



MANUALE UTENTE

Certificati medici di infortunio telematici

Versione 1.05

Indice del documento

1.	GENERALITÀ	4
1.1.	TABELLA DELLE VERSIONI	4
1.2.	TERMINI E ACRONIMI.....	6
2.	COME ACCEDERE AI CERTIFICATI MEDICI DI INFORTUNIO ONLINE.....	7
2.1.	SITO INAIL	7
2.2.	LOGIN.....	7
2.3.	UTENTI E LORO ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE.....	8
2.3.1.	REFERENTI TERRITORIALI DI STRUTTURE SANITARIE	8
2.3.2.	MEDICI OPERANTI NELLE STRUTTURE SANITARIE.....	10
2.3.3.	MEDICI ESTERNI	12
2.3.4.	MEDICI DI PATRONATO	13
2.4.	CERTIFICATI MEDICI DI INFORTUNIO: MENÙ E FUNZIONI.....	15
2.5.	STANDARD UTILIZZATI NELLE SEZIONI DATI.....	18
3.	COMPILAZIONE DI UN CERTIFICATO ONLINE.....	20
3.1.	ANAGRAFICA LAVORATORE	21
3.1.1.	REGOLE DI COMPILAZIONE SEZIONE ANAGRAFICA LAVORATORE ..	21
3.2.	DATI SANITARI	26
3.2.1.	REGOLE DI COMPILAZIONE SEZIONE DATI SANITARI.....	27
3.3.	DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE	29
3.3.1.	REGOLE DI COMPILAZIONE SEZIONE DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE	30
3.4.	RAPPORTO DI LAVORO	31
3.4.1.	REGOLE DI COMPILAZIONE SEZIONE RAPPORTO DI LAVORO.....	32
3.5.	MEDICO	32
3.5.1.	REGOLE DI COMPILAZIONE SEZIONE MEDICO	33
4.	INVIO DEL CERTIFICATO ONLINE	36
5.	CERTIFICATI MEDICI DI INFORTUNIO IN LAVORAZIONE.....	38
6.	INVIO CERTIFICATI MEDICI DI INFORTUNIO TRAMITE FILE	39
7.	CERTIFICATI MEDICI DI INFORTUNIO INVIATI.....	44
7.1.	RICERCA CERTIFICATI INVIATI	44
7.2.	FUNZIONE "COPIA".	46
8.	UTILITA'	48
8.1.	AVVISI.....	48

8.2.	DOCUMENTAZIONE RELATIVA AL SERVIZIO ONLINE	49
9.	SEDE INAIL COMPETENTE PER LA TRATTAZIONE DEGLI INFORTUNI	51
10.	REQUISITI TECNICI.....	52
11.	PUNTI DI CONTATTO INAIL.....	53

1. GENERALITÀ

1.1. Tabella delle versioni

Versione manuale	Data	Paragrafo e/o pagina aggiornata	Descrizione modifica
Semplificazione del certificato di infortunio			
A partire dal 13 maggio 2026 sarà disponibile una nuova versione semplificata del servizio per la compilazione e l'invio dei certificati medici di infortunio. L'intervento è stato realizzato con l'obiettivo di semplificare la redazione del certificato facilitando la compilazione da parte dei medici, attraverso una revisione complessiva dei dati richiesti e delle modalità di compilazione. In particolare, sono state introdotte le seguenti modifiche: riduzione dei campi obbligatori, introduzione dell'obbligo di fornire almeno un recapito di contatto del lavoratore per agevolare le comunicazioni relative alla pratica, eliminazione di campi non essenziali e razionalizzazione delle tipologie e delle diciture del certificato. La nuova versione sarà operativa nelle tre modalità di trasmissione già in uso: servizio online, invio offline tramite file, cooperazione applicativa/interoperabilità. Per gli utenti che utilizzano la modalità online, l'aggiornamento sarà disponibile direttamente nel servizio, senza necessità di interventi. Gli utenti che trasmettono i certificati in modalità offline, ovvero tramite il file in formato .xml, dovranno invece adeguare i propri sistemi entro il 13 maggio 2026 facendo riferimento alla documentazione tecnica aggiornata disponibile nella sezione di supporto al servizio online (manuale utente, cronologia versioni, XML schema e specifiche tecniche). Gli utenti che operano in interoperabilità dovranno anch'essi adeguare i propri sistemi consultando la documentazione, disponibile nel "Catalogo Servizi per l'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa", relativa al servizio Rest CMI – CERTIFICATO MEDICO DI INFORTUNIO (sezioni "Specifiche servizio" e "Risorse"). Si segnala che il mancato adeguamento dei sistemi potrà determinare errori bloccanti in fase di invio, in particolare per quanto riguarda: la corretta gestione del nuovo obbligo relativo a uno dei recapiti di contatto; l'aggiornamento dei campi non più previsti o non più obbligatori. In caso di necessità, è possibile usufruire del servizio INAIL RISPONDE per avere chiarimenti o chiedere una verifica del file da trasmettere in modalità offline allegandolo alla richiesta di supporto. Il servizio è presente nella sezione "Assistenza e supporto" del portale istituzionale. Nel form da compilare per "Inail risponde" è necessario valorizzare i seguenti campi obbligatori con i valori indicati: Categoria con 'Prestazioni'; Sottocategoria con 'Assistenza Servizi Online'; Oggetto con 'Certificato medico per infortunio'. È inoltre possibile far riferimento al numero telefonico 06.6001 del Contact Center Inail. Il servizio è disponibile sia da rete fissa che mobile, secondo il piano tariffario del gestore telefonico dell'utente.			
V1.05	13/05/2026	4.1 Anagrafica lavoratore, pp. 27-28	Reso obbligatorio uno dei quattro dati di contatto: Prefisso int.+Telefono abitazione oppure Prefisso int.+Telefono cellulare oppure Indirizzo e-mail oppure Indirizzo PEC
		4.2 Dati sanitari: pp. 32-33	Sono state eliminate le tipologie di certificato: "Riammissione temporanea primo", "Riammissione temporanea continuativo" e "Riammissione temporanea definitivo"; eliminate dal manuale le relative specifiche.
		p. 35	Eliminata la label MALATTIA INFORTUNIO .
		p. 35	Resi opzionali i campi ESITI DI ALTRE LESIONI O MALATTIE PREGRESSE e il relativo Indicare quali . Eliminato il campo Si presume invalidità permanente . Reso opzionale il campo Indicare quali , valorizzabile dopo aver risposto SI nel campo INVALIDITÀ RICONOSCIUTE .

