

The logo for INAIL (Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie e per il Risarcimento degli Infortuni e delle Malattie Professionali) is displayed in white text on a dark blue background. The letters 'I', 'N', and 'A' are connected, as are 'I', 'L', and 'L'. A thin horizontal line with green, white, and red segments is positioned below the letters 'A' and 'I'.

MANUALE UTENTE

Ricerca certificati medici online

Versione 1.2

Indice

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | GENERALITA' | 3 |
| 1.1 | Tabella delle versioni | 3 |
| 2. | RICERCA CERTIFICATI MEDICI | 4 |
| 3. | COME ACCEDERE ALLA RICERCA DEI CERTIFICATI MEDICI ONLINE..... | 5 |
| 3.1 | Sito Inail | 5 |
| 3.2 | Login | 5 |
| 3.3 | Utenti..... | 6 |
| 3.4 | My Home | 7 |
| 4. | INTRODUZIONE..... | 8 |
| | Standard utilizzati nelle sezioni dati | 8 |
| 5. | RICERCA CERTIFICATI MEDICI ONLINE..... | 9 |
| 5.1 | Ricerca certificati medici di infortunio lavorativo | 10 |
| 5.2 | Ricerca certificati medici di malattia professionale | 12 |
| 5.3 | Pagina di dettaglio del certificato medico di infortunio o malattia professionale..... | 14 |
| 6. | REQUISITI TECNICI | 17 |
| 7. | PUNTI DI CONTATTO INAIL | 17 |

1. GENERALITA'

1.1 Tabella delle versioni

| Versione manuale | Versione applicativo | Data | Sezione/sottosezione e/o pagina aggiornata | Descrizione modifica |
|------------------|----------------------|------------|--|---|
| V1.0 | V1.0 | 08/11/2016 | | Emissione del documento |
| V1.1 | V1.0 | 12/02/2018 | Ricerca certificati medici di infortunio lavorativo, p. 10 | Inserite nel testo le specifiche sui dati identificativi del certificato, compresa la nuova informazione relativa alla "Comunicazione di infortunio associata" al certificato, e aggiornamento Fig.6. |
| V1.2 | V1.0 | 15/05/2026 | Logo Inail | Modificato il logo Inail nella copertina e nei piè di pagina |
| | | | Nuovo portale Inail | Aggiornamenti: immagini della homepage del portale Inail (Fig.1), del login (Fig.2), della MyInail (Fig.3) e delle pagine citate ai punti precedenti |
| | | | Nuovi capitoli | Inseriti i nuovi capitoli "Requisiti tecnici" e "Punti di contatto Inail" |

2. RICERCA CERTIFICATI MEDICI

Ricerca certificati medici online è un servizio online che consente di ricercare i certificati medici di infortunio o di malattia professionale inviati all'Istituto da medici/strutture ospedaliere e i cui dati sono necessari ai soggetti obbligati ad inoltrare le denunce di infortunio, di malattia professionale e di silicosi/asbestosi.

Il servizio è stato realizzato in ottemperanza a quanto previsto dal decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 151 (Disposizioni di razionalizzazione e semplificazione delle procedure e degli adempimenti a carico di cittadini e imprese e altre disposizioni in materia di rapporto di lavoro e pari opportunità, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183. GU Serie Generale n.221 del 23-9-2015 - Suppl. Ordinario n. 53):

«I dati delle certificazioni sono resi disponibili telematicamente dall'istituto assicuratore ai soggetti obbligati a effettuare la denuncia in modalità telematica, nel rispetto delle disposizioni di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modificazioni.»

