identificativo della struttura della pubblica amministrazione.



Figura 41

Una volta inserito il CODICE CLIENTE o il CODICE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE premendo il tasto "AGGIUNGI E SELEZIONA DELEGA" viene presentata la "DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITA'" che bisogna accettare.



Figura 42

Effettuata la "PRESA IN CARICO" viene visualizzato il messaggio "*Il soggetto è stato preso in carico. Si può procedere nella gestione delle pratiche*" e viene visualizzato il menu dei servizi disponibili.

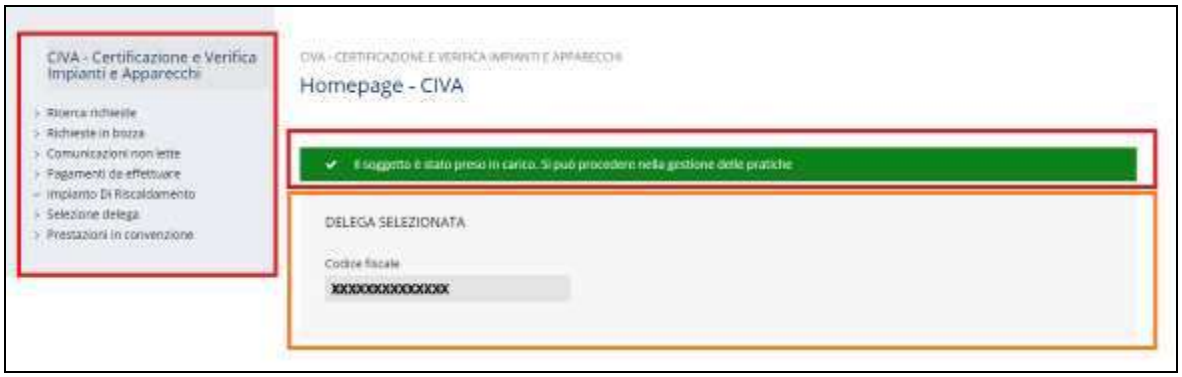


Figura 43

Nel caso in cui il CODICE CLIENTE/ID STRUTTURA inserito dovesse essere errato oppure cessato viene inviato il messaggio: "Non è possibile prendere in carico il soggetto perché il cliente/ID struttura è errato/cessato" e viene impedita la presa in carico.



Figura 44

Nel caso in cui il CODICE CLIENTE/ID STRUTTURA inserito dovesse appartenere ad un soggetto già presente nelle deleghe dell'utente viene inviato un messaggio:
"*Soggetto già in delega*".



Figura 45

2.5.3 Ulteriori istruzioni per l'utente con qualifica di INSTALLATORE PROGETTISTA / RIPARATORE - MANUTENTORE

2.5.3.1 Settore su cui si può operare

Un INSTALLATORE / PROGETTISTA PER GLI IMPIANTI DI RISCALDAMENTO può operare solo su pratiche appartenenti al settore RISCALDAMENTO.



Figura 46

Lo stesso discorso vale per l'INSTALLATORE/PROGETTISTA PER GLI IMPIANTI ELETTRICI che può operare solo su pratiche appartenenti al settore IMPIANTI DI TERRA e PROTEZIONE DA SCARICHE ATMOSFERICHE; mentre un RIPARATORE - MANUTENTORE di impianti a pressione può operare solo su pratiche appartenenti al settore PRESSIONE.

2.5.3.2 Pratiche su cui si può operare

L'INSTALLATORE / PROGETTISTA PER GLI IMPIANTI DI RISCALDAMENTO, l'INSTALLATORE/ PROGETTISTA PER GLI IMPIANTI ELETTRICI e il RIPARATORE - MANUTENTORE DI IMPIANTI A PRESSIONE possono operare solo su pratiche inserite da essi stessi. Per operare su pratiche inserire da altro utente oppure presentate prima del rilascio in esercizio dell'applicativo CIVA occorre richiedere la visualizzazione delle stesse all'UOT di competenza che provvederà ad aggiornare il codice fiscale del PROGETTISTA / INSTALLATORE / RIPARATORE - MANUTENTORE tramite la funzione "AGGIORNA INSTALLATORE".

2.5.4 Anagrafica del soggetto senza rapporto assicurativo

Quando viene richiesta una prestazione CIVA occorre valorizzare sempre la sezione anagrafica del soggetto richiedente. Normalmente le informazioni vengono prelevate dal servizio INAIL di "anagrafica unificata" e presentate nell'apposita sezione senza che l'utente debba fare nulla. Tuttavia, per alcuni soggetti senza rapporto assicurativo può accadere che l'INAIL non è in possesso delle informazioni anagrafiche e verrà richiesto al cittadino con credenziali dispositive l'inserimento di questi dati.

2.6 Utenti MIUR

Nel 2022 è stata attivata la convenzione INAIL-MIUR che permette ai dirigenti di autenticarsi con il MIUR e fare poi le pratiche in CIVA a nome della loro scuola. Per operare devono fare l'accesso a CIVA attraverso il portale SIDI (un portale di MIUR), seguendo la voce "Adempimenti INAIL" -> "Servizi Federazione INAIL". Cliccando su di essa, è possibile entrare nell'applicazione in cui verrà mostrato il profilo con il quale

l'utente collegato sta accedendo ai Servizi Federazione INAIL, insieme alle informazioni che saranno inviate a INAIL per l'accesso in Identità federata. Per avviare l'accesso al servizio, è sufficiente fare clic su "ACCEDI AL SERVIZIO" e si verrà reindirizzati al portale INAIL.

3 Quali richieste di verifica possono essere presentate su CIVA

Le richieste di verifica che possono essere presentate su CIVA sono descritte di seguito. Per tutte quelle prestazioni non presenti nell'elenco, l'utente dovrà inviare specifica richiesta, tramite PEC, all'U.O.T. di competenza.

3.1 Settore: Sollevamento

Per questo settore possono essere presentate le seguenti richieste di verifica:

- ✓ Immatricolazione;
- ✓ Prima Verifica Periodica;
- ✓ Riconoscimento Idoneità Per Ponte Sollevatore;
- ✓ Riconoscimento Idoneità Prototipo Per Ponte Sollevatore;
- ✓ Denuncia Apparecchi Non Censiti;
- ✓ Demolizione Apparecchio;
- ✓ Demolizione Apparecchio (Cumulativa);
- ✓ Comunicazione Di Spostamento Apparecchio;
- ✓ Prestazioni su macchine non marcate CE:
  - Collaudo Per Verifica Di Omologazione;
  - Collaudo Per Verifica Di Omologazione Con Approvazione Progetto Singolo.

3.2 Settore: Ascensori e Montacarichi da Cantiere

Per questo settore possono essere presentate le seguenti richieste di verifica:

- ✓ Immatricolazione;
- ✓ Prima Verifica Periodica;
- ✓ Denuncia Ascensori Non Censiti;
- ✓ Demolizione Apparecchio;
- ✓ Demolizione Apparecchio (Cumulativa);
- ✓ Comunicazione Di Spostamento Apparecchio;
- ✓ Comunicazione Di Disinstallazione Apparecchio.

3.3 Settore: Apparecchi A Pressione

Per questo settore possono essere presentate le seguenti richieste di verifica:

- ✓ Verifica Di Messa In Servizio;
- ✓ Verifica E Dichiarazione Di Messa In Servizio (richiesta Contestuale);
- ✓ Dichiarazione Di Messa In Servizio;
- ✓ Dichiarazione Di Messa In Servizio Art.5 Dm 329/04 Comma B,c,d;
- ✓ Prima Verifica Periodica;
- ✓ Richiesta Di Riparazione;
- ✓ Denuncia Apparecchi Non Censiti;
- ✓ Demolizione Apparecchio;
- ✓ Demolizione Apparecchio (Cumulativa);
- ✓ Comunicazione Di Disinstallazione Apparecchio;
- ✓ Costruzione Membrature Di Ricambio.

3.4 Settore: Impianto di Riscaldamento

Per questo settore possono essere presentate le seguenti richieste di verifica:

- ✓ Approvazione Progetto (dm 01-12-75);

- ✓ Verifica Primo Impianto Di Riscaldamento (dm 01-12-75);
- ✓ Prima Verifica Periodica;
- ✓ Denuncia Impianto Non Censito;
- ✓ Demolizione Impianto;
- ✓ Demolizione Impianto (Cumulativa).

3.5 Settore: Impianti di Messa a Terra E Protezione per Scariche Atmosferiche

Per questo settore possono essere presentate le seguenti richieste di verifica:

- ✓ Denuncia Di Impianti Di Messa A Terra;
- ✓ Denuncia Di Impianti Per Scariche Atmosferiche;
- ✓ Denuncia Impianto Non Censito;
- ✓ Comunicazione Modifiche Sostanziali (art.8 DPR 462/01);
- ✓ Cessazione Dell'esercizio Dell'impianto (art.8 DPR 462/01);
- ✓ Comunicazione Organismo Abilitato (art. 7-bis DPR 462/01);
- ✓ Demolizione Impianto;
- ✓ Demolizione Impianto (Cumulativa);
- ✓ Richiedi Matricola Per Impianti Denunciati;
- ✓ Richiedi Matricola Per Impianti In Luogo Con Pericolo Esplosione.

3.6 Richieste comuni a tutti i settori

Oltre alle richieste di verifica viste, l'utente può richiedere i seguenti servizi che sono comuni a tutti i settori:

- ✓ Richiesta documentazione varia;
- ✓ Voltura Per Acquisizione Impianto/apparecchio;
- ✓ Voltura Per Cessione Impianto/apparecchio;
- ✓ Richiesta Visualizzazione Apparecchi/pratiche.
- ✓ Voltura Per Acquisizione Massiva.

4 I servizi del settore sollevamento

I servizi attualmente presenti su CIVA per il settore sollevamento sono i seguenti:

- ✓ Immatricolazione;
- ✓ Prima Verifica Periodica;
- ✓ Riconoscimento Idoneità Per Ponte Sollevatore;
- ✓ Riconoscimento Idoneità Prototipo Per Ponte Sollevatore;
- ✓ Denuncia Apparecchi Non Censiti;
- ✓ Demolizione Apparecchio;
- ✓ Demolizione Apparecchio (Cumulativa);
- ✓ Comunicazione Di Spostamento Apparecchio;
- ✓ Richiesta documentazione varia;
- ✓ Voltura Per Acquisizione Impianto/apparecchio;
- ✓ Voltura per acquisizione massiva.
- ✓ Voltura Per Cessione Impianto/apparecchio;
- ✓ Richiesta Visualizzazione Apparecchi/pratiche.
- ✓ Prestazioni su macchine non marcate CE:
  - Collaudo Per Verifica Di Omologazione;
  - Collaudo Per Verifica Di Omologazione Con Approvazione Progetto Singolo.

4.1 Come presentare una richiesta di immatricolazione

4.1.1 Selezione del settore, prestazione e apparecchio

Per immatricolare apparecchi appartenenti ai settori ascensori e montacarichi da cantiere e sollevamento, occorre selezionare preliminarmente il settore, all'apertura della tendina occorre scegliere la voce "Immatricolazione".



Figura 47

Nella pagina appaiono due sezioni: "Nuova prestazione" e "Prestazioni inoltrate". Cliccando sulla seconda sezione si accede alle pratiche già presentate per il settore e la prestazione scelta. Invece cliccando su "Nuova prestazione" l'utente ha la possibilità di effettuare una nuova richiesta di immatricolazione.



Figura 48

Cliccando su nuova prestazione viene presentata la lista degli apparecchi per cui è possibile richiedere l'immatricolazione.

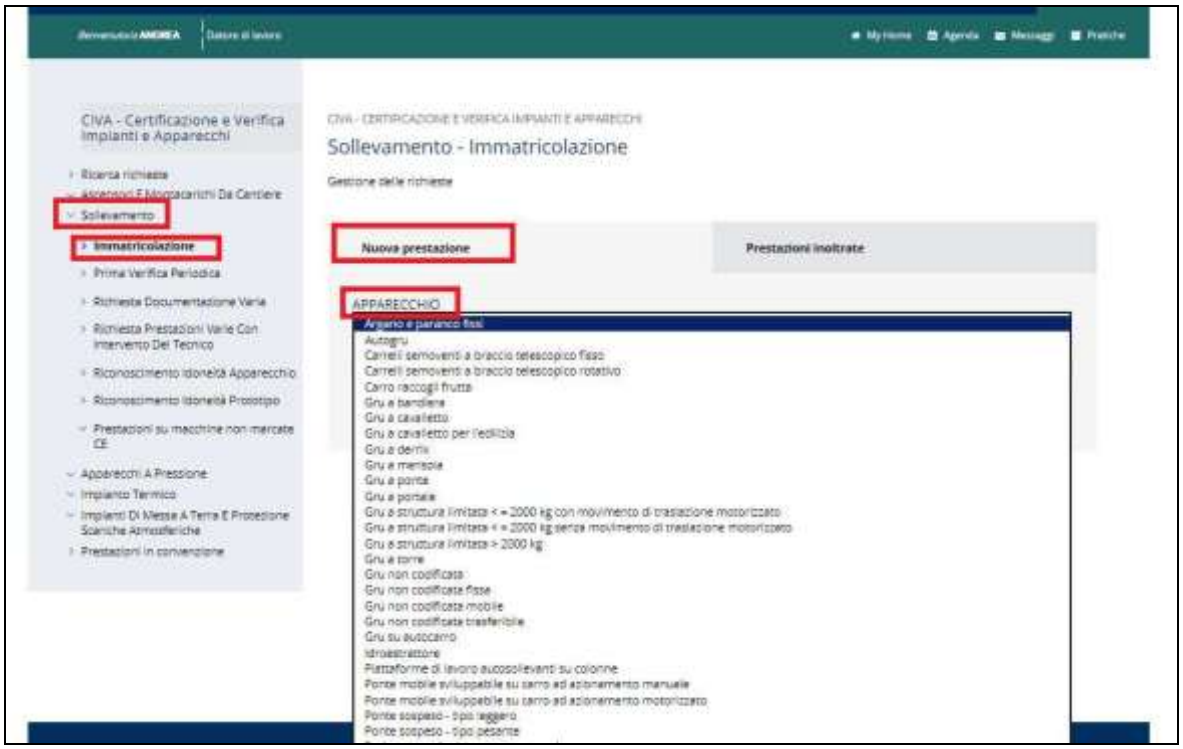


Figura 49

Occorre sceglierne uno e cliccare su "inoltra".



Figura 50

Viene presentata la pagina per l'inserimento delle informazioni relative alla pratica di immatricolazione.



Figura 51

4.1.2 Quali informazioni inserire nella pratica d'immatricolazione

Prima di inoltrare una pratica occorre inserire una serie di informazioni che vengono presentate in specifiche sezioni:

- ✓ Documenti da allegare;
- ✓ Proprietario;
- ✓ Costruttore;
- ✓ Installatore;
- ✓ Ubicazione dell'apparecchio;
- ✓ Dati tecnici dell'apparecchio.

4.1.2.1 Sezione documenti da allegare

Quasi tutte le pratiche presentate su CIVA richiedono di allegare obbligatoriamente alcuni documenti specifici.



Figura 52

La lista dei documenti richiesti è visualizzabile espandendo la tendina riportata su "Documenti da allegare".



Figura 53

Come allegare i documenti

Possono essere allegati al massimo 4 file PFD e/o P7M (file con firma digitale), ciascuno di questi file non può superare la dimensione di 5MB.

Per allegare un documento occorre scegliere il file PDF o P7M premendo il bottone "Scegli il file".

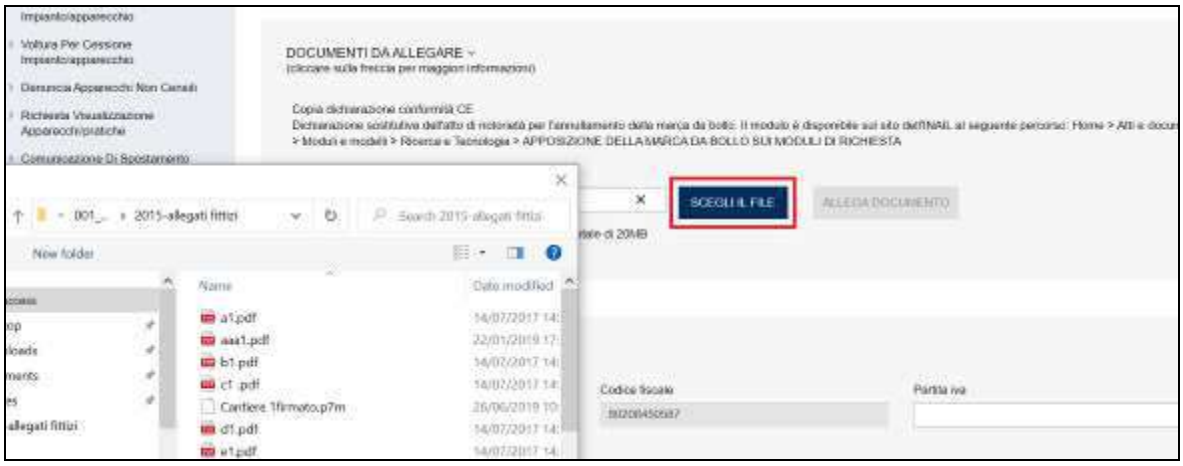


Figura 54

Quindi occorre premere il tasto "Allega Documento".



Figura 55

Fino a che non viene effettuato l'inoltro, nella lista dei documenti allegati è possibile effettuare la cancellazione del file inserito.

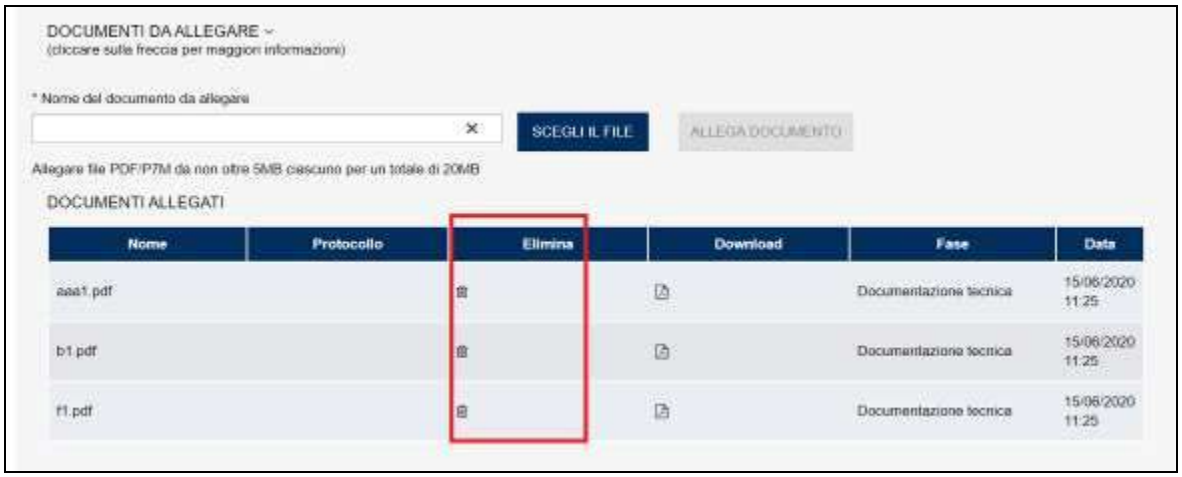


Figura 56

4.1.2.2 Sezione proprietario

Nella sezione proprietario, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale;

ATTENZIONE: particolare cura deve essere riservata all'inserimento della PEC (quella obbligatoria) che costituisce un elemento essenziale per la gestione dell'iter della pratica. Infatti tutte le comunicazioni inerenti ai momenti cardine dello svolgimento della pratica (emissione della matricola, richiesta di documentazione integrativa, assegnazione del tecnico, ecc.) verranno inviate all'indirizzo fornito.

Quindi l'indirizzo PEC deve essere quello sul quale l'utente vuole che siano inviate le comunicazioni relative all'iter della pratica; inoltre è molto importante assicurarsi che la casella di posta certificata inserita sia corretta e che il nuovo indirizzo, in caso di modifica dello stesso o del soggetto che segue la pratica, venga comunicato all'UOT di competenza in modo sollecito.

Come detto oltre all'indirizzo PEC l'utente può inserire un ulteriore indirizzo MAIL (opzionale) a cui verranno inviate le stesse comunicazioni inviate al precedente indirizzo.

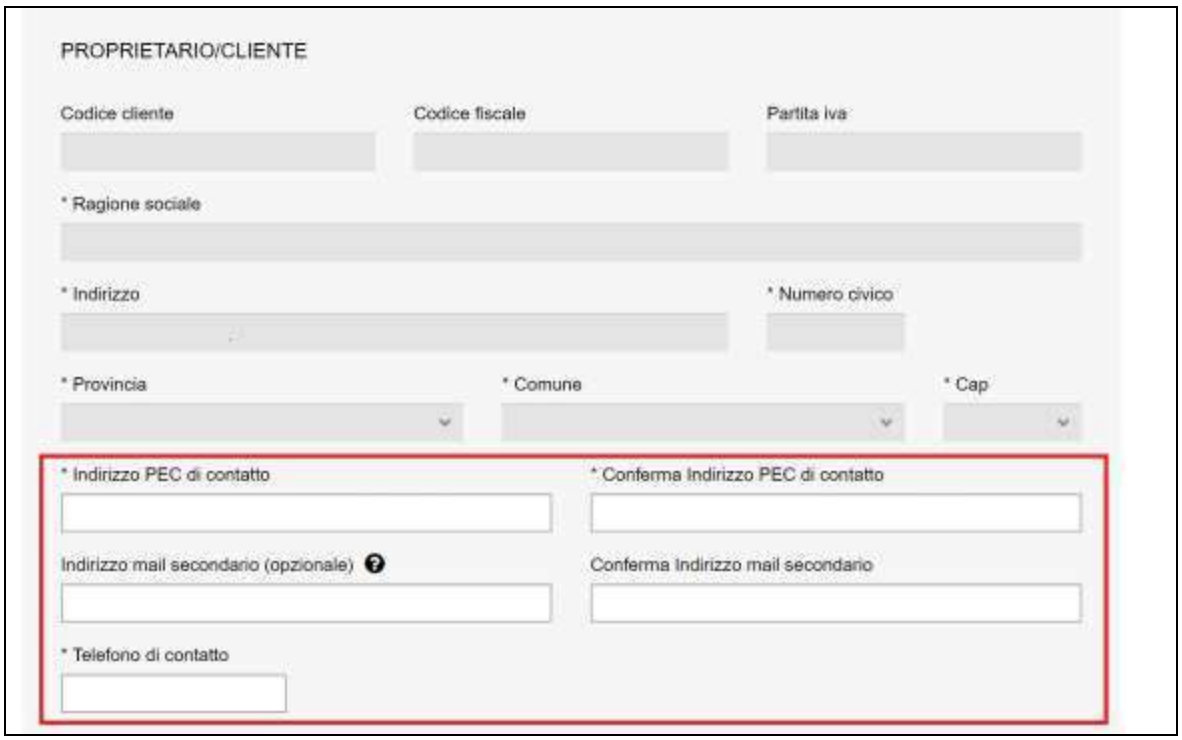


Figura 57

4.1.2.3 Costruttore

Questa sezione, che non è presente in alcune prestazioni specifiche, richiede l'inserimento dei dati del costruttore dell'apparecchio.

Se la sede legale dell'azienda è in Italia, è sufficiente inserire il codice fiscale/partita iva per avere in automatico tutte le informazioni richieste (il programma acquisisce i dati dagli archivi INAIL). Solo in caso di assenza del codice fiscale negli archivi dell'Istituto occorre inserire manualmente le informazioni richieste.

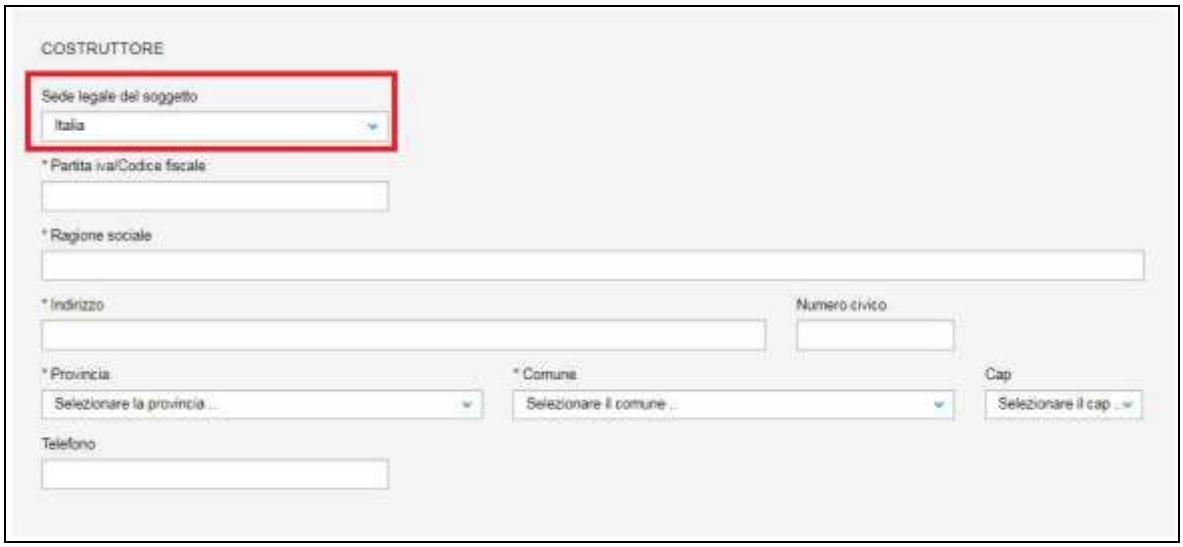


Figura 58

Se invece la sede legale della ditta è all'estero, occorre inserire solo la nazione e la ragione sociale.



Figura 59

4.1.2.4 Installatore

La sezione dell'installatore, che non è presente in alcune prestazioni specifiche, richiede l'inserimento degli stessi dati del costruttore, quindi occorre procedere nell'identico modo.

IMPORTANTE: in generale per tutte le prestazioni in cui viene presentata la sezione dell'installatore, se questo non è presente per una determinata apparecchiatura, occorre inserire i dati del proprietario.

4.1.2.5 Ubicazione dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo ove è ubicato l'apparecchio per cui si richiede l'immatricolazione. Sulla base della provincia inserita la pratica sarà attribuita all'UOT di competenza.



Figura 60

4.1.2.6 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire i dati tecnici dell'apparecchio. La lista dei dati tecnici richiesti per ogni apparecchio e prestazione sono riportati nell'appendice di questo documento.

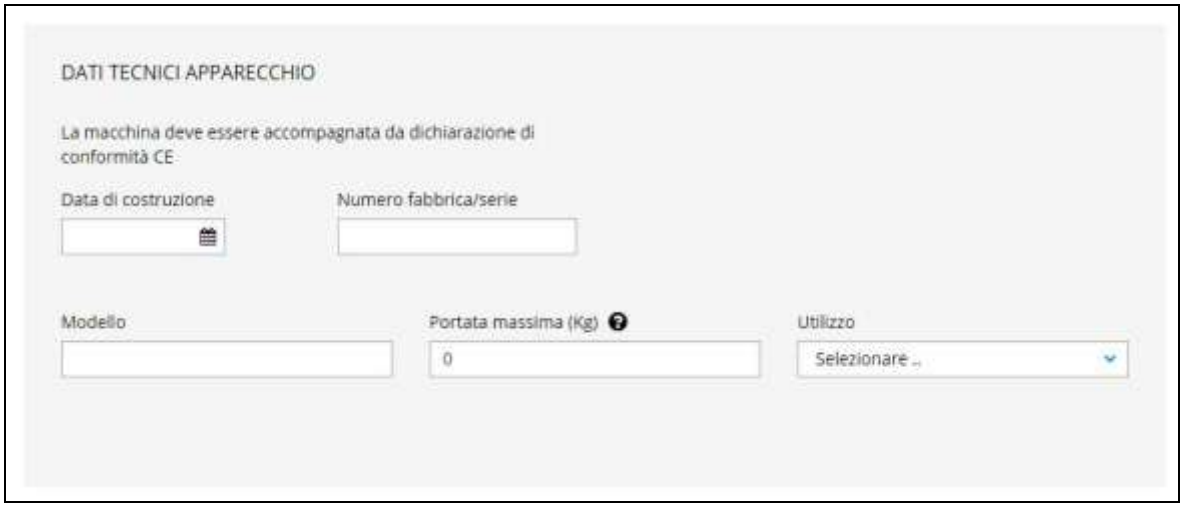


Figura 61

4.1.2.7 Stampa in anteprima

Per facilitare l'inserimento delle informazioni, soprattutto per quanto riguarda apparecchiature con molti componenti, è presente un tasto di "Stampa Anteprima" che permette lo scarico su file PDF dei dati inseriti.

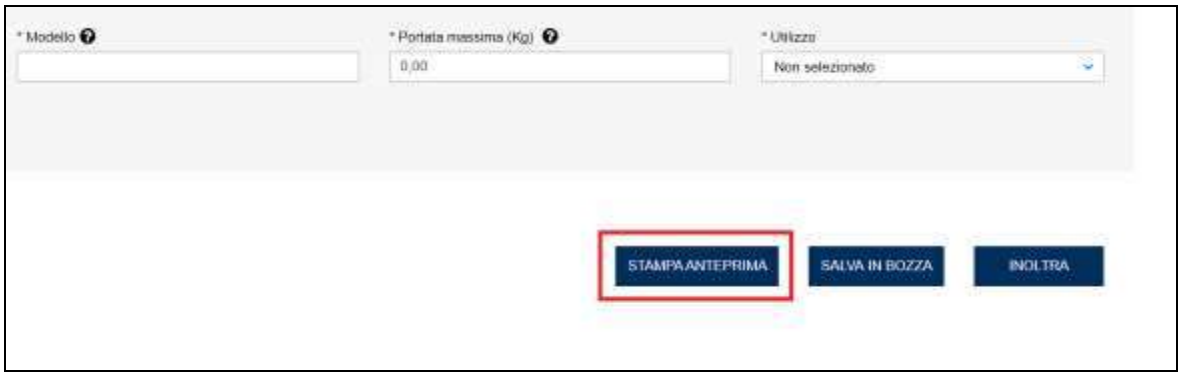


Figura 62



Figura 63

L'inoltro della pratica

Dopo aver inserito tutte le informazioni richieste e controllato quanto inserito per trasmettere la pratica occorre premere il tasto "inoltra" che si trova in fondo alla pagina d'inserimento.



Figura 64

Se invece si vuole salvare in bozza i dati inseriti (parziali oppure completi) e rimandare l'inoltro effettivo ad un momento successivo occorre premere il tasto "Salva bozza" (per una trattazione più estesa si veda il relativo capitolo).

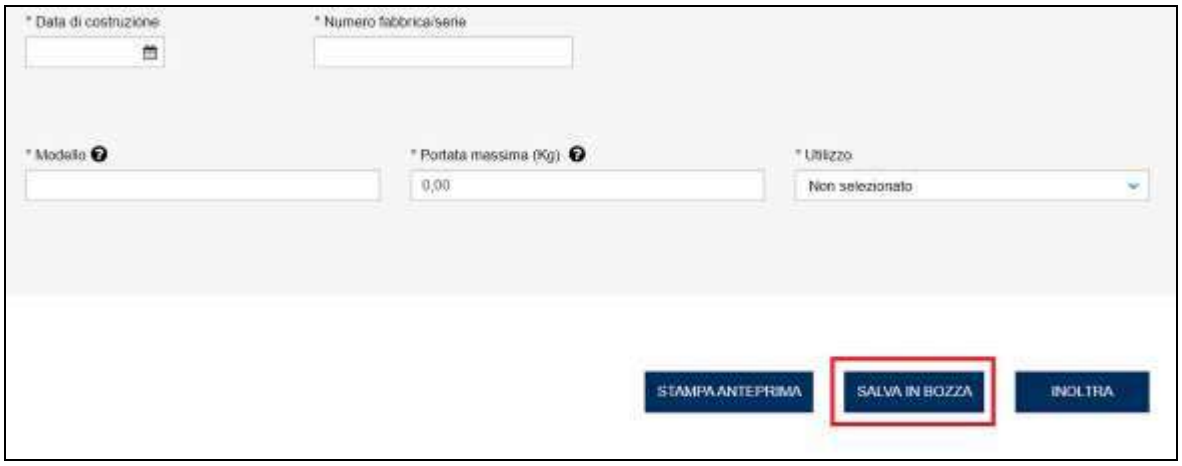


Figura 65

In caso di dati obbligatori mancanti, all'inoltro della pratica, il sistema invia un messaggio d'errore "*Si è verificato un errore di validazione, si prega di controllare i dati*".



Figura 66

In questo caso ogni campo obbligatorio non valorizzato verrà evidenziato in rosso.



Figura 67

Invece se le informazioni sono complete all'inoltro della pratica verrà inviato dal sistema il messaggio "*La richiesta è stata inoltrata con codice identificativo …….".*



Figura 68

4.1.2.8 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area settore/prestazione richiesta.



Figura 69

Inoltre può essere scaricata nell'area "Ricerca richieste" oppure nel dettaglio della pratica all'interno della sezione "Allegati".

4.1.3 La gestione della pratica da parte di INAIL

L'iter amministrativo delle pratiche d'immatricolazione prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore della U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto, viene generata la matricola; la pratica è chiusa e **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione della matricola emessa**;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione che il proprietario deve inoltrare tramite le funzioni che verranno descritte di seguito; il processo iterativo si conclude nel momento in cui la documentazione risulta conforme. Anche in questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa.**

Le pratiche d'immatricolazione non prevedono il pagamento della prestazione.

4.1.4 Visualizzazione della matricola

Per visualizzare la matricola occorre accedere all'area di dettaglio della pratica seguendo questo percorso:

- ✓ Dal menù laterale di CIVA selezionare "Ricerca richieste";
- ✓ Nella pagina di "Ricerca richieste di prestazione" attivare i filtri per la ricerca delle pratiche e cliccare sul tasto "Cerca";
- ✓ Dalla lista risultato occorre selezionare la pratica d'interesse cliccando sull'occhio della colonna "dettaglio".

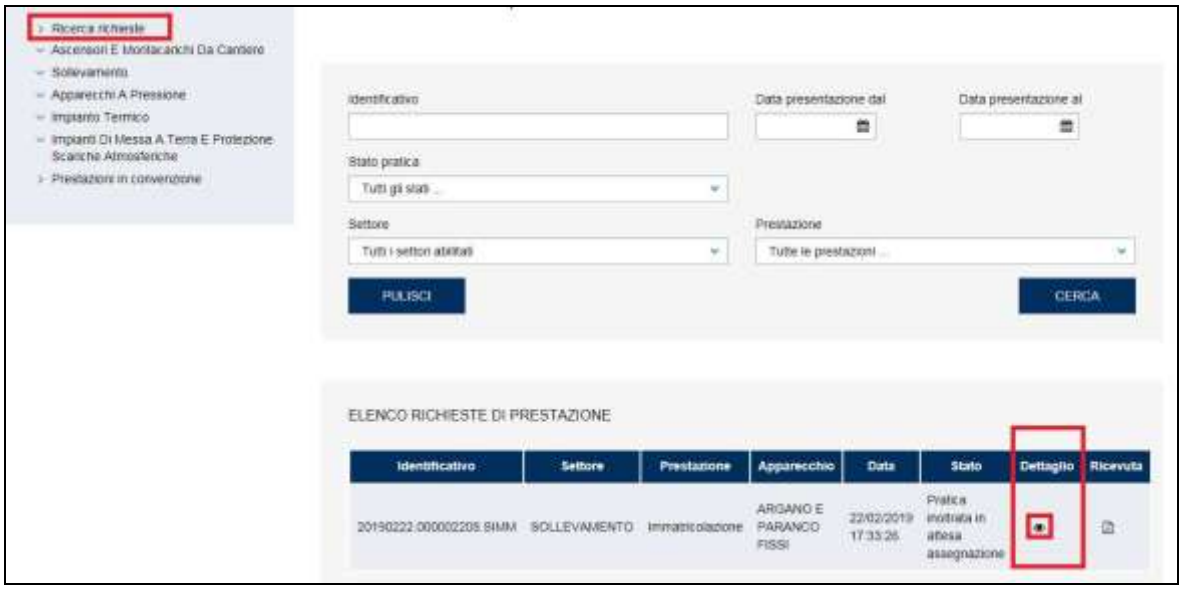


Figura 70

La matricola attribuita all'apparecchio può essere visualizzata nell'area di dettaglio della pratica nel campo "Matricola".



Figura 71

Oppure, in alternativa, occorre entrare nell'area "comunicazioni" e selezionare la comunicazione con oggetto "Immatricolazione".



Figura 72

Facendo il download del documento allegato alla comunicazione.

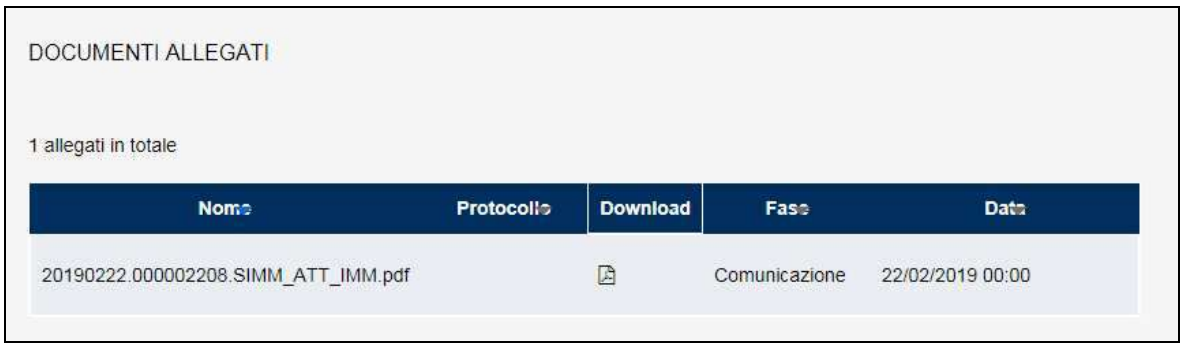


Figura 73

Esiste una terza modalità di visualizzazione della matricola attribuita: occorre entrare nella sezione "Allegati" del dettaglio della domanda e fare il download del documento contrassegnato con il suffisso "_ATT_IMM.pdf".



Figura 74

4.2 Come presentare una richiesta di prima verifica periodica

4.2.1 Selezione del settore, prestazione e apparecchio

Per presentare una richiesta di prima verifica periodica degli apparecchi/impianti relativi ai settori: ascensori e montacarichi da cantiere, apparecchi a pressione, sollevamento e riscaldamento occorre selezionare il settore e la prestazione di "prima verifica periodica", cliccare su "nuova prestazione" e scegliere l'apparecchio come già visto per la richiesta di immatricolazione.



Figura 75

4.2.2 La selezione della matricola dell'apparecchio

Per richiedere una prima verifica periodica occorre possedere la matricola dell'apparecchio/impianto. La matricola va digitata nell'apposito campo e deve rispettare le seguenti regole.

4.2.2.1 Il formato della matricola

Il formato della matricola è sempre AAAA/S/MATR/PR.
AAAA=anno in 4 cifre
S=codice(fascia) settore o cifra più significativa di una matricola a 6 cifre. Sempre numerico – 1 cifra
MATR: numero matricola di 5 cifre compresi gli 0 iniziali
PR=provincia (sono ammessi anche i valori ML e EE)
---es. 2014/200654/RM diventa 2014/2/00654/RM
---es. 2013/700256/TR diventa 2013/7/00256/TR

S è sempre numerico e corrisponde dal 1997 in poi a:
1= Ascensori e montacarichi
2= apparecchi di sollevamento
3= apparecchi a pressione
4= impianti di riscaldamenti

5= impianti di messa a terra e s.a.
7= apparecchi a pressione in regime PED
8= apparecchi a pressione (alcune tubazioni)
9= apparecchi a pressione (altre tubazioni).

Per gli anni antecedenti è 0 a meno che la matricola originaria non sia composta da 6 cifre
es. 100356/ML del 1986 (anno libretto) che diventa 1986/1/00356/ML
.es. 378/RM del 1988 (anno libretto) che diventa 1988/0/00378/RM
.es. TN-I-3585 del 1980 (anno libretto) che diventa 1980/0/03585/TN
.es. RM-A-5877 del 1980 (anno libretto) che diventa 1980/0/05877/RM
.es. RM-B-5878 del 1980 (anno libretto) che diventa 1980/0/05878/RM.



Figura 76

Dopo aver inserito la matricola occorre premere il tasto “verifica matricola” e aspettare l’esito dei controlli del sistema. Se i controlli non evidenziano alcuna problematica, viene presentato il tasto “Inoltra domanda”.



Figura 77

Al contrario se i controlli evidenziano situazioni che impediscano la presentazione della domanda verrà visualizzato un messaggio con il riscontro dei controlli sopra la tabella dei dati di sintesi dell'apparecchio e non verrà presentato il tasto "Inoltra domanda".

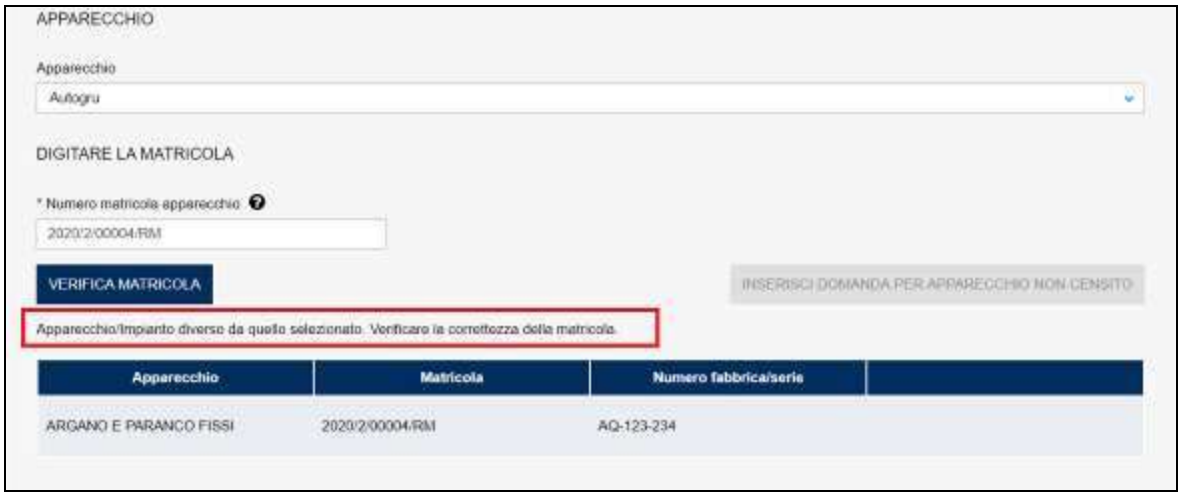


Figura 78

Le situazioni più ricorrenti che impediscono la presentazione di una domanda riguardano:

- ✓ L'apparecchio non appartiene all'utente che sta presentando la domanda (in questo caso occorre effettuare prima una voltura per acquisizione dell'apparecchio – si veda di seguito);
- ✓ L'apparecchio con matricola appartenente ad utente non censito (questa situazione si verifica quando in fase di migrazione dai vecchi archivi a quelli di CIVA, gli elementi presenti non sono stati sufficienti per l'associazione pratica/utente; il richiedente per poter visualizzare le sue pratiche deve preliminarmente fare una richiesta di "richiesta di visualizzazione apparecchi/pratiche";
- ✓ L'apparecchio è diverso da quello selezionato;
- ✓ Esiste una pratica ancora in corso (generalmente CIVA non permette di presentare, per uno stesso apparecchio, una nuova domanda se la precedente non è ancora conclusa).

Inoltre, può capitare che la matricola inserita dal richiedente non sia registrata su CIVA, in questa situazione occorre inserire la richiesta in oggetto come "Inserisci domanda per apparecchio non censito". In questo caso nell'inoltrare la richiesta di verifica, è necessario allegare evidenza della correttezza della matricola inserita (per esempio comunicazione ISPESL/INAIL di assegnazione del numero di matricola). In alternativa a questa procedura è possibile presentare preliminarmente una domanda di "Denuncia di apparecchi non censiti" e alla sua conclusione la domanda di Prima Verifica Periodica.



Figura 79

4.2.3 Quali informazioni inserire nella pratica di prima verifica periodica

Come visto per la richiesta di prestazione d'immatricolazione anche per la prima verifica periodica occorre inserire una serie di informazioni che vengono presentate in specifiche sezioni:

- ✓ Documenti da allegare;
- ✓ Proprietario;
- ✓ Costruttore;
- ✓ Installatore;
- ✓ Ubicazione dell'apparecchio;
- ✓ Dati tecnici dell'apparecchio.

Queste informazioni sono presentate in automatico dal sistema, se l'apparecchio è censito negli archivi INAIL, altrimenti occorre inserirle secondo le modalità già viste per la prestazione d'immatricolazione.

In caso di presentazioni dei dati in automatico, le sezioni relative al proprietario (con l'eccezione dei campi PEC, telefono e mail secondaria), costruttore e dati tecnici non sono modificabili, mentre nelle altre sezioni i dati proposti sono modificabili.

Per la richiesta di prima verifica periodica è necessario valorizzare anche le sezioni:

- ✓ Scelta del Soggetto Abilitato;
- ✓ Informazioni per la gestione dell'Iva;
- ✓ Indirizzo di fatturazione;
- ✓ Indirizzo di spedizione.

4.2.3.1 Scelta del soggetto abilitato

Per le prime verifiche periodiche l'INAIL può delegare a un Soggetto Abilitato la verifica dell'apparecchio; pertanto, l'utente dovrà indicare obbligatoriamente un soggetto di suo gradimento per l'eventuale delega.



Figura 80

Il sistema, in automatico, sulla base della provincia di ubicazione dell'apparecchiatura, propone la lista dei Soggetti Abilitati per il gruppo e sottogruppo di appartenenza dell'apparecchio. L'utente dovrà selezionare un solo soggetto.



Figura 81

Nel caso non dovessero esserci per la provincia di ubicazione dell'apparecchio Soggetti Abilitati per il gruppo/sottogruppo di appartenenza dello stesso, il sistema propone la lista di tutte le province tra cui poter scegliere il soggetto abilitato.

4.2.3.2 Destinatario della fattura

Nella sezione "destinatario fattura" l'utente deve scegliere se il destinatario della fattura è un soggetto diverso dal proprietario oppure no.



Figura 82

Se sceglie “NO” in questa sezione deve inserire la sola informazione sulla partita IVA relativa al proprietario destinatario della fattura.

Se sceglie “SI” occorre riempire i campi relativi al destinatario della fattura.

Se la sede legale è in Italia è sufficiente digitare il codice fiscale: il sistema riempirà in automatico gli altri campi se il soggetto è presente negli archivi INAIL altrimenti bisognerà digitarli. **Inoltre occorre verificare sempre la correttezza della partita IVA**.

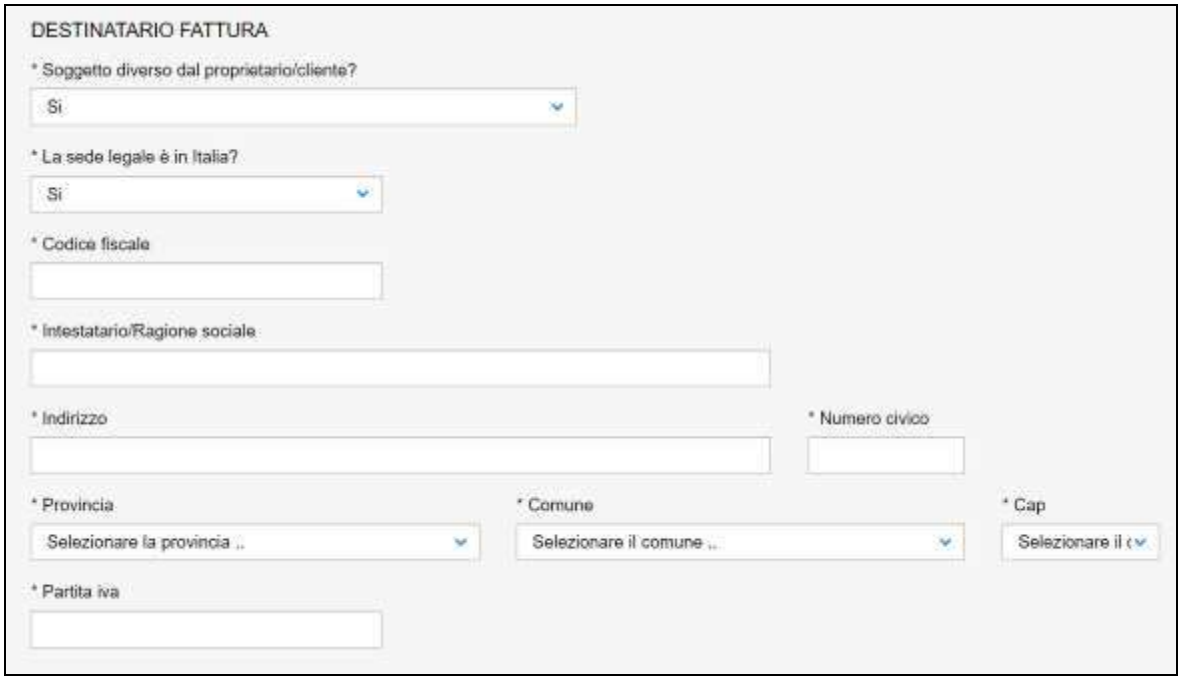


Figura 83

Se la sede legale non è in Italia, l’utente deve inserire le seguenti informazioni:

- Intestatario/Ragione Sociale;
- Nazione;
- Città;
- Indirizzo;
- Zip code;
- Partita IVA.

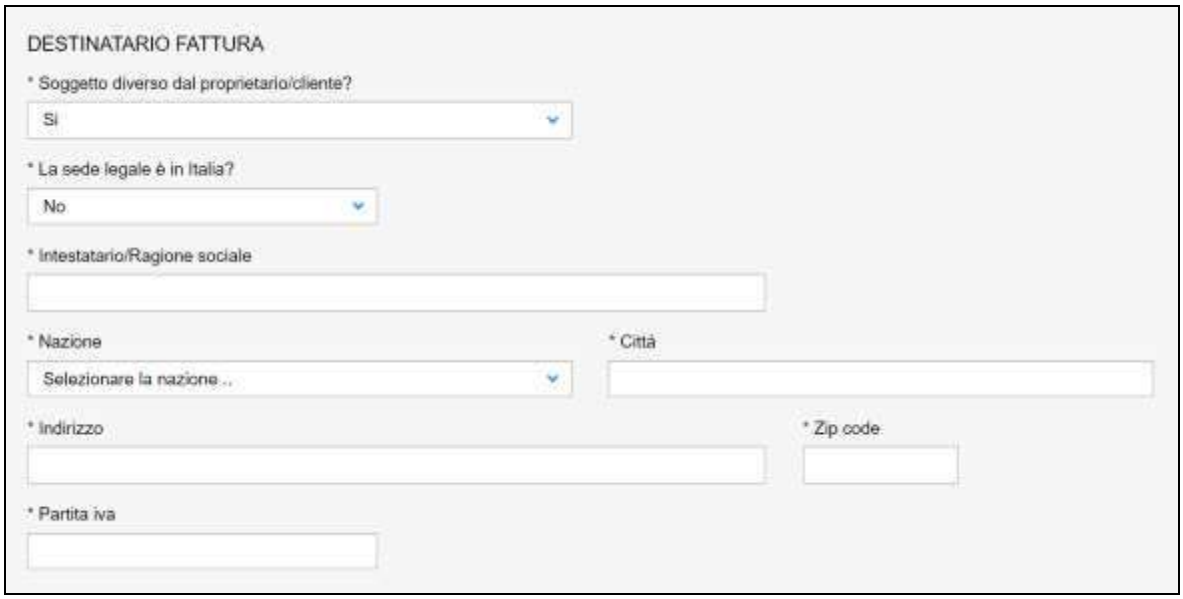


Figura 84

4.2.3.3 Informazioni per la gestione dell'IVA relative al destinatario della fattura

Le pratiche di prima verifica periodica prevedono il pagamento dell'IVA sull'85% dell'importo della prestazione.

In questa sezione l'utente dovrà inserire obbligatoriamente le seguenti informazioni relative al DESTINATARIO DELLA FATTURA.



Figura 85

Nel caso di Pubblica Amministrazione occorre inserire il codice IPA, il codice unico dell'ufficio e il codice identificativo gara (CIG).



Figura 86

Mentre in caso di soggetto diverso dalla Pubblica Amministrazione occorre indicare a seconda della tipologia del destinatario della fattura:

- ✓ il codice destinatario se si tratta soggetto in possesso di questo codice;

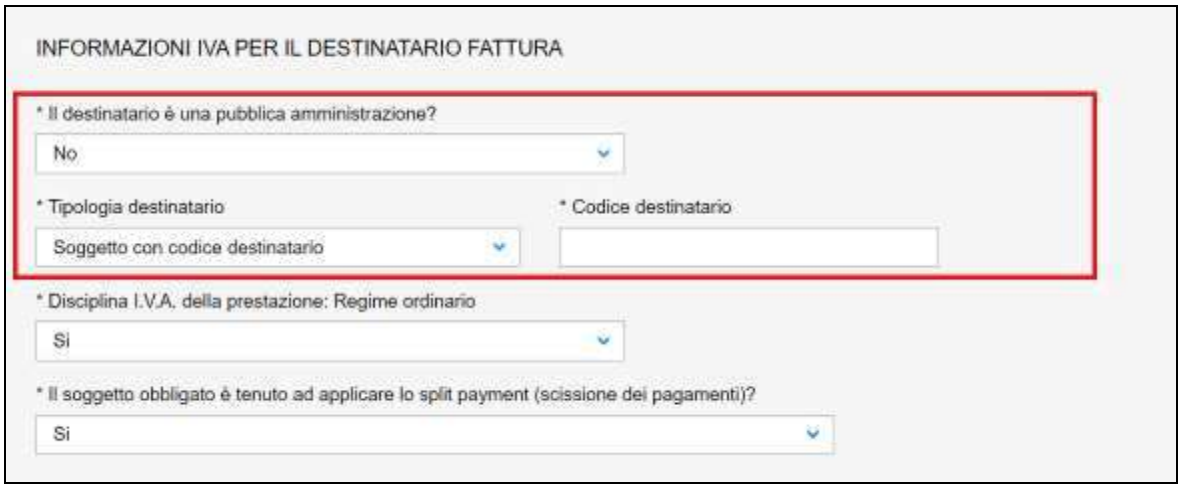


Figura 87

- ✓ l'indirizzo PEC dell'intermediario in caso di soggetto NON in possesso del codice destinatario.

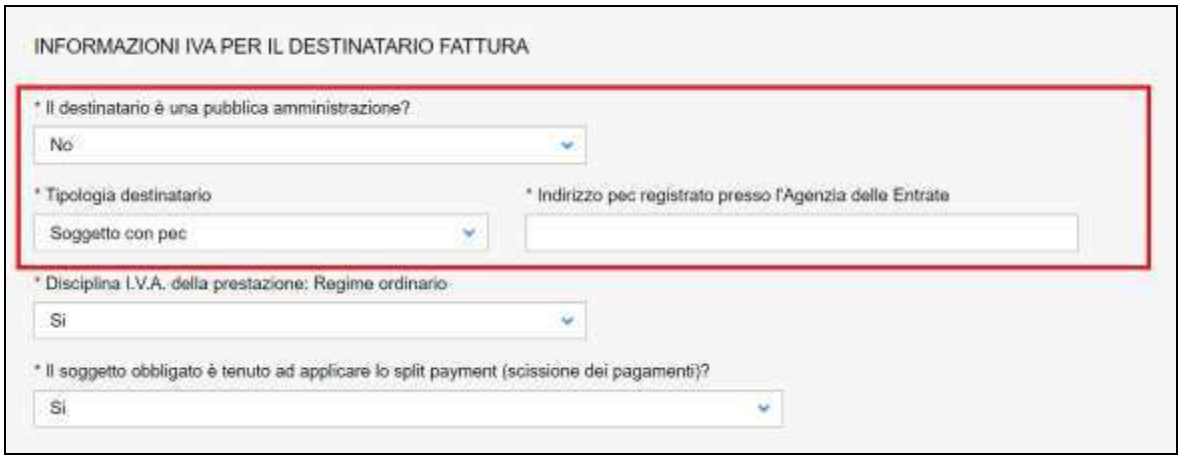


Figura 88

Nel caso di ditta estera è sufficiente selezionare la voce “Estero” dalla combo-box “Tipologia destinatario”.



Figura 89

Per tutti i soggetti è obbligatorio segnalare la disciplina IVA a cui assoggettare la prestazione.

Se il regime è quello ordinario occorre lasciare la voce preimpostata a “SI” nella relativa combo-box, altrimenti occorre impostare “NO” e scegliere il regime di esenzione/non assoggettabilità della prestazione. In questo caso occorre allegare un documento in formato PDF che giustifichi il regime selezionato.

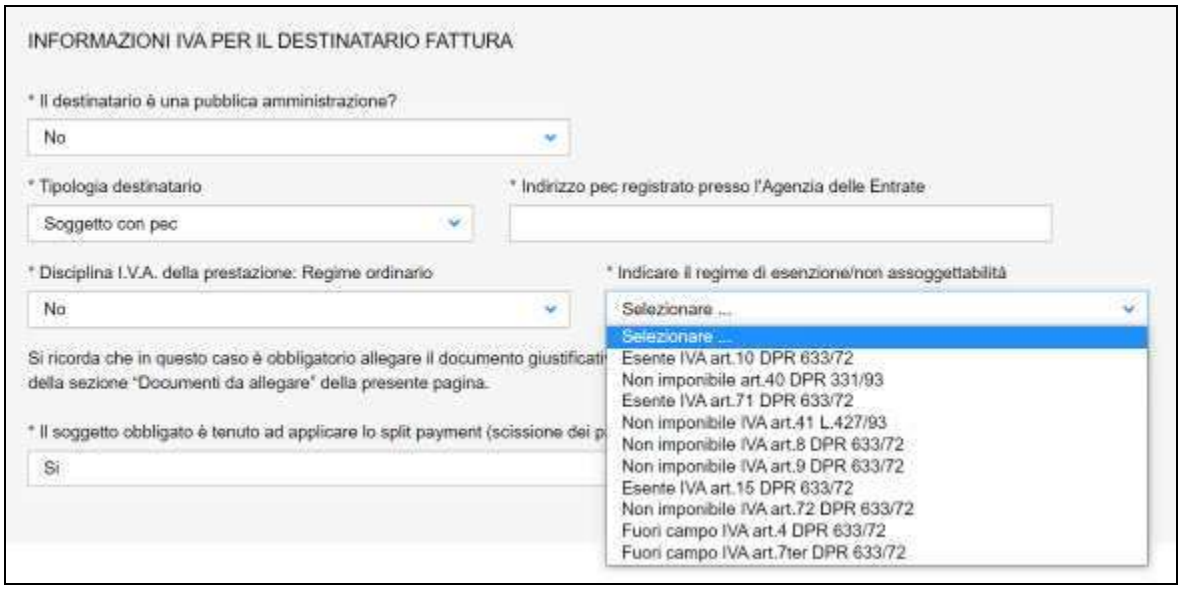


Figura 90

In ultimo per i soggetti diversi dalla Pubblica Amministrazione occorre indicare se il soggetto è tenuto ad applicare la scissione dei pagamenti (*split payment*).

La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento.



Figura 91

Nell'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA) oppure nella sezione allegati nel dettaglio della pratica.

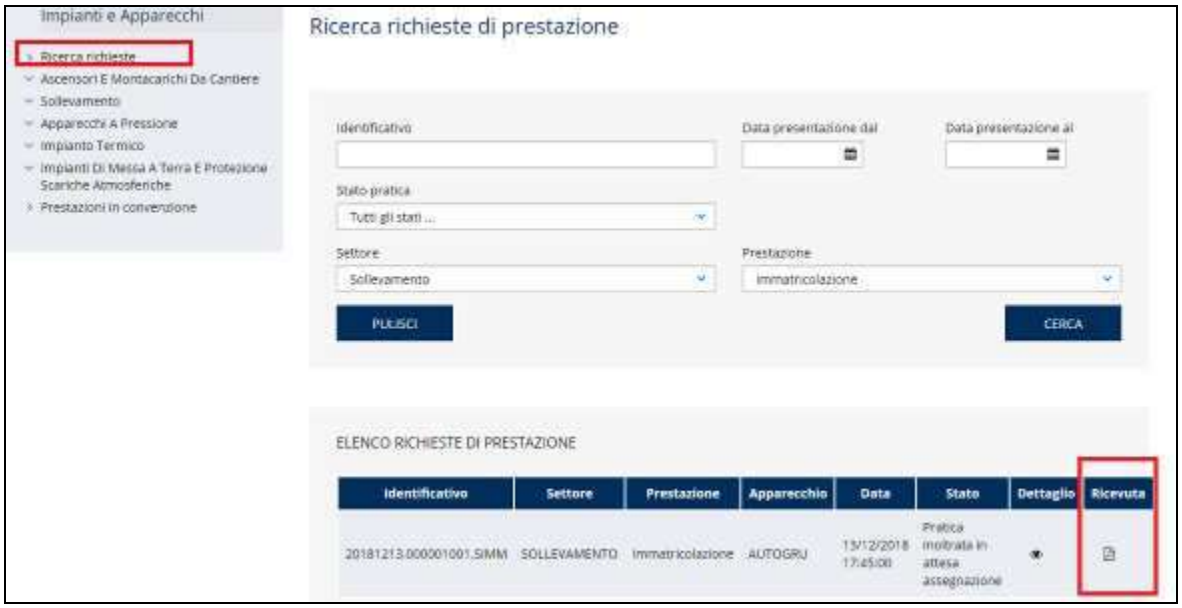


Figura 92

4.2.4 La gestione della pratica da parte di INAIL

L'iter amministrativo delle pratiche di prima verifica periodica prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto, viene assegnato il tecnico per la verifica dell'apparecchio;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Assegnazione del tecnico: la pratica può essere assegnata a un tecnico INAIL oppure delegata al Soggetto Abilitato indicato dall'utente, in entrambi i casi l'assegnazione del tecnico viene notificata al proprietario tramite **comunicazione E-MAIL**;
- ✓ In caso di assegnazione al tecnico INAIL l'appuntamento per la verifica dovrà essere concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ A verifica conclusa verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); **questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL**; in caso di "sopralluogo a vuoto" senza giustificato motivo e/o "sospensione con addebito" al proprietario verrà richiesto il pagamento di un importo per le spese sostenute dall'Istituto;
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione e fatturazione: a seguito della verifica verrà calcolato l'importo della prestazione; successivamente verrà emesso il titolo di pagamento e la relativa fattura.
- ✓ In caso di delega al Soggetto Abilitato l'Istituto richiederà al proprietario il 15% dell'importo della prestazione per la "Tenuta della Banca Dati" secondo le disposizioni dell'art. 71 DLGS 81/2008; **questo evento verrà notificato al**

proprietario tramite comunicazione E-MAIL. Tutte le altre attività di verifica dovranno essere concordate con il soggetto abilitato indicato.

4.3 Come presentare una richiesta di riconoscimento idoneità ponte sollevatore per autoveicoli

Questa richiesta deve essere effettuata solo per gli apparecchi destinati alle officine autorizzate alla revisione di veicoli. Riferimenti normativi: D.P.R. n. 495/1992, decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e della navigazione n. 628/1996, decreto Direttoriale (D.D.) prot. R.D. 202 del 21 maggio 2013 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti Direzione Generale per la Motorizzazione.

Per presentare una richiesta di riconoscimento idoneità per ponte sollevatore per autoveicoli occorre selezionare l'omonima voce sul menù laterale di CIVA all'interno del settore sollevamento.



Figura 93

4.3.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica

Per inoltrare una pratica di "riconoscimento idoneità per ponte sollevatore per autoveicoli" occorre valorizzare le seguenti sezioni:

- ✓ Documenti da allegare;
- ✓ Proprietario/Cliente;
- ✓ Costruttore;
- ✓ Ubicazione apparecchio;
- ✓ Dati tecnici dell'apparecchio.

4.3.2 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "riconoscimento idoneità per ponte sollevatore per autoveicoli" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**

- ✓ 7.2**L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ A verifica conclusa, verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); **questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL**; in caso di integrazione dell'importo della prestazione oppure per sopralluogo a vuoto o per sospensione della verifica verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a integrazione del precedente: il verbale di verifica verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato;
- ✓ Prima della conclusione della pratica viene generata la matricola per l'apparecchio; **l'evento viene notificato al proprietario con una E-MAIL**.

4.4 Come presentare una richiesta di riconoscimento idoneità prototipo

Questa richiesta deve essere effettuata solo per gli apparecchi destinati alle officine autorizzate alla revisione di veicoli. Riferimenti normativi: D.P.R. n. 495/1992, decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e della navigazione n. 628/1996, decreto Direttoriale (D.D.) prot. R.D. 202 del 21 maggio 2013 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti Direzione Generale per la Motorizzazione.

Per presentare una richiesta di **riconoscimento idoneità prototipo** occorre selezionare l'omonima voce sul menù laterale di CIVA all'interno del settore sollevamento.



Figura 94

È possibile effettuare questa richiesta solo per l'apparecchio "ponte sollevatore per autoveicoli".

4.4.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica

Per inoltrare una pratica di "riconoscimento idoneità prototipo" occorre valorizzare le seguenti sezioni:

- ✓ Documenti da allegare;
- ✓ Proprietario/Cliente;
- ✓ Costruttore;
- ✓ Ubicazione apparecchio;
- ✓ Dati tecnici dell'apparecchio.

4.4.2 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "riconoscimento idoneità prototipo" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ A verifica conclusa, verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL; in caso di integrazione dell'importo della prestazione oppure per sopralluogo a vuoto o per sospensione della verifica verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a integrazione del precedente: il verbale di verifica verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato;
- ✓ Prima della conclusione della pratica viene emessa la matricola; **l'evento viene notificato al proprietario con una E-MAIL**.

4.5 Come presentare una denuncia per apparecchi non censiti

Questo servizio permette di censire apparecchi ancora in esercizio immatricolati precedentemente all'entrata in esercizio di qualsiasi sistema informatico e quindi registrati solo su supporto cartaceo.

Per presentare questa domanda occorre possedere una matricola che non è presente sul sistema CIVA. Infatti, se dalla verifica della matricola il sistema rileva la presenza della matricola digitata impedisce la presentazione della domanda.



Figura 95

Al contrario se il sistema accerta che la matricola non è presente in archivio, verrà presentato il tasto "inserisci domanda per apparecchio non censito" per l'accesso alla pagina dell'inserimento dei dati necessari alla presentazione della domanda.



Figura 96

Per il formato della matricola si può fare riferimento a quanto detto nel paragrafo "Formato della matricola" del capitolo "Come presentare una prima verifica periodica".

4.5.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica

Visto che l'apparecchio non risulta censito occorre inserire tutti i dati dell'impianto/apparecchio. I dati richiesti come al solito sono divisi in sezioni e differiscono dal tipo di apparecchio o impianto.
In generale sono i seguenti:

- ✓ Documenti da allegare (**occorre allegare necessariamente copia del libretto o qualsiasi documentazione che consenta il controllo dei dati dell'apparecchio o impianto**);
- ✓ Proprietario/Cliente;
- ✓ Costruttore;

- ✓ Progettista;
- ✓ Installatore;
- ✓ Ubicazione dell'impianto;
- ✓ Dati tecnici dell'impianto;
- ✓ Dati dei componenti in caso di insiemi del settore pressione o degli impianti di riscaldamento (generatori e vasi di espansione).

4.5.2 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

4.5.3 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di richiesta "denuncia di impianti/apparecchi non censiti" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Per lo svolgimento della pratica non è dovuto alcun compenso;
- ✓ Dopo la verifica della documentazione sulla base delle informazioni inviate l'amministrativo approva o respinge la richiesta. **In entrambi i casi viene inviata una E-MAIL al proprietario per notificare la decisione presa**. Se la pratica viene respinta la matricola non può essere più utilizzata.

4.6 Come presentare una Comunicazione di Demolizione

Questo servizio permette di comunicare la demolizione di un apparecchio. A seguito di tale comunicazione il sistema non permetterà più di effettuare nuove richieste sull'attrezzatura.

Per presentare una comunicazione di demolizione occorre possedere la matricola dell'apparecchio/impianto. La matricola va digitata nell'apposito campo e deve rispettare le seguenti regole.

Per il formato della matricola si può fare riferimento a quanto detto nel paragrafo "Formato della matricola" del capitolo "I Servizi del settore sollevamento ", "Come presentare una prima verifica periodica".



Figura 97

Dopo aver inserito la matricola occorre premere il tasto "verifica matricola" e aspettare l'esito dei controlli del sistema. Se i controlli non evidenziano alcuna problematica, viene presentato il tasto "Inoltra domanda".



Figura 98

In caso contrario vengono evidenziate le incongruenze rilevate.

Infine, se il sistema accerta che la matricola non è presente in archivio, verrà presentato il tasto "inserisci domanda per apparecchio non censito" per l'accesso alla pagina dell'inserimento dei dati necessari alla presentazione della domanda.



Figura 99

4.6.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica

Come visto per le precedenti richieste anche per la comunicazione di demolizione occorre inserire una serie di informazioni che vengono presentate in specifiche sezioni. In generale le sezioni da valorizzare sono le seguenti:

- ✓ Documenti da allegare;
- ✓ Proprietario;
- ✓ Costruttore;
- ✓ Installatore;
- ✓ Progettista;
- ✓ Ubicazione dell'apparecchio;
- ✓ Dati tecnici dell'apparecchio.

Queste informazioni sono presentate in automatico dal sistema, se l'apparecchio è censito negli archivi INAIL, altrimenti occorre inserirle secondo le modalità già viste per le prestazioni viste in precedenza.

In caso di presentazione dei dati in automatico, le sezioni relative al proprietario (con l'eccezione dei campi PEC, telefono e mail secondaria), costruttore e dati tecnici non sono modificabili, mentre nelle altre sezioni i dati proposti sono modificabili.

4.6.2 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

4.6.3 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "Comunicazione di demolizione" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):

- Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
- Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**

✓ Per lo svolgimento della pratica non è dovuto alcun compenso;

✓ Dopo la verifica della documentazione sulla base delle informazioni inviate l'amministrativo approva o respinge la richiesta. **In entrambi i casi viene inviata una E-MAIL al proprietario per notificare la decisione presa.** A seguito dell'accettazione di tale comunicazione il sistema non permetterà più di effettuare nuove richieste sull'impianto/attrezzatura.

4.7 Come presentare una Comunicazione di Spostamento Apparecchio

Questo servizio permette di comunicare lo spostamento di impianti/apparecchi.

Per presentare una comunicazione di spostamento occorre possedere la matricola dell'apparecchio/impianto. La matricola va digitata nell'apposito campo e deve rispettare le seguenti regole.

Per il formato della matricola si può fare riferimento a quanto detto nel paragrafo "Formato della matricola" del capitolo "I Servizi del settore sollevamento ", "Come presentare una prima verifica periodica".



Figura 100

Dopo aver inserito la matricola occorre premere il tasto "verifica matricola" e aspettare l'esito dei controlli del sistema. Se i controlli non evidenziano alcuna problematica, viene presentato il tasto "Inoltra domanda".



Figura 101

In caso contrario vengono evidenziate le incongruenze rilevate.

Infine, se il sistema accerta che la matricola non è presente in archivio, verrà presentato il tasto "inserisci domanda per apparecchio non censito" per l'accesso alla pagina dell'inserimento dei dati necessari alla presentazione della domanda.



Figura 102

4.7.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica

Come visto per le precedenti richieste anche per la comunicazione di spostamento occorre inserire una serie di informazioni che vengono presentate in specifiche sezioni. In generale le sezioni da valorizzare sono le seguenti:

- ✓ Documenti da allegare;
- ✓ Proprietario;
- ✓ Costruttore;
- ✓ Installatore;
- ✓ Progettista;
- ✓ Ubicazione dell'apparecchio;
- ✓ Dati tecnici dell'apparecchio.

Queste informazioni sono presentate in automatico dal sistema, se l'apparecchio è censito negli archivi INAIL, altrimenti occorre inserirle secondo le modalità già viste per le prestazioni viste in precedenza.

In caso di presentazione dei dati in automatico, le sezioni relative al proprietario (con l'eccezione dei campi PEC e telefono), costruttore e dati tecnici non sono modificabili, mentre nelle altre sezioni i dati proposti sono modificabili.

4.7.2 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

4.7.3 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "Comunicazione di spostamento apparecchio" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Per lo svolgimento della pratica non è dovuto alcun compenso;
- ✓ Dopo la verifica della documentazione sulla base delle informazioni inviate l'amministrativo approva o respinge la richiesta. **In entrambi i casi viene inviata una E-MAIL al proprietario per notificare la decisione presa.**

4.8 Come presentare una richiesta di documentazione varia

Per richiedere l'invio di documentazione varia occorre selezionare la voce omonima del menù laterale di CIVA, selezionare l'apparecchio/impianto e scegliere il documento da richiedere dalla lista presente nella pagina.

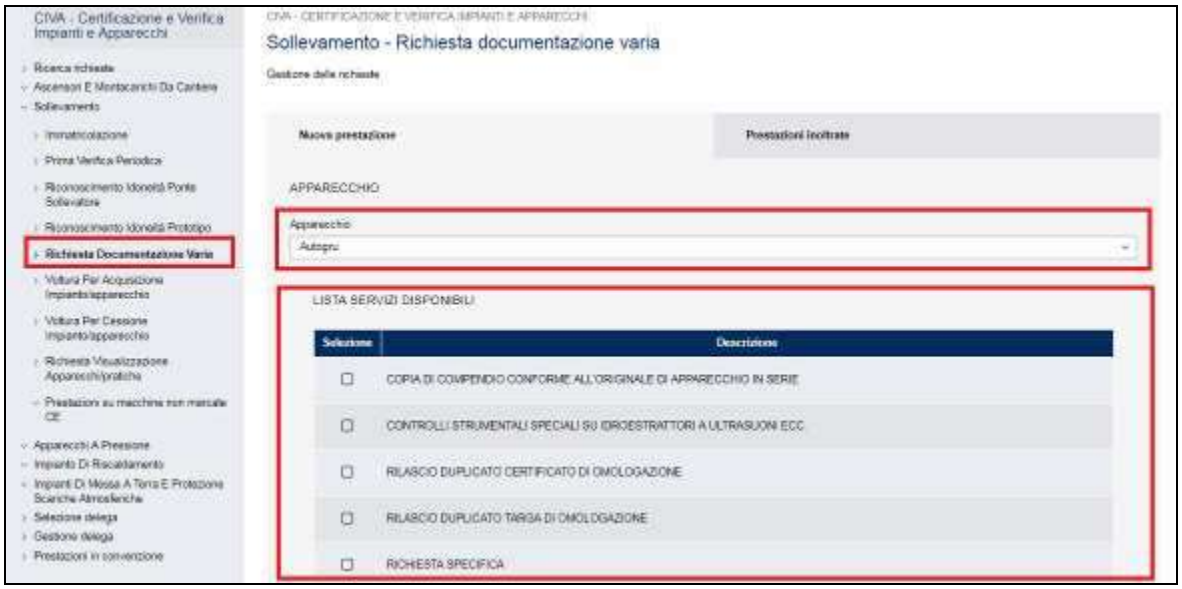


Figura 103

Nel caso in cui nella lista presentata non risultasse presente il documento da richiedere è sufficiente spuntare la voce "Richiesta specifica" e valorizzare il campo "Dettaglio della richiesta specifica".

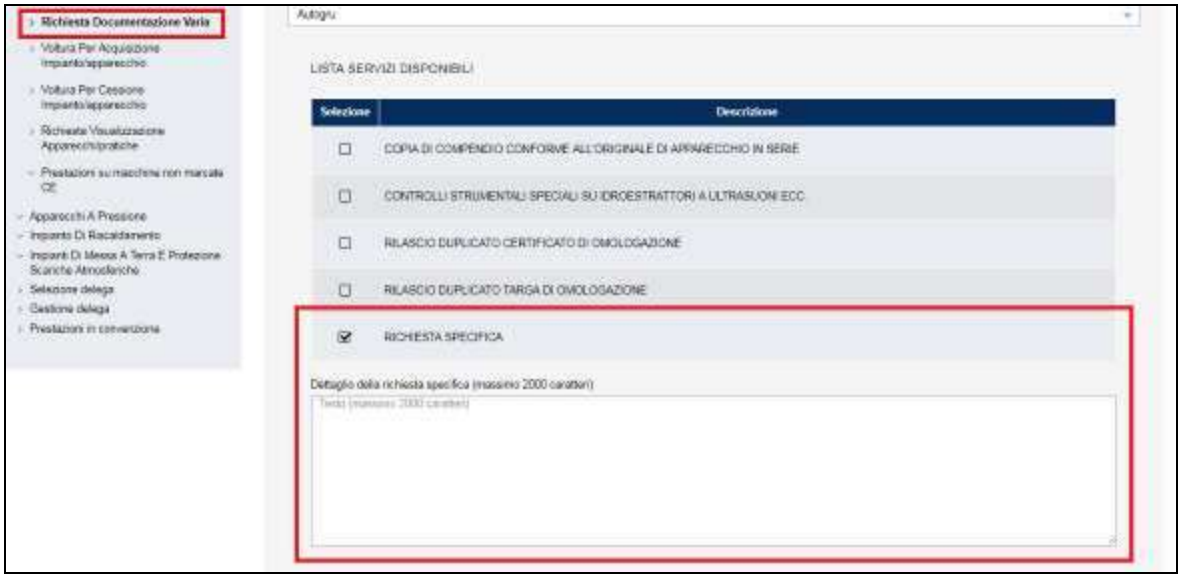


Figura 104

4.8.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica

Per inoltrare una pratica di "richiesta documentazione varia" occorre valorizzare le sezioni specifiche dei vari impianti/apparecchi come già visto nei precedenti capitoli.

4.8.2 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "richiesta documentazione varia" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):

- Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
- Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**

✓ Calcolo dell'importo della prestazione;

✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;

✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato la pratica riprende l'iter descritto di seguito;

✓ Inoltro della documentazione richiesta; **questo evento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**.

4.9 Come presentare una richiesta di voltura per acquisizione impianto/apparecchio

La richiesta di voltura per acquisizione dell'apparecchio va utilizzata per comunicare a INAIL l'acquisizione dell'attrezzatura da altro soggetto.

Per richiedere la prestazione occorre selezionare l'omonima voce nel menù laterale di CIVA e accedere alla sezione "Nuova prestazione".



Figura 105

Prima di accedere alla pagina per la verifica della matricola occorre scegliere l'apparecchio.

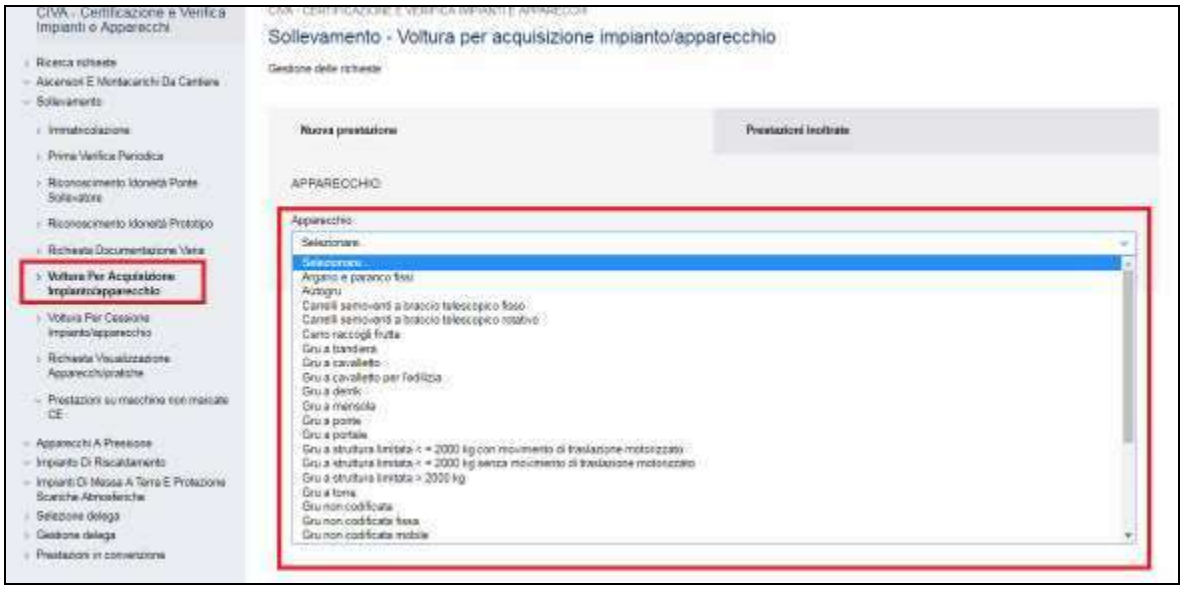


Figura 106

La possibilità di presentare una richiesta di voltura è subordinata al fatto che l'apparecchio appartenga a un altro soggetto.

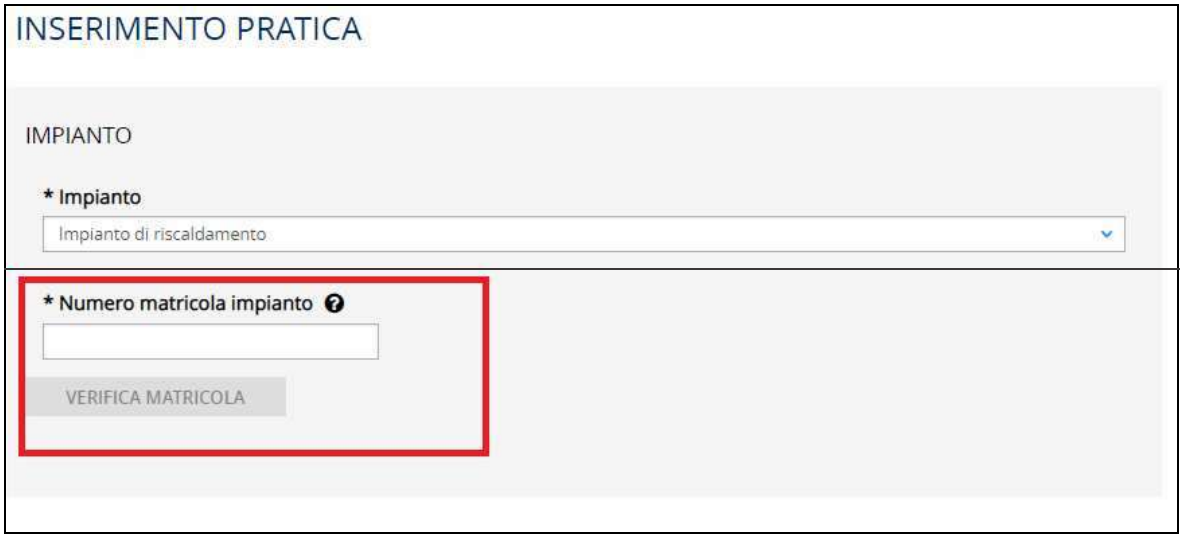


Figura 107

Pertanto solo con il messaggio "matricola appartenente ad un altro utente" si attiverà il tasto "Inoltra domanda". Cliccando su questo tasto viene visualizzata la pagina d'invio della domanda.



Figura 108

Nel caso di matricola appartenente allo stesso utente verrà visualizzato il messaggio "Matricola appartenente allo stesso utente. Operazione non consentita" e viene impedito l'inoltro della domanda.

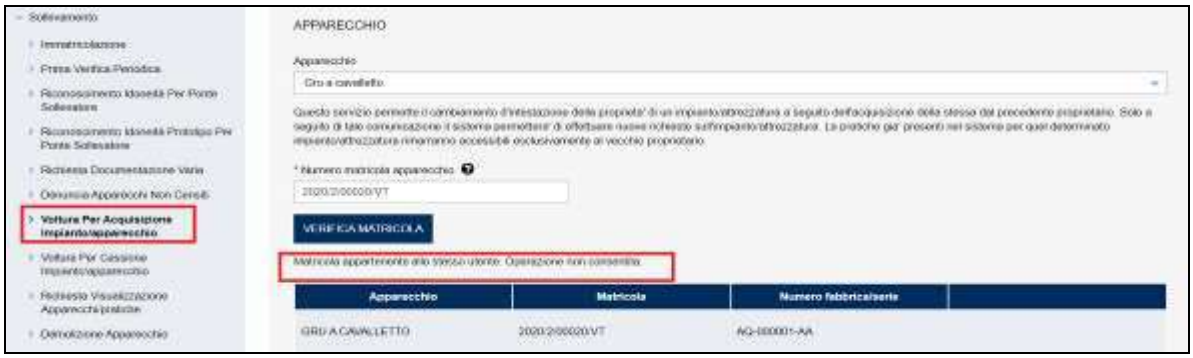


Figura 109

Nel caso di apparecchio con matricola non censita occorre effettuare una richiesta di "Denuncia per apparecchi non censiti" e attribuirsi direttamente l'apparecchio. La sede INAIL di competenza si occuperà di valutare l'effettivo possesso dell'apparecchio da parte del nuovo proprietario.



Figura 110

Nel caso di matricola appartenente a utente non censito occorre effettuare una "richiesta di visualizzazione apparecchi/pratiche" inserendo direttamente il codice fiscale del nuovo

proprietario. La sede INAIL di competenza si occuperà di valutare l'effettivo possesso dell'apparecchio da parte del nuovo proprietario.



Figura 111

4.9.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche

Le sezioni da valorizzare per inviare la pratica di voltura sono le seguenti:

- ✓ Documenti da allegare;
- ✓ Proprietario/cliente (occorre valorizzare PEC e telefono);
- ✓ Ubicazione dell'apparecchio.

4.9.2 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "richiesta di voltura per acquisizione" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Per lo svolgimento della pratica non è dovuto alcun compenso;
- ✓ Dopo la verifica della documentazione sulla base delle informazioni inviate l'amministrativo approva o respinge la richiesta. **In entrambi i casi viene inviata una E-MAIL al proprietario per notificare la decisione presa**.

4.10 Come presentare una richiesta di voltura per acquisizione massiva

La richiesta di voltura per acquisizione massiva va utilizzata per comunicare a INAIL l'acquisizione dell'attrezzatura da altro soggetto. Per richiedere la prestazione occorre selezionare l'omonima voce nel menù laterale di CIVA e accedere alla sezione "Nuova prestazione".

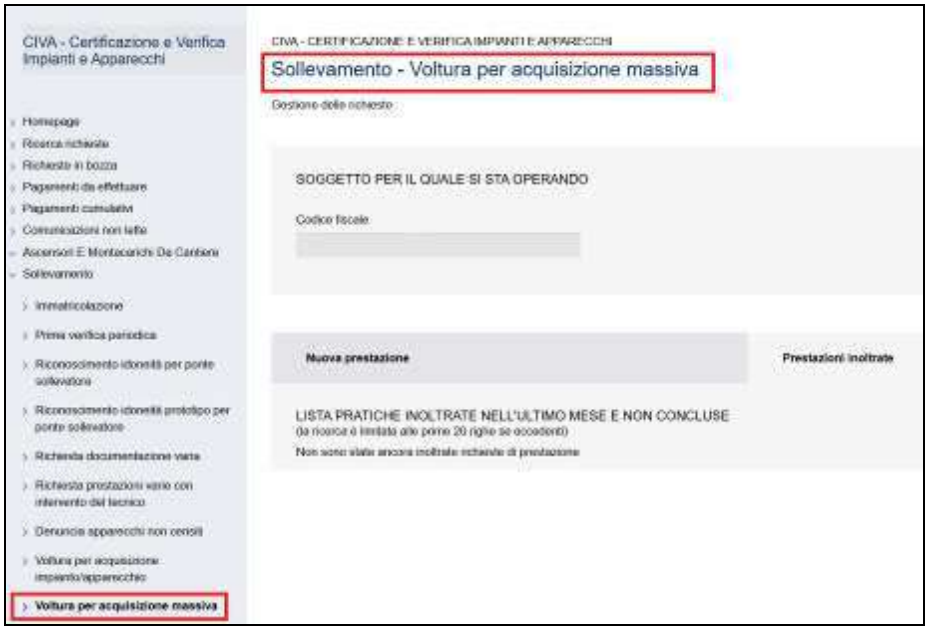


Figura 112

Cliccando su "Nuova prestazione" apparirà automaticamente l'apparecchio che è già impostato, ed infine premere "INOLTRA".

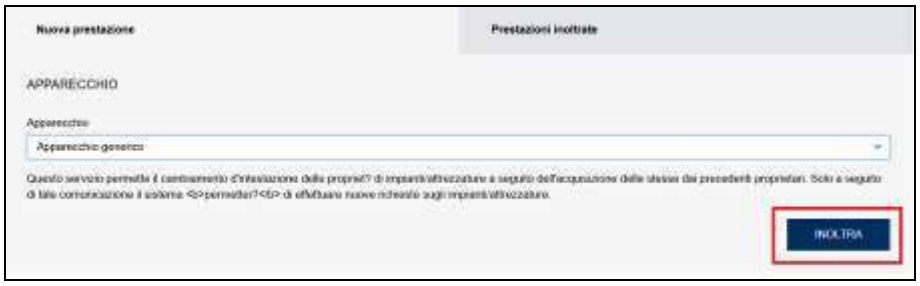


Figura 113

4.10.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche

Le sezioni da valorizzare per inviare la pratica di voltura sono le seguenti:

- ✓*Caricamento Excel;*
- ✓*Documenti da allegare;*
- ✓*Proprietario/cliente (occorre valorizzare PEC e telefono);*
- ✓*Sede Inail inoltro richiesta.*

4.10.2 Caricamento dell'Excel

Per allegare il file EXCEL occorre scegliere il file e successivamente cliccare su carica file.



Figura 114

Il sistema a seconda della grandezza del file può richiedere più o meno tempo, per file con centinaia di apparecchi potrebbero essere richiesti alcuni minuti.

A elaborazione terminata verrà mostrata una riga con il dettaglio del file elaborato e l'esito del caricamento (colonna "dettaglio del caricamento").