Versione manuale	Data	Paragrafo e/o pagina aggiornata	Descrizione modifica
V1.05	13/05/2026	4.3 Descrizione dell'incidento dichiarata dal lavoratore, p. 37	Resi opzionali i campi Data abbandono lavoro e Alle ore .
		4.4 Rapporto di lavoro, p. 38	Reso opzionale il campo Cognome e nome o ragione sociale del datore di lavoro .
		11. Punti di contatto Inail	Nuovo capitolo dei punti di contatto Inail per informazioni ed assistenza
V1.04	10/07/2025	2.3 Utenti 2.3.4 Medico di Patronato 2.4 Certificati medici di infortunio: menù e funzioni 3 Compilazione di un certificato online (sezione Medico) 3.5 Medico 6 Invio certificati medici di infortunio tramite file 7 Certificati medici di infortunio inviati 7.1 Ricerca certificati inviati 7.2 Funzione "Copia"	Accesso del nuovo profilo "Medico di Patronato"; inserimento di specifiche, informazioni e immagini relative al nuovo profilo
V1.03	22/01/2025	Regole di compilazione sezione DATI SANITARI, p. 26-27	Inserimento di chiarimenti in merito alla vigente opzionalità dei campi "Assenza prognosi", "Prognosi riservata" e "Prognosi dal/Fino a tutto il" se il campo "Malattia infettiva" è valorizzato con SI.
		Regole di compilazione sezione MEDICO, pp. 31-32	Istruzioni aggiornate per modificare i propri recapiti (Telefono cellulare e indirizzo Email) nel nuovo portale Inail. Aggiornate le immagini
		Documentazione certificati di infortunio, pp. 46-47	Istruzioni aggiornate per raggiungere nel nuovo portale Inail la pagina nella quale è disponibile la documentazione del servizio online. Aggiornate le immagini
		Logo Inail	Modificato il logo Inail nella copertina e nei piè di pagina
		Nuovo portale Inail	Aggiornamenti: immagini della homepage del portale Inail (Fig.1), del login (Fig.2), della MyInail (Figg.4, 7, 9) e delle pagine citate ai punti precedenti
V1.02	30/03/2023	Regole di compilazione sezione DATI SANITARI, p. 25	Inseriti alcuni chiarimenti in merito ai certificati attinenti alle tre tipologie: " Riammissione temporanea primo ", " Riammissione temporanea continuativo " e " Riammissione temporanea definitivo ".
V1.01	14/06/2022	Utenti, pp. 7/12	Modificati, nei paragrafi del capitolo Utenti , i riferimenti ai tre gruppi di utenti abilitati al servizio online.
		Certificati medici di infortunio inviati – Ricerca certificati inviati – p. 40	Inserito un esempio di ricerca con parametro ' Numero protocollo ': Numero protocollo , ovvero il protocollo assegnato da INAIL che dev'essere completo (ad es.: E.INAIL.21520.13/05/2022.0000001, dove 21520 è il codice della sede Inail competente, assegnata in base al domicilio del

Versione manuale	Data	Paragrafo e/o pagina aggiornata	Descrizione modifica
			lavoratore, seguita dalla data di invio e dal numero assegnato dal protocollo Inail).
V1.01	14/06/2022	Certificati medici di infortunio inviati – Ricerca certificati inviati – p. 42	Alcune indicazioni riguardo alle abilitazioni di visualizzazione di certificati inviati e scaricamento dei relativi PDF in relazione al proprio ruolo in ambito di strutture sanitarie: - il “medico ospedaliero” può trovare/vedere i soli certificati per i quali risulta essere il medico certificatore e scaricarne i relativi PDF; nel caso fosse il medico ad effettuare l’invio del file, potrà trovare/vedere i soli certificati da lui rilasciati se presenti nel file trasmesso e scaricarne i relativi PDF; - il “referente territoriale di struttura ospedaliera”, in analogia con quanto accadeva per la struttura sanitaria che fino al 2021 accedeva col codice fiscale numerico, può trovare/vedere tutti i certificati inviati dalla sua struttura tramite tutti i canali (online, offline, in cooperazione applicativa/interoperabilità) e scaricarne i PDF.
		Certificati medici di infortunio inviati – Ricerca certificati inviati – p. 42	Inserite le indicazioni per il reperimento di certificati inviati prima del 28 aprile 2022: Attenzione: I PDF dei certificati telematici inviati precedentemente alla nuova versione del servizio online disponibile agli utenti dal 28 aprile 2022, potranno essere richiesti attraverso il canale ‘INAIL RISPONDE’ autenticato (link “Accedi al servizio con credenziali”), presente nella sezione “Supporto” del portale istituzionale, accedendovi appunto con le proprie credenziali e indicando nel testo della richiesta il codice fiscale del lavoratore infortunato e la data dell’evento. Nel form da compilare per Inail risponde è inoltre necessario valorizzare i seguenti campi obbligatori con i valori indicati: Categoria con ‘Prestazioni a tutela del lavoratore’; Sottocategoria con ‘Assistenza Servizi Online’; Oggetto con ‘Certificato medico per infortunio’.
V1.01	14/06/2022	Documentazione certificati di infortunio, pp. 45-46	Aggiornate le figure 46 e 47 insieme al testo: (nella sezione) CERTIFICATO MEDICO DI INFORTUNIO – MODULO CARTACEO è disponibile il Mod.1SS New che, a seconda della tipologia di evento lesivo, infortunio o malattia infettiva/infortunio, presenta dati sanitari differenti da compilare
V1.0	28/04/2022	Nuovo servizio online dei certificati medici di infortunio	A seguito del rilascio in esercizio del nuovo servizio telematico, vengono fornite tutte le informazioni utili e necessarie per l’utilizzo delle funzionalità del servizio.

1.2. Termini e acronimi

Di seguito vengono riportati gli acronimi utilizzati nel presente documento.

Termine	Definizione
INAIL	Istituto Nazionale per l’Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
CIE	Carta di Identità Elettronica

2. COME ACCEDERE AI CERTIFICATI MEDICI DI INFORTUNIO ONLINE

2.1. Sito Inail

La prima attività da compiere è l'accesso al sito ufficiale dell'Inail [WWW.INAIL.IT](http://www.inail.it).

Da qui, per utilizzare i servizi dell'Istituto erogati tramite Internet, è necessario selezionare [ACCEDI AI SERVIZI ONLINE](#).

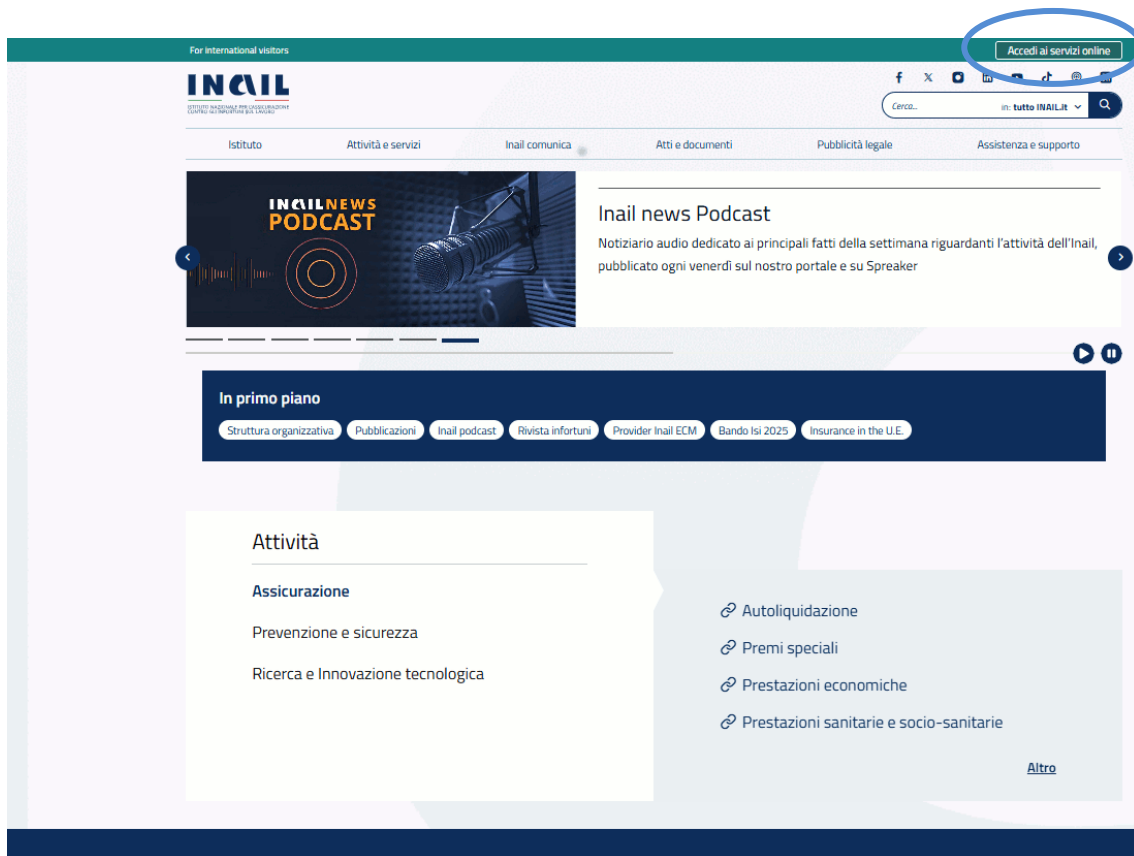


Figura 1

2.2. Login

Si passa quindi alla pagina del login per l'accesso ai servizi online tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o CIE (Carta d'Identità Elettronica).