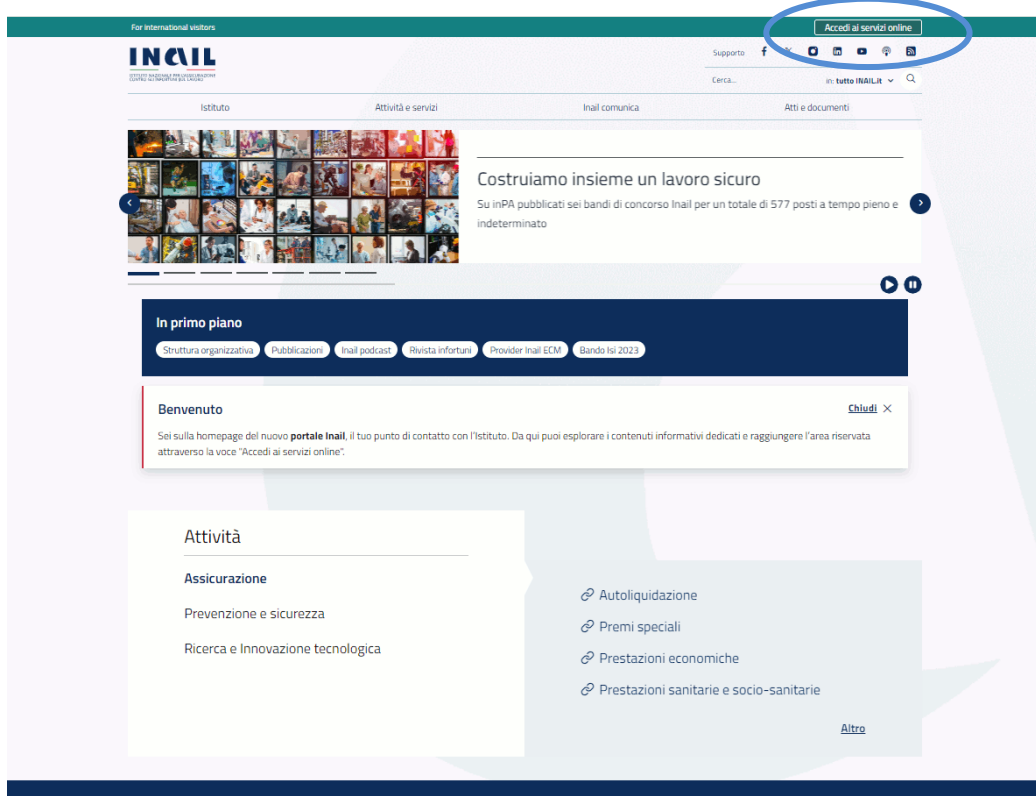
3. COME ACCEDERE ALLA RICERCA DEI CERTIFICATI MEDICI ONLINE

3.1 Sito Inail

Il primo passo da compiere è la connessione al sito ufficiale dell'Inail www.inail.it.

Da qui, per utilizzare i servizi dell'Istituto erogati tramite Internet, è necessario selezionare "ACCEDI AI SERVIZI ONLINE".

Figura 1 - Homepage del portale Inail



3.2 Login

Si passa quindi alla pagina del login per l'accesso ai servizi online tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o CIE (Carta d'Identità Elettronica).



INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Home > Accedi ai Servizi Online > Entra con SPID, CNS e CIE

Accedi ai Servizi on-line

- > Accedi ai Servizi on-line
- > Accedi al Digital Workplace Inail
- > Accedi con credenziali INPS
- > Richieste di abilitazione
- > Obblighi per gli utenti dei servizi online

Accedi ai Servizi on-line

SPID CNS CIE CREDENZIALI INAIL

SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE (SPID)

Le credenziali Spid di secondo livello permettono l'accesso sia ai servizi online per i lavoratori, per la consultazione/gestione dei propri dati, sia ai servizi online per le ditte.

Se non sei ancora in possesso di credenziali Spid, cliccando sul pulsante "Entra con SPID" e scegliendo dall'elenco un Identity Provider, seguendo le istruzioni indicate, è possibile richiedere le credenziali. Se, invece, sei già in possesso delle credenziali Spid, cliccando sul pulsante "Entra con SPID" e scegliendo dall'elenco il proprio Identity Provider, si può eseguire l'autenticazione e accedere ai servizi a cui è abilitato.

Le informazioni utili ad ottenere la preventiva abilitazione al ruolo d'appartenenza, sono disponibili alla pagina [Richieste di abilitazione del portale www.inail.it](#).