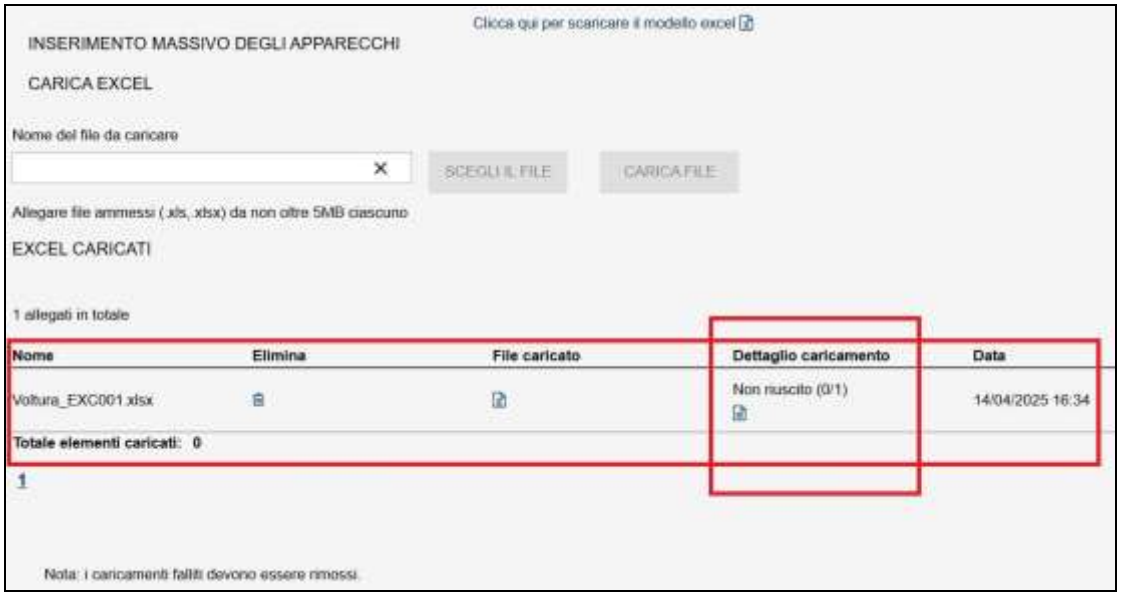


Figura 115

In caso di caricamento non riuscito occorre consultare il file di dettaglio (cliccando sul file testo della colonna) che riportata per ogni riga dell'EXCEL (con gli errori) la tipologia dell'errore riscontrato.

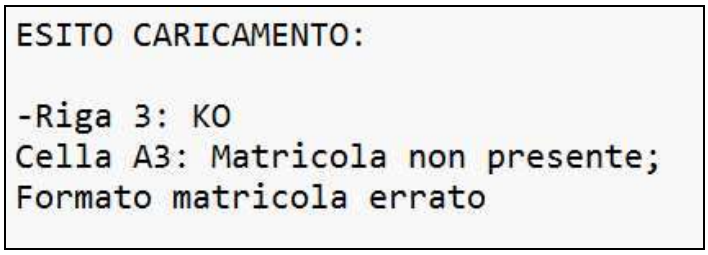


Figura 116

In caso di errori per procedere al caricamento di un nuovo file occorre cancellare il precedente cliccando sull'icona "cestino" come riportato nella figura seguente.



Figura 117

In caso di caricamento andato a buon fine sulla colonna "dettaglio caricamento" comparirà la scritta "RIUSCITO"

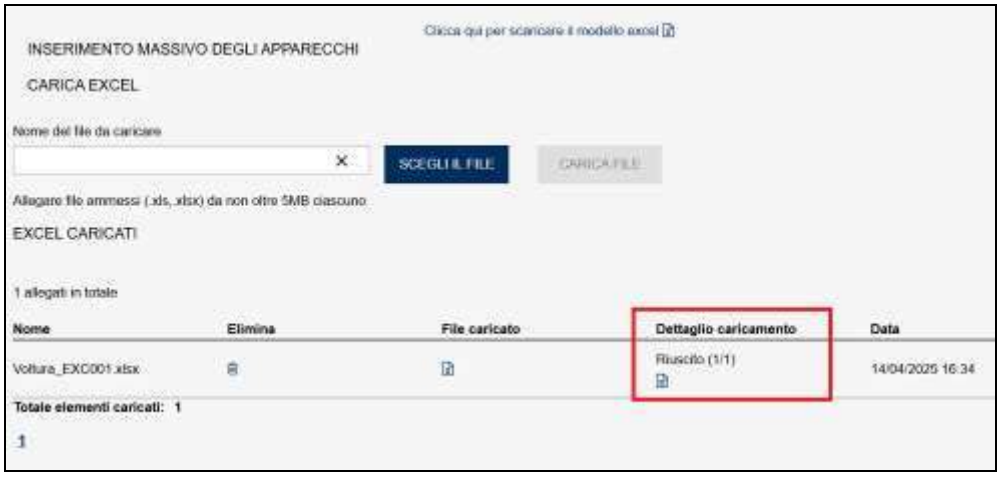


Figura 118

4.10.3 Sede Inail inoltro richiesta

Selezionare la sede Inail relativa all'ubicazione degli apparecchi per cui si vuole fare la voltura.

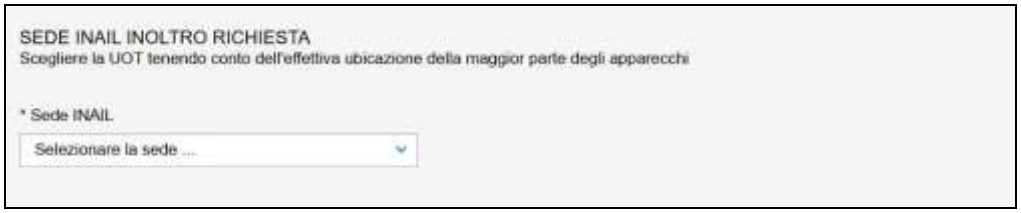


Figura 119

4.10.4 Iter della pratica di tipo richiesta "Voltura per acquisizione massiva"

L'iter delle pratiche di "richiesta di voltura per acquisizione massiva" prevede i seguenti passaggi:

✓Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
✓Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
✓Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL): o Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito; o Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. ***In questo caso viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;***
✓Per lo svolgimento della pratica non è dovuto alcun compenso;
*✓ Dopo la verifica della documentazione sulla base delle informazioni inviate l'amministrativo approva o respinge la richiesta****. In entrambi i casi viene inviata una E-MAIL al proprietario per notificare la decisione presa.***

4.11 Come presentare una richiesta di demolizione apparecchio (cumulativa)

La richiesta di demolizione apparecchio (cumulativa) va utilizzata per comunicare a INAIL la demolizione di uno o più impianti/apparecchi in maniera massiva. A seguito di tale comunicazione il sistema non permetterà più di effettuare nuove richieste sugli impianti/attrezzature. Per richiedere la prestazione occorre selezionare la voce "Demolizione apparecchio (cumulativa)" nel menù laterale di CIVA e accedere alla sezione "Nuova prestazione".

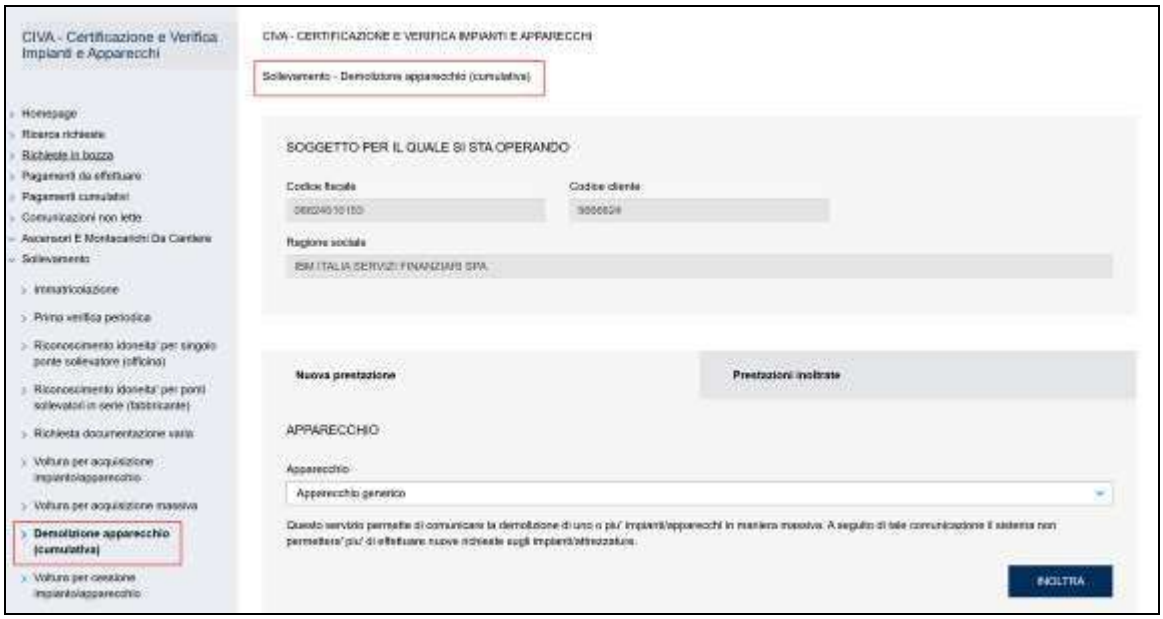


Figura 114

Cliccando su "Nuova prestazione" apparirà automaticamente l'apparecchio che è già impostato, ed infine premere "INOLTRA".

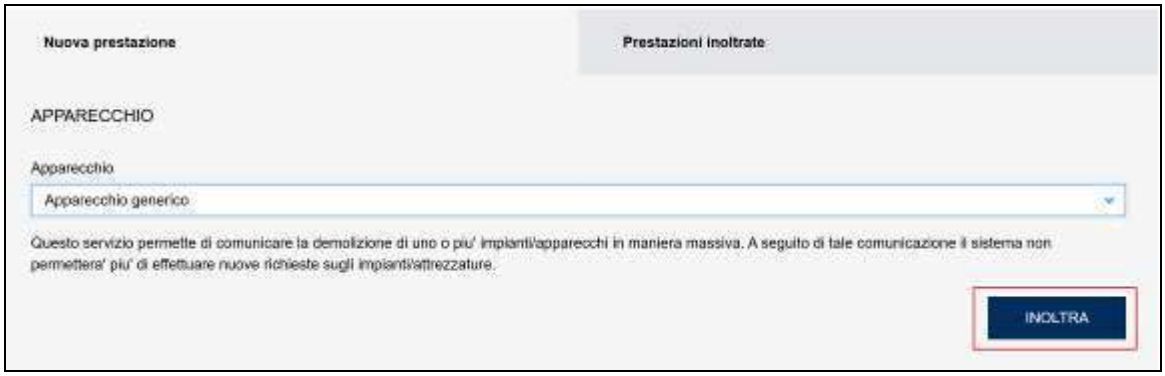


Figura 115

4.11.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche

Le sezioni da valorizzare per inviare la pratica di demolizione sono le seguenti:

- ✓*Caricamento Excel;*
- ✓*Documenti da allegare;*
- ✓*Proprietario/cliente (occorre valorizzare PEC e telefono);*
- ✓*Sede Inail inoltro richiesta.*

4.11.2 Caricamento dell'Excel

Per allegare il file EXCEL (modello "Demolizione_EXC001", scaricabile cliccando su "Clicca qui per scaricare il modello excel") occorre scegliere il file e successivamente cliccare su carica file.



Figura 114

Il sistema a seconda della grandezza del file può richiedere più o meno tempo, per file con centinaia di apparecchi potrebbero essere richiesti alcuni minuti.

A elaborazione terminata verrà mostrata una riga con il dettaglio del file elaborato e l'esito del caricamento (colonna "dettaglio del caricamento").

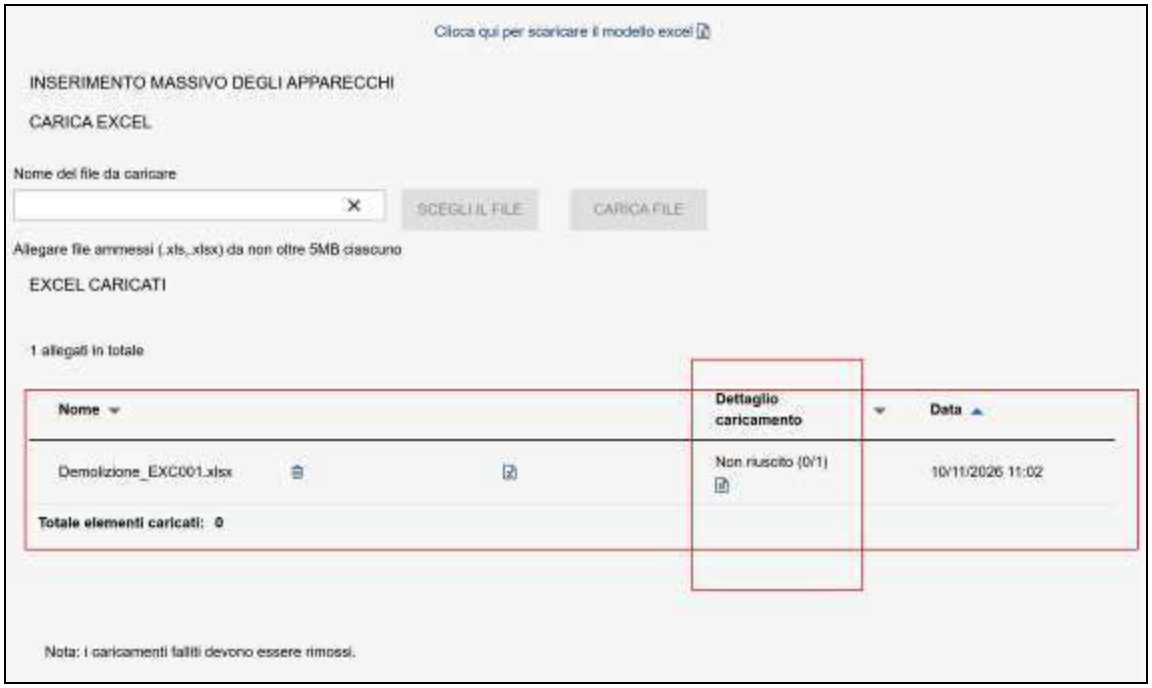


Figura 115

In caso di caricamento non riuscito occorre consultare il file di dettaglio (cliccando sul file testo della colonna) che riportata per ogni riga dell'EXCEL (con gli errori) la tipologia dell'errore riscontrato.

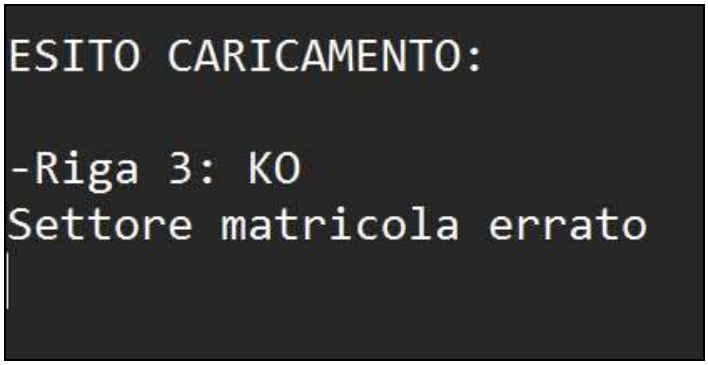


Figura 116

In caso di errori per procedere al caricamento di un nuovo file occorre cancellare il precedente cliccando sull'icona "cestino".

Invece, in caso di caricamento andato a buon fine sulla colonna "dettaglio caricamento" comparirà la scritta "RIUSCITO"



Figura 117

4.11.3 Sede Inail inoltro richiesta

Selezionare la sede Inail relativa all'ubicazione della maggior parte degli apparecchi per cui si vuole comunicare la demolizione.

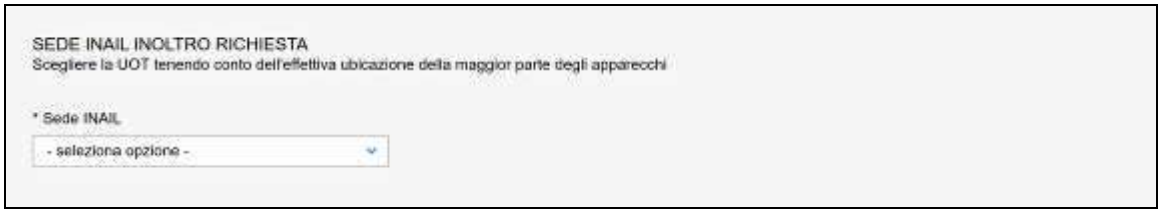


Figura 118

4.11.4 Iter della pratica di tipo richiesta "Demolizione apparecchio (cumulativa)"

L'iter delle pratiche di "richiesta di demolizione apparecchio (cumulativa)" prevede i seguenti passaggi:

✓Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
✓Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
✓Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL): o Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito; o Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. ***In questo caso viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;***
✓Per lo svolgimento della pratica non è dovuto alcun compenso;
*✓ Dopo la verifica della documentazione sulla base delle informazioni inviate l'amministrativo approva o respinge la richiesta****. In entrambi i casi viene inviata una E-MAIL al proprietario per notificare la decisione presa.***

4.12 Come presentare una richiesta di voltura per cessione impianto/apparecchio

La richiesta di voltura per cessione dell'apparecchio va utilizzato per comunicare a INAIL la cessione dell'attrezzatura ad altro soggetto.

Per richiedere la prestazione occorre selezionare l'omonima voce nel menù laterale di CIVA e accedere alla sezione "Nuova prestazione".



Figura 120

Prima di accedere alla pagina di selezione dell'attrezzatura occorre scegliere l'apparecchio.

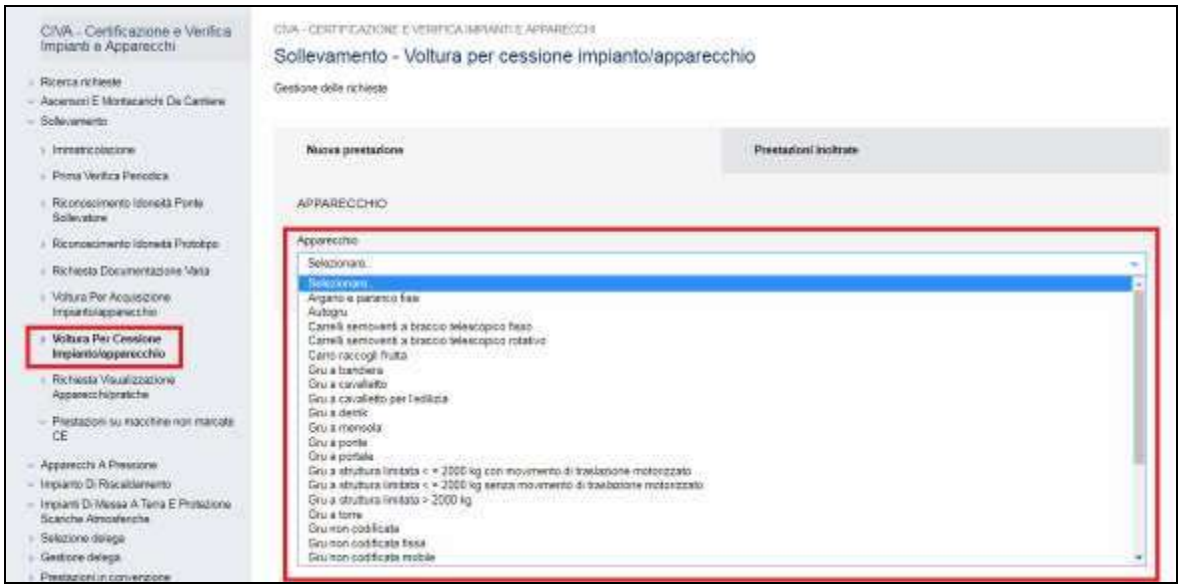


Figura 121

Per richiedere questa prestazione è necessario che l'apparecchio appartenga all'utente che sta effettuando la richiesta.



Figura 122

In caso contrario verrà evidenziato il seguente messaggio" Matricola appartenente ad altro utente. Operazione non consentita" e verrà impedita la presentazione della domanda.



Figura 123

Nel caso di matricola appartenente a utente non censito occorre effettuare preliminarmente una "richiesta di visualizzazione apparecchi/pratiche".

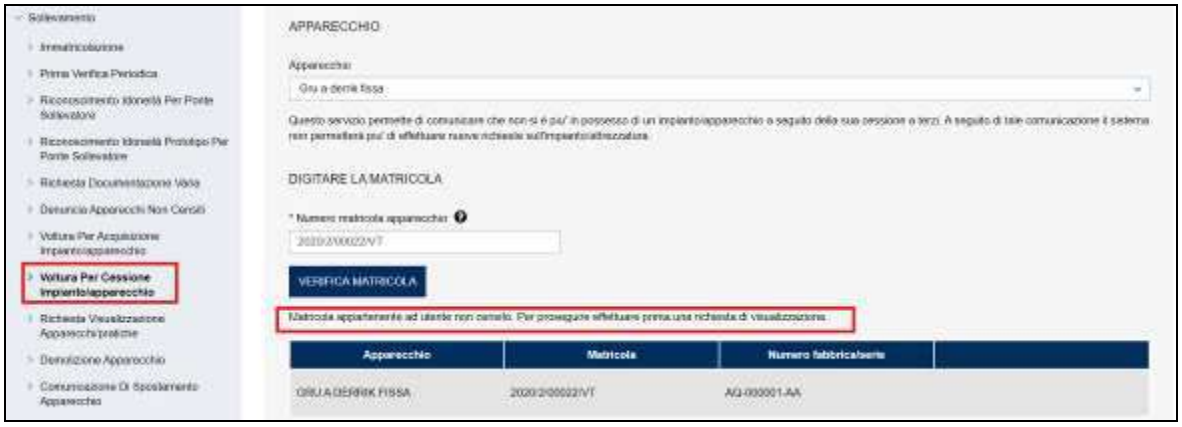


Figura 116

4.12.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche

Le informazioni richieste per inviare le pratiche di voltura per cessione sono già preimpostate dal sistema, al proprietario viene richiesto di inserire la PEC e il telefono e l'indirizzo di ubicazione dell'apparecchio.

4.12.2 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "voltura per cessione" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Per lo svolgimento della pratica non è dovuto alcun compenso;
- ✓ Dopo la verifica della documentazione sulla base delle informazioni inviate l'amministrativo approva o respinge la richiesta. **In entrambi i casi viene inviata una E-MAIL al proprietario per notificare la decisione presa**.

4.13 Come presentare una richiesta di visualizzazione apparecchi/pratiche

Le pratiche presentate prima dell'entrata in esercizio dell'applicativo CIVA sono state inserite nel nuovo sistema.

Se in fase di migrazione dai vecchi archivi, gli elementi presenti non sono stati sufficienti per l'associazione pratica/utente, il richiedente non è in grado di visualizzare le pratiche.

Per sopperire a questo inconveniente è stata sviluppata la funzione di "richiesta di visualizzazione apparecchi/pratiche".

La visualizzazione delle pratiche segue le seguenti regole:

- ✓ Se sono state presentate più pratiche per differenti UOT INAIL occorre presentare una domanda per ogni UOT;
- ✓ Per le pratiche presenti su una determinata UOT occorre presentare una sola domanda che deve fare riferimento ad un singolo apparecchio/impianto tra quelli gestiti dal proprietario. Il sistema attribuirà a tutte le pratiche con il codice anagrafico legato all'impianto il codice fiscale e la PEC comunicata dal proprietario;
- ✓ Nel caso in cui dopo l'operazione descritta in precedenza l'utente ancora non vedesse tutte le sue pratiche occorre inoltrare una nuova domanda di visualizzazione indicando la matricola dell'apparecchio non visualizzato.



Figura 117

Prima di accedere alla pagina per la verifica della matricola occorre scegliere un apparecchio tra quelli in possesso dell'utente.

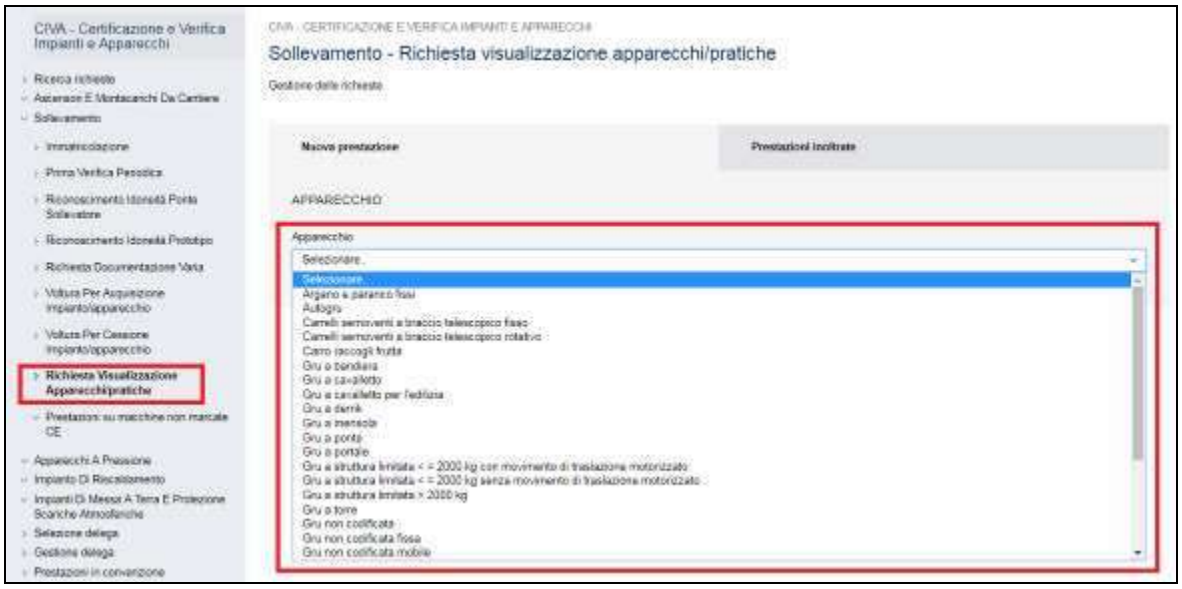


Figura 118

Dopo aver scelto l'apparecchio occorre inserire la sua matricola nel campo "matricola" e premere il tasto "Verifica matricola".



Figura 119

Per procedere con la richiesta, la verifica della matricola deve dare il messaggio “matricola appartenente ad utente non censito” e deve attivarsi il tasto “inoltra domanda”; questo messaggio denota l’esistenza di pratiche legate all’apparecchio/impianto associate ad un utente non censito.

Messaggi diversi da questo qualificano situazioni non pertinenti con la richiesta di visualizzazione e l’avanzamento della domanda viene inibito (il bottone “inoltra domanda” rimane non attivo).

4.13.1 Le informazioni richieste per l’inoltro delle pratiche

Le informazioni richieste per inoltrare le pratiche di visualizzazione sono le seguenti:

Documenti da allegare.



Figura 120

In questa sezione occorre allegare la documentazione che dimostri il possesso dell’apparecchio selezionato oppure qualsiasi documento che dimostri di essere l’intestatario delle pratiche da visualizzare.

PEC e telefono nella scheda del proprietario e eventualmente l’indirizzo mail secondario.

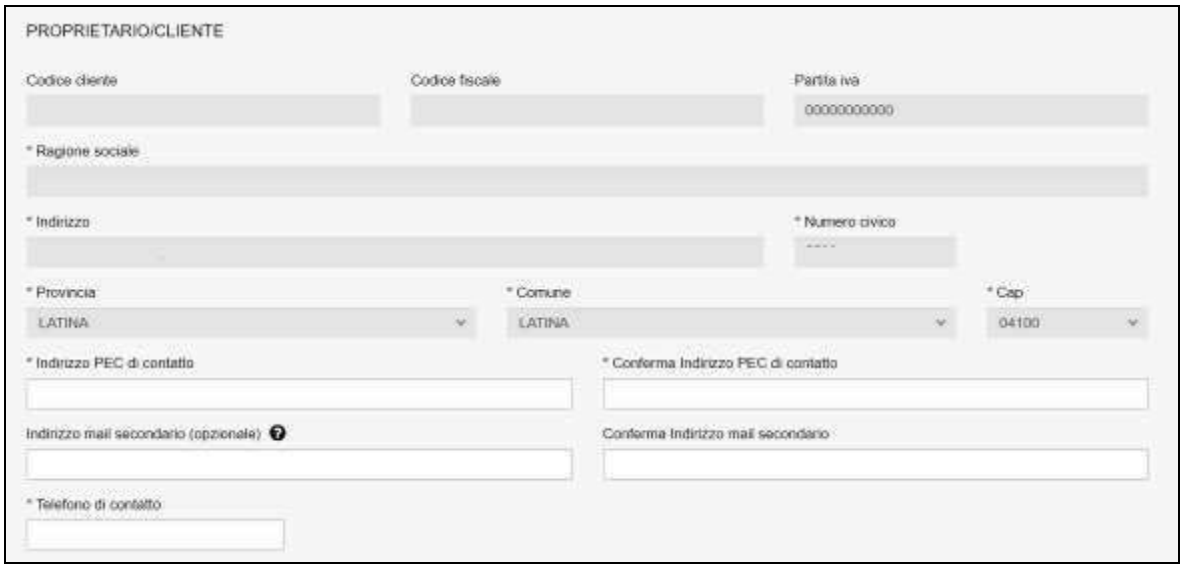


Figura 121

Ubicazione dell'impianto

Come detto in precedenza la valorizzazione di questa sezione è molto importante; infatti sulla base della provincia inserita la pratica viene attribuita ad una specifica UOT, l'aggiornamento dell'anagrafica delle pratiche del proprietario avviene solo per questa UOT.

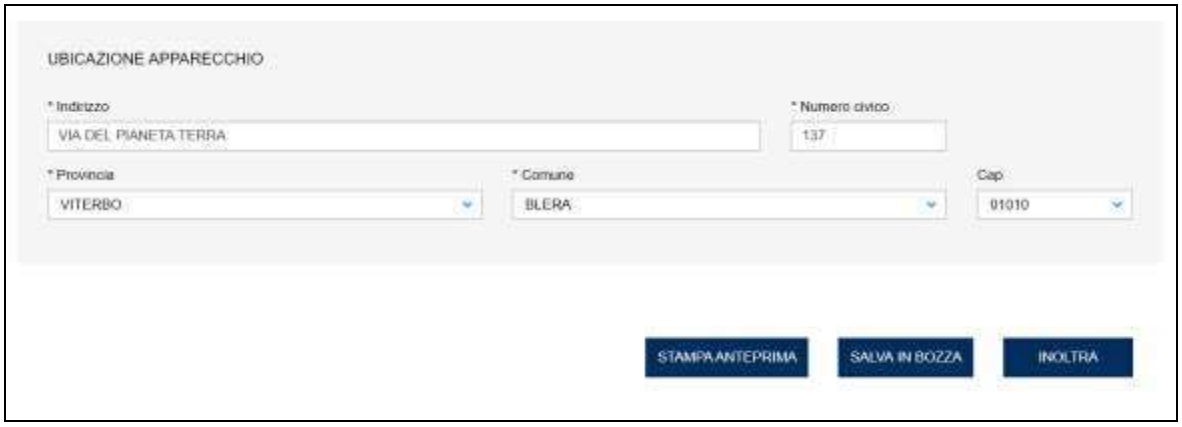


Figura 122

4.13.2 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di richiesta "per visualizzazione delle pratiche" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene**

inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;

- ✓ Per lo svolgimento della pratica non è dovuto alcun compenso;
- ✓ Dopo la verifica della documentazione sulla base delle informazioni inviate l'amministrativo approva o respinge la richiesta. **In entrambi i casi viene inviata una E-MAIL al proprietario per notificare la decisione presa**.

4.14 Come presentare una richiesta di sollevamento su macchine non marcate CE

Per il settore sollevamento è possibile presentare **prestazioni su macchine non marcate CE**.

Le prestazioni che possono essere richieste sono le seguenti:

- ✓ Collaudo per verifica di omologazione;
- ✓ Collaudo per verifica di omologazione con approvazione progetto singolo.

Per presentare una richiesta di verifica occorre espandere la tendina del settore sollevamento, spostarsi sulla voce "Prestazioni su macchine non marcate CE", espandere la relativa tendina e scegliere la prestazione da richiedere (figura seguente).

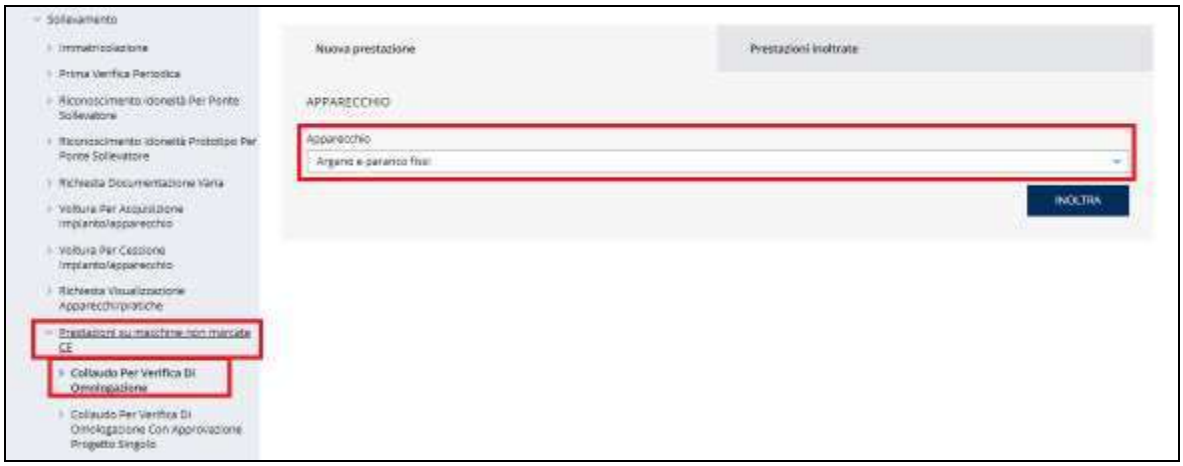


Figura 123

Prima della compilazione dei dati sulla pagina d'inoltro della domanda occorre scegliere l'apparecchio.

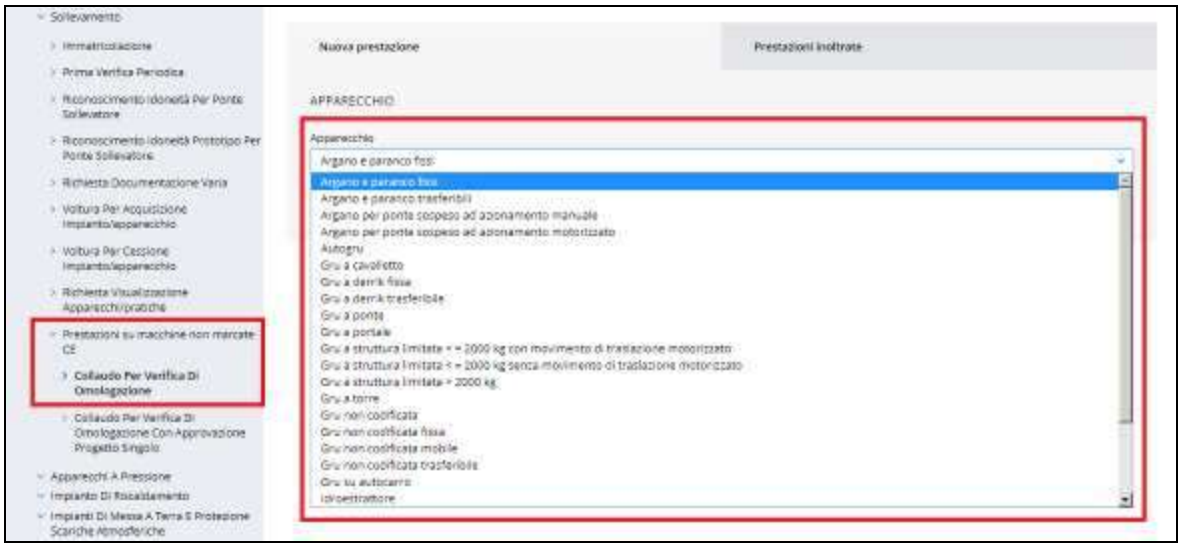


Figura 124

4.14.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche

Per presentare le pratiche su "macchine non marcate CE" occorre valorizzare le sezioni specifiche dei vari apparecchi; per tutte le prestazioni occorre inserire i dati delle seguenti sezioni:

- ✓ Documenti da allegare;
- ✓ Proprietario/Cliente;
- ✓ Costruttore;
- ✓ Ubicazione apparecchio;
- ✓ Dati tecnici dell'apparecchio.

4.14.2 Iter della domanda

L'iter delle pratiche "per apparecchi non marcati CE" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ A verifica conclusa, verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); **questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL**; in caso

di integrazione dell'importo della prestazione oppure per sopralluogo a vuoto o per sospensione della verifica verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a integrazione del precedente: il verbale di verifica verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato;

- ✓ Generazione della matricola per pratiche che ne prevedono l'emissione; **questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL.**

4.15 Come presentare una richiesta di prestazioni "varie" con l'intervento del tecnico

Per richiedere una prestazione non codificata tra le precedenti, per la quale viene richiesto l'intervento di un tecnico INAIL è possibile utilizzare il servizio di ***richiesta di prestazioni "varie" con l'intervento del tecnico***.

Per richiedere la prestazione occorre selezionare la voce omonima del menù laterale di CIVA e selezionare l'apparecchio.

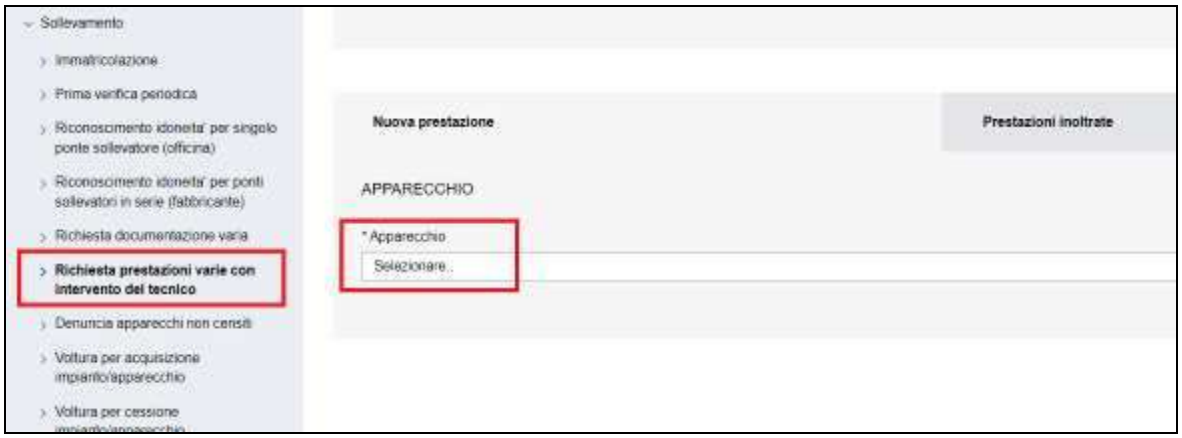


Figura 125

Per il settore SOLLEVAMENTO la lista dei servizi disponibili riguarda la sola "Richiesta Specifica".



Figura 126

In questo caso occorre obbligatoriamente specificare in dettaglio la prestazione che si vuole richiedere.



Figura 127

4.15.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica

Per inoltrare una pratica di "richiesta di prestazioni varie con l'intervento del tecnico" occorre valorizzare le sezioni specifiche dei vari apparecchi come già visto nei precedenti capitoli.

4.15.2 Iter della domanda

L'iter delle pratiche "richiesta di prestazioni varie con l'intervento del tecnico" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ A verifica conclusa, verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); **questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL**; in caso di integrazione dell'importo della prestazione oppure per sopralluogo a vuoto o per sospensione della verifica verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a integrazione del precedente: il verbale di verifica verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato.

5 I servizi del settore Ascensori e Montacarichi da cantiere

I servizi attualmente presenti su CIVA per il settore ascensori e montacarichi di cantiere sono i seguenti:

- ✓ Immatricolazione;
- ✓ Prima Verifica Periodica;
- ✓ Denuncia Ascensori Non Censiti;
- ✓ Demolizione Apparecchio;
- ✓ Demolizione Apparecchio (Cumulativa);
- ✓ Comunicazione Di Spostamento Apparecchio;
- ✓ Comunicazione Di Disinstallazione Apparecchio;
- ✓ Richiesta documentazione varia;
- ✓ Voltura Per Acquisizione Impianto/apparecchio;
- ✓ Voltura Per Acquisizione Massiva;
- ✓ Voltura Per Cessione Impianto/apparecchio;
- ✓ Richiesta Visualizzazione Apparecchi/pratiche;
- ✓ Richiesta di prestazioni varie con l'intervento del tecnico.

5.1 Come presentare una richiesta di immatricolazione

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

5.2 Come presentare una richiesta di prima verifica periodica

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

5.3 Come presentare una richiesta di denuncia ascensori non censiti

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

5.4 Come presentare una richiesta di demolizione apparecchio

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

5.5 Come presentare una comunicazione di spostamento apparecchio

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

5.6 Come presentare una Comunicazione di Disinstallazione Apparecchio

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Pressione**".

5.7 Come presentare una richiesta di documentazione varia

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

5.8 Come presentare una richiesta di voltura per acquisizione apparecchio

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

5.9 Come presentare una richiesta di voltura per acquisizione massiva

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

5.10 Come presentare una richiesta di demolizione apparecchio (cumulativa)

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "I servizi del settore Sollevamento".

5.11 Come presentare una richiesta di voltura per cessione apparecchio

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

5.12 Come presentare una richiesta di visualizzazione apparecchio

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

5.13 Come presentare una richiesta di prestazioni "varie" con l'intervento del tecnico

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

6 I servizi del settore Impianto di Riscaldamento

I servizi attualmente presenti su CIVA per il settore impianto di riscaldamento sono i seguenti:

- ✓ Approvazione Progetto (dm 01-12-75);
- ✓ Verifica Primo Impianto Di Riscaldamento (dm 01-12-75);
- ✓ Prima Verifica Periodica;
- ✓ Denuncia Impianto Non Censito;
- ✓ Demolizione Impianto;
- ✓ Demolizione Impianto (Cumulativa);
- ✓ Richiesta documentazione varia;
- ✓ Voltura Per Acquisizione Impianto/apparecchio;
- ✓ Voltura per acquisizione massiva;
- ✓ Voltura Per Cessione Impianto/apparecchio;
- ✓ Richiesta Visualizzazione Apparecchi/pratiche;
- ✓ Richiesta di prestazioni varie con l'intervento del tecnico.

6.1 Come presentare una richiesta di approvazione progetto (D.M. 01-12-75)

Per richiedere l'approvazione di un progetto occorre selezionare "Impianto di Riscaldamento/Approvazione progetto" dal menù laterale di CIVA inoltre occorre impostare "Impianto di riscaldamento" nella combo-box "Impianto".



Figura 128

Una richiesta di approvazione progetto può essere effettuata sia su impianti preesistenti (modifica dell'impianto) sia su nuovi impianti.

Se la denuncia viene presentata su un impianto preesistente occorre inserire la matricola dello stesso nell'apposito campo.

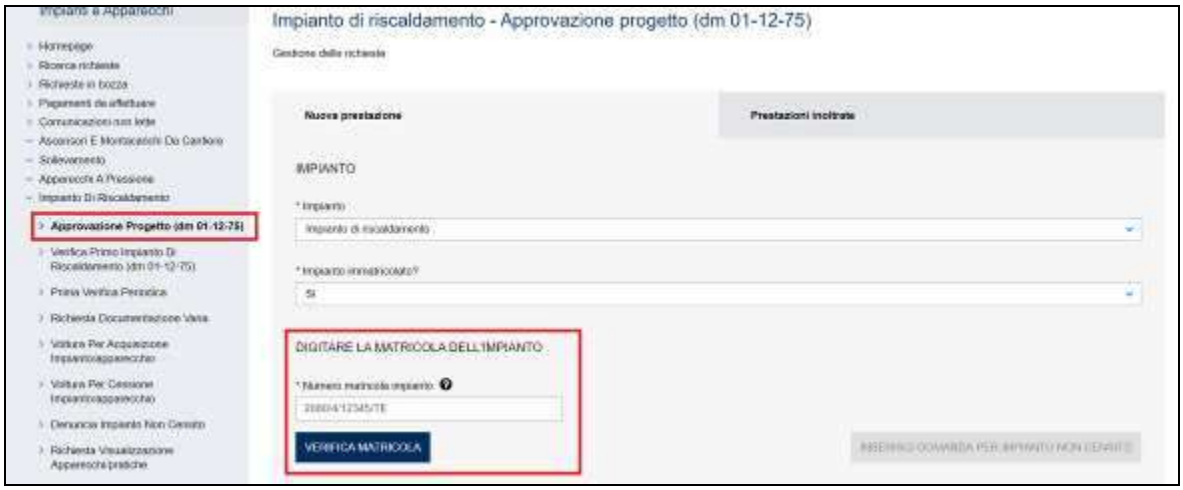


Figura 129

In caso di nuovo impianto occorre cliccare sul tasto “Inserisci domanda per nuovo apparecchio/impianto senza matricola”.

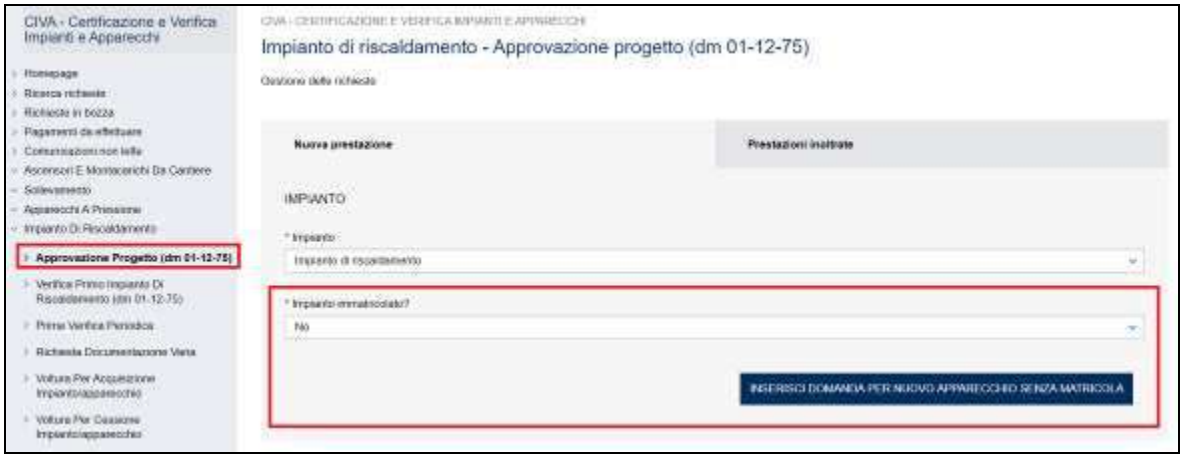


Figura 130

6.1.1 La pagina d’inserimento dei dati della pratica

I dati da inserire sono divisi in sezioni e sono sostanzialmente uguali a quanto presentato nei precedenti capitoli cui si rinvia; in maniera molto schematica le sezioni da valorizzare sono:

Documenti da allegare



Figura 131

6.1.1.1 Sezione Proprietario/Cliente

Nella sezione Proprietario/Cliente DEVE COMPARIRE IL PROPRIETARIO DELL'IMPIANTO DI RISCALDAMENTO. In caso contrario è necessario operare come utente con credenziali dispositive e prendere in carico la ditta proprietaria (o il proprietario).

In questa sezione occorre inserire obbligatoriamente la PEC e il telefono e in modo opzionale la mail di secondo contatto.



Figura 132

6.1.1.2 Progettista

In questa sezione occorre inserire i dati del progettista dell'impianto.

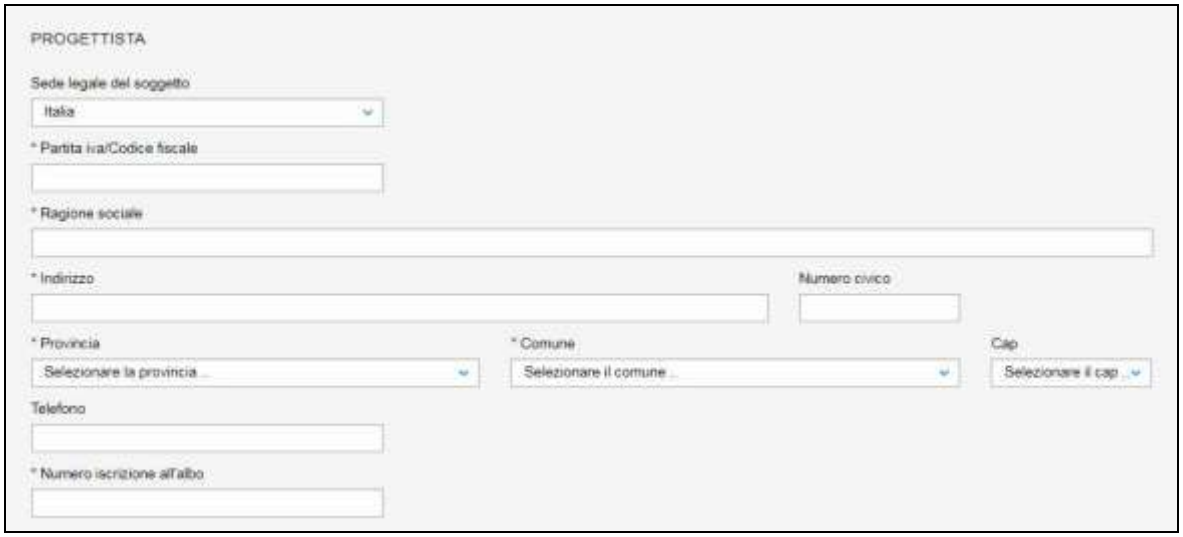


Figura 133

6.1.1.3 Ubicazione

In questa sezione occorre inserire i dati dell'ubicazione dell'impianto di riscaldamento.



Figura 134

6.1.1.4 Dati tecnici dell'impianto

In questa sezione occorre inserire i dati tecnici dell'impianto di riscaldamento.

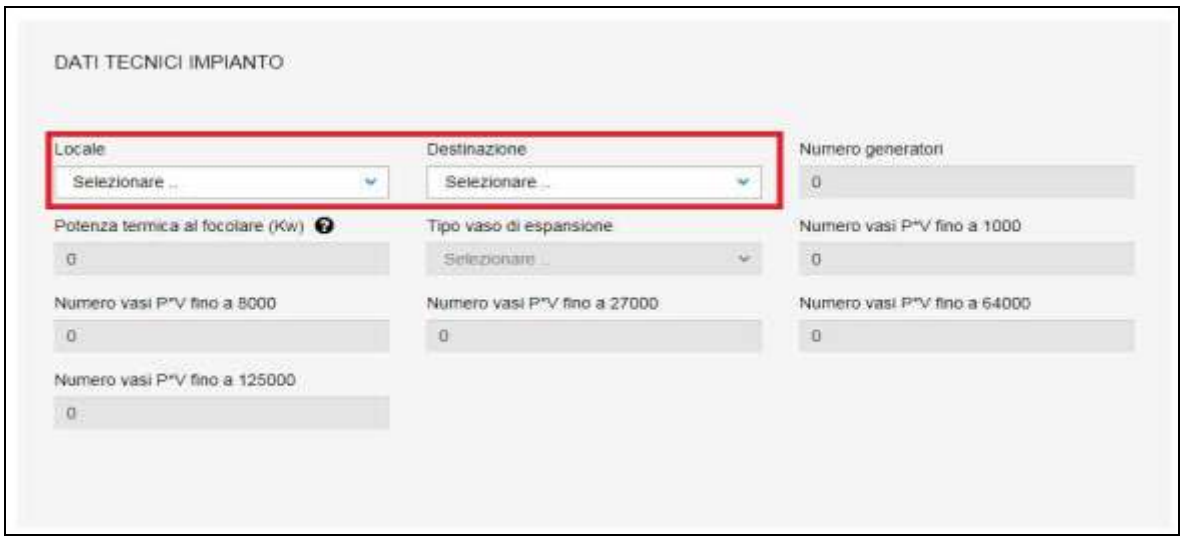


Figura 135

Nei dati tecnici dell'impianto dovranno essere valorizzati solo i campi "Locale" e "Destinazione". Tutti gli altri campi vengo ereditati dalle informazioni inserite nella sezione "Componenti IMPIANTO DI RISCALDAMENTO" che verrà descritta nel seguente paragrafo.

Componenti dell'impianto

Questa sezione è sempre presente per le richieste di prestazioni su impianti termici. L'utente deve selezione preliminarmente la tipologia dell'impianto: a vaso aperto oppure a vaso chiuso.



Figura 136

In caso d'impianto di riscaldamento a **vaso aperto** è necessario indicare tutti i generatori che compongono l'impianto, mentre nel caso di impianto termico a **vaso chiuso** è necessario inserire tutti i generatori e i vasi di espansione facenti parte sia del circuito primario che secondario. Inoltre devono essere inseriti tutti i vasi, anche quelli inferiori a 50 lt. Il numero complessivo di questi ultimi vasi non verranno riportati nel campo riassuntivo il "Numero di vasi P*V fino a 1000".

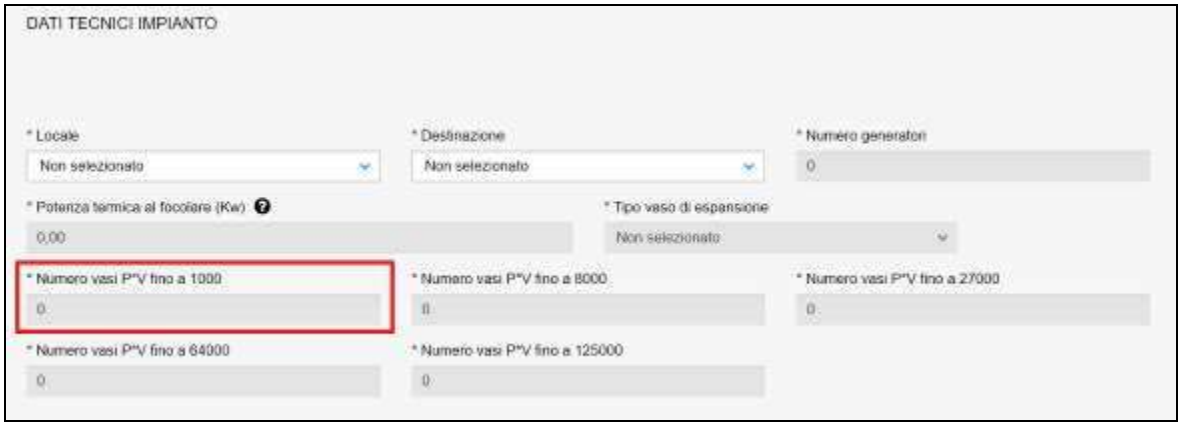


Figura 137

Inserimento dei generatori

Per inserire un nuovo generatore occorre selezionare la relativa voce dalla combo-box "Apparecchio componente".



Figura 138

Per l'approvazione progetto nella sezione dei componenti è richiesto l'inserimento dei soli dati tecnici.



Figura 139

Inserimento dei vasi d'espansione

Per inserire un nuovo vaso d'espansione occorre selezionare la relativa voce dalla combo-box "Apparecchio componente" e scegliere se il vaso è già immatricolato o meno.

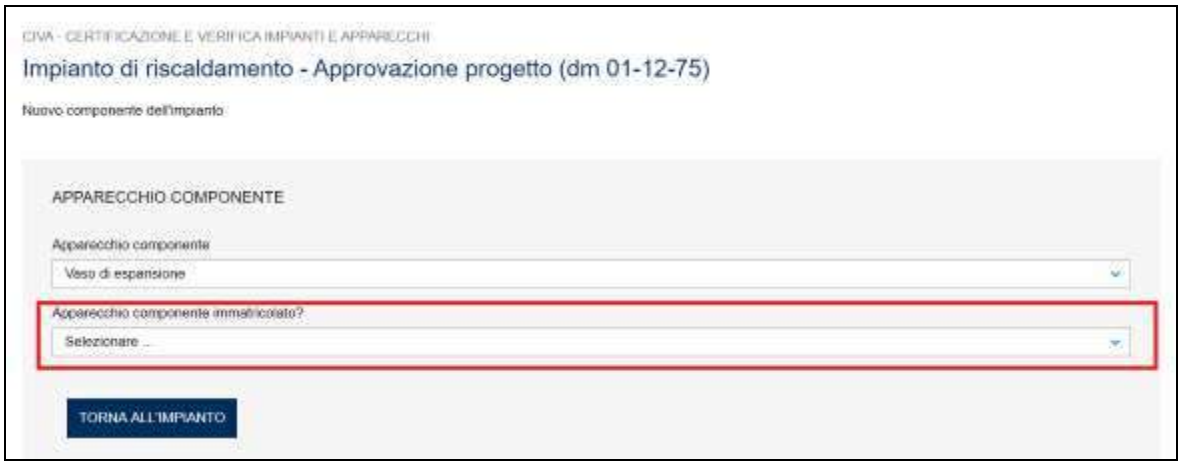


Figura 140

Per vasi con matricola occorre inserire la stessa nel relativo campo e premere "Verifica matricola". I controlli che il sistema CIVA effettua sono gli stessi visti nelle pagine precedenti.

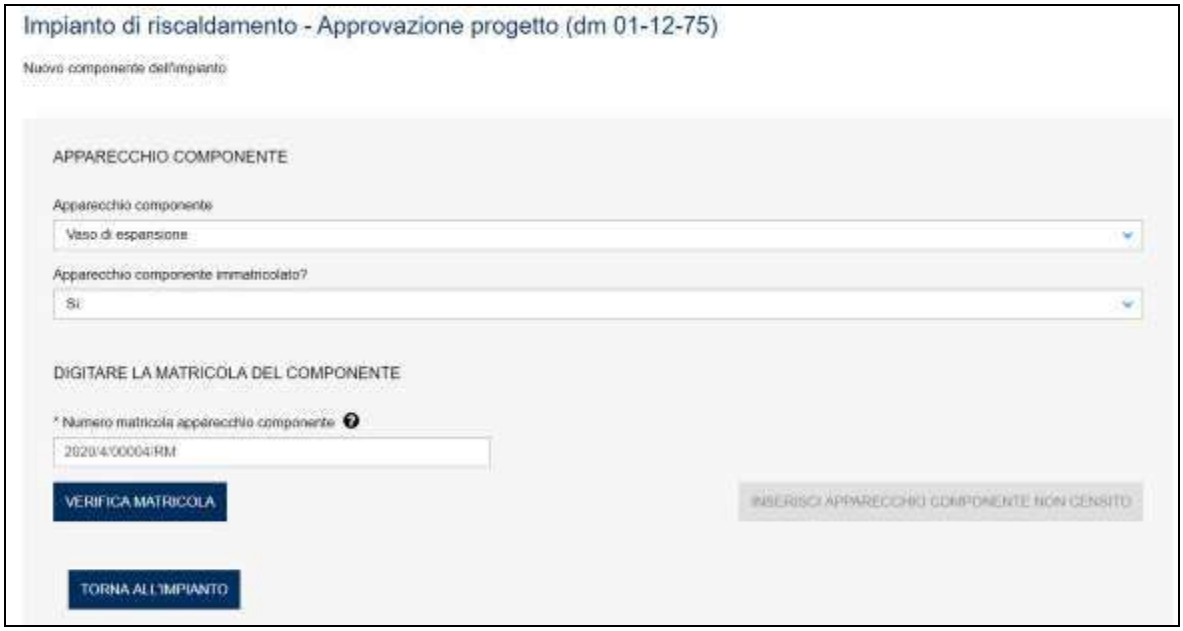


Figura 141

Per l'approvazione progetto nella sezione dei componenti è richiesto l'inserimento dei soli dati tecnici.

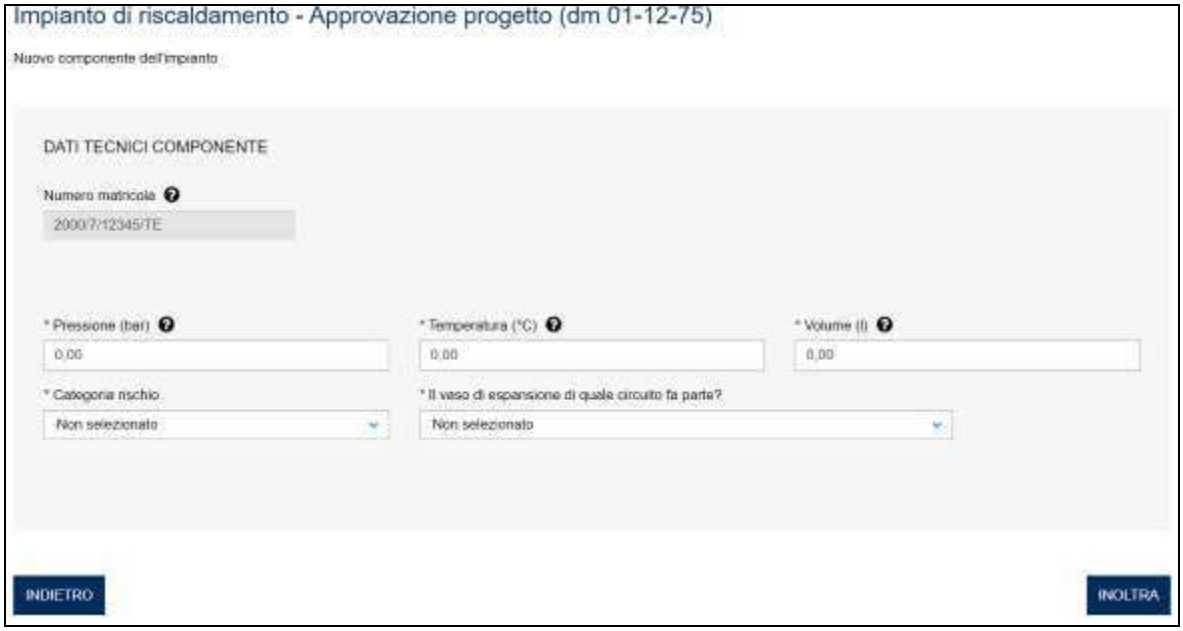


Figura 142

6.1.2 Ricevuta della domanda e visualizzazione della matricola

Per le modalità di visualizzazione della ricevuta della domanda inoltrata e della matricola generata (nel solo caso di nuovo impianto) si rinvia a quanto già detto in precedenza per esempio nella prestazione d'immatricolazione.

6.1.3 Iter della domanda

L'iter amministrativo delle pratiche di "approvazione progetto" di un impianto di riscaldamento prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; la verifica del progetto viene effettuata sulla documentazione inoltrata e non prevede appuntamento con il proprietario;
- ✓ A verifica conclusa verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); **questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL**; in caso di integrazione dell'importo della prestazione verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a conguaglio del precedente: il verbale di approvazione verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato;
- ✓ Prima della conclusione della pratica, per i nuovi impianti, viene emessa la matricola, **l'evento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL.**

6.2 *Verifica di primo impianto di riscaldamento (DM 01-12-75)*

Per richiedere una verifica di primo impianto di riscaldamento occorre selezionare "Impianto di riscaldamento/Verifica primo impianto di riscaldamento" dal menù laterale di CIVA e impostare "Impianto di riscaldamento" nella combo-box "Impianto".



Figura 143

Per richiedere una verifica di primo impianto occorre possedere la matricola dell'impianto. La matricola va digitata nell'apposito campo.



Figura 144

Dopo aver inserito la matricola occorre premere il tasto "verifica matricola" e aspettare l'esito dei controlli del sistema. Se i controlli non evidenziano alcuna problematica, viene presentato il tasto "Inoltra domanda".



Figura 145

6.2.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica

Se l'impianto non risulta censito occorre inserire tutti i dati dell'impianto. I dati richiesti sono divisi in sezioni e sono sostanzialmente uguali a quanto presentato nei precedenti capitoli, a cui si rinvia; in maniera molto schematica le sezioni da valorizzare sono:

- ✓ Documenti da allegare;
- ✓ Componenti dell'impianto (vasi di espansione e generatori); nella pagina dei componenti dell'impianto è presente rispetto a quanto descritto nel paragrafo sulla presentazione della richiesta di "approvazione progetto", la sezione del costruttore;
- ✓ Proprietario/Cliente;
- ✓ Installatore;
- ✓ Ubicazione dell'impianto;
- ✓ Dati tecnici dell'impianto.

Per gli impianti già censiti l'utente deve inserire solo i dati dell'installatore e i dati del costruttore per quanto riguarda i generatori e i vasi di espansione (altrimenti in

quest'ultimo caso in fase d'inoltro viene visualizzato il messaggio "Verificare i dati nel dettaglio dei singoli componenti").



Figura 146

Per gli impianti già censiti ma provenienti da pratiche "cartacee" occorre inserire tutti gli elementi dell'impianto (generatori e vasi di espansione) e valorizzare tutte le informazioni mancanti.

Come già detto per gli impianti non censiti occorre inserire tutte le informazioni.

6.2.2 Ricevuta della domanda e visualizzazione delle matricole dei vasi d'espansione

Per le modalità di visualizzazione della ricevuta della domanda inoltrata si rinvia a quanto già detto in precedenza, per esempio, nella prestazione d'immatricolazione.

Nella verifica di primo impianto di riscaldamento è prevista l'emissione delle matricole per i vasi d'espansione; per la loro visualizzazione si rimanda a quanto illustrato in precedenza (immatricolazione – visualizzazione della matricola).

6.2.3 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "verifica di primo impianto di riscaldamento" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;

- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ A verifica conclusa, verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); **questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL**; in caso di integrazione dell'importo della prestazione oppure per sopralluogo a vuoto o per sospensione della verifica verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a integrazione del precedente: il verbale di verifica verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato;
- ✓ Prima della conclusione della pratica vengono generate le matricole per i vasi d'espansione; **l'evento viene notificato al proprietario con una E-MAIL**.

6.3 Come presentare una richiesta di prima verifica periodica

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "I servizi del settore Sollevamento".

6.4 Come presentare una richiesta di denuncia impianto non censito

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo "denuncia apparecchio non censito" del capitolo "I servizi del settore Sollevamento".

6.5 Come presentare una richiesta di demolizione apparecchio

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo "demolizione apparecchio" del capitolo "I servizi del settore Sollevamento".

6.6 Come presentare una richiesta di documentazione varia

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "I servizi del settore Sollevamento".

6.7 Come presentare una richiesta di voltura per acquisizione impianto

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo "voltura per acquisizione apparecchio" del capitolo "I servizi del settore Sollevamento".

6.8 Come presentare una richiesta di voltura per acquisizione massiva

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "I servizi del settore Sollevamento".

6.9 Come presentare una richiesta di Demolizione impianto (cumulativa)

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo "Come presentare una richiesta di demolizione apparecchio (cumulativa)" del capitolo "I servizi del settore Sollevamento".

6.10 Come presentare una richiesta di voltura per cessione impianto

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo “voltura per cessione apparecchio” del capitolo “I servizi del settore Sollevamento”.

6.11 Come presentare una richiesta di visualizzazione impianto

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo “richiesta visualizzazione apparecchio” del capitolo “I servizi del settore Sollevamento”.

6.12 Come presentare una richiesta di prestazioni "varie" con l’intervento del tecnico

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo “**I servizi del settore Sollevamento**”.

7 I servizi del settore pressione

I servizi attualmente presenti su CIVA per il settore pressione sono i seguenti:

- ✓ verifica di messa in servizio
- ✓ verifica e dichiarazione di messa in servizio (richiesta contestuale)
- ✓ dichiarazione di messa in servizio
- ✓ dichiarazione di messa in servizio art.5 dm 329/04 comma b, c, d 103
- ✓ autorizzazione all'istallazione dei generatori
- ✓ verifica d'integrità
- ✓ prima verifica periodica
- ✓ richiesta di riparazione
- ✓ richiesta per la costruzione di membrature di ricambio
- ✓ verifiche d'integrità decennale con e.a. per serbatoi con capacità > 13 mc
- ✓ richiesta di taratura valvole
- ✓ richiesta di esonero dalla conduzione abilitata di generatori di vapore ai sensi del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali del 7 agosto 2020
- ✓ denuncia per un apparecchio non censito
- ✓ richiesta di demolizione apparecchio
- ✓ richiesta di demolizione apparecchio (cumulativa)
- ✓ comunicazione di disinstallazione apparecchio
- ✓ richiesta di documentazione varia
- ✓ richiesta di voltura per acquisizione apparecchio
- ✓ richiesta di voltura per acquisizione massiva
- ✓ richiesta di voltura per cessione apparecchio
- ✓ richiesta di visualizzazione apparecchio
- ✓ richiesta di esonero serbatoi GPL (verifica cumulativa)
- ✓ richiesta di "esonero serbatoi GPL (verifica singola)"
- ✓ richiesta di "dichiarazione di messa in servizio serbatoi GPL (cumulativa)"
- ✓ richiesta di "prova manichette GPL"
- ✓ richiesta di "omologazione attrezzature con parti elettriche attive"
- ✓ richiesta di "approvazione generatori modulari"
- ✓ richiesta di "scorrimento viscoso"
- ✓ richiesta di "revisione autocisterne GPL"
- ✓ richiesta di "revisione recipienti trasportabili GPL"
- ✓ richiesta di "revisione recipienti non GPL"
- ✓ richiesta di prestazioni "varie" con l'intervento del tecnico
- ✓ richiesta di "censimento tubazioni art.16"
- ✓ richiesta di "censimento circuito art.16"
- ✓ richiesta di "Taratura Martinetto"
- ✓ richiesta di "Esonero serbatoi GPL presso il fornitore/distributore (cumulativa)"

7.1 Verifica di messa in servizio

Questa prestazione va richiesta solo se si intende effettuare separatamente la verifica di messa in servizio e la dichiarazione di messa in servizio. In caso contrario occorre selezionare la richiesta "Verifica e dichiarazione di messa in servizio (richiesta contestuale)".

Per presentare questa richiesta occorre selezionare l'omonima voce sul menù laterale di CIVA all'interno del settore pressione (Apparecchi a pressione).

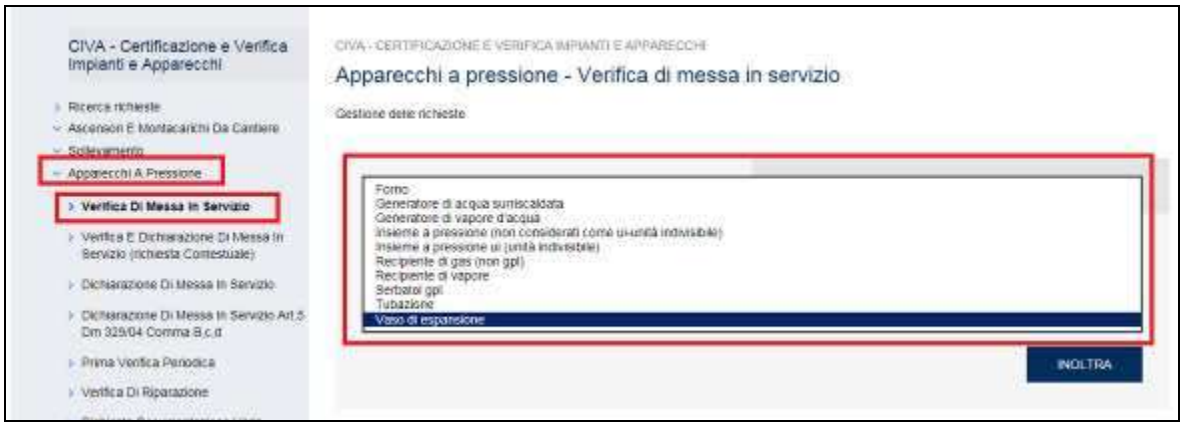


Figura 147

Gli apparecchi su cui può essere presentata questa prestazione sono:

- ✓ Forno;
- ✓ Generatore d'acqua surriscaldata;
- ✓ Generatore di vapore d'acqua;
- ✓ Insieme a pressione (non considerati come unità indivisibile);
- ✓ Insieme a pressione U.I. (unità indivisibile);
- ✓ Recipiente di gas (NON GPL);
- ✓ Recipiente di vapore;
- ✓ Serbatoi GPL;
- ✓ Tubazione;
- ✓ Vaso d'espansione.

Se l'apparecchio scelto non è in possesso di matricola oppure per situazioni particolari necessità di essere re-immatricolato occorre scegliere "No" nella combo-box "Apparecchio immatricolato?" e premere il tasto "inserisci domanda per un nuovo apparecchio senza matricola".



Figura 148

Invece se l'apparecchio possiede già una matricola occorre inserire "Si" nella combo-box e successivamente digitare la matricola procedendo alla verifica della stessa premendo il tasto "Verifica matricola".



Figura 149

Dopo la verifica della matricola se non ci sono situazioni ostative alla presentazione della richiesta viene presentato un tasto che può assumere due differenti etichette:

a) "Inserisci domanda per apparecchio non censito" nel caso in cui l'attrezzatura non dovesse essere presente su CIVA;
b) "Inoltra" nel caso contrario.

7.1.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica

Per inoltrare una pratica di verifica di messa in servizio occorre valorizzare le seguenti sezioni:

- ✓ Documenti da allegare;
- ✓ Proprietario/Cliente;
- ✓ Costruttore;
- ✓ Installatore;
- ✓ Ubicazione apparecchio;
- ✓ Dati tecnici dell'apparecchio.

Per gli insiemi (sia per le unità indivisibili, sia quelli non considerati come unità indivisibile) occorre inserire anche gli apparecchi che compongono l'insieme.

7.1.1.1 Come inserire i componenti di un insieme

Nella sezione "Apparecchi Insieme" occorre inserire solo componenti dell'insieme non esclusi dall'art. 5 DM329/04; per quelli esclusi occorre allegare un documento (tramite la funzione "Documenti da allegare") riportando per ognuno le caratteristiche tecniche (le caratteristiche minime da riportare sono le stesse presenti nella pagina d'inserimento del componente).

Per gli insiemi a pressione non considerati come unità indivisibile devono essere inseriti almeno due componenti. Un insieme con un solo componente va sempre considerato come un insieme a pressione U.I. (unità indivisibile).

Per inserire un componente occorre premere il tasto “Inserisci apparecchio” della sezione “Apparecchi Insieme”.

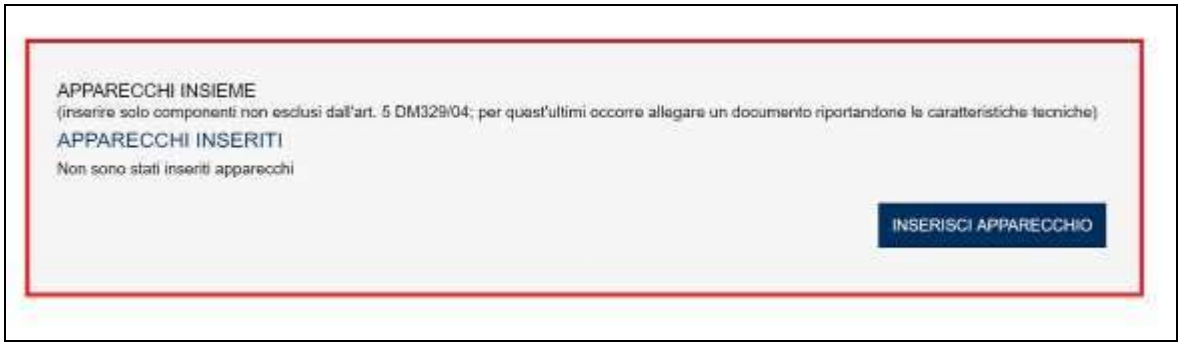


Figura 150

Quindi occorre scegliere la tipologia dell’apparecchio tra i seguenti:

- ✓ Forno;
- ✓ Generatore d’acqua surriscaldata;
- ✓ Generatore di vapore d’acqua;
- ✓ Recipiente di gas (NON GPL);
- ✓ Recipiente di vapore;
- ✓ Serbatoi GPL;
- ✓ Tubazione.

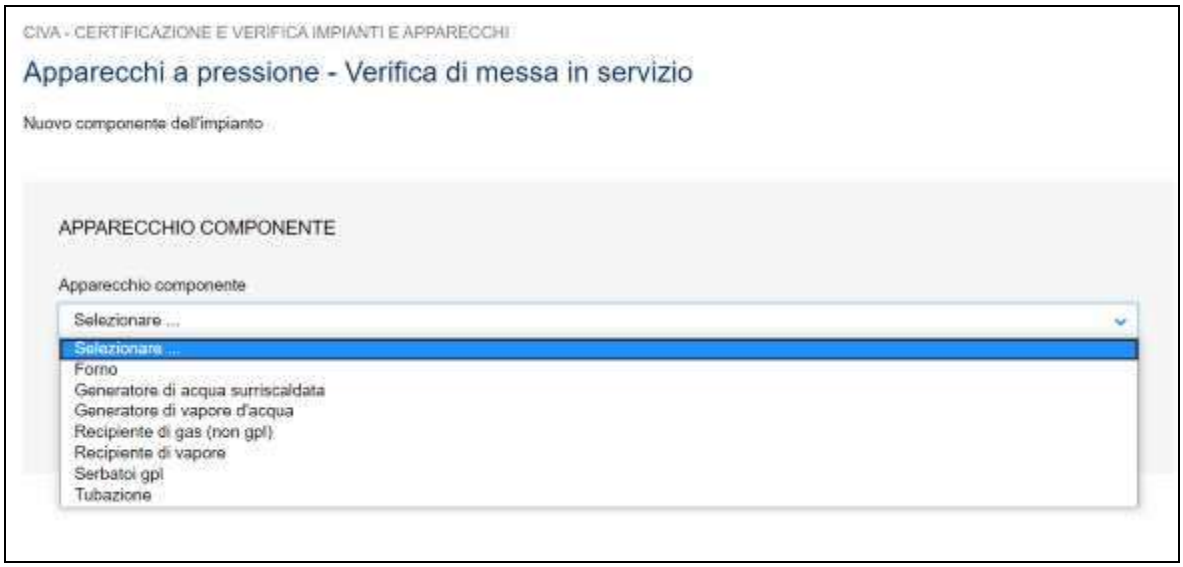


Figura 151

Una volta scelto l’apparecchio occorre dichiarare se questo possiede già una matricola.



Figura 152

In caso affermativo occorre inserire la matricola e premere il tasto verifica in caso contrario premendo il tasto "Inserisci apparecchio componente senza matricola" si accede direttamente alla pagina di inserimento dei dati del componente.

Nella pagina per inserimento dei dati del componente occorre valorizzare le sezioni del costruttore e dati tecnici del componente. Premendo il tasto "inoltra" il componente verrà inserito in una tabella nella pagina d'inserimento dell'insieme. I componenti inseriti in questa tabella possono essere eliminati premendo il simbolo 'X' della colonna elimina oppure possono essere modificati premendo il simbolo "occhio" della colonna "Dettaglio/Modifica".



Figura 153

Dopo aver inserito tutti gli apparecchi componenti l'insieme occorre selezionare il più pericoloso, spuntando la colonna "pericoloso".



Figura 154

7.1.2 L'algoritmo di controllo della verifica di esclusione della prestazione

La prestazione di verifica di messa in servizio è soggetta a numerose esclusioni; il sistema CIVA presenta la lista delle esclusioni all'interno della sezione dei dati tecnici dell'apparecchio.

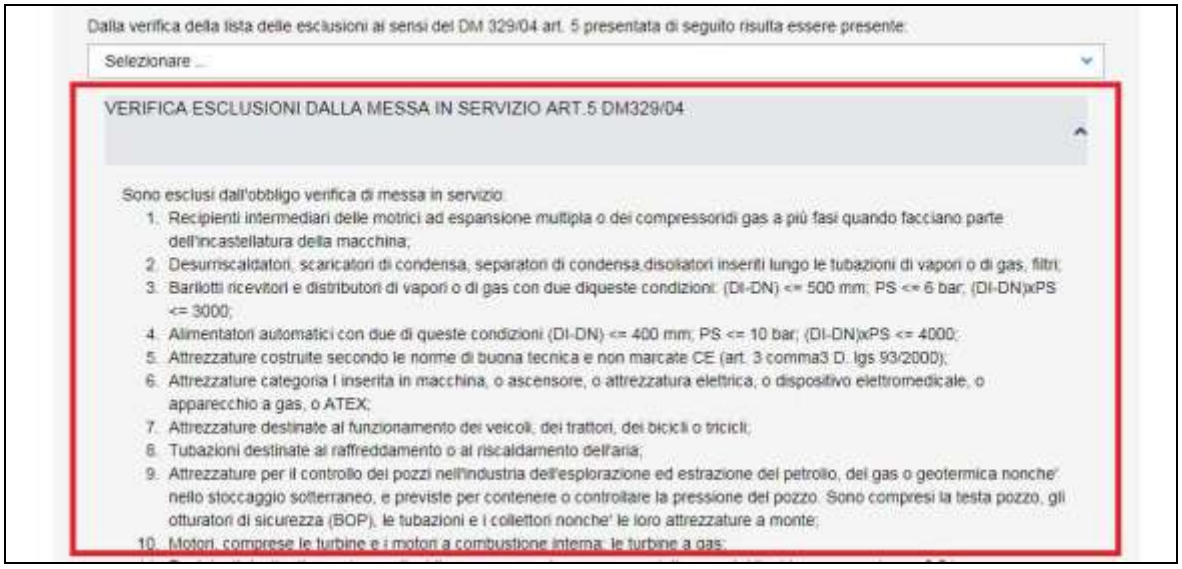


Figura 155

Oltre alla verifica effettuata dal proprietario dell'apparecchio, il sistema CIVA effettua in automatico alcuni controlli sulla base dei dati inseriti dall'utente (che tuttavia non coprono tutte le casistiche di esclusione); nel caso in cui l'algoritmo di controllo evidenzi l'esclusione dalla verifica, il sistema invia un messaggio e impedisce l'inoltro della domanda.



Figura 156

7.1.3 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "verifica di messa in servizio" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ A verifica conclusa, verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); **questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL**; in caso di integrazione dell'importo della prestazione oppure per sopralluogo a vuoto o per sospensione della verifica verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a integrazione del precedente: il verbale di verifica verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato;
- ✓ Prima della conclusione della pratica viene generata la matricola per l'apparecchio; **l'evento viene notificato al proprietario con una E-MAIL**.

7.2 Verifica e dichiarazione di messa in servizio (richiesta contestuale)

Le modalità di presentazione della richiesta di verifica e dichiarazione di messa in servizio in contestuale è esattamente uguale a quella vista nel precedente paragrafo e a questa si rinvia; anche l'iter della domanda è uguale alla richiesta di verifica di messa in servizio. Il calcolo della prestazione somma l'importo della prestazione per la verifica di messa in servizio e di dichiarazione di messa in servizio il cui importo viene calcolato a ore (con un minimo di un'ora).

7.3 Dichiarazione di messa in servizio

Questa prestazione va richiesta solo se si intende effettuare separatamente la verifica di messa in servizio e la dichiarazione di messa in servizio. In caso contrario occorre selezionare la richiesta "Verifica e dichiarazione di messa in servizio (richiesta contestuale)".

Per presentare questa richiesta occorre selezionare l'omonima voce sul menù laterale di CIVA all'interno del settore pressione.



Figura 157

Gli apparecchi su cui può essere presentata questa prestazione sono:

- ✓ Forno;
- ✓ Generatore d'acqua surriscaldata;
- ✓ Generatore di vapore d'acqua;
- ✓ Insieme a pressione (non considerati come unità indivisibile);
- ✓ Insieme a pressione U.I. (unità indivisibile);
- ✓ Recipiente di gas (NON GPL);
- ✓ Recipiente di vapore;
- ✓ Serbatoi GPL;
- ✓ Tubazione;
- ✓ Vaso d'espansione.

La dichiarazione di messa in servizio per la presentazione della domanda richiede il possesso della matricola che va digitata nel relativo campo. Premendo il tasto verifica se non ci sono elementi ostativi è possibile accedere alla pagina di inoltro della domanda.



Figura 158

7.3.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica

Le informazioni da inserire per la presentazione della pratica sono uguali a quelle viste nel caso di domanda di verifica di messa in servizio.

Anche l'iter della domanda è identico a quello visto per la verifica di messa in servizio.

7.4 Dichiarazione di messa in servizio art.5 DM 329/04 comma b, c, d

Questa domanda di prestazione deve essere richiesta solo nel caso di dichiarazione di messa in servizio di cui all'art. 5 del DM 329/04 comma b, c, d.



Figura 159

Gli apparecchi su cui può essere effettuata questa tipologia di verifica sono i seguenti:

- ✓ Insieme a pressione non considerato come unità indivisibile in possesso dell'attestazione ai sensi del DM 329/04 art. 5 comma 1.d;
- ✓ Insieme a pressione U.I. (Unità Indivisibile) in possesso dell'attestazione ai sensi del DM 329/04 art. 5 comma 1.d;
- ✓ Recipiente semplice di cui all'art. 5 comma C del dm 329/04.

7.4.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica

Le informazioni da inserire per la presentazione della pratica sono uguali a quelle viste nel caso di domanda di verifica di messa in servizio.

Anche l'iter della domanda è identico a quello visto per la verifica di messa in servizio.

7.5 *Autorizzazione all'istallazione dei generatori*

Il datore di lavoro in sede di inoltro dei servizi di **verifica di messa in servizio**, **verifica e dichiarazione di messa in servizio (richiesta contestuale)** e **dichiarazione di messa in servizio (art.5 dm 329/04 comma b, c, d)** relativi agli **apparecchi generatori di vapore d'acqua** e **generatori d'acqua surriscaldata** deve dichiarare se nell'ambito della richiesta principale viene richiesta anche la prestazione accessoria di "autorizzazione all'installazione".

Per richiedere la prestazione accessoria occorre impostare a "SI" il campo "Per questa attrezzatura/componente insieme si richiede anche l'autorizzazione all'installazione?" che si trova nella sezione DATI TECNICI APPARECCHIO.
Per questa domanda accessoria verrà richiesto un importo minimo corrispondente a due ore di lavoro che verrà sommato agli altri corrispettivi.

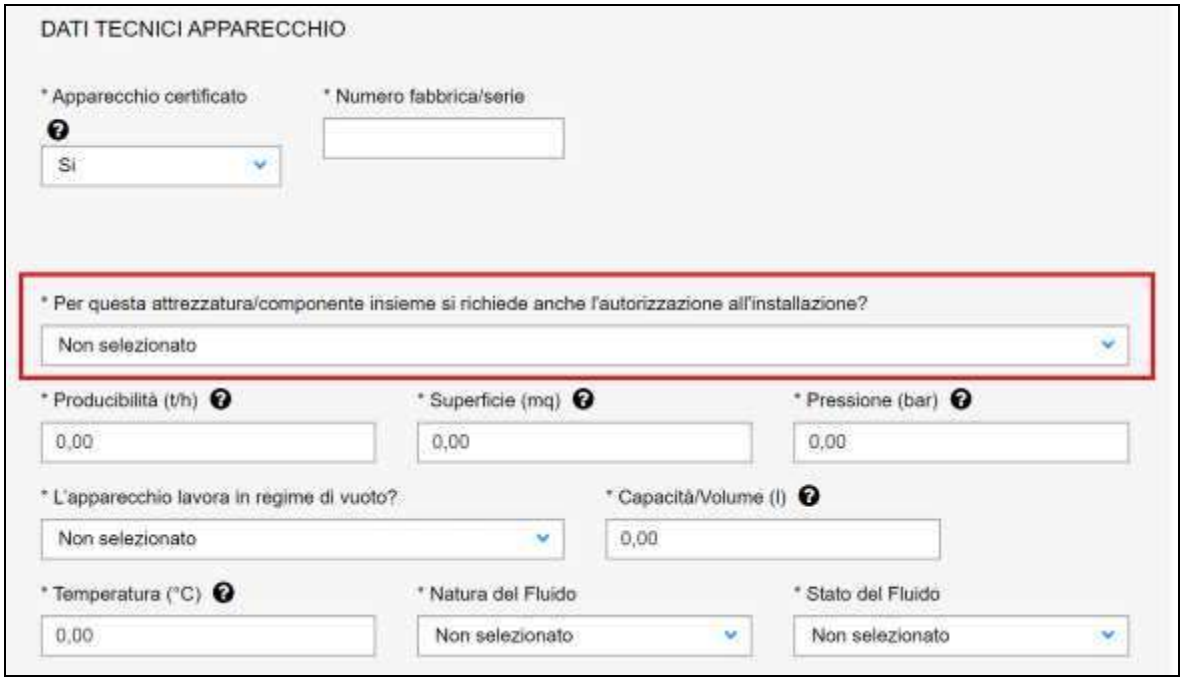


Figura 160

7.5.1 Gestione esito della prestazione

Per quanto riguarda l'esito della verifica tecnica il programma non prevede una gestione differenziata tra l'esito della richiesta principale (positiva) e di quelle accessorie (negative). In questa situazione la gestione amministrativa della pratica prevede i seguenti passaggi.

7.5.1.1 Sospensione della pratica (sospensione con addebito)

La pratica che si trova "in attesa esito verifica" tecnica con esito POSITIVO della richiesta principale e esito NEGATIVO della richiesta accessoria di "autorizzazione all'installazione dei generatori" viene sospesa (sospensione con addebito) in attesa di una nuova verifica tecnica per la prestazione accessoria. In questa fase vengono inseriti tutti i verbali (positivi e negativi).

7.5.1.2 Ricalcolo della prestazione

A seguito della sospensione con addebito verrà calcolato l'importo per la nuova verifica accessoria che ammonta, in generale, a due ore di lavoro (186 euro).

7.5.1.3 Chiusura della pratica

Dopo l'emissione del titolo e del successivo pagamento da parte del datore di lavoro, la pratica ritorna nello stato di "in attesa esito verifica tecnica"; a questo punto, a seguito della nuova verifica tecnica, se l'esito è complessivamente positivo la pratica viene chiusa con questo esito altrimenti bisognerà sospendere nuovamente la pratica e ricominciare l'iter in precedenza descritto.

7.6 Verifica d'integrità

Il datore di lavoro in sede di inoltro dei servizi di **verifica di messa in servizio**, **verifica e dichiarazione di messa in servizio (richiesta contestuale)** e **dichiarazione di messa in servizio (art.5 dm 329/04 comma b, c, d)** deve dichiarare se nell'ambito della richiesta principale viene richiesta anche la prestazione accessoria di "verifica d'integrità".

Per richiedere la prestazione accessoria occorre impostare a "SI" il campo "Contestualmente alla presente domanda, si richiede anche la verifica d'integrità?" che si trova nella sezione INFORMAZIONI AGGIUNTIVE.
Per questa domanda accessoria verrà richiesto un importo minimo corrispondente a un'ora di lavoro che verrà sommato agli altri corrispettivi.