[Home](#) > [Accedi ai Servizi Online](#) > Entra con SPID, CNS e CIE

Accedi ai Servizi on-line

- > Accedi ai Servizi on-line
- > Accedi al Digital Workplace Inail
- > Accedi con credenziali INPS
- > Richieste di abilitazione
- > Obblighi per gli utenti dei servizi online

SPID	CNS	CIE	CREDENZIALI INAIL
SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE (SPID) Le credenziali Spid di secondo livello permettono l'accesso sia ai servizi online per i lavoratori, per la consultazione/gestione dei propri dati, sia ai servizi online per le ditte. Se non sei ancora in possesso di credenziali Spid, cliccando sul pulsante "Entra con SPID" e scegliendo dall'elenco un Identity Provider, seguendo le istruzioni indicate, è possibile richiedere le credenziali. Se, invece, sei già in possesso delle credenziali Spid, cliccando sul pulsante "Entra con SPID" e scegliendo dall'elenco il proprio Identity Provider, si può eseguire l'autenticazione e accedere ai servizi a cui è abilitato. Le informazioni utili ad ottenere la preventiva abilitazione al ruolo d'appartenenza, sono disponibili alla pagina Richieste di abilitazione del portale www.inail.it. Accedi con SPID Maggiori informazioni su Spid Sign in with a digital identity from another European Country Login with eIDAS Learn more about eIDAS			

Figura 2

2.3. Utenti e loro accesso al servizio online

Gli utenti abilitati al servizio online dei certificati medici di infortunio sono:

- Le **strutture sanitarie**, identificate nell'applicativo come strutture ospedaliere, che, a seguito della riorganizzazione dei ruoli ad esse legati, possono accedere ai certificati soltanto tramite uno o più dei propri **Referenti territoriali** con mansioni amministrative;
- I medici operanti nella struttura sanitaria, identificati nell'applicativo come **medici ospedalieri**;
- I medici, non ricompresi nella fattispecie precedente, identificati nell'applicativo come **medici esterni**;
- I medici che operano in convenzione con i Patronati, identificati nell'applicativo come **medici di Patronato**.

In base al controllo dell'utenza con la quale si è effettuato l'accesso, il sistema riconosce il ruolo di **referente territoriale** di una struttura o di **medico ospedaliero** oppure di **medico esterno** o di **medico di Patronato** proponendo le pagine di navigazione indicate a seguire nei prossimi capitoli.

2.3.1. Referenti territoriali di strutture sanitarie

Effettuato l'accesso con SPID/CNS/CIE, nel caso in cui l'utente avesse più ruoli riconosciuti dall'Istituto oppure risultasse **Referente territoriale di più strutture sanitarie**, viene mostrata la pagina **Scelta Profilo** nella quale selezionare il ruolo col

quale operare nel servizio dei certificati online, più precisamente quello di **Referente territoriale** associato ad un codice identificativo, denominato dall'Istituto **Codice Fornitore**, della struttura sanitaria di appartenenza.

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Cerca nel portale

ISTITUTO ATTIVITÀ ATTI E DOCUMENTI COMUNICAZIONE SERVIZI PER TE SUPPORTO ESCI

Home > Sceita profilo

Sceita Profilo

Per poter proseguire la navigazione, selezionare un ruolo

☐ Referente territoriale Struttura Ospedaliera Codice Fornitore : 901664

☐ Referente territoriale Struttura Ospedaliera Codice Fornitore : 901665

CONFERMA

Figura 3

Eseguita e confermata la scelta del profilo, il sistema propone la pagina **MyInail** con i "servizi consigliati" e la possibilità di aggiungere, o rimuovere, un servizio online tra i propri preferiti scelti tra quelli ai quali l'utente è abilitato ad accedere. Questa pagina viene direttamente proposta dal sistema, dopo l'accesso con SPID/CNS/CIE, all'utente il cui unico ruolo riconosciuto dall'Istituto è quello di **Referente territoriale** di un'unica struttura sanitaria.

INAIL MYINAIL

Seguici: f X YouTube LinkedIn Instagram Facebook

Cerca in tutto Inail

Servizi Le mie pratiche Le mie richieste Il mio calendario Scopri di più sull'app Inail

MyInail / Servizi

Servizi

In questa sezione puoi consultare tutti i servizi online a disposizione per il tuo profilo, raggruppati per macro categorie presentate in ordine alfabetico.

FAQ Aiuto per la navigazione

Cerca i servizi

Inserisci almeno tre lettere per ricercare un servizio online tra quelli disponibili per il tuo profilo.

Certificati Medici - Certificati medici infortunio

B C D G I M P R

Certificati Medici

> Certificati Medici Aggiungi preferito

Certificati medici infortunio

Vai al servizio →

Figura 4

Selezionato **Vai al servizio** nel box dei **Certificati medici di infortunio**, il sistema propone la pagina dell'applicazione che, oltre a mostrare il nominativo dell'utente che ha effettuato l'accesso, espone le sole funzioni disponibili di **Invio tramite file** e **Certificati**

inviati. Qualora infatti il soggetto abilitato al ruolo di **Referente territoriale** non sia un medico, può utilizzare le funzioni del servizio online dei certificati medici di infortunio esclusivamente per l'invio offline dei certificati e per la ricerca dei certificati inviati tramite file per reperirne i moduli pdf in caso di necessità. Qualora, invece, sia medico, deve abilitare sé stesso al ruolo di medico operante nella struttura sanitaria, identificato come **medico ospedaliero**, per la redazione ed invio online della certificazione medica di infortunio.

INCAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

ESCI
MyInail

TERRITORIALE REFERENTE

My Home > Certificati medici di infortunio

Certificati medici di infortunio

Il certificato medico di infortunio è redatto e trasmesso esclusivamente per via telematica all'Inail direttamente dal medico o dalla struttura sanitaria competente al rilascio, contestualmente alla sua compilazione, cioè nell'arco temporale massimo delle ore 24 del giorno successivo alla prestazione effettuata. La redazione del certificato di infortunio e la sua trasmissione telematica all'Istituto assicuratore consentono al medico di adempiere all'obbligo previsto dall'art. 21 comma 1, lettera b) del d.lgs. n. 151/2015 (modifica all'art. 53 del TU 1124/1965). Il numero identificativo del certificato, la data di rilascio e i giorni di prognosi indicati nel certificato stesso devono essere forniti al lavoratore al fine della redazione, da parte del datore di lavoro, della relativa denuncia di infortunio. La copia del certificato indirizzata al lavoratore può essere stampata e consegnata allo stesso.

> Certificati medici infortunio
> Archivio avvisi
? Consulta le FAQ
Documentazione certificati di infortunio

4 Marzo
28 aprile 2022: operativo il nuovo applicativo
28 aprile 2022: operativo il nuovo applicativo per l'invio dei certificati di infortunio nelle tre
Tutti i dettagli >

17 Febbraio
Avviso 17/02/2022 test
Tutti i dettagli >

INVIO TRAMITE FILE CERTIFICATI INVIATI

Nome del file
Formati accettati: xml
SCEGLI IL FILE

DATI DELL'INVIO

Cognome: REFERENTE Nome: TERRITORIALE Codice fiscale: RFRRT50A01H501X
Cellulare: Email: test@test.it
In qualità di: Referente territoriale Struttura Ospedaliera Struttura di appartenenza: AUSLTNO DIPARTIMENTO PREVENZIONE
INVIA

Figura 5

2.3.2. Medici operanti nelle strutture sanitarie

Effettuato l'accesso con SPID/CNS/CIE, nel caso in cui l'utente avesse più ruoli riconosciuti dall'Istituto oppure risultasse **Medico operante in più strutture sanitarie**, viene mostrata la pagina **Scelta Profilo** nella quale selezionare il ruolo col quale operare nel servizio dei certificati online, più precisamente quello di **Medico ospedaliero** associato al codice identificativo della struttura di appartenenza per l'invio del certificato.