[Accedi con SPID](#)

[Maggiori informazioni su Spid](#)

Sign in with a digital identity from another European Country

[Login with eIDAS](#)

[Learn more about eIDAS](#)

3.3 Utenti

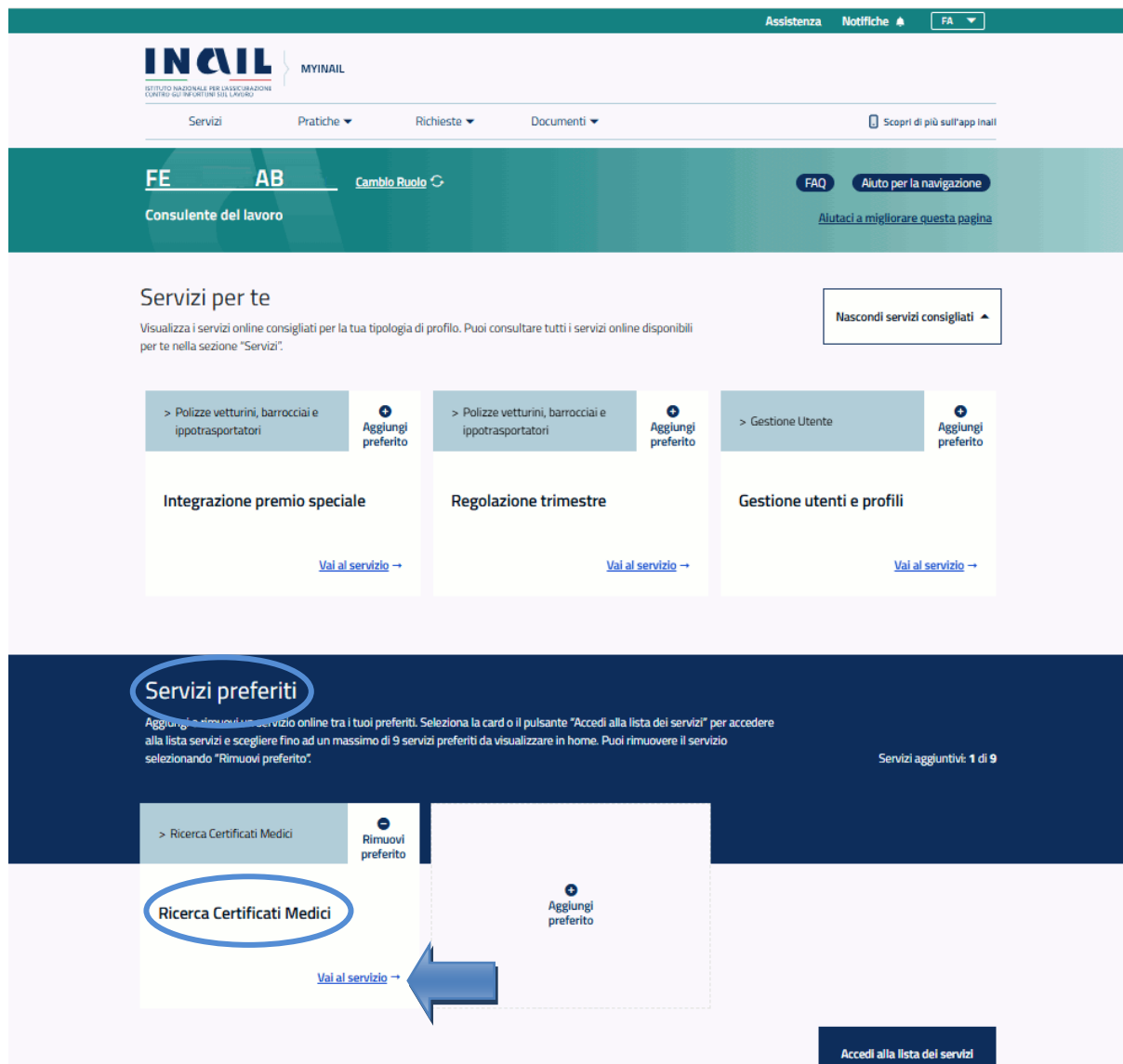
Sono abilitati al servizio online i seguenti gruppi di utenti:

- I **datori di lavoro e loro delegati** già abilitati alla denuncia/comunicazione di infortunio ed alle denunce di malattia professionale e di silicosi/asbestosi, per le gestioni IASPA (Industria, Artigianato, Servizi e Pubbliche Amministrazioni titolari di specifico rapporto assicurativo) e per conto dello Stato (datori di lavoro responsabili di struttura di Pubbliche Amministrazioni e loro delegati);
- Gli **intermediari, e loro delegati**, abilitati ad operare per conto dei datori di lavoro, ovvero Consulenti del Lavoro e coloro che, in base all'art.1 Legge 12/1979, sono ad essi assimilati (per es. i dottori Commercialisti muniti della comunicazione di attività di Consulenti del Lavoro fatta alla Direzione Provinciale del Lavoro) e le **Associazioni di categoria**;
- I **patronati nazionali e i relativi uffici zionali** operanti su delega dell'infortunato;
- Gli utenti del portale Inail appartenenti al gruppo **"Utente con credenziali dispositive"**.