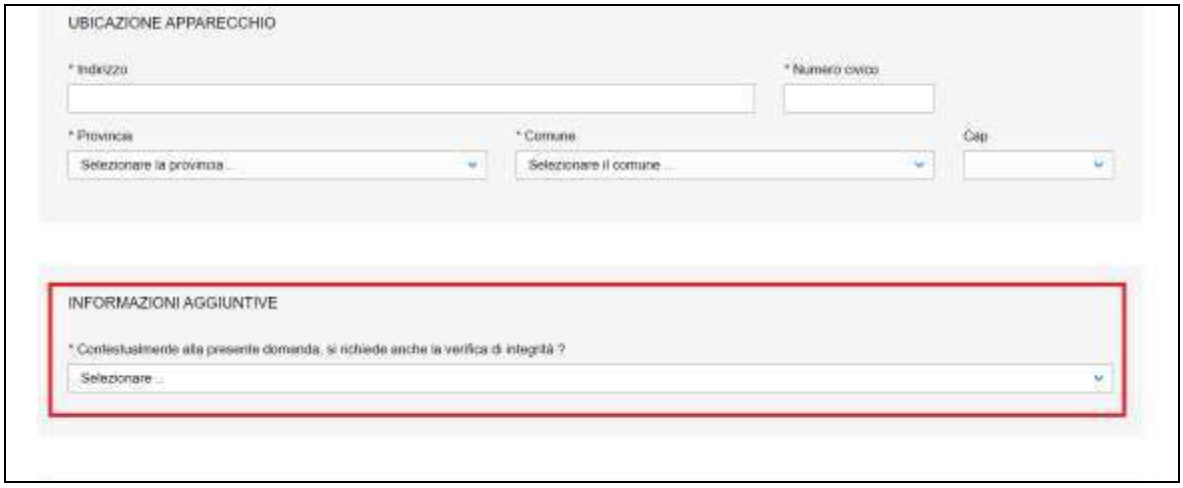


Figura 161

7.6.1 Gestione esito della prestazione

Per quanto riguarda l'esito della verifica tecnica si rinvia a quanto detto nel paragrafo relativo all'autorizzazione all'installazione di generatori.

7.7 Prima verifica periodica

Per le modalità di invio di una richiesta di prima verifica periodica per gli apparecchi del settore pressione si rinvia al paragrafo specifico “Come presentare una richiesta di prima verifica periodica” del capitolo “I servizi del settore Sollevamento”. Inoltre, per le modalità di inserimento dei componenti degli insiemi occorre fare riferimento al paragrafo “Verifica di messa in servizio” del presente capitolo.

Le uniche particolarità riguardano:

- ✓ la presentazione della domanda per l’apparecchio “**pacco bombole**”;
- ✓ la presentazione della domanda per l’apparecchio “**vaso di espansione**” non censito negli archivi INAIL;
- ✓ l’algoritmo di controllo per la verifica di esclusione dalla presentazione della domanda;

7.7.1 La presentazione della domanda per l’apparecchio “pacco bombole”

La prima particolarità per la presentazione di questa domanda di verifica è che al momento della richiesta non esiste la matricola dell’apparecchio ma viene generata a conclusione dell’iter della pratica.



Figura 162

L’altra particolarità, rispetto al caso generale, è la presenza della sezione “componenti del pacco bombole”.



Figura 163

In questa sezione l’utente deve inserire i vari componenti dell’apparecchio.

I componenti sono apparecchi del tipo “recipiente di gas non GPL”, inoltre l’utente deve dichiarare se il recipiente è già immatricolato o meno.



Figura 164

Le informazioni da inserire riguardano due sezioni:

- ✓ Costruttore;
- ✓ Dati tecnici componente.

Per una trattazione più dettagliata si rinvia a quanto detto nella sezione relativa agli insiemi a pressione del paragrafo relativo alla verifica di messa in servizio.

7.7.2 Come inserire un pacco bombole all’interno di un insieme.

Per inserire un pacco bombole all’interno di un insieme occorre attenersi alle seguenti indicazioni.
Il componente recipiente di gas (non GPL) in sede d’inserimento della domanda (sezione inserisci componente) va identificato come pacco bombole impostando a “Si” il campo “Comp. Pacco bombole”.

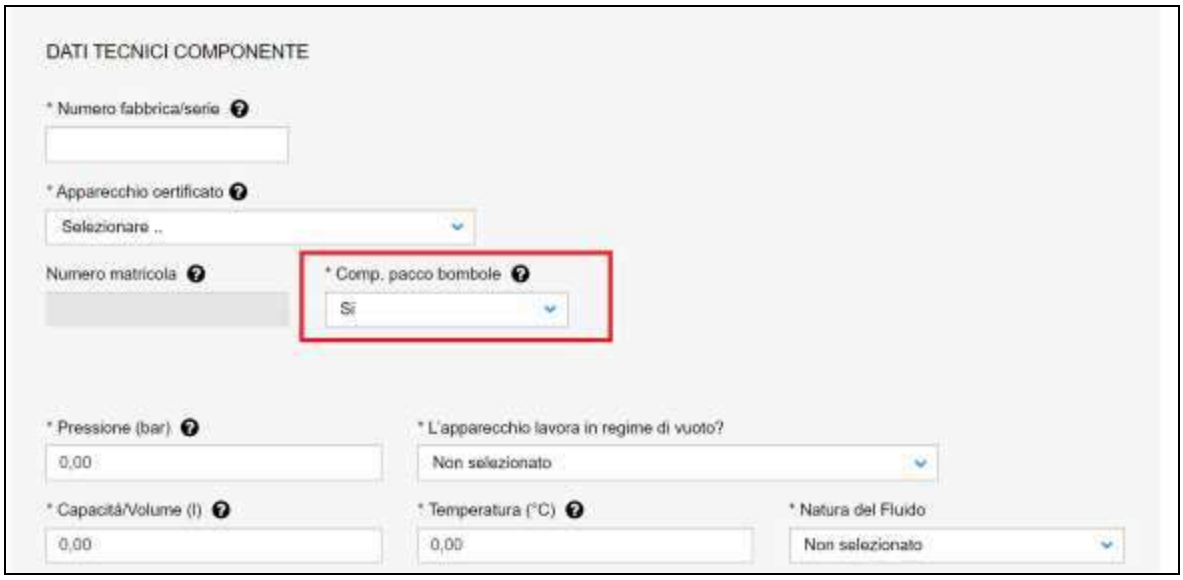


Figura 165

Nella tabella dei componenti inseriti occorre raggruppare tutti i componenti appartenenti ad uno stesso pacco bombole con uno stesso identificativo (Id Pacco b.) scelto a piacere dall'utente.
Per esempio, se l'insieme fosse composto da due pacchi bombole distinti, ognuno a sua volta composto da due componenti (figura seguente), l'utente potrebbe inserire come identificativo la lettera A per i due componenti appartenenti al primo pacco e la lettera B per gli altri due componenti appartenenti al secondo pacco.



Figura 166

Attenzione questa operazione è molto importante in quanto su di essa viene basato il calcolo della tariffa della prestazione. Per questo motivo nella sezione dei dati tecnici è stato inserito un campo "Numero complessivo Pacchi Bombola" che deve essere valorizzato con il numero dei pacchi bombole presenti nell'insieme e serve per controllare la congruenza tra gli identificativi inseriti e questo valore. In caso di discordanza viene inviato un messaggio e viene impedito l'inoltro della domanda.



Figura 167

Al riguardo la determinazione della tariffa per le verifiche periodiche è in funzione dell'energia immagazzinata (espressa in litri x bar), ottenuta moltiplicando la capacità (espressa in litri) per la pressione di funzionamento (espressa in bar), per il calcolo della suddetta capacità, e quindi della suddetta tariffa applicabile a questa tipologia di attrezzatura, si deve tener conto della **somma dei volumi** delle singole bombole.

7.7.3 La presentazione della domanda per l'apparecchio "vaso di espansione" non censito negli archivi INAIL

Per presentare domande di prima verifica periodica è necessario che l'apparecchio da verificare possieda una matricola censita negli archivi informatici INAIL; in caso contrario occorre censire preliminarmente l'apparecchio tramite la funzione "Denuncia per apparecchi non censiti".

Per i vasi di espansione non è possibile utilizzare direttamente questa funzione per censire il singolo vaso ma occorre effettuare il censimento dell'intero impianto di riscaldamento nel caso in cui anche questo non risultasse presente negli archivi informatici dell'Istituto. Invece nel caso in cui l'impianto di riscaldamento fosse censito ma non il vaso da verificare, occorre contattare l'UOT di competenza e richiedere che il vaso venga aggiunto all'impianto di riscaldamento esistente.

7.7.4 L'algoritmo di controllo della verifica di esclusione della prestazione

La prestazione di prima verifica periodica per gli apparecchi a pressione è soggetta ad alcune esclusioni; il sistema CIVA presenta la lista delle esclusioni all'interno della sezione dei dati tecnici dell'apparecchio.

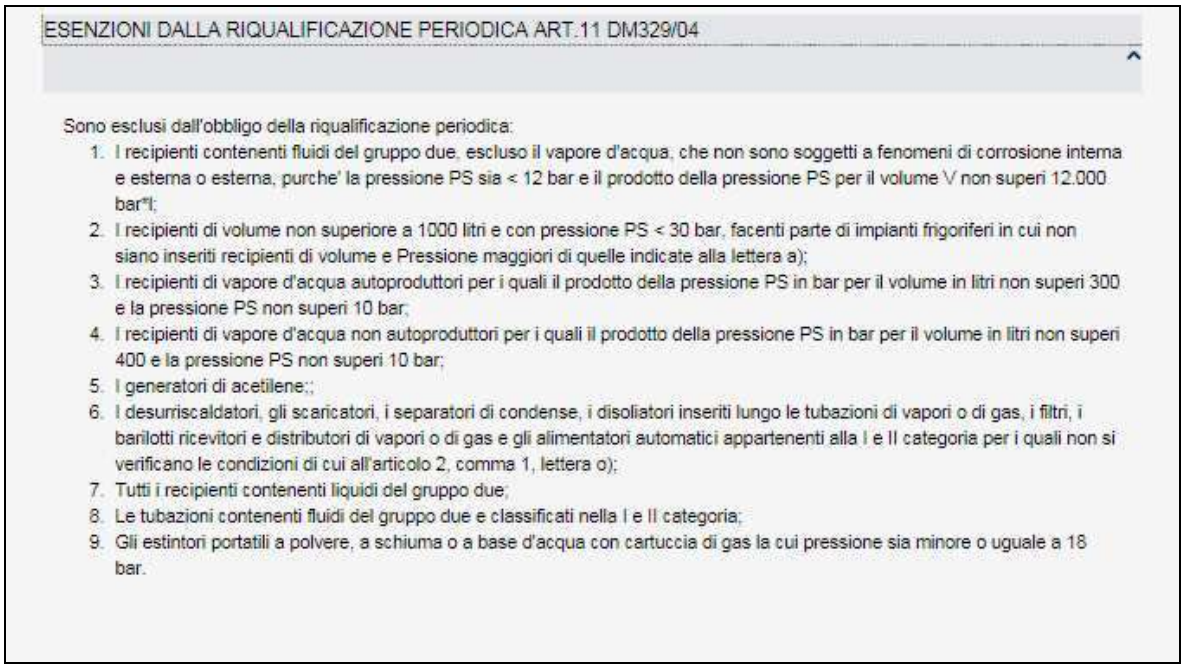


Figura 168

Oltre alla verifica effettuata dal proprietario dell'apparecchio, il sistema CIVA effettua in automatico alcuni controlli sulla base dei dati inseriti dall'utente; nel caso in cui l'algoritmo di controllo evidenzi l'esclusione dalla verifica, il sistema invia un messaggio e impedisce l'inoltro della domanda.

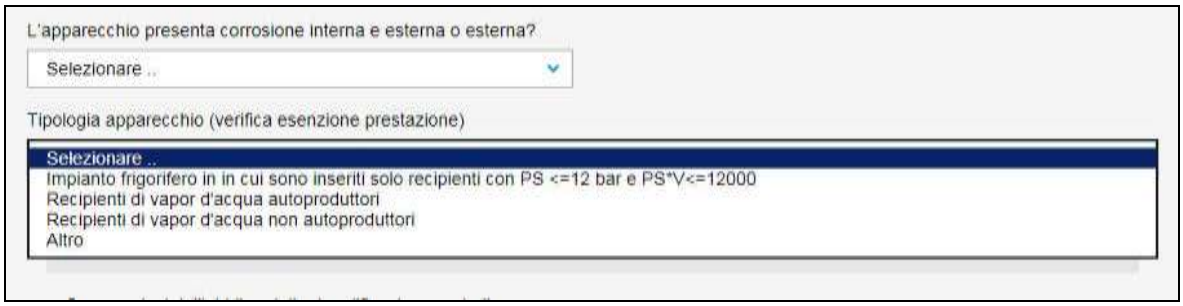


Figura 169

7.8 Come presentare una richiesta di riparazione

7.8.1 La presentazione di una richiesta di riparazione

Per presentare una richiesta di riparazione occorre selezionare il settore pressione e la prestazione di "Richiesta di Riparazione", cliccare su "nuova prestazione" e scegliere l'apparecchio.

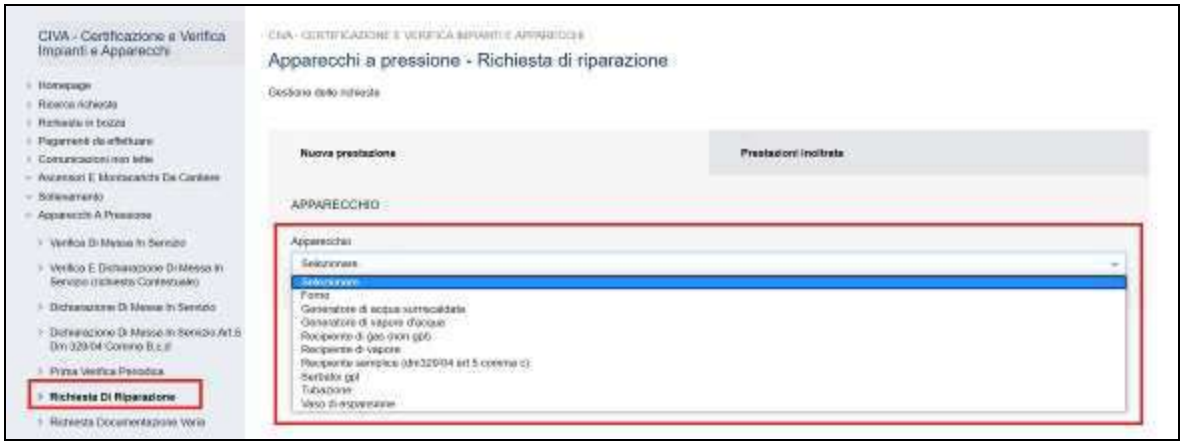


Figura 170

Gli apparecchi su cui è possibile richiedere una richiesta di riparazione sono i seguenti:

- ✓ Forno;
- ✓ Generatore d'acqua surriscaldata;
- ✓ Generatore di vapore d'acqua;
- ✓ Recipiente di gas (non GPL);
- ✓ Recipiente di vapore;
- ✓ Recipiente semplice;
- ✓ Serbatoi GPL;
- ✓ Tubazione;
- ✓ Vaso di espansione.

La riparazione di un Insieme UI e non UI va fatta sul singolo componente.

Per richiedere una riparazione occorre possedere la matricola dell'apparecchio. La matricola va digitata nell'apposito campo e va verificata premendo il tasto "Verifica Matricola".

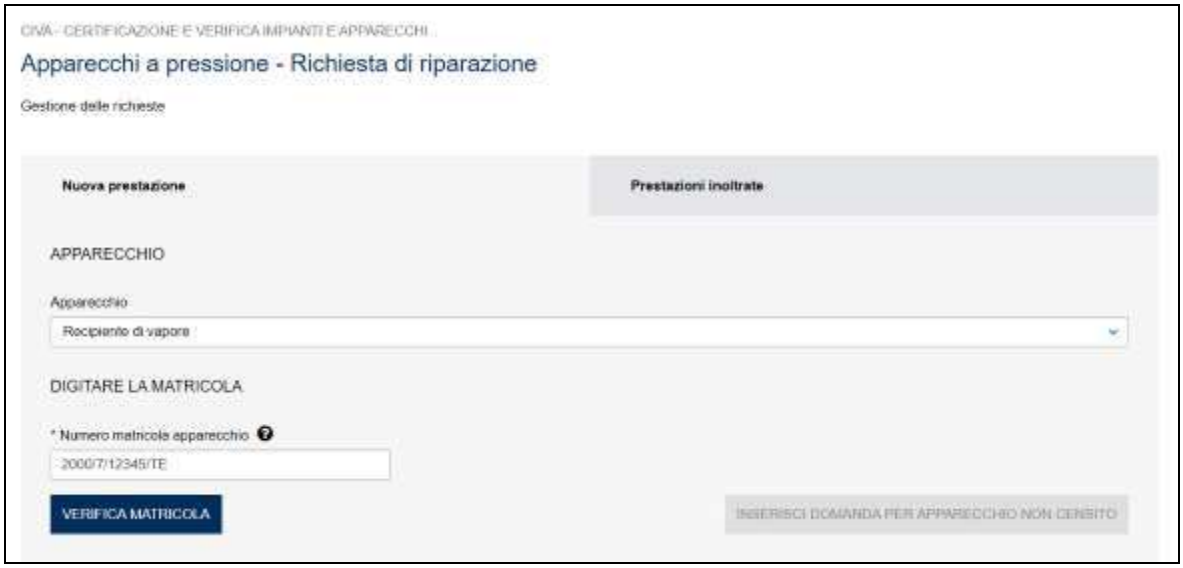


Figura 171

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.8.1.1 Documentazione da allegare



Figura 172

I documenti da allegare alla richiesta di riparazione sono i seguenti:

- Dichiarazione CE di conformità e relative istruzioni per l'uso oppure Copia libretto matricolare ANCC/ISPESL;
- Scheda tecnica con verbale di prima verifica periodica dell'attrezzatura oppure Verbale di messa in servizio e Dichiarazione di messa in servizio dell'attrezzatura;
- Verbale dell'ultima verifica periodica dell'attrezzatura;
- Disegno originario dell'attrezzatura;
- Specifica tecnica di riparazione, riportante gli interventi proposti oggetto della riparazione, completa del disegno quotato, del piano di controlli previsto e delle modalità di verifica finale;
- Copia dell'eventuale benestare già rilasciato;
- Delega dell'utilizzatore dell'attrezzatura (se la richiesta è effettuata da soggetto diverso dall'utilizzatore);
- Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti

e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA.

7.8.1.2 Interventi presso altri sub-fornitori

In questa sezione occorre inserire eventuali sub-fornitori che partecipano alla costruzione dei ricambi, indicando per ognuno le prove richieste. Possono essere inseriti più sub-fornitori premendo il tasto “Inserisci”.

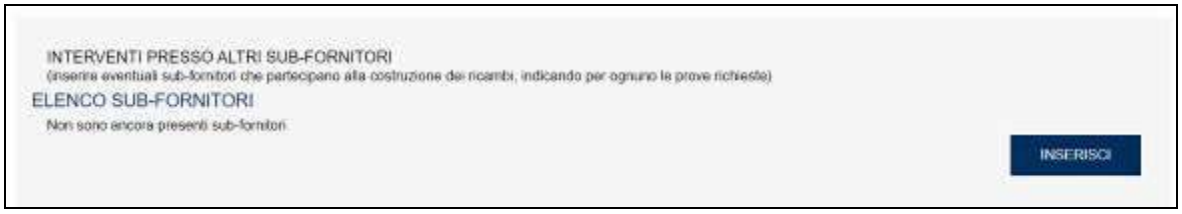


Figura 173

Per un soggetto con sede legale in Italia, quando viene digitato il codice fiscale, se questo è conosciuto dal sistema di “Anagrafica Unificata”, viene presentata in automatico la ragione sociale mentre i dati sull’indirizzo devono essere inseriti dall’utente e devono fare riferimento **all’indirizzo dello stabilimento dove saranno effettuate le prove**. Se per uno stesso sub-fornitore le prove dovessero svolgersi in stabilimenti con indirizzo differente occorre inserire tante righe per quante sono le prove e gli stabilimenti differenti.

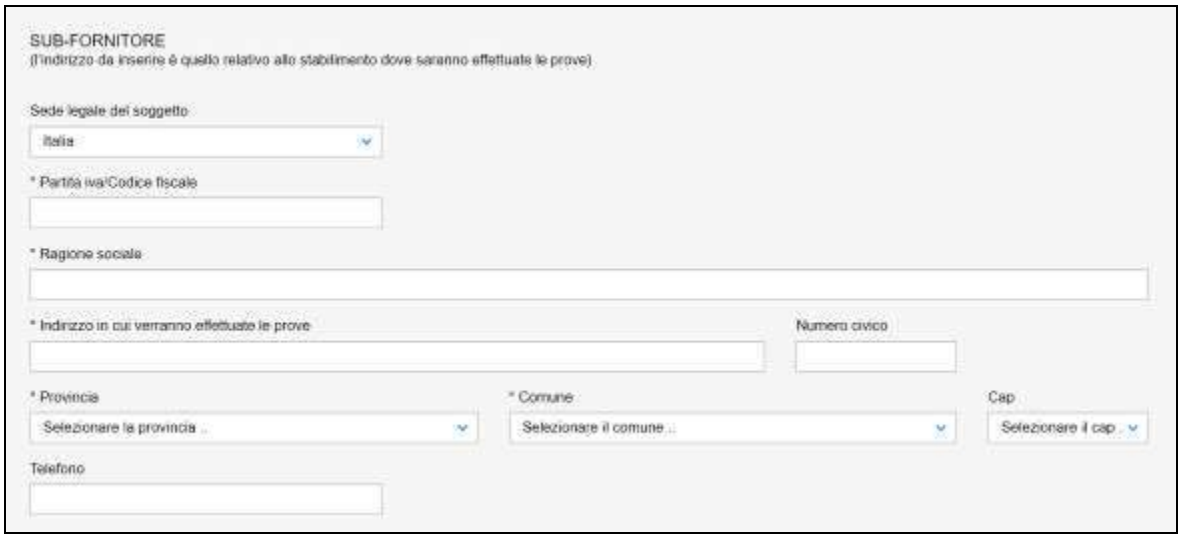


Figura 174

Per ogni indirizzo dello stabilimento possono essere inserite le seguenti prove non esclusive:

- ✓ Prove ed indagini sui materiali;
- ✓ Prove ed indagini sulle saldature;
- ✓ Prova idraulica/pneumatica o visita interna parziale/finale su membratura.



Figura 175

7.8.1.3 Membrature di ricambio prefabbricate

In questa sezione occorre inserire eventuali membrature di ricambio prefabbricate, indicando per ognuna di esse il numero di fabbrica. Possono essere inserite più membrature di ricambio premendo il tasto “Inserisci”.



Figura 176

Per un soggetto con sede legale in Italia, quando viene digitato il codice fiscale, se questo è conosciuto dal sistema di “Anagrafica Unificata”, viene presentata in automatico la ragione sociale e l’indirizzo legale del costruttore altrimenti l’utente dovrà digitare tutte le informazioni richieste.

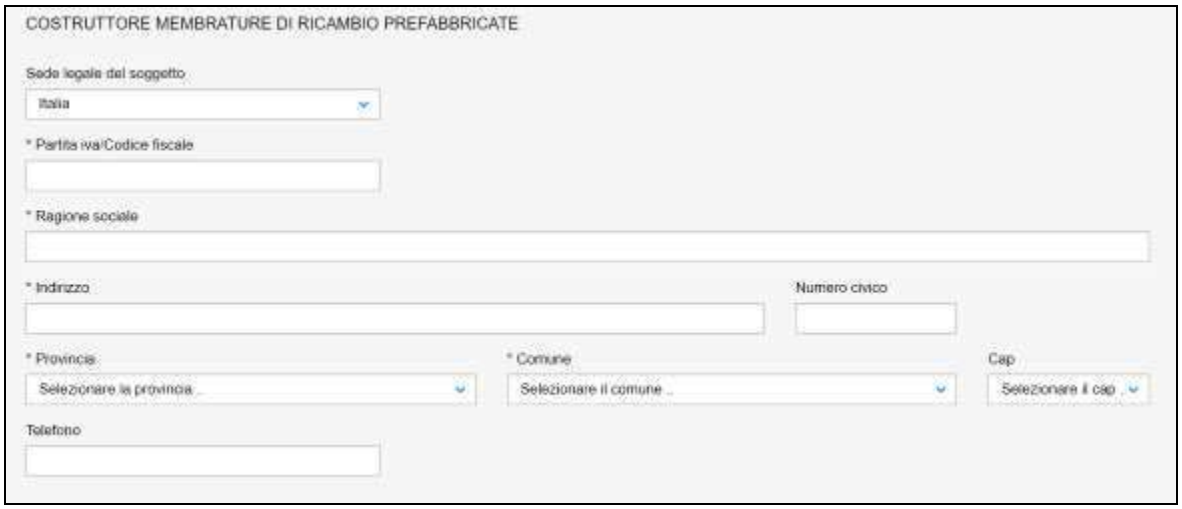


Figura 177

La sezione va completata inserendo il numero di fabbrica della membratura di ricambio che verrà utilizzata nella riparazione.



Figura 178

7.8.1.4 Sezione Proprietario/Cliente

In questa sezione, dove generalmente le informazioni anagrafiche e l'indirizzo sono già preimpostati, occorre inserire solo i dati della PEC, della mail secondaria (opzionale) e il numero di telefono.

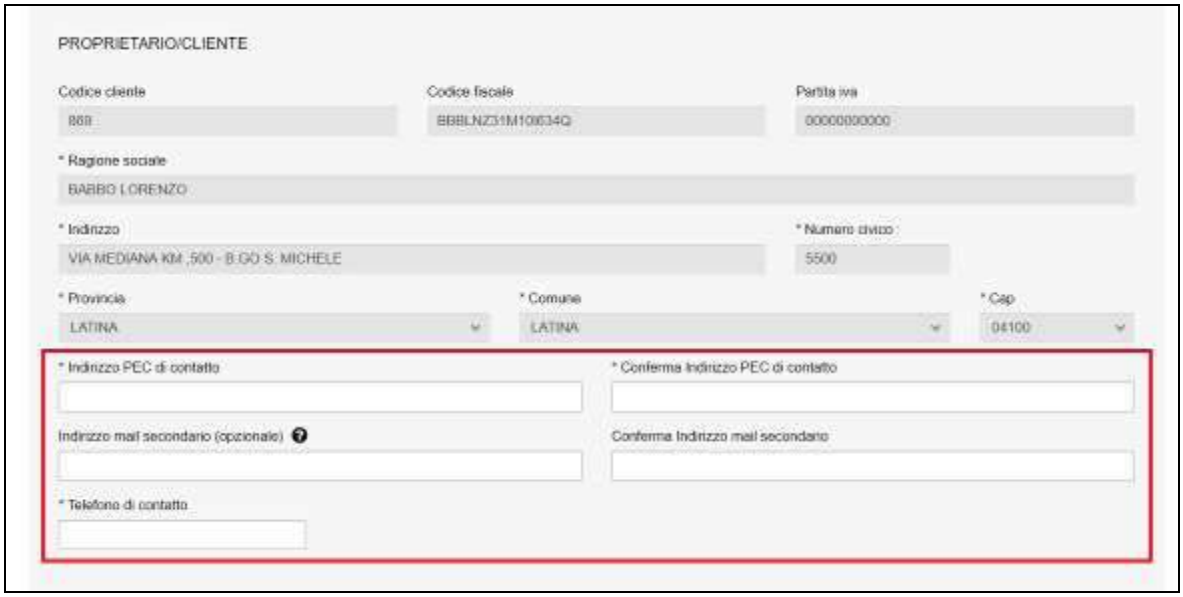


Figura 179

7.8.1.5 Sezione del costruttore

In questa sezione occorre inserimento i dati del **costruttore originario** dell'apparecchio. Se la sede legale dell'azienda è in Italia, è sufficiente inserire il codice fiscale/partita iva per avere in automatico tutte le informazioni richieste (il programma acquisisce i dati dagli archivi INAIL). Solo in caso di assenza del codice fiscale negli archivi dell'Istituto occorre inserire manualmente le informazioni richieste.

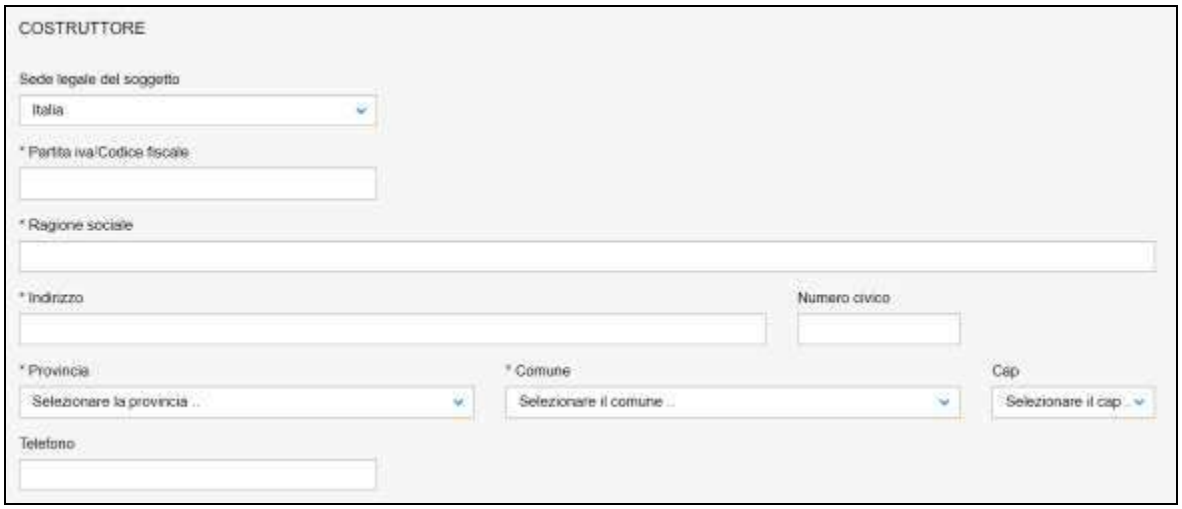


Figura 180

Se invece la sede legale della ditta è all'estero, occorre inserire solo la nazione e la ragione sociale.



Figura 181

7.8.1.6 Ubicazione dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo ove è ubicato l'apparecchio per cui si richiede la riparazione. Sulla base della provincia inserita di seguito si potrà scegliere di inviare la pratica alla UOT di competenza dell'apparecchio oppure alla UOT di competenza della provincia dove ha sede lo stabilimento in cui verrà effettuata la riparazione.



Figura 182

7.8.1.7 Sezione dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione, se non preimpostati, occorre inserire i dati tecnici dell'apparecchio che sono specifici per le varie tipologie di attrezzature e sono riportati in appendice a questo documento.



Figura 183

7.8.1.8 Sezione Riparatore - Manutentore

In questa sezione occorre inserire i dati del riparatore - manutentore. Se la sede legale dell'azienda è in Italia, è sufficiente inserire il codice fiscale/partita iva per avere in automatico la ragione sociale dell'azienda. Invece l'indirizzo deve essere inserito manualmente e deve corrispondere a quello relativo allo stabilimento dove, eventualmente, sarà effettuata la riparazione.

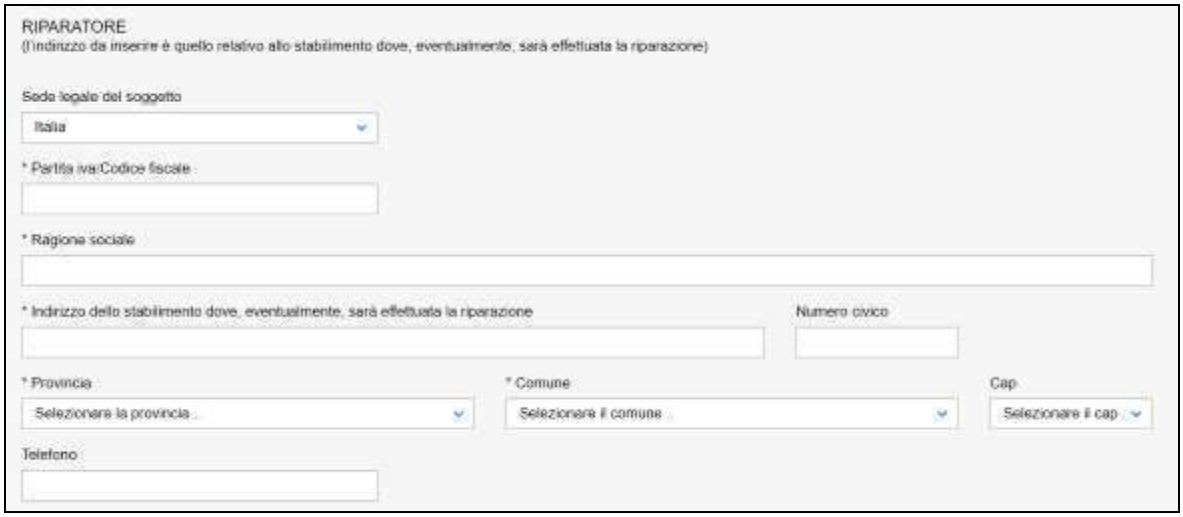


Figura 184

Se invece la sede legale del riparatore - manutentore è all'estero, occorre inserire solo la nazione e la ragione sociale.

7.8.1.9 Informazioni sull'esame di riparazione

In questa sezione occorre inserire alcune informazioni sull'esame di riparazione:

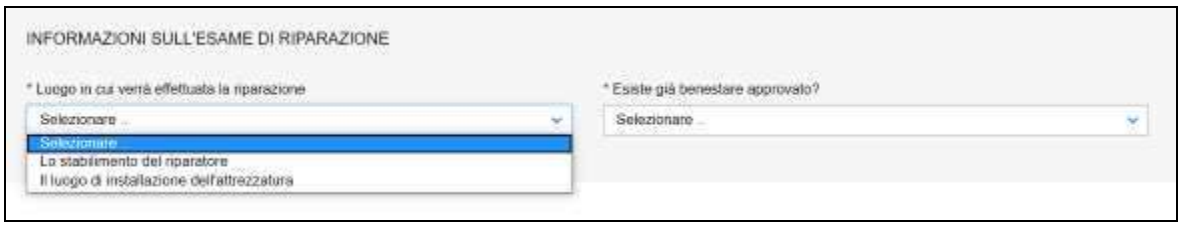


Figura 185

- ✓ Luogo in cui verrà effettuata la riparazione che può essere:
  - Lo stabilimento del riparatore - manutentore;
  - Il luogo di installazione dell'attrezzatura (Ubicazione apparecchio);
- ✓ Dichiarare se esiste un benestare alla riparazione già approvato; in caso affermativo occorre inserire le seguenti informazioni:
  - Numero benestare
  - Data di rilascio del benestare
  - La sede INAIL che ha rilasciato il benestare
  - Inoltre occorre allegare copia benestare già rilasciato.

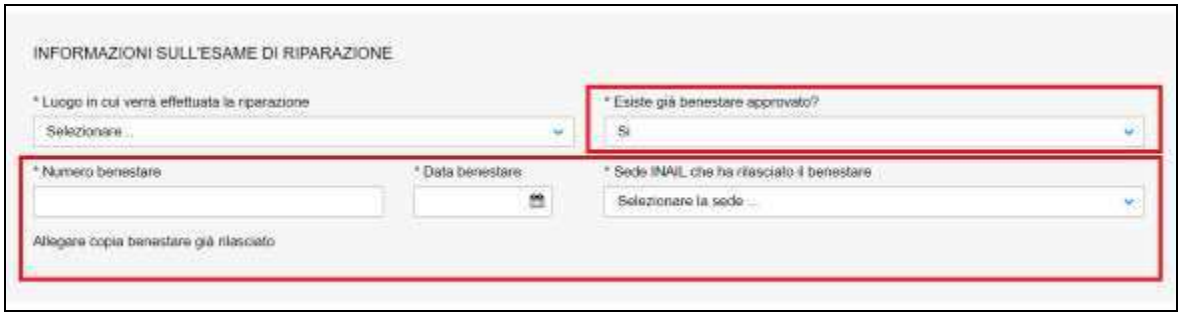


Figura 186

7.8.1.10 Sezione relativa alla sede INAIL d'inoltro della richiesta.

In questa sezione occorre scegliere la sede INAIL dove inoltrare la richiesta. La scelta può essere fatta tra la UOT di competenza rispetto alla provincia di ubicazione dell'apparecchio e la UOT competente per territorio rispetto alla provincia di ubicazione dello stabilimento in cui, eventualmente, verrà effettuata la riparazione. Se le due UOT coincidono chiaramente nella combo-box verrà presentata una sola UOT.



Figura 187

7.8.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.8.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.8.4 Iter della domanda

La pratica di riparazione si configura come una "richiesta master" che ha il compito di verificare la documentazione inoltrata e di generare delle sotto-richieste a cui viene demandato l'aspetto operativo dell'intero percorso di riparazione. Per questo motivo la presente pratica non prevede il pagamento di alcun contributo: il pagamento delle prestazioni effettuate nel corso della riparazione verrà richiesto all'interno delle singole sotto-richieste.

Più in dettaglio l'iter di questa pratica prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario;
- ✓ Dopo l'assegnazione del tecnico la pratica viene valutata e a seconda della tipologia della riparazione vengono create delle sotto-richieste che possono essere di tre tipi:
  - Esame proposta;
  - Prove e indagini varie;
  - Verifica finale.

7.8.5 La gestione delle sotto-richieste

7.8.5.1 Esame proposta.

La sotto-richiesta "**Esame proposta**" viene generata dall'amministrativo/tecnico nell'ambito della lavorazione della "richiesta di riparazione". Nel caso di proposta di riparazione su benestare già approvato la "richiesta di esame di riparazione" non viene, in linea di massima, generata. In ogni caso la decisione di crearla o meno viene rimessa alla valutazione del tecnico sulla base delle informazioni inviate e del progetto presentato.
La sotto-richiesta di **"Esame Proposta"**, come già detto, è autonoma rispetto alla "Richiesta di riparazione" (anche se collegata a questa) e prevede il seguente iter:

- ✓ la presa in carico;
- ✓ la verifica della documentazione;
- ✓ il calcolo della prestazione;
- ✓ l'attesa del pagamento da parte dell'utilizzatore;
- ✓ l'assegnazione del tecnico;
- ✓ la verifica tecnica.

Il pagamento della prestazione avviene sulla base delle ore impiegate per valutare la proposta.

7.8.5.2 Prove e indagini varie.

La sotto-richiesta "**Prove e indagini varie**" viene generata dall'amministrativo/tecnico nell'ambito della lavorazione della richiesta di riparazione master, nel caso dovessero essere necessarie le indagini per riparazione. Quindi possono essere create da zero a N sotto-richieste sulla base della necessità di effettuare prove e delle sedi INAIL che partecipano alle indagini stesse. Ogni sotto-richiesta è autonoma (sia dalla richiesta di riparazione master sia dalle altre sotto-richieste generate) e l'iter amministrativo della richiesta è il seguente:

- ✓ la presa in carico;
- ✓ la verifica della documentazione;
- ✓ il calcolo della prestazione;
- ✓ l'attesa del pagamento da parte dell'utilizzatore;
- ✓ l'assegnazione del tecnico;
- ✓ la verifica tecnica.

Il pagamento della pratica viene richiesto dalla sede INAIL che ha in gestione la sotto-richiesta e avviene sulla base dei seguenti elementi: ore necessarie ad effettuare le prove + l'importo della missione del tecnico INAIL.

7.8.5.3 Verifica finale.

La sotto-richiesta "Verifica finale" viene generata dall'amministrativo/tecnico nell'ambito della lavorazione della richiesta di riparazione. La richiesta è autonoma e l'iter amministrativo della richiesta è il solito:

- ✓ presa in carico;
- ✓ verifica della documentazione;
- ✓ calcolo della prestazione;
- ✓ attesa pagamento da parte dell'utilizzatore;
- ✓ assegnazione del tecnico;
- ✓ verifica tecnica.

Il pagamento della pratica viene richiesto dalla sede INAIL che ha in gestione la sotto-richiesta e avviene sulla base dei seguenti elementi: la pressione moltiplicata per il volume dell'apparecchiatura da riparare + l'importo della missione del tecnico INAIL.

7.8.5.4 Visualizzazione delle sotto-richieste

Le visualizzazioni delle sotto-richieste generate sono disponibili all'utente nella solita area di "Ricerca richieste di prestazione". In questo caso le richieste sono visualizzate come richieste autonome.

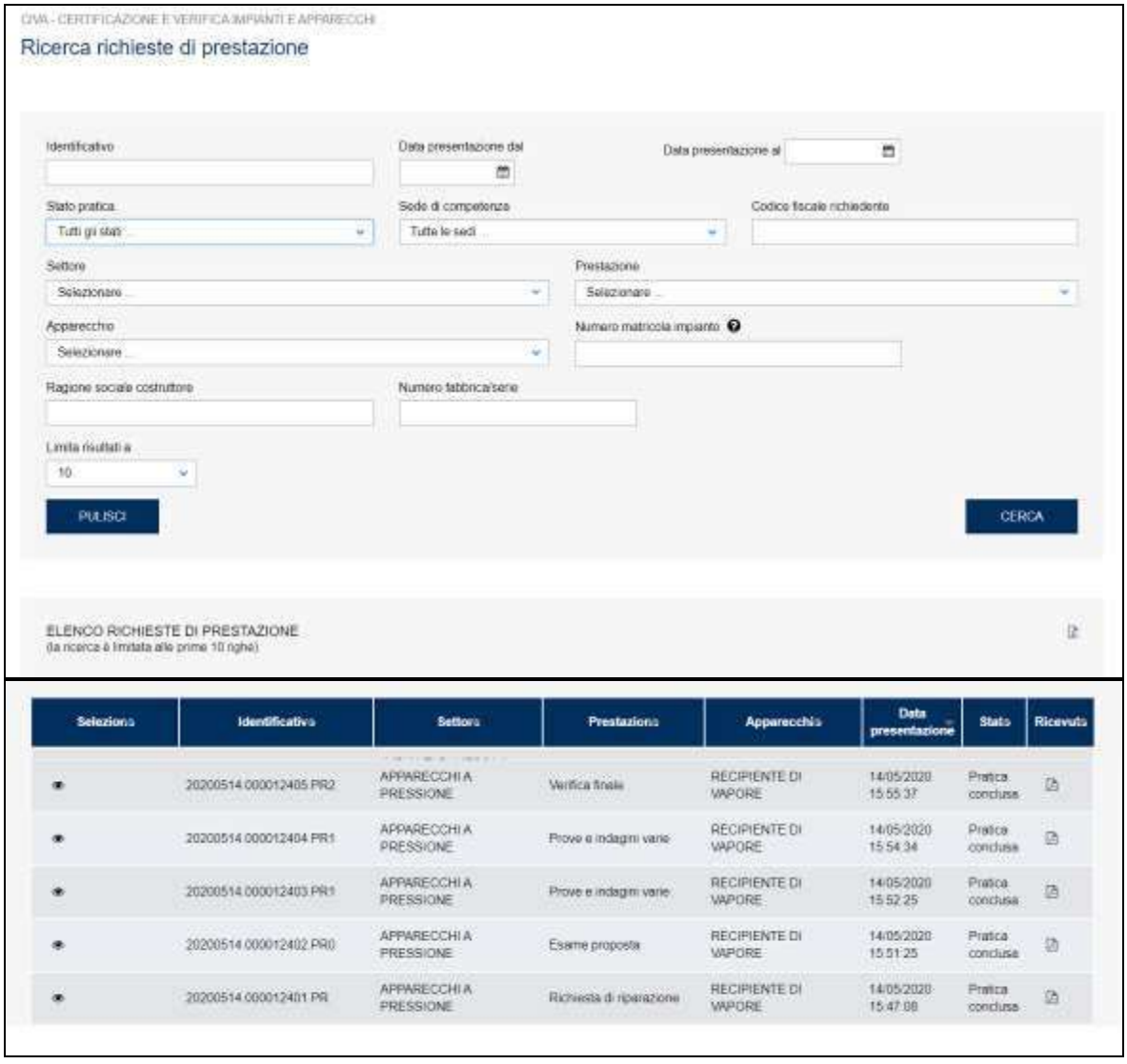


Figura 188

Se invece si vuole avere una visione d'insieme delle sotto-richieste generate su una singola richiesta di riparazione occorre entrare nel dettaglio della riparazione master e accedere alla tabella "Elenco sotto-richieste".



Figura 189

7.9 Come presentare una richiesta per la costruzione di membrature di ricambio

7.9.1 La presentazione di una richiesta per la costruzione di membrature di ricambio

Per presentare una richiesta per la costruzione di membrature di ricambio occorre selezionare il settore pressione e la prestazione di "**Richiesta di costruzione di membrature di ricambio**", cliccare su "nuova prestazione" (l'apparecchio è preimpostato a membrature di ricambio).

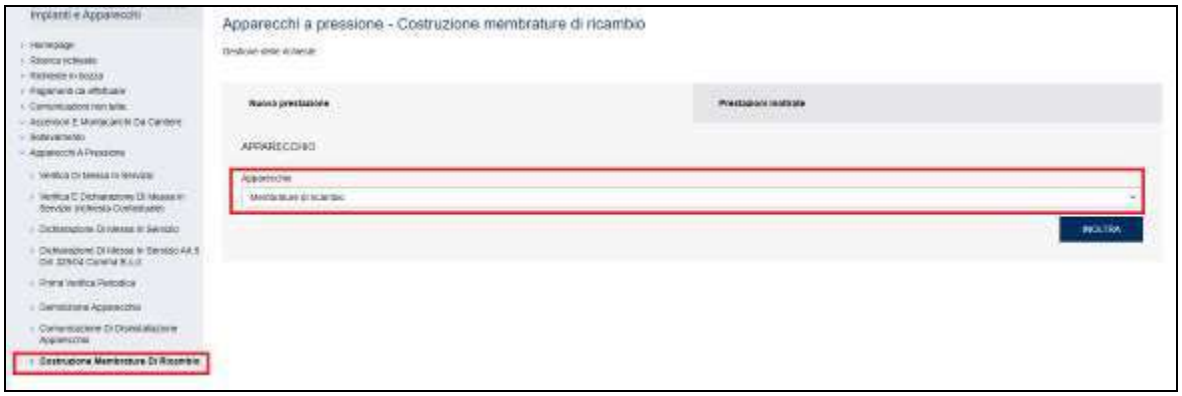


Figura 190

Entrati nella pagina d'inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.9.1.1 Documenti da allegare

I documenti da allegare alla richiesta di riparazione sono i seguenti:

- Dichiarazione CE di conformità e relative istruzioni per l'uso oppure Copia libretto matricolare ANCC/ISPESL;
- Scheda tecnica con verbale di prima verifica periodica dell'attrezzatura oppure Verbale di messa in servizio e Dichiarazione di messa in servizio dell'attrezzatura;

- Verbale dell'ultima verifica periodica dell'attrezzatura;
- Disegno originario dell'attrezzatura;
- Specifica tecnica di riparazione, riportante gli interventi proposti oggetto della riparazione, completa del disegno quotato, del piano di controlli previsto e delle modalità di verifica finale;
- Copia dell'eventuale benestare già rilasciato;
- Delega dell'utilizzatore dell'attrezzatura (se la richiesta è effettuata da soggetto diverso dall'utilizzatore);
- Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA.

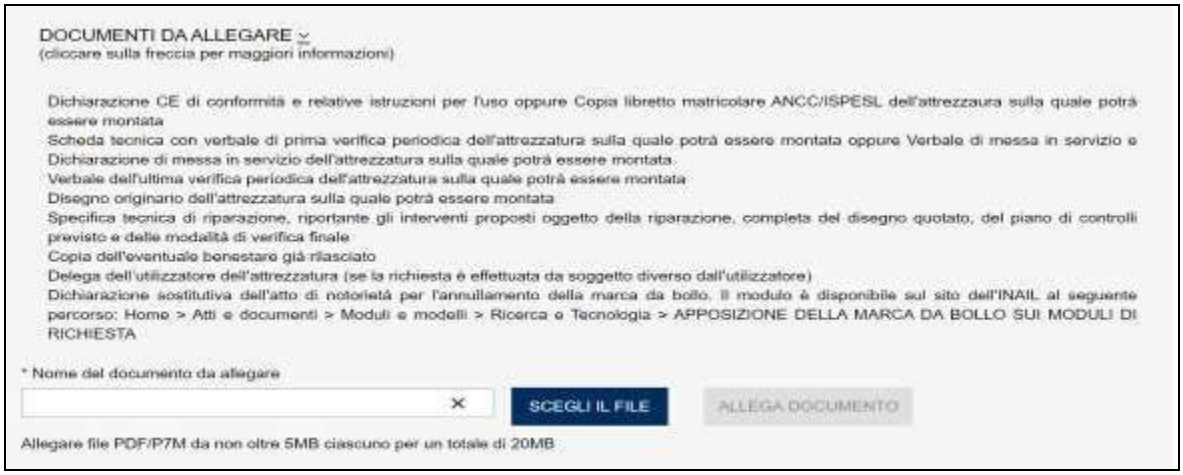


Figura 191

7.9.1.2 Sezione Proprietario/Cliente

In questa sezione, dove generalmente le informazioni anagrafiche e l'indirizzo sono già preimpostati, occorre inserire solo i dati della PEC, della mail secondaria (opzionale) e il numero di telefono.

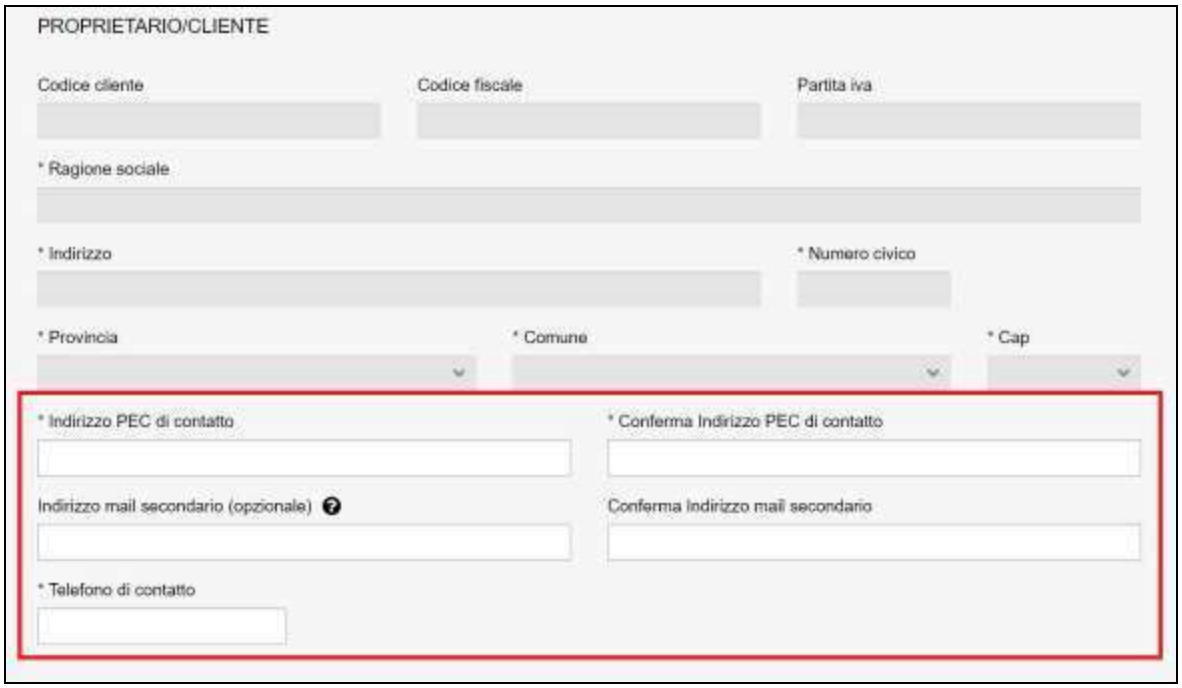


Figura 192

7.9.1.3 Ubicazione membratura di ricambio

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo del costruttore della membratura di ricambio.

I dati da inserire sono i seguenti:

- ✓ Indirizzo;
- ✓ Numero civico;
- ✓ Provincia;
- ✓ Comune;
- ✓ CAP.



Figura 193

7.9.1.4 Dati tecnici della membratura di ricambio

In questa sezione occorre inserire il numero di fabbrica, la pressione e il volume della membratura di ricambio.

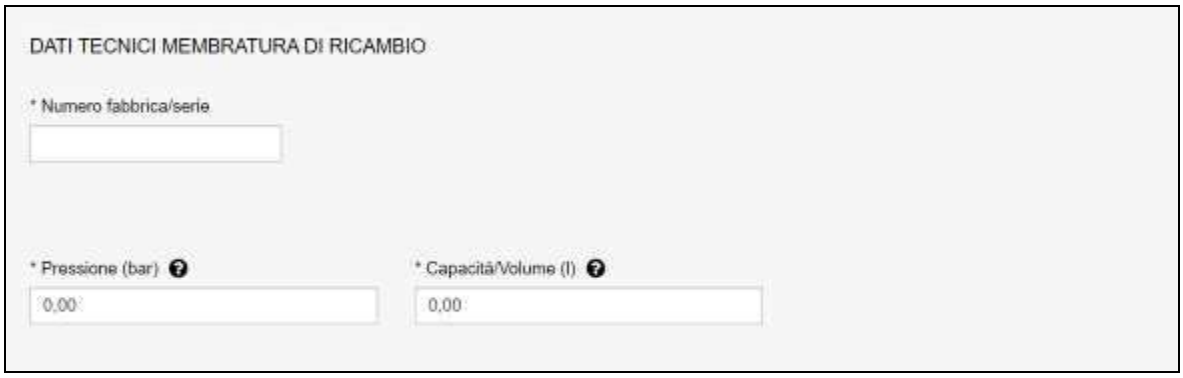


Figura 194

7.9.1.5 Matricole su cui potrà essere montata la membratura di ricambio

In questa sezione occorre inserire le matricole su cui potrà essere montata la membratura di ricambio. Possono essere inserite al massimo 10 matricole; se il numero fosse superiore a 10 occorrerebbe inserire quelle eccedenti in un file EXCEL e allegarlo alla presente richiesta. Se non viene inserita nessuna matricola il programma genera l'avviso che occorre inserire almeno una matricola e non permette l'inoltro della domanda.

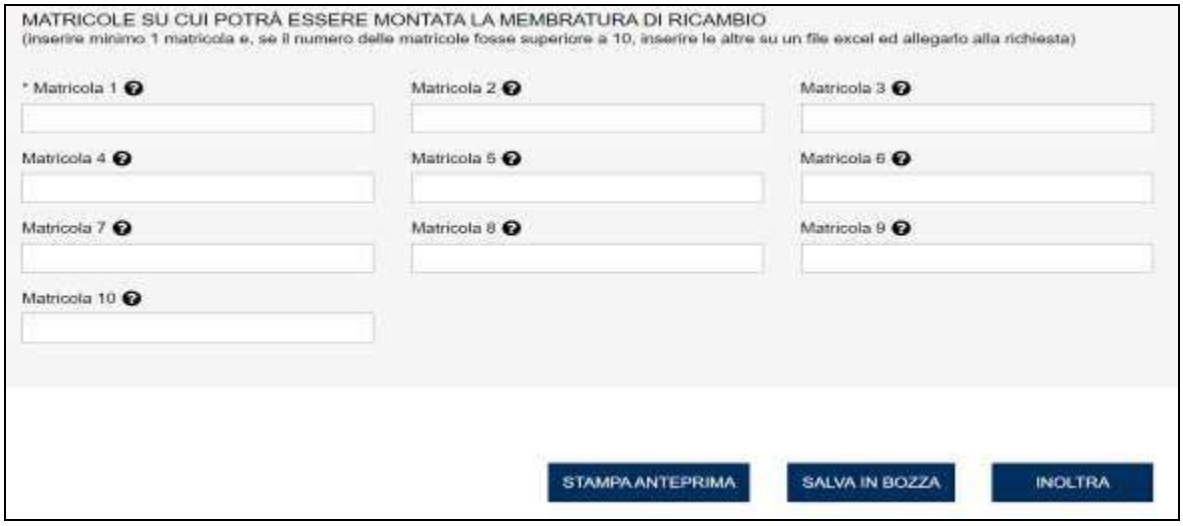


Figura 195

7.9.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.9.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.9.4 Iter della domanda

La pratica di costruzione membrature di ricambio si configura come una "richiesta master" (esattamente come nel caso delle pratiche di riparazione) che ha il compito di verificare la documentazione inoltrata e di generare delle sotto-richieste a cui viene demandato l'aspetto operativo dell'intero percorso di costruzione. Per questo motivo la presente pratica non prevede il pagamento di alcun contributo: il pagamento delle prestazioni effettuate nel corso della costruzione verrà richiesto all'interno delle singole sotto-richieste.

Più in dettaglio l'iter di questa pratica prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario;
- ✓ Dopo l'assegnazione del tecnico la pratica viene valutata e a seconda della tipologia della riparazione vengono create delle sotto-richieste che possono essere di tre tipi:
  - Esame proposta;
  - Prove e indagini varie;
  - Verifica finale.

7.9.5 La gestione delle sotto-richieste

7.9.5.1 Esame proposta.

La sotto-richiesta "**Esame proposta**" viene generata dall'amministrativo/tecnico nell'ambito della lavorazione della "richiesta di costruzione di membrature di ricambio". La sotto-richiesta, come già detto, è autonoma rispetto alla "Richiesta master" (anche se collegata a questa) e prevede il seguente iter:

- ✓ la presa in carico;
- ✓ la verifica della documentazione;
- ✓ il calcolo della prestazione;
- ✓ l'attesa del pagamento da parte dell'utilizzatore;
- ✓ l'assegnazione del tecnico;
- ✓ la verifica tecnica.

Il pagamento della prestazione avviene sulla base delle ore impiegate per valutare la proposta.

7.9.5.2 Prove e indagini varie.

La sotto-richiesta "**Prove e indagini varie**" viene generata dall'amministrativo/tecnico nell'ambito della lavorazione della richiesta master, nel caso dovessero essere necessarie le indagini per la costruzione della membratura. Quindi possono essere create da zero a N sotto-richieste sulla base della necessità di effettuare prove. Ogni sotto-richiesta è

autonoma (sia dalla richiesta master sia dalle altre sotto-richieste generate) e l'iter amministrativo della richiesta è il seguente:

- ✓ la presa in carico;
- ✓ la verifica della documentazione;
- ✓ il calcolo della prestazione;
- ✓ l'attesa del pagamento da parte dell'utilizzatore;
- ✓ l'assegnazione del tecnico;
- ✓ la verifica tecnica.

Il pagamento della pratica avviene sulla base dei seguenti elementi: ore necessarie ad effettuare le prove + l'importo della missione del tecnico INAIL.

7.9.5.3 Verifica finale.

La sotto-richiesta "Verifica finale" viene generata dall'amministrativo/tecnico nell'ambito della lavorazione della richiesta di costruzione. La richiesta è autonoma e l'iter amministrativo della richiesta è il solito:

- ✓ presa in carico;
- ✓ verifica della documentazione;
- ✓ calcolo della prestazione;
- ✓ attesa pagamento da parte dell'utilizzatore;
- ✓ assegnazione del tecnico;
- ✓ verifica tecnica.

Il pagamento della pratica avviene sulla base dei seguenti elementi: pressione per il volume della membratura + l'importo della missione del tecnico INAIL.

7.9.5.4 Visualizzazione delle sotto-richieste

Le visualizzazioni delle sotto-richieste generate sono disponibili all'utente nella solita area di "Ricerca richieste di prestazione". In questo caso le sotto-richieste sono visualizzate come richieste autonome.

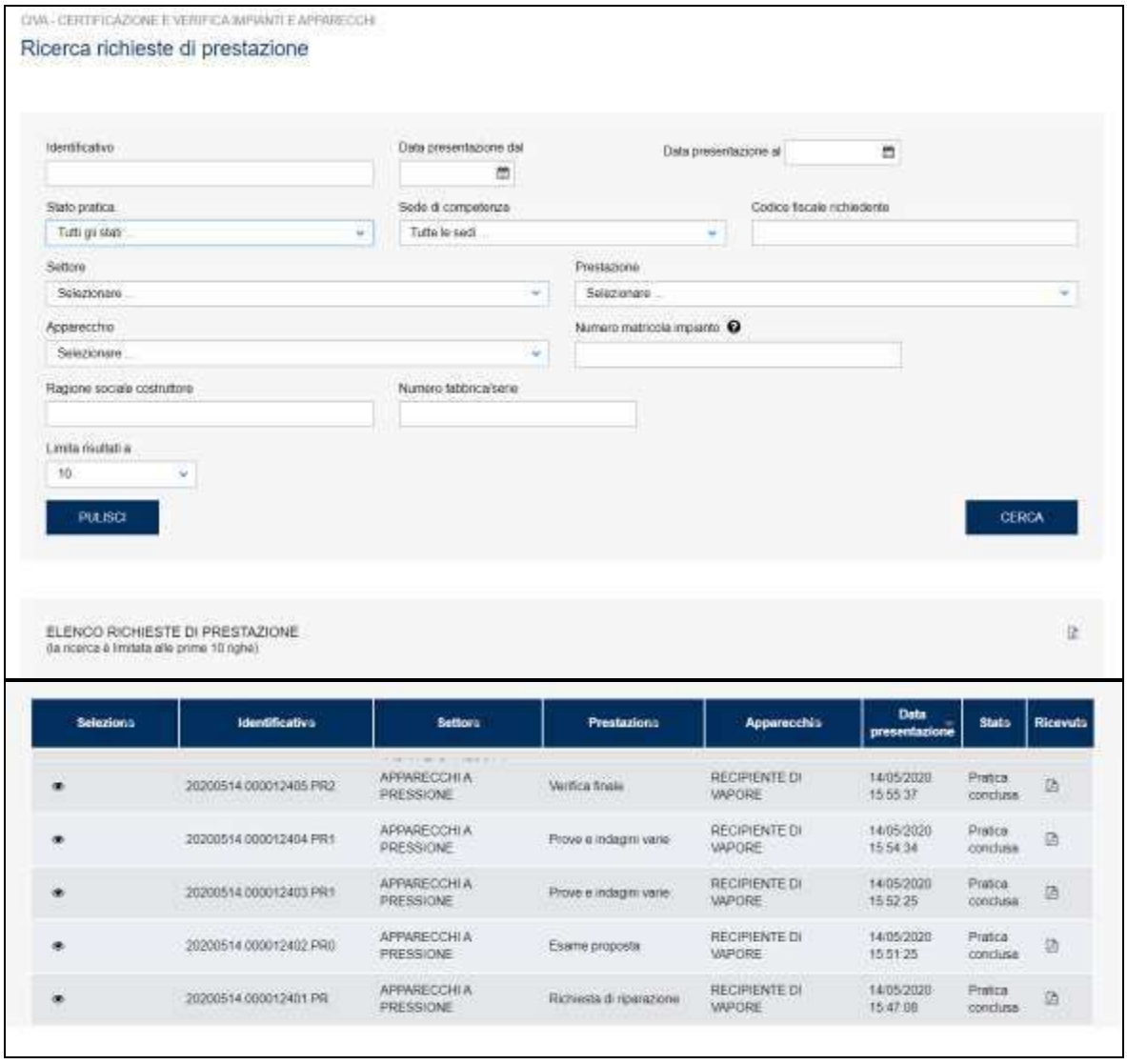


Figura 196

Se invece si vuole avere una visione d'insieme delle sotto-richieste generate su una singola richiesta di costruzione occorre entrare nel dettaglio della richiesta master e accedere alla tabella "Elenco sotto-richieste".



Figura 197

7.10 Verifiche d'integrità decennale con E.A. per serbatoi con capacità > 13 mc

Per presentare questa richiesta occorre selezionare l'omonima voce sul menù laterale di CIVA all'interno del settore pressione (Apparecchi a pressione/ Verifiche d'integrità decennale con E.A. per serbatoi con capacità > 13 mc).



Figura 198

Dopo aver selezionato la prestazione occorre scegliere: la sezione "Nuova Prestazione", l'apparecchio (Serbatoio GPL con capacità > 13 mc) e digitare la matricola nel formato richiesto (si veda il paragrafo 4.2.2.1).



Figura 199

Dopo la verifica della matricola se non ci sono situazioni ostative alla presentazione della richiesta viene presentato un tasto che può assumere due differenti etichette:

a) "Inserisci domanda per apparecchio non censito" nel caso in cui l'attrezzatura non dovesse essere presente su CIVA (*in questa situazione, nell'inoltrare la richiesta, è necessario allegare evidenza della correttezza della matricola inserita - per esempio comunicazione ISPESL/INAIL di assegnazione del numero di matricola*).
b) "Inoltra" nel caso contrario.

7.10.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica

Per inoltrare una pratica di verifica di messa in servizio occorre valorizzare le seguenti sezioni:

- ✓ Documenti da allegare;

- ✓ Proprietario/Cliente;
- ✓ Costruttore;
- ✓ Ubicazione apparecchio;
- ✓ Dati tecnici dell'apparecchio;
- ✓ Organismo Competente Abilitato.

7.10.1.1 Documenti da allegare

Alla richiesta vanno allegati obbligatoriamente i seguenti documenti:

- Dati del serbatoio (copia libretto e/o fascicolo tecnico);
- Assegnazione incarico OCA e progetto di fattibilità della prova EA (OCA);
- Dichiarazione attestante l'esecuzione, con esito positivo, dei controlli di legge effettuati periodicamente inerenti alla verifica d'integrità;
- Dichiarazione attestante il tipo o la sigla commerciale di GPL contenuto nel/i serbatoio/i e la pressione massima raggiunta nel corso dell'ultimo anno;
- Allegati al progetto di fattibilità (nel caso di più serbatoi aventi le medesime caratteristiche costruttive il progetto di fattibilità della prova EA può essere unico):
  - Relazione tecnica illustrativa con la descrizione degli elementi principali che caratterizzano l'impianto;
  - Tipologia di deposito (serbatoi interrati, totalmente o parzialmente ricoperti o tumulati, in cassa di contenimento, ecc.);
  - Numero, tipologia e schema quotato relativo alla disposizione dei sensori e caratteristiche della relativa strumentazione EA;
  - Tipo e caratteristiche dell'impianto di pressurizzazione;
  - Eventuale tipo di impianto di protezione catodica e coibentazione;
  - Modalità di conduzione dell'esame visivo oppure tecniche CND alternative utilizzate in sostituzione o ad integrazione;
  - Numero e requisiti tecnici del personale impegnato, conformi a quanto previsto in appendice A, per ciascuna delle attività di prova definite nella sezione 4.2 della procedura EA-GS;
- Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA.



Figura 200

Come allegare i documenti

Possono essere allegati al massimo 4 file PDF e/o P7M (file con firma digitale), ciascuno di questi file non può superare la dimensione di 5MB.

Per allegare un documento occorre scegliere il file PDF o P7M premendo il bottone “Scegli il file”.

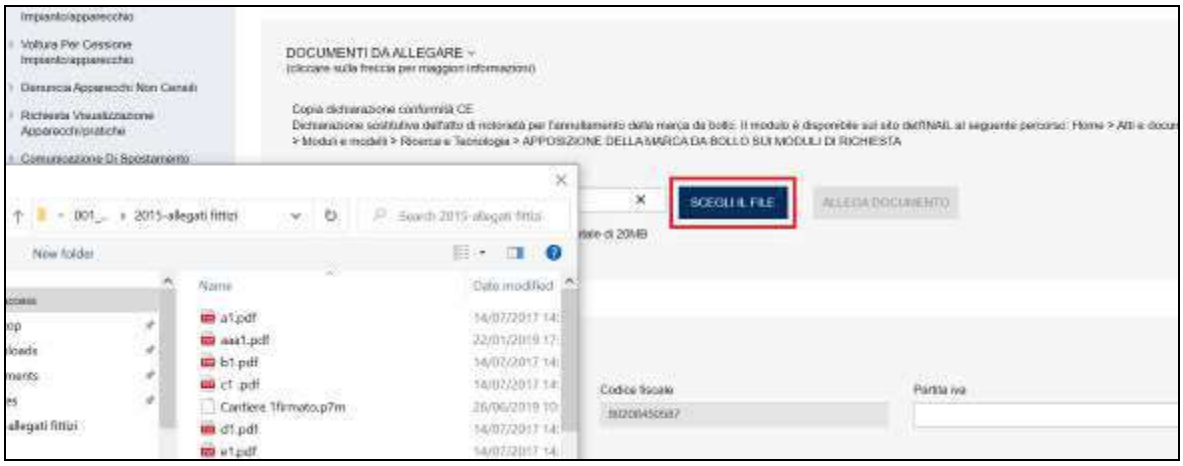


Figura 201

Quindi occorre premere il tasto “Allega Documento”.



Figura 202

Fino a che non viene effettuato l’inoltro, nella lista dei documenti allegati è possibile effettuare la cancellazione del file inserito.



Figura 203

7.10.1.2 Sezione proprietario

Nella sezione proprietario, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale;

ATTENZIONE: particolare cura deve essere riservata all'inserimento della PEC (quella obbligatoria) che costituisce un elemento essenziale per la gestione dell'iter della pratica. Infatti, tutte le comunicazioni inerenti ai momenti cardine dello svolgimento della pratica (emissione della matricola, richiesta di documentazione integrativa, assegnazione del tecnico, ecc.) verranno inviate all'indirizzo fornito.

Quindi l'indirizzo PEC deve essere quello sul quale l'utente vuole che siano inviate le comunicazioni relative all'iter della pratica; inoltre è molto importante assicurarsi che la casella di posta certificata inserita sia corretta e che il nuovo indirizzo, in caso di modifica dello stesso o del soggetto che segue la pratica, venga comunicato all'UOT di competenza in modo sollecito.

Come detto, oltre all'indirizzo PEC l'utente può inserire un ulteriore indirizzo MAIL (opzionale) a cui verranno inviate le stesse comunicazioni inviate al precedente indirizzo.

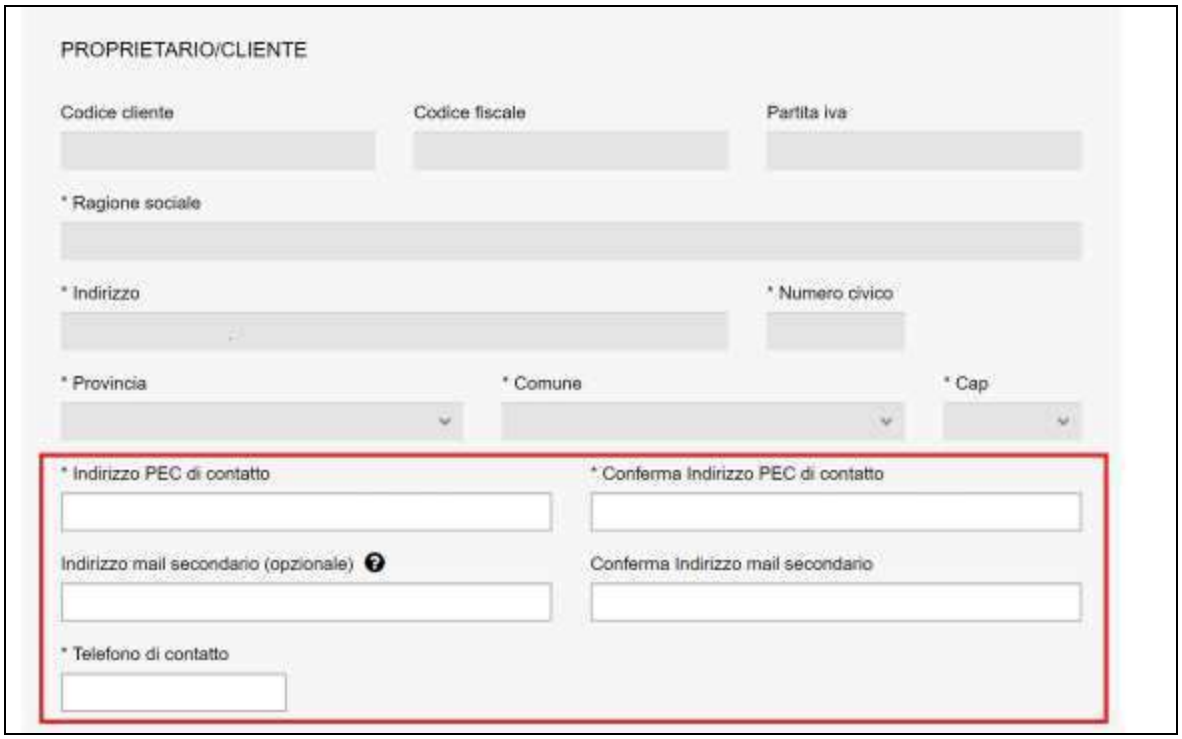


Figura 204

7.10.1.3 Costruttore

Questa sezione richiede l'inserimento dei dati del costruttore del serbatoio.

Se la sede legale dell'azienda è in Italia, è sufficiente inserire il codice fiscale/partita iva per avere in automatico tutte le informazioni richieste (il programma acquisisce i dati dagli archivi INAIL). Solo in caso di assenza del codice fiscale negli archivi dell'Istituto occorre inserire manualmente le informazioni richieste.

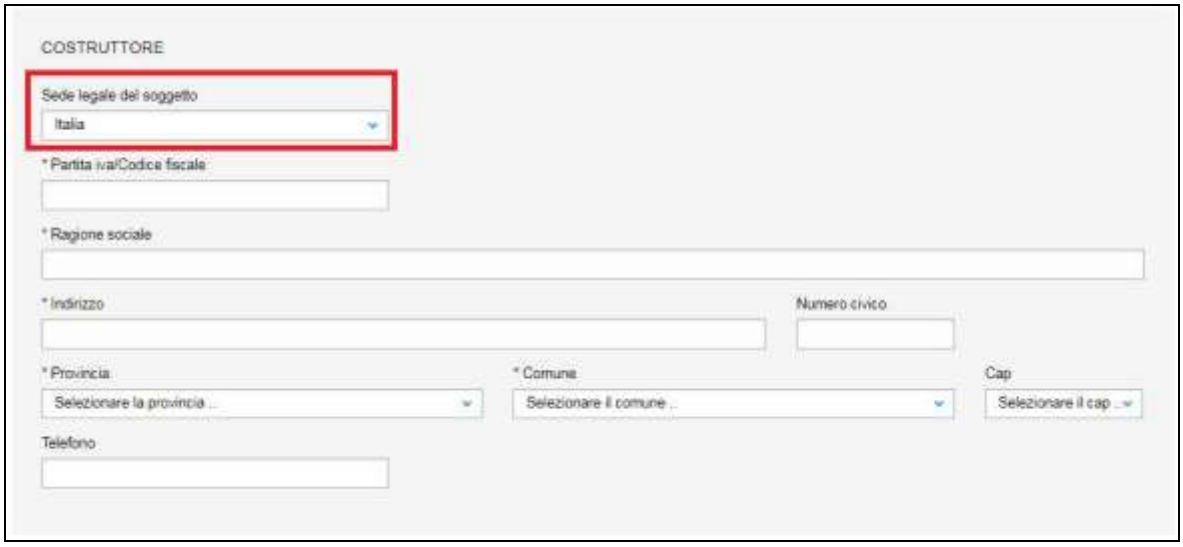


Figura 205

Se invece la sede legale della ditta è all'estero, occorre inserire solo la nazione e la ragione sociale.



Figura 206

7.10.1.4 Sezione ubicazione apparecchio

In questa sezione occorre inserire i dati dell'indirizzo in cui è installato il serbatoio:

- ✓ Indirizzo;
- ✓ Numero civico;
- ✓ Provincia;
- ✓ Comune;
- ✓ CAP.

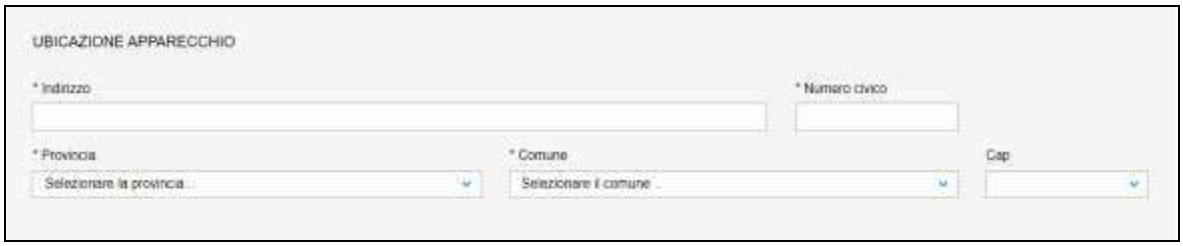


Figura 207

7.10.1.5 Sezione dati tecnici dell'apparecchio

Le informazioni da inserire in questa sezione riguardano i dati tecnici del serbatoio:

- ✓ Apparecchio certificato;
- ✓ Numero di fabbrica/serie;
- ✓ Anno di fabbricazione;
- ✓ Diametro del serbatoio in mm;
- ✓ Spessore nominale del mantello in mm;
- ✓ Spessore nominale dei fondi in mm;
- ✓ Capacità/Volume in litri;
- ✓ Pressione di progetto in bar;
- ✓ Geometria del serbatoio:
  - CIL = Serbatoio cilindrico;
  - SFE = Serbatoio sferico;
- ✓ Tipologia serbatoio:
  - INT = Serbatoio interrato;
  - TRIC = Serbatoio totalmente ricoperto;
  - PRIC = Serbatoio parzialmente ricoperto;
  - CC = Serbatoio in cassa di contenimento;
  - FT = Serbatoio Fuori terra;
- ✓ Tipologia rivestimento:
  - REAS = Serbatoio rivestito con resine sintetiche;
  - BIT = Serbatoio rivestito con resine bituminose;
  - ALT = Nessuna delle precedenti;
- ✓ Tipologia sistema di protezione catodica:
  - AS = anodi sacrificali;
  - CI = correnti impresse;
  - NA = nessuno;
- ✓ GPL o affini stoccato:
  - GPL = Gas di petrolio liquefatto;
  - ALT = Altro.



Figura 208

7.10.1.6 Sezione Organismo Competente Abilitato

In questa sezione occorre inserire l'organismo Competente Abilitato che effettuerà la verifica.



Figura 209

7.10.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.10.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.10.4 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "Verifiche d'integrità decennale con E.A. per serbatoi con capacità > 13 mc" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del coordinatore Commissione Tecnica;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica del progetto inoltrato dal proprietario (DL):

- Se il progetto viene approvato la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
- Se il progetto NON viene approvato, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**

✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
✓ A verifica conclusa, verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); **questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL**; in caso di integrazione dell'importo della prestazione oppure per sopralluogo a vuoto o per sospensione della verifica verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a integrazione del precedente: il verbale di verifica verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato.

7.11 Come presentare una richiesta di taratura valvole

7.11.1 La presentazione di una richiesta di taratura valvole

Per presentare una richiesta di "taratura valvole" occorre selezionare il settore pressione e la prestazione di "Taratura Valvole", cliccare su "nuova prestazione" e scegliere il tipo di valvola.



Figura 210

È possibile richiedere la prestazione in oggetto per le seguenti tipologie di valvole:

- Valvole di sicurezza GPL;
- Valvole di sicurezza: altra tipologia (non GPL);
- Valvole di intercettazione combustibile;
- Valvole di scarico termico.

IMPORTANTE: Non è possibile presentare una richiesta di verifica cumulativa che abbracci più sedute giornaliere; quindi per ogni seduta giornaliera di verifica va presentata una singola richiesta; tuttavia per consentire alle ditte la programmazione di

più sedute giornaliere senza dover allegare per ogni richiesta la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo, viene data la possibilità di presentare più richieste nella stessa giornata, esentando quelle successive alla prima dall'obbligo del pagamento della marca da bollo; le modalità per accedere a questa opzione sono dettagliate di seguito.

7.11.2 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

Come collegare le richieste.

In caso di più richieste nella stessa giornata, per le richieste successive alla prima compare una nuova sezione "Identificativo richiesta di riferimento"; l'utente per collegare la richiesta in essere alla prima deve semplicemente selezionare l'identificato presente nell'omonimo campo.

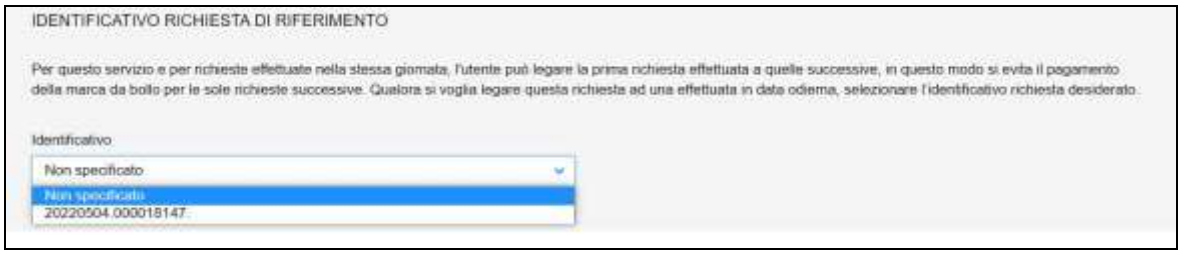


Figura 211

7.11.2.1 Documentazione da allegare



Figura 212

In questa sezione occorre inserire i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo.

Se l'utente presenta più richieste nello stesso giorno la dichiarazione sostitutiva va presentata solo per la prima richiesta, mentre quelle successive collegate sono esentate.

Cosa fare per richiedere l'esenzione.

L'utente per richiedere l'esenzione deve collegare alla prima richiesta quelle successive.

Nella pagina di inoltro della pratica, per le richieste successive alla prima effettuate tutte nella stessa giornata, compare una nuova sezione "Identificativo richiesta di riferimento"; per collegare le richieste è sufficiente selezionare l'identificato presente nell'omonimo campo di questa sezione.

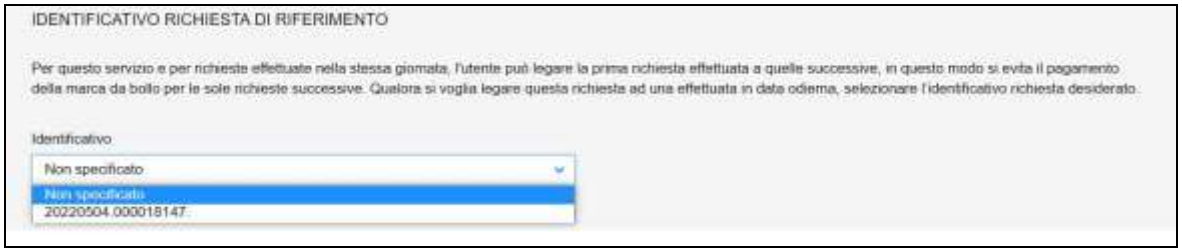


Figura 213

7.11.2.2 Sezione del proprietario

Nella sezione proprietario, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.

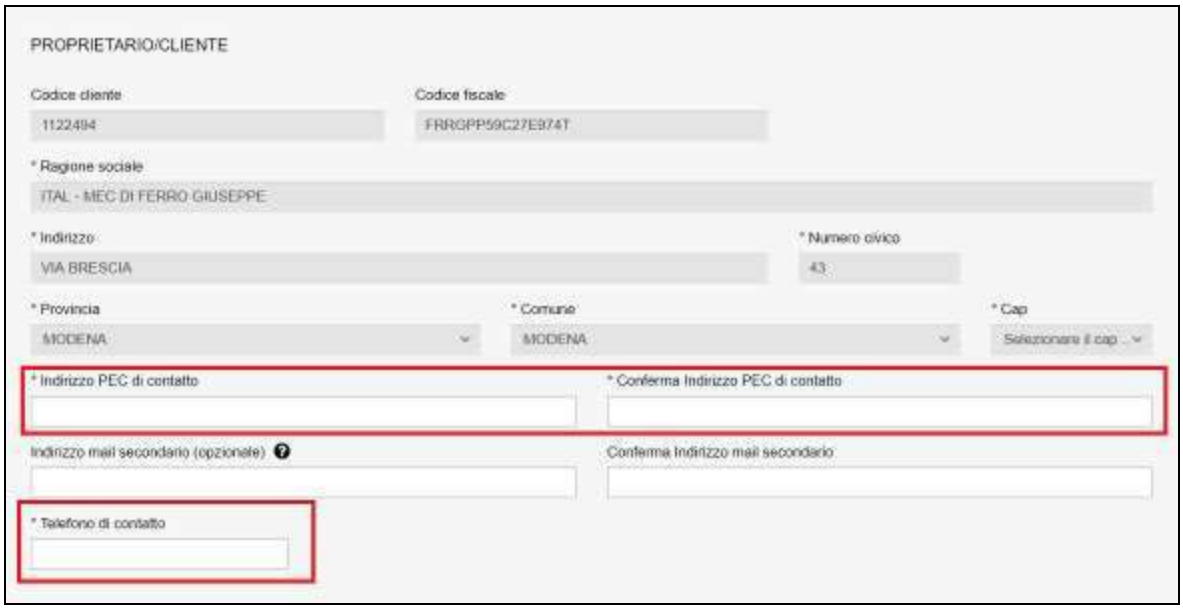


Figura 214

7.11.2.3 Ubicazione dell'officina di taratura

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo dell'officina di taratura ove verranno svolte le verifiche delle valvole.



Figura 215

7.11.2.4 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire il numero delle valvole da verificare e il numero di ore previste per l'esecuzione delle verifiche. Queste informazioni sono obbligatorie e servono al personale amministrativo INAIL per il calcolo dell'importo della verifica.

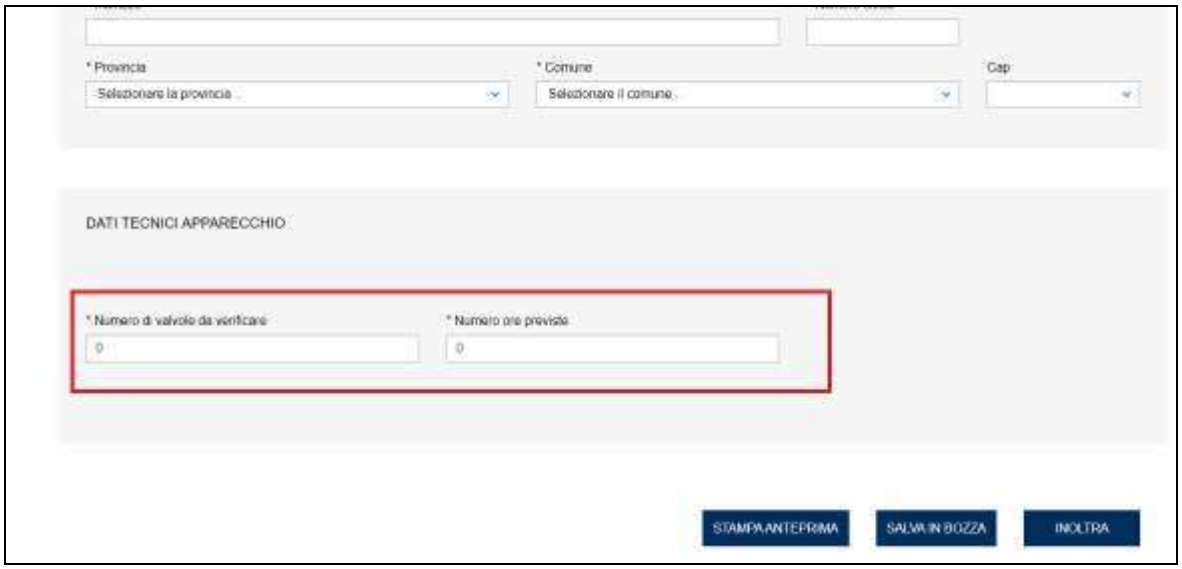


Figura 216

7.11.3 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.11.4 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.11.5 Iter della domanda

L'iter amministrativo delle pratiche di "Taratura Valvole" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;

- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione (sulla base delle ore impiegate per la verifica più l'importo della missione);
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ **Consegna del file standard con l'elenco delle valvole verificate e la consegna dei certificati delle valvole da parte del proprietario** (si veda di seguito).
- ✓ Caricamento da parte dell'amministrativo INAIL dei file standard**;**
- ✓ Eventuali ricicli relativi alla documentazione consegnata**;**
- ✓ A caricamento concluso verrà emesso un verbale con l'esito (positivo); **questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL**; in caso di integrazione dell'importo della prestazione verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a conguaglio del precedente: il verbale di approvazione verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato.

7.11.6 Consegna del file standard

Come detto, il proprietario all'atto della verifica delle valvole deve consegnare a INAIL (tramite il tecnico che esegue il controllo oppure inoltrandola per mezzo della funzione di "Comunicazioni") il file (o i files) completo delle valvole verificate con esito POSITIVO.

7.11.6.1 Dove scaricare il file standard

Il proprietario a seconda della tipologia di valvole da verificare deve riempire un file EXCEL che può essere scaricato nella pagina d'inoltro. Per fare ciò occorre cliccare sul link "*Clicca qui per scaricare il modello EXCEL*" come riportato nella figura seguente.

ATTENZIONE: occorre consegnare esclusivamente file EXCEL rispondenti ai modelli predisposti. File difformi da questi modelli non verranno acquisiti.

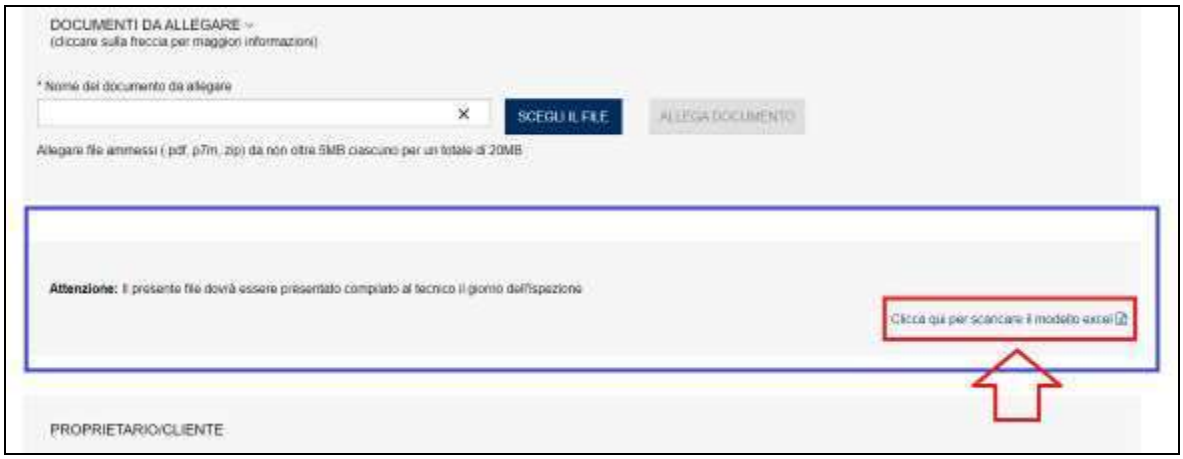


Figura 217

I file standard sono di due tipi:

- ✓ Il modello Taratura_valvole_EXC_MOD_A001 che deve essere utilizzato per la richiesta di verifica per valvole di tipo:
  - Valvole di sicurezza GPL;
  - Valvole di sicurezza: altra tipologia (non GPL);
- ✓ Il modello Taratura_valvole_EXC_MOD_B001 che deve essere utilizzato per la richiesta di verifica per valvole di tipo:
  - Valvole di intercettazione combustibile;
  - Valvole di scarico termico.