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Cerca nel portale

ISTITUTO ATTIVITÀ ATTI E DOCUMENTI COMUNICAZIONE SERVIZI PER TE SUPPORTO

[Home](#) > [Sceita profilo](#)

Sceita Profilo

Per poter proseguire la navigazione, selezionare un ruolo

☐ Medico Ospedaliero	Codice Fornitore : 901631
☐ Medico Ospedaliero	Codice Fornitore : 900515

CONFERMA

Figura 6

Eseguita e confermata la scelta del profilo, il sistema propone la pagina **MyInail** con i “servizi consigliati” e la possibilità di aggiungere, o rimuovere, un servizio online tra i propri preferiti. Questa pagina viene direttamente proposta dal sistema, dopo l’accesso con SPID/CNS/CIE, all’utente il cui unico ruolo riconosciuto dall’Istituto è quello di **Medico operante in un’unica struttura sanitaria**, identificato nell’applicativo con ruolo **Medico ospedaliero**.

INAIL MYINAIL

Seguici: f X YouTube LinkedIn Instagram Facebook

Cerca in tutto Inail

Servizi Le mie pratiche Le mie richieste Il mio calendario Scopri di più sull'app Inail

MyInail / Servizi

Servizi

In questa sezione puoi consultare tutti i servizi online a disposizione per il tuo profilo, raggruppati per macro categorie presentate in ordine alfabetico.

Cerca i servizi
Inserisci almeno tre lettere per ricercare un servizio online tra quelli disponibili per il tuo profilo.

Certificati Medici - Certificati medici infortunio

B C D G I M P R

Certificati Medici

> Certificati Medici

Aggiungi preferito

Certificati medici infortunio

Vai al servizio →

Figura 7

Selezionato **Vai al servizio** nel box dei **Certificati medici di infortunio**, il sistema propone la pagina dell’applicazione che, oltre a mostrare il nominativo dell’utente che ha effettuato l’accesso, espone le funzioni disponibili.

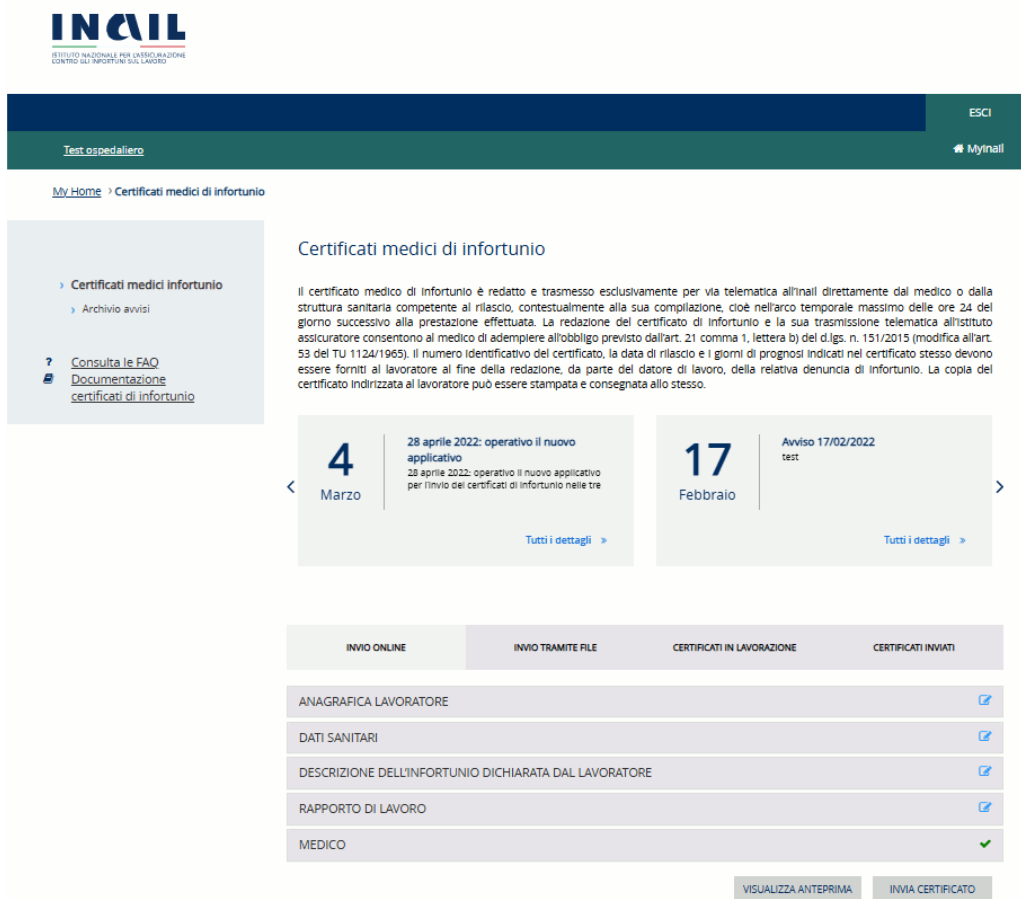


Figura 8

2.3.3. Medici esterni

Effettuato l'accesso con SPID/CNS/CIE, appare la pagina **MyInail** con i "servizi consigliati" e la possibilità di aggiungere, o rimuovere, un servizio online tra i propri preferiti.

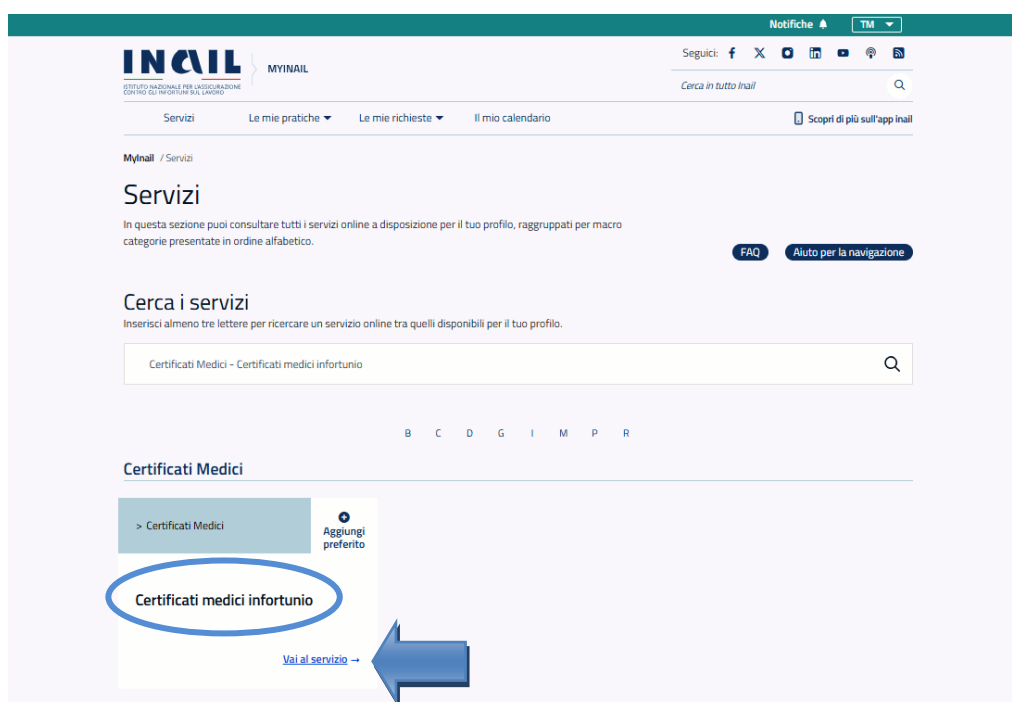


Figura 9

Selezionato [Vai al servizio](#) nel box dei [Certificati medici di infortunio](#), il sistema propone la pagina dell'applicazione che, oltre a mostrare il nominativo dell'utente che ha effettuato l'accesso, espone le funzioni disponibili.