3.4 My Home



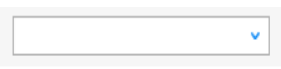



Effettuato il login con le modalità riportate al precedente capitolo, appare la pagina MyInail con i “servizi consigliati” e la possibilità di aggiungere, o rimuovere, un servizio online tra i propri preferiti scelti tra quelli ai quali l’utente è abilitato ad accedere.

Figura 3 - Accesso a “Ricerca Certificati Medici”



4. INTRODUZIONE

Standard utilizzati nelle sezioni dati:

| | |
|---|--|
|  | I campi con sfondo grigio sono precompilati dall'applicativo, di sola visualizzazione e non sono modificabili |
|  | I campi con sfondo bianco sono editabili e modificabili |
|  | I campi elenco contengono i soli valori ammessi selezionabili |
|  | Il pulsante "CERCA" svolge una funzione di controllo dei dati immessi e di attivazione della ricerca. In particolare verifica che siano stati inseriti tutti i parametri necessari per effettuare la ricerca e visualizzarne l'eventuale risultato |
|  | Il pulsante "INDIETRO" permette di tornare alla pagina precedente (pagina di ricerca) |
|  | Il simbolo della freccia verso il basso consente di espandere la sezione di riferimento, per visualizzare gli altri dati disponibili |

5. RICERCA CERTIFICATI MEDICI ONLINE

Effettuato l'accesso al servizio online, la prima pagina dell'applicazione consente di selezionare ed inserire i parametri della ricerca di un certificato.

Figura 4 – Home page

The screenshot shows the 'Ricerca certificati medici' (Search medical certificates) page. At the top, there is a navigation bar with links: ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, and SUPPORTO. A user profile bar below it shows 'Benvenuto/a [nome]' and 'Consulente', with an 'ESCI' button on the right. A 'My Home' icon is also present. On the left, a button says 'Torna alla mia homepage'. The main content area is titled 'Ricerca certificati medici' and contains a form titled 'Certificato da ricercare'. The form has two radio buttons for 'Tipologia': 'Certificato medico di infortunio lavorativo' (selected) and 'Certificato medico di malattia professionale'. Below are three input fields: 'Codice fiscale lavoratore' (with a hint 'Il C.F. e' composto da 16 caratteri'), 'Identificativo certificato', and 'Data rilascio' (format GG/MM/AAAA). A dropdown menu for 'Richiedente' is set to 'Lavoratore'. A dark blue 'CERCA' button is at the bottom right of the form.

È necessario innanzitutto selezionare la tipologia di certificato:

- Certificato medico di infortunio lavorativo
- Certificato medico di malattia professionale.

N.B.: L'applicazione consente di ricercare solo le certificazioni mediche pervenute telematicamente (servizio online o in cooperazione applicativa) all'Istituto da strutture ospedaliere e medici. Non è ancora possibile ricercare i certificati medici pervenuti ad Inail in modalità cartacea o tramite email PEC.

5.1 Ricerca certificati medici di infortunio lavorativo

Sceita la tipologia "Certificato medico di infortunio lavorativo", si inseriscono i seguenti dati identificativi del certificato, tutti obbligatori:

- Codice fiscale lavoratore
- **Identificativo certificato**: codice identificativo del certificato assegnato da Inail oppure dal medico/struttura ospedaliera
- **Data rilascio**: data di rilascio del certificato
- **Richiedente**: elenco contenente le tipologie "Datore di lavoro", "Delegato del datore di lavoro", "Mandatario del datore di lavoro", "Delegato del mandatario", "Patronato", "Lavoratore".