I file standard della tipologia richiesta vengono messi a disposizione in automatico dall'applicativo nella pagina d'inoltro una volta scelto il tipo di valvola.

7.11.6.2 Modello Taratura_valvole_EXC_MOD_A001

Il modello Taratura_valvole_EXC_MOD_A001 presenta due sezioni: la prima è riservata alle caratteristiche tecniche delle valvole e la seconda riservata al costruttore delle valvole

Nel file vanno inserite solo le valvole che hanno avuto esito positivo nel controllo ispettivo.

La prima parte del nome del file standard non va cambiata (Taratura_valvole_EXC_MOD_A001); dopo questo "prefisso" è possibile utilizzare a piacimento altri "suffissi".

I costruttori inseriti devono essere necessariamente presenti negli archivi dell'Istituto altrimenti il file verrà scartato.



Figura 218

Nella prima sezione (dati tecnici) occorre inserire i dati delle caratteristiche tecniche delle valvole:

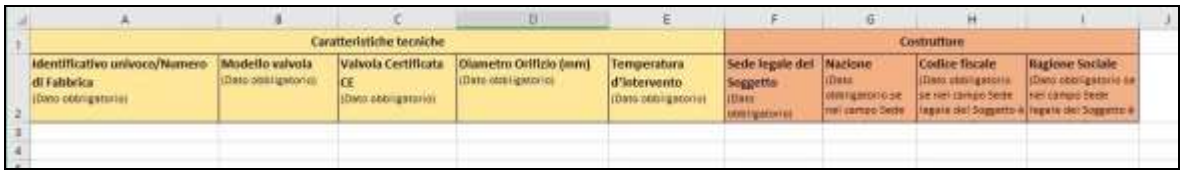
- Identificativo univoco/Numero di fabbrica della valvola;
- Modello della valvola;
- Indicazione se la valvola è certificata o meno;
- Diametro orifizio in mm;
- Pressione di taratura.

Il campo "valvola certificata" è preimpostato con tutti i valori ammissibili: occorre scegliere tra questi valori senza modificarli altrimenti il file verrà scartato.

Nella seconda sezione (costruttore) occorre inserire obbligatoriamente il codice fiscale, se la sede legale del soggetto è in Italia, altrimenti occorre inserire la nazione e la ragione sociale del costruttore estero. I campi "sede legale del soggetto" e "nazione" sono stati preimpostati con tutti i valori ammissibili: occorre scegliere tra questi senza modificarli altrimenti il file verrà scartato.

7.11.6.3 Modello Taratura_valvole_EXC_MOD_B001

Il modello Taratura_valvole_EXC_MOD_B001 è perfettamente identico al precedente con l'unica eccezione del campo "Temperatura d'intervento" che prende il posto del campo della "pressione di taratura".



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Caratteristiche tecniche					Costruttore				
2	Identificativo univoco/Numero di Fabbrica (Dato obbligatorio)	Modello valvola (Dato obbligatorio)	Valvola Certificata CE (Dato obbligatorio)	Diametro Orifizio (mm) (Dato obbligatorio)	Temperatura d'intervento (Dato obbligatorio)	Sede legale del Soggetto (Dato obbligatorio)	Nazione (Dato obbligatorio se nel campo Sede	Codice fiscale (Dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è	Ragione Sociale (Dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è	
3										
4										

Figura 219

7.11.6.4 Tipologia di errori che producono lo scarto del file.

Al fine di evitare ricicli nei file consegnati a INAIL si elencano di seguito gli errori tipici che producono lo scarto del file standard:

- La mancanza di dati ritenuti obbligatori;
- La non rispondenza dei valori preimpostati nelle celle EXCEL con quelli inseriti;
- La duplicazione di numero di fabbrica/identificativo univoco;
- La non rispondenza del modello richiesto per le valvole verificate;
- L'assenza negli archivi INAIL del codice fiscale del costruttore delle valvole.

7.12 Come presentare una richiesta di esonero dalla conduzione abilitata di generatori di vapore ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 7 agosto 2020

Nella Gazzetta Ufficiale n. 242 del 30 settembre 2020 è stato pubblicato il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 7 agosto 2020 recante "Abilitazione alla conduzione di generatori di vapore" (di seguito denominato "decreto"). Il decreto, tra

l'altro, detta nuove disposizioni per il rilascio dell'esonero dalla conduzione abilitata per alcune tipologie di generatori di vapore con caratteristiche definite.
Il decreto modifica e aggiorna la regolamentazione degli esoneri per i generatori di vapore indicati nell'Allegato III compresi quelli per i quali, al momento della loro messa in servizio, vigevano precedenti disposizioni.
L'utilizzatore che intende avvalersi dell'esonero dalla conduzione abilitata (di seguito esonero), deve farne espressa richiesta all'INAIL all'atto della richiesta di verifica di cui all'art.4 del dm 329/04 o, per i generatori esclusi dal controllo di messa in servizio ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d) del dm 329/04, all'atto della denuncia di messa in servizio.
Per i generatori per i quali sia stata già chiesta o effettuata la verifica di messa in servizio di cui all'art. 4 del dm 329/04 ovvero sia stata già effettuata la denuncia di messa in servizio di cui all'art. 6 del dm 329/04, è possibile comunque chiedere l'esonero con le modalità indicate al punto E.
L'esonero può essere concesso per i generatori marcati CE come attrezzature o insiemi ai sensi della direttiva 97/23/CE o 2014/68/UE oppure per quelli commercializzati prima del 29/05/2002 e fabbricati ai sensi della normativa antecedente a quella di recepimento della direttiva PED.
Gli esoneri già concessi a vario titolo sono validi fintanto che permangano le condizioni iniziali per le quali sono stati concessi. In caso contrario, il generatore deve essere assoggettato a nuova verifica, ai sensi dell'art. 4 del dm 329/2004, durante la quale saranno accertati i requisiti tecnici e le condizioni stabilite al punto D.
Di seguito vengono elencate le diverse casistiche possibili.

A. Generatori costruiti in data antecedente all'entrata in vigore della direttiva PED

Rientrano in tale tipologia i generatori di vapore commercializzati prima del 29/05/2002 e fabbricati ai sensi della normativa antecedente a quella di recepimento della direttiva PED.

1. Generatori già esonerati

Conformemente al punto 2.2. dell'Allegato III al decreto, gli esoneri già concessi in accordo agli artt. 29, 39 e 41 del dm 21/05/1974, all'art. 3 del dm 01/12/1975 e alle rispettive specifiche tecniche applicative di cui alle Raccolte "E" ed "H", sono validi soltanto se permangono le condizioni iniziali per le quali sono stati concessi. In caso contrario, per ogni generatore deve essere richiesto un nuovo esonero per la cui concessione si dovrà procedere ad una verifica ai sensi dell'art. 4 del DM 329/2004 durante la quale saranno accertati anche i requisiti di cui al punto D.

2. Generatori oggetto di nuova verifica

Per i generatori già esonerati ed oggetto di nuova verifica a seguito di spostamento (anche all'interno dello stesso stabilimento), l'utente potrà richiedere la concessione di un nuovo esonero, per la cui concessione si dovrà procedere ad una verifica ai sensi dell'art. 4 del DM 329/2004 durante la quale saranno accertati anche i requisiti di cui al punto D.

3. Generatori già messi in servizio e privi di esonero

Nel caso di generatori già messi in servizio e privi di esonero l'utilizzatore potrà chiedere l'esonero alla competente UOT che procederà mediante sopralluogo per l'accertamento dei requisiti stabiliti al punto D.

B. Generatori costruiti e certificati come attrezzature in conformità alla direttiva PED

1. Generatori oggetto di prima messa in servizio

Per i generatori oggetto di verifica di messa in servizio, l'utente potrà richiedere la concessione dell'esonero dalla conduzione abilitata. In tal caso l'esonero verrà rilasciato contestualmente alla suddetta verifica durante la quale saranno accertati anche i requisiti di cui al punto D.

2. Generatori già esonerati dall'ISPESL/INAIL oggetto di nuova verifica messa in servizio.

Per i generatori già esonerati oggetto di nuova verifica (a seguito di spostamento, anche nell'ambito del medesimo sito produttivo, oppure a seguito di variazione delle condizioni iniziali per le quali è stato concesso l'esonero), l'utente potrà richiedere la concessione di un nuovo esonero che verrà rilasciato a seguito della verifica durante la quale saranno accertati anche i requisiti di cui al punto D.

3. Generatori già messi in servizio privi di esonero.

Nel caso di generatori già messi in servizio e privi di esonero l'utilizzatore potrà richiedere l'esonero alla competente UOT che procederà mediante sopralluogo per l'accertamento dei requisiti previsti al punto D.

C. Generatori costruiti e certificati come insiemi in conformità alla direttiva PED

1. Insiemi esclusi dalla verifica (punto 2.1 lettera a Allegato III al decreto)

Caso C1.1 - Per gli insiemi esclusi dall'obbligo della verifica della messa in servizio, ai sensi dell'art. 5 del dm 329/04, l'esonero verrà rilasciato su richiesta dell'utilizzatore in fase di dichiarazione di messa in servizio ai sensi dell'art. 6 del dm 329/04.

Caso C1.2 - Nel caso in cui l'utilizzatore abbia già effettuato tale dichiarazione di messa in servizio potrà essere comunque richiesta la concessione dell'esonero allegando all'istanza la documentazione prevista al punto E.

L'esonero verrà rilasciato a seguito dell'esame documentale che sarà effettuato con riferimento ai requisiti previsti al punto D.

2. Insiemi soggetti alla verifica (punto 2.1 lettera b Allegato III al decreto)

Per gli insiemi assoggettati preliminarmente a verifica obbligatoria di primo impianto, ai sensi dell'art. 4 del dm 329/2004, l'esonero verrà rilasciato a seguito della verifica durante la quale saranno accertati anche i requisiti di cui al punto D.

Allo stesso modo, nel caso in cui l'utilizzatore avanzi contestualmente la richiesta di verifica e la dichiarazione di messa in servizio l'esonero verrà rilasciato a seguito della verifica durante la quale saranno accertati anche i requisiti di cui al punto D.

3. **Insiemi già esonerati dall'ISPESL/INAIL oggetto di nuova verifica messa in servizio.**

Per gli insiemi già esonerati oggetto di nuova verifica (a seguito di spostamento, anche nell'ambito del medesimo sito produttivo, oppure a seguito di variazione delle condizioni iniziali per le quali è stato concesso l'esonero), l'utente potrà richiedere la concessione di un nuovo esonero che verrà rilasciato a seguito della verifica durante la quale saranno accertati anche i requisiti di cui al punto D.

4. **Insiemi soggetti a verifica di cui all'art.4 del dm 329/04, già messi in servizio e privi di esonero.**

Nel caso di insiemi già messi in servizio e privi di esonero l'utilizzatore potrà richiedere l'esonero alla competente UOT che procederà mediante sopralluogo per l'accertamento dei requisiti previsti al punto D.

D. Requisiti tecnici e condizioni da accertare per il rilascio dell'esonero

Nella tabella 1 sono indicati i requisiti tecnici e le condizioni da accertare per il rilascio dell'esonero in relazione alla tipologia di generatore di cui all'allegato III al decreto.
La tabella descrive la funzione di sicurezza e/o la condizione limite dei fluidi di esercizio, nonché i dispositivi di protezione e accessori di sicurezza necessari.
Nella tabella sono indicati i dispositivi che garantiscono la funzione necessaria al rilascio dell'esonero fermo restando che il generatore deve comunque essere dotato di tutti gli accessori/dispositivi necessari per impedire il superamento dei limiti ammissibili (pressione, temperatura, livello ecc.).

Tabella 1

1	2	3	4	5
Condizioni per il rilascio dell'esonero				
Tipologia del generatore	**Funzione di sicurezza e/o condizione limite**	**Generatori non marcati CE e marcati CE come attrezzature**	**Generatori marcati CE come insiemi (1)**	
		Dispositivi di protezione Accessori di sicurezza **Ad es. Raccolta E / norme EN/spec. tecn. applicative**	**Dispositivi di protezione Accessori di sicurezza per generatori a tubi da fumo**	**Dispositivi di protezione Accessori di sicurezza per generatori a tubi d'acqua**
Generatori attraversamento	Generatore accessoriato per la conduzione continua	Generatore accessoriato per la conduzione continua	Generatore accessoriato per la conduzione continua	Generatore accessoriato per la conduzione continua

***meccanico limitata potenzialità aventi PS*V ≤ 3000 bar*l e PS ≤ 12 bar* (8)**	1. Arresto dell'apporto di calore nel caso di arresto dell'apporto di acqua di alimentazione (l'attivazione deve essere assicurata anche in caso arresto pompe). 2. Arresto dell'apporto di calore nel caso di raggiungimento del limite di temperatura dell'acqua (TS). 3. Portata di scarico degli accessori di sicurezza non inferiore alla producibilità al carico massimo continuo del generatore. 4. Limitazione della pressione massima di esercizio a 12 bar	1. Flussostato e asservimento elettrico delle pompe 2. Termostato di blocco 3. Valvola/e di sicurezza (2) 4. Valvola di sicurezza e pressostato di sicurezza con pressione di taratura ≤ 12 bar	Non applicabile	1. **UNI EN 12952-7 (2013)** per i dispositivi di protezione e asservimento elettrico in caso di interruzione di alimentazione dell'acqua se c'è rischio di surriscaldamento 2. **UNI EN 12952-7 (2013)** per i termostati di blocco 3. **UNI EN 12952-10 (2005)** per la parte relativa alle valvole di sicurezza 4. Occorre che siano rispettate le condizioni di limitazione previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.
	Generatore accessoriato per la conduzione discontinua (in aggiunta ai precedenti) 1. Arresto dell'apporto di calore nel caso di raggiungimento del limite di pressione dell'acqua (PS). 2. Arresto dell'apporto di calore nel caso di raggiungimento del limite di temperatura dell'acqua (TS). 3. Regolazione del generatore in funzione della pressione 4. Controllo della qualità dell'acqua di alimento 5. Controllo fiamma	**Generatore accessoriato per la conduzione discontinua (in aggiunta ai precedenti)** 1. pressostato di blocco 2. secondo termostato di blocco 3. regolatore di Pressione 4. Dispositivi/sistemi di controllo dell'acqua di alimento (3) 5. Dispositivo di controllo fiamma (3)	**Generatore accessoriato per la conduzione discontinua** Non applicabile	**Generatore accessoriato per la conduzione discontinua** Oltre alle condizioni sopra indicate per la conduzione continua, occorre che siano rispettate le ulteriori eventuali condizioni previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.
Generatori di vapore a bassa pressione PS ≤ 1 bar, superficie di riscaldamento ≤ 100 m², producibilità al carico massimo continuo ≤ 2 t/h	**Generatore accessoriato per la conduzione continua** 1. Limitazione della pressione massima di esercizio a 1 bar	**Generatore accessoriato per la conduzione continua** Valvola di sicurezza e pressostato di sicurezza con pressione di taratura ≤ 1 bar	**Generatore accessoriato per la conduzione continua** Occorre che siano rispettate le condizioni di limitazione previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.	**Generatore accessoriato per la conduzione continua** Occorre che siano rispettate le condizioni di limitazione previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.
	Generatore accessoriato per la conduzione discontinua 1. Arresto dell'apporto di calore nel caso di arresto dell'apporto di acqua di alimentazione (l'attivazione deve essere assicurata anche in caso di arresto delle pompe). 2. Arresto dell'apporto di calore nel caso di raggiungimento del limite di pressione dell'acqua (PS). 3. Regolazione del generatore in funzione della pressione	**Generatore accessoriato per la conduzione discontinua** 1. n. 2 livellostati di blocco 2. pressostato di blocco 3. regolatore di pressione e regolatore di livello	**Generatore accessoriato per la conduzione discontinua** Occorre che siano rispettate le eventuali condizioni previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.	**Generatore accessoriato per la conduzione discontinua** Occorre che siano rispettate le eventuali condizioni previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.

	e del livello 4. Controllo della qualità dell'acqua di alimento e di caldaia 5. Controllo fiamma	4. Dispositivi/sistemi di controllo dell'acqua di alimento e di caldaia (3) 5. Dispositivo di controllo fiamma (3)		
Generatori di acqua surriscaldata a bassa pressione PS ≤ 5 bar, temperatura massima dell'acqua (4) ≤ 120 °C, superficie di riscaldamento ≤ 100 m² , potenzialità ≤ 1380 kW (2 t/h)	**Generatore accessoriato per la conduzione continua** 1. Limitazione della temperatura massima di esercizio dell'acqua surriscaldata ≤ 120°C 2. Limitazione della pressione massima di esercizio dell'acqua surriscaldata ≤ 5 bar	**Generatore accessoriato per la conduzione continua** 1. Termostato di blocco la cui azione interrompa l'afflusso di combustibile al bruciatore e, se abbinato ad altri dispositivi, garantisca il non superamento del limite indicato (5) 2. Valvola di sicurezza e pressostato di sicurezza con pressione di taratura ≤ 5 bar	**Generatore accessoriato per la conduzione continua** 1. **UNI EN 12953-6 (2011)** Per i termostati di blocco la cui azione interrompa l'afflusso di combustibile al bruciatore e verifica delle condizioni del calore residuo **UNI EN 12953-6 (2011)** Per i sistemi per prevenire il surriscaldamento dei componenti (sistema di emergenza, valvola scarico termico o di circolazione del fluido) 2. Occorre che siano rispettate le condizioni di limitazione previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.	**Generatore accessoriato per la conduzione continua** 1. **UNI EN 12952-7 (2013)** per i termostati di blocco la cui azione interrompa l'afflusso di combustibile al bruciatore e verifica delle condizioni del calore residuo **UNI EN 12952-7 (2013)** Per i sistemi per prevenire il surriscaldamento dei componenti (sistema di emergenza, valvola scarico termico o di circolazione del fluido) 2. Occorre che siano rispettate le condizioni di limitazione previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.
	Generatore accessoriato per la conduzione discontinua (in aggiunta ai precedenti) 1. Arresto dell'apporto di calore nel caso di arresto dell'apporto di acqua di alimentazione (l'attivazione deve essere assicurata anche in caso di arresto delle pompe). 2. Arresto dell'apporto di calore nel caso di raggiungimento del limite di pressione dell'acqua (PS). 3. Regolazione del generatore in funzione della pressione e del livello 4. Controllo della qualità dell'acqua di alimento 5. Controllo fiamma	**Generatore accessoriato per la conduzione discontinua (in aggiunta ai precedenti)** 1. n. 2 livellostati di blocco 2. pressostato di blocco 3. regolatore di pressione e regolatore di livello 4. Dispositivi/sistemi di controllo dell'acqua di alimento (3) 5. Dispositivo di controllo fiamma (3)	**Generatore accessoriato per la conduzione discontinua** Oltre alle condizioni sopra indicate per la conduzione continua, occorre che siano rispettate le ulteriori eventuali condizioni previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.	**Generatore accessoriato per la conduzione discontinua** Oltre alle condizioni sopra indicate per la conduzione continua, occorre che siano rispettate le ulteriori eventuali condizioni previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.
Generatore a sorgente termica diversa dal fuoco le cui membrature soggette a pressione, a contatto con il fluido riscaldante, sono progettate per	**Generatore accessoriato per la conduzione continua** 1. Limitazione della temperatura massima del fluido riscaldante $T_{MAX} \leq TS$ 2. Portata di scarico degli accessori di sicurezza non	**Generatore accessoriato per la conduzione continua** 1.1 - $TS \geq T_{MAX}$ per caratteristiche progettuali d'impianto: nessun dispositivo di limitazione sul generatore (6); 1.2 – $TS < T_{MAX}$: termostato di blocco sul fluido riscaldante (7) 2 valvola/e di sicurezza (2)	**Generatore accessoriato per la conduzione continua** Occorre che siano rispettate le condizioni di progetto o di limitazione previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.	**Generatore accessoriato per la conduzione continua** Occorre che siano rispettate le condizioni di progetto o di limitazione previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione. 2 **UNI EN 12952-10 (2005)** per la

***una temperatura ≥ di quella del fluido di riscaldamento* (8)**	inferiore alla producibilità del generatore		2 **UNI EN 12953-8 (2003)** per la parte relativa alle valvole di sicurezza	parte relativa alle valvole di sicurezza
	Generatore accessoriato per la conduzione discontinua (in aggiunta ai precedenti) Controllo della qualità dell'acqua di alimento	**Generatore accessoriato per la conduzione discontinua (in aggiunta ai precedenti)** Dispositivi/sistemi di controllo dell'acqua di caldaia/alimento (3)	**Generatore accessoriato per la conduzione discontinua** Oltre alle condizioni sopra indicate per la conduzione continua, occorre che siano rispettate le ulteriori eventuali condizioni previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.	**Generatore accessoriato per la conduzione discontinua** Oltre alle condizioni sopra indicate per la conduzione continua, occorre che siano rispettate le ulteriori eventuali condizioni previste dal fabbricante e indicate nel manuale d'uso e manutenzione.

Legenda:

[S] Superficie riscaldata desunta dalla documentazione del fabbricante o dal libretto omologativo ISPESL espressa in m^2; nel caso di insiemi è la superficie riscaldata totale.

[P] Producibilità al carico massimo continuo desunta dalla documentazione del fabbricante o dal libretto omologativo ISPESL espressa in kW o in t/h, nel caso di insiemi è la producibilità totale.

[PS] Pressione massima ammissibile della camera vapore desunta dalla documentazione del fabbricante o dal libretto omologativo ISPESL espressa in bar.

[TS] Temperatura massima ammissibile della camera vapore desunta dalla documentazione del fabbricante o dal libretto ISPESL espressa in °C.

[V] Volume della camera vapore dell'attrezzatura o insieme espresso in litri.

[T_{MAX}] Massima temperatura del fluido riscaldante.

NOTE alla Tabella 1:

(1) Per generatori marcati CE come insiemi, certificati in accordo a norme/codici/standard diversi dalle norme armonizzate deve comunque essere garantita la funzione di sicurezza e/o condizione limite indicata in colonna 2

(2) Il dimensionamento delle valvole di sicurezza può essere effettuato mediante la Raccolta E ISPESL o la norma EN 4126-1 o EN 4126-4 per valvole di sicurezza pilotate;

(3) Possono essere adottati i relativi dispositivi/sistemi previsti dalla UNI/TS 11325-10:2018 o dispositivi/sistemi con funzione equivalente. I limiti richiesti per la qualità dell'acqua sono quelli indicati nelle relative norme/specifiche tecniche applicative ovvero prescritti dal Fabbricante qualora più restrittivi;

(4) Il testo del decreto fa riferimento alla temperatura massima dell'acqua che potrebbe non essere la TS ma quella imposta da un dispositivo di protezione tarato a 120°C;

(5) Si ritengono idonee le valvole di intercettazione del combustibile e le valvole di scarico termico o dispositivi equivalenti;

(6) La temperatura TS indicata nella dichiarazione CE di conformità o nel libretto omologativo ISPESL è superiore alla T_{MAX} del fluido di riscaldamento limitata dallo specifico processo;

(7) La funzione di sicurezza deve essere soddisfatta mediante un dispositivo di protezione tarato a temperatura non superiore a TS. L'azione del dispositivo di protezione deve essere tale da impedire l'ulteriore trasferimento di calore da parte del fluido riscaldante;

(8) Generatori di vapore e generatori ad acqua surriscaldata.

7.12.1 Come presentare una richiesta di esonero nei casi di A1, A2, B1, B2, C2 e C3

In questi casi su CIVA l'utente deve selezionare il settore pressione e la prestazione di "Verifica di messa in servizio" oppure "Verifica e dichiarazione di messa in servizio" in caso di richiesta contestuale.



Figura 220

7.12.1.1 Apparecchio "Generatore di vapore d'acqua" e "Generatore d'acqua surriscaldata"

In caso di richiesta di esonero per generatori di vapore d'acqua e acqua surriscaldata oltre a inserire tutti i dati tecnici consueti, occorre valorizzare con "SI" il campo "*Per questa attrezzatura/componente insieme si richiede anche l'esonero dalla conduzione abilitata?*".

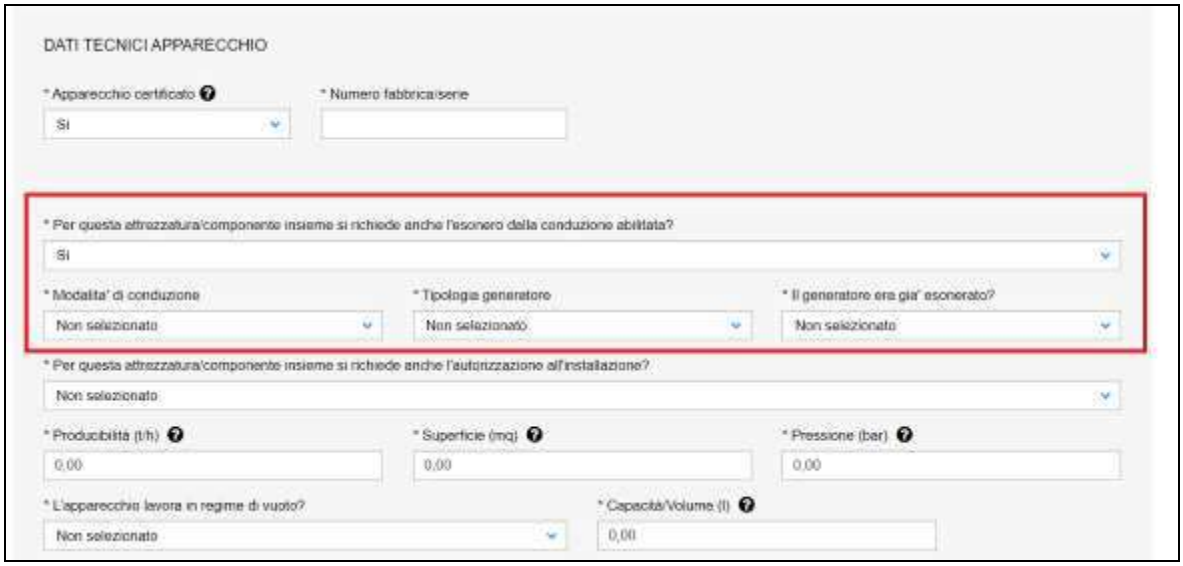


Figura 221

Inoltre occorre indicare: la modalità di conduzione (Continua, Discontinua);

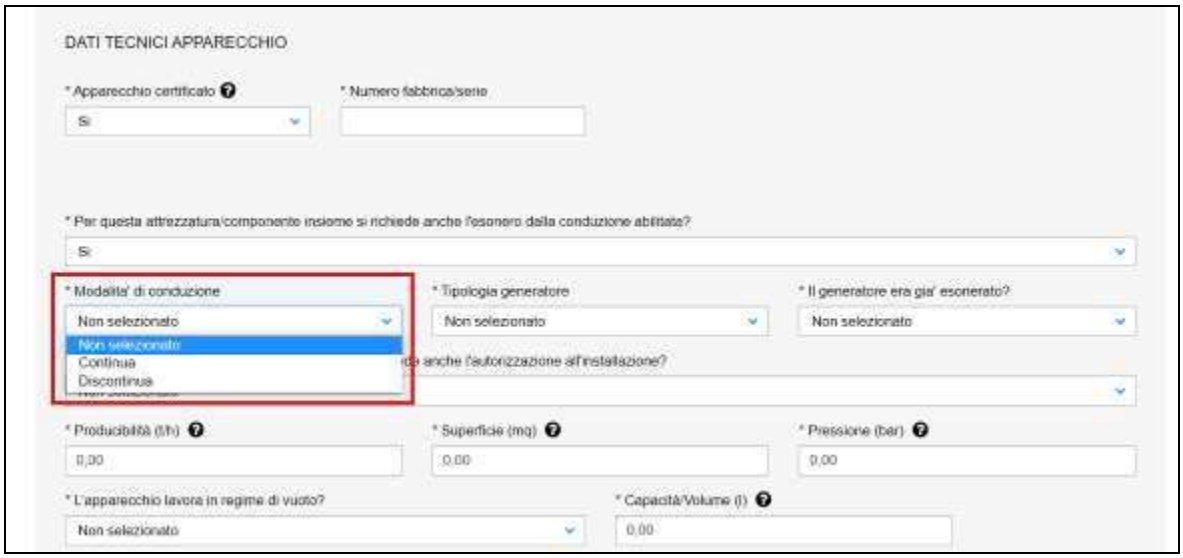


Figura 222

la tipologia del generatore (Generatore attraversamento meccanico; Generatore a bassa pressione; Generatore a sorgente termica diversa dal fuoco);

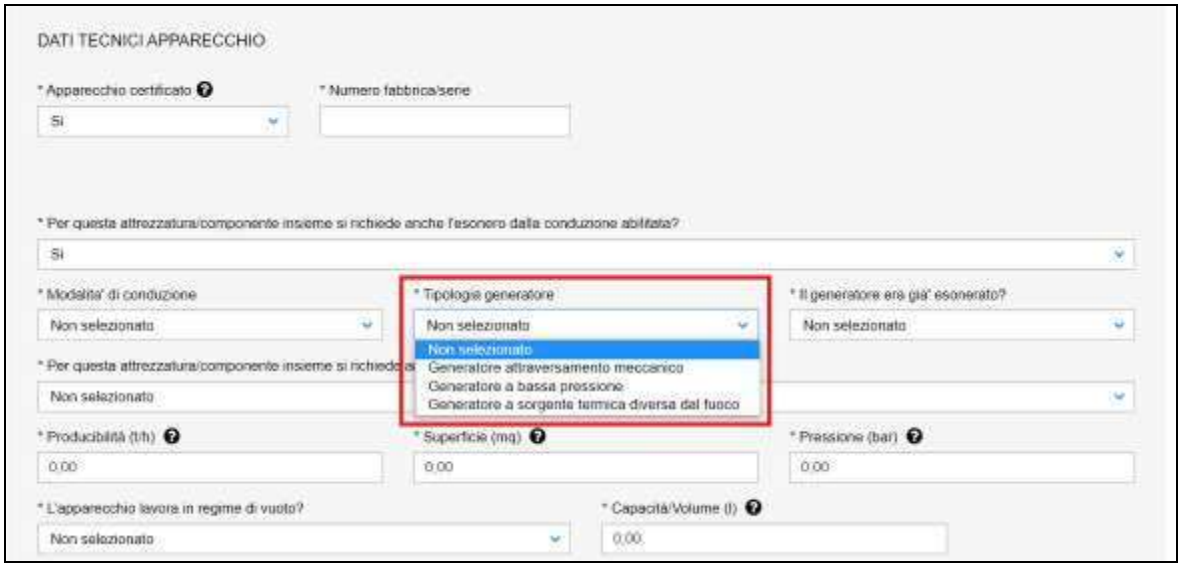


Figura 223

l'informazione riguardante precedenti esoneri (SI/NO).

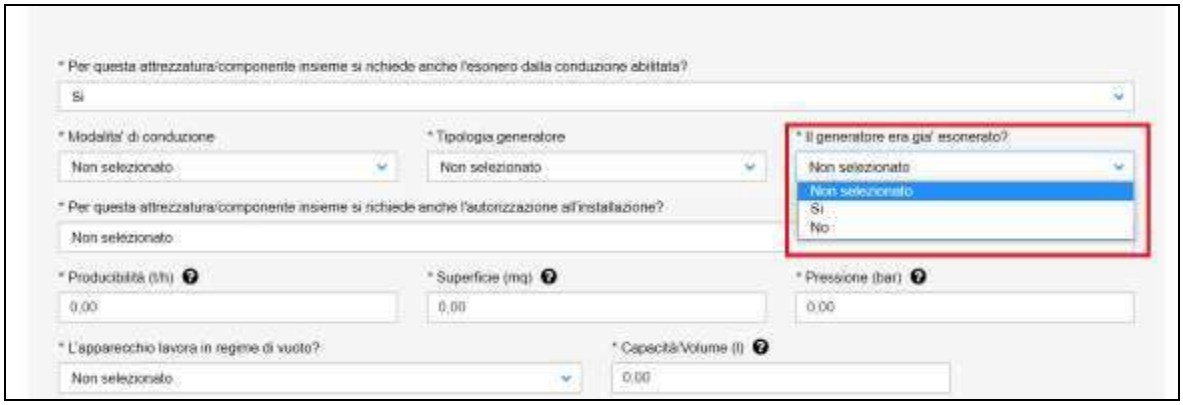


Figura 224

7.12.1.2 Insiemi con "Generatore di vapore d'acqua" e "Generatori d'acqua surriscaldata"

In caso di richiesta di esonero per insiemi con componenti generatori di vapore d'acqua e generatori d'acqua surriscaldata occorre valorizzare i campi aggiuntivi come visto nel paragrafo precedente per le singole attrezzature.

7.12.1.3 Documentazione richiesta in caso di esonero per i punti A1 e A2

All'atto della richiesta l'utilizzatore deve allegare la documentazione prevista dall'art. 4 del dm 329/04 e i documenti di seguito riportati:

- Relazione tecnica con lo schema di impianto.
- Schema del quadro elettrico per i generatori ove per il rilascio dell'esonero è previsto l'asservimento elettrico delle pompe con riferimento ai requisiti tecnici previsti al punto D.
- Precedente verbale di messa in servizio completo di esonero.
- Planimetria del sito di installazione con l'ubicazione del generatore.
- Documentazione relativa alla taratura degli accessori di sicurezza e dei dispositivi di protezione.

La relazione tecnica e lo schema di impianto devono consentire di valutare tutti i requisiti e le condizioni per il rilascio dell'esonero di cui al punto D, ed in particolare dovrà fornire indicazioni sui dispositivi di protezione ed accessori di sicurezza del generatore e delle loro logiche di funzionamento e al rispetto dei limiti ammissibili riferiti alle caratteristiche che rendono il generatore esonerabile.
Dalla relazione tecnica deve risultare la scelta e il dimensionamento dei dispositivi di protezione e accessori di sicurezza.

7.12.1.4 Documentazione richiesta in caso di esonero per il punto B1

All'atto della richiesta l'utilizzatore deve allegare la documentazione prevista dall'art. 4 del dm 329/04 e i documenti di seguito riportati:

- Relazione tecnica con lo schema di impianto.
- Schema del quadro elettrico per i generatori ove per il rilascio dell'esonero è previsto l'asservimento elettrico delle pompe con riferimento ai requisiti tecnici previsti al punto D.
- Planimetria del sito di installazione con l'ubicazione del generatore.
- Documentazione relativa alla taratura degli accessori di sicurezza e dei dispositivi di protezione.
- Il manuale d'uso e manutenzione del generatore.

La relazione tecnica e lo schema di impianto devono consentire di valutare tutti i requisiti e le condizioni per il rilascio dell'esonero di cui al punto D, ed in particolare dovrà fornire indicazioni sui dispositivi di protezione ed accessori di sicurezza del generatore e delle loro logiche di funzionamento e al rispetto dei limiti ammissibili riferiti alle caratteristiche che rendono il generatore esonerabile.
Dalla relazione tecnica deve risultare la scelta e il dimensionamento dei dispositivi di protezione e accessori di sicurezza.

7.12.1.5 Documentazione richiesta in caso di esonero per il punto B2

All'atto della richiesta l'utilizzatore deve allegare la documentazione prevista dall'art. 4 del dm 329/04 e i documenti di seguito riportati:

- Relazione tecnica con lo schema di impianto.
- Schema del quadro elettrico per i generatori ove per il rilascio dell'esonero è previsto l'asservimento elettrico delle pompe con riferimento ai requisiti tecnici previsti al punto D.
- Precedente verbale di messa in servizio completo di esonero.
- Planimetria del sito di installazione con l'ubicazione del generatore.
- Documentazione relativa alla taratura degli accessori di sicurezza e dei dispositivi di protezione.
- Il manuale d'uso e manutenzione del generatore.

La relazione tecnica e lo schema di impianto devono consentire di valutare tutti i requisiti e le condizioni per il rilascio dell'esonero di cui al punto D, ed in particolare dovrà fornire indicazioni sui dispositivi di protezione ed accessori di sicurezza del generatore e delle loro logiche di funzionamento e al rispetto dei limiti ammissibili riferiti alle caratteristiche che rendono il generatore esonerabile.
Dalla relazione tecnica deve risultare la scelta e il dimensionamento dei dispositivi di protezione e accessori di sicurezza.

7.12.1.6 Documentazione richiesta in caso di esonero per il punto C2

All'atto della richiesta l'utilizzatore deve allegare la documentazione prevista dall'art. 4 del dm 329/04 e i documenti di seguito riportati:

- Relazione tecnica con lo schema di impianto.
- Schema del quadro elettrico per i generatori ove per il rilascio dell'esonero è previsto l'asservimento elettrico delle pompe con riferimento ai requisiti tecnici previsti al punto D.
- Planimetria del sito di installazione con l'ubicazione del generatore.
- Documentazione relativa alla taratura degli accessori di sicurezza e dei dispositivi di protezione.
- Il manuale d'uso e manutenzione del generatore.

La relazione tecnica e lo schema di impianto devono consentire di valutare tutti i requisiti e le condizioni per il rilascio dell'esonero di cui al punto D, ed in particolare dovrà fornire indicazioni sui dispositivi di protezione ed accessori di sicurezza del generatore e delle loro logiche di funzionamento e al rispetto dei limiti ammissibili riferiti alle caratteristiche che rendono il generatore esonerabile.

7.12.1.7 Documentazione richiesta in caso di esonero per il punto C3

All'atto della richiesta l'utilizzatore deve allegare la documentazione prevista dall'art. 4 del dm 329/04 e i documenti di seguito riportati:

- Relazione tecnica con lo schema di impianto.
- Schema del quadro elettrico per i generatori ove per il rilascio dell'esonero è previsto l'asservimento elettrico delle pompe con riferimento ai requisiti tecnici previsti al punto D.

- Precedente dichiarazione di esonero.
- Planimetria del sito di installazione con l'ubicazione del generatore.
- Documentazione relativa alla taratura degli accessori di sicurezza e dei dispositivi di protezione.
- Il manuale d'uso e manutenzione del generatore.

La relazione tecnica e lo schema di impianto devono consentire di valutare tutti requisiti e le condizioni per il rilascio dell'esonero di cui al punto D, ed in particolare dovrà fornire indicazioni sui dispositivi di protezione ed accessori di sicurezza del generatore e delle loro logiche di funzionamento e al rispetto dei limiti ammissibili riferiti alle caratteristiche che rendono il generatore esonerabile

7.12.1.8 Costo della richiesta di esonero nei casi A1, A2, B1, B2, C2 e C3

In questi casi non è previsto nessun ulteriore addebito (l'addebito è assorbito nella tariffa relativa all'art. 4 dm 329/04).

7.12.2 Come presentare una richiesta di esonero nei casi di A3, B3, C1.2 e C4

In questo caso su CIVA l'utente deve selezionare il settore pressione e la prestazione di "Esonero dalla conduzione abilitata per generatori di vapore già immatricolati".

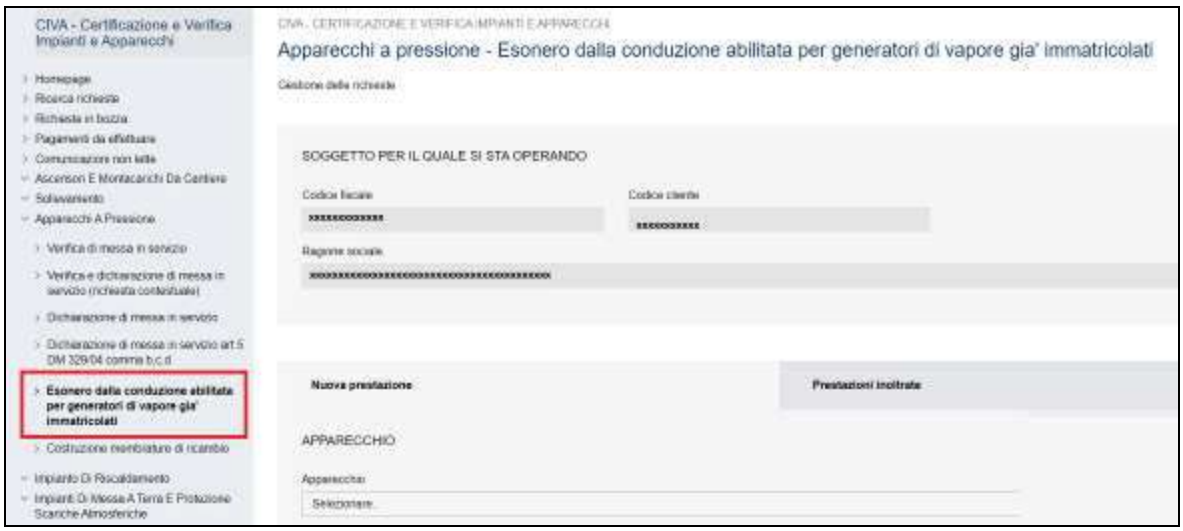


Figura 225

La richiesta di esonero può essere fatta sugli apparecchi Generatori di vapore d'acqua e Generatore d'acqua surriscaldata e su insiemi contenenti questi apparecchi.

In generale occorre inserire le consuete informazioni su costruttore, installatore e ubicazione dell'apparecchio/insieme. Invece per quanto riguarda le informazioni sui dati tecnici occorre distinguere i seguenti casi.

7.12.2.1 Apparecchio “Generatore di vapore d’acqua” e “Generatore d’acqua surriscaldata”

In caso di richiesta di esonero per generatori di vapore d’acqua e acqua surriscaldata oltre a valorizzare il dettaglio tecnico consueto occorre inoltre valorizzare i campi “Tipologia del generatore” e “Modalità di conduzione”.

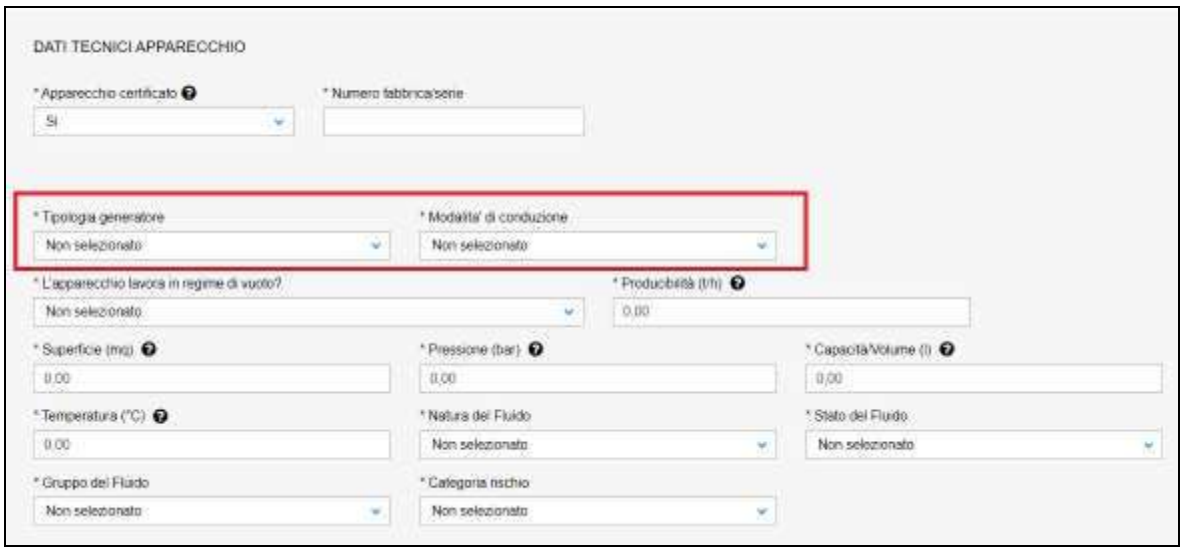


Figura 226

Il campo “Tipologia del generatore” va valorizzato con una delle seguenti voci:

- Generatore attraversamento meccanico;
- Generatore a bassa pressione;
- Generatore a sorgente termica diversa dal fuoco.



Figura 227

Il campo “Modalità di conduzione” va valorizzato con una delle due voci:

- Continua;
- Discontinua.

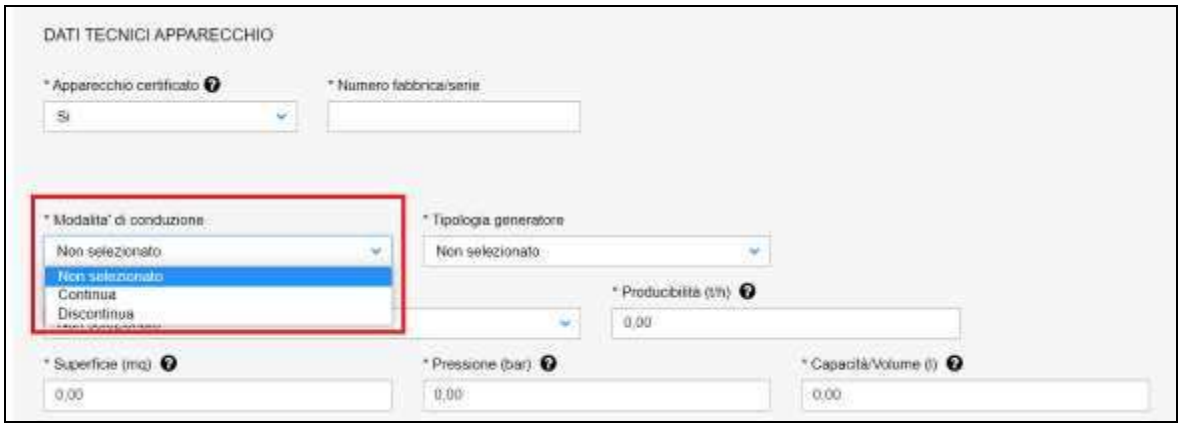


Figura 228

7.12.2.2 Insiemi con componenti "Generatore di vapore d'acqua" e "Generatore d'acqua surriscaldata"

In caso di richiesta di esonero per insiemi con componenti generatori di vapore d'acqua o generatori d'acqua surriscaldata occorre:

a) valorizzare i componenti generatori con le stesse modalità viste nei punti precedenti;
b) nelle informazioni generali dell'insieme nella sezione "dati tecnici dell'insieme" occorre valorizzare il campo "Tipologia insieme" con uno dei seguenti valori:
    1. art. 4 – se l'insieme rientra nell'art. 4 del dm 329/04;
    2. art. 5 – se l'insieme rientra nell'art. 5 del dm 329/04.

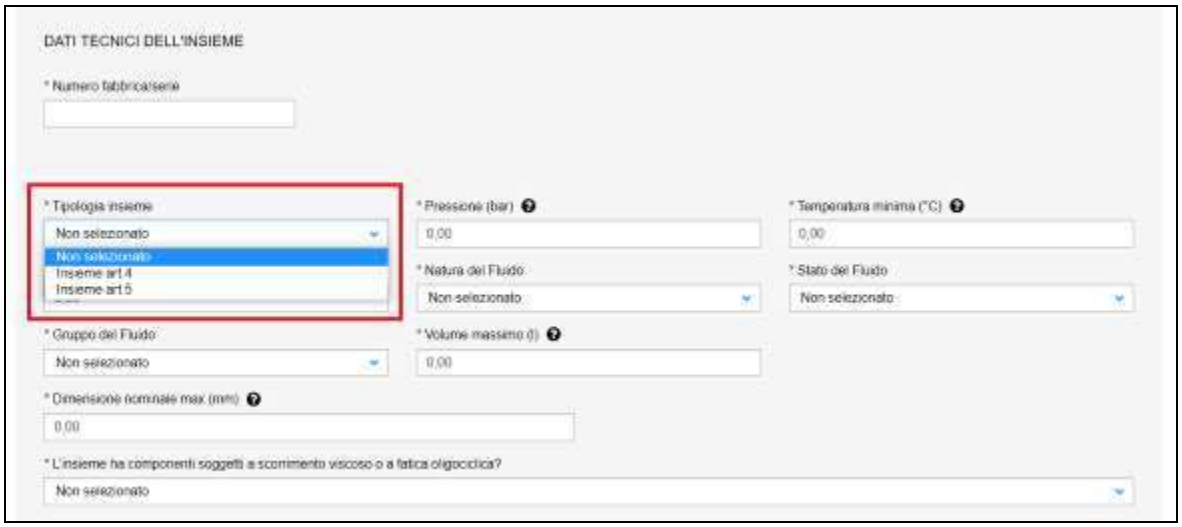


Figura 229

7.12.2.3 Documentazione richiesta in caso di esonero per il punto A3

All'atto della richiesta l'utilizzatore deve allegare i documenti di seguito riportati:

- Relazione tecnica con lo schema di impianto.
- Schema del quadro elettrico per i generatori ove per il rilascio dell'esonero è previsto l'asservimento elettrico delle pompe con riferimento ai requisiti tecnici previsti al punto D.

- Ultimo verbale di messa in servizio.
- Copia del libretto omologativo ISPESL;
- Planimetria del sito di installazione con l'ubicazione del generatore.
- Documentazione relativa alla taratura degli accessori di sicurezza e dei dispositivi di protezione.
- Modulo di annullamento della marca da bollo utilizzando il modello "*Dichiarazione apposizione marca da bollo*" scaricabile al seguente link: https://www.inail.it/cs/internet/atti-e-documenti/moduli-e-modelli/ricerca-e-tecnologia.html

Fatto salvo quanto rilevato in occasione della verifica di messa in servizio, la relazione tecnica e lo schema di impianto devono consentire di valutare tutti i requisiti e le condizioni per il rilascio dell'esonero di cui al punto D, ed in particolare dovrà fornire indicazioni sui dispositivi di protezione ed accessori di sicurezza del generatore e delle loro logiche di funzionamento e al rispetto dei limiti ammissibili riferiti alle caratteristiche che rendono il generatore esonerabile.

7.12.2.4 Documentazione richiesta in caso di esonero per il punto B3

All'atto della richiesta l'utilizzatore deve allegare i documenti di seguito riportati:

- Relazione tecnica con lo schema di impianto.
- Schema del quadro elettrico per i generatori ove per il rilascio dell'esonero è previsto l'asservimento elettrico delle pompe con riferimento ai requisiti tecnici previsti al punto D.
- Ultimo verbale di messa in servizio.
- Copia della dichiarazione CE di conformità;
- Planimetria del sito di installazione con l'ubicazione del generatore.
- Documentazione relativa alla taratura degli accessori di sicurezza e dei dispositivi di protezione.
- Il manuale d'uso e manutenzione del generatore.
- Modulo di annullamento della marca da bollo utilizzando il modello "*Dichiarazione apposizione marca da bollo*" scaricabile al seguente link: https://www.inail.it/cs/internet/atti-e-documenti/moduli-e-modelli/ricerca-e-tecnologia.html

La relazione tecnica e lo schema di impianto devono consentire di valutare tutti i requisiti e le condizioni per il rilascio dell'esonero di cui al punto D, ed in particolare dovrà fornire indicazioni sui dispositivi di protezione ed accessori di sicurezza del generatore e delle loro logiche di funzionamento e al rispetto dei limiti ammissibili riferiti alle caratteristiche che rendono il generatore esonerabile.
Dalla relazione tecnica deve risultare la scelta e il dimensionamento dei dispositivi di protezione e accessori di sicurezza, che deve essere rispondente a quanto indicato nel verbale di messa in servizio.

7.12.2.5 Documentazione richiesta in caso di esonero per il punto C4

All'atto della richiesta per insiemi art.4 dm329/04 l'utilizzatore deve allegare i documenti di seguito riportati:

- Relazione tecnica con lo schema di impianto.

- Schema del quadro elettrico per i generatori ove per il rilascio dell'esonero è previsto l'asservimento elettrico delle pompe con riferimento ai requisiti tecnici previsti al punto D.
- Ultimo verbale di messa in servizio.
- Copia della dichiarazione CE di conformità;
- Planimetria del sito di installazione con l'ubicazione del generatore.
- Documentazione relativa alla taratura degli accessori di sicurezza e dei dispositivi di protezione.
- Il manuale d'uso e manutenzione del generatore.
- Modulo di annullamento della marca da bollo utilizzando il modello "*Dichiarazione apposizione marca da bollo*" scaricabile al seguente link: https://www.inail.it/cs/internet/atti-e-documenti/moduli-e-modelli/ricerca-e-tecnologia.html

La relazione tecnica e lo schema di impianto devono consentire di valutare tutti i requisiti e le condizioni per il rilascio dell'esonero di cui al punto D, ed in particolare dovrà fornire indicazioni sui dispositivi di protezione ed accessori di sicurezza del generatore e delle loro logiche di funzionamento e al rispetto dei limiti ammissibili riferiti alle caratteristiche che rendono il generatore esonerabile.
I dispositivi di protezione e accessori di sicurezza devono essere rispondenti a quanto indicato nel verbale di messa in servizio.

7.12.2.6 Documentazione richiesta in caso di esonero per il punto C1.2

In caso di richiesta di esonero per insiemi art.5 dm329/04 occorre allegare i seguenti documenti:

- Modulo di annullamento della marca da bollo utilizzando il modello "*Dichiarazione apposizione marca da bollo*" scaricabile al seguente link: https://www.inail.it/cs/internet/atti-e-documenti/moduli-e-modelli/ricerca-e-tecnologia.html
- Schema del quadro elettrico per i generatori ove per il rilascio dell'esonero è previsto l'asservimento elettrico delle pompe con riferimento ai requisiti tecnici previsti al punto D.
- Planimetria del sito di installazione con l'ubicazione del generatore.
- Il manuale d'uso e manutenzione del generatore.
- La relazione tecnica integrativa a quanto già presentato in fase di denuncia di messa in servizio volta a consentire di valutare le condizioni per il rilascio dell'esonero di cui al punto D.

7.12.2.7 Costo della richiesta di esonero nei casi A3, B3, C1.2 e C4

Il costo della richiesta di esonero nei casi di A3, B3 e C4 (insieme art.4) è pari a due ore + l'importo della missione (tabella C). Invece nel caso C1.2 (insieme art.5) il costo è pari a un'ora.

7.12.3 Come presentare una richiesta di esonero nel caso C1.1

In questo caso l'utente deve selezionare il settore pressione e la prestazione di "Dichiarazione di messa in servizio art.5 DM 329/04 comma b, c, d".



Figura 230

Nel caso in cui la richiesta di esonero dovesse riguardare un insieme già immatricolato non è possibile utilizzare questa prestazione ma occorre fare riferimento al servizio ""***Esonero dalla conduzione abilitata per generatori di vapore già immatricolati***".

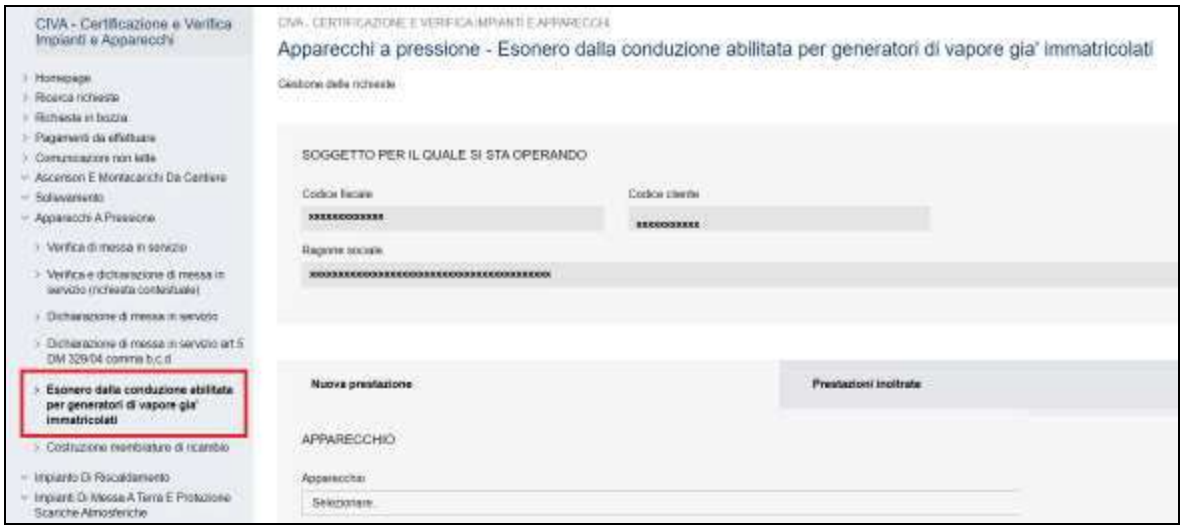


Figura 231

7.12.3.1 Insieme con componente "Generatore di vapore d'acqua" e "Generatore d'acqua surriscaldata"

In caso di richiesta di esonero per insiemi con componenti generatori di vapore d'acqua e acqua surriscaldata, oltre a inserire tutti i dati tecnici consueti, occorre valorizzare con "SI" il campo "*Per questa attrezzatura/componente insieme si richiede anche l'esonero dalla conduzione abilitata?".*

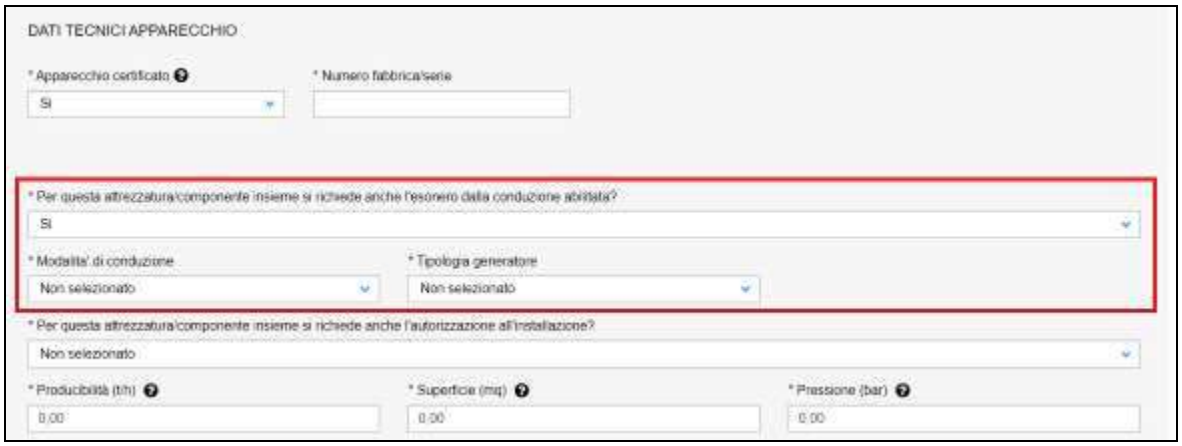


Figura 232

Inoltre, occorre indicare la tipologia del generatore (Generatore attraversamento meccanico; Generatore di vapore a bassa pressione; Generatore a sorgente termica diversa dal fuoco) e la modalità di conduzione (Continua, Discontinua).



Figura 233

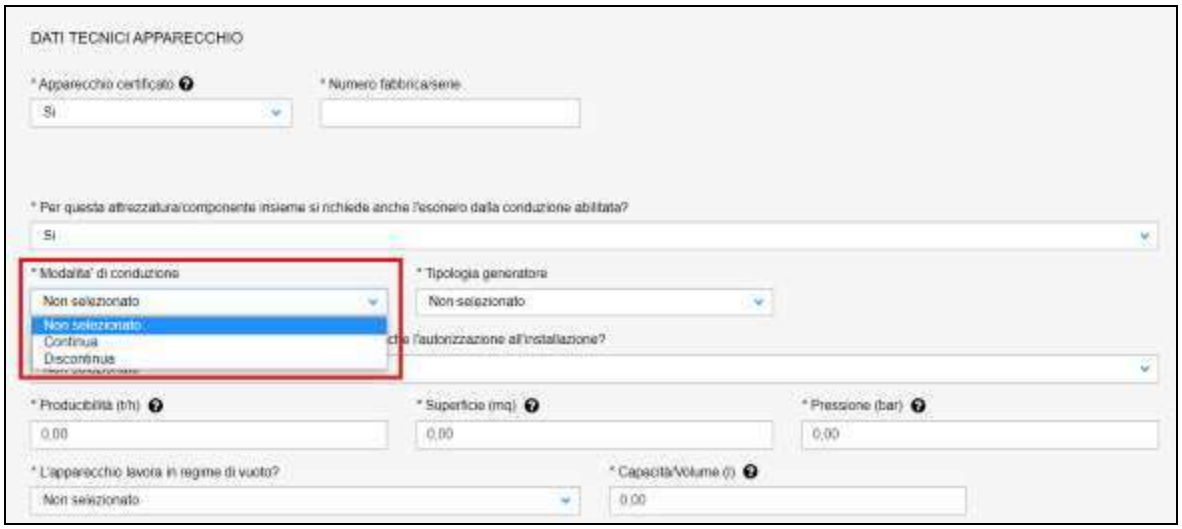


Figura 234

7.12.3.2 Documentazione richiesta in caso di esonero per i punti C1.1

All'atto della denuncia l'utilizzatore deve allegare oltre alla documentazione prevista dall'art. 6 del dm 329/04 e i documenti di seguito riportati:

- Schema del quadro elettrico per i generatori ove per il rilascio dell'esonero è previsto l'asservimento elettrico delle pompe con riferimento ai requisiti tecnici previsti al punto D.
- Planimetria del sito di installazione con l'ubicazione del generatore.
- Il manuale d'uso e manutenzione del generatore.

La relazione tecnica e lo schema di impianto devono consentire di valutare tutti i requisiti e le condizioni per il rilascio dell'esonero di cui al punto D, ed in particolare dovrà fornire indicazioni sui dispositivi di protezione ed accessori di sicurezza del generatore e delle loro logiche di funzionamento e al rispetto dei limiti ammissibili riferiti alle caratteristiche che rendono il generatore esonerabile.

7.12.3.3 Costo della richiesta di esonero nel caso C1.1

Il costo della richiesta di esonero nel caso C1.1 prevede l'addebito orario pari ad un'ora per l'esame documentale (addizionale a quello per l'esame documentale art.6 dm 329/04).

7.12.4 Controlli effettuati sui dati tecnici dei generatori

La tabella 1 descrive i controlli che l'applicativo CIVA effettua sui dati tecnici inseriti dall'utente (in caso di richiesta di esonero dalla conduzione abilitata e in generale); il mancato rispetto dei limiti indicati impedisce l'inoltro della pratica.

Tabella 1

Controlli effettuati in caso di richiesta di esonero dalla conduzione abilitata		
Tipologia del generatore		**Controlli**
Generatore di vapore d'acqua	Generatore attraversamento meccanico	PS*V ≤ 3000 bar*l e PS ≤ 12 bar
	Generatore a bassa pressione	PS ≤ 1 bar, superficie di riscaldamento ≤ 100 m2 , producibilità al carico massimo continuo ≤ 2 t/h
	Generatore a sorgente termica diversa dal fuoco	Nessuno
Generatore d'acqua surriscaldata	Generatore attraversamento meccanico	PS*V ≤ 3000 bar*l e PS ≤ 12 bar
	Generatore a bassa pressione	PS ≤ 5 bar, temperatura massima dell'acqua ≤ 120 °C, superficie di riscaldamento ≤ 100 m2 , potenzialità ≤ 1380 kW (2 t/h)
	Generatore a sorgente termica diversa dal fuoco	Nessuno

Controlli generali effettuati sui Generatori	
Generatore di vapore d'acqua - Generatore d'acqua surriscaldata	PS > 0.5 bar, Temperatura > 110 °C, V > 2 l, V > 25 l oppure PS > 32 bar, PS * V > 300 bar*l oppure PS > 10 bar

7.13 Come presentare una denuncia per un apparecchio non censito

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

7.14 Come presentare una richiesta di demolizione apparecchio

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

7.15 Come presentare una Comunicazione di Disinstallazione Apparecchio

Questo servizio permette di comunicare la disinstallazione di apparecchi.

Per presentare una comunicazione di disinstallazione occorre possedere la matricola dell'apparecchio. La matricola va digitata nell'apposito campo e deve rispettare le seguenti regole.

Per il formato della matricola si può fare riferimento a quanto detto nel paragrafo "Formato della matricola" del capitolo "I Servizi del settore sollevamento ", "Come presentare una prima verifica periodica".



Figura 235

Dopo aver inserito la matricola occorre premere il tasto "verifica matricola" e aspettare l'esito dei controlli del sistema. Se i controlli non evidenziano alcuna problematica, viene presentato il tasto "Inoltra domanda".



Figura 236

In caso contrario vengono evidenziate le incongruenze rilevate.

Infine, se il sistema accerta che la matricola non è presente in archivio, verrà presentato il tasto "inserisci domanda per apparecchio non censito" per l'accesso alla pagina dell'inserimento dei dati necessari alla presentazione della domanda.



Figura 237

7.15.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica

Come visto per le precedenti richieste anche per la comunicazione di spostamento occorre inserire una serie di informazioni che vengono presentate in specifiche sezioni. In generale le sezioni da valorizzare sono le seguenti:

- ✓ Documenti da allegare;
- ✓ Proprietario;
- ✓ Costruttore;
- ✓ Installatore;
- ✓ Progettista;
- ✓ Ubicazione dell'apparecchio;
- ✓ Dati tecnici dell'apparecchio.

Queste informazioni sono presentate in automatico dal sistema, se l'apparecchio è censito negli archivi INAIL, altrimenti occorre inserirle secondo le modalità già viste per le prestazioni viste in precedenza.

In caso di presentazione dei dati in automatico, le sezioni relative al proprietario (con l'eccezione dei campi PEC e telefono), costruttore e dati tecnici non sono modificabili, mentre nelle altre sezioni i dati proposti sono modificabili.

7.15.2 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.15.3 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "Comunicazione di disinstallazione apparecchio" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Per lo svolgimento della pratica non è dovuto alcun compenso.

7.16 Come presentare una richiesta di documentazione varia

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

7.17 Come presentare una richiesta di voltura per acquisizione apparecchio

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

7.18 Come presentare una richiesta di voltura per acquisizione massiva

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

7.19 Come presentare una richiesta di demolizione apparecchio (cumulativa)

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "I servizi del settore Sollevamento".

7.20 Come presentare una richiesta di voltura per cessione apparecchio

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

7.21 Come presentare una richiesta di visualizzazione apparecchio

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

7.22 Come presentare una richiesta di esonero serbatoi GPL presso fabbricante (verifiche cumulative)

Per presentare una richiesta di esonero di più serbatoi GPL presso il fabbricante contemporaneamente (verifiche cumulative) occorre selezionare il settore pressione e la prestazione di "Esonero serbatoi GPL presso fabbricante (verifiche cumulative)" e cliccare su "nuova prestazione". Il tipo di apparecchio risulta già impostato (serbatoi GPL cumulativi); occorre quindi cliccare sul tasto "INOLTRA".



Figura 238

IMPORTANTE: Non è possibile presentare una richiesta di verifica cumulativa che abbracci più sedute giornaliere; quindi per ogni seduta giornaliera di verifica va presentata una singola richiesta; tuttavia per consentire alle ditte la programmazione di più sedute giornaliere senza dover allegare per ogni richiesta la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo, viene data la possibilità di presentare più richieste nella stessa giornata, esentando quelle successive alla prima dall'obbligo del pagamento della marca da bollo; le modalità per accedere a questa opzione sono dettagliate di seguito.

7.22.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.22.1.1 Documentazione da allegare



Figura 239

In questa sezione occorre inserire i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo.

Se l'utente presenta più richieste nello stesso giorno la dichiarazione sostitutiva va presentata solo per la prima richiesta, mentre quelle successive collegate sono esentate.

Cosa fare per richiedere l'esenzione.

L'utente per richiedere l'esenzione deve collegare alla prima richiesta quelle successive.

Nella pagina di inoltro della pratica, per le richieste successive alla prima effettuate tutte nella stessa giornata, compare una nuova sezione "Identificativo richiesta di riferimento"; per collegare le richieste è sufficiente selezionare l'identificato presente nell'omonimo campo di questa sezione.

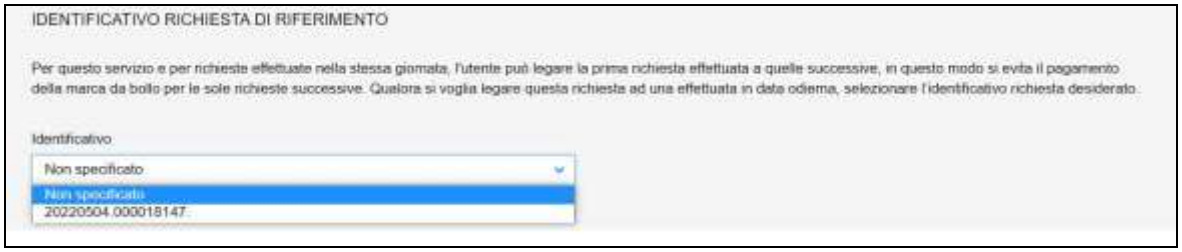


Figura 240

7.22.1.2 Sezione del costruttore/cliente

Nella sezione costruttore/cliente, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.

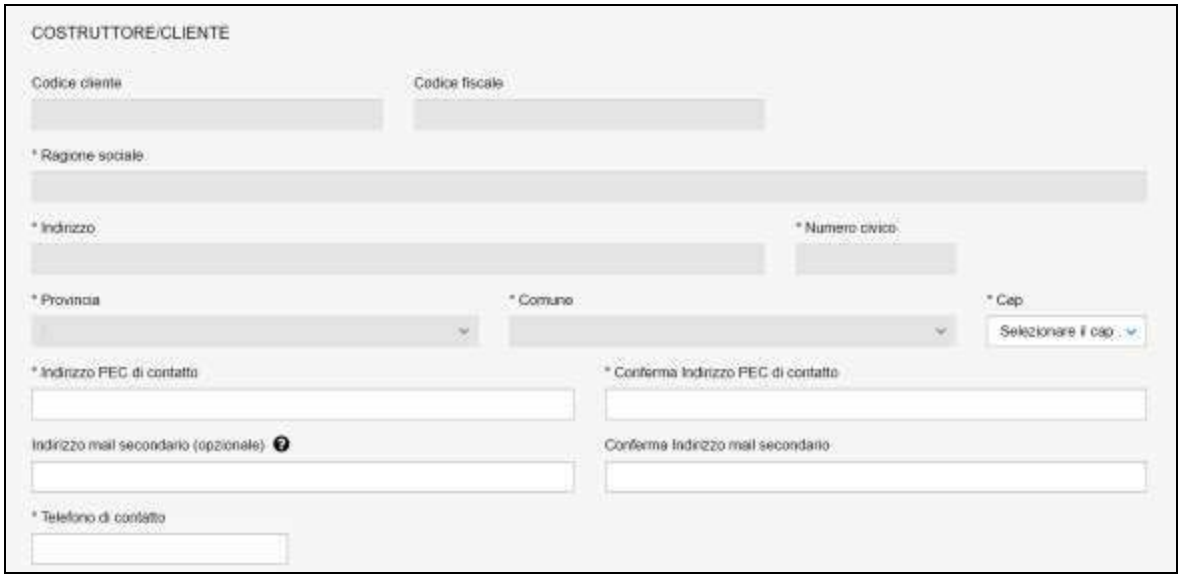


Figura 241

7.22.1.3 Ubicazione del luogo di verifica

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo del luogo ove verranno svolte le verifiche dei serbatoi GPL.



Figura 242

7.22.1.4 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire il numero dei serbatoi GPL da verificare. Questo dato è obbligatorio e serve al personale amministrativo INAIL per il calcolo dell'importo della verifica. La tariffa per questa prestazione è di 20€ per ogni serbatoio esonerato più il costo della missione del tecnico INAIL.

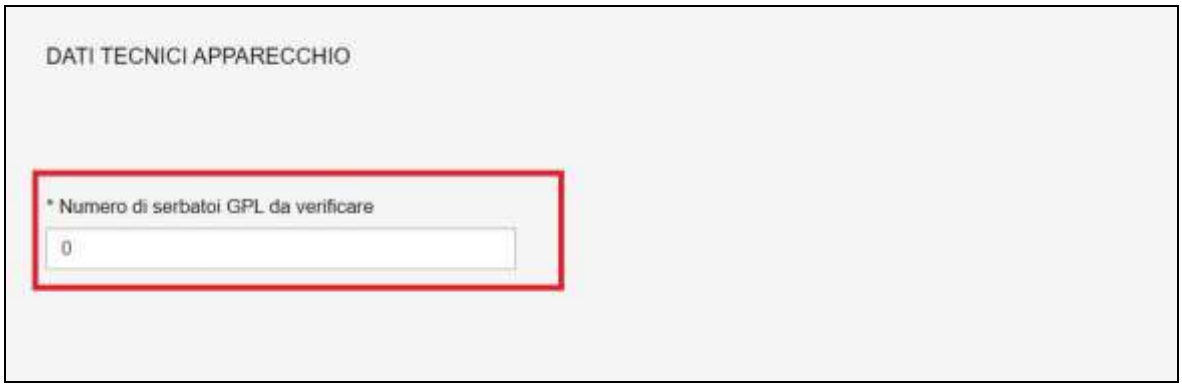


Figura 243

7.22.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.22.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.22.4 Iter della domanda

L'iter amministrativo delle pratiche di "Esonero serbatoi GPL presso fabbricante (verifiche cumulative)" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del costruttore/ricondizionatore;
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal costruttore/ricondizionatore:
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al costruttore/ricondizionatore. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al costruttore/ricondizionatore per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al costruttore/ricondizionatore tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del costruttore/ricondizionatore; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al costruttore/ricondizionatore**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ **Caricamento del file standard con l'elenco dei serbatoi GPL da esonerare e la consegna dei certificati dei serbatoi da parte del costruttore/ricondizionatore** (si veda di seguito).

- ✓ Eventuali ricicli relativi alla documentazione consegnata**;**
- ✓ Dopo la verifica positiva della documentazione consegnata verrà attribuita la matricola ed emesso un verbale di esonero per ogni serbatoio presente nella lista;
- ✓ Il tecnico firmerà digitalmente i verbali e a conclusione della pratica verranno create tante sotto-richieste quanti sono i serbatoi GPL da esonerare complete della documentazione del singolo serbatoio;
- ✓ In caso di integrazione dell'importo della prestazione verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a conguaglio del precedente.

7.22.5 Consegna dei file standard

Come detto in precedenza, il costruttore dopo la verifica dei serbatoi deve consegnare a INAIL il file con l'elenco dei serbatoi GPL controllati con esito POSITIVO e per ognuno il certificato di conformità CE.

7.22.5.1 Dove scaricare il file EXCEL standard

Il proprietario deve riempire un file EXCEL che può essere scaricato nella pagina d'inoltro. Per fare ciò occorre cliccare sul link come riportato nella figura seguente scegliendo tra:

1. Il modello senza info aggiuntive sul certificato CE
2. Il modello con info aggiuntive sul certificato CE

ATTENZIONE: occorre consegnare esclusivamente file EXCEL rispondenti al modello predisposto. File difformi da questo modello non verranno acquisiti.

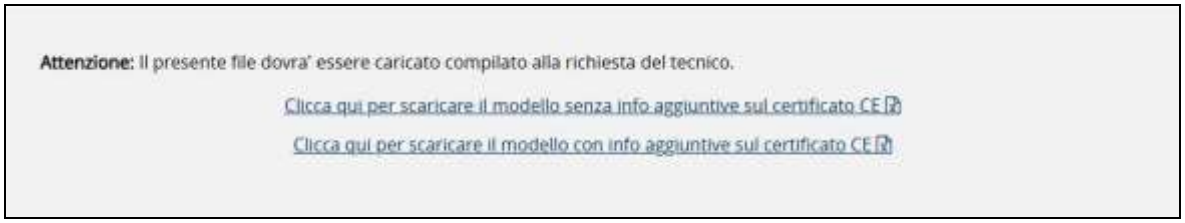


Figura 244

7.22.5.2 Modello ESOC_Serbatoi_GPL_EXC001

Il modello ESOC_Serbatoi_GPL_EXC001 **senza info aggiuntive sul certificato CE** presenta due sezioni: la prima è riservata alle caratteristiche tecniche e la seconda è riservata al proprietario dei serbatoi GPL.

Nel file vanno inseriti solo i serbatoi GPL che hanno avuto esito positivo nel controllo ispettivo.

La prima parte del nome del file standard non va cambiata (ESOC_Serbatoi_GPL_EXC001); dopo questo "prefisso" è possibile utilizzare a piacimento altri "suffissi".

I proprietari inseriti devono essere necessariamente presenti negli archivi dell'Istituto altrimenti il file verrà scartato.



Figura 245

Nella prima sezione (dati tecnici) occorre inserire i dati delle caratteristiche tecniche dei serbatoi:

- Identificativo univoco/Numero di fabbrica;
- Identificativo personalizzato (Dato facoltativo);
- Pressione;
- Capacità / Volume;
- Temperatura;
- Categoria Rischio;
- Tipologia serbatoio;
- Tipo orientamento;
- Tipo rivestimento (Da indicare solo se il serbatoio è interrato);
- Serbatoio ricondizionato;
- Precedente matricola (dato obbligatorio solo in caso di serbatoio ricondizionato);
- Codice fiscale precedente costruttore (dato obbligatorio solo in caso di serbatoio ricondizionato);
- Precedente numero di fabbrica (dato obbligatorio solo in caso di serbatoio ricondizionato);

I campi "Categoria Rischio", "Tipologia serbatoio", "Tipo orientamento", "Tipo rivestimento" e "Serbatoio Ricondizionato" sono preimpostati con tutti i valori ammissibili: occorre scegliere tra questi valori senza modificarli altrimenti il file verrà scartato.

Nella seconda sezione (proprietario) occorre inserire obbligatoriamente il codice fiscale e il codice cliente.

Il modello ESOC_Serbatoi_GPL_EXC001 **con info aggiuntive sul certificato CE,** invece, presenta tre sezioni: la prima è riservata alle caratteristiche tecniche, la seconda è riservata alle informazioni sul certificato CE e la terza è riservata al proprietario dei serbatoi GPL.



Figura 246

Quindi oltre ad inserire tutte le informazioni citate sopra, verranno richieste anche le seguenti informazioni:

- Data del certificato di conformità CE (Dato opzionale - Il formato deve essere GG-MM-AAAA);
- Numero identificativo Organismo Notificato (Dato facoltativo);

7.22.5.3 Consegna dei certificati di conformità CE

Il costruttore oltre al file EXCEL standard deve consegnare i certificati di conformità CE dei serbatoi presenti in questo file.
I certificati di ogni singolo serbatoio devono essere consegnati in formato pdf denominando ogni file con un nome standard. Il nome standard del pdf è il seguente: *identificativo del Serbatoio presente su EXCEL*_CERT_CE.pdf. L'*identificativo del Serbatoio presente su EXCEL* deve riportare il valore della colonna "Identificativo/Numero di Fabbrica" del file EXCEL corrispondente al serbatoio in oggetto.

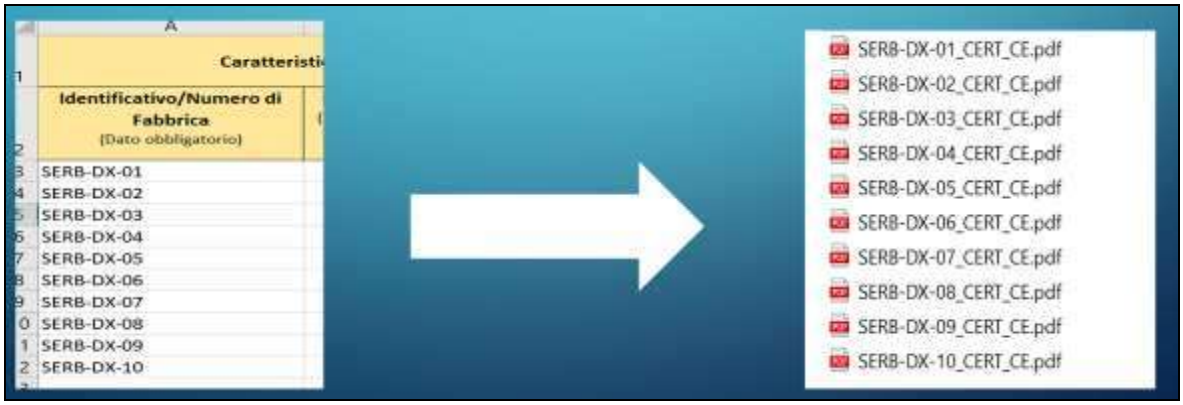


Figura 247

7.22.5.4 Come allegare la documentazione

Il file EXCEL e le certificazioni CE vanno allegati in CIVA nel modo seguente:



Figura 248

In ricerca richieste selezionare la pratica d'interesse (è la pratica che si trova nello stato di "In attesa documentazione – caricamento massivo DL").



Figura 249

Nella pagina di dettaglio della richiesta occorre cliccare sul tasto "Aggiungi documentazione richiesta".

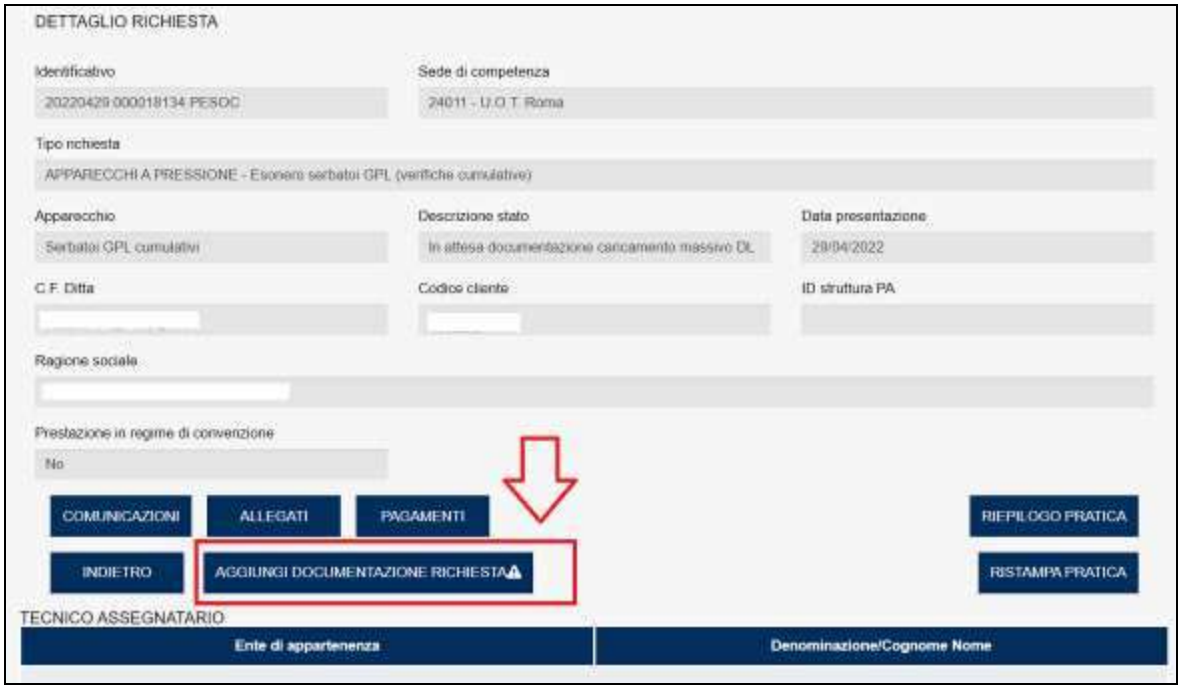


Figura 250

La pagina di "integrazioni documenti" presenta due sotto-sezioni: una per allegare il file EXCEL e un'altra per allegare le certificazioni CE.

Come allegare il file EXCEL

Per allegare il file EXCEL occorre considerare la sotto-sezione "Inserimento massivo tramite EXCEL", scegliere il file predisposto secondo le indicazioni date in precedenza e cliccare su carica file.



Figura 251

Il sistema a seconda della grandezza del file più richiedere più o meno tempo (per file con centinaia di serbatoi l'elaborazione potrebbe richiedere alcuni minuti).

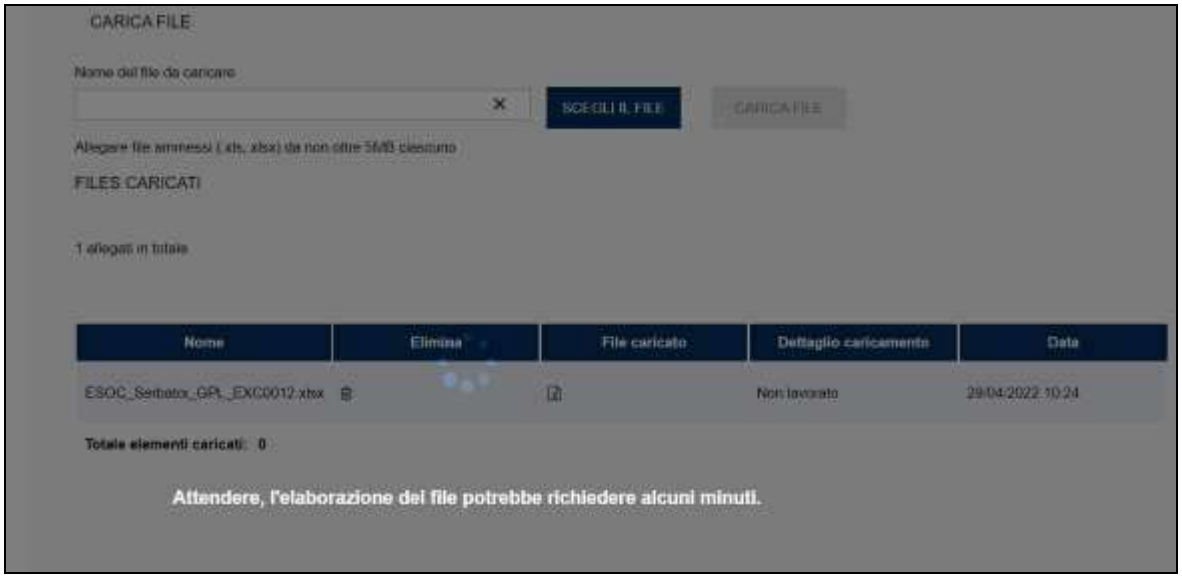


Figura 252

A elaborazione terminata verrà mostrata una riga con il dettaglio del file elaborato e l'esito del caricamento (colonna "dettaglio del caricamento").

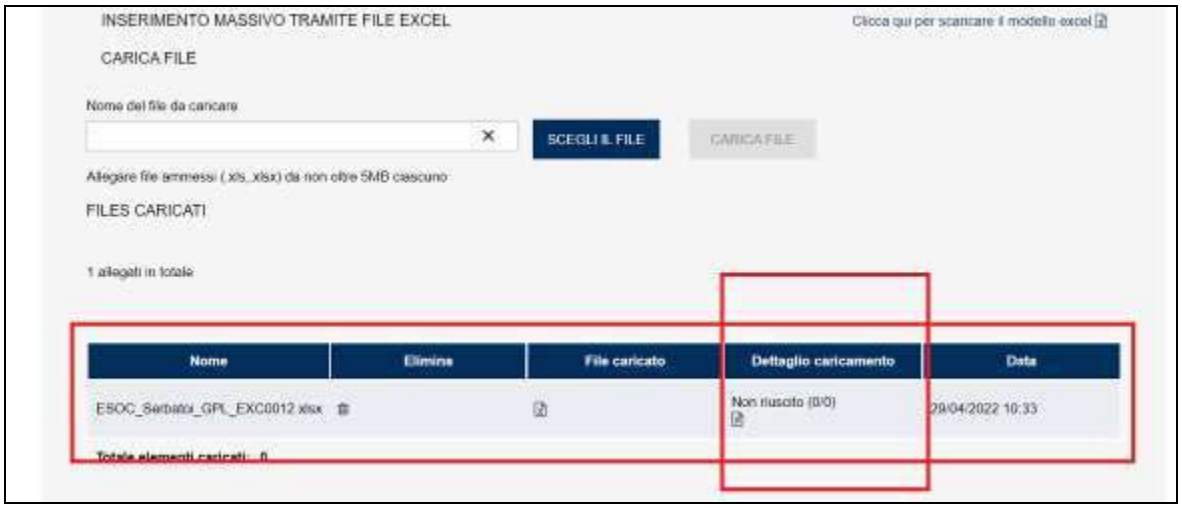


Figura 253

In caso di caricamento non riuscito occorre consultare il file di dettaglio (cliccando sul file testo della colonna “Dettaglio caricamento”) che riportata per ogni riga dell’EXCEL (solo quelle con errori) la tipologia dell’errore riscontrato.

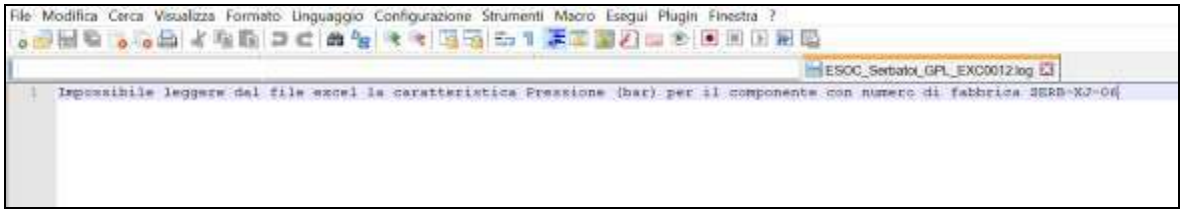


Figura 254

In caso di errori, per procedere al caricamento di un nuovo file, occorre cancellare il precedente cliccando sull’icona “cestino”, come riportato nella figura seguente.



Figura 255

In caso di caricamento andato a buon fine sulla colonna “dettaglio caricamento” comparirà la scritta “RIUSCITO”.



Figura 256

Come allegare i certificati di conformità CE dei serbatoi

Nella seconda sezione è possibile caricare la documentazione pdf che concerne gli allegati per ogni singolo serbatoio presente nel file excel.

Una volta caricato il file excel verrà mostrata una nuova tabella con il riepilogo della documentazione dei serbatoi. In questa tabella vengono indicati i numeri di fabbrica degli apparecchi presenti nel file excel precedentemente caricato e per ciascuna tipologia di documento da caricare verrà indicato (con un simbolo a forma di triangolo) se la documentazione risulta ancora da completare.

Il caricamento dei file può essere effettuato tramite l’apposito pulsante “Allega Documentazione Massiva” e possono essere caricati più file per volta.