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'INSEGUIMENTO
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

ESCI
Test medico esterno
MyInail

[My Home](#) > [Certificati medici di infortunio](#)

Certificati medici di infortunio

Il certificato medico di infortunio è redatto e trasmesso esclusivamente per via telematica all'Inail direttamente dal medico o dalla struttura sanitaria competente al rilascio, contestualmente alla sua compilazione, cioè nell'arco temporale massimo delle ore 24 del giorno successivo alla prestazione effettuata. La redazione del certificato di infortunio e la sua trasmissione telematica all'Istituto assicuratore consentono al medico di adempiere all'obbligo previsto dall'art. 21 comma 1, lettera b) del d.lgs. n. 151/2015 (modifica all'art. 53 del TU 1124/1965). Il numero identificativo del certificato, la data di rilascio e i giorni di prognosi indicati nel certificato stesso devono essere forniti al lavoratore al fine della redazione, da parte del datore di lavoro, della relativa denuncia di infortunio. La copia del certificato indirizzata al lavoratore può essere stampata e consegnata allo stesso.

4 Marzo
28 aprile 2022: operativo il nuovo applicativo
28 aprile 2022: operativo il nuovo applicativo per l'invio dei certificati di infortunio nelle tre
Tutti i dettagli >

17 Febbraio
Avviso 17/02/2022 test
Tutti i dettagli >

INVIO ONLINE	INVIO TRAMITE FILE	CERTIFICATI IN LAVORAZIONE	CERTIFICATI INVIATI
ANAGRAFICA LAVORATORE			
DATI SANITARI			
DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE			
RAPPORTO DI LAVORO			
MEDICO			

VISUALIZZA ANTEPRIMA INVIA CERTIFICATO

Figura 10

2.3.4. Medici di Patronato

Effettuato l'accesso con SPID/CNS/CIE, nel caso in cui l'utente avesse più ruoli riconosciuti dall'Istituto oppure risultasse [Medico operante in più Patronati o più uffici zionali del medesimo Patronato](#), viene mostrata la pagina [Scelta Profilo](#) nella quale selezionare il ruolo col quale operare nel servizio dei certificati online, più precisamente quello di [Medico di Patronato](#) associato alla struttura di appartenenza per l'invio del certificato.



Figura 11

Eseguita e confermata la scelta del profilo, il sistema propone la pagina **MyInail** con i "servizi consigliati" e la possibilità di aggiungere, o rimuovere, un servizio online tra i propri preferiti. Questa pagina viene direttamente proposta dal sistema, dopo l'accesso con SPID/CNS/CIE, all'utente il cui unico ruolo riconosciuto dall'Istituto è quello di **Medico operante presso un Patronato**, identificato nell'applicativo con ruolo **Medico di Patronato**.

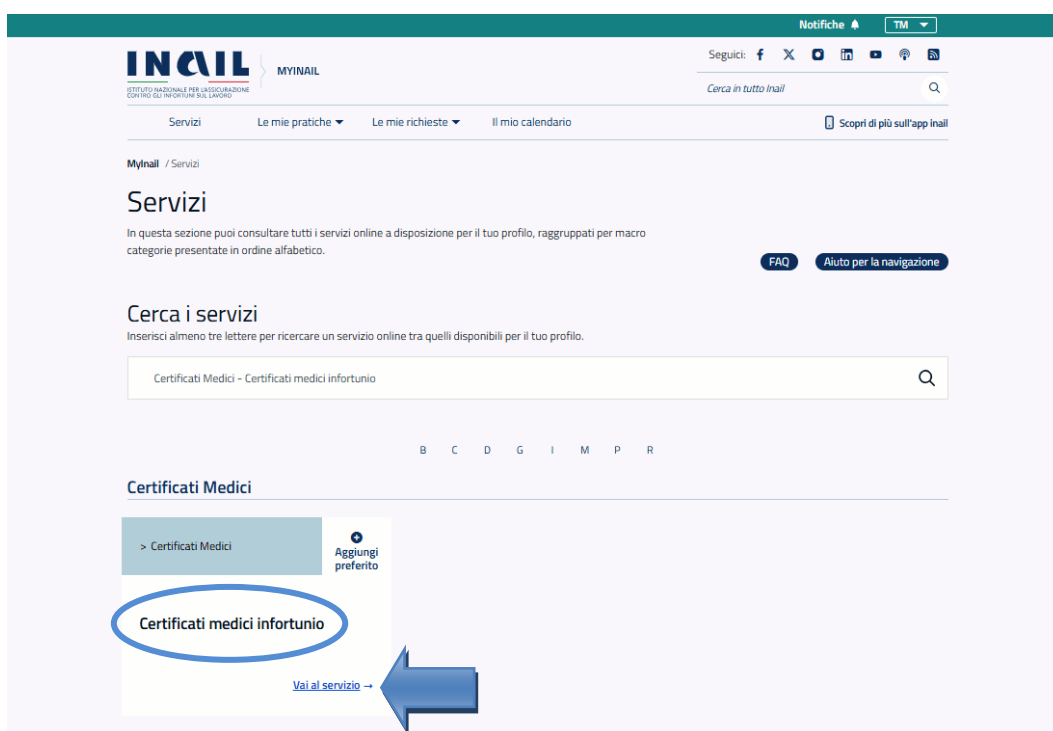


Figura 12

Selezionato **Vai al servizio** nel box dei **Certificati medici di infortunio**, il sistema propone la pagina dell'applicazione che, oltre a mostrare il nominativo dell'utente che ha effettuato l'accesso, espone le funzioni disponibili.

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

TEST PATRONATO

ESCI

MyInail

My Home > Certificati medici di infortunio

Certificati medici di infortunio

Il certificato medico di infortunio è redatto e trasmesso esclusivamente per via telematica all'Inail direttamente dal medico o dalla struttura sanitaria competente al rilascio, contestualmente alla sua compilazione, cioè nell'arco temporale massimo delle ore 24 del giorno successivo alla prestazione effettuata. La redazione del certificato di infortunio e la sua trasmissione telematica all'Istituto assicuratore consentono al medico di adempiere all'obbligo previsto dall'art. 21 comma 1, lettera b) del d.lgs. n. 151/2015 (modifica all'art. 53 del TU 1124/1965). Il numero identificativo del certificato, la data di rilascio e i giorni di prognosi indicati nel certificato stesso devono essere forniti al lavoratore al fine della redazione, da parte del datore di lavoro, della relativa denuncia di infortunio. La copia del certificato indirizzata al lavoratore può essere stampata e consegnata allo stesso.

> Certificati medici infortunio
> Archivio avvisi

? Consulta le FAQ
Documentazione
certificati di infortunio

4 Marzo
28 aprile 2022: operativo il nuovo applicativo
28 aprile 2022: operativo il nuovo applicativo per l'invio dei certificati di infortunio nelle tre

17 Febbraio
Avviso 17/02/2022 test

Tutti i dettagli >

INVIO ONLINE	INVIO TRAMITE FILE	CERTIFICATI IN LAVORAZIONE	CERTIFICATI INVIATI
ANAGRAFICA LAVORATORE			
DATI SANITARI			
DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE			
RAPPORTO DI LAVORO			
MEDICO			

VISUALIZZA ANTEPRIMA INVIA CERTIFICATO

Figura 13

2.4. Certificati medici di infortunio: menù e funzioni

Selezionato **Vai al servizio** nel box dei **Certificati medici di infortunio**, il sistema propone la **pagina di accoglienza** dell'applicazione che, oltre a mostrare il nominativo dell'utente che ha effettuato l'accesso, propone le funzioni disponibili, esattamente tutte le funzioni per i ruoli denominati nell'applicativo come **Medico ospedaliero**, **Medico esterno** e **Medico di Patronato**, e solo alcune, **Invio tramite file** e **Ricerca certificati**, per il ruolo denominato nell'applicativo medesimo come **Referente territoriale di struttura sanitaria**.