Compilati i campi e selezionato il pulsante "CERCA", se il certificato risulta acquisito negli archivi Inail vengono mostrate, in una tabella della pagina, le informazioni principali del certificato trovato:

- Codice fiscale lavoratore
- **Lavoratore**: nome e cognome del lavoratore
- **Identificativo Inail**: codice identificativo del certificato assegnato dall'Istituto
- **Data rilascio**: data di rilascio del certificato.

Figura 5 – Ricerca Certificato di infortunio

Ricerca certificati medici

Certificato da ricercare

Tipologia

Certificato medico di infortunio lavorativo

Certificato medico di malattia professionale

Codice fiscale lavoratore: FF 9X

Identificativo certificato: 00129999967

Data rilascio: 29/05/2008

Richiedente: Patronato

CERCA

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Elementi per pagina: 10

| Codice fiscale lavoratore | Lavoratore | Identificativo Inail | Data rilascio |
|---------------------------|------------|----------------------|---------------|
| FF 9X | STE CO | 4042171 | 29/05/2008 |

Selezionando la piccola freccia in basso a destra, è possibile espandere la sezione per visualizzare i soli dati identificativi del certificato:

- **Tipo certificato:** primo, continuativo o definitivo
- **Data acquisizione in Inail:** data in cui il certificato è arrivato telematicamente
- **Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera:** codice identificativo del certificato attribuito dal medico o dalla struttura inviante
- **Denuncia di infortunio associata:** numero identificativo della denuncia associata al certificato
- **Comunicazione di infortunio associata:** numero identificativo della comunicazione di infortunio associata al certificato.

La selezione del link "Dettaglio certificato medico" consente invece di visualizzare la pagina di dettaglio con i dati completi del certificato.

È inoltre possibile scaricare la copia PDF del certificato per il datore di lavoro, così come generata in fase di invio all'Istituto da parte del medico/struttura ospedaliera, tramite il link "Scarica certificato medico (PDF, xKB)".

Figura 6 –Certificato di infortunio trovato

Ricerca certificati medici

Certificato da ricercare

Tipologia

Certificato medico di infortunio lavorativo
 Certificato medico di malattia professionale

Codice fiscale lavoratore Identificativo certificato Data rilascio

Richiedente

Vista da 1 a 1 di 1 elementi Elementi per pagina

| Codice fiscale lavoratore | Lavoratore | Identificativo Inail | Data rilascio |
|---------------------------|-------------|----------------------|---------------|
| PL 9S | D A P RI | 4044021 | 18/10/2017 |

| | | |
|---|--|---------------------------------------|
| Tipo certificato | Data acquisizione in inail | |
| Primo | 27/10/2017 | |
| Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera | Denuncia infortunio/malattia professionale associata | Comunicazione di infortunio associata |
| 20171027-01 | 8557960 | 1945 |

[Dettaglio certificato medico](#) [Scarica certificato medico \(PDF, 123KB\)](#)

5.2 Ricerca certificati medici di malattia professionale

Scelta la tipologia "Certificato medico di malattia professionale" si inseriscono i seguenti dati identificativi del certificato, tutti obbligatori:

- Codice fiscale lavoratore
- **Identificativo certificato**: codice identificativo del certificato assegnato da Inail oppure dal medico/struttura ospedaliera
- **Data rilascio**: data di rilascio del certificato
- **Richiedente**: elenco contenente le tipologie "Datore di lavoro", "Delegato del datore di lavoro", "Mandatario del datore di lavoro", "Delegato del mandatario", "Patronato", "Lavoratore".

Compilati i campi e selezionato il pulsante "CERCA", se il certificato risulta acquisito negli archivi Inail, l'applicazione fornisce, in una tabella della pagina, le informazioni principali del certificato trovato:

- Codice fiscale lavoratore
- **Lavoratore**: nome e cognome del lavoratore
- **Identificativo Inail**: codice identificativo del certificato assegnato da Inail
- **Data rilascio**: data di rilascio del certificato.

Figura 7 – Ricerca certificato di malattia professionale

Ricerca certificati medici

Certificato da ricercare

Tipologia

Certificato medico di infortunio lavorativo

Certificato medico di malattia professionale

Codice fiscale lavoratore: ZI 60

Identificativo certificato: 000002912

Data rilascio: 20/06/2016

Richiedente: Lavoratore

CERCA

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Elementi per pagina: 10

| Codice fiscale lavoratore | Lavoratore | Identificativo Inail | Data rilascio |
|---------------------------|------------|----------------------|---------------|
| ZI 60 | C. TI | 000002912 | 20/06/2016 |

Selezionando la piccola freccia in basso a destra, è possibile espandere la sezione per visualizzare i soli dati identificativi del certificato.