I file pdf devono seguire la seguente denominazione:

- ✓ *IdentificativoSerbatoio*_CERT_CE.pdf

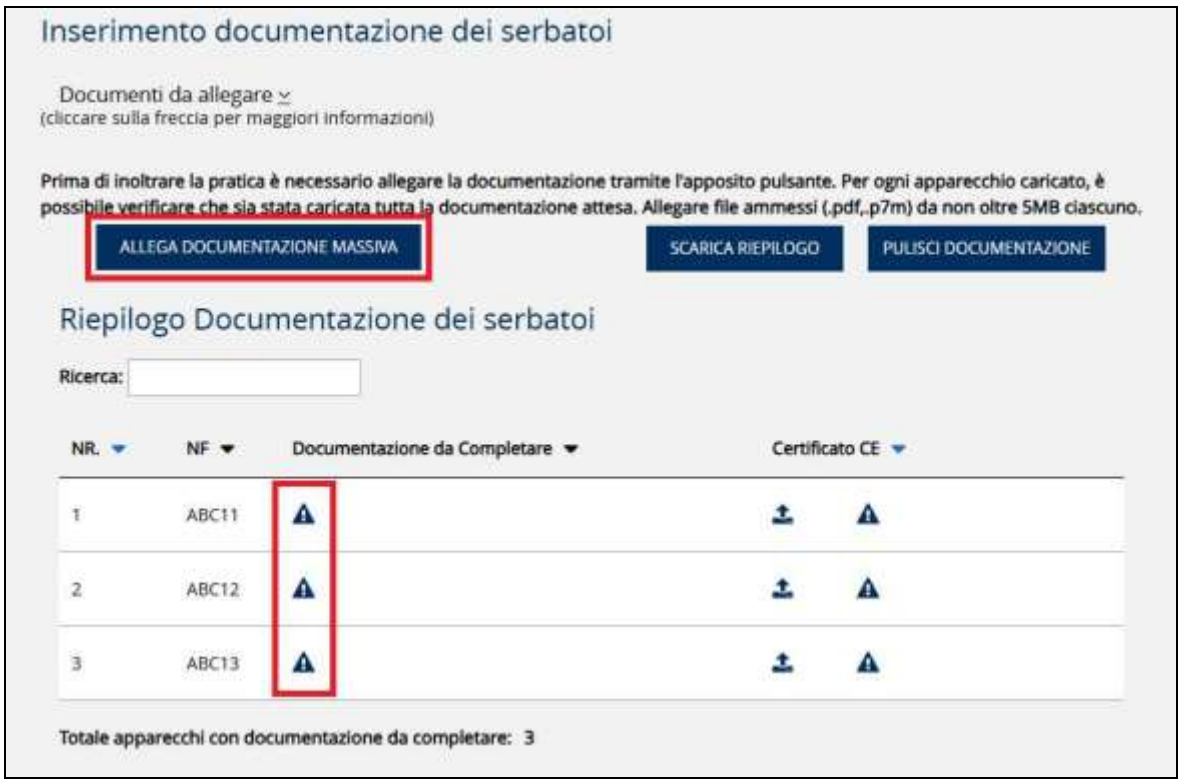


Figura 257

Il caricamento della documentazione può essere effettuato anche singolarmente (in caso di problemi con il caricamento massivo oppure per la sostituzione di un singolo file) per ciascun apparecchio e tipologia premendo sull'apposito pulsante di caricamento singolo.



Figura 258

Premendo sul tasto “Scarica riepilogo” verrà scaricato un file di testo con il riepilogo degli apparecchi e l’eventuale presenza, o meno, della documentazione richiesta.

```
REPORT DOCUMENTAZIONE MASSIVA

--- ABC11 ---
Certificato CE : PRESENTE
----------------------------------------

--- ABC12 ---
Certificato CE : PRESENTE
----------------------------------------

--- ABC13 ---
Certificato CE : NON PRESENTE
----------------------------------------
```

Figura 259

Premendo sul pulsante “Pulisci documentazione” verranno eliminati tutti i file pdf della documentazione caricati.

Inoltro della documentazione

Per inoltrare la documentazione occorre cliccare sul tasto “inoltra” della pagina confermando l’invio.



Figura 260

Il programma prima di acquisire la documentazione allegata effettua dei controlli tra i serbatoi riportati nel file EXCEL e la certificazione CE allegata per gli stessi. In caso di discordanza tra quanto allegato (per esempio è stata rilevata l’assenza di un documento secondo lo standard indicato) il sistema presenta un messaggio di errore e l’invio della documentazione viene bloccata.



Figura 261

Invece nel caso in cui ci sia congruenza tra quanto riportato sul file EXCEL e la certificazione CE, il sistema acquisirà la documentazione integrativa inviando il messaggio "Documentazione integrata DL".

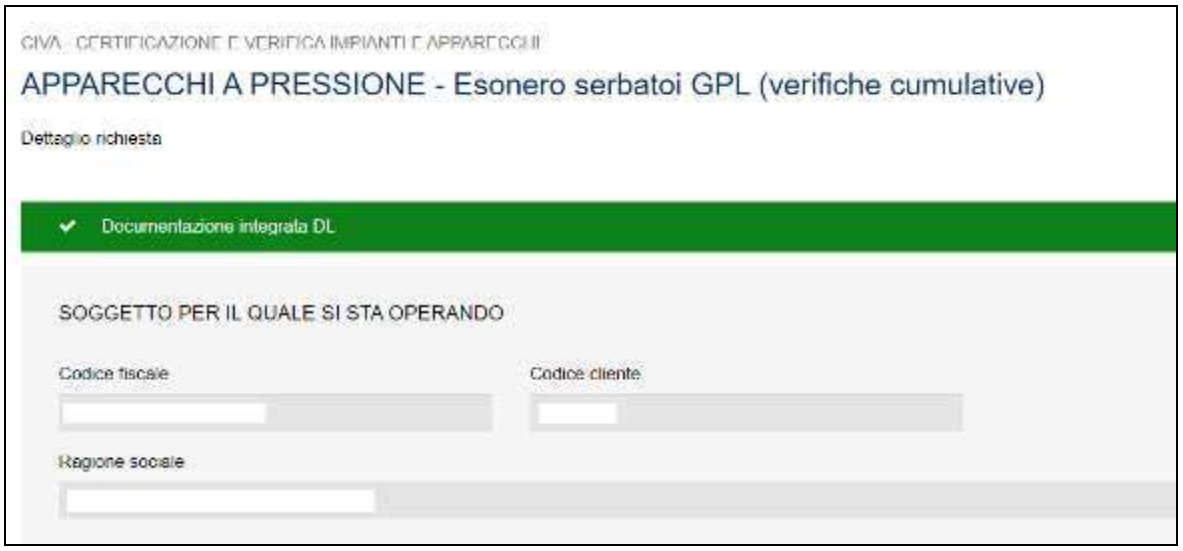


Figura 262

7.22.6 Conclusione della pratica e creazione delle sotto-richieste

A conclusione della pratica di esonero cumulativo vengono create delle sotto-richieste una per ogni serbatoio esonerato (nello stato di pratica conclusa). In queste pratiche l'utente troverà la documentazione relativa al singolo serbatoio:

- ✓ La ricevuta dell'inoltro della pratica di esonero singolo;
- ✓ Il verbale firmato digitalmente dell'esonero del serbatoio in oggetto.



Figura 263

Le sotto-pratiche possono essere visualizzate solo dal proprietario del serbatoio.

Invece nella richiesta principale l'utente che ha richiesto la pratica cumulativa troverà una serie di documenti tra cui:

- ✓ Una cartella in formato zip con tutti i verbali di esonero firmati digitalmente;
- ✓ Il riepilogo di tutte le matricole generate in formato pdf;
- ✓ Una cartella in formato zip con i verbali di esonero e certificati di conformità CE in formato standard di tutti i serbatoi esonerati.

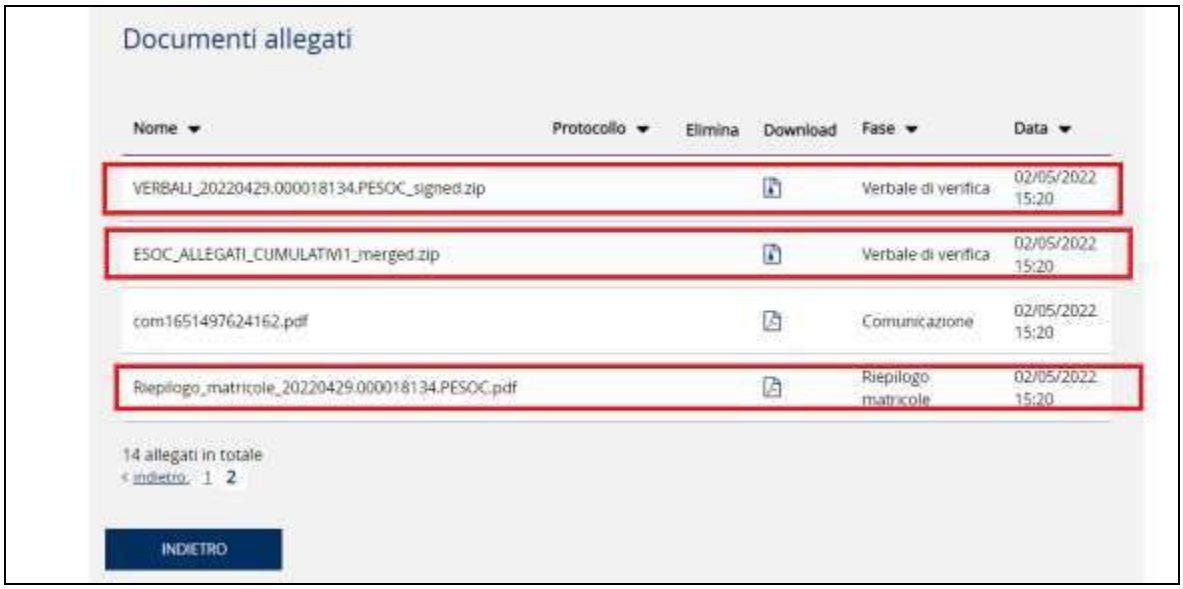


Figura 264

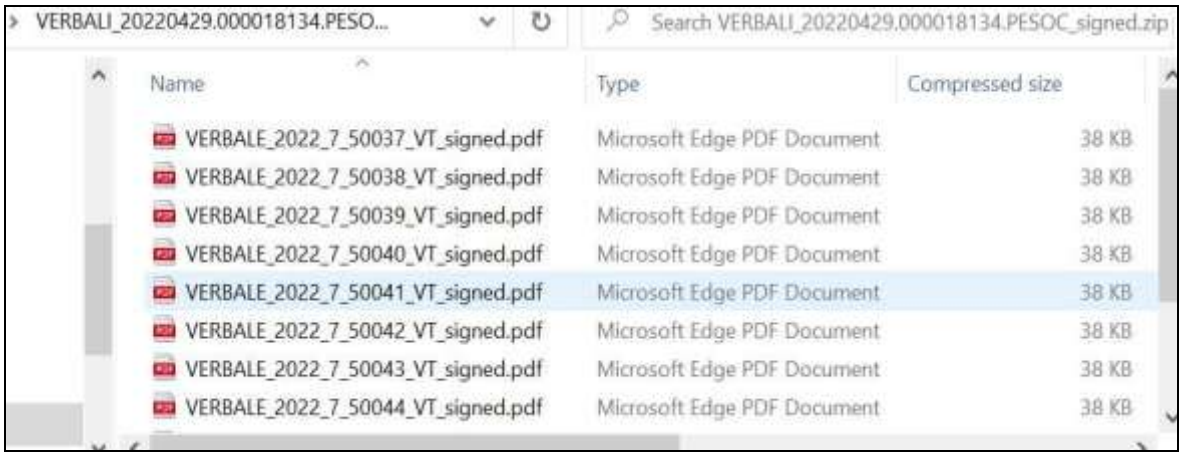


Figura 265

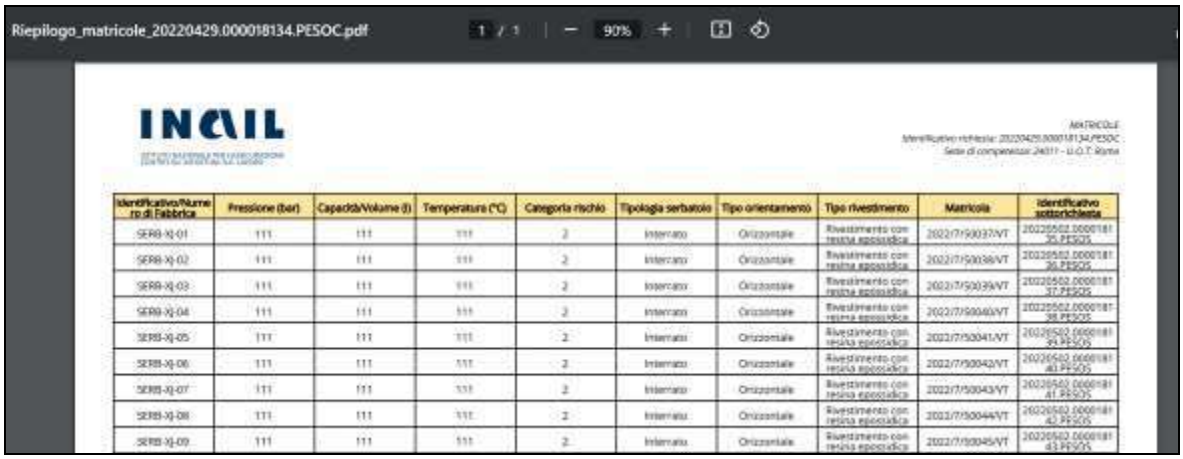


Figura 266



Figura 267

All'interno della pratica principale abbiamo inoltre l'elenco completo di tutte le sotto-richieste generate con la possibilità di visionarle cliccando sull'occhio della colonna "dettaglio".



Figura 268

7.23 Come presentare una richiesta di esonero serbatoi GPL presso fabbricante (verifica singola)

Per presentare una richiesta di "Esonero serbatoi GPL presso fabbricante (verifica singola)" occorre selezionare il settore pressione e l'omonima prestazione e cliccare su "nuova prestazione". Il tipo di apparecchio risulta già impostato (Serbatoi GPL); occorre quindi cliccare sul tasto "INOLTRA".



Figura 269

7.23.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.23.1.1 Documentazione da allegare



Figura 270

In questa sezione occorre inserire i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo.

7.23.1.2 Sezione del proprietario

Nella sezione proprietario, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.

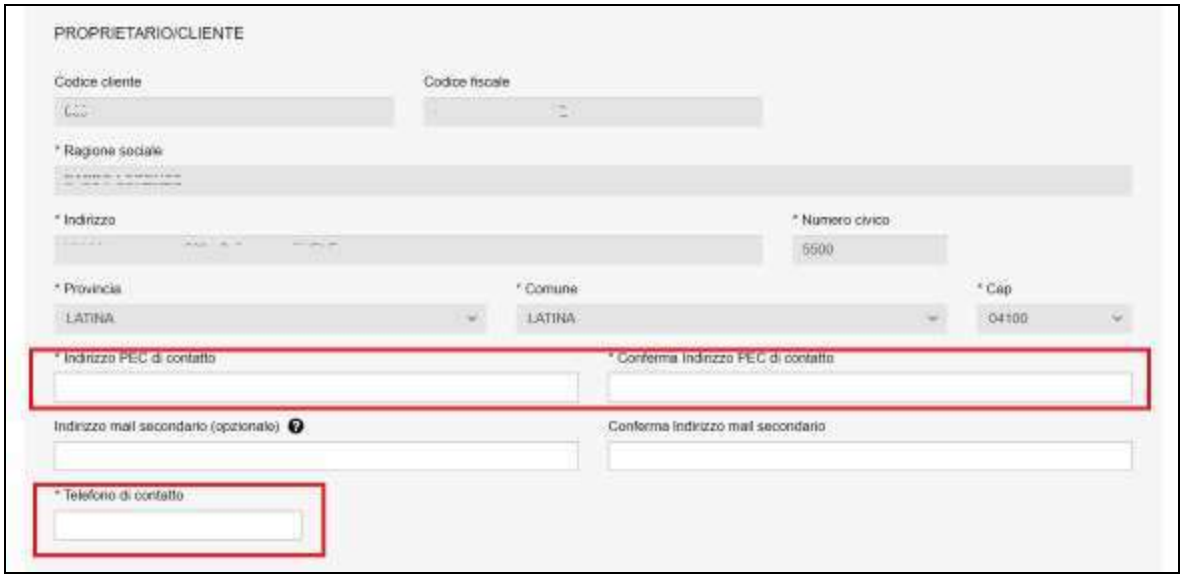


Figura 271

7.23.1.3 Sezione del costruttore

In questa sezione occorre inserimento i dati del **costruttore** del serbatoio. Se la sede legale dell'azienda è in Italia, è sufficiente inserire il codice fiscale/partita iva per avere in automatico tutte le informazioni richieste (il programma acquisisce i dati dagli archivi

INAIL). Solo in caso di assenza del codice fiscale negli archivi dell'Istituto occorre inserire manualmente le informazioni richieste.

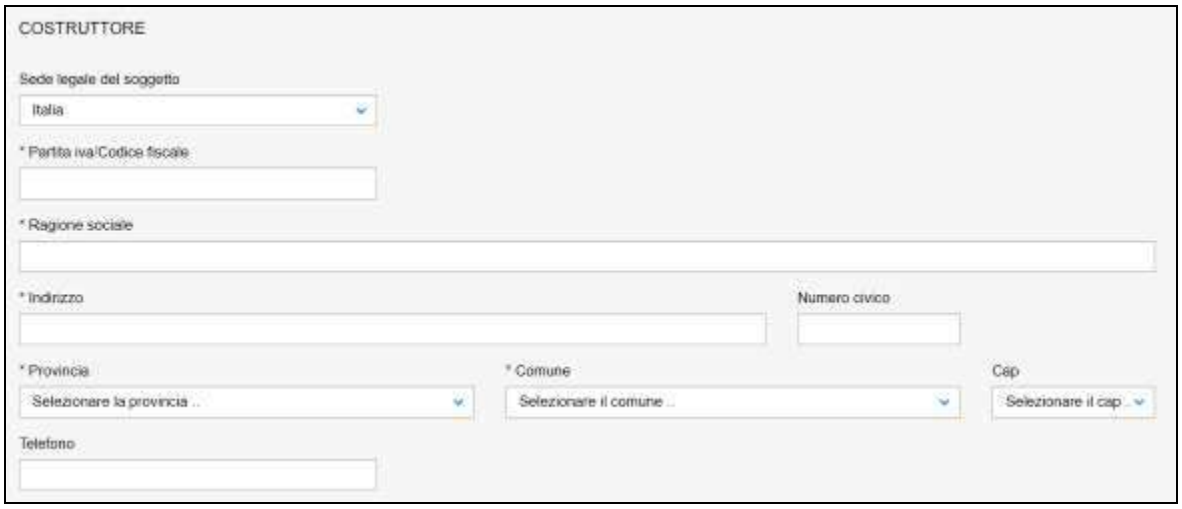


Figura 272

Se invece la sede legale della ditta è all'estero, occorre inserire solo la nazione e la ragione sociale.



Figura 273

7.23.1.4 Ubicazione dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo ove è ubicato l'apparecchio (indirizzo del luogo ove verranno svolte le verifiche del serbatoio GPL).



Figura 274

7.23.1.5 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire i seguenti dati:

- ✓ Indicare se l'apparecchio è certificato;
- ✓ Numero fabbrica/serie;
- ✓ Pressione (bar);
- ✓ Capacità/Volume (l);
- ✓ Temperatura (°C);
- ✓ Categoria rischio (1,2,3,4);
- ✓ Tipologia serbatoio (Interrato, Fuori terra);
- ✓ Tipo orientamento (Orizzontale, Verticale);
- ✓ Tipo rivestimento (Rivestimento con resina epossidica, Guscio in polietilene ad alta densità, Cassa di contenimento in conglomerato cementizio);
- ✓ Indicare se l'attrezzatura è soggetta a verifica di messa in servizio (DM 329/04).

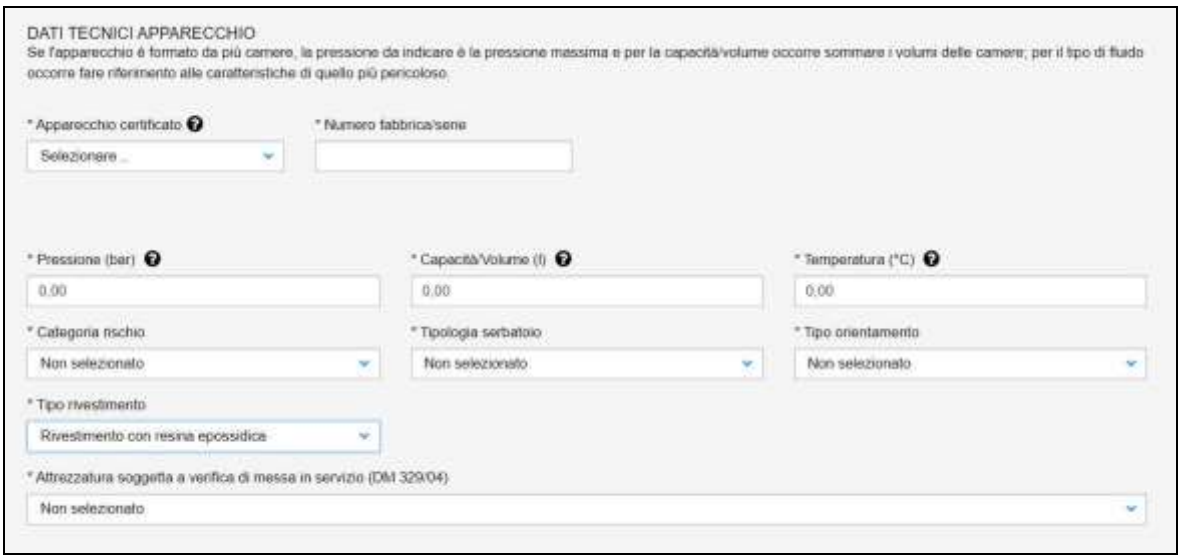


Figura 275

7.23.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.23.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.23.4 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "Esonero serbatoi GPL presso fabbricante (verifica singola)" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;

- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ A verifica conclusa, verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL; in caso di integrazione dell'importo della prestazione verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a integrazione del precedente: il verbale di verifica verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato;
- ✓ Prima della conclusione della pratica viene emessa la matricola; **l'evento viene notificato al proprietario con una E-MAIL**.

7.24 Come presentare una richiesta di dichiarazione di messa in servizio serbatoi GPL (cumulativa)

Per presentare una richiesta di "Dichiarazione di messa in servizio serbatoi GPL (cumulativa)" occorre selezionare il settore pressione e l'omonima prestazione e cliccare su "nuova prestazione". Il tipo di apparecchio risulta già impostato (serbatoi GPL cumulativi); occorre quindi cliccare sul tasto "INOLTRA".



Figura 276

7.24.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento il sistema segnala subito che "*la richiesta è stata salvata automaticamente in bozza con il codice provvisorio e verrà mantenuta negli archivi per 15 giorni*"; questa operazione non comporta nessun aggravio per l'utente che può scegliere di inviare la pratica immediatamente o salvarla in bozza ulteriormente e inviarla successivamente.

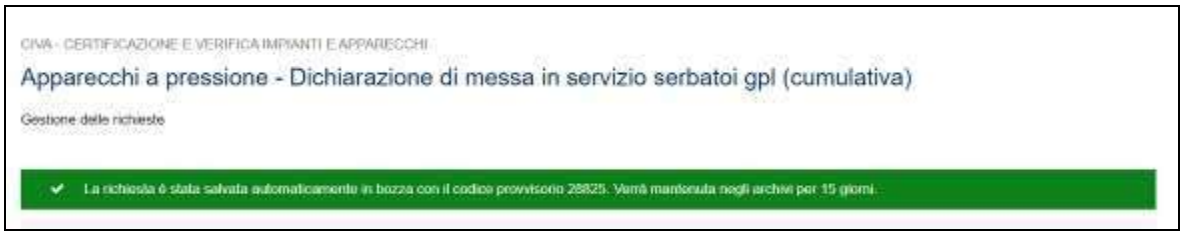


Figura 277

Prima di inoltrare la richiesta occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.24.1.1 Inserimento massivo tramite file EXCEL.

In questa sezione l'utente deve inserire il file EXCEL riportante il dettaglio dei serbatoi GPL da mettere in servizio.

Dove reperire il file EXCEL

Si avrà la possibilità di scaricare due modelli Excel (si veda la figura seguente):

1. Il modello generico, per serbatoi CE/non CE
2. Il modello usato precedentemente e ora in dismissione, solo per serbatoi CE



Figura 278

Struttura del file EXCEL

Le informazioni richieste sono le seguenti:

- ✓ Matricola *(Il formato della matricola è sempre AAAA/S/MATR/PR. AAAA=anno in 4 cifre; S=codice settore oppure la cifra più significativa di una matricola a 6 cifre; può essere un numero compreso tra 0 e 9; MATR: numero matricola di 5 cifre compresi gli 0 iniziali; PR=provincia - sono ammessi anche i valori ML e EE)*;
- ✓ Identificativo/Numero di Fabbrica;
- ✓ Pressione (bar);
- ✓ Capacità/Volume (l);
- ✓ Temperatura (°C);

- ✓ Categoria rischio (*da 1 a 4*);
- ✓ Tipologia serbatoio (*Interrato, Fuori terra*);
- ✓ Tipo orientamento (*Orizzontale, Verticale*);
- ✓ Tipo rivestimento *(Rivestimento con resina epossidica, Guscio in polietilene ad alta densità, Cassa di contenimento in conglomerato cementizio);*
- ✓ Indirizzo di installazione del serbatoio:
  - Indirizzo;
  - Numero Civico;
  - Provincia;
  - Comune;
  - Cap;
- ✓ Informazioni su costruttore:
  - Sede legale del Soggetto – *dato obbligatorio*
  - Nazione - *dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stato selezionato "Estero";*
  - Codice fiscale - *dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stato selezionato "Italiana";*
  - "Ragione Sociale - *dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stato selezionato "Estero;*
- ✓ Ragione Sociale/Cognome Nome dell'utilizzatore.

Invece, in caso di template "con info sul certificato CE" verranno richieste anche le seguenti informazioni:

- ✓ Certificato di conformità CE – dato obbligatorio;
- ✓ Data del certificato di conformità CE - (Dato opzionale - Il formato deve essere GG-MM-AAAA);
- ✓ Numero identificativo Organismo Notificato – dato opzionale;

Attenzione: nel file EXCEL devono essere riportate nuovamente tutte le caratteristiche tecniche dei serbatoi (anche se già presenti in CIVA), perché CIVA effettua controlli di coerenza tra i serbatoi presenti in CIVA e quanto indicato nel file EXCEL.

Come allegare il file EXCEL

Per allegare il file EXCEL occorre scegliere il file e successivamente cliccare su carica file.



Figura 279

Il sistema a seconda della grandezza del file può richiedere più o meno tempo, per file con centinaia di serbatoi potrebbero essere richiesti alcuni minuti.

A elaborazione terminata verrà mostrata una riga con il dettaglio del file elaborato e l'esito del caricamento (colonna "dettaglio del caricamento").



Figura 280

In caso di caricamento non riuscito occorre consultare il file di dettaglio (cliccando sul file testo della colonna) che riportata per ogni riga dell'EXCEL (con gli errori) la tipologia dell'errore riscontrato.

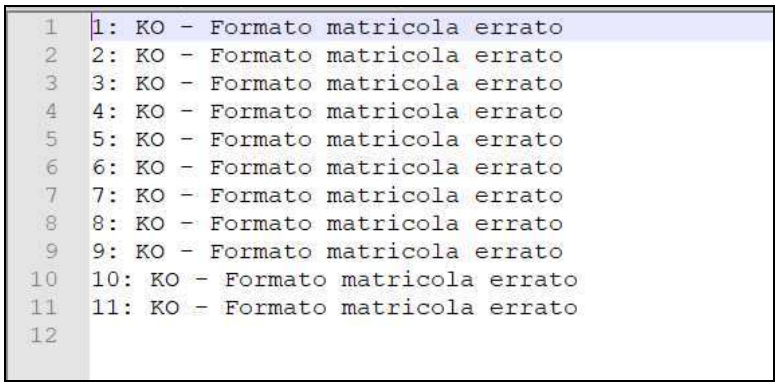


Figura 281

In caso di errori per procedere al caricamento di un nuovo file occorre cancellare il precedente cliccando sull'icona "cestino" come riportato nella figura seguente.



Figura 282

In caso di caricamento andato a buon fine sulla colonna "dettaglio caricamento" comparirà la scritta "RIUSCITO".



Figura 283

7.24.1.2 Documentazione da allegare

Dopo aver caricato il file EXCEL occorre caricare per tutti i serbatoi presenti nella lista la documentazione richiesta. Anche in questo caso occorre distinguere tra serbatoi esonerati tramite l'applicativo CIVA dagli altri.

In ogni caso occorre presentare i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo.
- ✓ Relazione tecnica (valida per tutti i serbatoi);
- ✓ Schema di installazione (in genere valida per tutti i serbatoi simili).

Oltre a questi documenti, in caso di **serbatoi esonerati tramite CIVA** occorre presentare per ogni serbatoio **la sola dichiarazione congiunta fornitore/utente (cosiddetta di esonero parziale)**;

In caso di **serbatoi NON esonerati tramite CIVA** occorre presentare per ogni serbatoio la seguente documentazione:

- ✓ Certificato serbatoio (certificato CE di insieme o libretto ISPESL;
- ✓ Attestazione di esonero (rilasciata da INAIL a seguito di separata e precedente prestazione di rilascio esonero sul piazzale su richiesta del costruttore del serbatoio);
- ✓ Dichiarazione congiunta fornitore/utente (cosiddetta di esonero parziale).

La dichiarazione sostitutiva, la relazione tecnica e lo schema d'installazione vanno allegati in formato pdf con nomi a piacere, nella sezione "Documenti da allegare".

Mentre tutti gli altri documenti richiesti (certificati CE, attestati di esonero e dichiarazioni congiunte) devono essere in formato pdf, avere un nome standard che vedremo in seguito ed essere allegati nella sezione "Inserimento documentazione dei serbatoi".

Anche in caso di serbatoi GPL esonerati tramite CIVA, è possibile sostituire i documenti già proposti dall'applicativo con dei nuovi documenti.

Come allegare i documenti richiesti

Nella seconda sezione è possibile caricare la documentazione pdf che concerne gli allegati per ogni singolo serbatoio presente nel file excel.

Una volta caricato il file excel verrà mostrata una nuova tabella con il riepilogo della documentazione dei serbatoi. In questa tabella vengono indicati i numeri di fabbrica degli apparecchi presenti nel file excel precedentemente caricato e per ciascuna tipologia di documento da caricare verrà indicato (con un simbolo a forma di triangolo) se la documentazione risulta ancora da completare.

Il caricamento dei file può essere effettuato tramite l'apposito pulsante "Allega Documentazione Massiva" e possono essere caricati più file per volta.

Il nome standard dei file pdf è il seguente:

- ✓ Certificato serbatoio (certificato CE di insieme o libretto ISPESL); il nome del singolo PDF deve rispettare il seguente formato: ***matricola del serbatoio*_CERT_CE** (per esempio: 2018_7_09001_AG_CERT_CE.pdf);
- ✓ Attestazione di esonero (rilasciata da INAIL a seguito di separata e precedente prestazione di rilascio esonero sul piazzale su richiesta del costruttore del serbatoio); il nome del singolo PDF deve rispettare il seguente formato: ***matricola del serbatoio*_ATT_ESO** (per esempio: 2018_7_09001_AG_ATT_ESO.pdf);
- ✓ Dichiarazione congiunta fornitore/utente (cosiddetta di esonero parziale); il nome del singolo PDF deve rispettare il seguente formato: ***matricola del serbatoio*_DIC_CON** (per esempio: 2018_7_09001_AG_DIC_CON.pdf).

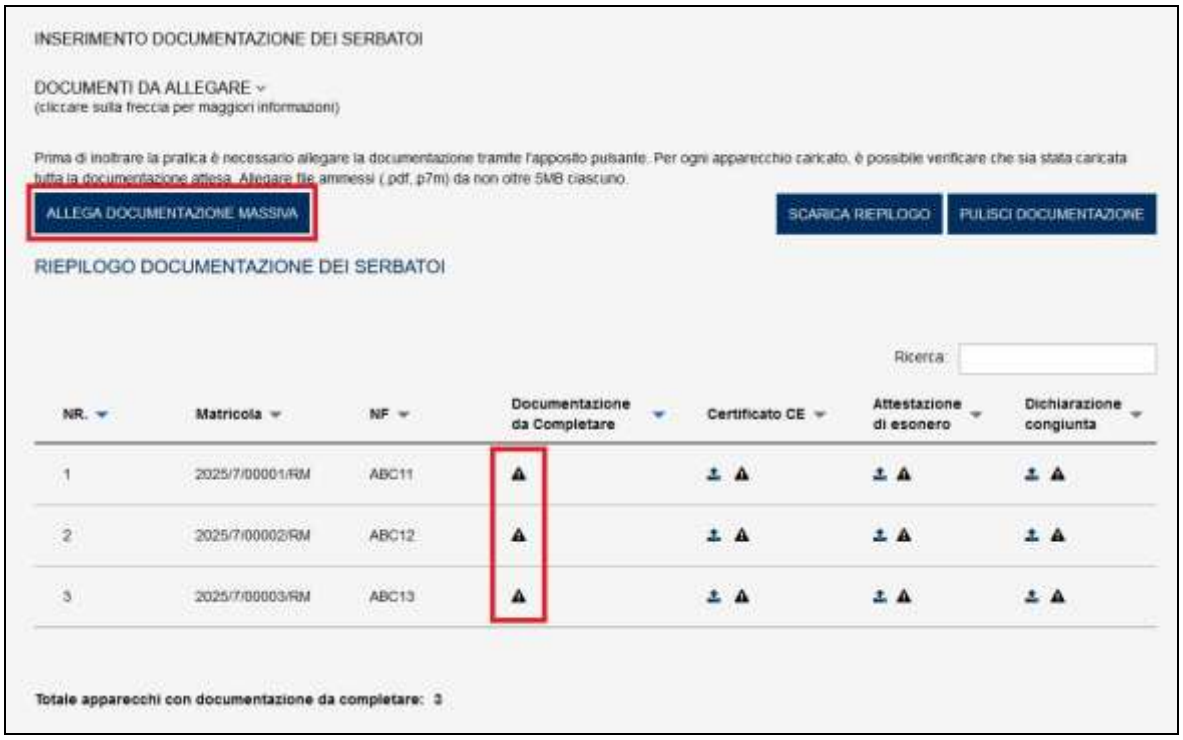


Figura 284

Il caricamento della documentazione può essere effettuato anche singolarmente (in caso di problemi con il caricamento massivo oppure per la sostituzione di un singolo file) per ciascun apparecchio e tipologia premendo sull'apposito pulsante di caricamento singolo.



Figura 285

Premendo sul tasto "Scarica riepilogo" verrà scaricato un file di testo con il riepilogo degli apparecchi e l'eventuale presenza, o meno, della documentazione richiesta.



```
REPORT DOCUMENTAZIONE MASSIVA

--- 2025/7/00001/RM - ABC11 ---
Certificato CE : PRESENTE
Attestazione di esonero : PRESENTE
Dichiarazione congiunta : PRESENTE
----------------------------------------

--- 2025/7/00002/RM - ABC12 ---
Certificato CE : PRESENTE
Attestazione di esonero : NON PRESENTE
Dichiarazione congiunta : NON PRESENTE
----------------------------------------

--- 2025/7/00003/RM - ABC13 ---
Certificato CE : NON PRESENTE
Attestazione di esonero : NON PRESENTE
Dichiarazione congiunta : PRESENTE
----------------------------------------
```

Figura 286

Premendo sul pulsante "Pulisci documentazione" verranno eliminati tutti i file pdf della documentazione caricati.

Ricapitolando, per allegare la documentazione singola dei serbatoi occorre:

- ✓ Nominare i file pdf secondo lo standard richiesto;
- ✓ Allegarli nella sezione "Inserimento documentazione dei serbatoi" di CIVA utilizzando il pulsante "Allega Documentazione Massiva" oppure singolarmente tramite l'apposito pulsante.

Una volta caricati tutti i file e aver compilato tutti i campi richiesti per l'inoltro della pratica, premendo il tasto "Inoltra" verrà verificata la documentazione. In caso non sia presente uno dei documenti richiesti, il nome del file mancante verrà segnalato con un errore.

7.24.1.3 Sezione del proprietario

Nella sezione proprietario, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.

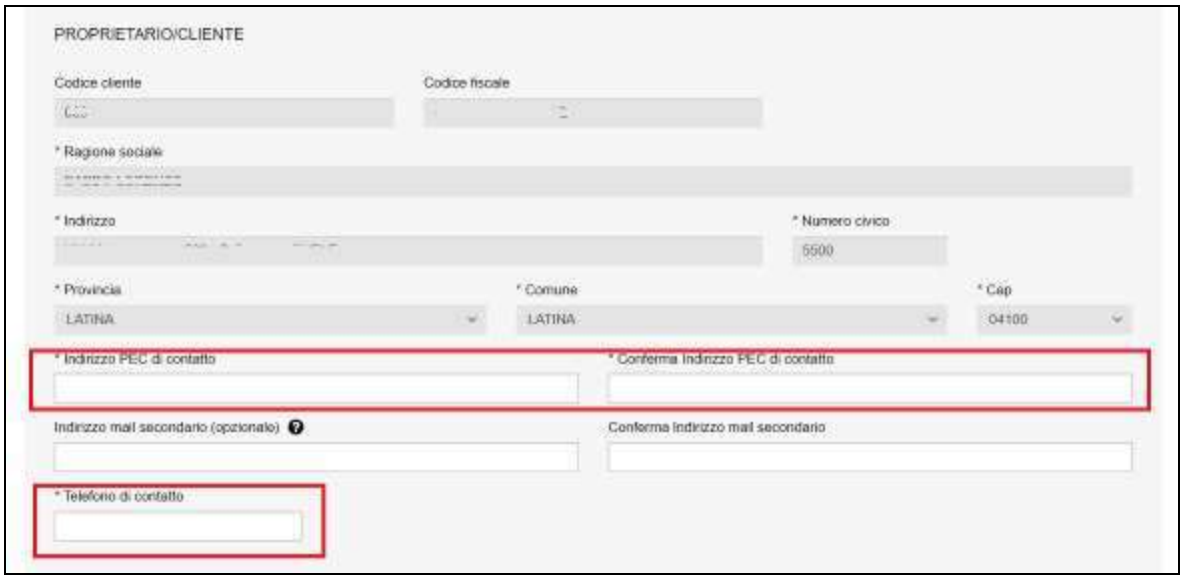


Figura 287

7.24.1.4 Sede INAIL inoltro richiesta

In questa sezione occorre scegliere la sede INAIL su cui inviare la richiesta cumulativa.



Figura 288

7.24.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

All'inoltro della pratica il programma verifica che ci sia congruenza tra quanto riportato sul file EXCEL e i files pdf. In caso di discordanze verrà inviato un messaggio sulle incongruenze rilevate e verrà impedito l'inoltro della pratica.

7.24.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.24.4 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "Dichiarazione di messa in servizio serbatoi GPL (cumulativa)" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; Questa prestazione non prevede il sopralluogo del tecnico che si limiterà ad esaminare la documentazione inviata.
- ✓ A verifica conclusa, verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL; in caso di integrazione dell'importo della prestazione verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a integrazione del precedente: il verbale di verifica verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato.

7.24.5 Conclusione della pratica e creazione delle sotto-richieste

A conclusione della pratica di esonero cumulativo vengono create delle sotto-richieste una per ogni serbatoio (nello stato di pratica conclusa). In queste pratiche l'utente troverà la documentazione relativa al singolo serbatoio:

- ✓ La ricevuta dell'inoltro della pratica di esonero singolo;
- ✓ Il verbale firmato digitalmente della conformità documentale del serbatoio;
- ✓ Il certificato CE;

- ✓ Il verbale di esonero;
- ✓ La dichiarazione congiunta fornitore/utente.

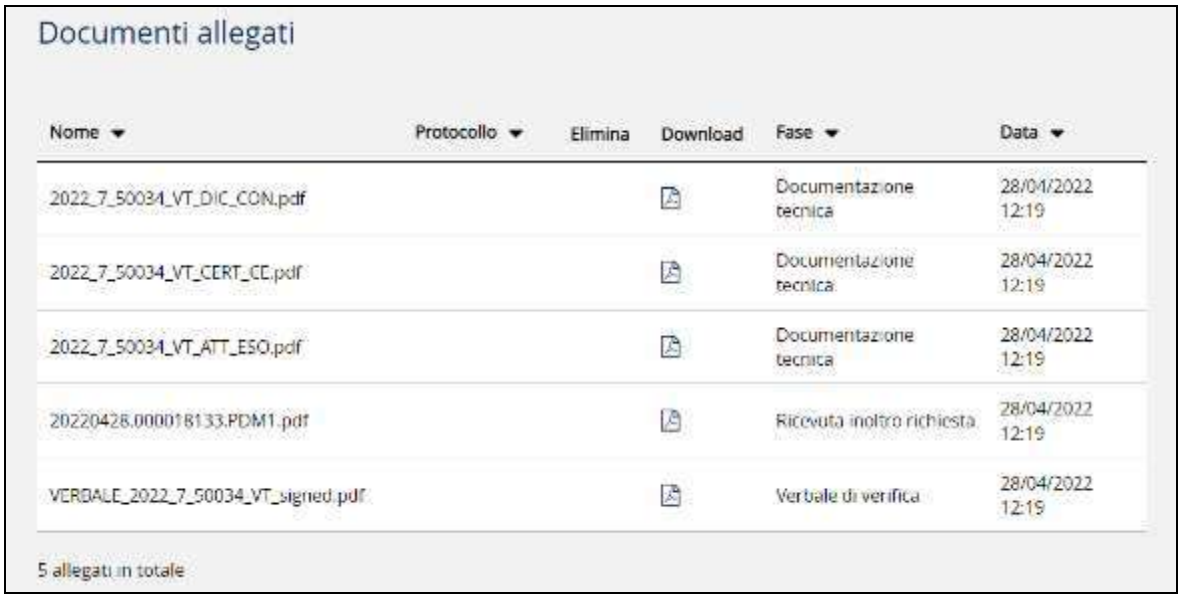


Figura 289

Invece nella richiesta principale l'utente che ha richiesto la pratica cumulativa troverà una serie di documenti tra cui:

- ✓ Una cartella in formato zip con tutti i verbali della verifica documentale firmati digitalmente;
- ✓ Il riepilogo di tutti i serbatoi verificati pdf;
- ✓ Una cartella in formato zip con i verbali di esonero, i certificati di conformità CE e la dichiarazione congiunta fornitore/utente nel formato standard di tutti i serbatoi verificati.

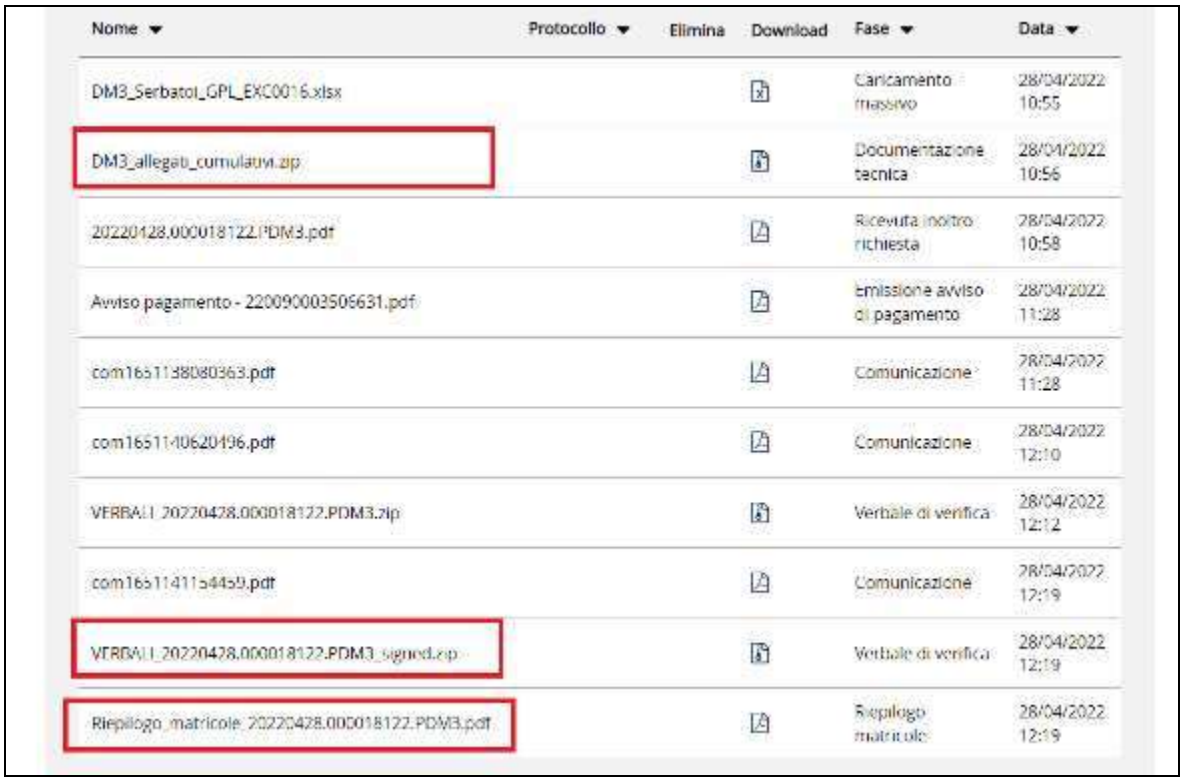


Figura 290

All'interno della pratica principale abbiamo inoltre l'elenco completo di tutte le sotto-richieste generate con la possibilità di visionarle cliccando sull'occhio della colonna "dettaglio".



Figura 291

7.25 Come presentare una richiesta di prova manichette GPL

Questo servizio va utilizzato esclusivamente per richiedere la prova di manichette GPL non marcate CE.

Per presentare una richiesta di "Prova manichette GPL" occorre selezionare il settore pressione e la prestazione di "Prova manichette GPL" e cliccare su "nuova prestazione". Il tipo di apparecchio risulta già impostato (serbatoi GPL cumulativi); occorre quindi cliccare sul tasto "INOLTRA".



Figura 292

7.25.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.25.1.1 Documentazione da allegare



Figura 293

In questa sezione occorre inserire i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo.

7.25.1.2 Sezione del proprietario

Nella sezione proprietario, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.

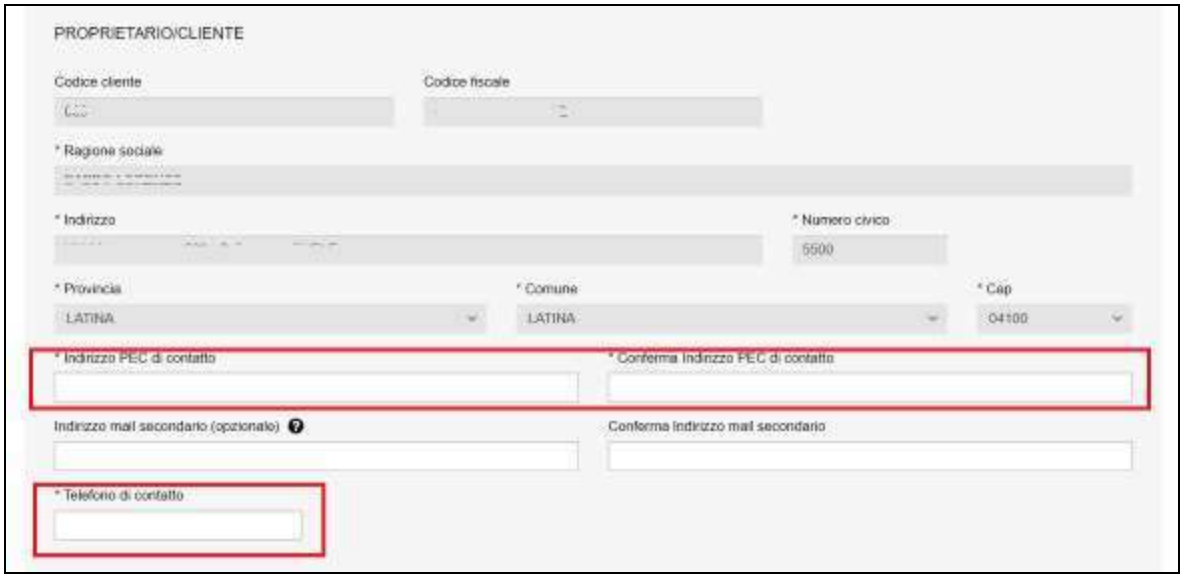


Figura 294

7.25.1.3 Ubicazione del luogo di prova

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo del luogo ove verranno svolte le verifiche delle manichette.



Figura 295

7.25.1.4 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire il numero delle manichette da verificare e la stima delle ore previste per effettuare la prova. Questi dati sono obbligatori e servono al personale amministrativo INAIL per il calcolo dell'importo della verifica (in acconto).



Figura 296

7.25.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.25.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.25.4 Iter della domanda

L'iter amministrativo delle pratiche di "Prova manichette GPL" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione (in acconto);
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ **Caricamento del file standard con l'elenco delle manichette da verificare** (si veda di seguito).
- ✓ Eventuali ricicli relativi alla documentazione consegnata**;**
- ✓ Dopo la verifica positiva della documentazione consegnata verrà attribuita la matricola ed emesso un verbale di esonero per ogni serbatoio presente nella lista;

- ✓ Il tecnico firmerà digitalmente i verbali e a conclusione della pratica verranno create tante sotto-richieste quanti sono i serbatoi GPL da esonerare complete della documentazione del singolo serbatoio;
- ✓ In caso di integrazione dell'importo della prestazione verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a conguaglio del precedente.

7.25.5 Consegna del file standard

Come detto, il proprietario all'atto della verifica delle manichette deve consegnare a INAIL (tramite il tecnico che esegue il controllo oppure inoltrandola per mezzo della funzione di "Comunicazioni") il file completo delle manichette verificate con esito POSITIVO.

7.25.5.1 Dove scaricare il file standard

Per scaricare il file EXCEL occorre cliccare sul link "*Clicca qui per scaricare il modello EXCEL*" come riportato nella figura seguente.



Figura 297

ATTENZIONE: occorre consegnare esclusivamente file EXCEL rispondenti ai modelli predisposti. File difformi da questi modelli non verranno acquisiti.

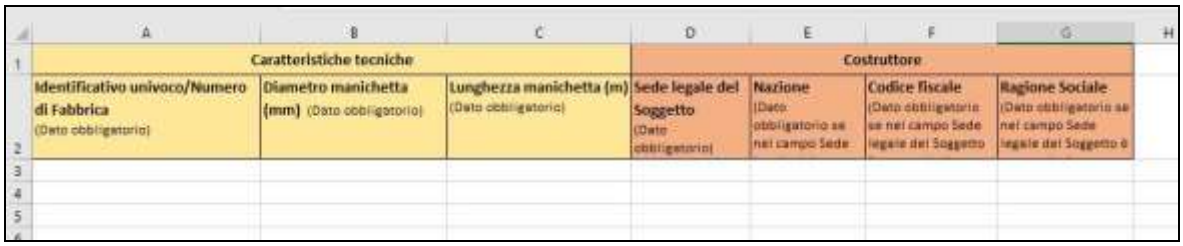
7.25.5.2 Modello Prova_manichette_EXC_MOD_A001

Il modello Prova_manichette_EXC_MOD_A001 presenta due sezioni: la prima è riservata alle caratteristiche tecniche delle manichette e la seconda riservata al costruttore delle stesse.

Nel file vanno inserite solo le manichette che hanno avuto esito positivo nel controllo ispettivo.

La prima parte del nome del file standard non va cambiata (Prova_manichette_EXC_MOD_A001); dopo questo "prefisso" è possibile utilizzare a piacimento altri "suffissi".

I costruttori inseriti devono essere necessariamente presenti negli archivi dell'Istituto altrimenti il file verrà scartato.



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Caratteristiche tecniche			Costruttore				
2	Identificativo univoco/Numero di Fabbrica (Dato obbligatorio)	Diametro manichetta (mm) (Dato obbligatorio)	Lunghezza manichetta (m) (Dato obbligatorio)	Sede legale del Soggetto (Dato obbligatorio)	Nazione (Dato obbligatorio se nel campo Sede	Codice fiscale (Dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto	Ragione Sociale (Dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è	
3								
4								
5								

Figura 298

Nella prima sezione (dati tecnici) occorre inserire i dati delle caratteristiche tecniche delle manichette:

- Identificativo univoco/Numero di fabbrica della valvola;
- Diametro della manichetta (mm);
- Lunghezza della manichetta (m).

Nella seconda sezione (costruttore) occorre inserire obbligatoriamente il codice fiscale, se la sede legale del soggetto è in Italia, altrimenti occorre inserire la nazione e la ragione sociale del costruttore estero. I campi "sede legale del soggetto" e "nazione" sono stati preimpostati con tutti i valori ammissibili: occorre scegliere tra questi senza modificarli altrimenti il file verrà scartato.

7.25.5.3 Tipologia di errori che producono lo scarto del file.

Al fine di evitare ricicli nei file consegnati a INAIL si elencano di seguito gli errori tipici che producono lo scarto del file standard:

- La mancanza di dati ritenuti obbligatori;
- La non rispondenza dei valori preimpostati nelle celle EXCEL con quelli inseriti;
- La duplicazione di numero di fabbrica/identificativo univoco;
- La non rispondenza del modello richiesto per le manichette verificate;
- L'assenza negli archivi INAIL del codice fiscale del costruttore delle manichette.

7.26 Come presentare una richiesta di omologazione attrezzature con parti elettriche attive

Per presentare una richiesta di "Omologazione attrezzature con parti elettriche attive" occorre selezionare il settore pressione e la prestazione omonima e cliccare su "nuova prestazione". Il tipo di apparecchio risulta già impostato (membrature con parti elettriche attive); occorre quindi cliccare sul tasto "INOLTRA".



Figura 299

7.26.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.26.1.1 Documentazione da allegare



Figura 300

In questa sezione occorre inserire i seguenti documenti:

- ✓ Disegno della membratura (eventualmente suddivisa nelle compartimentazioni) contenente l'elenco dei singoli componenti (tubi, flange, isolatori, coperchi, ecc.);
- ✓ Tabella dei componenti della membratura riportante il materiale di costruzione e stato (da verificare il calcolo di progetto, componente già approvato, da sottoporre a spinta a rottura o prova estensimetrica);
- ✓ Disegni dei singoli componenti;
- ✓ Relazioni di calcolo per i componenti calcolabili;
- ✓ Copia approvazioni per i componenti già verificati;
- ✓ Relazione di calcolo della viteria di assemblaggio componenti;
- ✓ Copia procedimenti di saldatura se presenti;
- ✓ Elenco dei trattamenti termici se presenti;
- ✓ Eventuali approvazioni del Consiglio Tecnico nel caso di utilizzo di materiali non di raccolta M;
- ✓ In caso di richiesta della "Prova spinta a rottura" inserire una relazione sulla prova;
- ✓ In caso di richiesta della "Prova brusche variazioni di temperatura e prova elettrica" inserire una relazione sulla prova;
- ✓ In caso di richiesta della "Prove estensimetriche" inserire una relazione sulle prove;
- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo.

7.26.1.2 Sezione del proprietario

Nella sezione proprietario, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.

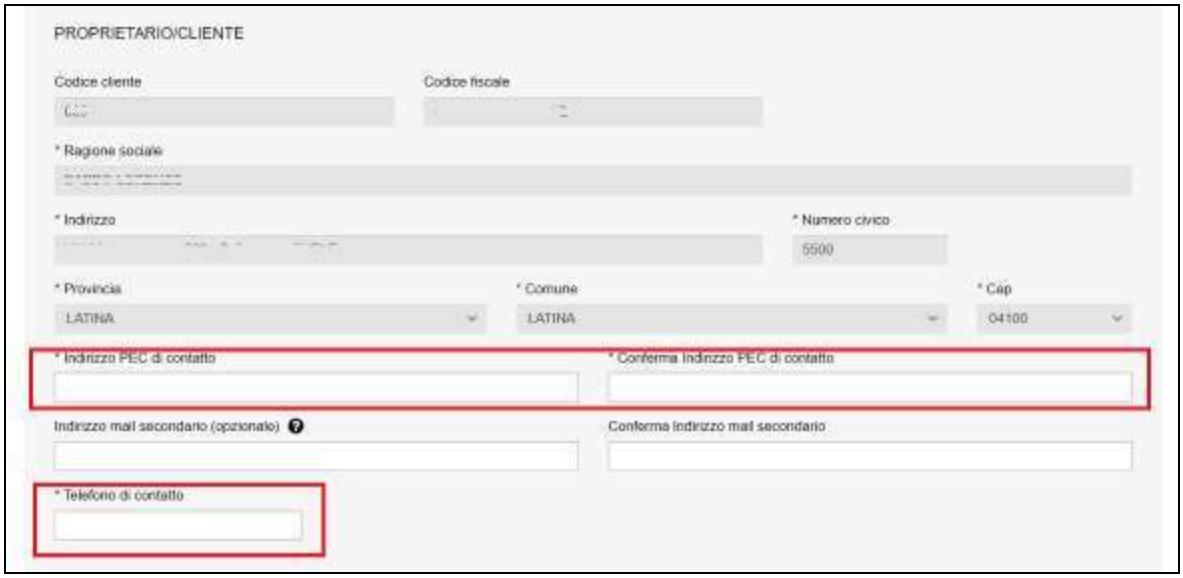


Figura 301

7.26.1.3 Progettista

In questa sezione occorre inserire i dati del progettista:

- ✓ Cognome e nome
- ✓ Numero iscrizione all'albo;
- ✓ Ordine/Collegio di iscrizione all'albo e provincia (per esempio ES: Ordine degli Ingegneri di Roma).



Figura 302

7.26.1.4 Ubicazione dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo di ubicazione dell'apparecchio:

- ✓ Indirizzo;
- ✓ Numero civico;
- ✓ Provincia;
- ✓ Comune;
- ✓ CAP.



Figura 303

7.26.1.5 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire i seguenti dati:

- ✓ Numero disegno;
- ✓ Pressione massima di esercizio (bar);
- ✓ Temperatura minima di esercizio (°C);
- ✓ Temperatura massima di esercizio (°C);
- ✓ Capacità massima (litri);
- ✓ Natura del fluido;
- ✓ Numero delle figure;
- ✓ Volumi delle singole figure (Indicare i volumi di ogni figura separandoli con un trattino. La somma dei volumi deve corrispondere alla capacità massima indicata nel relativo campo);
- ✓ Numero di certificati da emettere.

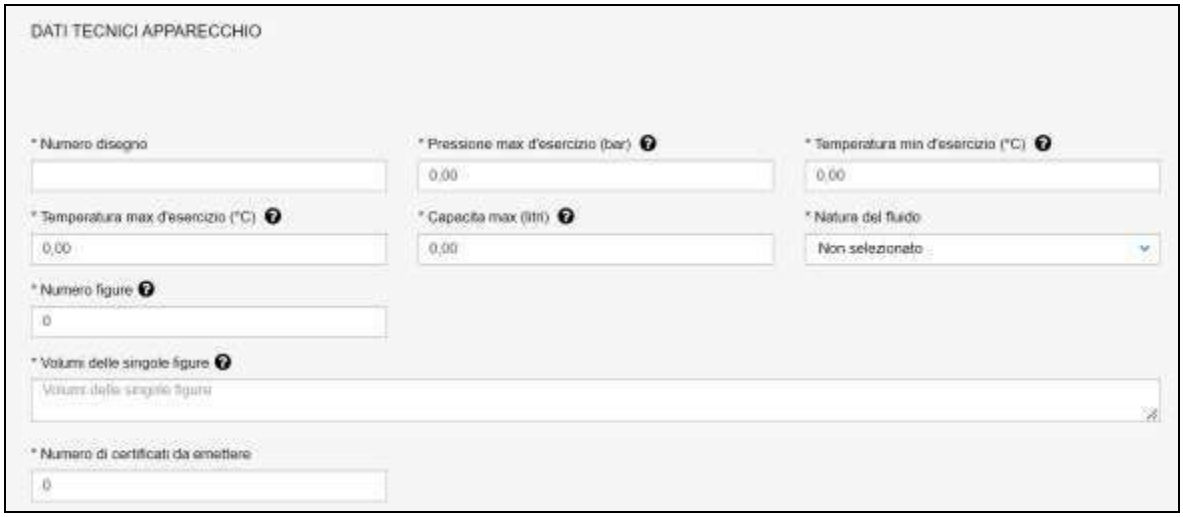


Figura 304

7.26.1.6 Elenco prove

In questa sezione occorre inserire le prove richieste (scelta multipla) scegliendo tra:

- ✓ Prova spinta a rottura,
- ✓ Prova brusche variazioni di temperatura e prova elettrica,

- ✓ Prove estensimetriche.



Figura 305

7.26.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.26.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.26.4 Iter della domanda

La pratica di "Omologazione attrezzature con parti elettriche attive" si configura come una "richiesta master" che ha il compito di verificare la documentazione inoltrata e di generare delle sotto-richieste a cui viene demandato l'aspetto operativo dell'intero percorso di verifica. Per questo motivo la presente pratica non prevede il pagamento di alcun contributo: il pagamento delle prestazioni effettuate nel corso della costruzione verrà richiesto all'interno delle singole sotto-richieste.

Più in dettaglio l'iter di questa pratica prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario;
- ✓ Dopo l'assegnazione del tecnico la pratica viene valutata e a seconda della tipologia della riparazione vengono create delle sotto-richieste che possono essere di tre tipi:

- Esame proposta;
- Prove e indagini varie;
- Verifica finale.

7.26.5 La gestione delle sotto-richieste

7.26.5.1 Esame proposta.

La sotto-richiesta "**Esame proposta**" viene generata dall'amministrativo/tecnico nell'ambito della lavorazione della "richiesta di omologazione attrezzature con parti elettriche attive". La sotto-richiesta, come già detto, è autonoma rispetto alla "Richiesta master" (anche se collegata a questa) e prevede il seguente iter:

- ✓ la presa in carico;
- ✓ la verifica della documentazione;
- ✓ il calcolo della prestazione;
- ✓ l'attesa del pagamento da parte del proprietario;
- ✓ l'assegnazione del tecnico;
- ✓ la verifica tecnica.

Il pagamento della prestazione avviene sulla base delle ore impiegate per valutare la proposta.

7.26.5.2 Prove e indagini varie.

La sotto-richiesta "**Prove e indagini varie**" viene generata dall'amministrativo/tecnico nell'ambito della lavorazione della richiesta master per gestire le prove richieste. Quindi possono essere create da zero a N sotto-richieste sulla base della necessità di effettuare prove. Ogni sotto-richiesta è autonoma (sia dalla richiesta master sia dalle altre sotto-richieste generate) e l'iter amministrativo della richiesta è il seguente:

- ✓ la presa in carico;
- ✓ la verifica della documentazione;
- ✓ il calcolo della prestazione;
- ✓ l'attesa del pagamento da parte dell'utilizzatore;
- ✓ l'assegnazione del tecnico;
- ✓ la verifica tecnica.

Il pagamento della pratica avviene sulla base dei seguenti elementi: ore necessarie ad effettuare le prove + l'importo della missione del tecnico INAIL.

7.26.5.3 Verifica finale.

La sotto-richiesta "Verifica finale" viene generata dall'amministrativo/tecnico nell'ambito della lavorazione della richiesta di costruzione. La richiesta è autonoma e l'iter amministrativo della richiesta è il solito:

- ✓ presa in carico;
- ✓ verifica della documentazione;
- ✓ calcolo della prestazione;
- ✓ attesa pagamento da parte dell'utilizzatore;
- ✓ assegnazione del tecnico;
- ✓ verifica tecnica.

Il pagamento della pratica avviene sulla base dei seguenti elementi: tariffa oraria + eventuale missione + 60€ per ogni certificato richiesto.

7.26.5.4 Visualizzazione delle sotto-richieste

Le visualizzazioni delle sotto-richieste generate sono disponibili all'utente nella solita area di "Ricerca richieste di prestazione". In questo caso le sotto-richieste sono visualizzate come richieste autonome.

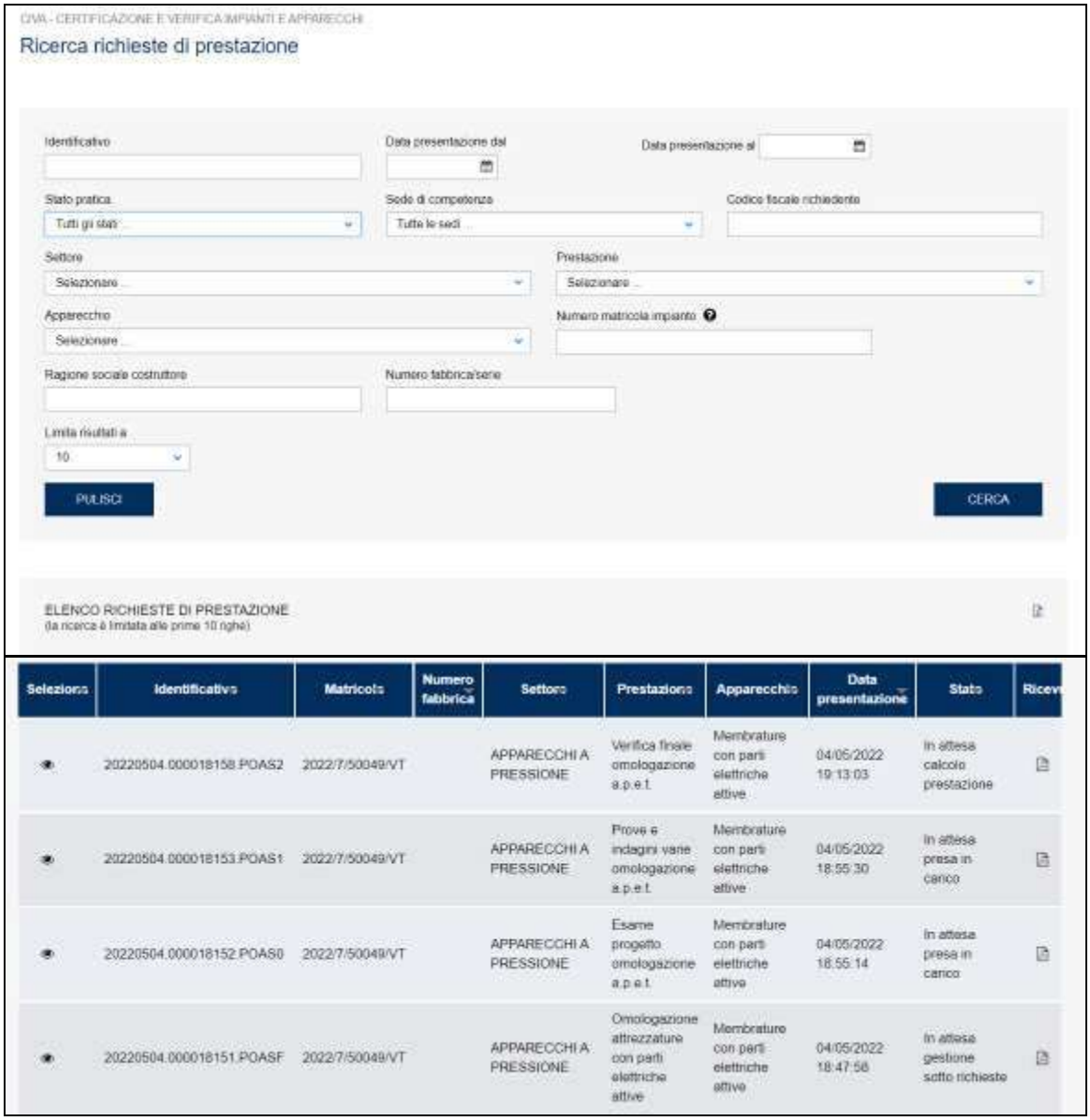


Figura 306

Se invece si vuole avere una visione d'insieme delle sotto-richieste generate su una singola richiesta di costruzione occorre entrare nel dettaglio della richiesta master e accedere alla tabella "Elenco sotto-richieste".

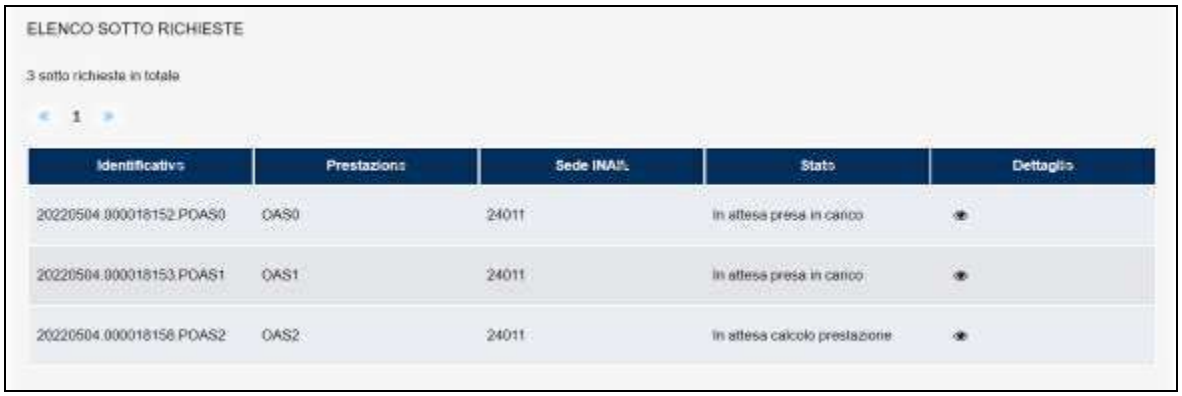


Figura 307

7.27 Come presentare una richiesta di approvazione generatori modulari

Per presentare una richiesta di "Approvazione generatori modulari" occorre selezionare il settore pressione e l'omonima prestazione e cliccare su "nuova prestazione". Il tipo di apparecchio risulta già impostato (generatore modulare); occorre quindi cliccare sul tasto "INOLTRA".

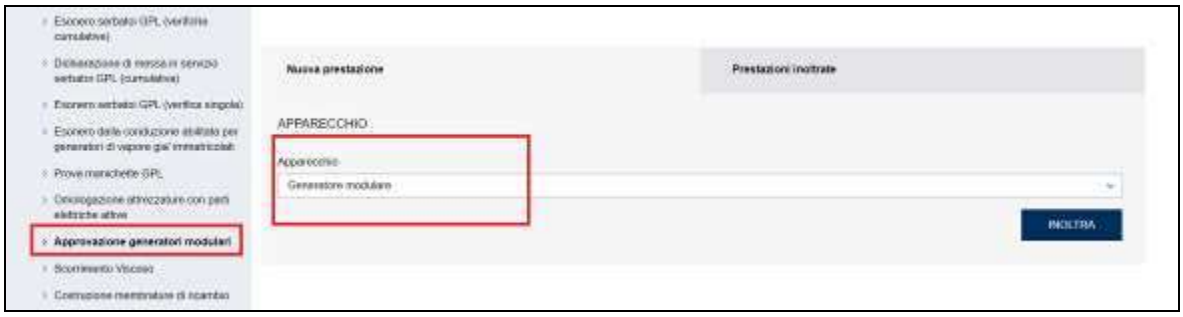


Figura 308

7.27.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.27.1.1 Documentazione da allegare



Figura 309

In questa sezione occorre inserire i seguenti documenti:

- ✓ Disegni quotati d'assieme e disegni schematici dei generatori modulari, con particolare indicazione dei dispositivi di sicurezza e protezione e del loro posizionamento. I disegni riportano il numero MAX/MIN di moduli termici, la potenzialità e le caratteristiche dei singoli moduli nonché di tutte le indicazioni che consentano di individuare l'appartenenza dei diversi esemplari al prototipo di cui si chiede l'approvazione.
- ✓ Relazione tecnica con indicazione dei parametri massimi e minimi di progetto/funzionamento relativi a pressione, temperatura ecc., descrizione del funzionamento con particolare riferimento alle misure di sicurezza di cui al punto 2.1 del cap. R.3.F.
- ✓ Manuale d'uso, montaggio e manutenzione relativo al generatore modulare nel suo complesso.
- ✓ Manuale d'uso e manutenzione dei singoli moduli facenti parte del generatore modulare.
- ✓ Schema elettrico di collegamento con le caratteristiche elettriche di impiego.
- ✓ Copia delle certificazioni dei singoli moduli relative alle direttive 90/396/CEE e 92/42/CEE.
- ✓ Copia delle certificazioni relative ai dispositivi di sicurezza e protezione non facenti parte dei singoli moduli.
- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo.

7.27.1.2 Sezione del proprietario

Nella sezione proprietario, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.

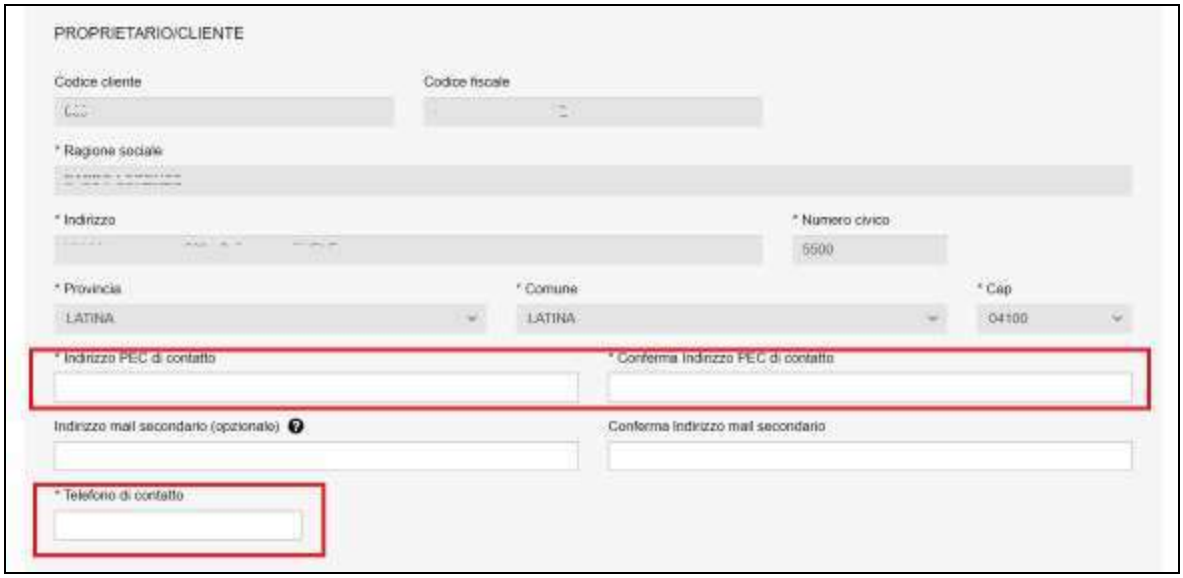


Figura 310

7.27.1.3 Sede operativa del costruttore

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo della sede operativa del costruttore:

- ✓ Indirizzo;
- ✓ Numero civico;
- ✓ Provincia;
- ✓ Comune;
- ✓ CAP.



Figura 311

7.27.1.4 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire i seguenti dati:

- ✓ Numero massimo di caldaie presenti nel generatore modulare;
- ✓ Modello della singola caldaia;
- ✓ Marchio/i di fabbrica;
- ✓ Disegno d'assieme;
- ✓ Il disegno è stato revisionato? (SI/NO). Se è stato revisionato occorre inserire:
  - Numero revisione;
  - Data revisione;
  - Potenzialità minima del generatore modulare (kW);
  - Potenzialità massima del generatore modulare (kW).

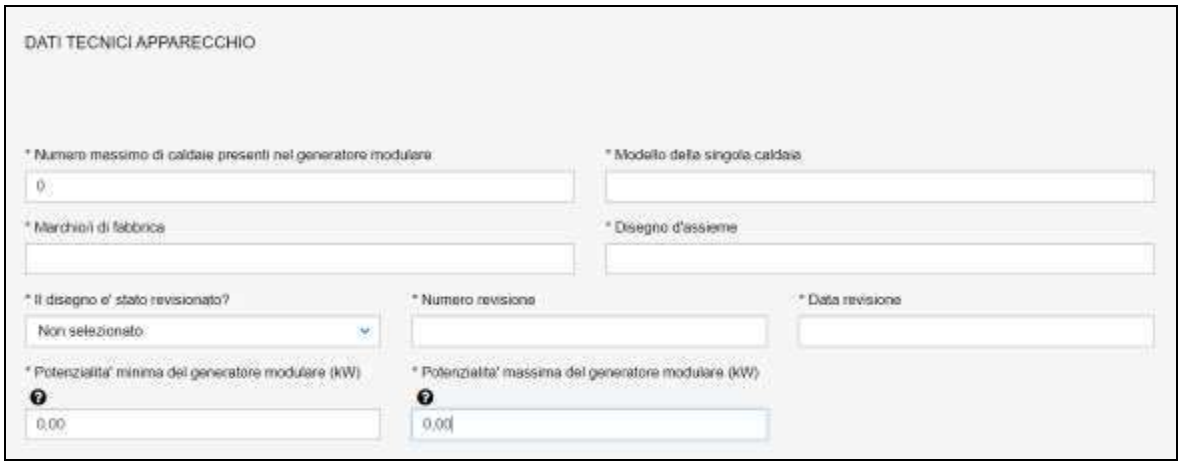


Figura 312

7.27.1.5 Sezione della DITTA PRESSO CUI VERRANNO EFFETTUATE LE VERIFICHE

In questa sezione l'utente deve inserire i dati della ditta presso cui verranno eseguite le verifiche. Se la ditta e l'indirizzo cui verranno effettuate le verifiche coincide con la sede operativa del costruttore è sufficiente rispondere SI alla corrispondente domanda e non occorre inserire altro.
Altrimenti se non c'è coincidenza occorre inserire le seguenti informazioni.

Se la sede legale dell'azienda è in Italia, è sufficiente inserire il codice fiscale/partita iva per avere in automatico anche la ragione sociale (il programma acquisisce i dati dagli archivi INAIL); mentre i campi del luogo in cui verranno svolte le prove devono essere sempre digitati.

Se invece la sede legale della ditta è all'estero, occorre inserire solo la nazione e la ragione sociale.

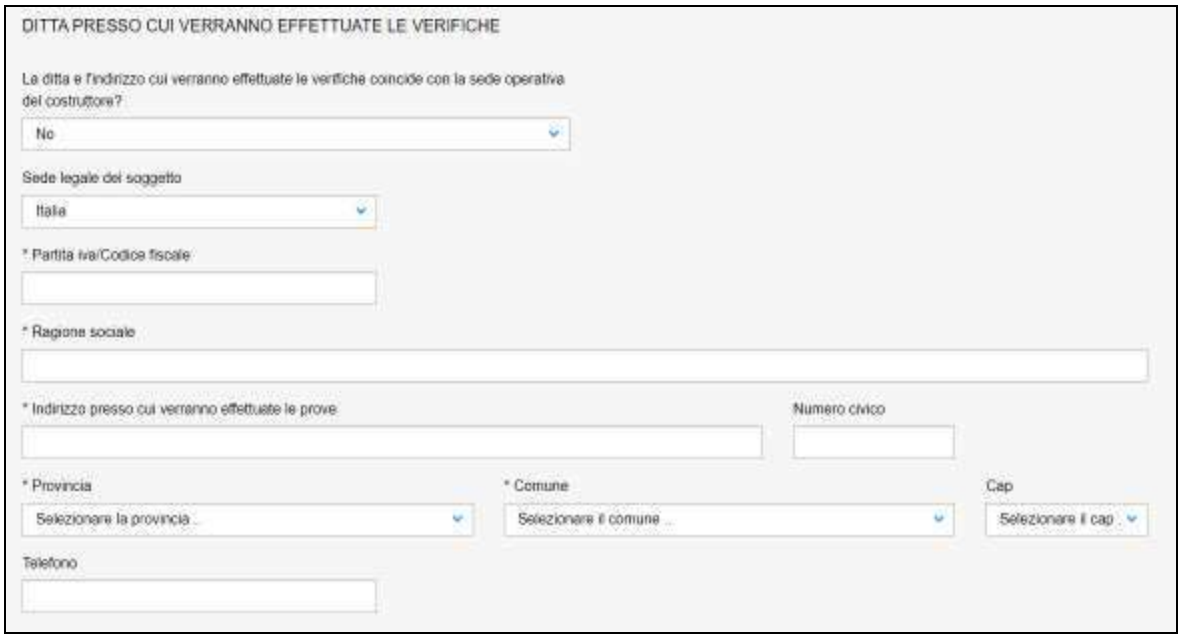


Figura 313

7.27.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.27.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.27.4 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "Approvazione generatori modulari" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;

- ✓ **L’assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l’appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di “Comunicazione” (si veda di seguito);
- ✓ A verifica conclusa, verrà emesso un verbale con l’esito (positivo/negativo); questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL; in caso di integrazione dell’importo della prestazione verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a integrazione del precedente: il verbale di verifica verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato;
- ✓ Prima della conclusione della pratica viene emessa la matricola; **l’evento viene notificato al proprietario con una E-MAIL**.

7.28 Come presentare una richiesta di rinnovo del certificato approvazione generatori modulari

Per richiedere il “Rinnovo del certificato di approvazione per generatori modulari”, è necessario seguire alcuni passaggi specifici. Innanzitutto, è essenziale selezionare il settore "pressione" e la relativa prestazione corrispondente. Successivamente, cliccare su "nuova prestazione". All'interno di questa pagina, sarà disponibile un'unica opzione, ovvero il "Generatore modulare". A questo punto, è possibile indicare se l'apparecchio è già immatricolato o meno.

Una volta effettuata la selezione dell'apparecchio e, se del caso, inserita la matricola (nel caso di un apparecchio già immatricolato), è possibile procedere con l'inoltro della richiesta di rinnovo del certificato di approvazione.



Figura 314

7.28.1 Pagina d’inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.28.1.1 Documentazione da allegare



Figura 315

In questa sezione occorre inserire i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA
- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà in cui si attesta che non sono state apportate modifiche rispetto all'approvazione originariamente rilasciata di cui si sta chiedendo il rinnovo

I seguenti documenti devono essere allegati solo se l'originaria richiesta di approvazione NON è stata presentata sull'applicativo CIVA.

- ✓ Disegni quotati d'assieme e disegni schematici dei generatori modulari, con particolare indicazione dei dispositivi di sicurezza e protezione e del loro posizionamento. I disegni riportano il numero max/min di moduli termici, la potenzialità e le caratteristiche dei singoli moduli nonché di tutte le indicazioni che consentano di individuare l'appartenenza dei diversi esemplari al prototipo di cui si chiede l'approvazione.
- ✓ Relazione tecnica con indicazione dei parametri massimi e minimi di progetto/funzionamento relativi a pressione, temperatura ecc., descrizione del funzionamento con particolare riferimento alle misure di sicurezza di cui al punto 2.1 del cap. R.3.F.
- ✓ Manuale d'uso, montaggio e manutenzione relativo al generatore modulare nel suo complesso.
- ✓ Manuale d'uso e manutenzione dei singoli moduli facenti parte del generatore modulare.
- ✓ Schema elettrico di collegamento con le caratteristiche elettriche di impiego.
- ✓ Copia delle certificazioni dei singoli moduli relative alle direttive 90/396/CEE e 92/42/CEE.
- ✓ Copia delle certificazioni relative ai dispositivi di sicurezza e protezione non facenti parte dei singoli moduli.

7.28.1.2 Sezione del Proprietario/Cliente

Nella sezione Proprietario/Cliente, se l'utente è già registrato nei registri dell'INAIL, le informazioni detenute dall'Istituto vengono automaticamente visualizzate. In caso contrario, l'utente dovrà inserirle manualmente. È fondamentale che, in entrambi i casi, siano fornite le informazioni relative all'indirizzo PEC e al numero di telefono, poiché sono dati obbligatori.

L'indicazione di un indirizzo mail secondario è facoltativa. Tuttavia, se viene fornito e impostato, tutte le comunicazioni verranno inviate anche a tale indirizzo, che può essere sia una casella di posta elettronica certificata (PEC) che un indirizzo mail normale.

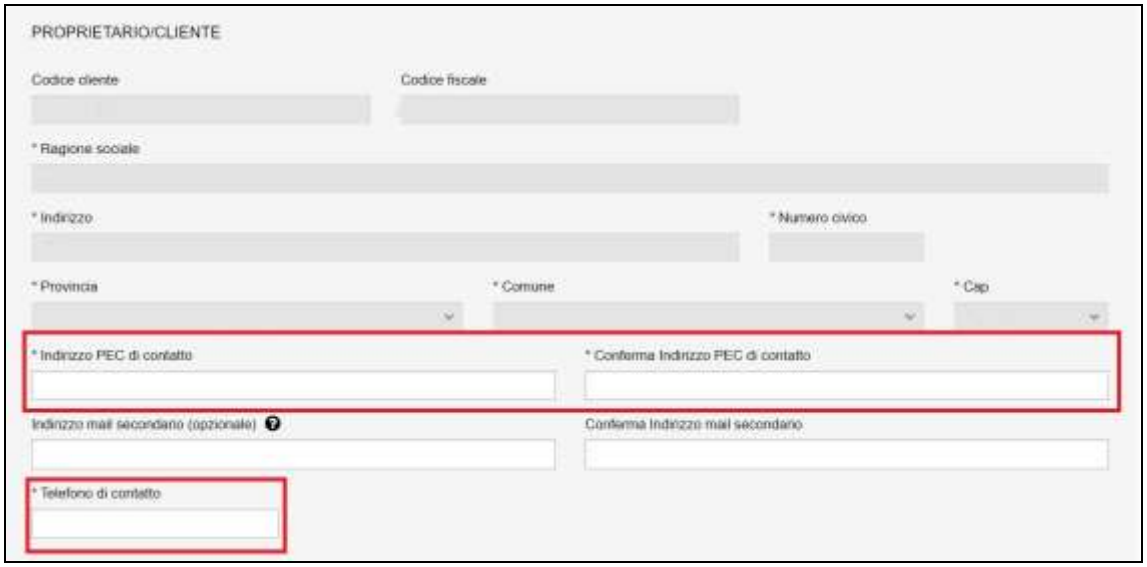


Figura 316

7.28.1.3 Ubicazione del luogo dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo del luogo ove è presente l'apparecchio da censire.

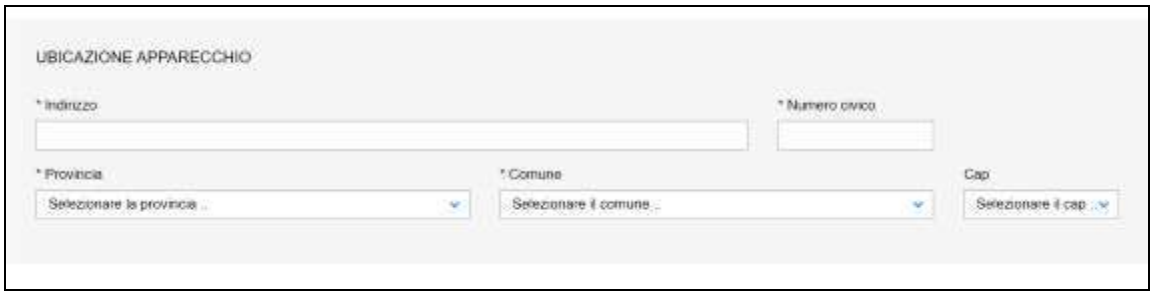


Figura 317

7.28.1.4 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire le seguenti informazioni:

Se l'apparecchio è certificato o meno, numero massimo di caldaie presenti nel generatore modulare, modello della singola caldaia, marchio di fabbrica, disegno d'assieme, numero revisione, data revisione, potenzialità minima e massima del generatore modulare.



Figura 318

7.28.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.28.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.28.4 Iter della domanda

L'iter amministrativo delle pratiche di "Rinnovo del certificato approvazione generatori modulari" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**

- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; la verifica del progetto viene effettuata sulla documentazione inoltrata e non prevede appuntamento con il proprietario;
- ✓ Dopo L'assegnazione al tecnico bisogna selezionare l'esito della verifica tecnica.

7.29 Come presentare una richiesta di scorrimento viscoso

7.29.1 La presentazione di una richiesta di scorrimento viscoso

Per presentare una richiesta di scorrimento viscoso occorre selezionare il settore pressione e la prestazione di "Scorrimento Viscoso", cliccare su "Nuova prestazione" e scegliere l'apparecchio.



Figura 319

Gli apparecchi su cui è possibile richiedere una richiesta di scorrimento viscoso sono i seguenti:

- ✓ Forno;
- ✓ Generatore d'acqua surriscaldata;
- ✓ Generatore di vapore d'acqua;
- ✓ Insieme a pressione (non considerati come ui-unità indivisibile)
- ✓ Insieme a pressione ui (unità indivisibile)
- ✓ Recipiente di gas (non GPL);
- ✓ Recipiente di vapore;
- ✓ Serbatoi GPL;
- ✓ Tubazione;

Per procedere con la richiesta occorre possedere la matricola dell'apparecchio. La matricola va digitata nell'apposito campo e va verificata premendo il tasto "Verifica Matricola".

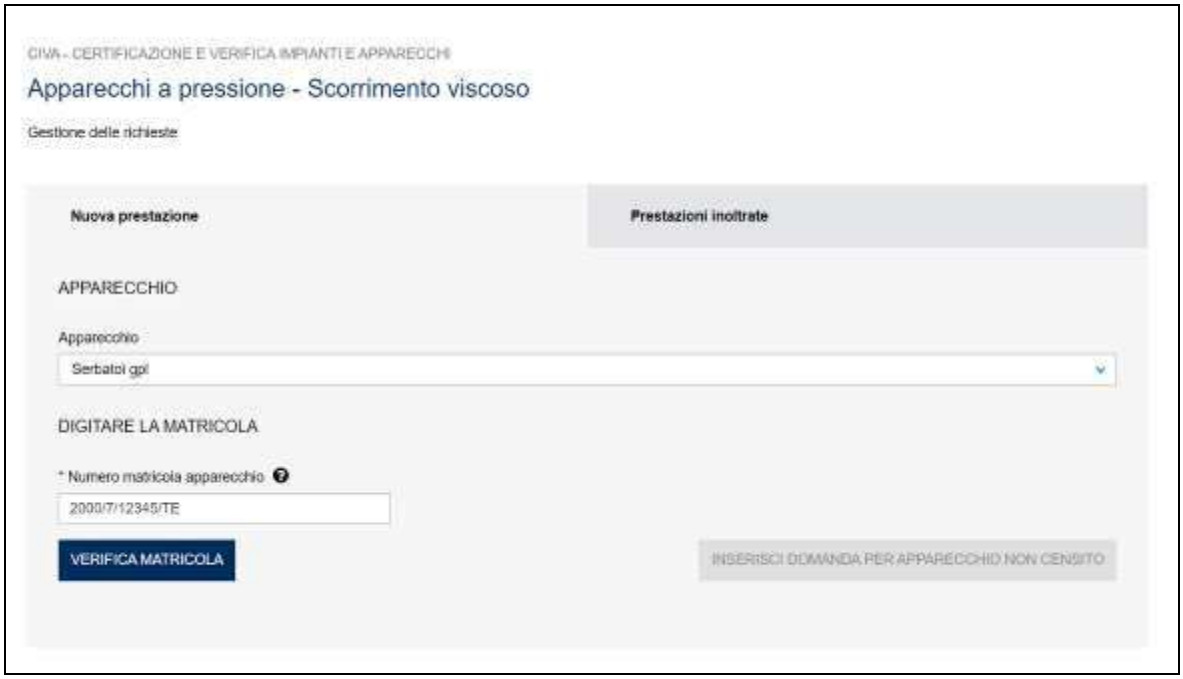


Figura 320

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.29.1.1 Documentazione da allegare



Figura 321

I documenti da allegare alla richiesta di scorrimento viscoso sono i seguenti:

- Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA.