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'INSEGUIMENTO
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Test medico esterno

ESCI

MyInail

My Home > Certificati medici di infortunio

Certificati medici di infortunio

> Certificati medici infortunio
> Archivio avvisi

? Consulta le FAQ
Documentazione certificati di infortunio

Il certificato medico di infortunio è redatto e trasmesso esclusivamente per via telematica all'Inail direttamente dal medico o dalla struttura sanitaria competente al rilascio, contestualmente alla sua compilazione, cioè nell'arco temporale massimo delle ore 24 del giorno successivo alla prestazione effettuata. La redazione del certificato di infortunio e la sua trasmissione telematica all'Istituto assicuratore consentono al medico di adempiere all'obbligo previsto dall'art. 21 comma 1, lettera b) del d.lgs. n. 151/2015 (modifica all'art. 53 del TU 1124/1965). Il numero identificativo del certificato, la data di rilascio e i giorni di prognosi indicati nel certificato stesso devono essere forniti al lavoratore al fine della redazione, da parte del datore di lavoro, della relativa denuncia di infortunio. La copia del certificato indirizzata al lavoratore può essere stampata e consegnata allo stesso.

4 Marzo
28 aprile 2022: operativo il nuovo applicativo
28 aprile 2022: operativo il nuovo applicativo per l'invio dei certificati di infortunio nelle tre
Tutti i dettagli >

17 Febbraio
Avviso 17/02/2022 test
Tutti i dettagli >

INVIO ONLINE	INVIO TRAMITE FILE	CERTIFICATI IN LAVORAZIONE	CERTIFICATI INVIATI
ANAGRAFICA LAVORATORE			
DATI SANITARI			
DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE			
RAPPORTO DI LAVORO			
MEDICO			

VISUALIZZA ANTEPRIMA INVIA CERTIFICATO

Figura 14

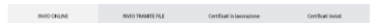
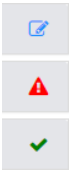
Nella pagina **Certificati medici di infortunio** oltre al menu e alle funzioni cui l'utente può accedere, sono presenti gli **avvisi** relativi agli ultimi aggiornamenti apportati o ad altre notizie di interesse, sotto forma di "carosello". Per ulteriori informazioni vedi il paragrafo [9.1 AVVISI](#).

14 Maggio
14/05/2021 - Aggiornamento tabelle tipologiche
Aggiornamento di Comuni, CAP, ASL in base alle comunicazioni di ISTAT, Poste Italiane e
Tutti i dettagli >

6 Maggio
Nuovo servizio online
Nuovo servizio online Certificati medici di infortunio
Tutti i dettagli >

Figura 15

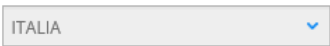
Di seguito menù e funzionalità presenti nella pagina di accoglienza del servizio.

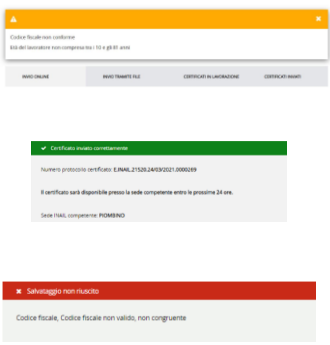
	Menu principale Certificati medici infortunio: accesso alla pagina del servizio certificato medico di infortunio e alle sue funzioni. Archivio avvisi: accesso all’elenco delle news, ossia le informazioni utili e gli avvisi sugli aggiornamenti per gli utenti. Consulta le FAQ: accesso alla pagina del portale Inail per la consultazione delle domande più frequenti sui Certificati di infortunio. La pagina appare in una nuova scheda del browser. Documentazione certificati di infortunio: accesso alla pagina del portale Inail contenente tutta la documentazione del servizio telematico (manuale utente, cronologia delle versioni, specifiche tecniche per l’invio tramite file, tabelle di decodifica). La pagina appare in una nuova scheda del browser.
	Funzionalità Nella pagina è presente una barra con le funzionalità dell’applicazione che consentono di: INVIO ONLINE: compilare e inviare un nuovo certificato medico di infortunio. CERTIFICATI IN LAVORAZIONE: visualizzare i certificati che l’utente non ha ancora inviato all’Inail ed eventualmente completarne la compilazione ed effettuarne il successivo inoltro oppure procedere alla loro cancellazione. INVIO TRAMITE FILE: inviare i certificati con la procedura offline, ossia tramite un file in formato .XML. CERTIFICATI INVIATI: ricercare e consultare i certificati inviati (online, tramite file o in cooperazione applicativa/interoperabilità) oppure copiare un certificato già inviato.
	Sezioni dati per invio online Le sezioni contenenti i dati del certificato da compilare sono suddivise per argomenti congruenti: ANAGRAFICA LAVORATORE: dati anagrafici e recapiti del lavoratore infortunato; sezione da compilare. DATI SANITARI: dati medico sanitari del certificato; sezione obbligatoria. DESCRIZIONE DELL’INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE: dati relativi all’evento infortunistico; sezione da compilare. RAPPORTO DI LAVORO: dati relativi al datore e al rapporto di lavoro dell’infortunato; sezione da compilare. MEDICO: visualizzazione dei dati del medico certificatore. Sezione precompilata. Il certificato viene alimentato a seguito dell’inserimento e del salvataggio dei dati in ogni singola sezione, mentre l’ordine di compilazione delle sezioni dell’applicazione è libera.
	Stato della sezione dati per invio online Lo stato viene segnalato da tre icone poste sul lato destro della sezione: - il quadrato con matita indica che la sezione è da compilare; - il triangolo rosso indica che questa risulta da compilare e con errori; - il segno verde di spunta indica che la sezione risulta compilata e salvata senza errori.
	Pulsanti

	Quando tutte le sezioni sono state compilate e presentano il segno verde di spunta , vengono abilitati (cambiando colore di sfondo da grigio a blu) i pulsanti VISUALIZZA ANTEPRIMA e INVIA CERTIFICATO :
 	VISUALIZZA ANTEPRIMA : abilitato dopo la compilazione di tutte le sezioni obbligatorie, consente di visualizzare l'anteprima del certificato compilato prima del suo invio. INVIA CERTIFICATO : abilitato dopo la compilazione di tutte le sezioni obbligatorie, consente la protocollazione e l'inoltro del certificato alla sede Inail competente.
	CHIUDI : consente di chiudere la pagina attiva permettendo la compilazione di un nuovo certificato (ad esempio dopo l'invio di un certificato).
	La funzione MyInail , presente nella pagina di accoglienza e per tutta la navigazione dell'applicativo, consente di chiudere la sessione di lavoro nel Certificato di infortunio e di tornare quindi a La mia homepage senza annullare le credenziali utilizzate per l'accesso al Portale.
	La funzione Esci , presente nella pagina di accoglienza e per tutta la navigazione dell'applicativo, consente di effettuare il logout dal Portale annullando le credenziali utilizzate per l'accesso.

2.5. Standard utilizzati nelle sezioni dati

Di seguito gli standard utilizzati nelle sezioni contenenti i dati da compilare per l'inserimento o la ricerca dei certificati.

	I campi contrassegnati dall' asterisco nero indicano l'obbligatorietà degli stessi e la conseguente compilazione a cura dell'utente.
 	I campi con sfondo grigio scuro sono precompilati dall'applicativo e non sono modificabili oppure indicano l'alternabilità con uno o più dati. I pulsanti con sfondo grigio sono disabilitati e vengono attivati a seguito di controlli eseguiti nelle pagine dell'applicativo.
	I campi con sfondo bianco sono editabili e modificabili; i campi relativi ai comuni e agli indirizzi mettono a disposizione l'auto completamento alla digitazione man mano che si inseriscono i caratteri (minimo tre).
	I campi elenco contengono i soli valori ammessi selezionabili.
	Il calendario è posto accanto ai campi data per facilitarne l'inserimento.
	Il pulsante con l' icona dell'occhio consente la ricerca dei dati anagrafici del lavoratore tramite il suo codice fiscale.
Inizia nuovo certificato	La funzione Inizia nuovo certificato consente di resettare la pagina e iniziare la compilazione di un nuovo certificato medico di infortunio da inviare.
Annulla	La funzione Annulla svolge la funzione di reset dei campi immessi nella sezione.