La selezione del link "Dettaglio certificato medico" consente invece di visualizzare la pagina di dettaglio con i dati completi del certificato.

È inoltre possibile scaricare la copia PDF del certificato per il datore di lavoro, così come generata in fase di invio all'Istituto da parte del medico/struttura ospedaliera, tramite il link "Scarica certificato medico (PDF, xKB)".

Figura 8 – Certificato di malattia professionale

Ricerca certificati medici

Certificato da ricercare

Tipologia

Certificato medico di infortunio lavorativo

Certificato medico di malattia professionale

Codice fiscale lavoratore Identificativo certificato Data rilascio

Richiedente

CERCA

Vista da 1 a 1 di 1 elementi Elementi per pagina 10

| Codice fiscale lavoratore | Lavoratore | Identificativo Inail | Data rilascio |
|---------------------------|------------|----------------------|---------------|
| ZI 60 | C TI | 000002912 | 20/06/2016 |

Tipo certificato Data acquisizione in inail

Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera Denuncia infortunio/malattia professionale associata

[Dettaglio certificato medico](#) [Scarica certificato medico \(PDF,123KB\)](#)

5.3 Pagina di dettaglio del certificato medico di infortunio o malattia professionale

Il link "[Dettaglio certificato medico](#)", presente nella sezione con i dati principali del certificato di infortunio o di malattia professionale trovato, consente di visualizzare tutti i dati relativi al certificato inviato all'Istituto dal medico/struttura ospedaliera.

La pagina di dettaglio presenterà l'insieme delle informazioni previste dalle due tipologie di certificazione medica.

Se il certificato è pervenuto telematicamente all'Istituto, tramite il servizio online o in cooperazione applicativa, sarà presente anche la funzione "[Scarica certificato medico \(PDF, xKB\)](#)" per ottenere la copia PDF del certificato per il datore di lavoro, così come generata in fase di invio all'Istituto da parte del medico/struttura ospedaliera.

Nelle immagini seguenti i dettagli dei certificati medici di infortunio e di malattia professionale.

CERTIFICATO CORRISPONDENTE

Primo certificato
 Certificato continuativo
 Certificato definitivo
 Riammissione in temporanea

Identificativo certificato: 4042171
 Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera: 001299999967
 Luogo rilascio certificato: TIONE DI TRENTO
 Data rilascio certificato: 29/05/2008

DATI ANAGRAFICI ASSICURATO

Nome e cognome: S. O
 Codice fiscale: FF. BX

Data di nascita: 26/03/1966
 Sesso: M
 Comune di nascita: TORINO (TO)
 Cittadinanza: IT

DOMICILIO ASSICURATO

Indirizzo: VIA DEGLI ALPINI, 3 0, 57025 - PIOMBINO (LI)
 Telefono:
 Cellulare:

Codice istat: 049012
 Codice asl:

RISERVATO ALL'ASSICURATO

Cognome e nome o ragione sociale datore lavoro attuale/ultimo o nome nave (in caso di lavoratore marittimo):

Indirizzo datore lavoro: v. G.B. Trener, 00175 - ROMA (RM)
 Settore lavorativo: INDUSTRIA

Attività lavorativa attuale/ultima (mansione):

Attività lavorative precedentemente svolte:

Descrizione delle cause e circostanze dell'infortunio:
 durante lavori di misurazione scendendo da un muretto metteva il piede su uno spezzone di vecchia recinzione e si procurava traum

L'assicurato dichiara di aver abbandonato il posto di lavoro il giorno - alle ore:
 15/05/2008 - 00:00

ALTRE INFORMAZIONI

Data evento: 08/05/2008
 Luogo evento (Comune o Stato estero): TRENTO

Diagnosi:
 Distorsione caviglia sinistra

PROGNOSI: inabilità temporanea assoluta al lavoro

Dal giorno: Fino a tutto il:

Nome e cognome medico: EL. HO
 Codice fiscale medico: N. 1Q

[< INDIETRO](#) [Scarica certificato medico \(PDF, 123KB\)](#)