7.29.1.2 Sezione Proprietario/Cliente

In questa sezione, dove generalmente le informazioni anagrafiche e l'indirizzo sono già preimpostati, occorre inserire solo i dati della PEC, della mail secondaria (opzionale) e il numero di telefono.

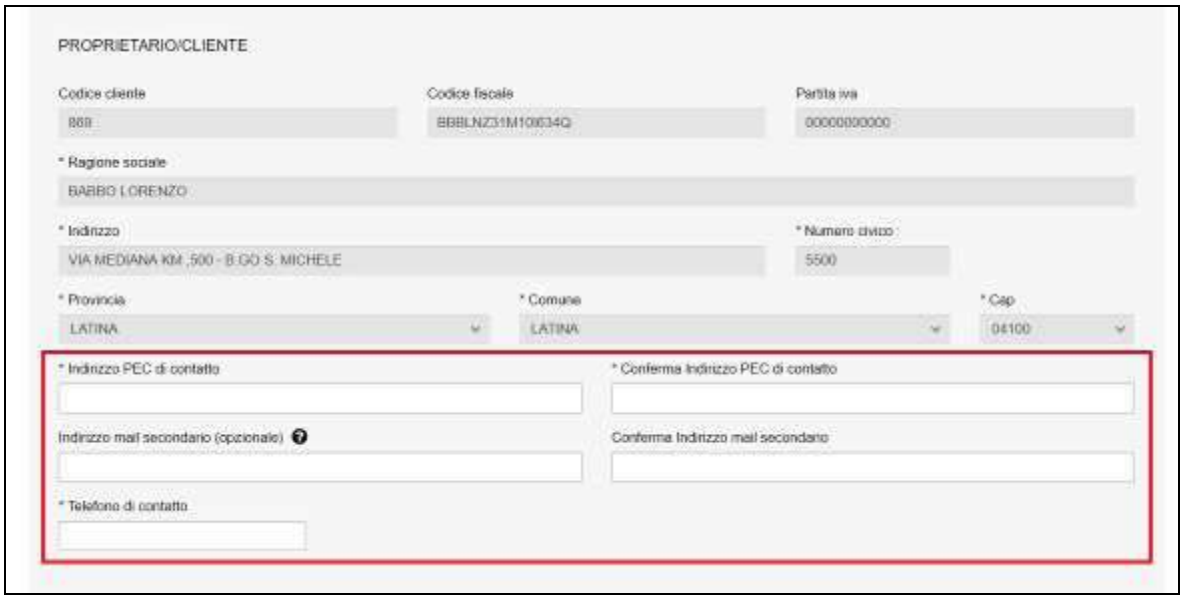


Figura 322

7.29.1.3 Sezione del costruttore

In questa sezione occorre inserimento i dati del **costruttore originario** dell'apparecchio. Se la sede legale dell'azienda è in Italia, è sufficiente inserire il codice fiscale/partita iva per avere in automatico tutte le informazioni richieste (il programma acquisisce i dati dagli archivi INAIL). Solo in caso di assenza del codice fiscale negli archivi dell'Istituto occorre inserire manualmente le informazioni richieste.

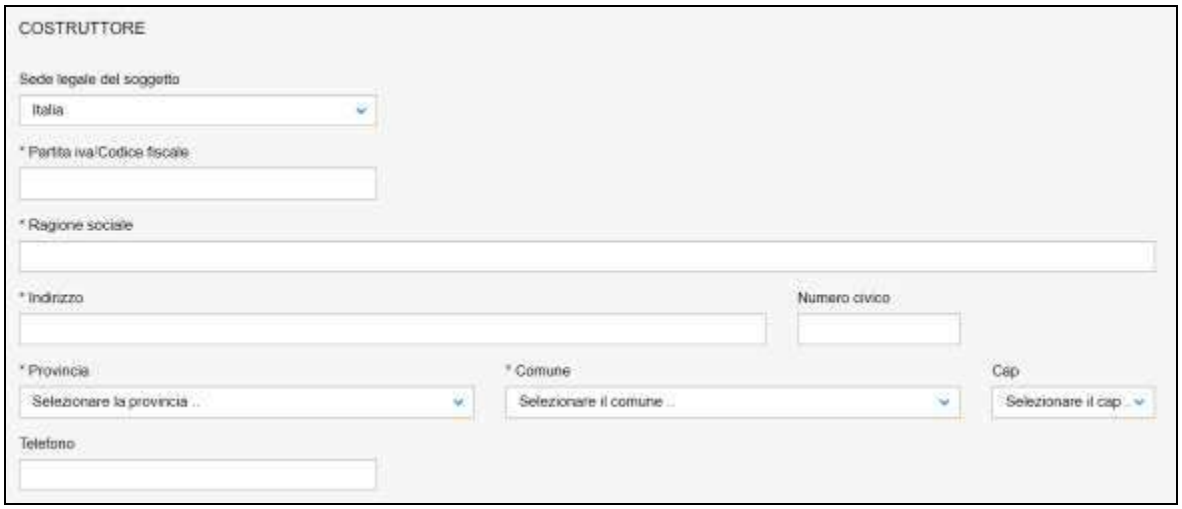


Figura 323

Se invece la sede legale della ditta è all'estero, occorre inserire solo la nazione e la ragione sociale.



Figura 324

7.29.1.4 Sezione Progettista/Responsabile Tecnico

Questa sezione è valorizzata in automatico con i dati già registrati su CIVA; in caso di difformità oppure assenza è possibile inserire le informazioni corrette o mancanti.

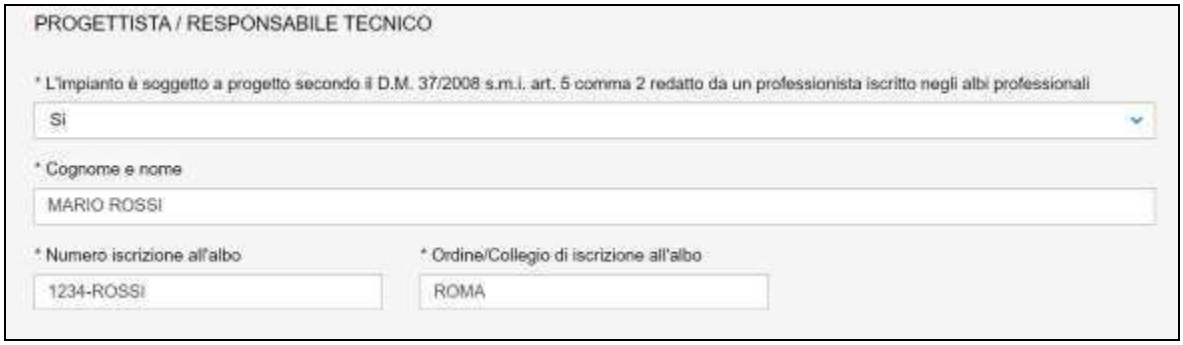


Figura 325

7.29.1.5 Ubicazione dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo ove è ubicato l'apparecchio per cui si richiede la prestazione.



Figura 326

7.29.1.6 Sezione dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione, se non preimpostati, occorre inserire i dati tecnici dell'apparecchio che sono specifici per le varie tipologie di attrezzature e sono riportati in appendice a questo documento.



Figura 327

7.29.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.29.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.29.4 Iter della domanda

La pratica di scorrimento viscoso si configura come una "richiesta master" che ha il compito di verificare la documentazione inoltrata e di generare delle sotto-richieste a cui viene demandato l'aspetto operativo dell'intero percorso.

Più in dettaglio l'iter di questa pratica prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della Pratica da parte del direttore della UOT;
- ✓ Verifica Documentazione da parte dell'amministrativo della UOT;
  - Se la documentazione è conforme viene generata la sotto-richiesta "**Piano Controlli DIT"** altrimenti viene richiesta l'integrazione di documentazione.
- ✓ La sotto-richiesta Piano Controlli DIT viene assegnata alla stessa UOT oppure alla sede del DIT in base alla disponibilità di tecnici competenti e la pratica master viene messa nello stato "attesa verifica piano controlli";
- ✓ Lavorazione della sotto-richiesta Piano Controlli DIT da parte del tecnico con conseguente verifica Piano Controlli e della documentazione;

- ✓ Riattivazione della pratica master e calcolo della prestazione da parte dell'amministrativo UOT, generazione bollettino, pagamento di quest'ultimo e verifica del pagamento;
- ✓ Generazione della seconda sotto-richiesta **"Autorizzazione alla vita residua"** da parte dell'amministrativo che può assegnare la pratica alla stessa UOT oppure alla sede del DIT in base alla disponibilità di tecnici competenti in materia e la pratica master viene messa nello stato "attesa autorizzazione alla vita residua";
- ✓ Una volta assegnata **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per indicare il proprio interesse a proseguire la pratica** e successivamente viene richiesta l'aggiunta della documentazione di progetto;
- ✓ Lavorazione della sotto-richiesta "Autorizzazione alla vita residua" da parte del tecnico con conseguente verifica della documentazione;
- ✓ Generazione da parte del sistema della terza sotto-richiesta "**Verifica Progetto DIT";**
- ✓ Una volta assegnata e presa in carico avviene la verifica della documentazione e successiva assegnazione al tecnico. Il tecnico dovrà quindi inserire l'esito;
- ✓ In base all'esito selezionato, la pratica si può concludere con: esito positivo (con conseguente pagamento di un ulteriore avviso di pagamento), con esito negativo o con la richiesta di documentazione integrativa che porterà a generare la quarta sotto-richiesta **"Integrazione Piano controlli"** assegnata automaticamente al tecnico e alla sede che hanno lavorato la sotto-richiesta **"Piano Controlli DIT"**.

7.29.5 La gestione delle sotto-richieste

7.29.5.1 Piano Controlli DIT.

La sotto-richiesta **"Piano Controlli DIT"** viene generata dall'amministrativo nell'ambito della lavorazione della "richiesta di scorrimento viscoso".
La sotto-richiesta di "**Piano Controlli DIT**", come già detto, è autonoma rispetto alla "Richiesta di scorrimento viscoso" (anche se collegata a questa) e prevede il seguente iter:

- ✓ la presa in carico;
- ✓ la verifica della documentazione e del piano controlli;
  - Se il piano controlli è conforme viene caricato il documento check controlli e il documento di attestazione di documentazione ricevuta altrimenti viene attivata la richiesta di documentazione integrativa.

7.29.5.2 Autorizzazione alla vita residua

La sotto-richiesta "**Autorizzazione alla vita residua**" viene generata dall'amministrativo nell'ambito della lavorazione della richiesta di scorrimento viscoso master.
La sotto-richiesta di "**Autorizzazione alla vita residua**", come già detto, è autonoma rispetto alla "Richiesta di scorrimento viscoso" (anche se collegata a questa) e prevede il seguente iter:

- ✓ l'assegnazione del tecnico;
- ✓ l'indicazione a proseguire la pratica da parte del proprietario (datore di lavoro):
  - SI – si conferma l'interesse a proseguire la pratica e viene attivata la richiesta di invio "Documentazione di progetto".
  - NO – si conferma l'interesse a non proseguire la pratica e questa passa allo stato "Attesa chiusura pratica". A questo punto il tecnico può decidere se

"Spostare la pratica alla fase successiva" (con conseguente attivazione della richiesta di invio "Documentazione di progetto" al proprietario) oppure di "Chiudere la pratica" (chiudendo sia la sotto-richiesta che la pratica master).

- ✓ la verifica della documentazione.



Figura 328

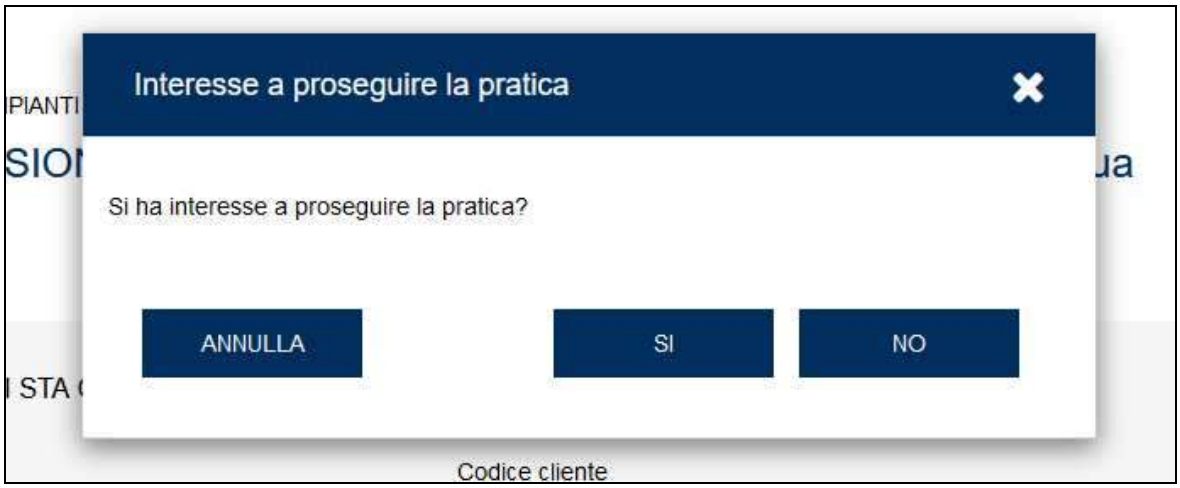


Figura 329

7.29.5.3 Verifica Progetto DIT.

La sotto-richiesta "**Verifica Progetto DIT**" viene generata dall'amministrativo nell'ambito della lavorazione della richiesta di scorrimento viscoso master.
La sotto-richiesta di "**Verifica Progetto DIT**", come già detto, è autonoma rispetto alla "Richiesta di scorrimento viscoso" (anche se collegata a questa) e prevede il seguente iter:

- ✓ la presa in carico;
- ✓ la verifica della documentazione;
- ✓ l'assegnazione del tecnico;
- ✓ la verifica tecnica del gruppo di lavoro:
  - esito positivo – avviene l'inserimento dell'autorizzazione e la pratica si conclude.
  - esito negativo – inserimento dell'esito negativo, con la conclusione della pratica.

- richiesta integrazione documentazione – la pratica viene messa nello stato di attesa della documentazione integrativa e viene aperta una nuova sotto-richiesta denominata **"Integrazione Piano controlli"**.

7.29.5.4 Integrazione Piano Controlli

La sotto-richiesta "**Integrazione Piano controlli**" viene generata dall'amministrativo nell'ambito della lavorazione della richiesta di scorrimento viscoso master.
La sotto-richiesta di "**Integrazione Piano controlli**", come già detto, è autonoma rispetto alla "Richiesta di scorrimento viscoso" (anche se collegata a questa) e prevede il seguente iter:

- ✓ La richiesta di documentazione integrativa;
- ✓ Verifica piano controlli;

7.29.5.5 Visualizzazione delle sotto-richieste

La visualizzazione delle sotto-richieste generate è disponibile all'utente nella solita area di "Ricerca richieste di prestazione". In questo caso le richieste sono visualizzate come richieste autonome.

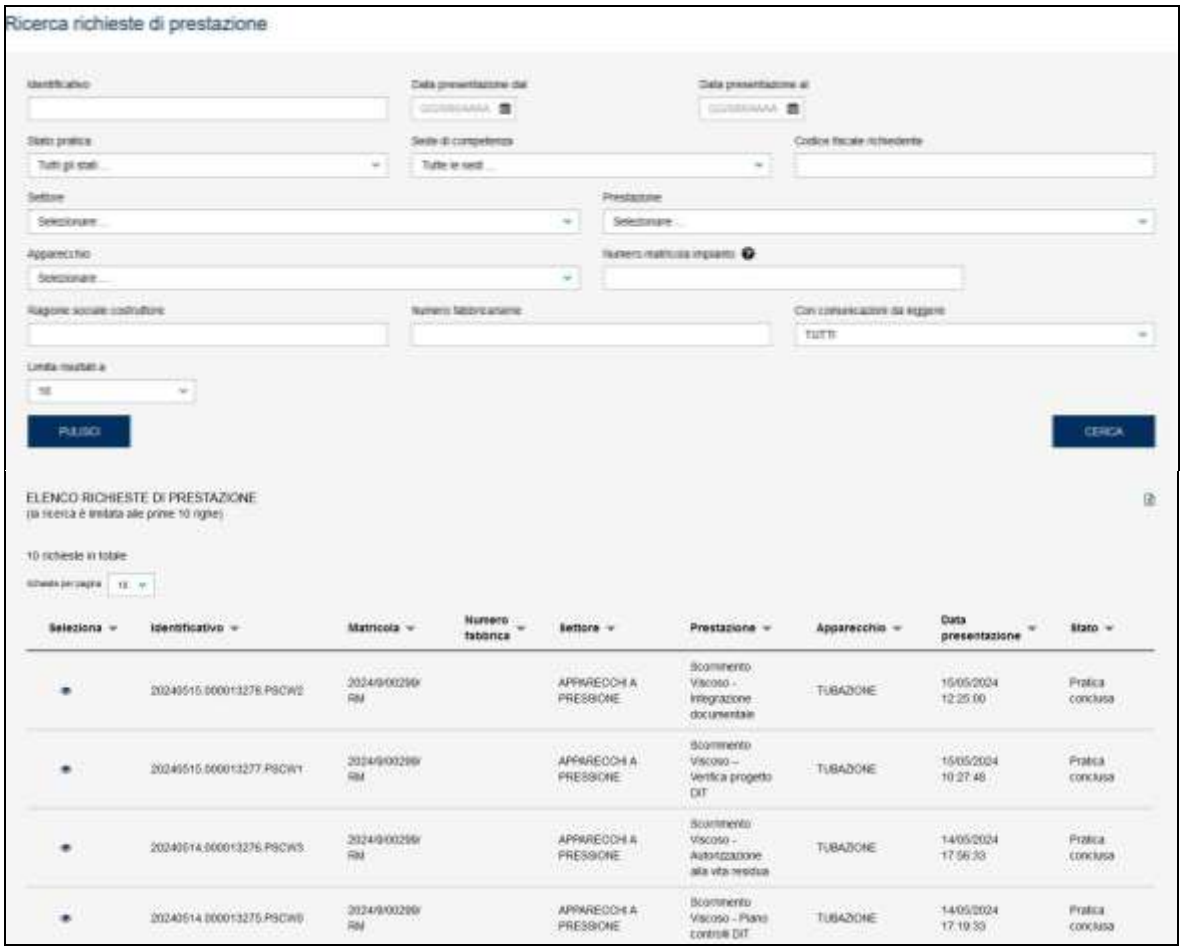


Figura 330

Se invece si vuole avere una visione d'insieme delle sotto-richieste generate su una singola richiesta di scorrimento viscoso occorre entrare nel dettaglio della richiesta master e accedere alla tabella "Elenco sotto-richieste".

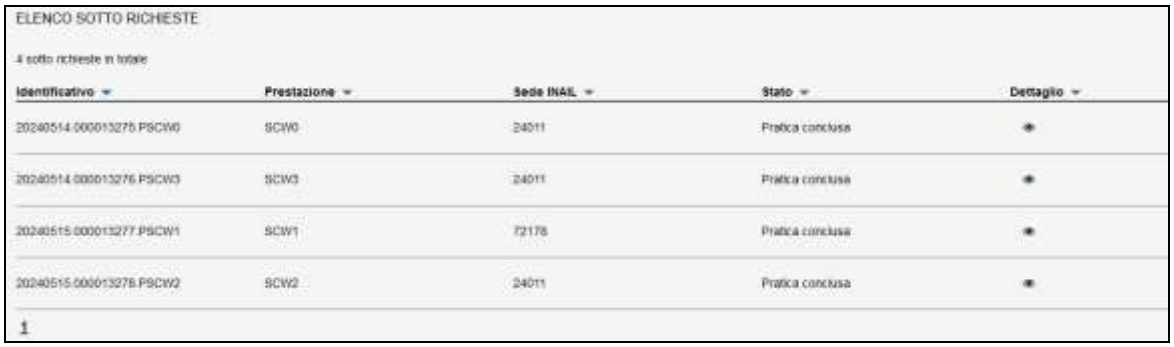


Figura 331

7.30 Come presentare una richiesta di revisione autocisterne GPL

Questo servizio va utilizzato esclusivamente per richiedere la revisione delle autocisterne GPL e sostituisce il servizio denominato "REVISIONE RECIPIENTI DI TRASPORTO NON CE (BOMBOLE E BIDONI)" - apparecchio AUTOCISTERNE GPL.

Per presentare una richiesta di "Revisione autocisterne GPL" occorre selezionare il settore pressione e l'omonima prestazione; poi bisogna cliccare su "nuova prestazione". Su questa pagina sarà presente un solo apparecchio:

- ✓ Autocisterne GPL.

Dopo aver scelto l'apparecchio occorre quindi cliccare sul tasto "INOLTRA".

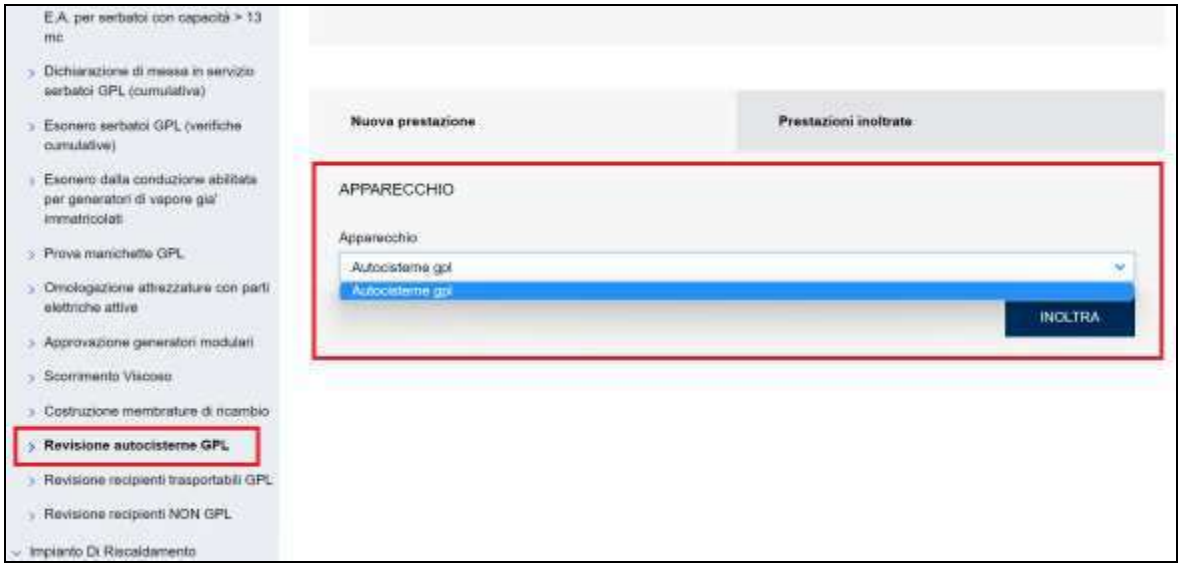


Figura 332

7.30.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.30.1.1 Documentazione da allegare



Figura 333

In questa sezione occorre inserire i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo.

7.30.1.2 Sezione del Revisore/Cliente

Nella sezione Revisore/Cliente, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.

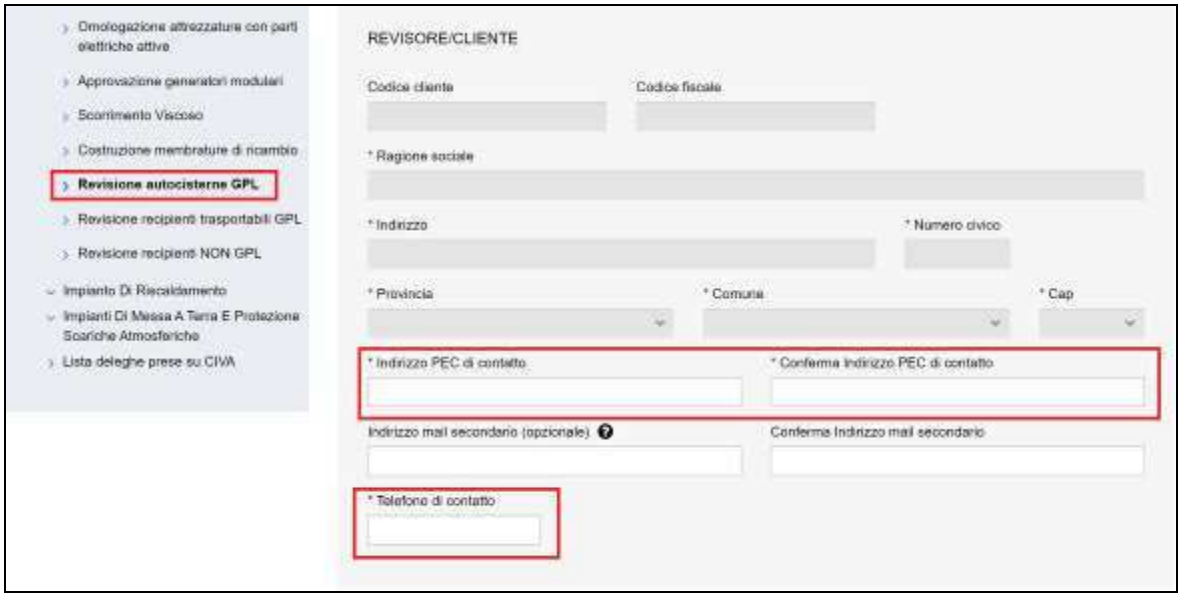


Figura 334

7.30.1.3 Ubicazione del luogo di revisione

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo del luogo ove verrà svolta la revisione.



Figura 335

7.30.1.4 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire le seguenti informazioni:

- ✓ Il numero delle autocisterne GPL da revisionare;
- ✓ Indicazione della modalità di svolgimento dell'intervento (svolto collegialmente con la MCTC oppure solo con personale INAIL).

L'importo della prestazione verrà emesso sulla base di queste due informazioni inserite.



Figura 336

7.30.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.30.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.30.4 Iter della domanda

L'iter amministrativo delle pratiche di "Revisione autocisterne GPL" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);

- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ **Caricamento del file standard con l'elenco delle autocisterne da revisionare** (si veda di seguito).
- ✓ Eventuali ricicli relativi alla documentazione consegnata**;**
- ✓ L'emissione dei certificati di revisione;
- ✓ In caso di integrazione dell'importo della prestazione verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a conguaglio del precedente.

7.30.5 Consegna del file standard

Come detto, il proprietario all'atto della verifica delle attrezzature deve consegnare a INAIL (tramite il tecnico che esegue il controllo oppure inoltrandola per mezzo della funzione di "Comunicazioni") il file completo delle attrezzature verificate.

7.30.5.1 Dove scaricare il file standard

Per scaricare il file EXCEL occorre cliccare sul link "*Download modello EXCEL*" come riportato nella figura seguente.



Figura 337

ATTENZIONE: occorre consegnare esclusivamente file EXCEL corrispondenti ai modelli predisposti. File difformi da questi modelli non verranno acquisiti.

7.30.5.2 Modello RVA_Revisione_AUTOCISTERNE

Questo modello EXCEL va utilizzato per le **richieste di revisione delle autocisterne GPL**.

Il modello RVA_Revisione_AUTOCISTERNE presenta cinque sezioni: la prima è riservata alle caratteristiche tecniche del recipiente, la seconda alla tipologia della verifica, la terza all'esito della revisione, la quarta al costruttore del recipiente e la quinta ai dati del proprietario.

Il costruttore deve essere necessariamente presente negli archivi dell'Istituto altrimenti il file verrà scartato.



Figura 338

Nella prima sezione (dati tecnici) occorre inserire i dati delle caratteristiche tecniche delle autocisterne:

- ✓ Identificativo univoco/Numero di Fabbrica – Dato obbligatorio;
- ✓ Anno di fabbricazione – Dato obbligatorio;
- ✓ Volume cisterna (l) – Dato obbligatorio;
- ✓ Pressione di prova idraulica (bar) - Dato obbligatorio solo se la verifica è esennale.

Nella seconda sezione occorre inserire la tipologia della verifica (Dato obbligatorio - Triennale/Esennale).

Nella terza sezione occorre inserire l'esito della verifica (Dato obbligatorio - Positivo/Negativo).

Nella quarta sezione (costruttore) occorre inserire obbligatoriamente il codice fiscale, se la sede legale del soggetto è in Italia, altrimenti occorre inserire la nazione e la ragione sociale del costruttore estero. I campi “sede legale del soggetto” e “nazione” sono stati preimpostati con tutti i valori ammissibili: occorre scegliere tra questi senza modificarli altrimenti il file verrà scartato.

Nella quinta sezione devono essere inseriti il codice fiscale (se il proprietario è un "soggetto estero" al posto del codice fiscale occorre inserire la dicitura "ESTERO") e la ragione sociale del proprietario.

7.30.5.3 Tipologia di errori che producono lo scarto dei file.

Al fine di evitare ricicli nei file consegnati a INAIL si elencano di seguito gli errori tipici che producono lo scarto del file standard:

- La mancanza di dati ritenuti obbligatori;
- La non rispondenza dei valori preimpostati nelle celle EXCEL con quelli inseriti;
- La duplicazione di numero di fabbrica/identificativo univoco;
- La non rispondenza del modello richiesto per recipienti verificati;
- L’assenza negli archivi INAIL del codice fiscale del costruttore del recipiente.

7.31 Come presentare una richiesta di revisione recipienti trasportabili GPL

Questo servizio va utilizzato esclusivamente per richiedere la revisione recipienti trasportabili GPL e sostituisce il servizio denominato “REVISIONE RECIPIENTI DI TRASPORTO NON CE (BOMBOLE E BIDONI)” - apparecchi RECIPIENTI GPL PER IL TRASPORTO DI GAS COMPRESSI E LIQUEFATTI.

Per presentare una richiesta di “Revisione recipienti trasportabili GPL” occorre selezionare il settore pressione e l’omonima prestazione; poi bisogna cliccare su “nuova prestazione”. Su questa pagina va selezionato il tipo di apparecchio, scegliendo tra:

- ✓ Bidoni GPL con capacità fino a 150 litri;
- ✓ Bomboloni e serbatoi GPL con capacità oltre i 150 litri.

Dopo aver scelto l’apparecchio occorre quindi cliccare sul tasto “INOLTRA”.

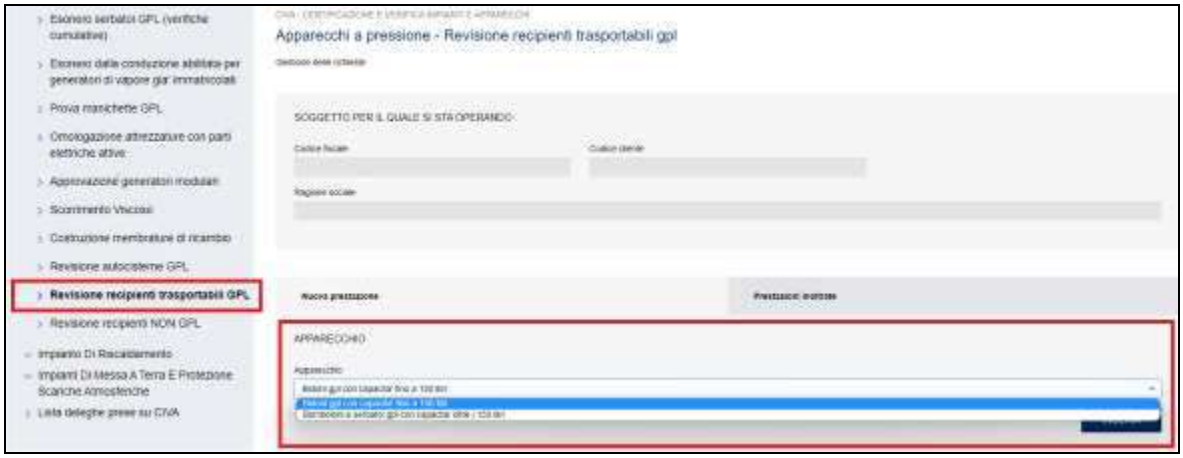


Figura 339

7.31.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.31.1.1 Documentazione da allegare

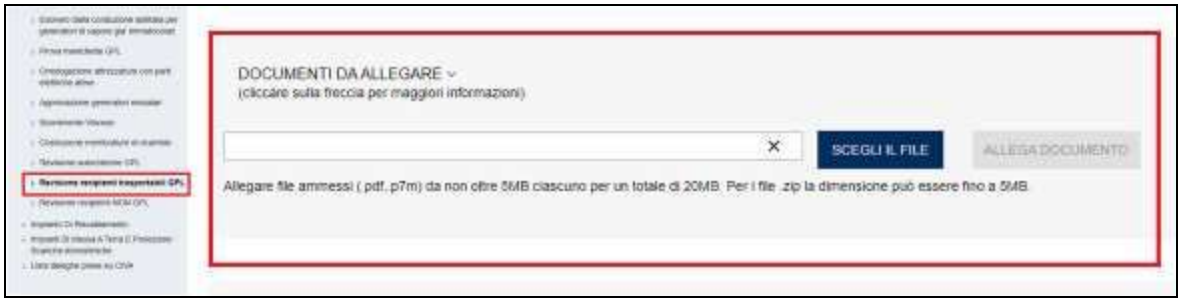


Figura 340

In questa sezione occorre inserire i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo.

7.31.1.2 Sezione del Revisore/Cliente

Nella sezione Revisore/Cliente, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.
In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.

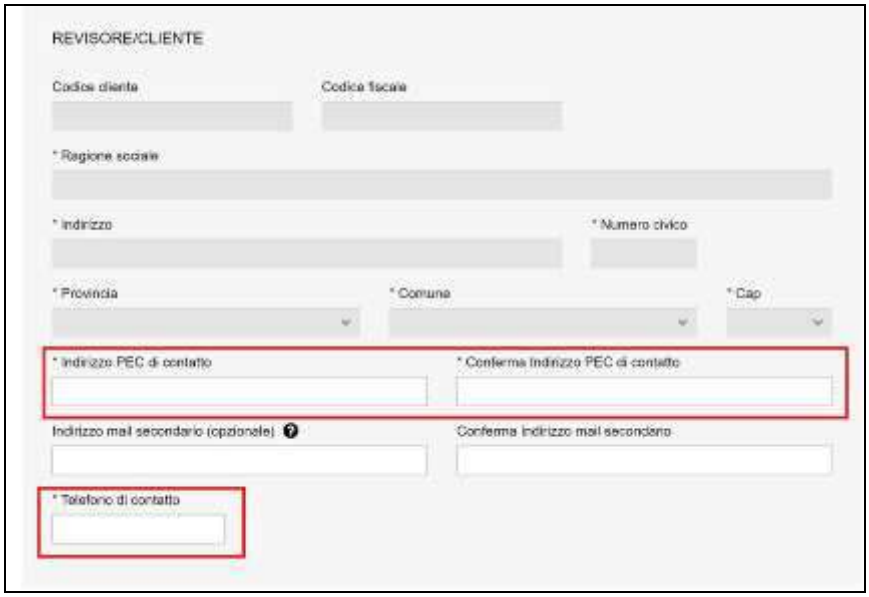


Figura 341

7.31.1.3 Ubicazione del luogo di revisione

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo del luogo ove verrà svolta la revisione.



Figura 342

7.31.1.4 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire alcune informazioni che risultano specifiche per ognuno degli apparecchi selezionati.

Apparecchio: Bidoni GPL con capacità fino a 150 litri

Per i Bidoni GPL con capacità fino a 150 litri occorre inserire:

- ✓ Il numero di apparecchi da revisionare per la tipologia "Piccola bombola e piccolo bidone (fino a 5 litri)";
- ✓ Il numero di apparecchi da revisionare per la tipologia "Bidone (oltre 5 litri fino a 150 litri)";
- ✓ Il numero di certificati plurimi di revisione da emettere.

L'importo della prestazione verrà emesso sulla base delle informazioni inserite.



Figura 343

Apparecchio: Bomboloni e serbatoi GPL con capacità oltre i 150 litri

Per i Bomboloni e serbatoi GPL con capacità oltre i 150 litri occorre inserire:

- ✓ Il numero di apparecchi da revisionare per la tipologia "Bombolone e serbatoio (oltre 150 litri fino a 1000 litri)";
- ✓ Il numero di apparecchi da revisionare per la tipologia "Grande bombola e grande serbatoio (oltre 1000 litri)";
- ✓ Il numero di certificati singoli di revisione da emettere.

L'importo della prestazione verrà emesso sulla base delle informazioni inserite.



Figura 344

7.31.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.31.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.31.4 Iter della domanda

L'iter amministrativo delle pratiche di "Revisione recipienti trasportabili GPL" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);

- ✓ **Caricamento del file standard con l'elenco dei recipienti trasportabili GPL da revisionare** (si veda di seguito).
- ✓ Eventuali ricicli relativi alla documentazione consegnata**;**
- ✓ L'emissione dei certificati di revisione;
- ✓ In caso di integrazione dell'importo della prestazione verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a conguaglio del precedente.

7.31.5 Consegna del file standard per recipienti GPL fino a 150l

Come detto, il proprietario all'atto della verifica delle attrezzature deve consegnare a INAIL (tramite il tecnico che esegue il controllo oppure inoltrandola per mezzo della funzione di "Comunicazioni") il file completo delle attrezzature verificate.

7.31.5.1 Dove scaricare il file standard

Per scaricare il file EXCEL occorre cliccare sul link "*Download modello EXCEL*" come riportato nella figura seguente.



Figura 345

ATTENZIONE: occorre consegnare esclusivamente file EXCEL corrispondenti ai modelli predisposti. File difformi da questi modelli non verranno acquisiti.

7.31.5.2 Modello RVB_Revisione_Recipienti_GPL

Questo modello EXCEL va utilizzato per le **richieste di revisione dei recipienti trasportabili GPL fino a 150l**.

Il modello RVB_Revisione_Recipienti_GPL presenta quattro sezioni: la prima è riservata alle caratteristiche tecniche del recipiente, la seconda all'esito della revisione, la terza al costruttore del recipiente e la quarta ai dati del proprietario.



Figura 346

Nella prima sezione (dati tecnici) occorre inserire i dati delle caratteristiche tecniche dei recipienti:

- ✓ Identificativo univoco/Numero di Fabbrica – Dato obbligatorio;
- ✓ Anno di fabbricazione – Dato obbligatorio;
- ✓ Massa fluido (kg) – Dato obbligatorio;
- ✓ Tipo di prova (Dato obbligatorio - Idraulica/Di Tenuta).

Nella seconda sezione occorre inserire l'esito della verifica (Dato obbligatorio - Positivo/Negativo).

Nella terza sezione (costruttore) occorre inserire obbligatoriamente la ragione sociale del costruttore e l'identificativo del costruttore punzonato nel bidone.

Nella quarta sezione devono essere inseriti il codice fiscale (se il proprietario è un "soggetto estero" al posto del codice fiscale inserire la dicitura "ESTERO") e la ragione sociale del proprietario.

7.31.5.3 Tipologia di errori che producono lo scarto dei file.

Al fine di evitare ricicli nei file consegnati a INAIL si elencano di seguito gli errori tipici che producono lo scarto del file standard:

- La mancanza di dati ritenuti obbligatori;
- La non rispondenza dei valori preimpostati nelle celle EXCEL con quelli inseriti;
- La duplicazione di numero di fabbrica/identificativo univoco;
- La non rispondenza del modello richiesto per recipienti verificati.

7.31.6 Consegna del file standard per recipienti GPL oltre a 150l

7.31.6.1 Dove scaricare il file standard

Per scaricare il file EXCEL occorre cliccare su uno dei due link come riportato nella figura seguente.



Figura 347

7.31.6.2 Modello RVB_Revisione_Recipienti_GPL oltre i 150l

Questo modello EXCEL va utilizzato per le **richieste di revisione dei recipienti trasportabili GPL oltre a 150l**.

Il modello RVB_Revisione_Recipienti_GPL presenta quattro sezioni: la prima è riservata alle caratteristiche tecniche del recipiente, la seconda all'esito della revisione, la terza al costruttore del recipiente e la quarta ai dati del proprietario.

I costruttori e i proprietari inseriti devono essere necessariamente presenti negli archivi dell'Istituto altrimenti il file verrà scartato.

- Nel primo modello, troveremo nella sezione delle Caratteristiche Tecniche, la colonna **"Massa Fluido(kg)"**



Figura 348

- Nel secondo modello, troveremo nella sezione delle Caratteristiche Tecniche, la colonna **"Volume recipiente(l)"**

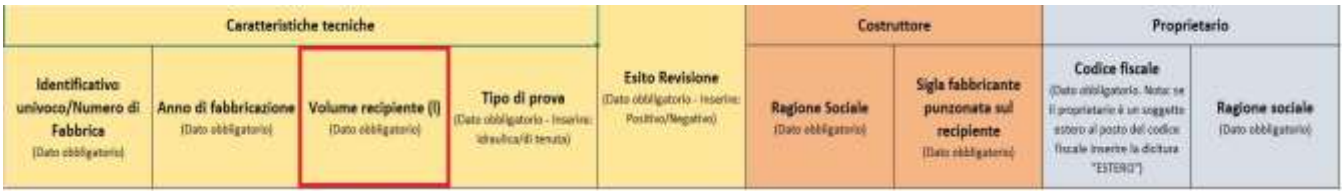


Figura 349

Nella prima sezione (dati tecnici) occorre inserire i dati delle caratteristiche tecniche dei recipienti:

- ✓ Identificativo univoco/Numero di Fabbrica – Dato obbligatorio;
- ✓ Anno di fabbricazione – Dato obbligatorio;
- ✓ Massa fluido (kg) se si è scelto il primo modello o Volume recipiente(l) se si è scelto il secondo modello – Dato obbligatorio;
- ✓ Tipo di prova (Dato obbligatorio - Idraulica/Di Tenuta).

Nella seconda sezione occorre inserire l'esito della verifica (Dato obbligatorio - Positivo/Negativo).

Nella terza sezione (costruttore) occorre inserire obbligatoriamente il codice fiscale, se la sede legale del soggetto è in Italia, altrimenti occorre inserire la nazione e la ragione sociale del costruttore estero. I campi "sede legale del soggetto" e "nazione" sono stati preimpostati con tutti i valori ammissibili: occorre scegliere tra questi senza modificarli altrimenti il file verrà scartato.

Nella quarta sezione devono essere inseriti il codice fiscale (se il proprietario è un "soggetto estero" al posto del codice fiscale inserire la dicitura "ESTERO") e la ragione sociale del proprietario.

7.31.6.3 Tipologia di errori che producono lo scarto dei file.

Al fine di evitare ricicli nei file consegnati a INAIL si elencano di seguito gli errori tipici che producono lo scarto del file standard:

- La mancanza di dati ritenuti obbligatori;
- La non rispondenza dei valori preimpostati nelle celle EXCEL con quelli inseriti;
- La duplicazione di numero di fabbrica/identificativo univoco;
- La non rispondenza del modello richiesto per recipienti verificati;

L'assenza negli archivi INAIL del codice fiscale del costruttore del recipiente.

7.32 Come presentare una richiesta di revisione recipienti NON GPL

Questo servizio va utilizzato esclusivamente per richiedere la revisione recipienti NON GPL e sostituisce i servizi denominati:

- "REVISIONE RECIPIENTI DI TRASPORTO NON CE (BOMBOLE E BIDONI)" - apparecchi RECIPIENTI NON GPL PER IL TRASPORTO DI GAS COMPRESSI E LIQUEFATTI o DISCIOLTI;
- "REVISIONE BOMBOLE (ESTINTORI ED AUTORESPIRATORI)"

.

Per presentare una richiesta di "Revisione recipienti NON GPL" occorre selezionare il settore pressione e l'omonima prestazione; poi bisogna cliccare su "nuova prestazione". Su questa pagina sarà presente un solo apparecchio:

- ✓ Bombole e bidoni non GPL compresi estintori e autorespiratori.

Dopo aver scelto l'apparecchio occorre quindi cliccare sul tasto "INOLTRA".

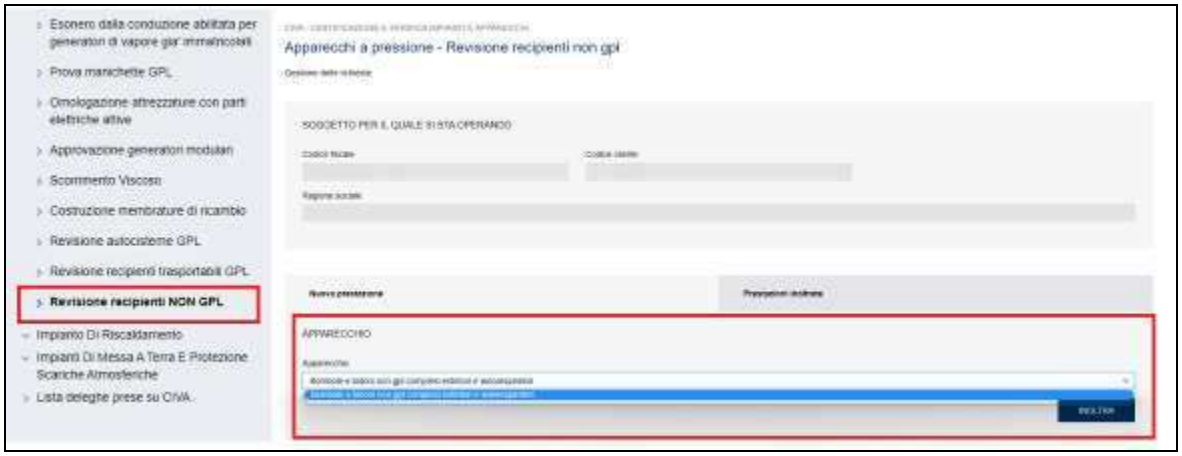


Figura 347

7.32.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.32.1.1 Documentazione da allegare

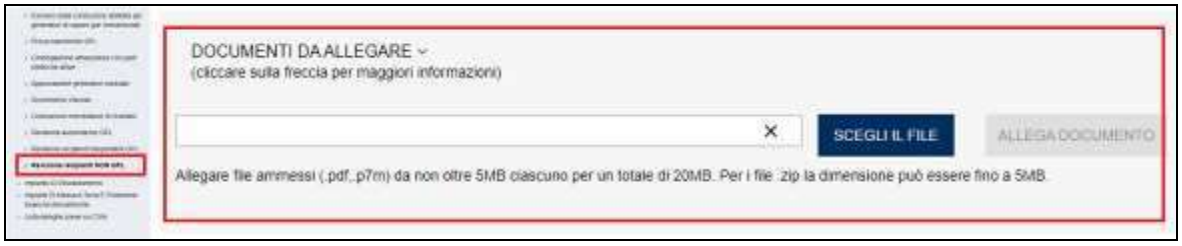


Figura 348

In questa sezione occorre inserire i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo.

7.32.1.2 Sezione del Revisore/Cliente

Nella sezione Revisore/Cliente, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.
In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.

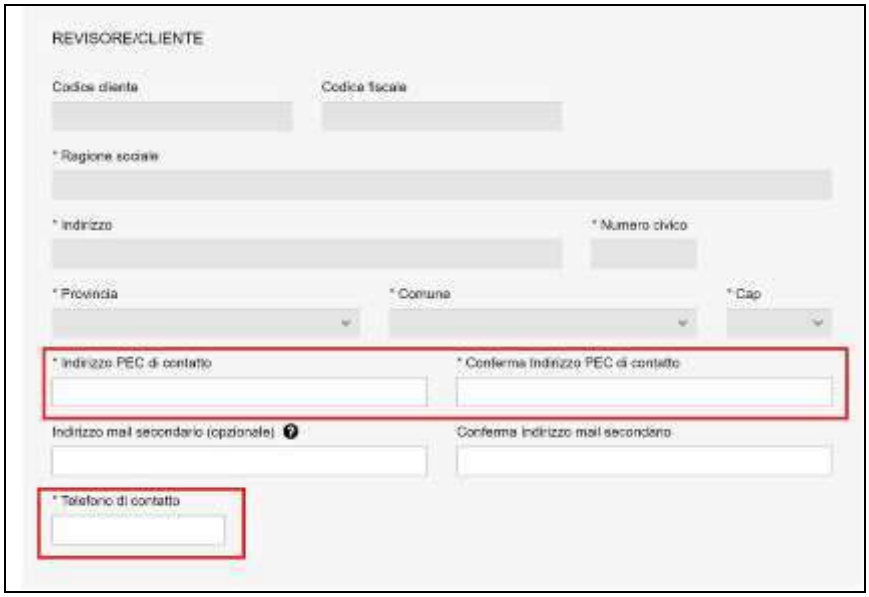


Figura 349

7.32.1.3 Ubicazione del luogo di revisione

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo del luogo ove verrà svolta la revisione.



Figura 350

7.32.1.4 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire alcune informazioni che risultano specifiche per ognuno degli apparecchi selezionati.

Apparecchio: Recipienti NON GPL

Per i Recipienti NON GPL occorre inserire:

- ✓ Il numero di apparecchi da revisionare per la tipologia "Piccola bombola e piccolo bidone (fino a 5 litri)";
- ✓ Il numero di apparecchi da revisionare per la tipologia "Bombola (oltre 5 litri fino a 150 litri)";
- ✓ Il numero di apparecchi da revisionare per la tipologia "Bidone (oltre 5 litri fino a 150 litri)";
- ✓ Il numero di apparecchi da revisionare per la tipologia "Bombolone e serbatoio (oltre 150 litri fino a 1000 litri)";
- ✓ Il numero di apparecchi da revisionare per la tipologia "Grande bombola e grande serbatoio (oltre 1000 litri)";
- ✓ Il numero di certificati singoli di revisione da emettere;
- ✓ Il numero di certificati plurimi di revisione da emettere.

L'importo della prestazione verrà emesso sulla base delle informazioni inserite.



Figura 351

7.32.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.32.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.32.4 Iter della domanda

L'iter amministrativo delle pratiche di "Revisione recipienti NON GPL" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ **Caricamento del file standard con l'elenco dei recipienti NON GPL da revisionare** (si veda di seguito).
- ✓ Eventuali ricicli relativi alla documentazione consegnata**;**
- ✓ L'emissione dei certificati di revisione;
- ✓ In caso di integrazione dell'importo della prestazione verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a conguaglio del precedente.

7.32.5 Consegna del file standard

Come detto, il proprietario all'atto della verifica delle attrezzature deve consegnare a INAIL (tramite il tecnico che esegue il controllo oppure inoltrandola per mezzo della funzione di "Comunicazioni") il file completo delle attrezzature verificate.

7.32.5.1 Dove scaricare il file standard

Per scaricare il file EXCEL occorre cliccare su uno dei link "*Download modello [...]*" come riportato nella figura seguente.



Figura 352

ATTENZIONE: occorre consegnare esclusivamente file EXCEL corrispondenti ai modelli predisposti. File difformi da questi modelli non verranno acquisiti.

7.32.5.2 Modello RVC1_Revisione_Recipienti_NON_GPL_AUTORESPIRATORI

Questo modello EXCEL va utilizzato per le **richieste di revisione dei recipienti NON GPL - Autorespiratori**.

Il modello RVC1_Revisione_Recipienti_NON_GPL_AUTORESPIRATORI presenta sette sezioni: la prima è riservata alle caratteristiche tecniche del recipiente, la seconda all'esito della revisione, la terza alla tipologia certificato, la quarta alla matricola assegnata dal proprietario, la quinta agli estremi certificato di approvazione, la sesta al costruttore del recipiente e la settima ai dati del proprietario.



Figura 353

Nella prima sezione (dati tecnici) occorre inserire i dati delle caratteristiche tecniche dei recipienti:

- ✓ Identificativo univoco/Numero di Fabbrica – Dato obbligatorio;
- ✓ Anno di fabbricazione – Dato obbligatorio;
- ✓ Certificato CE (Dato obbligatorio - SI/NO);
- ✓ Volume recipiente (l) – Dato obbligatorio;
- ✓ Pressione di prova (bar) – Dato obbligatorio;
- ✓ Tara originaria (kg) – Dato obbligatorio;
- ✓ Tara attuale (kg) – Dato obbligatorio.

Nella seconda sezione occorre inserire l'esito della revisione (Dato obbligatorio - Positivo/Negativo).
Nella terza sezione occorre inserire la tipologia di certificato (Dato obbligatorio - Singolo/Plurimo).
Nella quarta sezione occorre inserire la matricola assegnata dal proprietario (Dato facoltativo).
Nella quinta sezione occorre inserire gli estremi del certificato di approvazione (Dato obbligatorio - Numero e/o data).

Nella sesta sezione (costruttore) occorre inserire obbligatoriamente la ragione sociale del costruttore e l'identificativo punzonato sul bidone.

Nella settima sezione devono essere inseriti il codice fiscale (se il proprietario è un "soggetto estero" al posto del codice fiscale inserire la dicitura "ESTERO") e la ragione sociale del proprietario.

7.32.5.3 Modello RVC2_Revisione_Recipienti_NON_GPL_ESTINTORI_PORTATILI

Questo modello EXCEL va utilizzato per le **richieste di revisione dei recipienti NON GPL – Estintori Portatili**.

Il modello RVC2_Revisione_Recipienti_NON_GPL_ESTINTORI_PORTATILI presenta sei sezioni: la prima è riservata alle caratteristiche tecniche del recipiente, la seconda all'esito della revisione, la terza alla matricola assegnata dal proprietario, la quarta agli estremi certificato di approvazione, la quinta al costruttore del recipiente e la sesta ai dati del proprietario.



Figura 354

Nella prima sezione (dati tecnici) occorre inserire i dati delle caratteristiche tecniche dei recipienti:

- ✓ Identificativo univoco/Numero di Fabbrica – Dato obbligatorio;
- ✓ Anno di fabbricazione – Dato obbligatorio;
- ✓ Certificato CE (Dato obbligatorio - SI/NO);
- ✓ Volume recipiente (l) – Dato obbligatorio;
- ✓ Pressione di prova (bar) – Dato obbligatorio;
- ✓ Pressione di carica (bar) – Dato obbligatorio;
- ✓ Massa di carica (kg) – Dato obbligatorio;
- ✓ Tara originaria (kg) – Dato obbligatorio;
- ✓ Tara attuale (kg) – Dato obbligatorio;
- ✓ Descrizione del fluido (Dato obbligatorio – Max 50 caratteri).

Nella seconda sezione occorre inserire l'esito della revisione (Dato obbligatorio - Positivo/Negativo).

Nella terza sezione occorre inserire la tipologia di certificato (Dato obbligatorio - Singolo/Plurimo).

Nella quarta sezione occorre inserire la matricola assegnata dal proprietario (Dato facoltativo).

Nella quinta sezione occorre inserire gli estremi del certificato di approvazione (Dato obbligatorio - Numero e/o data).

Nella sesta sezione (costruttore) occorre inserire obbligatoriamente la ragione sociale del costruttore e l'identificativo punzonato sul bidone.

Nella settima sezione devono essere inseriti il codice fiscale (se il proprietario è un "soggetto estero" al posto del codice fiscale inserire la dicitura "ESTERO") e la ragione sociale del proprietario.

7.32.5.4 Modello RVC3_Revisione_Recipienti_NON_GPL_ESTINTORI_FISSI

Questo modello EXCEL va utilizzato per le **richieste di revisione dei recipienti NON GPL – Estintori Fissi**.

Il modello RVC3_Revisione_Recipienti_NON_GPL_ESTINTORI_FISSI presenta sette sezioni: la prima è riservata alle caratteristiche tecniche del recipiente, la seconda all'esito della revisione, la terza alla tipologia certificato, la quarta alla matricola assegnata dal proprietario, la quinta agli estremi certificato di approvazione, la sesta al costruttore del recipiente e la settima ai dati del proprietario.



Figura 355

Nella prima sezione (dati tecnici) occorre inserire i dati delle caratteristiche tecniche dei recipienti:

- ✓ Identificativo univoco/Numero di Fabbrica – Dato obbligatorio;
- ✓ Anno di fabbricazione – Dato obbligatorio;
- ✓ Certificato CE (Dato obbligatorio - SI/NO);
- ✓ Volume recipiente (l) – Dato obbligatorio;
- ✓ Pressione di prova (bar) – Dato obbligatorio;
- ✓ Pressione di carica (bar) – Dato obbligatorio;
- ✓ Massa di carica (kg) – Dato obbligatorio;
- ✓ Tara originaria (kg) – Dato obbligatorio;
- ✓ Tara attuale (kg) – Dato obbligatorio;
- ✓ Descrizione del fluido (Dato obbligatorio – Max 50 caratteri).

Nella seconda sezione occorre inserire l'esito della revisione (Dato obbligatorio - Positivo/Negativo).
Nella terza sezione occorre inserire la tipologia di certificato (Dato obbligatorio - Singolo/Plurimo).
Nella quarta sezione occorre inserire la matricola assegnata dal proprietario (Dato facoltativo).
Nella quinta sezione occorre inserire gli estremi del certificato di approvazione (Dato obbligatorio - Numero e/o data).
Nella sesta sezione (costruttore) occorre inserire obbligatoriamente la ragione sociale del costruttore e l'identificativo punzonato sul bidone.

Nella settima sezione devono essere inseriti il codice fiscale (se il proprietario è un "soggetto estero" al posto del codice fiscale inserire la dicitura "ESTERO") e la ragione sociale del proprietario.

7.32.5.5 Modello RVC4_Revisione_Recipienti_NON_GPL_ALTRO

Questo modello EXCEL va utilizzato per le **richieste di revisione dei recipienti NON GPL – ALTRO**.

Il modello RVC4_Revisione_Recipienti_NON_GPL_ALTRO presenta sette sezioni: la prima è riservata alle caratteristiche tecniche del recipiente, la seconda all'esito della revisione, la terza alla tipologia certificato, la quarta alla matricola assegnata dal proprietario, la quinta

agli estremi certificato di approvazione, la sesta al costruttore del recipiente e la settima ai dati del proprietario.



Figura 356

Nella prima sezione (dati tecnici) occorre inserire i dati delle caratteristiche tecniche dei recipienti:

- ✓ Identificativo univoco/Numero di Fabbrica – Dato obbligatorio;
- ✓ Anno di fabbricazione – Dato obbligatorio;
- ✓ Volume recipiente (l) – Dato obbligatorio;
- ✓ Pressione di prova (bar) – Dato obbligatorio;
- ✓ Pressione di carica (bar) – Dato obbligatorio;
- ✓ Massa di carica (kg) – Dato obbligatorio;
- ✓ Tara originaria (kg) – Dato obbligatorio;
- ✓ Tara attuale (kg) – Dato obbligatorio;
- ✓ Descrizione del fluido (Dato obbligatorio – Max 50 caratteri).

Nella seconda sezione occorre inserire l'esito della revisione (Dato obbligatorio - Positivo/Negativo).
Nella terza sezione occorre inserire la tipologia di certificato (Dato obbligatorio - Singolo/Plurimo).
Nella quarta sezione occorre inserire la matricola assegnata dal proprietario (Dato facoltativo).
Nella quinta sezione occorre inserire gli estremi del certificato di approvazione (Dato obbligatorio - Numero e/o data).
Nella sesta sezione (costruttore) occorre inserire obbligatoriamente la ragione sociale del costruttore e l'identificativo punzonato sul bidone.
Nella settima sezione devono essere inseriti il codice fiscale (se il proprietario è un "soggetto estero" al posto del codice fiscale inserire la dicitura "ESTERO") e la ragione sociale del proprietario.

7.32.5.6 Tipologia di errori che producono lo scarto dei file.

Al fine di evitare ricicli nei file consegnati a INAIL si elencano di seguito gli errori tipici che producono lo scarto del file standard:

- ✓ La mancanza di dati ritenuti obbligatori;
- ✓ La non rispondenza dei valori preimpostati nelle celle EXCEL con quelli inseriti;
- ✓ La duplicazione di numero di fabbrica/identificativo univoco;
- ✓ La non rispondenza del modello richiesto per recipienti verificati.

7.33 Come presentare una richiesta di prestazioni "varie" con l'intervento del tecnico

Per ottenere le prestazioni elencate nella tabella seguente, è necessario utilizzare il servizio di ***richiesta di prestazioni "varie" con l'intervento del tecnico***.

APPARECCHI	PRESTAZIONI
FORNO	Prove su materiali e dispositivi

FORNO	Verifica straordinaria
FORNO	Riparazione e interventi su apparecchi a pressione facenti parte di impianti nucleari e riparazione di apparecchi a pressione, contenenti le sostanze di cui all'allegati uno del D. Lgs. 334/99, installati negli stabilimenti ed impianti di cui all'art. 3, punto 1, lettere a) ed b), del predetto decreto
FORNO	RICHIESTA SPECIFICA
RECIPIENTE DI VAPORE	Prove su materiali e dispositivi
RECIPIENTE DI VAPORE	Verifica straordinaria
RECIPIENTE DI VAPORE	Riparazione e interventi su apparecchi a pressione facenti parte di impianti nucleari e riparazione di apparecchi a pressione, contenenti le sostanze di cui all'allegati uno del D. Lgs. 334/99, installati negli stabilimenti ed impianti di cui all'art. 3, punto 1, lettere a) ed b), del predetto decreto
RECIPIENTE DI VAPORE	RICHIESTA SPECIFICA
RECIPIENTE DI GAS (NON GPL)	Prove su materiali e dispositivi
RECIPIENTE DI GAS (NON GPL)	Verifica straordinaria
RECIPIENTE DI GAS (NON GPL)	Riparazione e interventi su apparecchi a pressione facenti parte di impianti nucleari e riparazione di apparecchi a pressione, contenenti le sostanze di cui all'allegati uno del D. Lgs. 334/99, installati negli stabilimenti ed impianti di cui all'art. 3, punto 1, lettere a) ed b), del predetto decreto
RECIPIENTE DI GAS (NON GPL)	RICHIESTA SPECIFICA
IMPIANTO DI RISCALDAMENTO	RICHIESTA SPECIFICA
VASO DI ESPANSIONE	Prove su materiali e dispositivi
VASO DI ESPANSIONE	Verifica straordinaria
VASO DI ESPANSIONE	Riparazione e interventi su apparecchi a pressione facenti parte di impianti nucleari e riparazione di apparecchi a pressione, contenenti le sostanze di cui all'allegati uno del D. Lgs. 334/99, installati negli stabilimenti ed impianti di cui all'art. 3, punto 1, lettere a) ed b), del predetto decreto
INSIEME A PRESSIONE UI (Unità Indivisibile)	Prove su materiali e dispositivi
INSIEME A PRESSIONE UI (Unità Indivisibile)	Verifica straordinaria
INSIEME A PRESSIONE UI (Unità Indivisibile)	Riparazione e interventi su apparecchi a pressione facenti parte di impianti nucleari e riparazione di apparecchi a pressione, contenenti le sostanze di cui all'allegati uno del D. Lgs. 334/99, installati negli stabilimenti ed impianti di cui all'art. 3, punto 1, lettere a) ed b), del predetto decreto
INSIEME A PRESSIONE UI (Unità Indivisibile)	RICHIESTA SPECIFICA
INSIEME A PRESSIONE (non considerati come UI-Unità Indivisibile)	Prove su materiali e dispositivi
INSIEME A PRESSIONE (non considerati come UI-	Verifica straordinaria

Unità Indivisibile)	
INSIEME A PRESSIONE (non considerati come UI-Unità Indivisibile)	Riparazione e interventi su apparecchi a pressione facenti parte di impianti nucleari e riparazione di apparecchi a pressione, contenenti le sostanze di cui all'allegati uno del D. Lgs. 334/99, installati negli stabilimenti ed impianti di cui all'art. 3, punto 1, lettere a) ed b), del predetto decreto
INSIEME A PRESSIONE (non considerati come UI-Unità Indivisibile)	RICHIESTA SPECIFICA
PACCO BOMBOLE	RICHIESTA SPECIFICA
TUBAZIONE	Prove su materiali e dispositivi
TUBAZIONE	Verifica straordinaria
TUBAZIONE	Riparazione e interventi su apparecchi a pressione facenti parte di impianti nucleari e riparazione di apparecchi a pressione, contenenti le sostanze di cui all'allegati uno del D. Lgs. 334/99, installati negli stabilimenti ed impianti di cui all'art. 3, punto 1, lettere a) ed b), del predetto decreto
TUBAZIONE	RICHIESTA SPECIFICA
GENERATORE DI VAPORE D'ACQUA	Richiesta di approvazione del locale per l'installazione del generatore
GENERATORE DI VAPORE D'ACQUA	Prove su materiali e dispositivi
GENERATORE DI VAPORE D'ACQUA	Verifica straordinaria
GENERATORE DI VAPORE D'ACQUA	Riparazione e interventi su apparecchi a pressione facenti parte di impianti nucleari e riparazione di apparecchi a pressione, contenenti le sostanze di cui all'allegati uno del D. Lgs. 334/99, installati negli stabilimenti ed impianti di cui all'art. 3, punto 1, lettere a) ed b), del predetto decreto
GENERATORE DI VAPORE D'ACQUA	Richiesta per il prolungamento del servizio dei generatori di vapore (non CE) che abbiano raggiunto o superato i 45 anni di eta'
GENERATORE DI VAPORE D'ACQUA	RICHIESTA SPECIFICA
GENERATORE DI ACQUA SURRISCALDATA	Richiesta di approvazione del locale per l'installazione del generatore
GENERATORE DI ACQUA SURRISCALDATA	Prove su materiali e dispositivi
GENERATORE DI ACQUA SURRISCALDATA	Verifica straordinaria
GENERATORE DI ACQUA SURRISCALDATA	Riparazione e interventi su apparecchi a pressione facenti parte di impianti nucleari e riparazione di apparecchi a pressione, contenenti le sostanze di cui all'allegati uno del D. Lgs. 334/99, installati negli stabilimenti ed impianti di cui all'art. 3, punto 1, lettere a) ed b), del predetto decreto
GENERATORE DI ACQUA SURRISCALDATA	Richiesta per il prolungamento del servizio dei generatori di vapore (non CE) che abbiano raggiunto o superato i 45 anni di eta'
GENERATORE DI ACQUA SURRISCALDATA	RICHIESTA SPECIFICA
RECIPIENTE SEMPLICE (DM329/04 ART.5 COMMA C)	Prove su materiali e dispositivi

RECIPIENTE SEMPLICE (DM329/04 ART.5 COMMA C)	Verifica straordinaria
RECIPIENTE SEMPLICE (DM329/04 ART.5 COMMA C)	Riparazione e interventi su apparecchi a pressione facenti parte di impianti nucleari e riparazione di apparecchi a pressione, contenenti le sostanze di cui all'allegati uno del D. Lgs. 334/99, installati negli stabilimenti ed impianti di cui all'art. 3, punto 1, lettere a) ed b), del predetto decreto
RECIPIENTE SEMPLICE (DM329/04 ART.5 COMMA C)	RICHIESTA SPECIFICA
SERBATOI GPL	Prove su materiali e dispositivi
SERBATOI GPL	Verifica straordinaria
SERBATOI GPL	Riparazione e interventi su apparecchi a pressione facenti parte di impianti nucleari e riparazione di apparecchi a pressione, contenenti le sostanze di cui all'allegati uno del D. Lgs. 334/99, installati negli stabilimenti ed impianti di cui all'art. 3, punto 1, lettere a) ed b), del predetto decreto
SERBATOI GPL	RICHIESTA SPECIFICA
NESSUN APPARECCHIO APPLICABILE	Prove su materiali e dispositivi

Per richiedere le prestazioni bisogna selezionare la voce omonima del menù laterale di CIVA e selezionare l'apparecchio d'interesse.

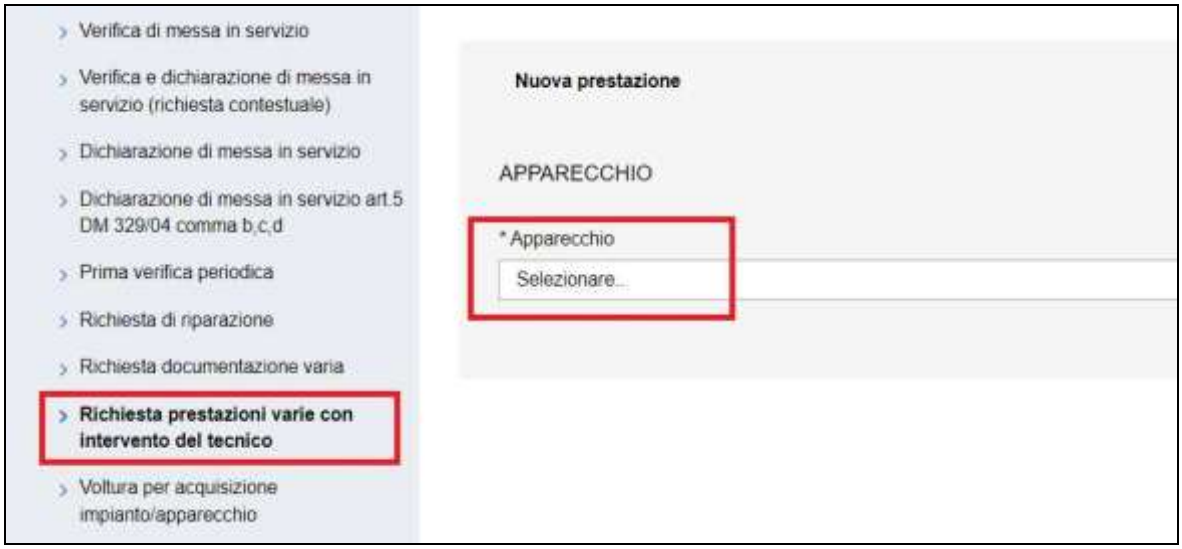


Figura 357

Quindi occorre selezionare la prestazione che si vuole richiedere (è ammessa una sola scelta).



Figura 358

In caso di "RICHIESTA SPECIFICA" occorre obbligatoriamente specificare in dettaglio la prestazione che si vuole richiedere.

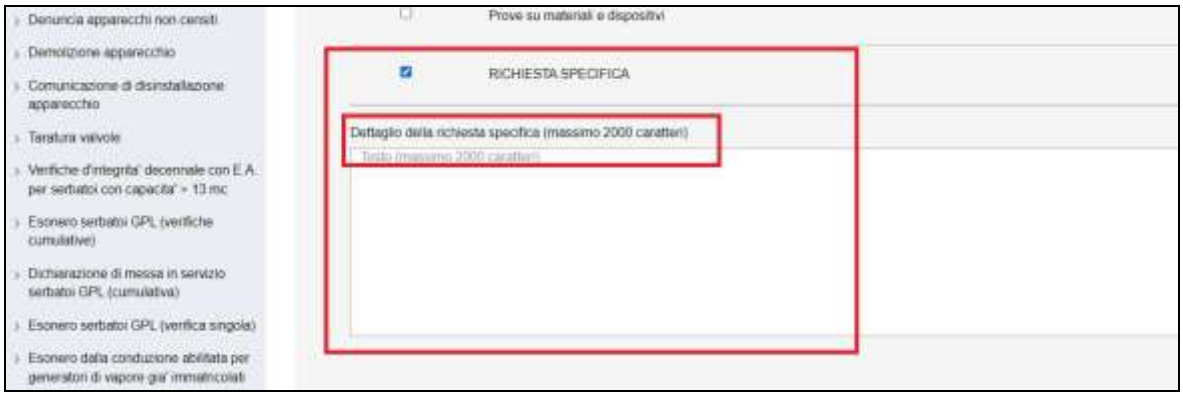


Figura 359

Di seguito i documenti da allegare per i vari apparecchi e prestazioni richieste.

APPARECCHIO	Documentazione da produrre
APPARECCHIO NON CODIFICATO	Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA
FORNO	Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA
INSIEME A PRESSIONE (non considerati come UI-Unità Indivisibile)	Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA
INSIEME A PRESSIONE UI (Unità Indivisibile)	Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI

	MODULI DI RICHIESTA
RECIPIENTE DI GAS (NON GPL)	Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA
RECIPIENTE DI VAPORE	Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA
SERBATOI GPL	Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA
TUBAZIONE	Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA
VASO DI ESPANSIONE	Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA
GENERATORE DI VAPORE D'ACQUA	Per tutte le richieste allegare:
	- Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA
	In caso di richiesta di approvazione del locale per l'installazione del generatore allegare i seguenti documenti:
	- Planimetria del sito di installazione con l'ubicazione del generatore (solo se non già consegnata per la richiesta di autorizzazione all'installazione)
	- Dichiarazione di responsabilità da compilare secondo l'allegato n°2 di cui alla lettera INAIL DIT 60202.27/11/2015.0008134
GENERATORE DI ACQUA SURRISCALDATA	Per tutte le richieste allegare:
	- Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA
	In caso di richiesta di approvazione del locale per l'installazione del generatore allegare i seguenti documenti:
	- Planimetria del sito di installazione con l'ubicazione del generatore (solo se non già consegnata per la richiesta di autorizzazione all'installazione)

7.33.1 Le informazioni richieste per l'inoltro della pratica

Per inoltrare una pratica di "richiesta di prestazioni varie con l'intervento del tecnico" occorre valorizzare le sezioni specifiche dei vari apparecchi come già visto nelle precedenti richieste.

7.33.2 Iter della domanda

L'iter delle pratiche "richiesta di prestazioni varie con l'intervento del tecnico" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; l'appuntamento per la verifica verrà concordato tramite le funzioni di "Comunicazione" (si veda di seguito);
- ✓ A verifica conclusa, verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); **questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL**; in caso di integrazione dell'importo della prestazione oppure per sopralluogo a vuoto o per sospensione della verifica verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a integrazione del precedente: il verbale di verifica verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato.

7.34 Come presentare una richiesta di riparazione e interventi su apparecchi a pressione facenti parte di impianti nucleari e riparazione di apparecchi a pressione, contenenti le sostanze di cui all'allegati uno del D. Lgs. 334/99, installati negli stabilimenti ed impianti di cui all'art. 3, punto 1, lettere a) e b), del predetto decreto

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo ***Come presentare una richiesta di prestazioni "varie" con l'intervento del tecnico*** del capitolo "**I servizi del settore Pressione**".

7.35 Come presentare una richiesta di verifica straordinaria

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo ***Come presentare una richiesta di prestazioni "varie" con l'intervento del tecnico*** del capitolo "**I servizi del settore Pressione**".

7.36 Come presentare una richiesta di prove su materiali e dispositivi

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo ***Come presentare una richiesta di prestazioni "varie" con l'intervento del tecnico*** del capitolo "**I servizi del settore Pressione**".

7.37 Come presentare una richiesta di censimento tubazioni secondo l'art.16

Per presentare una richiesta di "Censimento tubazioni art.16" occorre selezionare il settore pressione e l'omonima prestazione; poi bisogna cliccare su "nuova prestazione". Su questa pagina è presente un solo apparecchio "Tubazioni art.16". Dopo aver scelto l'apparecchio occorre quindi cliccare sul tasto "INOLTRA".



Figura 333

7.37.1 Pagina d'inoltro della richiesta

7.37.1.1 Inserimento massivo tramite file EXCEL delle tubazioni

Entrati nella pagina, come prima attività occorre inserire il file EXCEL con la lista delle tubazioni da censire.



Figura 334

7.37.1.2 Come scaricare il file excel

Per scaricare il file da riempire occorre cliccare sull'etichetta "*Clicca qui per scaricare il modello EXCEL*" (si veda la figura seguente).



Figura 335

Il modello TUBAZIONI art.16 presenta tre sezioni: la prima è riservata alle caratteristiche tecniche dell'apparecchio, la seconda ai dati del costruttore e la terza ai dati dell'installatore.

Caratteristiche tecniche	**Numero di Fabbrica** (Dato obbligatorio)
	Numero di linea (Dato obbligatorio)
	Pressione massima ammissibile (bar) (Dato obbligatorio)
	Temperatura minima ammissibile (C°) (Dato obbligatorio)
	Temperatura massima ammissibile (°C) (Dato obbligatorio)
	Dimensione nominale massima (Dato obbligatorio)

	Natura del Fluido (Dato obbligatorio - inserire uno dei seguenti valori: Acqua/Altro)
	Stato del Fluido (Dato obbligatorio - inserire uno dei seguenti valori: Liquido; Liquido surriscaldato; Liquido-Gas; Liquido-Vapore; Gas; Vapore; Polveri inerti - GAS)
	Gruppo del Fluido (Dato obbligatorio - inserire uno dei seguenti valori: 1/2)
	Instabilità del gas (Dato obbligatorio - inserire uno dei seguenti valori: SI/NO)
	Categoria rischio (Dato obbligatorio - inserire uno dei seguenti valori: 1/2/3)
	Data DRVC in formato GG-MM-AAAA (Dato obbligatorio)
	P&DI (Dato obbligatorio)
	Sketch (Dato obbligatorio)
	Descrizione percorso linea DA-A (Dato obbligatorio)
Costruttore	**Sede legale del Soggetto** (Dato obbligatorio)
	Nazione (Dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stato selezionato "Estero")
	Partita Iva/Codice fiscale (Dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stato selezionato "Italia")
	Ragione Sociale (Dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stato selezionato "Estero")
Installatore	**Sede legale del Soggetto** (Dato obbligatorio)
	Nazione (Dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stato selezionato "Estero")
	Partita Iva/Codice fiscale (Dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stato selezionato "Italia")

	Ragione Sociale (Dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stato selezionato "Estero")

Nella prima sezione (dati tecnici) occorre inserire i dati delle caratteristiche tecniche obbligatori: Numero di Fabbrica, Numero di linea, Pressione massima ammissibile, Temperatura minima ammissibile, Temperatura massima ammissibile, Dimensione nominale massima, Natura del Fluido, Stato del Fluido, Gruppo del Fluido, Instabilità del gas, Categoria rischio, Data DRVC, P&ID, Sketch, Descrizione percorso linea DA-A.

Nella seconda sezione occorre inserire le informazioni sul costruttore come Sede legale del Soggetto, Nazione, Partita Iva/Codice fiscale e Ragione Sociale (dati obbligatori). Il costruttore deve essere necessariamente presente negli archivi dell'Istituto altrimenti il file verrà scartato.

Nella terza sezione occorre inserire le informazioni sull'installatore come Sede legale del Soggetto, Nazione, Partita Iva/Codice fiscale, Ragione Sociale (dati obbligatori)

7.37.1.3 Come allegare il file EXCEL

Per allegare il file EXCEL occorre scegliere il file e successivamente cliccare su carica file



Figura 336

Il caricamento del file, a seconda del numero degli elementi di Tubazioni presenti, potrebbe richiedere più o meno tempo.

Alla fine dell'elaborazione viene presentata una riga con l'esito del caricamento.



Figura 337

Se il caricamento non presenta errori è possibile procedere con la valorizzazione della sezione successiva (in questo caso la colonna di **dettaglio caricamento** deve riportare la dicitura "**Riuscito**").

Se, invece, il caricamento presenta errori (la colonna di dettaglio caricamento deve riportare la dicitura "**NON riuscito**") occorre correggerli.

Come correggere gli errori

Al fine di evitare ricicli nei file consegnati a INAIL si elencano di seguito gli errori tipici che producono lo scarto del file standard:

- ✓ La mancanza di dati ritenuti obbligatori;
- ✓ La non rispondenza dei valori preimpostati nelle celle EXCEL con quelli inseriti;
- ✓ La duplicazione di numero di fabbrica/identificativo univoco;
- ✓ La non rispondenza del modello richiesto per le tubazioni;
- ✓ .

Per correggere gli errori occorre:

- ✓ Scaricare il file dei log come riportato nella figura seguente.



Figura 338

- ✓ Vedere gli errori segnalati nel file di log.
- ✓ Eliminare il file errato; correggere gli errori e ricaricare il file.

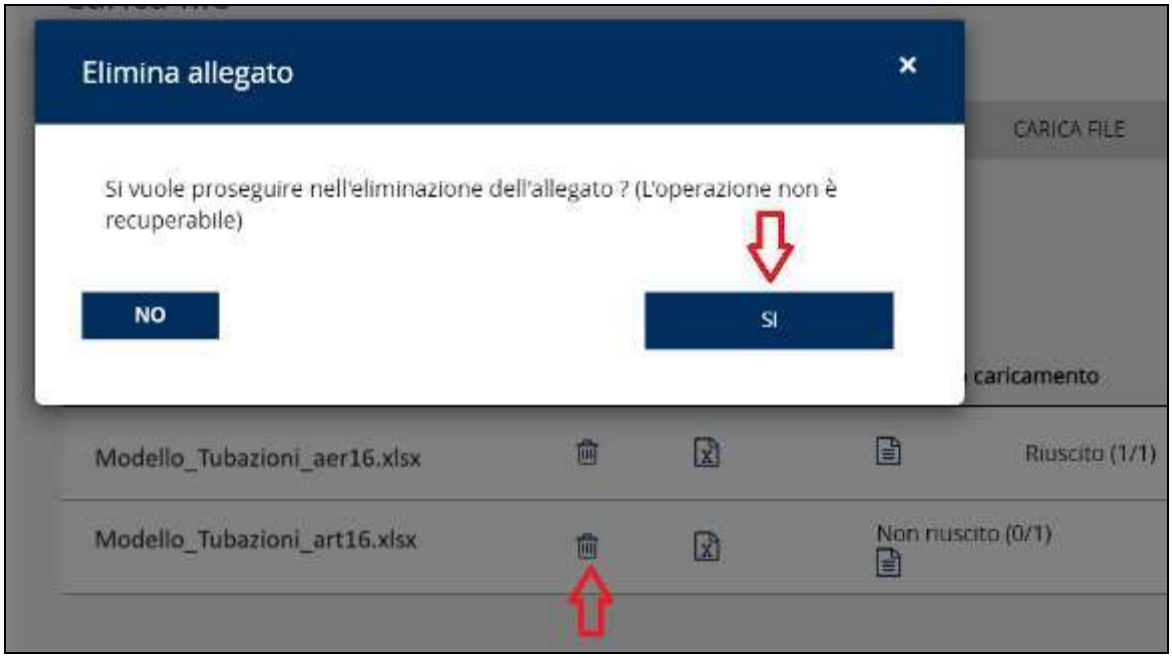


Figura 360

7.37.1.4 Sezione documenti da allegare



Figura 361

In questa sezione occorre inserire i seguenti documenti:

- ✓ Relazione tecnico-descrittiva redatta in conformità alla circolare-Ispesl-Tubazioni-Art-16-DM-329-04_10-11-08 contenente la dichiarazione dello stato di efficienza e l'elenco dei dispositivi di sicurezza legati alle attrezzature.
  - Specifiche di linea (oppure indicazioni su materiali e dimensioni)
  - Se esistenti o necessari, schemi di sviluppo (o P&ID) per le tubazioni o le linee
  - Disegni
  - Schemi tecnici semplificati o P&ID
- ✓ Documenti da allegare alla denuncia o da tenere a disposizione presso il denunciante, riportandone sulla denuncia i riferimenti di individuazione
- ✓ Documenti tecnici necessari per la valutazione dello stato di conservazione e di efficienza della attrezzatura
- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA

7.37.1.5 Sezione del proprietario

Nella sezione Proprietario/Cliente, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.

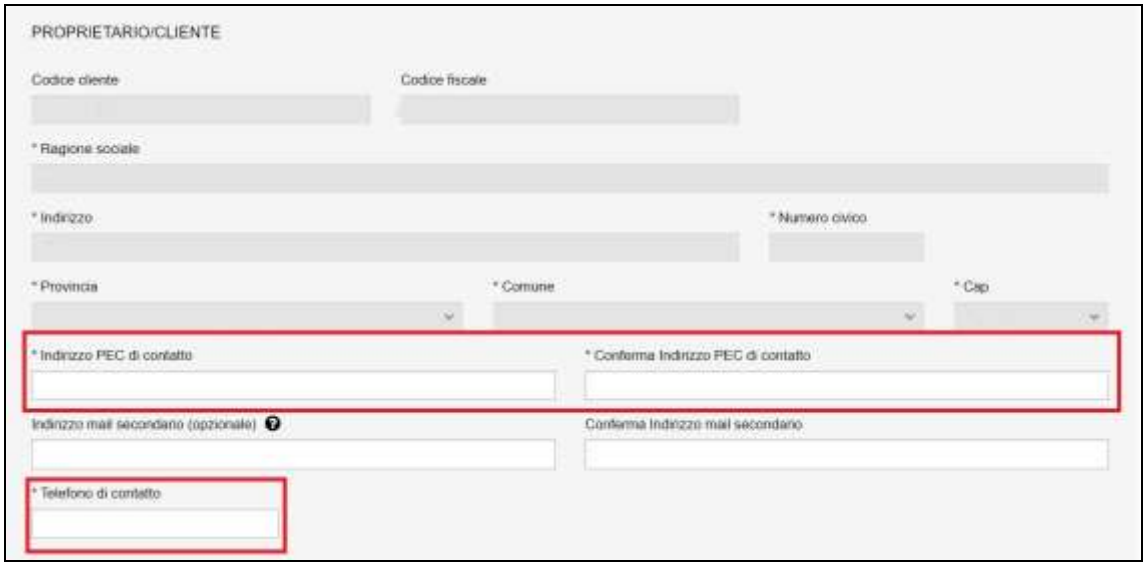


Figura 362

7.37.1.6 Ubicazione del luogo dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo del luogo ove è presente l'apparecchio da censire.



Figura 363

7.37.1.7 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire il numero delle tubazioni art.16 da censire. Se il numero delle tubazioni inserite sul file EXCEL differisce da questo dato la pratica non potrà essere inoltrata (verrà dato un messaggio di errore).



Figura 364

7.37.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.37.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.37.4 Iter della domanda

L'iter amministrativo delle pratiche di "Censimento tubazioni art.16" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):

- Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
- Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**

✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; la verifica del progetto viene effettuata sulla documentazione inoltrata e non prevede appuntamento con il proprietario;
✓ Successivamente verranno generate le matricole;
✓ Dopo la generazione delle matricole, a conclusione della pratica, **verranno generate tante sotto-richieste quante sono le tubazioni soggette a censimento**.

7.38 Come presentare una richiesta di censimento circuito secondo l'art.16

Per presentare una richiesta di "Censimento circuito art.16" occorre selezionare il settore pressione e l'omonima prestazione; poi bisogna cliccare su "nuova prestazione". Su questa pagina sarà presente un solo apparecchio: Tubazione.

Nota: *questa richiesta è utilizzabile esclusivamente per il censimento di un circuito costituito da più tubazioni consecutive per le quali sussistono le stesse condizioni di progettazione e di esercizio, lo stesso intervallo di controllo di integrità (data DRVC) e lo stesso sistema di protezione*.

Dopo aver scelto l'apparecchio occorre quindi cliccare sul tasto "INOLTRA".

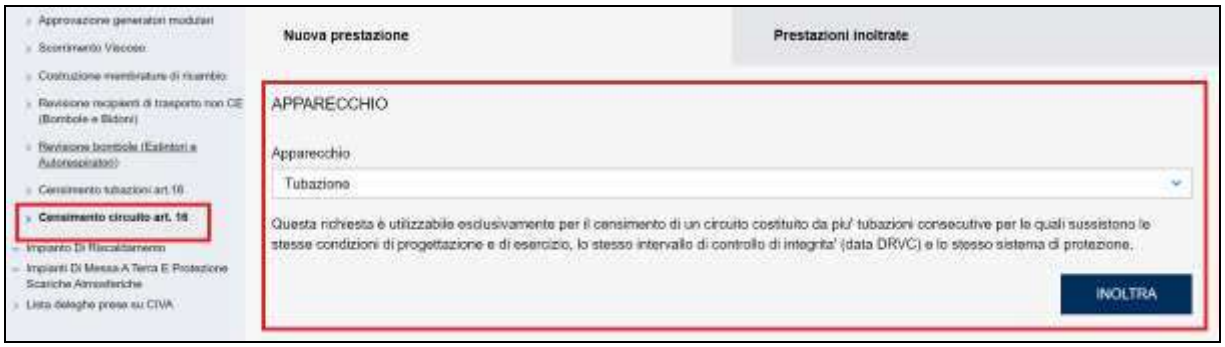


Figura 365

7.38.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina, come prima attività occorre inserire il file EXCEL con la lista dei componenti del circuito da censire.

7.38.1.1 Inserimento massivo tramite file EXCEL dei componenti de circuito



Figura 366

7.38.1.2 Come scaricare il file excel

Per scaricare il file da riempire occorre cliccare sull'etichetta "*Clicca qui per scaricare il modello EXCEL*" (si veda la figura seguente).



Figura 367

7.38.1.3 Modello Circuito art.16

Il modello CIRCUITO art.16 presenta una sola sezione dove inserire i dati tecnici del circuito di tubazioni.

	A	B	C	D	E
1	**Caratteristiche tecniche**				
2	**Numero di linea** (Dato obbligatorio)	**Dimensione nominale massima** (Dato obbligatorio)	**P&ID** (Dato obbligatorio)	**Sketch** (Dato obbligatorio)	**Descrizione percorso linea DA-A** (Dato obbligatorio)

Figura 368

Nella sezione occorre inserire i dati del circuito obbligatori:

- ✓ Numero di linea (Dato obbligatorio)
- ✓ Dimensione nominale massima (Dato obbligatorio)

- ✓ P&ID (Dato obbligatorio)
- ✓ Sketch (Dato obbligatorio)
- ✓ Descrizione percorso linea DA-A (Dato obbligatorio)

7.38.1.1 Come caricare il file excel

Per allegare il file EXCEL occorre scegliere il file e successivamente cliccare su carica file.



Figura 369

Il caricamento del file, a seconda del numero dei componenti del circuito presenti, potrebbe richiedere più o meno tempo.

Alla fine dell'elaborazione viene presentata una riga con l'esito del caricamento.



Figura 370

Se il caricamento non presenta errori (in questo caso la colonna di **dettaglio caricamento** deve riportare la dicitura "**Riuscito**") è possibile procedere con la sezione della documentazione da allegare.

Se, invece, il caricamento presenta errori (la colonna di dettaglio caricamento deve riportare la dicitura "**NON riuscito**") occorre attuare le seguenti azioni.

Come correggere gli errori

Tipicamente gli errori che producono lo scarto del file sono i seguenti:

- La mancanza di dati ritenuti obbligatori;

- La non rispondenza dei valori preimpostati nelle celle EXCEL con quelli inseriti;
- La duplicazione del numero di linea;
- La non rispondenza del modello richiesto per i circuiti.