	Il pulsante SALVA svolge le funzioni di controllo e salvataggio dei dati immessi. In particolare, verifica la presenza e la correttezza formale dei dati obbligatori, effettua il salvataggio della sezione e consente il passaggio diretto alla sezione successiva.
Data nascita * GG/MM/AAAA  ERRORE: Campo obbligatorio	Messaggi di errore in colore rosso: eventuali messaggi di errore, dovuti alla verifica dei dati inseriti, possono apparire, dopo aver cliccato sul pulsante SALVA, nella zona sottostante il campo che presenta l'errore.
	Area messaggi Eventuali messaggi di avviso dovuti alla verifica dei dati inseriti possono apparire, dopo aver cliccato sul pulsante SALVA, nella zona sovrastante la barra con le funzionalità: Messaggi con barra in colore giallo: forniscono indicazioni non bloccanti al fine dell'invio; Messaggi con barra in colore verde: confermano l'esito positivo della verifica dei dati inseriti; Messaggi con barra in colore rosso: forniscono indicazioni su errori bloccanti al fine dell'invio.
 	Le icone lente di ingrandimento e matita permettono la selezione di un dato presente in una lista (ad es. un certificato in lavorazione).
	L'icona del secchio, posta accanto ai dati presenti in un elenco, consente la cancellazione del dato selezionato (ad es. un certificato in lavorazione dal relativo elenco).
	L'icona dei fogli, posta accanto al singolo certificato nell'elenco dei certificati inviati, consente di creare un nuovo certificato online identico a quello inviato e per il quale si dovrà obbligatoriamente specificare la nuova prognosi.

Se l'utente volesse interrompere la compilazione del certificato prima del suo invio, è necessaria l'esecuzione del salvataggio dei campi già compilati tramite il pulsante **SALVA**, in tal modo potrà successivamente ritrovare il certificato selezionando **CERTIFICATI IN LAVORAZIONE**, dall'apposita barra delle funzionalità e scegliendo il certificato da completare tra quelli presenti nell'elenco proposto.

Inseriti tutti i dati richiesti nelle sezioni ed effettuati i dovuti controlli, tutte le sezioni compilate presentano il **segno di spunta verde** e l'utente, come dettagliato nel capitolo [4. INVIO DEL CERTIFICATO ONLINE](#), può eseguire le seguenti operazioni:

- Cliccare sul pulsante **VISUALIZZA ANTEPRIMA** che permette l'accesso alla pagina di anteprima, in formato PDF, del modulo del certificato compilato per la verifica di tutti i dati prima dell'inoltro a Inail.
- Cliccare sul pulsante **INVIA CERTIFICATO** che permette l'inoltro del certificato ad INAIL e restituisce il protocollo di invio. Le informazioni inserite nel certificato non saranno più modificabili.

3. COMPILAZIONE DI UN CERTIFICATO ONLINE

Scelta la funzione [INVIO ONLINE](#) dall'apposita barra, sarà possibile compilare un certificato di infortunio.

La creazione di un certificato effettuata dal medico certificatore prevede la compilazione dei dati presenti nelle seguenti sezioni:

Sezioni	Sottosezioni/campi
Anagrafica lavoratore	Dati anagrafici Contatti: telefoni, indirizzi email e PEC Dati della residenza Dati del domicilio Dati del domicilio scelto per le cure durante il periodo di prognosi indicato nel certificato
Dati sanitari	Dati del certificato: Tipo di certificato e data della visita Malattia infettiva/infortunio Infortunio mortale: Data del decesso in conseguenza dell'infortunio/Riscontro diagnostico/Autopsia giudiziaria Diagnosi Inabilità temporanea assoluta al lavoro: Assenza prognosi, Prognosi riservata, Periodo di prognosi Ricovero ospedaliero, Accertamenti ed esami specialistici già effettuati, Prescrizioni terapeutiche, Esame obiettivo, Esiti di altre lesioni o malattie pregresse in relazione con l'evento, Inabilità permanente (solo per tipo certificato definitivo), Invalidità riconosciute, Osservazioni Luogo e data invio del certificato (data di sistema)
Descrizione dell'infortunio dichiarata dal lavoratore	Data, ora, luogo e indirizzo evento Data e ora di abbandono del lavoro, cause e circostanze dell'infortunio
Rapporto di lavoro	Nominativo o ragione sociale del datore di lavoro Indirizzo del datore di lavoro Attività lavorativa svolta dall'infortunato (mansione)
Medico	Dati anagrafici Ruolo: medico esterno o ospedaliero o di Patronato Struttura di appartenenza del medico ospedaliero o Struttura di appartenenza del medico di Patronato

L'ordine di compilazione delle sezioni è libero e il sistema prevede che, al corretto salvataggio di una sezione, si apra automaticamente quella successiva per continuare l'inserimento degli ulteriori dati del certificato.

Se la compilazione del certificato non è completa, il sistema permette comunque il salvataggio in stato di [bozza](#) tramite il tasto [SALVA](#) presente in ogni sezione, ma solo all'inserimento completo di tutti i campi obbligatori. Il certificato salvato in stato di [bozza](#) è poi reperibile tramite la funzione [CERTIFICATI IN LAVORAZIONE](#) che ne consente la compilazione, l'inoltro oppure la cancellazione.

3.1. Anagrafica lavoratore

Al fine di procedere alla creazione dell'anagrafica dell'infortunato è necessario compilare in ogni sua parte l'omonima sezione nella quale i campi contrassegnati da un **asterisco** sono obbligatori.

ANAGRAFICA LAVORATORE

DATI ANAGRAFICI

Codice fiscale *

Cognome *

Nome *

Sesso *

Data di nascita *

Nazione di nascita *

Comune estero di nascita *

Cittadinanza *

CALCOLA CODICE FISCALE

L'indicazione del numero di telefono potrà consentire una più tempestiva ed efficace erogazione delle prestazioni da parte dell'INAIL a favore del lavoratore.

Prefisso int. Telefono abitazione Prefisso int. Telefono cellulare

Indirizzo email Indirizzo PEC

DATI RESIDENZA

Nazione *

Comune estero *

Indirizzo (inserire senza il toponimo via, piazza, etc) *

N° civico *

DATI DOMICILIO - (Compilare solo se diverso da residenza)

DOMICILIO SCELTO PER LE CURE DURANTE IL PERIODO INDICATO NEL CERTIFICATO - (Compilare solo se diverso da residenza o domicilio)

Annulla **SALVA**

Figura 16

Di seguito le regole di compilazione e validazione delle informazioni presenti nella sezione.

3.1.1. Regole di compilazione sezione ANAGRAFICA LAVORATORE

DATI ANAGRAFICI

Codice fiscale – campo obbligatorio alfanumerico di 16 caratteri.

Pulsante ricerca anagrafica  - consente di effettuare una ricerca, all'interno dell'archivio INAIL, del lavoratore infortunato di cui si è digitato il codice fiscale. Se trovato, nell'area messaggi appare l'esito positivo e l'informazione del caricamento dei dati sottostanti, ossia: cognome, nome, sesso, data, nazione e comune di nascita, cittadinanza, telefono abitazione, telefono cellulare, indirizzo e-mail.

✓ Codice fiscale presente negli archivi INAIL. Caricati i dati anagrafici

Cognome – campo obbligatorio di massimo 30 caratteri.

Nome – campo obbligatorio di massimo 30 caratteri.

Sesso – campo obbligatorio con valore da selezionare tra quelli in elenco.

Data di nascita (gg/mm/aaaa) – campo obbligatorio numerico che deve contenere anche il carattere speciale "/". Qualora la data di nascita facesse rilevare un'età non compresa tra i 10 e gli 81 anni viene mostrato a video l'avviso *Età del lavoratore non compresa tra i 10 e gli 81 anni*.