CERTIFICATO CORRISPONDENTE

Primo certificato
 Certificato continuativo
 Certificato definitivo
 Riammissione in temporanea

| Identificativo certificato | Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera | Luogo rilascio certificato | Data rilascio certificato |
|----------------------------|---|----------------------------|---------------------------|
| 00002912 | | CENCENIGHE AGORDINO | 20/06/2016 |

DATI ANAGRAFICI ASSICURATO

Nome e cognome: C. TI
 Codice fiscale: Z 60
 Data di nascita: 09/10/1955
 Sesso: F
 Comune di nascita: VENEZIA (VE)
 Cittadinanza: ITALIA

DOMICILIO ASSICURATO

Indirizzo: VIA WEHJK 22, 57025 - PIOMBINO (LI)
 Telefono: 3407714589
 Codice istat: 049012
 Codice asi: LI105
 Codice asi residenza: MB311
 Attualmente in attività lavorativa: Sì No

MALATTIE E ATTIVITÀ AD ESSE CORRELATE ▼

MEDICO CERTIFICATORE

Nome e cognome: G. BO
 Codice fiscale medico: B 230
 In qualità di: Medico Ospedaliero
 Codice inail del medico o del presidio sanitario: 901631
 Medico/Presidio sanitario: AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
 Indirizzo: VIA TEST 1, 00100 - ()
 Telefono: 0123456789

RISERVATO ALL'ASSICURATO

Datore di lavoro attuale/ultimo: Dal 01/06/2016 Fino a tutto il
 Cognome e nome o ragione sociale datore lavoro attuale/ultimo o nome nave (in caso di lavoratore marittimo): NRLOGRE
 Indirizzo datore lavoro: PIAZZA CFGFD 33, 67030 - ANVERSA DEGLI ABRUZZI (AQ)
 Indirizzo del luogo di lavoro abituale: PIAZZA CFGFD 33, 67030 - ANVERSA DEGLI ABRUZZI (AQ)
 Assicurato: Dipendente Dipendente (lavoratore a tempo determinato) Autonomo Altro
 Settore lavorativo: Artigianato
 Sub-settore: Gomma e plastica
 Descrizione attività lavorativa attuale/ultima (mansione): ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE
 Dal: 01/06/2016 Al: 21/06/2016
 Rischio/esposizione/agente/lavorazione: PROTEINE AVIARIE (siero e deiezioni di piccioni e tacchini)

DATORI DI LAVORO PRECEDENTI ▼

[← INDIETRO](#)
[Scarica certificato medico \(PDF,123KB\)](#)

6. REQUISITI TECNICI

Sono di seguito riportati i requisiti tecnici necessari all'utilizzo del servizio [Ricerca certificati medici online](#):

Le [versioni minime dei browser compatibili](#) sono:

Explorer da 7.0 - L'applicazione è ottimizzata per Internet Explorer con javascript abilitato;
Firefox da 12.0 per Windows;
Safari da 5.1.7 per Windows XP;
Opera da 11.64 per Windows.

Non ci sono vincoli sulle applicazioni INAIL relativamente all'utilizzo di [proxy](#) da parte degli utenti; nel caso in cui si verificassero problemi in tal senso, è da verificare la configurazione del proxy dell'utente stesso, ovvero indipendentemente dall'Istituto.

Per la visualizzazione dei file prodotti dall'applicazione è necessario avere installato sul proprio PC Acrobat Reader per i file con estensione .pdf e Microsoft Office (oppure Open Office) per i file con estensioni .xlsx.

[Verificare](#) inoltre:

Impostazioni del pc e del browser utilizzati;
Configurazione, oltre che dell'eventuale proxy, anche dell'antivirus utilizzato,

perché potrebbero appunto inficiare la corretta visualizzazione dell'applicativo online.

7. PUNTI DI CONTATTO INAIL

Per informazioni ed assistenza è possibile rivolgersi al servizio [Inail Risponde](#), disponibile nella sezione "Assistenza e supporto" del sito www.inail.it.

È inoltre possibile fare riferimento al numero telefonico 06.6001 del Contact center Inail. Il servizio è disponibile sia da rete fissa sia da rete mobile, secondo il piano tariffario del gestore telefonico di ciascun utente.