Per correggere gli errori occorre:

✓ Scaricare il file dei log come riportato nella figura seguente.

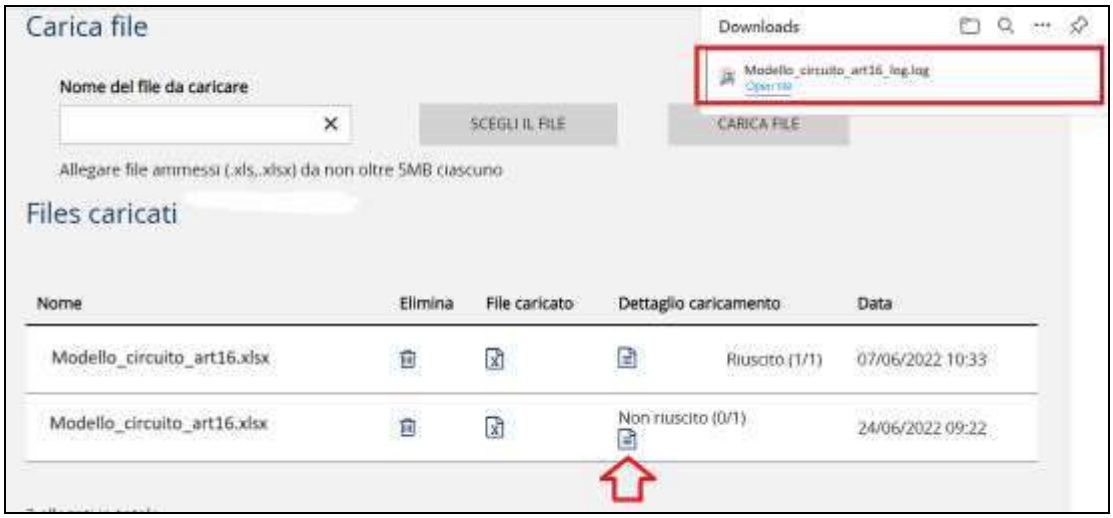


Figura 371

✓ Vedere gli errori segnalati nel file di log.

✓ Eliminare il file errato; correggere gli errori e ricaricare il file.

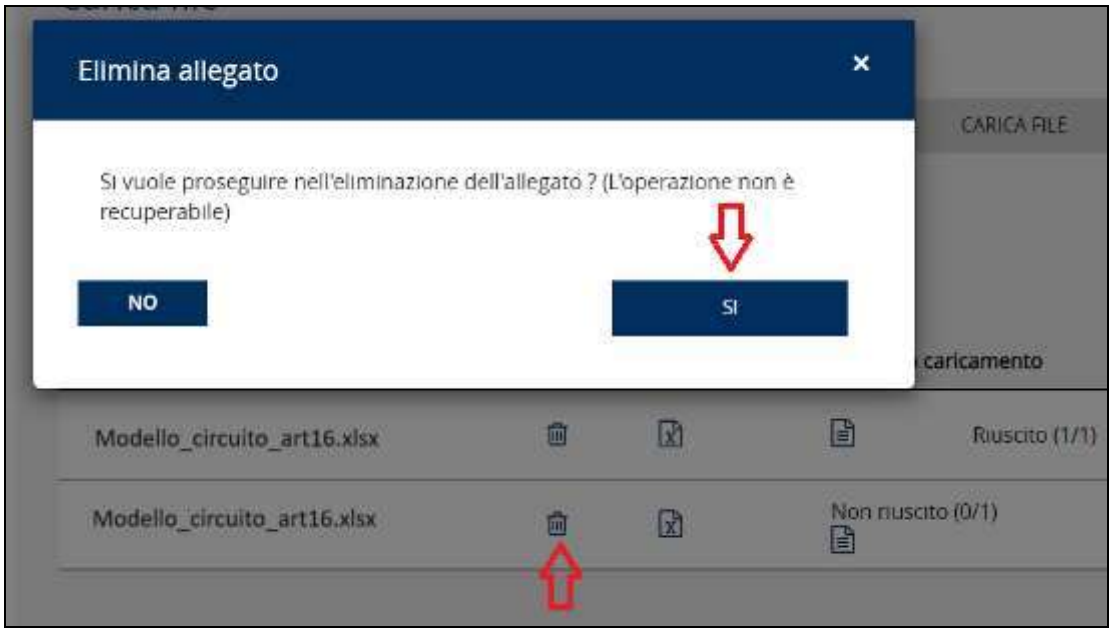


Figura 372

7.38.1.2 Sezione documenti da allegare



Figura 373

In questa sezione occorre inserire i seguenti documenti:

- ✓ Relazione tecnico-descrittiva redatta in conformità alla circolare-Ispesl-Tubazioni-Art-16-DM-329-04_10-11-08 contenente la dichiarazione dello stato di efficienza e l'elenco dei dispositivi di sicurezza legati alle attrezzature.
  - Specifiche di linea (oppure indicazioni su materiali e dimensioni)
  - Se esistenti o necessari, schemi di sviluppo (o P&ID) per le tubazioni o le linee
  - Disegni
  - Schemi tecnici semplificati o P&ID
- ✓ Documenti da allegare alla denuncia o da tenere a disposizione presso il denunciante, riportandone sulla denuncia i riferimenti di individuazione
- ✓ Documenti tecnici necessari per la valutazione dello stato di conservazione e di efficienza della attrezzatura
- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA

7.38.1.3 Sezione del Proprietario/Cliente

Nella sezione Proprietario/Cliente, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.



Figura 374

7.38.1.4 Ubicazione del luogo dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo del luogo ove è presente l'apparecchio da censire.



Figura 375

7.38.1.5 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire i dati del circuito a cui corrispondono i componenti elencati nel file EXCEL. Le informazioni richieste sono le seguenti:

Numero fabbrica/serie, Numero linea, Pressione massima ammissibile , Temperatura minima ammissibile , Temperatura massima ammissibile, Dimensione nominale

massima, Natura del Fluido, Stato del Fluido, Gruppo del Fluido, Instabilità del gas, Categoria rischio, Data DRVC, P&ID, SKETCH, Descrizione percorso linea DA-A, regime di lavoro dell'apparecchio, se l'Attrezzatura è soggetta a verifica di messa in servizio (DM 329/04), Numero componenti del circuito da censire e se L'utente dichiara che il presente circuito è soggetto all'art.16.

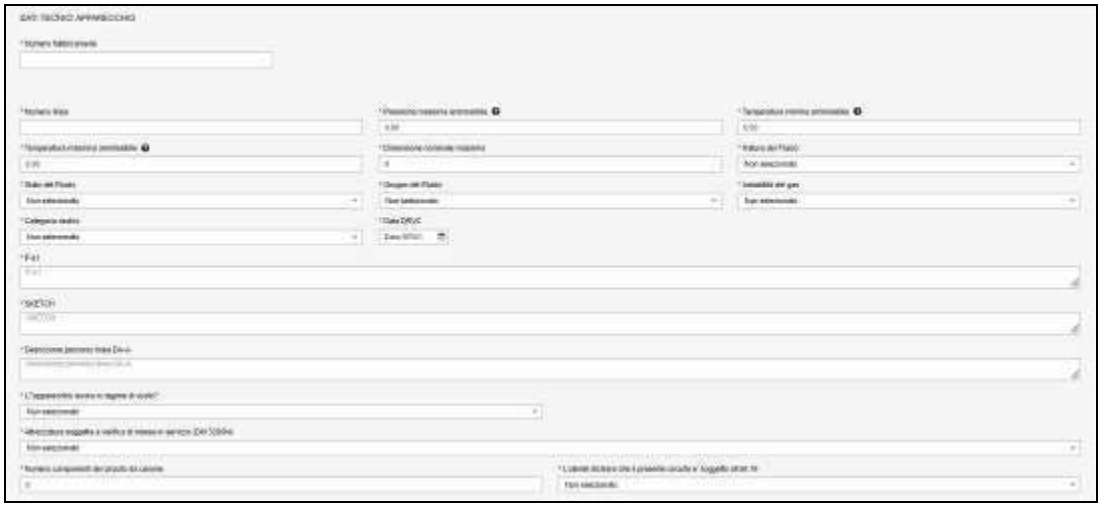


Figura 376

7.38.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.38.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.38.4 Iter della domanda

L'iter amministrativo delle pratiche di "Censimento Circuito art.16" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;

- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; la verifica del progetto viene effettuata sulla documentazione inoltrata e non prevede appuntamento con il proprietario;
- ✓ Dopo L'assegnazione al tecnico bisogna selezionare l'esito della verifica tecnica che può essere positivo o negativo.

7.39 Come presentare una richiesta di taratura martinetto

Per presentare una richiesta di "Taratura Martinetto" occorre selezionare il settore pressione e l'omonima prestazione; poi bisogna cliccare su "nuova prestazione". Su questa pagina sarà presente un solo apparecchio ovvero Martinetto.

Successivamente, è possibile indicare se l'apparecchio è già stato immatricolato o meno. Nel caso in cui l'apparecchio sia immatricolato, è necessario inserire la matricola corrispondente. Una volta completati questi passaggi, è possibile procedere con l'inoltro della richiesta.



Figura 377

7.39.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.39.1.1 Documentazione da allegare



Figura 378

In questa sezione occorre inserire il seguente documento:

- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo. Il modulo è disponibile sul sito dell'INAIL al seguente percorso: Home > Atti e documenti > Moduli e modelli > Ricerca e Tecnologia > APPOSIZIONE DELLA MARCA DA BOLLO SUI MODULI DI RICHIESTA

7.39.1.2 Sezione del Proprietario/Cliente

Nella sezione Proprietario/Cliente, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.



Figura 379

7.39.1.3 Sezione del Costruttore

Nella sezione Costruttore, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente. In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su sede legale del soggetto, partita iva, Ragione sociale, indirizzo, provincia e comune.

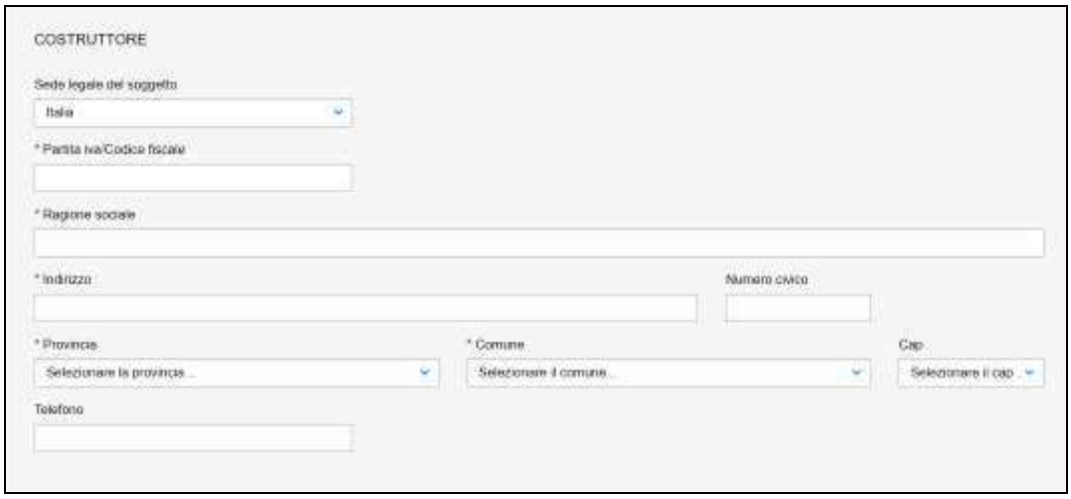


Figura 380

7.39.1.4 Ubicazione del luogo dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo del luogo ove è presente l'apparecchio da censire.

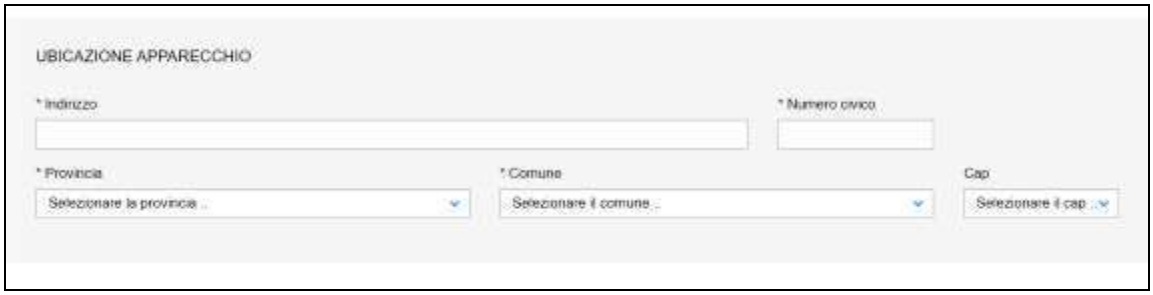


Figura 381

7.39.1.5 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire le seguenti informazioni:

Numero fabbrica/serie, Modello Martinetto, Disegno, Campo delle forze iniziale e finale, Area della sezione effettiva di spinta, Corsa Massima, Peso dell'equipaggiamento mobile.



Figura 382

7.39.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

7.39.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.39.4 Iter della domanda

L'iter amministrativo delle pratiche di "Taratura Martinetto" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;

- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; la verifica del progetto viene effettuata sulla documentazione inoltrata e non prevede appuntamento con il proprietario;
- ✓ Dopo L'assegnazione al tecnico bisogna selezionare l'esito della verifica tecnica che può essere positivo o negativo.

7.40 Come presentare una richiesta di verifica ed esonero serbatoi GPL presso il fornitore/distributore (cumulativa)

Per presentare una richiesta di verifica ed esonero di più serbatoi GPL presso il fornitore/distributore contemporaneamente (verifica cumulativa) occorre selezionare il settore pressione e la prestazione di "Verifica ed esonero serbatoi GPL presso il fornitore/distributore (cumulativa)" e cliccare su "nuova prestazione". Il tipo di apparecchio risulta già impostato (serbatoi GPL cumulativi); occorre quindi cliccare sul tasto "INOLTRA".



Figura 383

7.40.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento il sistema segnala subito che "*la richiesta è stata salvata automaticamente in bozza con il codice provvisorio e verrà mantenuta negli archivi per 15 giorni*"; questa operazione non comporta nessun aggravio per l'utente che può scegliere di inviare la pratica immediatamente o salvarla in bozza ulteriormente e inviarla successivamente.



Figura 384

Prima di inoltrare la richiesta occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

7.40.1.1 Inserimento massivo tramite file EXCEL.

In questa sezione l'utente deve inserire il file EXCEL riportante il dettaglio dei serbatoi GPL da mettere in servizio.

Dove reperire il file EXCEL

Per scaricare il file da riempire occorre cliccare sull'etichetta "*clicca qui per scaricare il modello EXCEL*" (si veda la figura seguente).



Figura 385

Struttura del file EXCEL

Il file EXCEL contiene le informazioni sui serbatoi GPL per cui si richiede l'esonero.

Tutte le caratteristiche tecniche dei serbatoi devono essere sempre riportate nel file EXCEL, anche per i serbatoi già registrati su CIVA, perché il sistema effettua controlli di coerenza tra i dati inseriti e quanto presente in CIVA.

Le informazioni richieste sono le seguenti:

- ✓ Matricola *(Il formato della matricola è sempre AAAA/S/MATR/PR. AAAA=anno in 4 cifre; S=codice settore oppure la cifra più significativa di una matricola a 6 cifre; può essere un numero compreso tra 0 e 9; MATR: numero matricola di 5 cifre compresi gli 0 iniziali; PR=provincia - sono ammessi anche i valori ML e EE)*;
- ✓ Identificativo/Numero di Fabbrica;
- ✓ Anno di costruzione;
- ✓ Pressione PS (bar);
- ✓ Capacità/Volume (l);
- ✓ Temperatura TS (°C);
- ✓ Categoria rischio (*da 1 a 4*);
- ✓ Tipologia serbatoio (*Interrato, Fuori terra*);
- ✓ Tipo orientamento (*Orizzontale, Verticale*);
- ✓ Tipo rivestimento *(Rivestimento con resina epossidica, Guscio in polietilene ad alta densità, Cassa di contenimento in conglomerato cementizio);*
- ✓ Marca valvola di sicurezza;
- ✓ Modello valvola di sicurezza;
- ✓ Numero di fabbrica valvola di sicurezza;
- ✓ Modello della sottovalvola di sicurezza;
- ✓ Numero di fabbrica manometro Bourdon;
- ✓ Campo di misura (bar) (fondo scala);
- ✓ Certificato conformità CE;
- ✓ Data del certificato di conformità CE (Solo se il campo "Certificato conformità CE" è diverso da "No" - Il formato deve essere GG-MM-AAAA);

- ✓ Numero identificativo Organismo Notificato (Solo se il campo “Certificato conformità CE” è diverso da “No”);
- ✓ Richiesta di verifica d’integrità;
- ✓ Informazioni sul costruttore:
  - Sede legale del Soggetto – *dato obbligatorio*
  - Nazione - *dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stata selezionata "Estera";*
  - Codice fiscale - *dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stata selezionata "Italiana";*
  - Ragione Sociale - *dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stata selezionata "Estera".*



Figura 386



Figura 387

Come allegare il file EXCEL

Per allegare il file EXCEL occorre scegliere il file e successivamente cliccare su carica file.



Figura 388

Il sistema a seconda della grandezza del file può richiedere più o meno tempo, per file con centinaia di serbatoi potrebbero essere richiesti alcuni minuti.

A elaborazione terminata verrà mostrata una riga con il dettaglio del file elaborato e l’esito del caricamento (colonna “dettaglio del caricamento”).

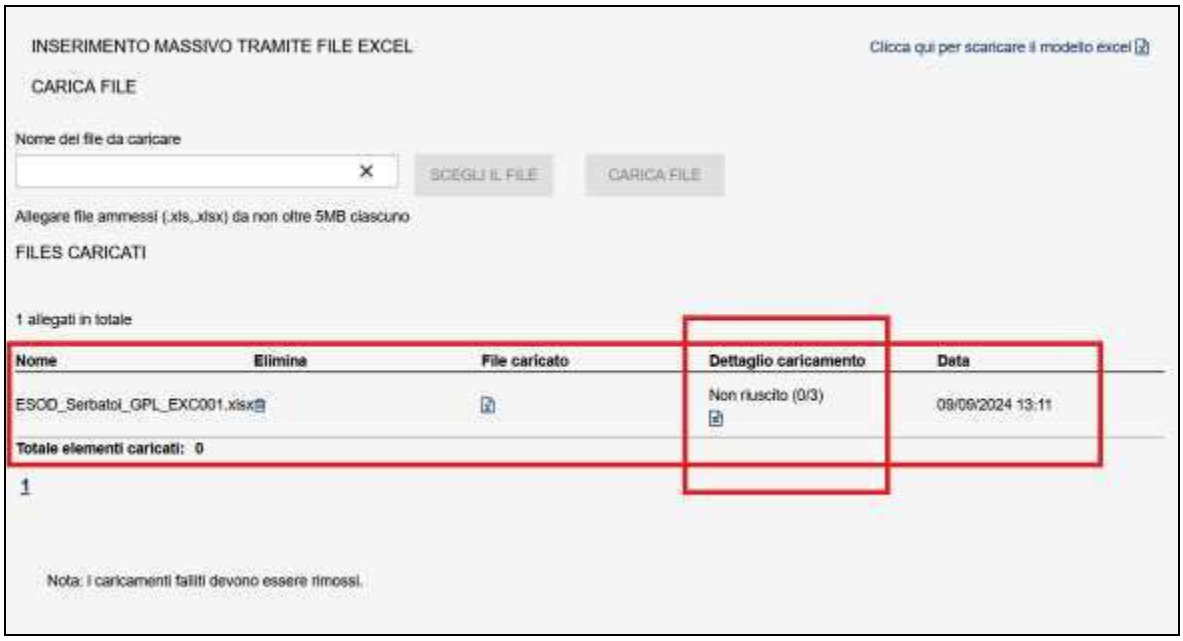


Figura 389

In caso di caricamento non riuscito occorre consultare il file di dettaglio (cliccando sul file testo della colonna) che riportata per ogni riga dell'EXCEL (con gli errori) la tipologia dell'errore riscontrato.

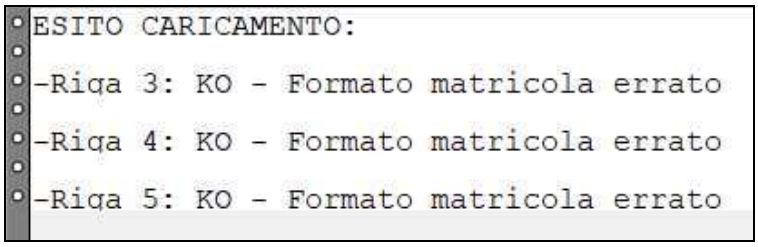


Figura 390

In caso di errori per procedere al caricamento di un nuovo file occorre cancellare il precedente cliccando sull'icona "cestino" come riportato nella figura seguente.



Figura 391

In caso di caricamento andato a buon fine sulla colonna "dettaglio caricamento" comparirà la scritta "RIUSCITO".



Figura 390

7.40.1.2 Documentazione da allegare

Dopo aver caricato il file EXCEL occorre caricare per tutti i serbatoi presenti nella lista la documentazione richiesta.

In ogni caso occorre presentare i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo;
- ✓ Autorizzazione a verifiche eseguite su piazzale.

Oltre a questi documenti occorre presentare per ogni serbatoio la seguente documentazione:

- ✓ Certificato serbatoio (certificato CE di insieme o libretto ISPESL);
- ✓ Verbale di taratura della valvola del serbatoio.

La dichiarazione sostitutiva e l'autorizzazione a verifiche eseguite su piazzale vanno allegati in formato pdf con nomi a piacere, nella sezione "Documenti da allegare".

Mentre tutti gli altri documenti richiesti (certificati CE e verbali di taratura) devono essere in formato pdf, avere un nome standard che vedremo in seguito ed essere allegati nella sezione "Inserimento documentazione dei serbatoi".

Come allegare i documenti richiesti

Nella seconda sezione è possibile caricare la documentazione pdf che concerne gli allegati per ogni singolo serbatoio presente nel file excel.

Una volta caricato il file excel verrà mostrata una nuova tabella con il riepilogo della documentazione dei serbatoi. In questa tabella vengono indicati i numeri di fabbrica degli apparecchi presenti nel file excel precedentemente caricato e per ciascuna tipologia di documento da caricare verrà indicato (con un simbolo a forma di triangolo) se la documentazione risulta ancora da completare.

Il caricamento dei file può essere effettuato tramite l'apposito pulsante "Allega Documentazione Massiva" e possono essere caricati più file per volta.



Figura 392

Il nome standard dei file pdf è il seguente:

- ✓ Certificato serbatoio (certificato CE di insieme o libretto ISPESL); il nome del singolo PDF deve rispettare il seguente formato: *matricola del serbatoio*_CERT_CE (per esempio: 2018_7_09001_AG_CERT_CE.pdf);
- ✓ Verbale di taratura della valvola del serbatoio; il nome del singolo PDF deve rispettare il seguente formato: *matricola del serbatoio*_CERT_TAR (per esempio: 2018_7_09001_AG_CERT_TAR.pdf).



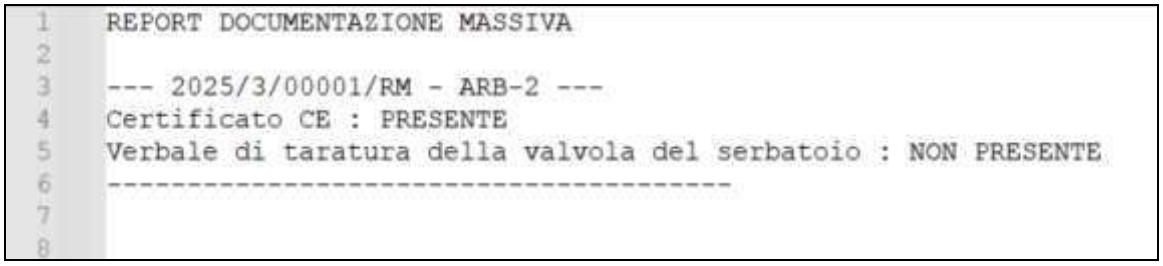
Figura 393

Il caricamento della documentazione può essere effettuato anche singolarmente (in caso di problemi con il caricamento massivo oppure per la sostituzione di un singolo file) per ciascun apparecchio e tipologia premendo sull'apposito pulsante di caricamento singolo.



Figura 394

Premendo sul tasto "Scarica riepilogo" verrà scaricato un file di testo con il riepilogo degli apparecchi e l'eventuale presenza, o meno, della documentazione richiesta.



```
REPORT DOCUMENTAZIONE MASSIVA

--- 2025/3/00001/RM - ARB-2 ---
Certificato CE : PRESENTE
Verbale di taratura della valvola del serbatoio : NON PRESENTE
----------------------------------------
```

Figura 395

Premendo sul pulsante "Pulisci documentazione" verranno eliminati tutti i file pdf della documentazione caricati.

Ricapitolando, per allegare la documentazione singola dei serbatoi occorre:

- ✓ Nominare i file pdf secondo lo standard richiesto;
- ✓ Allegarli nella sezione "Inserimento documentazione dei serbatoi" di CIVA utilizzando il pulsante "Allega Documentazione Massiva" oppure singolarmente tramite l'apposito pulsante.

Una volta caricati tutti i file e aver compilato tutti i campi richiesti per l'inoltro della pratica, premendo il tasto "Inoltra" verrà verificata la documentazione. In caso non sia presente uno dei documenti richiesti, il nome del file mancante verrà segnalato con un errore.

7.40.1.3 Sezione del proprietario/cliente

Nella sezione proprietario/cliente, se l'utente è già registrato negli archivi INAIL, vengono presentate in automatico le informazioni in possesso dell'Istituto; altrimenti l'utente dovrà inserirle manualmente.

In ogni caso vanno sempre inserite le informazioni su indirizzo PEC e telefono che sono obbligatorie, la mail secondaria è opzionale, comunque, se impostata, tutte le mail verranno spedite anche alla mail secondaria, che può essere una PEC o un MAIL normale.



Figura 396

7.40.1.4 Ubicazione del deposito o magazzino autorizzato

In questa sezione occorre inserire l'indirizzo del deposito o magazzino autorizzato ove verranno svolte le verifiche dei serbatoi GPL.



Figura 397

7.40.1.5 Dati tecnici dell'apparecchio

In questa sezione occorre inserire una nota sull'autorizzazione del deposito o magazzino all'esecuzione delle verifiche e la data di rilascio di tale autorizzazione. Questi dati sono obbligatori.



Figura 398

7.40.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

All'inoltro della pratica il programma verifica che ci sia congruenza tra quanto riportato sul file EXCEL e tra i files pdf. In caso di discordanze verrà inviato un messaggio sulle incongruenze rilevate e verrà impedito l'inoltro della pratica.

7.40.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

7.40.4 Iter della domanda

L'iter delle pratiche di "Verifica ed esonero serbatoi GPL presso il fornitore/distributore (cumulativa)" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - o Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - o Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Calcolo dell'importo della prestazione;
- ✓ Emissione dell'avviso di pagamento "PAGOPA"; **l'emissione del pagamento viene notificato al proprietario tramite E-MAIL**;
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; solo a pagamento effettuato viene assegnato il tecnico INAIL;
- ✓ **L'assegnazione al tecnico INAIL verrà comunicata tramite E-MAIL al proprietario**; Questa prestazione non prevede il sopralluogo del tecnico che si limiterà ad esaminare la documentazione inviata.

- ✓ Dopo la verifica positiva della documentazione consegnata verrà attribuita la matricola ed emesso un verbale di esonero per ogni serbatoio presente nella lista;
- ✓ Il tecnico firmerà digitalmente i verbali e a conclusione della pratica verranno create tante sotto-richieste quanti sono i serbatoi GPL da esonerare complete della documentazione del singolo serbatoio;
- ✓ A verifica conclusa, verrà emesso un verbale con l'esito (positivo/negativo); questo evento verrà notificato al proprietario tramite comunicazione E-MAIL; in caso di integrazione dell'importo della prestazione verrà emesso un nuovo titolo di pagamento a integrazione del precedente: il verbale di verifica verrà notificato al proprietario solo a pagamento effettuato.

7.40.5 Conclusione della pratica e creazione delle sotto-richieste

A conclusione della pratica di esonero cumulativo vengono create delle sotto-richieste una per ogni serbatoio (nello stato di pratica conclusa). In queste pratiche l'utente troverà la documentazione relativa al singolo serbatoio:

- ✓ La ricevuta dell'inoltro della pratica di esonero singolo;
- ✓ Il verbale firmato digitalmente della conformità documentale del serbatoio;
- ✓ Il certificato CE;
- ✓ Il verbale di taratura;
- ✓ Il verbale di esonero;
- ✓ La dichiarazione congiunta fornitore/utente.

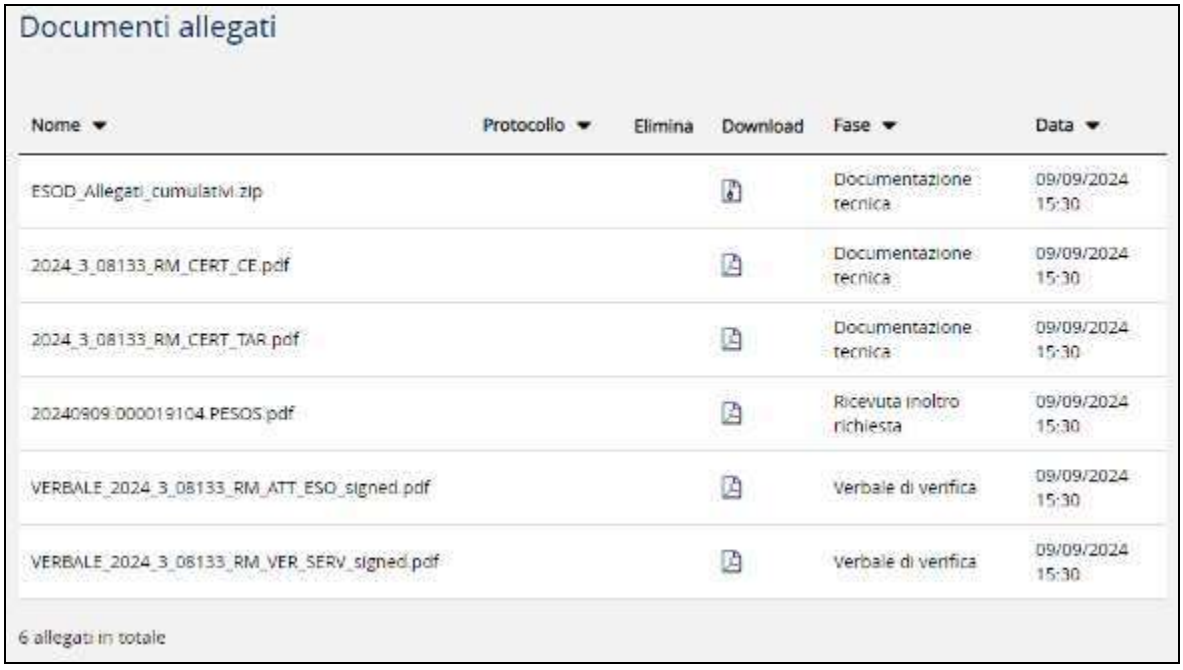


Figura 399

Invece nella richiesta principale l'utente che ha richiesto la pratica cumulativa troverà una serie di documenti tra cui:

- ✓ Una cartella in formato zip con i verbali di taratura e i certificati di conformità CE nel formato standard di tutti i serbatoi verificati;
- ✓ Una cartella in formato zip con tutti i verbali della verifica documentale firmati digitalmente;

✓ Il riepilogo di tutti i serbatoi verificati pdf.

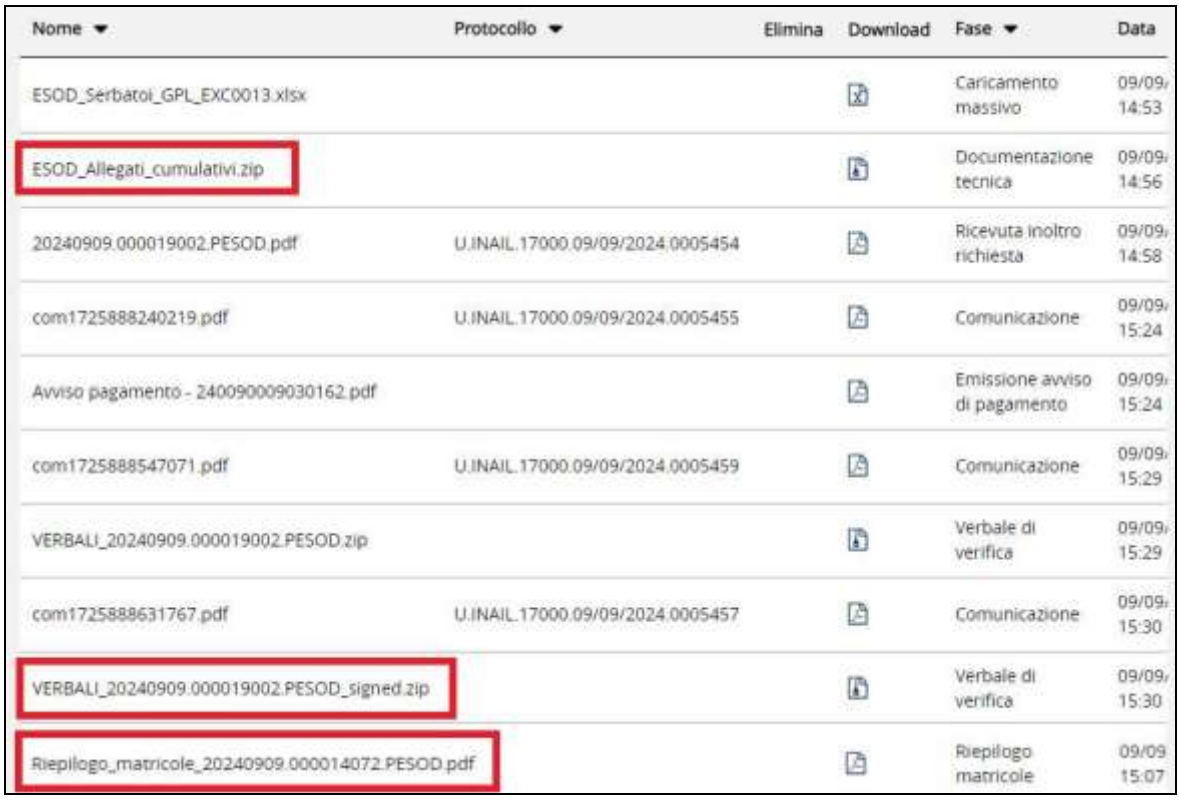


Figura 400

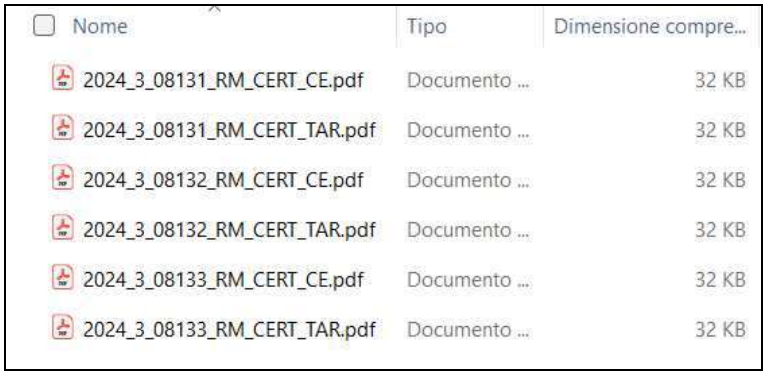


Figura 401

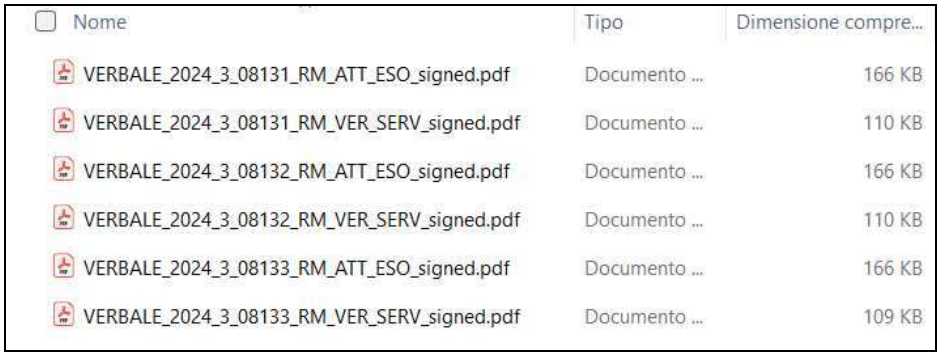


Figura 402

Identificativo/Numero di Fabbrica	Pressione (bar)	Capacità/Volume (l)	Temperatura (°C)	Categoria rischio	Tipologia serbatoio	Tipo orientamento	Tipo rivestimento	Matricola	Identificativo sottorichiesta
AB01	111	111	111	1	Interrato	Orizzontale	Cassa di contenimento in conglomerato cementizio	2024/3/08131/RM	20240909.0000191 02.PESOS
AB02	112	112	112	1	Interrato	Verticale	Rivestimento con resina epossidica	2024/3/08132/RM	20240909.0000191 03.PESOS
AB03	113	113	113	1	Fuori terra	Orizzontale		2024/3/08133/RM	20240909.0000191 04.PESOS

Figura 403

All'interno della pratica principale abbiamo inoltre l'elenco completo di tutte le sotto-richieste generate con la possibilità di visionarle cliccando sull'occhio della colonna "dettaglio".



Figura 404

7.41 Come presentare una richiesta di Dichiarazione di messa in servizio serbatoi GPL con deroga Organismo Notificato (cumulativa)

Normalmente il servizio di "Dichiarazione di messa in servizio serbatoi GPL con deroga Organismo Notificato (cumulativa)" viene inoltrato direttamente dal proprietario mediante il servizio online internet CIVA dal menù laterale a sinistra selezionando l'apposita voce;



Figura 405

È possibile richiedere la prestazione solo per i Serbatoi GPL



Figura 406

7.41.1 Pagina d'inoltro della richiesta

Entrati nella pagina di inserimento il sistema segnala subito che "*la richiesta è stata salvata automaticamente in bozza con il codice provvisorio e verrà mantenuta negli archivi per 15 giorni*"; questa operazione non comporta nessun aggravio per l'utente che può inviare la pratica immediatamente.

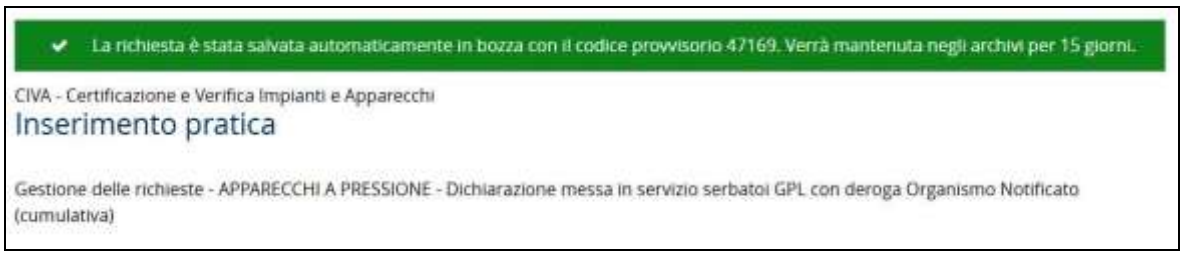


Figura 407

Entrati nella pagina di inserimento occorre valorizzare alcune sezioni che saranno dettagliate di seguito.

Dove reperire il file EXCEL

Sarà possibile scaricare il file EXCEL tramite l'apposito link come riportato sotto in figura.

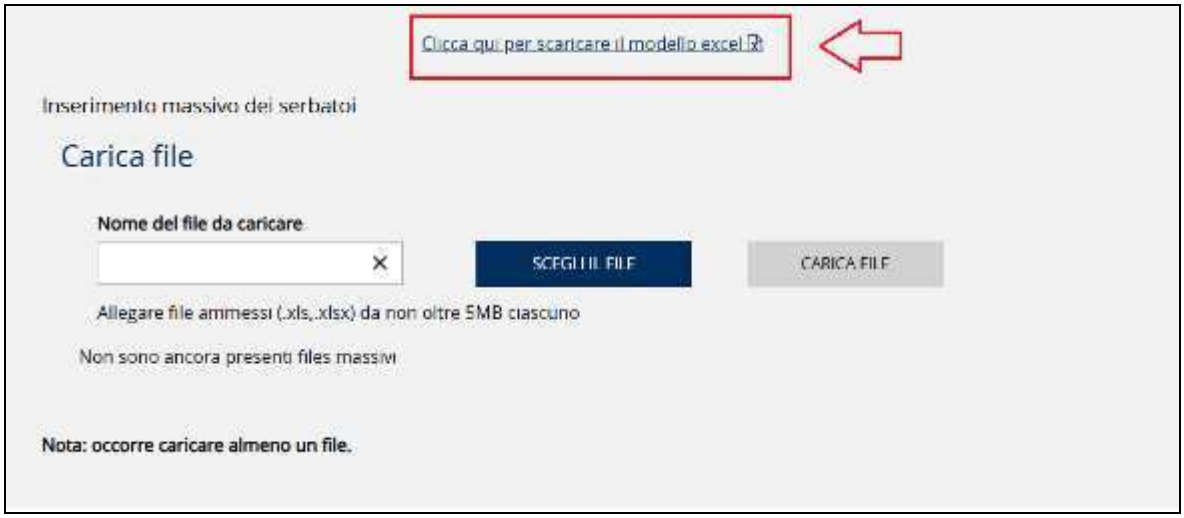


Figura 408

Struttura del file EXCEL

Le informazioni richieste sono le seguenti:

- ✓ Identificativo/Numero di Fabbrica;
- ✓ Pressione (bar);
- ✓ Capacità/Volume (l);
- ✓ Temperatura (°C);
- ✓ Categoria rischio (*da 1 a 4*);
- ✓ Tipologia serbatoio (*Interrato, Fuori terra*);
- ✓ Tipo orientamento (*Orizzontale, Verticale*);
- ✓ Tipo rivestimento *(Rivestimento con resina epossidica, Guscio in polietilene ad alta densità, Cassa di contenimento in conglomerato cementizio);*
- ✓ Certificato di conformità CE – dato obbligatorio;
- ✓ Data del certificato di conformità CE - (Dato opzionale - Il formato deve essere GG-MM-AAAA);
- ✓ Numero identificativo Organismo Notificato – dato opzionale;
- ✓ Indirizzo di installazione del serbatoio:
  - Indirizzo;

- Numero Civico;
- Provincia;
- Comune;
- Cap;

✓ Informazioni su costruttore:

- Sede legale del Soggetto – *dato obbligatorio*
- Nazione - *dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stato selezionato "Estero";*
- Codice fiscale - *dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stato selezionato "Italiana";*
- "Ragione Sociale - *dato obbligatorio se nel campo Sede legale del Soggetto è stato selezionato "Estero;*

✓ Ragione Sociale/Cognome Nome dell'utilizzatore.

Attenzione: nel file EXCEL devono essere riportate nuovamente tutte le caratteristiche tecniche dei serbatoi (anche se già presenti in CIVA), perché CIVA effettua controlli di coerenza tra i serbatoi presenti in CIVA e quanto indicato nel file EXCEL.

Come allegare il file EXCEL

Per allegare il file EXCEL occorre scegliere il file e successivamente cliccare su carica file.



Figura 409

Il sistema a seconda della grandezza del file può richiedere più o meno tempo, per file con centinaia di serbatoi potrebbero essere richiesti alcuni minuti.

A elaborazione terminata verrà mostrata una riga con il dettaglio del file elaborato e l'esito del caricamento (colonna "dettaglio del caricamento").

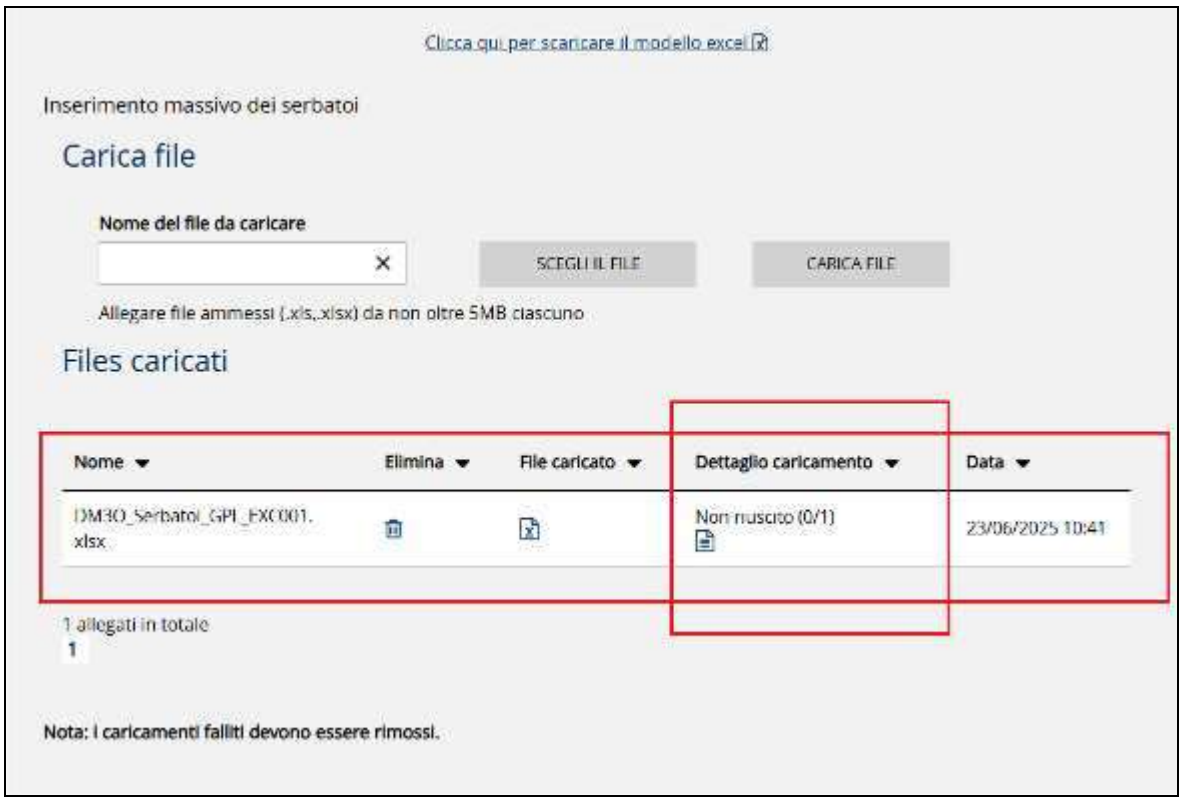


Figura 410

In caso di caricamento non riuscito occorre consultare il file di dettaglio (cliccando sul file testo della colonna) che riportata per ogni riga dell'EXCEL (con gli errori) la tipologia dell'errore riscontrato.

```
ESITO CARICAMENTO:

-Riga 3: KO
Cella A3: Identificativo univoco/Numero di Fabbrica non
presente;
Cella A3: Indicare Identificativo univoco/Numero di Fabbrica;
```

Figura 411

In caso di errori per procedere al caricamento di un nuovo file occorre cancellare il precedente cliccando sull'icona "cestino" come riportato nella figura seguente.

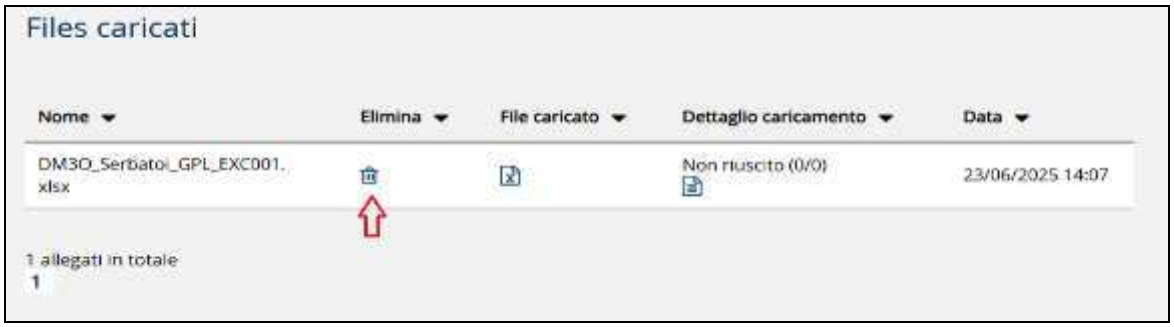


Figura 412

In caso di caricamento andato a buon fine sulla colonna "dettaglio caricamento" comparirà la scritta "RIUSCITO".



Figura 413

7.41.1.1 Documentazione da allegare

Dopo aver caricato il file EXCEL occorre caricare per tutti i serbatoi presenti nella lista la documentazione richiesta. Anche in questo caso occorre distinguere tra serbatoi esonerati tramite l'applicativo CIVA dagli altri.

In ogni caso occorre presentare i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà per l'annullamento della marca da bollo.
- ✓ Relazione tecnica (valida per tutti i serbatoi);
- ✓ Schema di installazione (in genere valida per tutti i serbatoi simili).

Oltre a questi documenti, in caso di **serbatoi esonerati tramite CIVA** occorre presentare per ogni serbatoio **la sola dichiarazione congiunta fornitore/utente (cosiddetta di esonero parziale)**;

In caso di **serbatoi NON esonerati tramite CIVA** occorre presentare per ogni serbatoio la seguente documentazione:

- ✓ Certificato serbatoio (certificato CE di insieme o libretto ISPESL;
- ✓ Attestazione di esonero (rilasciata da INAIL a seguito di separata e precedente prestazione di rilascio esonero sul piazzale su richiesta del costruttore del serbatoio);
- ✓ Dichiarazione congiunta fornitore/utente (cosiddetta di esonero parziale).

La dichiarazione sostitutiva, la relazione tecnica e lo schema d'installazione vanno allegati in formato pdf con nomi a piacere, nella sezione "Documenti da allegare".

Mentre tutti gli altri documenti richiesti (certificati CE, attestati di esonero e dichiarazioni congiunte) devono essere in formato pdf, avere un nome standard che vedremo in seguito ed essere allegati nella sezione "Inserimento documentazione dei serbatoi".

Come allegare i documenti richiesti

Nella seconda sezione è possibile caricare la documentazione pdf che concerne gli allegati per ogni singolo serbatoio presente nel file excel.

Una volta caricato il file excel verrà mostrata una nuova tabella con il riepilogo della documentazione dei serbatoi. In questa tabella vengono indicati i numeri di fabbrica degli apparecchi presenti nel file excel precedentemente caricato e per ciascuna tipologia di documento da caricare verrà indicato (con un simbolo a forma di triangolo) se la documentazione risulta ancora da completare.

Il caricamento dei file può essere effettuato tramite l'apposito pulsante "Allega Documentazione Massiva" e possono essere caricati più file per volta.

Il nome standard dei file pdf è il seguente:

- ✓ Certificato serbatoio (certificato CE di insieme o libretto ISPESL); il nome del singolo PDF deve rispettare il seguente formato: ***matricola del serbatoio*_CERT_CE** (per esempio: 2018_7_09001_AG_CERT_CE.pdf);
- ✓ Attestazione di esonero (rilasciata da INAIL a seguito di separata e precedente prestazione di rilascio esonero sul piazzale su richiesta del costruttore del serbatoio); il nome del singolo PDF deve rispettare il seguente formato: ***matricola del serbatoio*_ATT_ESO** (per esempio: 2018_7_09001_AG_ATT_ESO.pdf);
- ✓ Dichiarazione congiunta fornitore/utente (cosiddetta di esonero parziale); il nome del singolo PDF deve rispettare il seguente formato: ***matricola del serbatoio*_DIC_CON** (per esempio: 2018_7_09001_AG_DIC_CON.pdf).

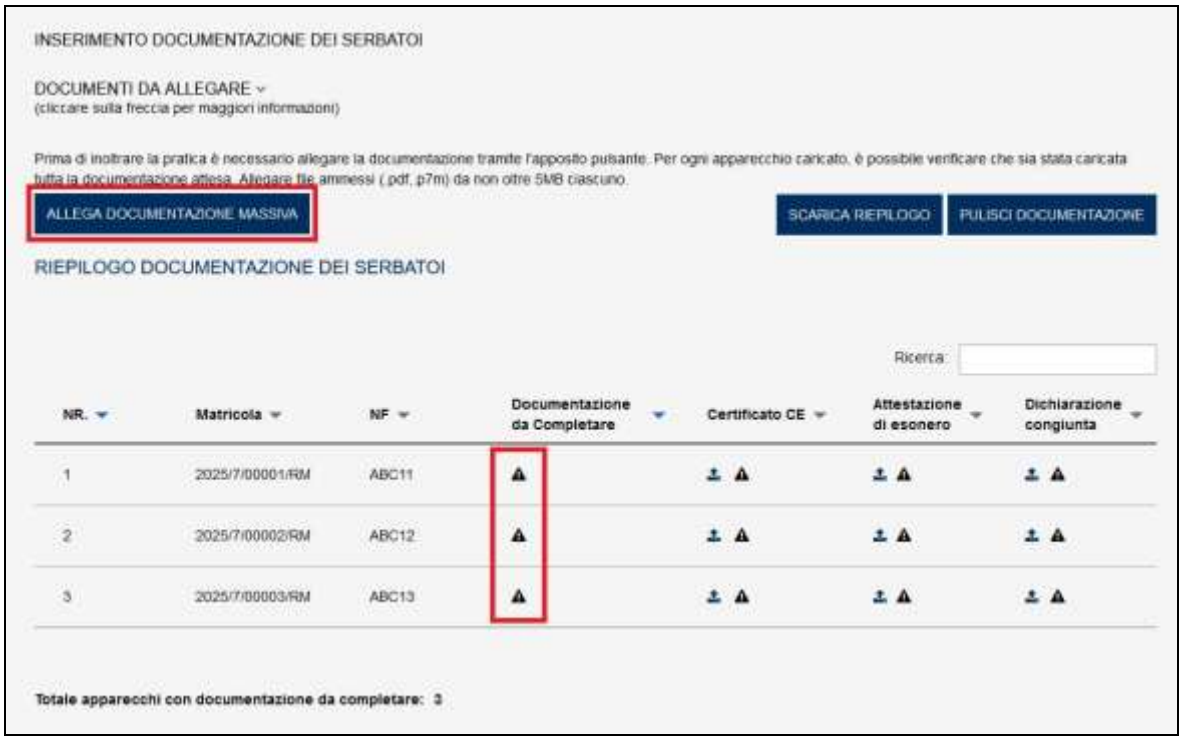


Figura 414

Il caricamento della documentazione può essere effettuato anche singolarmente (in caso di problemi con il caricamento massivo oppure per la sostituzione di un singolo file) per ciascun apparecchio e tipologia premendo sull'apposito pulsante di caricamento singolo.



Figura 415

Premendo sul tasto "Scarica riepilogo" verrà scaricato un file di testo con il riepilogo degli apparecchi e l'eventuale presenza, o meno, della documentazione richiesta.



Figura 416

Premendo sul pulsante “Pulisci documentazione” verranno eliminati tutti i file pdf della documentazione caricati.

Ricapitolando, per allegare la documentazione singola dei serbatoi occorre:

- ✓ Nominare i file pdf secondo lo standard richiesto;
- ✓ Allegarli nella sezione “Inserimento documentazione dei serbatoi” di CIVA utilizzando il pulsante “Allega Documentazione Massiva” oppure singolarmente tramite l’apposito pulsante.

Una volta caricati tutti i file e aver compilato tutti i campi richiesti per l’inoltro della pratica, premendo il tasto “Inoltra” verrà verificata la documentazione. In caso non sia presente uno dei documenti richiesti, il nome del file mancante verrà segnalato con un errore.

7.41.1.2 Documenti da allegare



Figura 243

7.41.1.3 Sezione Proprietario/Cliente

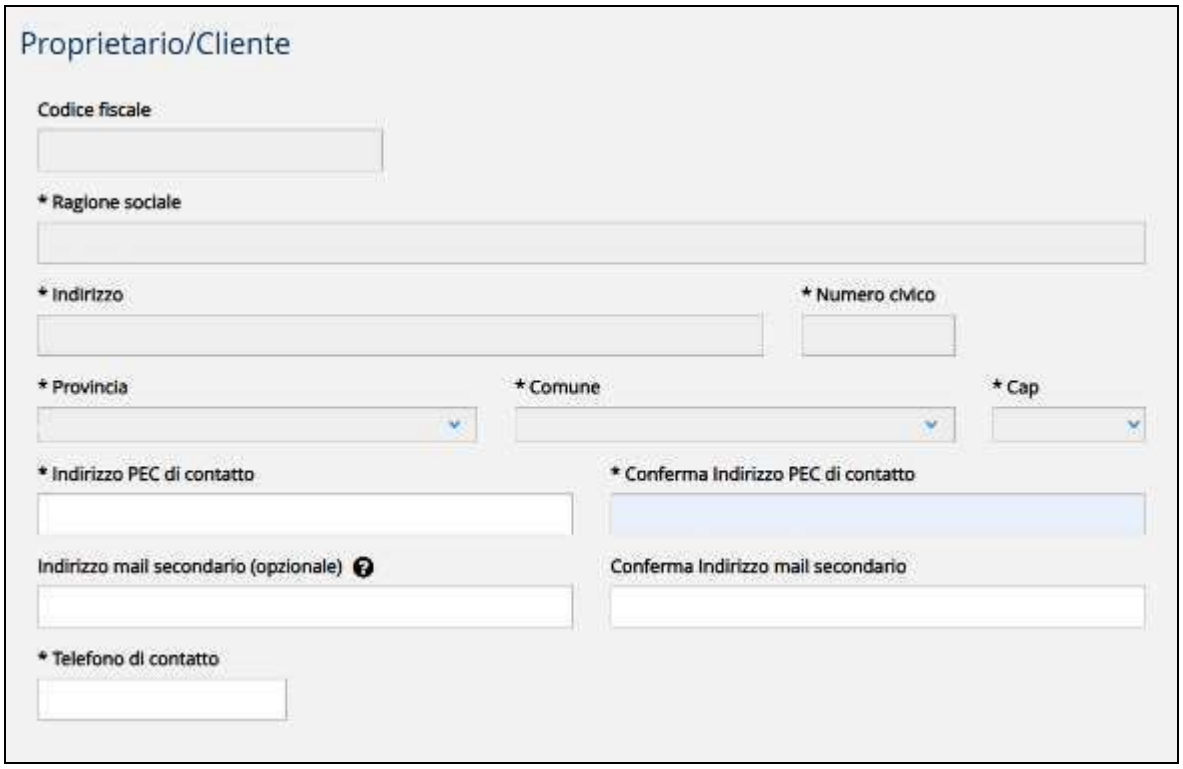


Figura 244

In questa sezione, dove generalmente le informazioni anagrafiche e l'indirizzo sono già preimpostati, occorre inserire solo i dati della PEC, della mail secondaria (opzionale) e il numero di telefono.

7.41.1.4 Sede INAIL inoltro richiesta

In questa sezione occorre scegliere la sede INAIL su cui inviare la richiesta cumulativa.



Figura 417

7.41.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata, direttamente, premendo il tasto "Inoltra".

All'inoltro della pratica il programma verifica che ci sia congruenza tra quanto riportato sul file EXCEL e sui file pdf. In caso di discordanze verrà inviato un messaggio sulle incongruenze rilevate e verrà impedito l'inoltro della pratica.

8 I servizi del settore impianti di messa a terra e protezione dalle scariche atmosferiche

I servizi attualmente presenti su CIVA per il settore impianti di messa a terra e protezione dalle scariche atmosferiche sono i seguenti:

- ✓ Denuncia Di Impianti Di Messa A Terra;
- ✓ Denuncia Di Impianti Per Scariche Atmosferiche;
- ✓ Denuncia Impianto Non Censito;
- ✓ Comunicazione Modifiche Sostanziali (art.8 DPR 462/01);
- ✓ Cessazione Dell'esercizio Dell'impianto (art.8 DPR 462/01);
- ✓ Comunicazione Organismo Abilitato (art.7-bis DPR 462/01);
- ✓ Demolizione Impianto;
- ✓ Demolizione Impianto (Cumulativa);
- ✓ Richiedi Matricola Per Impianti Denunciati;
- ✓ Richiedi Matricola Per Impianti In Luogo Con Pericolo Esplosione;
- ✓ Richiesta documentazione varia;
- ✓ Voltura Per Acquisizione Impianto/apparecchio;
- ✓ Voltura per acquisizione massiva;
- ✓ Voltura Per Cessione Impianto/apparecchio;
- ✓ Richiesta Visualizzazione Apparecchi/pratiche;
- ✓ Richiesta di prestazioni varie con l'intervento del tecnico.

8.1 Come presentare una richiesta di verifica di un impianto di messa a terra

8.1.1 Selezione del settore, prestazione e apparecchio

Per presentare una richiesta di verifica di un impianto di messa a terra e scariche atmosferiche, occorre selezionare le relative voci dal menù laterale di CIVA come già visto per le prestazioni descritte in precedenza.

8.1.2 La pagina d'inserimento dei dati della pratica

I dati da inserire sono divisi in sezioni e sono sostanzialmente uguali a quanto presentato nei precedenti capitoli a cui si rinvia per una trattazione più approfondita; in maniera molto schematica le sezioni da valorizzare sono:

8.1.2.1 Documenti da allegare

I documenti da allegare alla pratica sono i seguenti:

- ✓ Dichiarazione di conformità/rispondenza dell'impianto;
- ✓ Allegati della dichiarazione di conformità dell'impianto se non conservati presso il luogo di installazione;
- ✓ In caso di presentazione della pratica da parte di un progettista, inserire la relativa documentazione di delega.



Figura 418

8.1.2.2 Recapiti

La sezione Proprietario/Cliente è valorizzata in automatico dal sistema CIVA; vanno inserite obbligatoriamente le informazioni relative alla PEC e al telefono e opzionalmente l'indirizzo mail secondario.

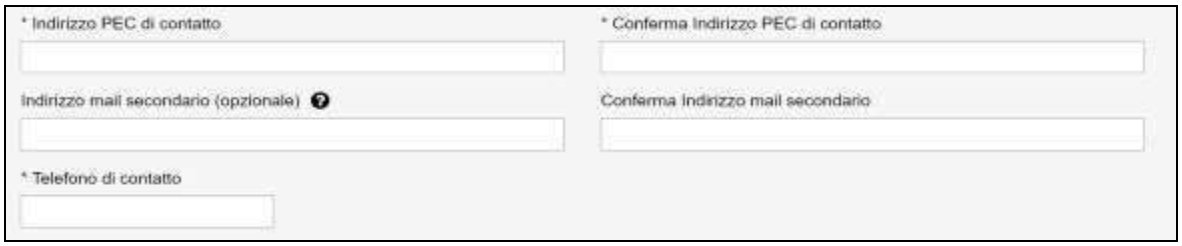


Figura 419

8.1.2.3 Installatore.

In questa sezione, occorre inserire i dati dell'installatore dell'impianto; nel caso in cui non si dovesse disporre delle informazioni occorre inserire i dati del proprietario.

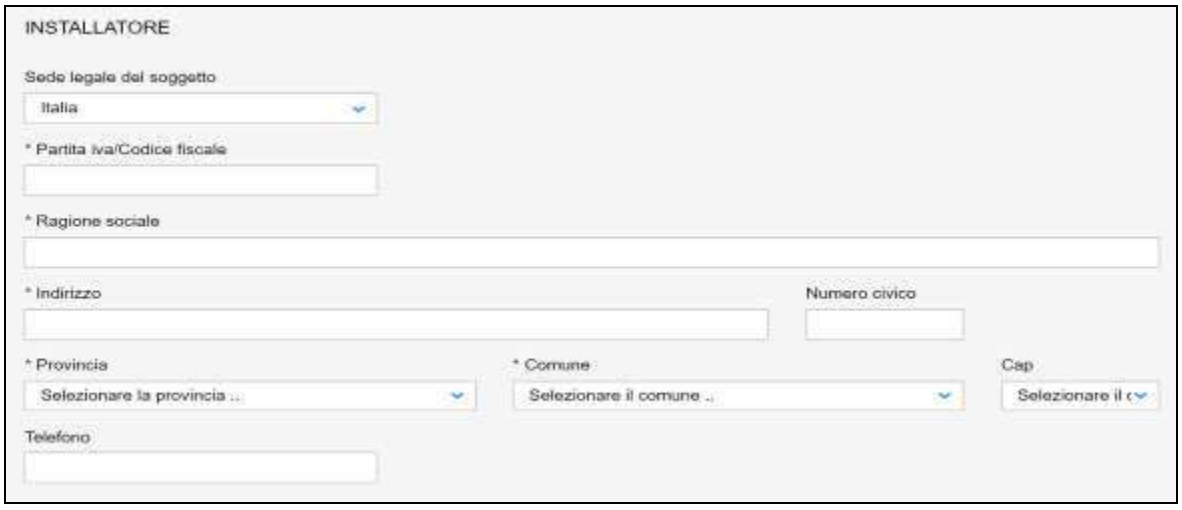


Figura 420

8.1.2.4 Progettista/responsabile tecnico

In questa sezione, se l'impianto è soggetto a progetto secondo il D.M. 37/2008 s.m.i. art. 5 comma 2 redatto da un professionista iscritto negli albi professionali, occorre inserire le seguenti informazioni:

- ✓ Cognome e nome del professionista;
- ✓ Numero di iscrizione all'albo;
- ✓ Ordine/Collegio di iscrizione all'albo.



Figura 421

In caso contrario occorre inserire solo il cognome e nome del professionista.

8.1.2.5 Ubicazione dell'impianto.

In questa sezione occorre inserire i dati sull'ubicazione dell'impianto:

- ✓ Indirizzo;
- ✓ Numero civico;
- ✓ Provincia;
- ✓ Comune;
- ✓ CAP.



Figura 422

8.1.2.6 Dati tecnici dell'impianto

Le informazioni da inserire in questa sezione riguardano i dati tecnici dell'impianto:

- ✓ Numero addetti;
- ✓ Tipologia dell'attività (alcune tipologie sono da dettagliare ulteriormente utilizzando il campo "da specificare";
- ✓ Potenza installata (KW);
- ✓ Alimentazione;
- ✓ Numero di cabine.

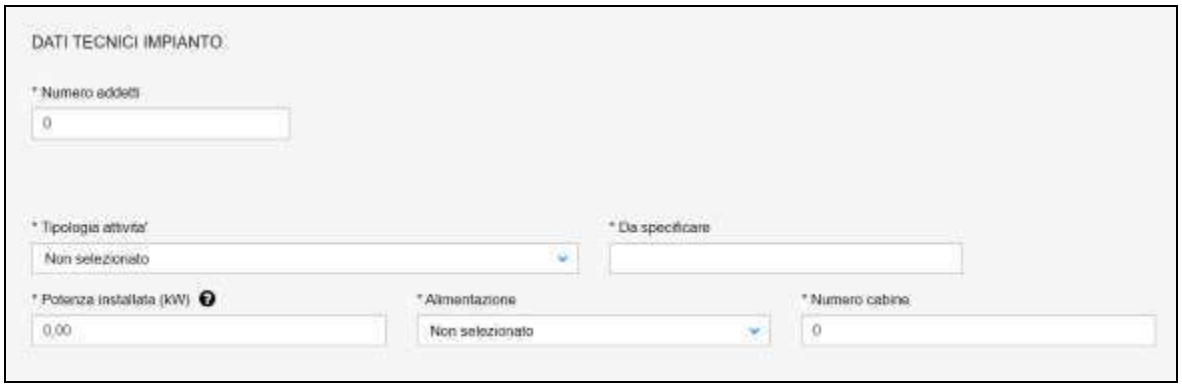


Figura 423

8.1.3 La sezione "Informazioni sul pagamento"

Le prestazioni del settore terra (richiesta di verifica di un impianto di messa a terra e scariche atmosferiche), prevedono un pagamento di 30€ per la verifica di conformità.

Con la messa in esercizio dell'applicativo CIVA non è più previsto che il pagamento sia effettuato **prima della presentazione della richiesta di verifica** e che venga effettuato da **canali diversi da quello di ""PAGOPA"".**

ATTENZIONE: la possibilità di inoltrare pratiche utilizzando un pagamento già effettuato è stata attiva fino al 28/9/2022. Successivamente a tale data tutti i pagamenti devono essere eseguiti attraverso il sistema PagoPA.

8.1.3.1 Come accedere all'avviso di pagamento

In questa situazione nella combo-box "Pagamento anticipato" della pagina di inoltro della domanda l'utente deve selezionare l'opzione "NO" e inoltrare la domanda di verifica (**se si sceglie di salvare la domanda in bozza l'avviso di pagamento verrà generato solo nel momento in cui la domanda verrà effettivamente inoltrata**); per prelevare l'avviso di pagamento occorre aspettare un tempo variabile che può andare da alcuni minuti a qualche ora a seconda del carico di lavoro dei sistemi di elaborazione ("PAGOPA"); quindi bisogna entrare nella sezione di dettaglio della pratica e accedere alla sezione pagamenti cliccando sul tasto "Pagamenti".



Figura 424

All'interno della sezione per prelevare l'avviso è sufficiente cliccare sull'icona del documento nella colonna ""PAGOPA"" come riportato nella figura successiva.



Figura 425



Figura 426

8.1.4 La gestione della pratica da parte di INAIL

L'iter amministrativo delle pratiche "denuncia di messa a terra e scariche atmosferiche" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;

- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Verifica del pagamento: la pratica resta in attesa del pagamento del proprietario; a pagamento effettuato la pratica passa nello stato di "In attesa di campionamento", viene generata la matricola e resa disponibile la ricevuta della domanda presentata.

8.2 Come presentare una denuncia per la verifica su un impianto di protezione da scariche atmosferiche

Le modalità di presentazione di questa richiesta sono del tutto simile a quanto presentato per la denuncia di impianti di messa a terra; quindi per una descrizione approfondita occorre fare riferimento al paragrafo precedente e in caso di impianto legato a quello di messa a terra anche il paragrafo successivo.

8.3 Come presentare una denuncia su impianti per scariche atmosferiche legato a denuncia di messa a terra

Se una denuncia per scariche atmosferiche insiste sullo stesso impianto relativo ad una denuncia di messa a terra è possibile collegare le due denunce pagando solo 30€.

Per poter usufruire di questa agevolazione occorre presentare le due denunce nello stesso giorno.

8.3.1 Presentazione delle denunce nella stessa giornata

In caso di denuncia su impianti per scariche atmosferiche il sistema presenta in automatico tutte le denunce di messa a terra inoltrate nella stessa giornata. Quindi per poter usufruire dell'agevolazione occorre presentare prima la denuncia di messa a terra (che pagherà l'importo di 30€) e poi la denuncia su impianti di protezione da scariche atmosferiche (che sarà esente dal pagamento) collegando le due denunce tramite l'identificativo della prima denuncia.

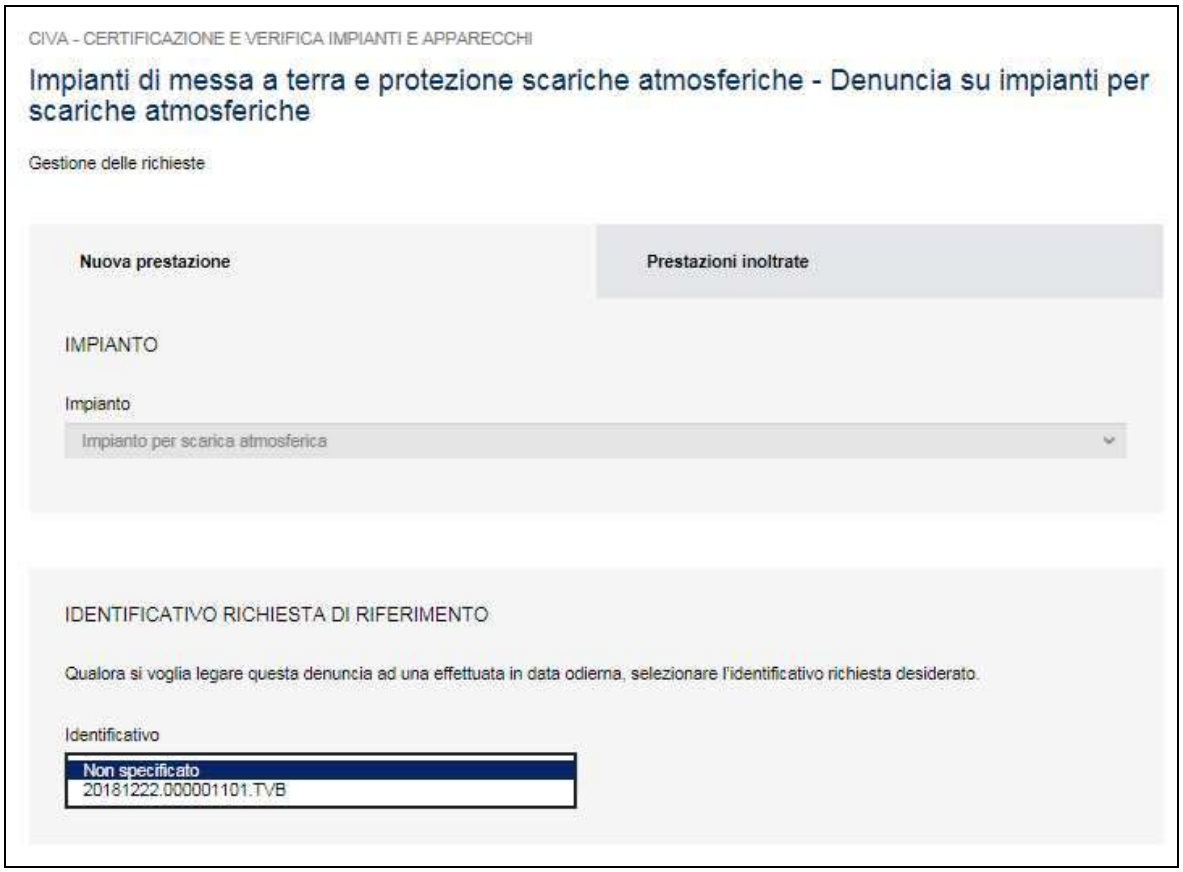


Figura 427

8.3.2 Le sezioni bloccate

Poiché per poter usufruire dell'agevolazione i due impianti devono insistere sullo stesso cantiere, la sezione dell'ubicazione risulta bloccata (si ricorda che se l'ubicazione è diversa da quella presentata in sezione l'utente deve provvedere a richiedere una prestazione autonoma con il pagamento dei 30€).



Figura 428

In parte risulta bloccata anche la sezione delle caratteristiche tecniche: il numero addetti e luogo d'installazione vengono ereditati dalla denuncia di messa a terra. Occorre invece inserire obbligatoriamente la superficie protetta in mq e uno tra i seguenti campi: numero parafulmini ad asta, numero parafulmini a gabbia, numero strutture metalliche, numero capannoni metallici.

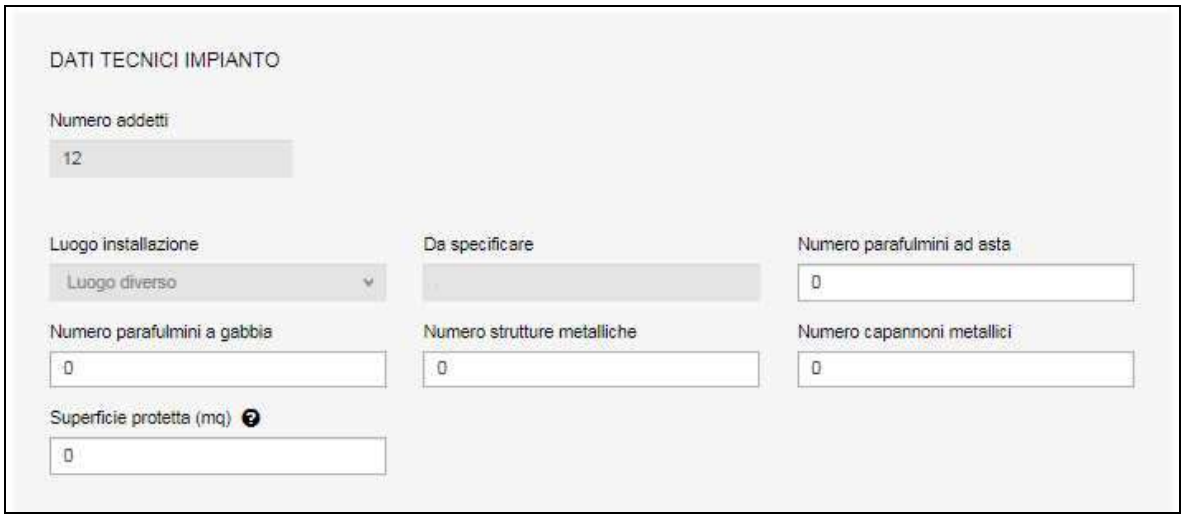


Figura 429

8.3.3 Sezione pagamento anticipato

Per questo particolare tipo di denuncia, non essendo previsto il pagamento, non viene presentata la sezione del pagamento anticipato.

8.3.4 La gestione della pratica da parte di INAIL

L'iter amministrativo delle pratiche "denuncia di messa a terra e scariche atmosferiche" prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Dopo la verifica della documentazione conforme la pratica passa nello stato di "In attesa di campionamento" e viene generata la matricola e resa disponibile la ricevuta della domanda presentata.

8.3.5 Pratiche in attesa di campionamento

Gli impianti di protezione da scariche atmosferiche denunciati sono verificati a campione dai tecnici INAIL.

Se l'impianto dovesse essere inserito nel campione di verifica, al proprietario viene data notifica tramite E-MAIL.

8.4 Come presentare una comunicazione di modifiche sostanziali (art.8 DPR 462/01).

In base all'art. 8 del DPR 462/01 devono essere comunicate tempestivamente all'INAIL le variazioni relative agli impianti quali:

a) la cessazione dell'esercizio;

b) il trasferimento o spostamento degli impianti;

c) le modifiche sostanziali preponderanti degli impianti.

Per comunicare le **modifiche sostanziali degli impianti** deve essere utilizzato questo servizio.

Per presentare la domanda l'utente deve andare sul menù di sinistra dell'applicazione, aprire i servizi del settore "Impianti di messa a terra e protezione da scariche atmosferiche" e selezionare la voce "**Comunicazione modifiche sostanziali (art. 8 DPR 462/01)**".

Il servizio può essere utilizzato per comunicare le modifiche relative ai seguenti impianti:

- ✓ Impianto di messa a terra;
- ✓ Impianto di protezione da scariche atmosferiche.

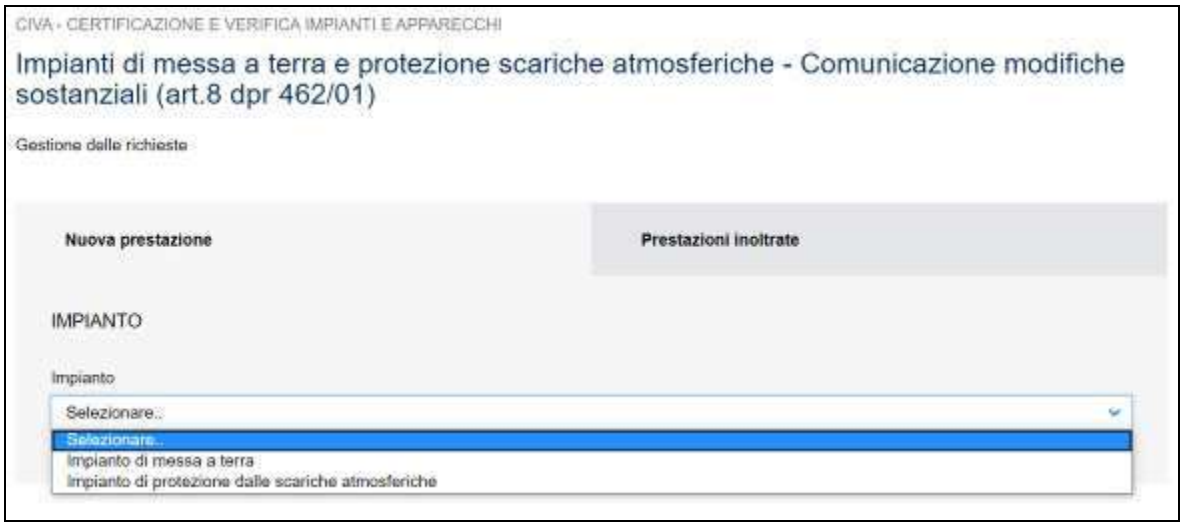


Figura 430

8.4.1 Cosa deve fare l'utente

Dopo aver selezionato l'impianto l'utente deve scegliere la tipologia di modifica (ampliamento e/o trasformazione) e descrivere le modifiche apportate all'impianto.

Dopo aver descritto le modifiche apportate è possibile inserire la matricola dell'impianto.

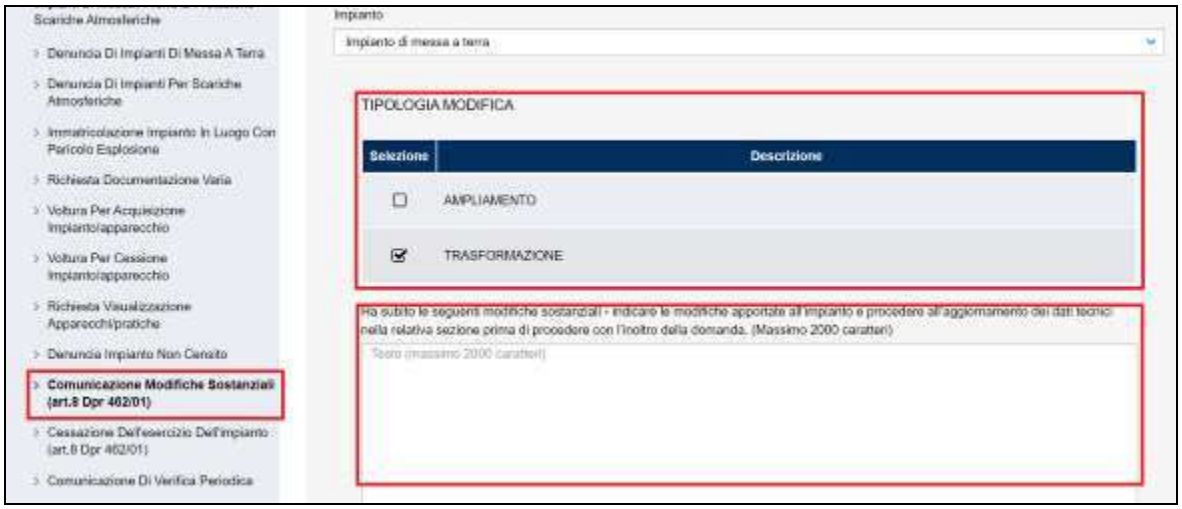


Figura 431

Nel caso in cui l'impianto non dovesse risultare censito sugli archivi CIVA, occorre presentare preliminarmente una richiesta di "Denuncia di Impianto non Censito", aspettare che l'iter amministrativo di questa richiesta si concluda e poi inoltrare la presente comunicazione.



Figura 432

Se la verifica della matricola non evidenzia casi ostativi alla presentazione della richiesta l'utente può accedere alla pagina di inoltro della richiesta dove vanno inserite le seguenti informazioni.

8.4.1.1 Documenti da allegare

In questa sezione l'utente deve inserire i seguenti documenti:

- ✓ Documentazione attestante le modifiche apportate all'impianto;
- ✓ La delega allo svolgimento della pratica se questa è presentata da un progettista.



Figura 433

8.4.1.2 Dati tecnici dell'impianto

In questa sezione l'utente deve inserire le nuove caratteristiche dell'impianto nel caso la modifica dovesse incidere su queste.

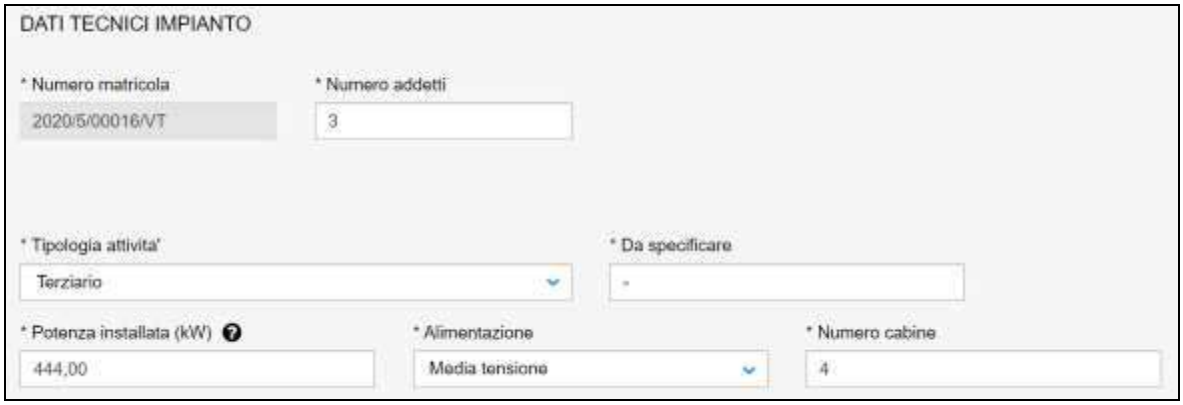


Figura 434

8.4.1.3 Le altre sezioni

Le altre sezioni (proprietario/cliente, installatore, progettista/responsabile tecnico, ubicazione) sono seguono quanto già descritto nei paragrafi precedenti.

8.4.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata direttamente premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

8.4.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

8.4.4 La gestione della pratica da parte di INAIL

L'iter della presente pratica prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;

- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Per lo svolgimento della pratica non è dovuto alcun compenso;
- ✓ Dopo la verifica della documentazione sulla base delle informazioni inviate l'amministrativo approva o respinge la richiesta. **In entrambi i casi viene inviata una E-MAIL al proprietario per notificare la decisione presa**.

8.5 Come presentare una richiesta di cessazione dell'esercizio dell'impianto (art. 8 DPR 462/01)

In base all'art. 8 del DPR 462/01 devono essere comunicate tempestivamente all'INAIL le variazioni relative agli impianti quali:

a) la cessazione dell'esercizio;
b) il trasferimento o spostamento degli impianti;
c) le modifiche sostanziali preponderanti degli impianti.

Per comunicare una **cessazione sull'impianto** deve essere utilizzato questo servizio.

Per presentare la domanda l'utente deve andare sul menù di sinistra dell'applicazione, aprire i servizi del settore "Impianti di messa a terra e protezione da scariche atmosferiche" e selezionare la voce "**Cessazione dell'esercizio dell'impianto (art. 8 DPR 462/01)**".

Il servizio può essere utilizzato per comunicare la cessazione relativa ai seguenti impianti:

- ✓ Impianto di messa a terra;
- ✓ Impianto di protezione da scariche atmosferiche.

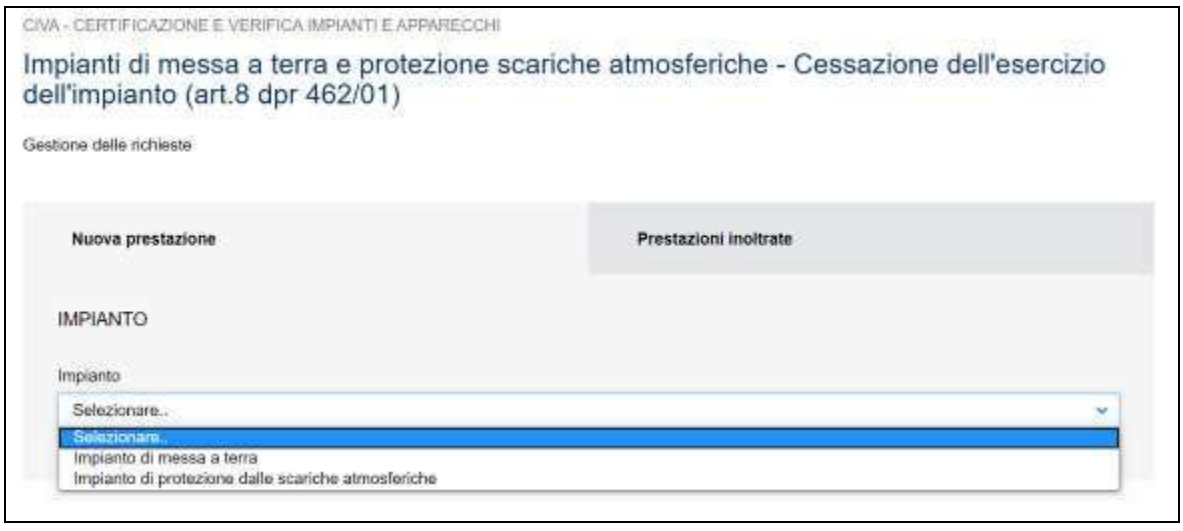


Figura 435

8.5.1 Cosa deve fare l'utente

Dopo aver selezionato l'impianto l'utente deve inserire la matricola dell'impianto.

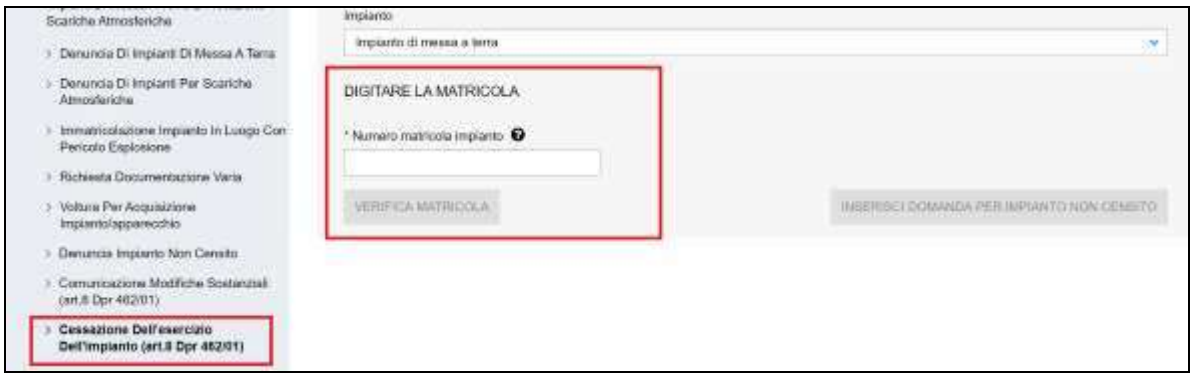


Figura 436

Nel caso in cui l'impianto non dovesse risultare censito sugli archivi CIVA, occorre presentare preliminarmente una richiesta di "Denuncia di Impianto non Censito", aspettare che l'iter amministrativo di questa richiesta si concluda e poi inoltrare la presente comunicazione.



Figura 437

Se la verifica della matricola non evidenzia casi ostativi alla presentazione della richiesta l'utente può accedere alla pagina di inoltro della richiesta dove vanno inserite le seguenti informazioni.

8.5.1.1 Documenti da allegare

In questa sezione l'utente vede inserire i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione di completamento dei lavori con conseguente cessazione dell'impianto cantiere;
- ✓ La delega allo svolgimento della pratica se questa è presentata da un progettista.

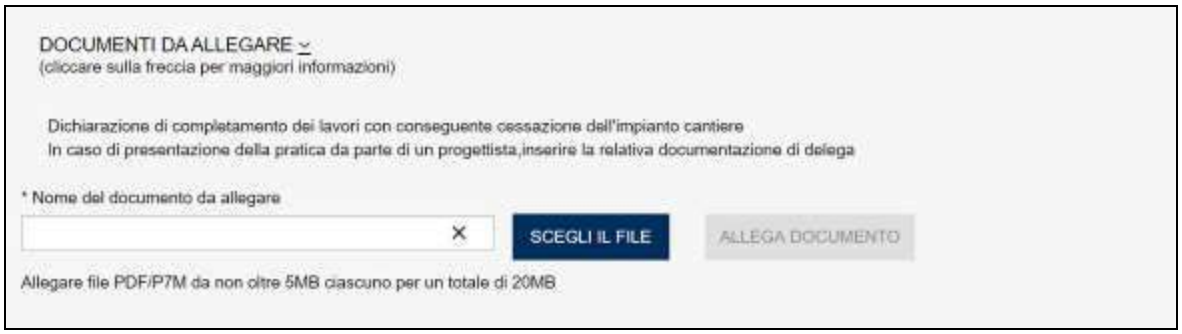


Figura 438

8.5.1.2 Le altre sezioni

Le altre sezioni (proprietario/cliente, installatore, progettista/responsabile tecnico, ubicazione, dati tecnici) sono seguono quanto già descritto nei paragrafi precedenti.
Le sezioni proprietario/cliente e dati tecnici dell'impianto sono precaricate e non sono modificabili (tranne i campi PEC, Mail secondaria e telefono).

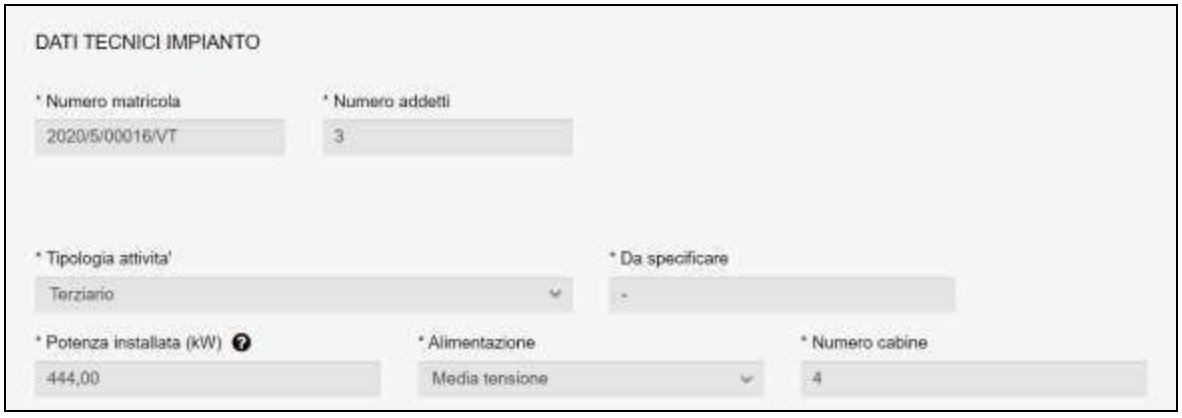


Figura 439

8.5.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata direttamente premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

8.5.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

8.5.4 La gestione della pratica da parte di INAIL

L'iter della presente pratica prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):

- Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
- Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**

✓ Dopo la verifica della documentazione sulla base delle informazioni inviate l'amministrativo approva o respinge la richiesta. **In entrambi i casi viene inviata una E-MAIL al proprietario per notificare la decisione presa**.

Per lo svolgimento della pratica non è dovuto alcun compenso.

8.6 Come presentare una comunicazione dell'organismo abilitato (art.7-bis DPR 462/01)

Il Decreto Mille Proroghe, del 31 dicembre 2019, ha introdotto, per le verifiche effettuate a partire dal 01.01.2020, l'obbligo per i Datori di Lavoro di trasmettere all'INAIL il nominativo dell'Organismo incaricato di eseguire i controlli, attraverso l'invio di una comunicazione per il tramite del sistema informatico CIVA.

La comunicazione di verifica periodica deve essere presentata dal rappresentante legale del datore di lavoro o da suoi delegati (consulente per le attrezzature, installatore, ecc.). Può essere presentata per gli impianti di messa a terra, per gli impianti di protezione dalle scariche atmosferiche e per gli impianti in luogo con pericolo di esplosione.



Figura 440

Per presentare la domanda l'utente deve andare sul menù di sinistra dell'applicazione, aprire i servizi del settore "Impianti di messa a terra e protezione da scariche atmosferiche" e selezionare la voce "**Comunicazione organismo abilitato (art. 7-bis DPR 462/01**)".

La presentazione della domanda è subordinata al possesso della matricola dell'impianto. Se l'impianto è in possesso di matricola ma questo non risulta censito su CIVA l'utente deve preliminarmente richiedere il censimento dell'impianto attraverso il servizio "**Denuncia Impianto Non Censito**". Se invece l'impianto è in possesso di matricola ma questa non è conosciuta dal datore di lavoro occorre presentare preliminarmente una domanda per effettuare la ricerca della matricola ignota (servizio di **Richiedi Matricola**

Per Impianti Denunciati). Per gli impianti in luogo con pericolo di esplosione che non hanno la matricola occorre effettuare preliminarmente una richiesta di matricola (servizio di **Richiedi matricola per impianti in luogo con pericolo di esplosione**).



Figura 441

8.6.1 La pagina d'inserimento dei dati della pratica

I dati da inserire sono divisi in sezioni e sono sostanzialmente uguali a quanto presentato nei precedenti paragrafi; in maniera molto schematica le sezioni da valorizzare sono:

8.6.1.1 Sezione proprietario/cliente

In questa sezione come si è già detto è valorizzata in automatico ed è richiesto di inserire obbligatoriamente soltanto la PEC, il numero di telefono; l'indirizzo mail secondario è opzionale.



Figura 442

8.6.1.2 Sezione Installatore

Questa sezione è valorizzata in automatico con i dati già registrati su CIVA; in caso di difformità oppure di assenza è possibile inserire le informazioni corrette o mancanti.

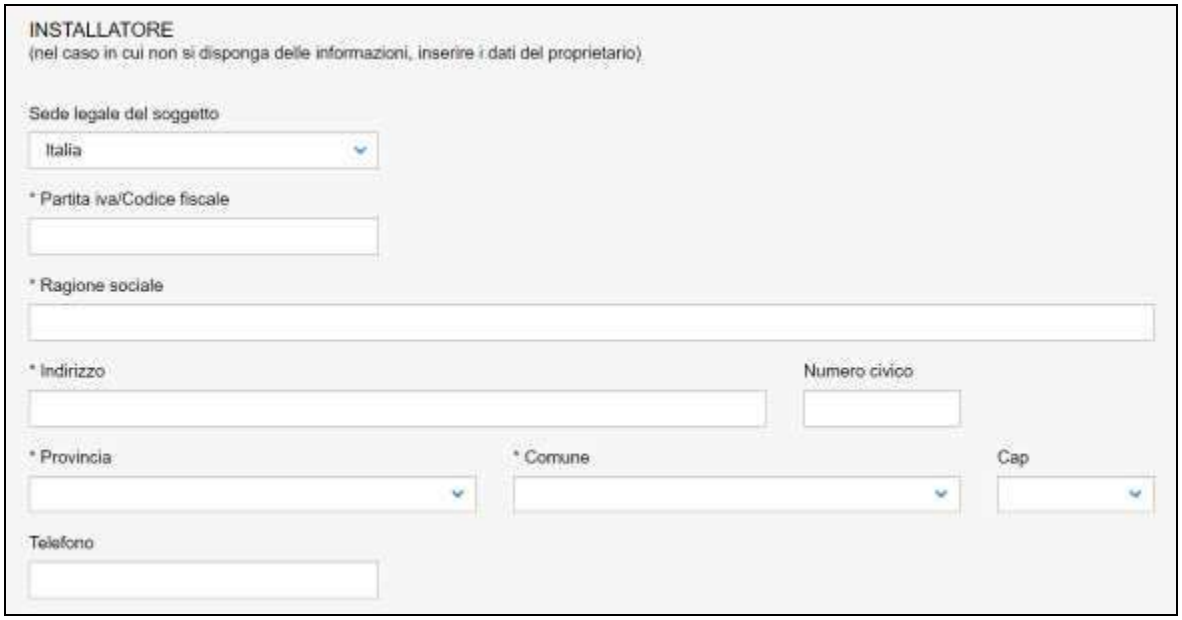


Figura 443

8.6.1.3 Sezione Progettista/Responsabile Tecnico

Questa sezione è valorizzata in automatico con i dati già registrati su CIVA; in caso di difformità oppure assenza è possibile inserire le informazioni corrette o mancanti.

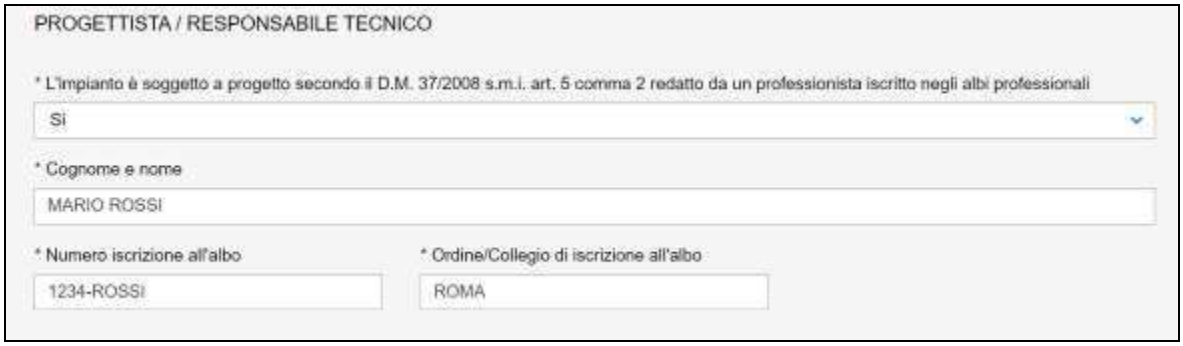


Figura 444

8.6.1.4 Sezione Ubicazione Impianto

Questa sezione è valorizzata in automatico con i dati già registrati su CIVA; in caso di difformità oppure assenza è possibile inserire le informazioni corrette o mancanti.



Figura 445

8.6.1.5 Sezione Dati tecnici dell'impianto

In questa sezione l'utente deve inserire obbligatoriamente i dati sul mese e l'anno di scadenza della verifica; inoltre occorre dichiarare la tipologia della verifica (periodica oppure straordinaria). Gli altri dati generalmente sono già preimpostati e non modificabili.

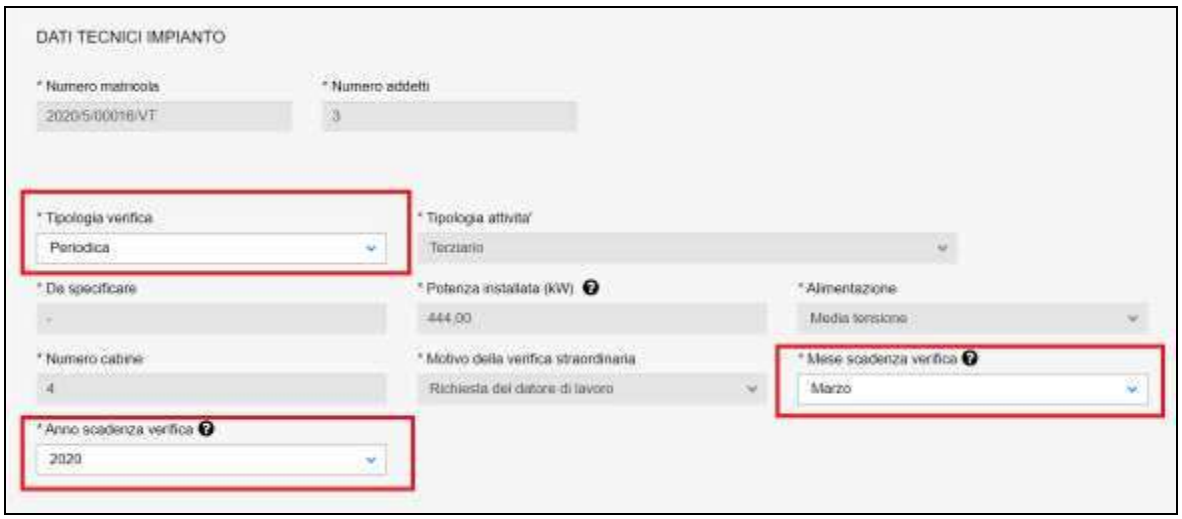


Figura 446

8.6.1.6 Sezione Organismo Abilitato

In questa sezione l'utente deve scegliere l'organismo incaricato della verifica (Organismo Abilitato).



Figura 447

8.6.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata direttamente premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

8.6.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

8.6.4 La gestione della pratica da parte di INAIL

Le pratiche di "Comunicazione organismo abilitato (art. 7-bis DPR 462/01)" inoltrate vengono immediatamente chiuse e possono essere riaperte dalla UOT di competenza solo per determinate situazioni (annullamento della pratica oppure modifica del Soggetto Abilitato).

8.7 Come presentare una richiesta di matricola per impianti denunciati.

Questa richiesta va inoltrata in presenza della seguente situazione: l'impianto è stato già denunciato ma l'utente per vari motivi non conosce la matricola; tipicamente questa richiesta va effettuata prima di una pratica di "Comunicazione organismo abilitato (art.7-bis DPR 462/01)" in caso di matricola ignota.

Per presentare la domanda l'utente deve andare sul menù di sinistra dell'applicazione, aprire i servizi del settore "Impianti di messa a terra e protezione da scariche atmosferiche" e selezionare la voce "**Richiedi Matricola per Impianti denunciati**".

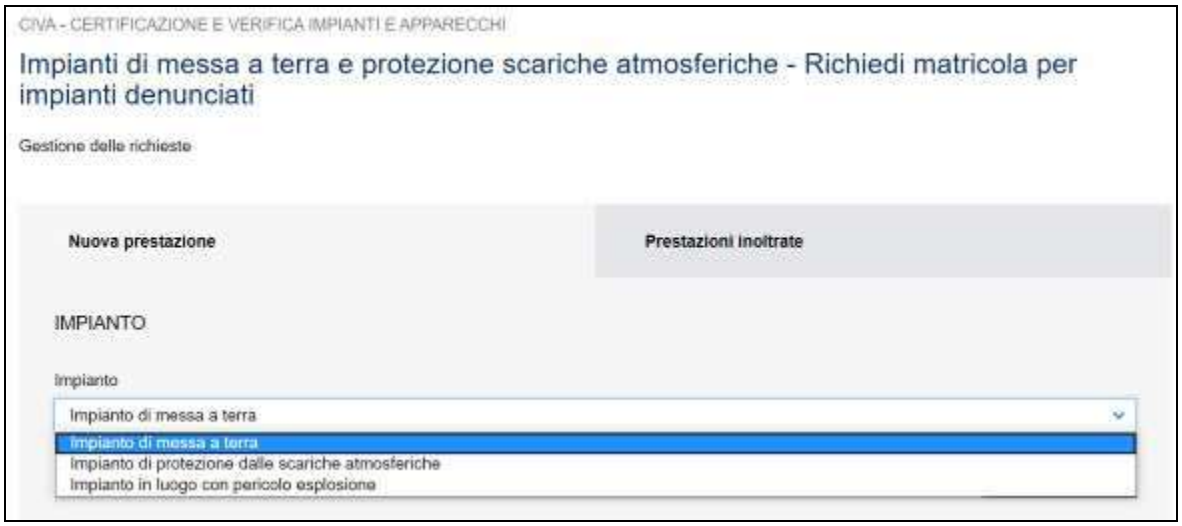


Figura 448

Prima di inoltrare la pratica occorre valorizzare le seguenti sezioni.

8.7.1.1 Sezione documenti da allegare

In questa sezione l'utente vede inserire i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione di conformità per gli impianti costruiti dopo il 13 marzo 1990;
- ✓ Dichiarazione di rispondenza per gli impianti costruiti dal 13 marzo 1990 fino al 27 marzo 2008 in assenza della dichiarazione di conformità;
- ✓ Modelli di denuncia agli Enti preposti (ENPI/ISPESL/USL) per gli impianti costruiti prima del 13 marzo 1990;
- ✓ Allegare qualsiasi documentazione utile al reperimento della matricola (per esempio copia della vecchia richiesta di immatricolazione, ricevuta attestante la presentazione della domanda);
- ✓ In caso di presentazione della pratica da parte di un progettista, inserire la relativa documentazione di delega.

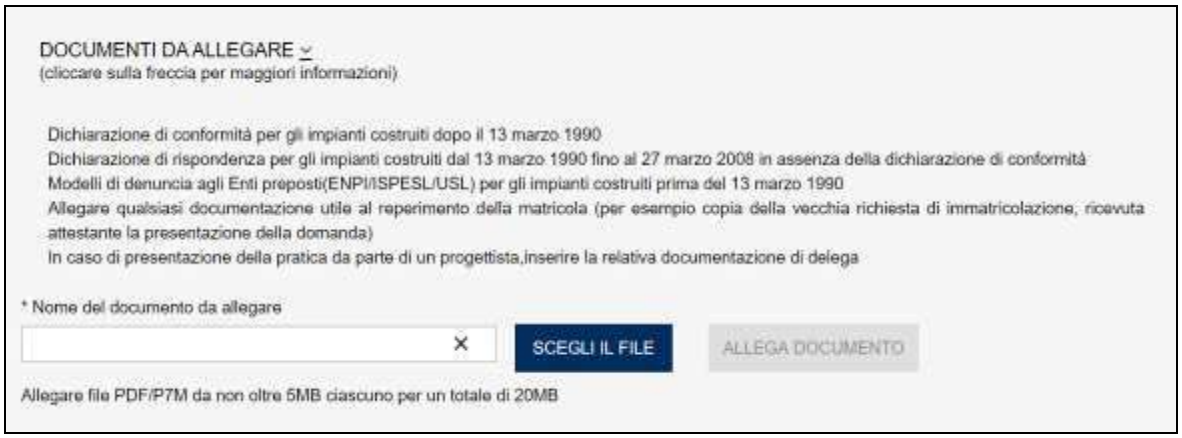


Figura 449

8.7.1.2 Sezione proprietario/cliente

Questa sezione è valorizzata in automatico dal sistema CIVA; vanno inserite obbligatoriamente le informazioni relative alla PEC e al telefono e opzionalmente l'indirizzo mail secondario.

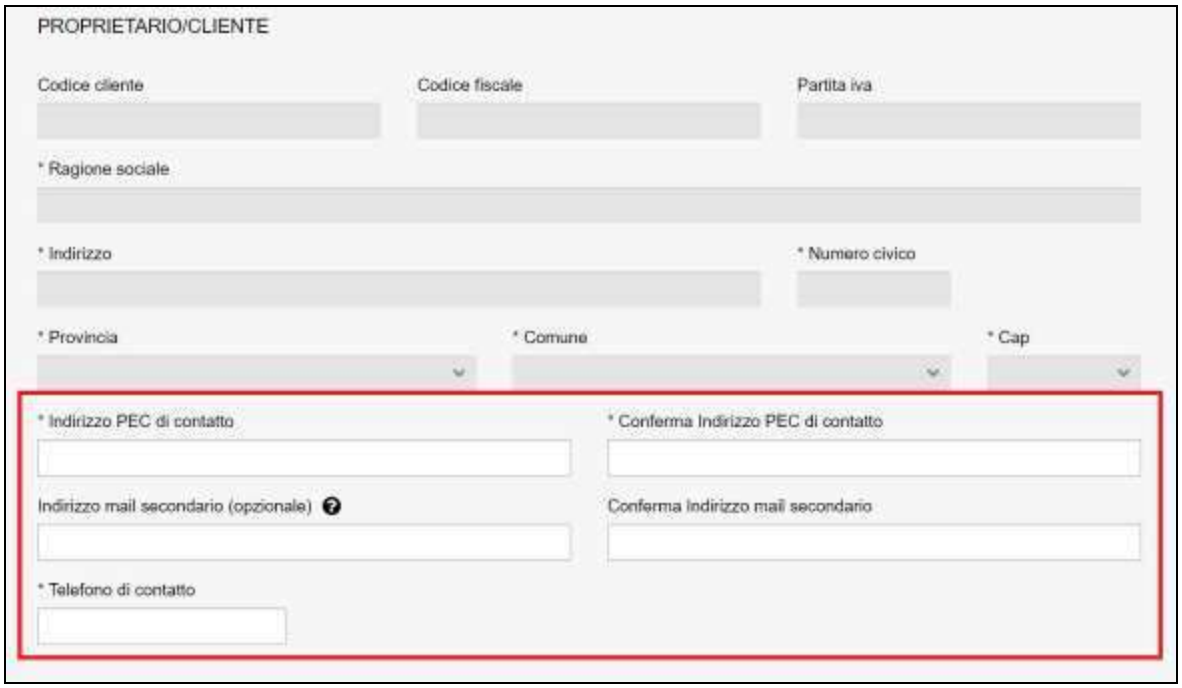


Figura 450

8.7.1.3 Sezione installatore

In questa sezione, occorre inserire i dati dell'installatore dell'impianto; nel caso in cui non si dovesse disporre delle informazioni occorre inserire i dati del proprietario.

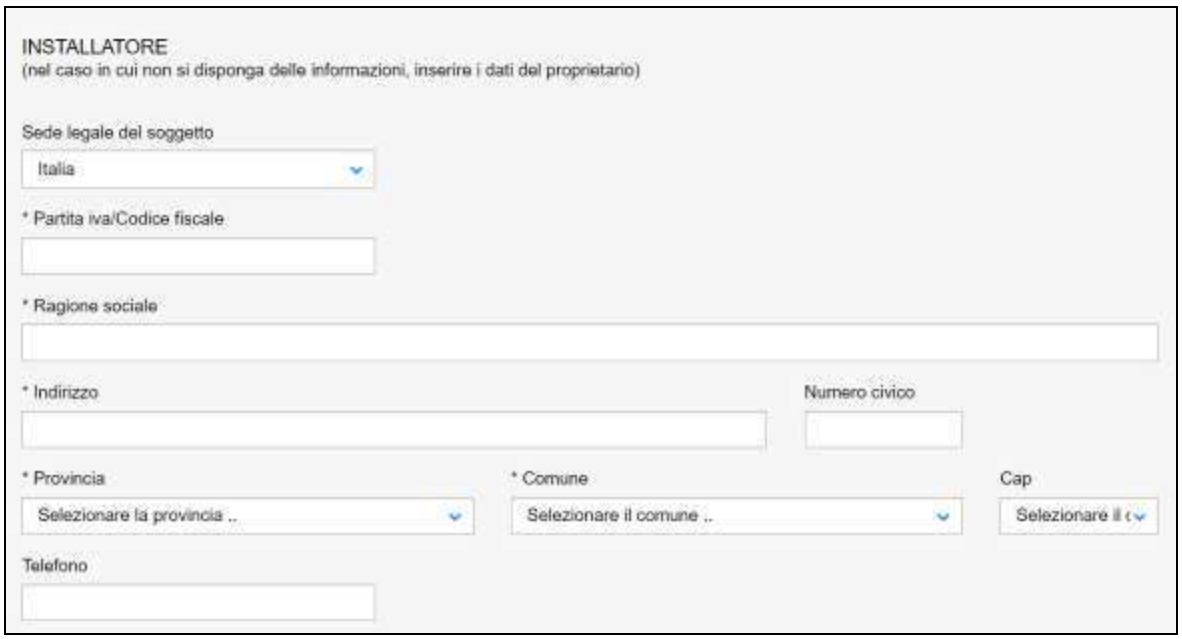


Figura 451

8.7.1.4 Sezione progettista/responsabile tecnico

In questa sezione, se l'impianto è soggetto a progetto secondo il D.M. 37/2008 s.m.i. art. 5 comma 2 redatto da un professionista iscritto negli albi professionali, occorre inserire le seguenti informazioni:

- ✓ Cognome e nome del professionista;
- ✓ Numero di iscrizione all'albo;
- ✓ Ordine/Collegio di iscrizione all'albo.



Figura 452

In caso contrario occorre inserire solo il Cognome e Nome del professionista.

8.7.1.5 Sezione ubicazione impianto

In questa sezione occorre inserire i dati sull'ubicazione dell'impianto:

- ✓ Indirizzo;
- ✓ Numero civico;
- ✓ Provincia;
- ✓ Comune;
- ✓ CAP.



Figura 453

8.7.1.6 Sezione informazioni aggiuntive

In questa sezione, per facilitare il reperimento della matricola, occorre inserire tutte le informazioni utili allo scopo; per esempio, se possedute, potrebbero essere inserite le seguenti informazioni: l'anno di costruzione, la data di denuncia, la ragione sociale del denunciante, numero protocollo della denuncia, ecc.

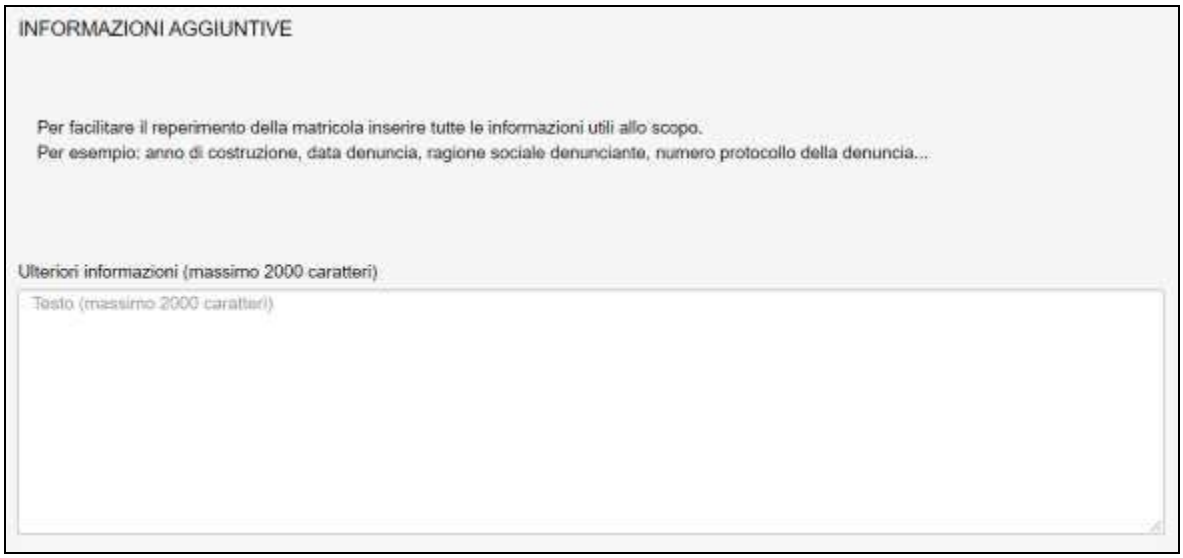


Figura 454

8.7.1.7 Sezione dati tecnici dell'impianto

Le informazioni da inserire in questa sezione riguardano i dati tecnici dell'impianto:

- ✓ Anno di costruzione dell'impianto;
- ✓ Numero addetti;
- ✓ Tipologia dell'attività;
- ✓ Potenza installata (KW);
- ✓ Alimentazione;
- ✓ Numero di cabine.

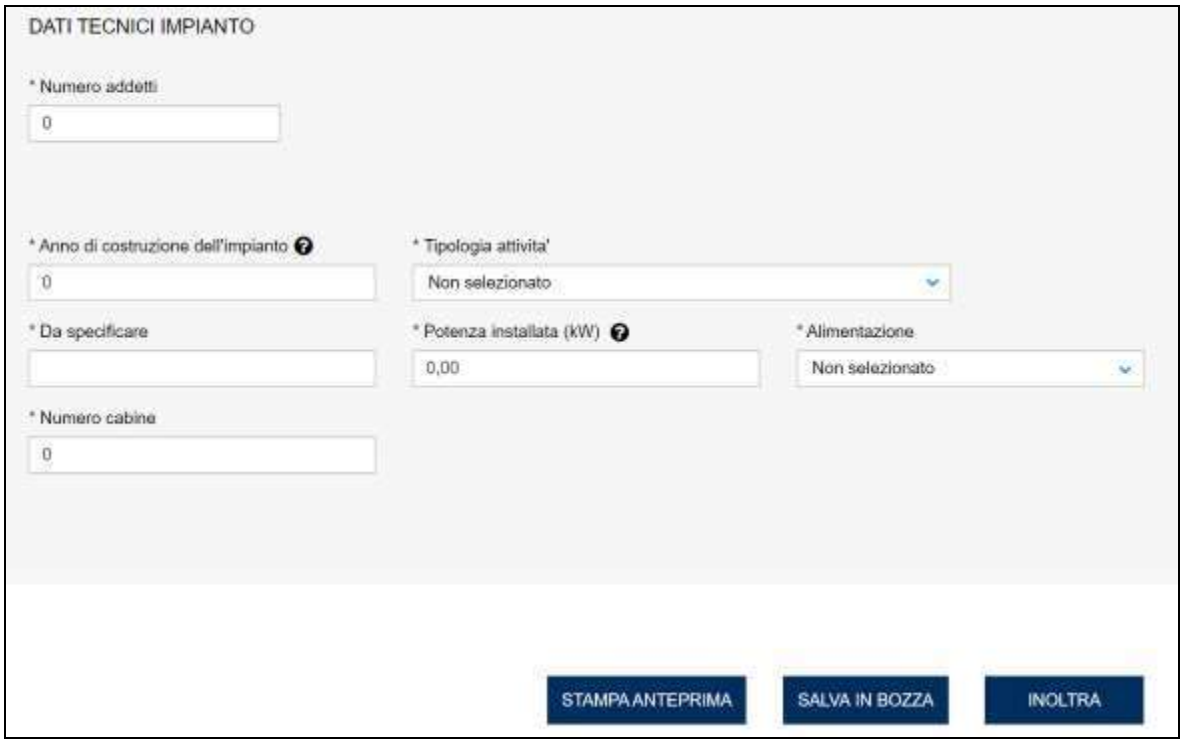


Figura 455

8.7.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata direttamente premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

8.7.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

8.7.4 La gestione della pratica da parte di INAIL

L'iter della presente pratica prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore dell'U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto la pratica prosegue l'iter secondo quanto descritto in seguito;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione al proprietario. In questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa;**
- ✓ Successivamente alla verifica della documentazione sulla base delle informazioni inviate l'amministrativo, a valle della ricerca, fornisce la matricola oppure respinge la richiesta. Vediamo in dettaglio le varie situazioni:
  - L'impianto risulta denunciato ma la matricola non è stata reperita: viene generata una nuova matricola e inviata all'utente;
  - L'impianto risulta denunciato, la matricola è presente sugli archivi cartacei oppure su CIVA: viene comunicata la matricola all'utente;
  - L'impianto non risulta denunciato: la pratica viene respinta.

Questa pratica non prevede il pagamento della prestazione.

8.8 Come presentare una richiesta di matricola per impianti situati in un luogo con pericolo di esplosione.

Questa richiesta va inoltrata prima di una pratica di "**Comunicazione Organismo abilitato (art.7-bis DPR 462/01)**" per consentire la generazione della matricola dell'impianto nel caso ne fosse sprovvisto.

Per presentare la domanda l'utente deve andare sul menù di sinistra dell'applicazione, aprire i servizi del settore "Impianti di messa a terra e protezione da scariche atmosferiche" e selezionare la voce "**Richiedi Matricola per Impianti in luogo con pericolo di esplosione**".



Figura 456

Per accedere alla pagina di inoltro della pratica occorre selezionare “Nuova prestazione” come riportato nella figura presentata di seguito.



Figura 457

8.8.1 Inoltro della richiesta

Prima di inoltrare la pratica occorre valorizzare le seguenti sezioni.

8.8.1.1 Sezione documenti da allegare

In questa sezione l’utente vede inserire i seguenti documenti:

- ✓ Dichiarazione di conformità;
- ✓ La delega allo svolgimento della pratica se questa è presentata da un progettista.



Figura 458

8.8.1.2 Sezione proprietario/cliente

Questa sezione è valorizzata in automatico dal sistema CIVA; vanno inserite obbligatoriamente le informazioni relative alla PEC e al telefono e opzionalmente l'indirizzo mail secondario.

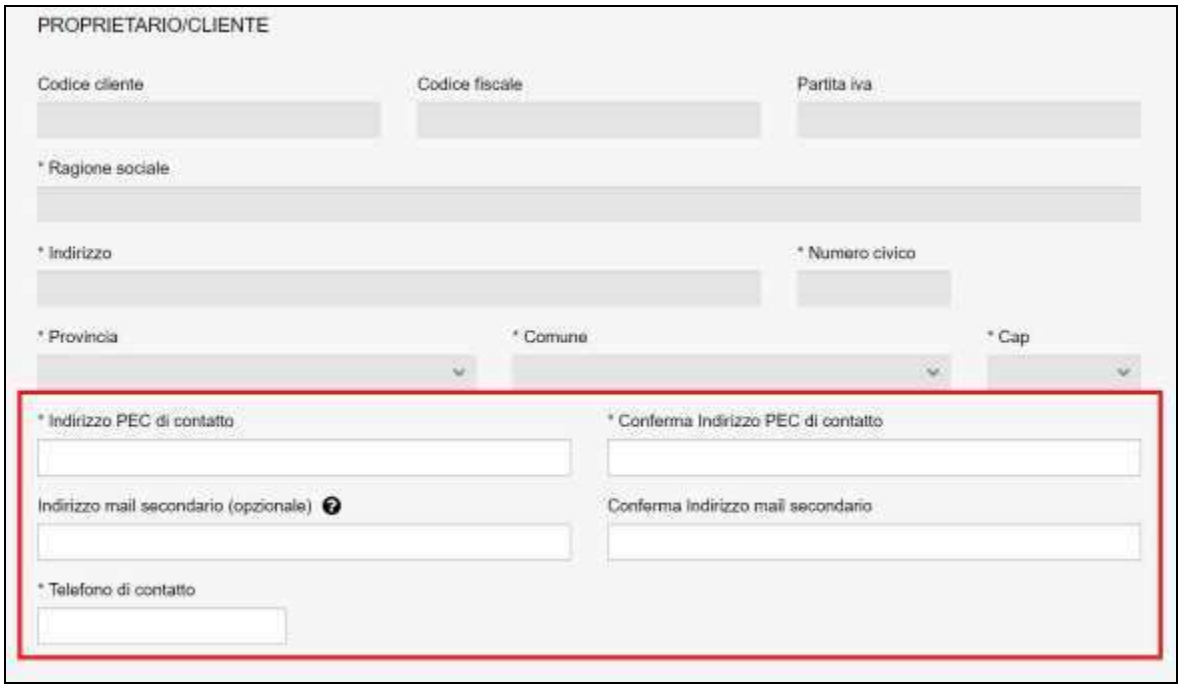


Figura 459

8.8.1.3 Sezione installatore

In questa sezione, occorre inserire i dati dell'installatore dell'impianto; nel caso in cui non si dovesse disporre delle informazioni occorre inserire i dati del proprietario.

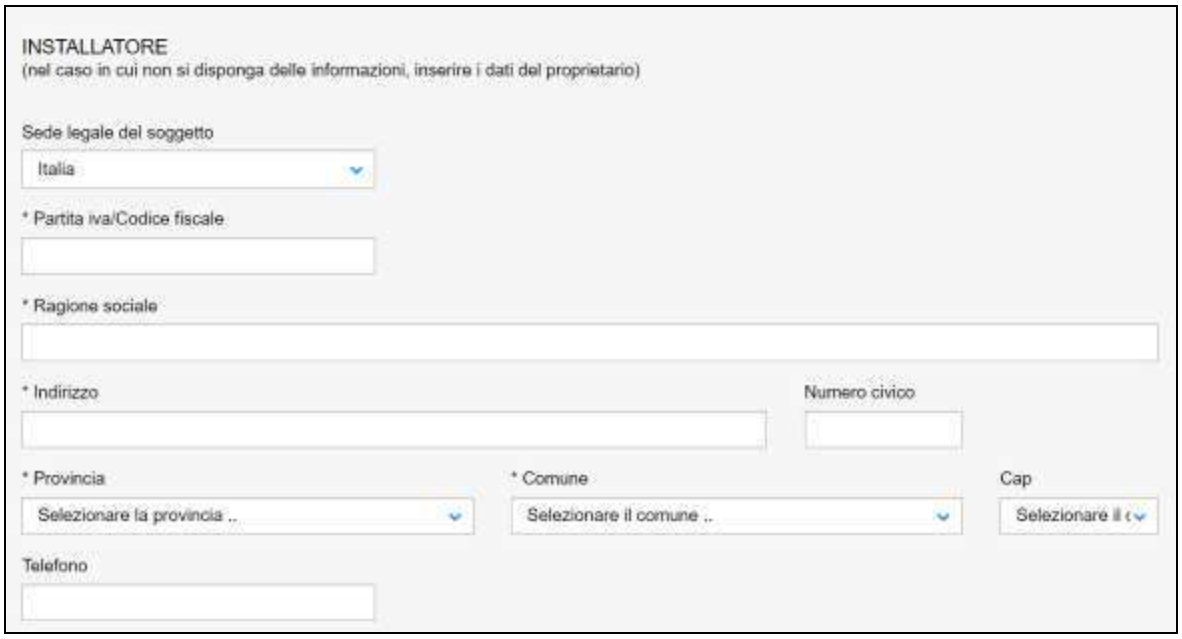


Figura 460

8.8.1.4 Sezione progettista/responsabile tecnico

In questa sezione, se l'impianto è soggetto a progetto secondo il D.M. 37/2008 s.m.i. art. 5 comma 2 redatto da un professionista iscritto negli albi professionali, occorre inserire le seguenti informazioni:

- ✓ Cognome e nome del professionista;
- ✓ Numero di iscrizione all'albo;
- ✓ Ordine/Collegio di iscrizione all'albo.



Figura 461

In caso contrario occorre inserire solo il Cognome e Nome del professionista.

8.8.1.5 Sezione ubicazione impianto

In questa sezione occorre inserire i dati sull'ubicazione dell'impianto:

- ✓ Indirizzo;
- ✓ Numero civico;
- ✓ Provincia;
- ✓ Comune;

- ✓ CAP.



Figura 462

8.8.1.6 Sezione dati tecnici dell'impianto

Le informazioni da inserire in questa sezione riguardano i dati tecnici dell'impianto:

- ✓ Numero addetti;
- ✓ Tipologia dell'attività;
- ✓ Potenza installata (KW);
- ✓ Alimentazione;
- ✓ Numero di cabine.

Occorre inoltre dichiarare la classificazione delle zone pericolose:

- ✓ Classificazione delle zone pericolose dell'impianto in presenza di gas:
  - Zona 0;
  - Zona 1;
  - Zona 2;
- ✓ Classificazione delle zone pericolose dell'impianto in presenza di polvere combinate:
  - Zona 20;
  - Zona 21;
  - Zona 22.

Infine, occorre dichiarare se le zone di pericolo selezionate sono inserite all'interno di un impianto a cui è stata attribuita una matricola. In caso affermativo occorre inserire la matricola nel formato specificato (**AAAA/S/MATR/PR**. **AAAA**=anno in 4 cifre; **S**=codice settore o cifra più significativa di una matricola a 6 cifre. Sempre numerico – 1 cifra – per il settore terra corrisponde al numero 5; **MATR**: numero matricola di 5 cifre compresi gli 0 iniziali; **PR**=provincia (sono ammessi anche i valori ML e EE)).

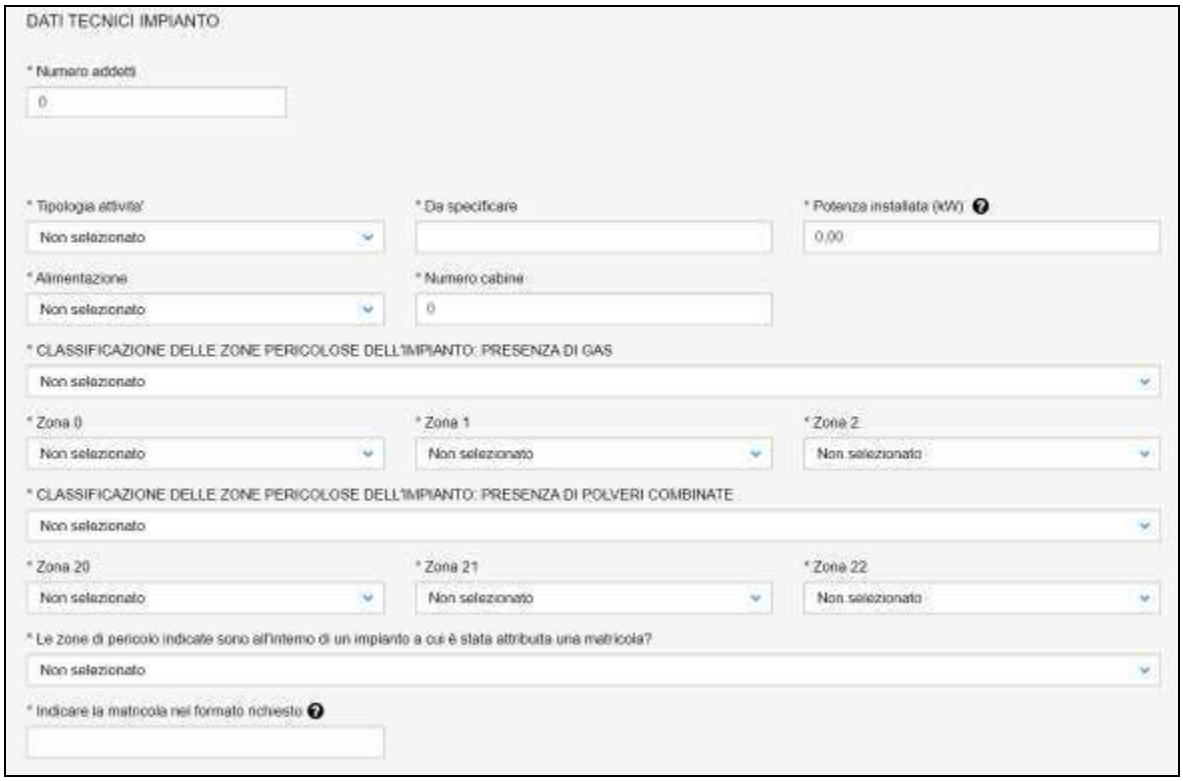


Figura 463

8.8.2 L'invio della pratica

Una volta completate tutte le sezioni la pratica può essere inoltrata direttamente premendo il tasto "Inoltra" oppure salvata in bozza: in questo caso non occorre riempire tutte le sezioni che possono essere completate in un tempo successivo.

8.8.3 La ricevuta della pratica inoltrata

La ricevuta della domanda inviata può essere scaricata:

- ✓ dalla sezione "Prestazione inoltrate" dell'area d'inserimento;
- ✓ dall'area "Ricerca richieste" (prima voce del menù laterale di CIVA);
- ✓ nella sezione allegati del dettaglio della pratica.

8.8.4 La gestione della pratica da parte di INAIL

L'iter amministrativo di queste pratiche prevede i seguenti passaggi:

- ✓ Inoltro della pratica da parte del proprietario (datore di lavoro);
- ✓ Assegnazione della pratica da parte del direttore della U.O.T. all'amministrativo;
- ✓ Presa in carico della pratica da parte dell'amministrativo;
- ✓ Verifica della documentazione inoltrata dal proprietario (DL):
  - Se la documentazione risulta conforme a quanto richiesto, viene generata la matricola; la pratica è chiusa e **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione della matricola emessa**;
  - Se la documentazione NON risulta conforme, viene richiesta un'integrazione di documentazione che il proprietario deve inoltrare tramite le funzioni che verranno descritte di seguito; il processo iterativo si conclude nel momento in cui la documentazione risulta conforme. Anche in questo caso **viene inviata una comunicazione E-MAIL al proprietario per prendere visione delle richieste di documentazione integrativa.**

Questa pratica non prevede il pagamento della prestazione.

8.9 Come presentare una denuncia di demolizione dell'impianto.

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo "**Come presentare una denuncia di demolizione dell'apparecchio**" del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

8.10 Come presentare una denuncia di un impianto non censito.

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo "**Come presentare una denuncia per apparecchio non censito**" del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

8.11 Come presentare una richiesta di documentazione varia.

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

8.12 Come presentare una richiesta di voltura per acquisizione impianto.

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo "**voltura per acquisizione apparecchio**" del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

8.13 Come presentare una richiesta di voltura per acquisizione massiva

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo "**voltura per acquisizione apparecchio**" del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

8.14 Come presentare una richiesta di Demolizione impianto (cumulativa)

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo "Come presentare una richiesta di demolizione apparecchio (cumulativa)" del capitolo "I servizi del settore Sollevamento".

8.15 Come presentare una richiesta di voltura per cessione impianto.

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo "**voltura per cessione apparecchio**" del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

8.16 Come presentare una richiesta di visualizzazione impianto.

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo "**richiesta visualizzazione apparecchio**" del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

8.17 Come presentare una richiesta di prestazioni "varie" con l'intervento del tecnico

Per le modalità di presentazione di questa richiesta occorre fare riferimento al paragrafo omonimo del capitolo "**I servizi del settore Sollevamento**".

9 Come presentare una richiesta di prestazione in convenzione

Questa tipologia di pratiche può essere presentata solo da enti che hanno stipulato una convenzione con INAIL. Sono pratiche che prevedono sempre l'assegnazione della verifica al tecnico INAIL (anche nel caso di prima verifica periodica) e sono tutte soggette a fatturazione.

Per presentare una richiesta di prestazione in convenzione occorre accedere con uno dei seguenti profili:

- ✓ datore di lavoro di struttura p.a. in gestione Conto Stato;
- ✓ delegato del datore di lavoro di struttura p.a. in gestione Conto Stato;
- ✓ consulente per le attrezzature e impianti in Conto Stato.

Per presentare queste richieste occorre selezionare la voce "Prestazioni in convenzione" dal menù laterale di CIVA e scegliere il settore e la prestazione nella pagina di "selezione della prestazione in convenzione".



Figura 464

Prima della compilazione dei dati sulla pagina d'invio della domanda occorre scegliere l'apparecchio.



Figura 465

9.1.1 Le informazioni richieste per l'inoltro delle pratiche

Le informazioni richieste per inviare le pratiche su "prestazioni in convenzione" sono le stesse viste nei capitoli precedenti. L'unica eccezione riguarda la presenza della sezione riguardante la gestione dell'IVA e del relativo indirizzo di fatturazione (si veda il capitolo "Come presentare una richiesta di prima verifica periodica").

10 Richieste in bozza

Tutte le richieste viste nei precedenti capitoli prima dell'inoltro definitivo possono essere salvate in bozza. Le richieste salvate in bozza vengono mantenute in questo stato per 15 giorni, dopo questo periodo vengono eliminate automaticamente dal sistema.

10.1 Come salvare in bozza una richiesta

Per salvare in bozza una richiesta è sufficiente premere il tasto "Salva in bozza" posto in fondo alla pagina di inoltro della pratica.

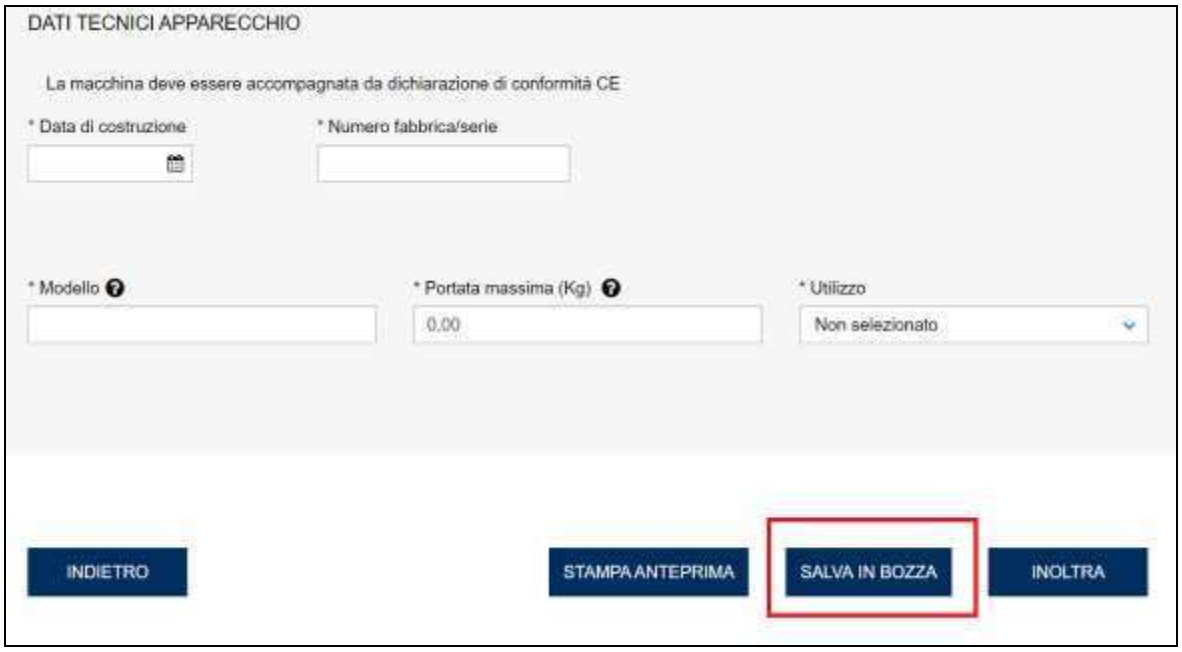


Figura 466

Il salvataggio in bozza di una richiesta non effettua controlli sulla presenza di valori obbligatori sui campi da valorizzare; questa azione verrà effettuata nella fase di inoltro effettivo della domanda. Unica eccezione a questa regola è l'inserimento dei componenti degli insiemi e degli impianti di riscaldamento: queste attrezzature possono essere inserite in tempi differenti ma quando ne viene inserito uno, questo deve essere completo di tutte le informazioni richieste. Tuttavia un componente inserito in modo completo potrà in qualsiasi momento essere modificato e anche eliminato.

Le richieste salvate in bozza rispettano tutte le regole viste nell'inoltro immediato; per esempio gli impianti già presenti su CIVA generalmente vengono presentati con alcune sezioni non modificabili dall'utente, questa regola viene mantenuta anche se la pratica viene salvata in bozza.

Le pratiche salvate in bozza possono essere lavorate in qualsiasi momento nell'arco dei 15 giorni in cui è attivo lo stato e possono essere salvate in bozza senza limiti.

10.2 Come accedere alle richieste in bozza

Per accedere alle richieste in bozza occorre selezionare la voce "Richieste in bozza" dal menù laterale di CIVA come riportato nella figura seguente. Per modificare una richiesta in bozza è necessario cliccare sul simbolo "occhio" della colonna "Modifica"; mentre per eliminarla occorre cliccare su simbolo "cestino" della colonna "Elimina".



Figura 467

In alternativa si può accedere alle richieste salvate in bozza anche dalla dashboard dell'home page premendo il tasto "Vai a richieste in bozza" (si veda la figura seguente).



Figura 468

11 L'area comunicazioni

Per comunicare con l'UOT Inail assegnataria della pratica per competenza territoriale occorre utilizzare sempre la funzione presente nel dettaglio della pratica come riportato nella figura seguente.



Figura 469

L'area comunicazioni è composta dalle seguenti sezioni.

11.1 Elenco comunicazioni

Nell'elenco sono presenti tutte le comunicazioni generate nel corso dello svolgimento dell'iter della pratica.



Figura 470

Nell'elenco delle comunicazioni vengono presentate le seguenti informazioni:

- ✓ Utente che ha inviato la comunicazione (le comunicazioni fatte dall'Istituto sono contrassegnate con il nome INAIL;
- ✓ L'oggetto della comunicazione;
- ✓ La data della comunicazione;
- ✓ Il dettaglio, composto da due simboli: l'occhio che permette di accedere al dettaglio della comunicazione; il simbolo di spunta che viene visualizzato solo se la comunicazione è stata letta dall'utente;
- ✓ Il dettaglio dello stato dell'invio della mail/PEC eventualmente collegata alla comunicazione (non tutte le comunicazioni sono notificate con mail/PEC).



Figura 471

Per visualizzare il testo della comunicazione è necessario cliccare sull'occhio e spostarsi sulla sezione in basso che riporta il dettaglio della comunicazione e l'eventuale file allegato.



Figura 472

Ogni volta che viene visualizzata una comunicazione si attiva il simbolo della spunta nella colonna dettaglio.

11.2 Nuova comunicazione

Nella sezione "nuova comunicazione" l'utente, oltre a visualizzare il dettaglio delle comunicazioni inviate e ricevute, può inoltrarne una nuova all'UOT di competenza.

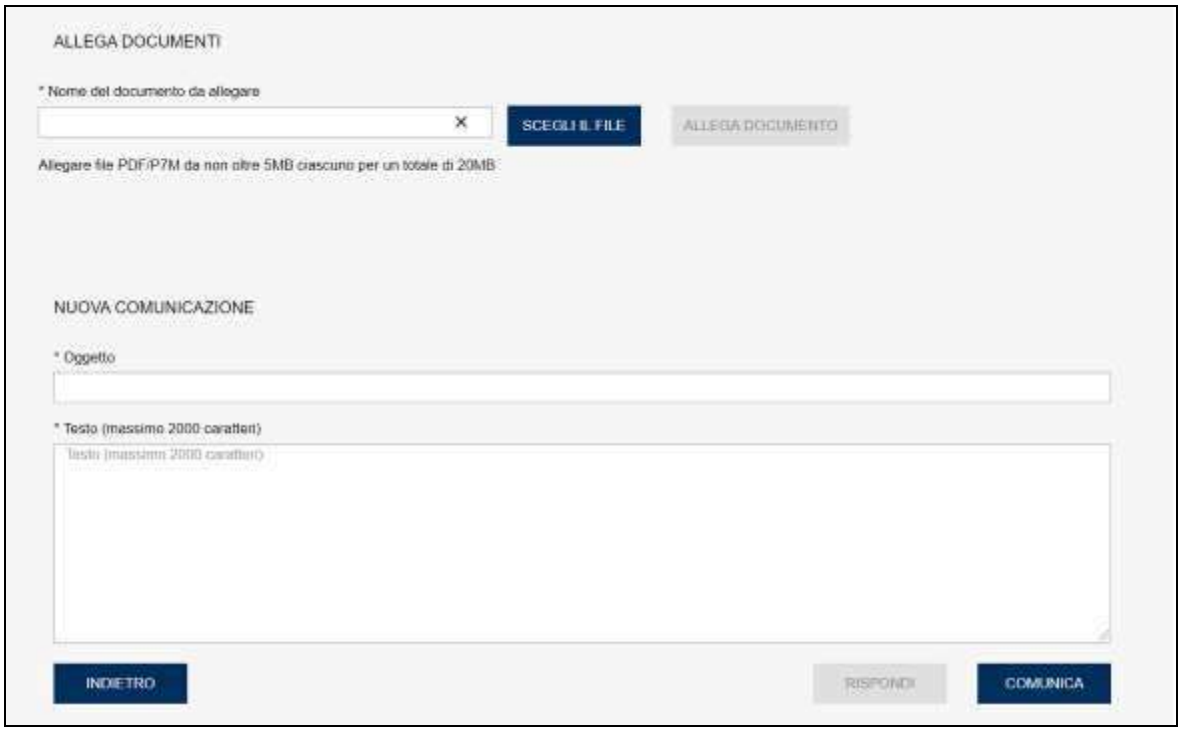


Figura 473

Per inviare una nuova comunicazione occorre:

- ✓ Pulire i campi oggetto e testo, nel caso fossero valorizzati con una precedente comunicazione, premendo il tasto "Rispondi";
- ✓ Valorizzare i campi "Oggetto" e "Testo";
- ✓ Allegare eventuali documenti nella sezione "Allega documenti";

✓ Premere il tasto “Comunica”.

11.3 Comunicazioni non lette

Per rendere più agevole per l’utente l’accesso alle comunicazioni non lette, sul menù laterale di CIVA viene presentata una voce “Comunicazioni non lette”. Infatti cliccando su questa voce vengono presentate tutte le pratiche che hanno almeno una comunicazione da leggere.



Figura 474

In alternativa è possibile accedere alle comunicazioni non lette cliccando sul tasto “Vai a comunicazioni non lette” nella dashboard dell’home page come riportato in figura.



Figura 475

Dalla lista delle pratiche, cliccando sull’occhio, si entra nel dettaglio della pratica; per accedere alle comunicazioni non lette occorre cliccare il tasto “comunicazioni” e accedere al dettaglio delle comunicazioni non “spuntate”.


ELENCO COMUNICAZIONI
4 comunicazioni in totale
Comunicazioni per pagina 10
1
Utente
Oggetto
Data
Dettaglio
Email info
INAIL
Verbale
14/05/2020 17:07
INAIL
Assegnazione tecnico
14/05/2020 17:06
INAIL
Avviso di pagamento emesso
14/05/2020 16:28
INAIL
Ricevuta inoltro pratica
14/05/2020 15:54

Figura 476

12 La richiesta di documentazione integrativa

Se, in sede di verifica della documentazione, l'amministrativo dell'UOT ravvisa la mancanza di documenti necessari per la gestione della pratica, richiede al proprietario l'integrazione della stessa.

ATTENZIONE: quando una UOT richiede l'integrazione della documentazione è molto importante utilizzare questo tasto e NON il canale delle comunicazioni ordinarie, poiché con quest'ultimo canale non si permette alla pratica di avanzare di stato (permane nello stato di "in attesa documentazione integrativa DL").

Per integrare la documentazione mancante il proprietario dovrà seguire i seguenti passi.



Figura 477

Entrare nella "sezione comunicazioni" e visualizzare la comunicazione con oggetto "Richiesta documentazione integrativa".



Figura 478

Prendere visione dei documenti da integrare.



Figura 479

Entrare nella sezione "**Aggiungi documentazione richiesta**" premendo l'omonimo tasto e inoltrare i documenti. Per inoltrare la documentazione occorre inserire i documenti richiesti nel modo consueto, premere il tasto "Inoltra" e confermare l'azione.

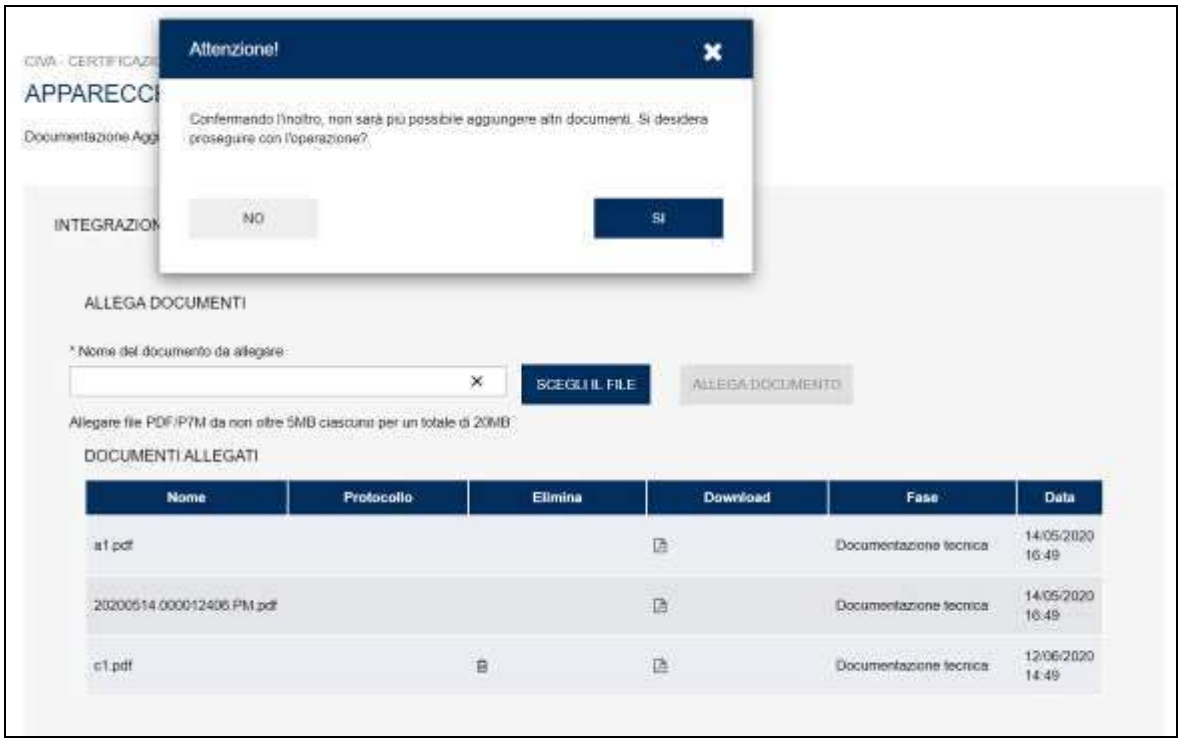


Figura 480

13 La sezione dei pagamenti

Per accedere alla "sezione pagamenti" l'utente deve entrare nell'area di dettaglio della pratica e premere il tasto "Pagamenti".



Figura 481

Nella sezione vengono presentati tutti i titoli di pagamento emessi nel corso dell'iter della pratica, tra cui quelli annullati.



Figura 482

Per scaricare l'avviso di pagamento è necessario cliccare sul documento presente nella colonna "PAGOPA" come riportato nella figura precedente.

13.1 Pagamenti da effettuare

Per rendere più agevole per l'utente l'accesso pagamenti da effettuare, sul menù laterale di CIVA viene presentata una voce "Pagamenti da effettuare". Infatti cliccando su questa voce vengono presentate tutte le pratiche che hanno almeno un pagamento da effettuare.



Figura 483

In alternativa è possibile accedere ai pagamenti da effettuare cliccando sul tasto "Vai a pagamenti da effettuare" nella dashboard dell'home page come riportato in figura.



Figura 484

Dalla lista delle pratiche, cliccando sull'occhio, si entra nel dettaglio della pratica; per accedere pagamenti da effettuare occorre cliccare il tasto "Pagamenti", accedere alla lista di tutti gli avvisi emessi e scaricare quelli non pagati.

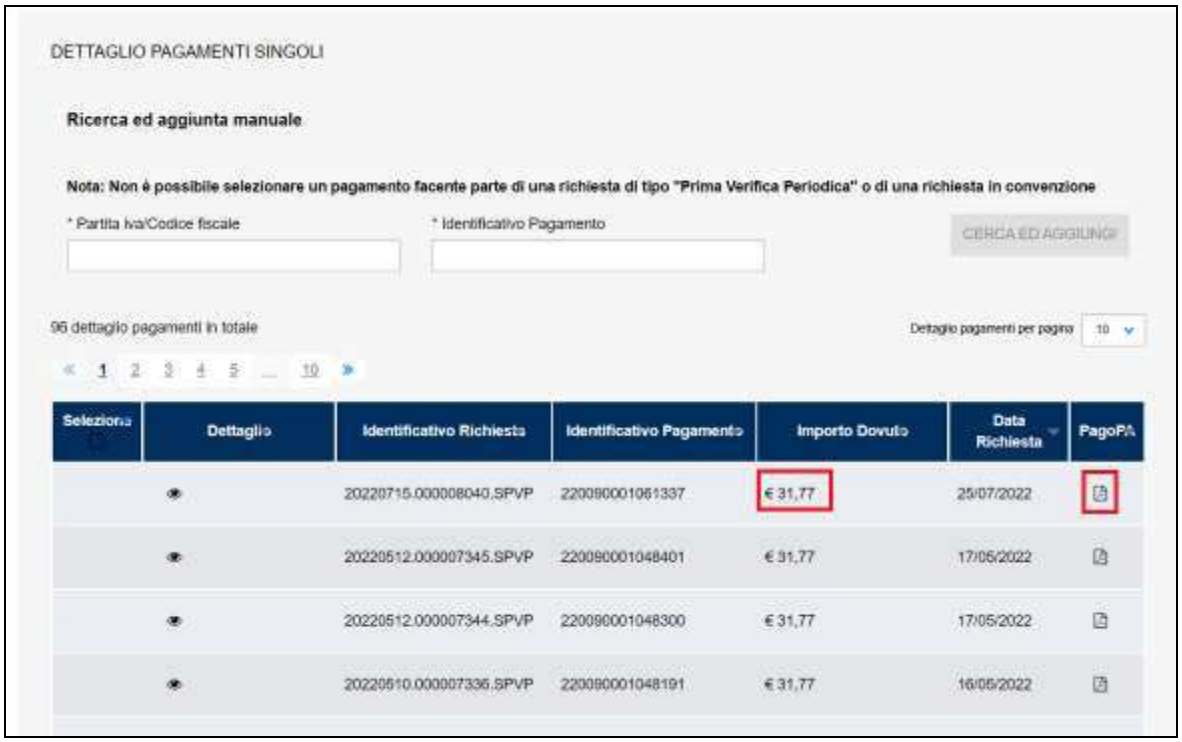


Figura 485

13.2 I pagamenti cumulativi

Un pagamento cumulativo consente di pagare in una sola volta più richieste di pagamento intestate anche a diversi clienti. Una volta generato i singoli pagamenti verranno annullati.

Per generare un pagamento cumulativo l'utente deve:

- ✓ Selezionare o ricercare i pagamenti singoli da inserire nel pagamento cumulativo
- ✓ Inserire i dati dell'intestatario
- ✓ Attendere qualche minuto e tornare sulla pagina per scaricare il file con i risultati dell'operazione

Una volta generato, il pagamento cumulativo può essere visionato dall'intestatario e da chi lo ha creato nella sezione apposita, dove è possibile scaricare il file contente il risultato dell'operazione. Sarà inoltre possibile scaricare l'avviso di pagamento e consultare l'elenco di pagamenti singoli legati ad un pagamento cumulativo una volta lavorato dal sistema.



Figura 486

13.2.1 Selezione e ricerca di un pagamento

Se i pagamenti sono intestati al cliente che ha effettuato l'accesso è possibile usare gli appositi filtri per ricercare i pagamenti e selezionarli singolarmente tramite la casella presente in tabella o massivamente tramite la casella presente sull'intestazione della colonna.

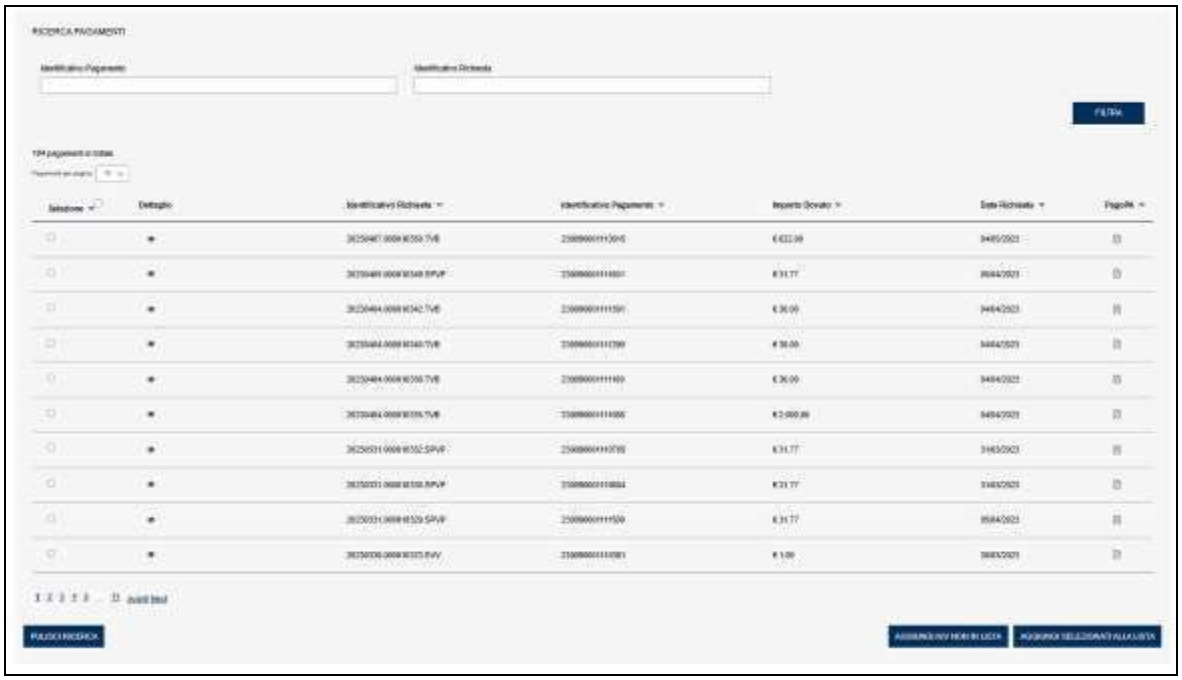


Figura 487

Per poter aggiungere pagamenti intestati ad altri clienti è necessario effettuare una ricerca premendo il tasto “Aggiungi IUV non in lista” e inserendo codice fiscale dell’intestatario e l’identificativo del pagamento.



Figura 488



Figura 489

Una volta selezionati i pagamenti è possibile premere il pulsante “Aggiungi selezionati alla lista” che consente di vedere un riepilogo dei pagamenti selezionati ed in caso di rimuoverli. I pagamenti cercati tramite la funzione “Aggiungi IUV non in lista” verranno automaticamente inseriti in questo riepilogo.

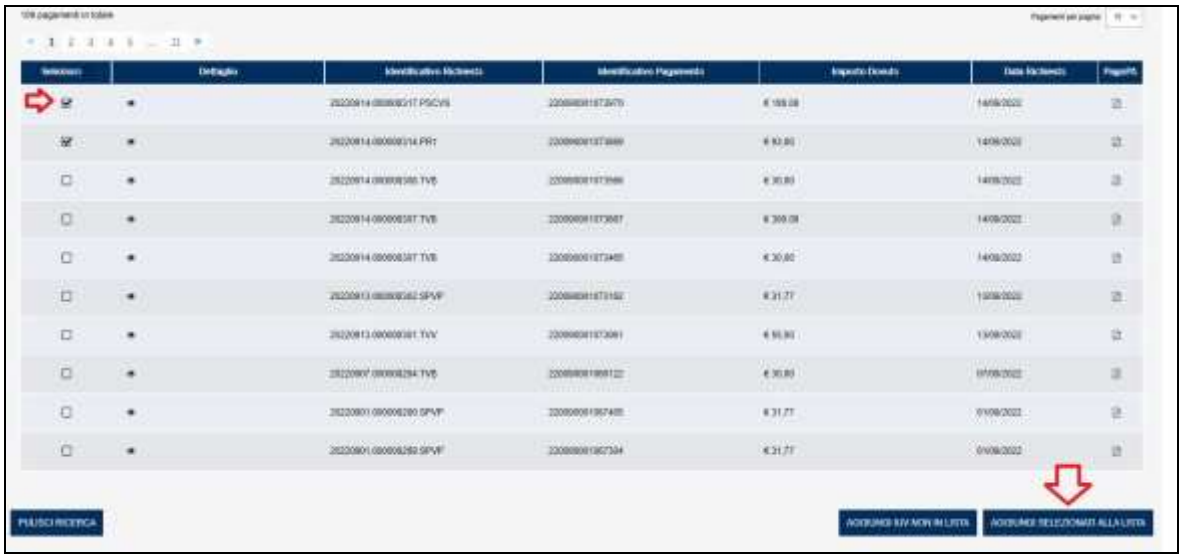


Figura 490



Figura 491

13.2.2 Inserimento dei dati dell'intestatario

Una volta premuto il pulsante "Crea richiesta di pagamento cumulativa" è necessario inserire i dati dell'intestatario, come il codice fiscale, la residenza e un indirizzo pec per ricevere l'avviso di pagamento una volta generato. I campi vengono automaticamente precompilati con i dati dell'utente che ha effettuato l'accesso ma possono essere modificati.

Una volta inseriti i dati è necessario premere "Inoltra" per poter procedere con la generazione del pagamento cumulativo.



Figura 492

13.2.3 Generazione e pagamento

Una volta premuto il pulsante “Inoltra” ha inizio il processo di emissione del pagamento cumulativo. E’ necessario attendere qualche minuto affinchè vengano annullati i singoli pagamenti selezionati e venga generato il pagamento cumulativo.



Figura 493

Nella colonna “Lista IUV”, una volta generato il pagamento cumulativo, sarà possibile scaricare il file contenente il risultato dell’operazione, dove per ogni Identificativo di pagamento viene descritto se l’esito dell’annullamento è risultato positivo o negativo.

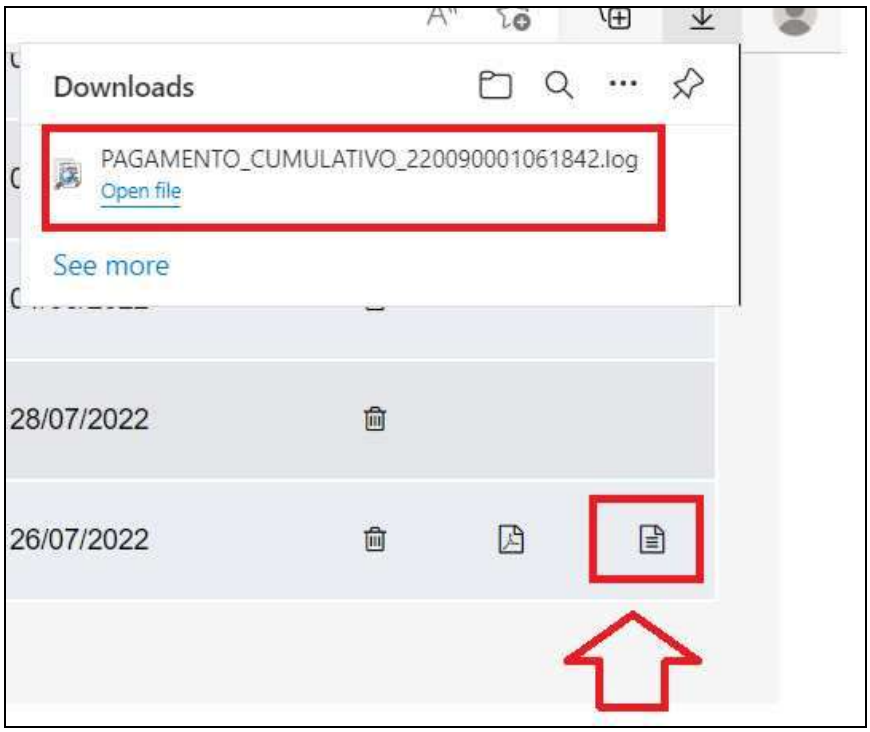


Figura 494

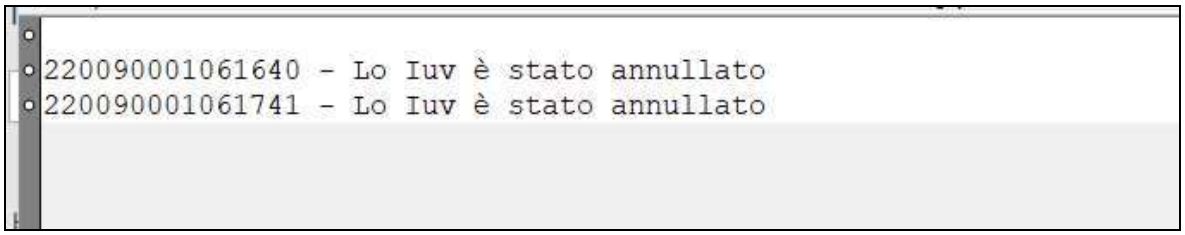


Figura 495

In caso fossero presenti errori, i pagamenti non annullati vengono automaticamente esclusi e l'importo del pagamento cumulativo verrà aggiornato.

Una volta che il pagamento cumulativo è stato generato, è possibile eliminarlo, così da revocare l'annullamento degli IUV contenuti nel cumulativo e procedere singolarmente con il loro pagamento.

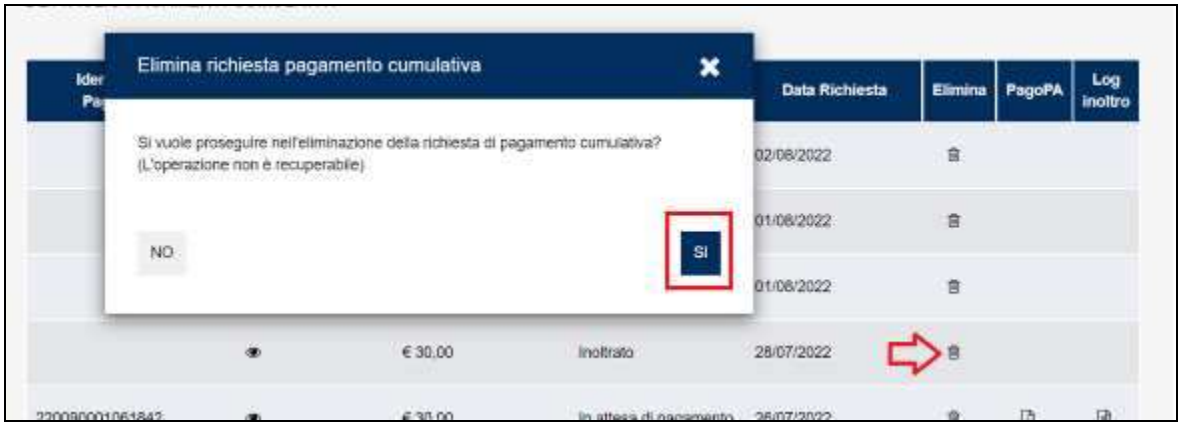


Figura 496



Figura 497

Una volta che il pagamento cumulativo viene generato ed inoltrato, esso viene trattato come da prassi, sarà quindi possibile scaricare l'avviso di pagamento e sarà possibile effettuare un pagamento nelle modalità elencate di seguito.

13.3 Come effettuare un pagamento con "PAGOPA"

Per pagare l'utente ha la possibilità di

- ✓ eseguire il pagamento attraverso il sito INAIL https://"PAGOPA".inail.it

- ✓ eseguire il pagamento presso uno sportello fisico o virtuale (punti SISAL, Lottomatica, Banca 5, sul proprio home banking tramite CBILL, presso la filiale della propria banca, ecc.).

13.3.1 Pagamento attraverso il sito INAIL.

Per eseguire un pagamento occorre collegarsi al sito https://"PAGOPA".inail.it e selezionare "Esegui un pagamento" ricercando l'avviso di pagamento attraverso l'Identificativo Univoco di Versamento (IUV) o il Codice Avviso (senza spazi).

Trovato l'avviso, il sistema richiede, come conferma, il codice fiscale dell'azienda intestataria del titolo di pagamento.

È possibile pagare fino 5 avvisi di pagamento per singola operazione (carrello).

Cliccando sul tasto "paga" l'utente viene indirizzato sul portale AGID; qui, dopo aver scelto la modalità di accesso (SPID o e-mail), occorre indicare il canale di pagamento e seguire le istruzioni.

Per il pagamento tramite conto corrente è necessario che la propria banca sia presente tra quelle indicate, mentre per il pagamento tramite carta di credito è in generale possibile pagare attraverso qualsiasi prestatore di servizio tra quelli elencati.

13.3.2 Pagamento presso uno sportello fisico o virtuale.

Nel caso di pagamento attraverso uno sportello fisico o virtuale (punti SISAL, Lottomatica, Banca 5, sul proprio home banking tramite CBILL, presso la filiale della propria banca, ecc.) è necessario avere a disposizione l'avviso di pagamento. A seconda del sistema verrà scansionato il QRCode o sarà necessario inserire il codice CBILL (Codice Interbancario) di INAIL (BE77K).

La lista completa degli sportelli fisici o virtuali è presente su www."PAGOPA".gov.it.

13.4 Come attestare un pagamento non pervenuto a INAIL.

Nel caso in cui si fosse effettuato un pagamento e questo non risultasse acquisito dal sistema CIVA, occorre inviare una comunicazione (tramite la funzione presente su CIVA) per richiedere la possibilità di attestare il pagamento effettuato.

Nel caso in cui l'amministrativo UOT ritenga che possa essere attivata l'attestazione, rende disponibile al proprietario la visualizzazione di una matita nella colonna "Dati attestazione".



Figura 498

Cliccando sulla matita l'utente ha la possibilità di attestare il pagamento.

13.4.1 Quali informazioni inserire

Le informazioni che devono essere inserite per attestare il pagamento riguardano:

- Il tipo di pagamento;
- La data di pagamento;
- L'importo pagato;
- Il conto corrente di pagamento.

Inoltre, occorre allegare un documento giustificativo dell'attestazione.



Figura 499

Tutte le informazioni richieste sono obbligatorie tranne il c/c di pagamento.

Sulla base del tipo pagamento selezionato occorre inserire nuove informazioni.

13.4.1.1 Bonifico Bancario

Nel caso di bonifico bancario occorre inserire il CRO oppure il TRN.



Figura 500

13.4.1.2 Bollettino postale

Nel caso di bollettino postale occorre inserire il VCY o VCC, il FRAZ 1, il FRAZ 2 e la SEZIONE.

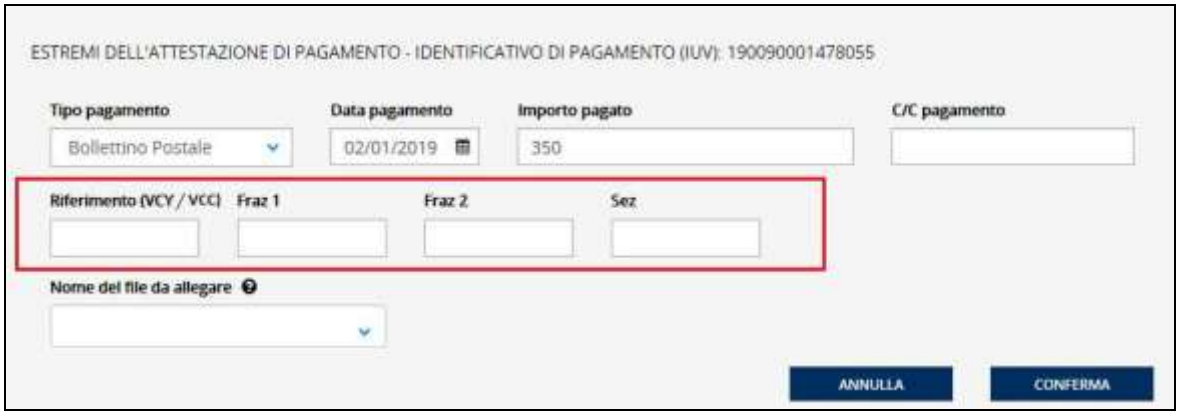


Figura 501

Per i bollettini gli estremi da comunicare sono rinvenibili dal timbro postale apposto sulla ricevuta, secondo lo schema di seguito riportato (lo schema è puramente indicativo e non è esaustivo di tutte le tipologie):

1) Riferimento VCY/VCC;
2) FRAZ1 (il campo prevede 3 cifre quindi se sul timbro sono riportate solo 2 cifre occorre mettere zero sulla prima cifra; per esempio 60 diventa 060);
3) FRAZ2 (il campo prevede 3 cifre quindi se sul timbro sono riportate solo 2 cifre occorre mettere zero sulla prima cifra);
4) SEZ.



Figura 502

14 La ricerca delle richieste

Per ricercare le richieste inoltrate occorre accedere alla sezione specifica cliccando sul menu laterale di CIVA la voce “Ricerca richieste”. La pagina della ricerca presenta una serie di campi che costituiscono i filtri di ricerca:

- ✓ Identificativo della pratica;
- ✓ Data presentazione dal;
- ✓ Data presentazione al;
- ✓ Stato della pratica;
- ✓ UOT di competenza della pratica (Sede INAIL);
- ✓ Codice fiscale del richiedente;
- ✓ Settore;
- ✓ Prestazione (questo campo è collegato al precedente, se non viene prima selezionato il settore non è possibile scegliere la prestazione);
- ✓ Apparecchio (anche questo campo è collegato al precedente, se non viene prima selezionata la prestazione non è possibile selezionare l’apparecchio);
- ✓ Numero della matricola dell’apparecchio/impianto;
- ✓ Ragione sociale del costruttore;
- ✓ Numero di fabbrica.

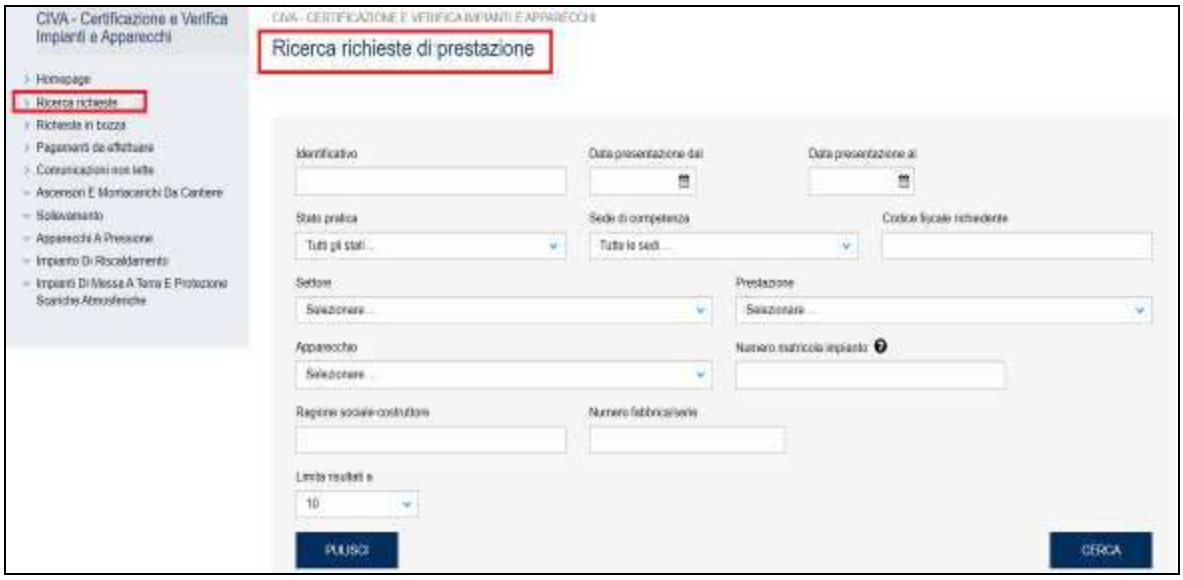


Figura 503

La lista delle pratiche selezionate è preimpostata a 10, ma può essere modificata portandola a 20, 50, 100 utilizzando il campo “Limita i risultati a”.

La ricerca rapida tramite identificativo della richiesta può essere attivata anche dalla home page utilizzando l’omonimo campo.

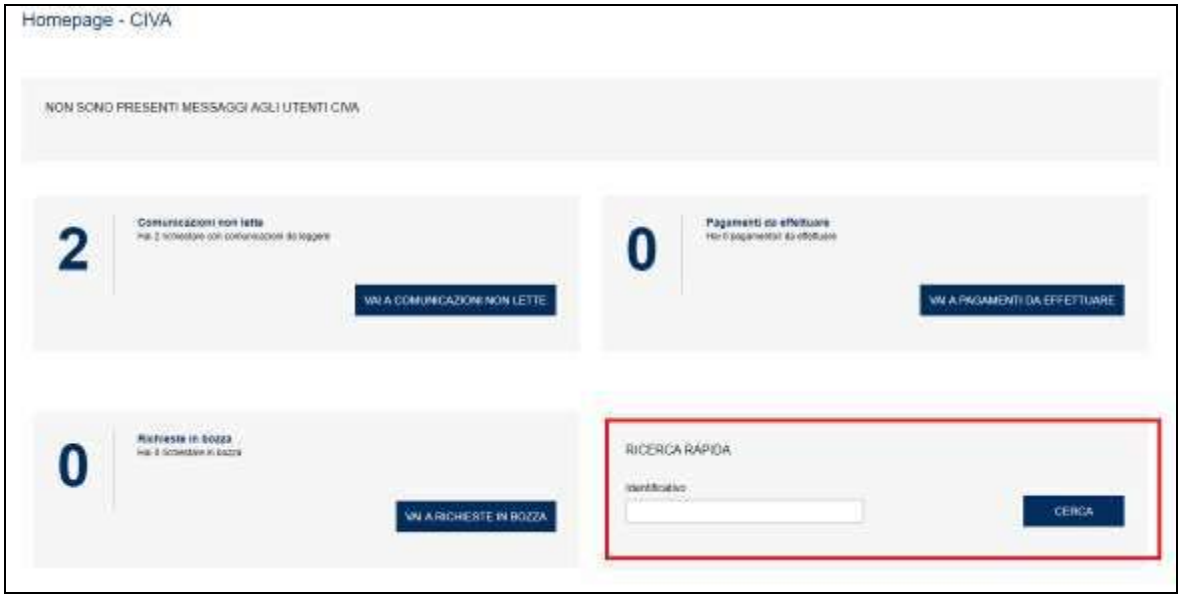

Homepage - CIVA
NON SONO PRESENTI MESSAGGI AGLI UTENTI CIVA
2
Comunicazioni non lette
VAI A COMUNICAZIONI NON LETTE
0
Pagamenti da effettuare
VAI A PAGAMENTI DA EFFETTUARE
0
Richieste in bozza
VAI A RICHIESTE IN BOZZA
RICERCA RAPIDA
Identificativo
CERCA

Figura 504

15 Le pratiche sospese

Per motivi organizzativi le pratiche cartacee non ancora concluse alla data del 31 dicembre 2014 sono state portate sul nuovo sistema CIVA con lo stato di “sospese”.



Figura 505

Lo stato di queste pratiche impedisce, di fatto, che possano essere fatte nuove richieste di prestazione sui relativi apparecchi/impianti.

Il datore di lavoro qualora avesse urgenza di presentare una nuova prestazione deve inviare una comunicazione PEC all’UOT di competenza con la richiesta di “riattivazione della pratica sospesa d’ufficio” riportando il numero identificativo della pratica.

16 Lista Deleghe prese su CIVA



Figura 506



Figura 507

In questa sezione è possibile visualizzare la lista dei soggetti che accedendo con credenziali dispositive hanno preso in autonomia una delega per la ditta.

La sezione è visualizzabile solo per i seguenti profili:

- ✓ Legale rappresentante;
- ✓ Delegato ai servizi;
- ✓ Datore di Lavoro di Struttura P.A. in Gestione Conto Stato;
- ✓ Delegato Datore di Lavoro di Struttura P.A. in Gestione Conto;