Nazione di nascita – campo obbligatorio con valore da selezionare tra quelli in elenco; se è *ITALIA*, viene visualizzato il campo **Comune di nascita**; se diverso da *ITALIA*, viene mostrato il campo **Comune estero** di nascita.

Comune di nascita – il comune deve essere valido alla data di nascita del lavoratore, in caso contrario verrà mostrato un messaggio di incongruenza col codice fiscale nell'apposita **AREA MESSAGGI**; se la **Nazione di nascita** è valorizzata con *ITALIA*, il campo mette a disposizione l'auto completamento nella sequenza di digitazione dei caratteri (minimo tre); se la **Nazione di nascita** è diversa da *ITALIA*, è liberamente editabile per indicare il **Comune estero**; obbligatorio in entrambi i casi.

Cittadinanza – campo obbligatorio con valore da selezionare tra quelli in elenco.

Pulsante CALCOLA CODICE FISCALE – consente di calcolare e quindi acquisire il codice fiscale del lavoratore dopo aver inserito i campi **Cognome**, **Nome**, **Sesso**, insieme a **Data**, **Nazione** e **Comune di nascita**.

È obbligatorio compilare almeno uno dei seguenti **dati di contatto**:

Prefisso int.+Telefono abitazione oppure **Prefisso int.+Telefono cellulare** oppure **Indirizzo e-mail** oppure **Indirizzo PEC**:

Prefisso int. – il formato del prefisso internazionale è impostato a + (00); il campo è di massimo 4 caratteri ed è obbligatorio se viene inserito il telefono abitazione. **Prefisso int.+Telefono abitazione** è obbligatorio se non vengono inseriti **Prefisso int.+Telefono cellulare** oppure **Indirizzo e-mail** oppure **Indirizzo PEC**.

Telefono abitazione – campo numerico di massimo 15 caratteri. **Prefisso int.+Telefono abitazione** è obbligatorio se non vengono inseriti **Prefisso int.+Telefono cellulare** oppure **Indirizzo e-mail** oppure **Indirizzo PEC**.

Prefisso int. – il formato del prefisso internazionale è impostato a + (00); il campo è di massimo 4 caratteri ed è obbligatorio se viene inserito il telefono abitazione.

Prefisso int.+Telefono cellulare è obbligatorio se non vengono inseriti **Prefisso int.+Telefono abitazione** oppure **Indirizzo e-mail** oppure **Indirizzo PEC**.

Telefono cellulare – campo numerico di massimo 15 caratteri. **Prefisso int.+Telefono cellulare** è obbligatorio se non vengono inseriti **Prefisso int.+Telefono abitazione** oppure **Indirizzo e-mail** oppure **Indirizzo PEC**.

Indirizzo e-mail – campo alfanumerico che, se popolato, deve contenere obbligatoriamente i caratteri speciali "@" e ".". **Indirizzo e-mail** è obbligatorio se non vengono inseriti **Prefisso int.+Telefono abitazione** oppure **Prefisso int.+Telefono cellulare** oppure **Indirizzo PEC**.

Indirizzo PEC – campo alfanumerico che, se popolato, deve contenere obbligatoriamente i caratteri speciali "@" e ".". **Indirizzo PEC** è obbligatorio se non vengono inseriti **Prefisso int.+Telefono abitazione** oppure **Prefisso int.+Telefono cellulare** oppure **Indirizzo e-mail**.

DATI RESIDENZA

Nazione – campo obbligatorio con valore da selezionare tra quelli in elenco; se è **ITALIA**, viene visualizzato il campo **Comune di residenza**; se diverso da **ITALIA**, viene mostrato il campo **Comune estero**.

Comune di residenza – se la **Nazione** di residenza è valorizzata con **ITALIA**, il campo mette a disposizione l'auto completamento nella sequenza di digitazione dei caratteri (minimo tre); se la **Nazione** di residenza è diversa da **ITALIA**, è liberamente editabile per indicare il **Comune estero**; obbligatorio in entrambi i casi.

The screenshot shows the 'DATI RESIDENZA' section of a form. The 'Nazione *' dropdown is set to 'ITALIA'. The 'Comune di residenza *' field is active, showing a dropdown menu with a list of municipalities: ROMA, ROMAGNANO AL MONTE, ROMAGNANO SESIA, ROMAGNESE, ROMANA, ROMANENGO, ROMANO CANAVESE, ROMANO D'EZELINO, ROMANO DI LOMBARDIA, and ROMANS D'ISONZO. To the right, there are input fields for 'N° civico *' and 'N° civico'.

Figura 17 – esempio di auto completamento

The screenshot shows the 'DATI RESIDENZA' section of a form. The 'Nazione *' dropdown is set to 'SVIZZERA'. The 'Comune estero*' field contains the text 'GINEVRA'. To the right, there are input fields for 'N° civico *' and 'N° civico'.

Figura 18 – esempio di comune estero

Indirizzo (inserire senza il toponimo via, piazza, etc.) – campo obbligatorio; se la **Nazione** di residenza è valorizzata con *ITALIA*, il campo mette a disposizione l'auto completamento nella sequenza di digitazione dei caratteri (minimo tre).

N° civico – campo alfanumerico obbligatorio di massimo 5 caratteri.

DATI DOMICILIO – (COMPILARE SOLO SE DIVERSO DA RESIDENZA) +

Selezionare il segno + accanto al titolo per aprire e compilare la sezione dei dati relativi al domicilio se diverso dalla residenza già inserita.

Se la **Nazione di residenza** è diversa da *ITALIA* diventano obbligatori tutti i campi relativi al domicilio e la **Nazione di domicilio** può essere solo *ITALIA*, precompilata.

DATI RESIDENZA
 Nazione *
 SVIZZERA
 Comune estero*
 GINEVRA
 Indirizzo (inserire senza il toponimo via, piazza, etc) *
 RUE DE LYON
 N° civico *
 10
DATI DOMICILIO - (Compilare solo se diverso da residenza) +
 Nazione
 ITALIA
 Comune
 Indirizzo (inserire senza il toponimo via, piazza, etc)
 N° civico

Figura 19 – domicilio obbligatorio se la residenza è estera

Nazione – campo con valore da selezionare tra quelli in elenco; se è *ITALIA*, viene visualizzato il campo **Comune di domicilio**; se diverso da *ITALIA*, viene mostrato il campo **Comune estero**. Preimpostata con *ITALIA* e non modificabile se la **Nazione di residenza** è diversa da *ITALIA*.

Comune – se la **Nazione** di domicilio è valorizzata con *ITALIA*, il campo mette a disposizione l'auto completamento nella sequenza di digitazione dei caratteri (minimo tre); se la **Nazione** di domicilio è diversa da *ITALIA*, è liberamente editabile per indicare il **Comune estero** di domicilio.

Indirizzo (inserire senza il toponimo via, piazza, etc.) – se la **Nazione** di domicilio è valorizzata con *ITALIA*, il campo mette a disposizione l'auto completamento nella sequenza di digitazione dei caratteri (minimo tre).

N° civico – campo alfanumerico di massimo 5 caratteri.

Attenzione: se viene inserito uno dei dati relativi all'indirizzo del domicilio, tutti gli altri diventano obbligatori.

DOMICILIO SCELTO PER LE CURE DURANTE IL PERIODO DI PROGNOSI INDICATA NEL CERTIFICATO – (COMPILARE SOLO SE DIVERSO DA RESIDENZA O DOMICILIO) +

Selezionare il segno + accanto al titolo per aprire e compilare la sezione dei dati relativi al domicilio scelto per le cure se questo è diverso dalla residenza o dal domicilio.

DOMICILIO SCELTO PER LE CURE DURANTE IL PERIODO DI CURE INDICATA NEL CERTIFICATO - (Compilare solo se diverso da residenza o domicilio)

Nazione

Indirizzo (inserire senza il toponimo via, piazza, etc.)

N° civico

Presso

Figura 20

Nazione – campo con valore da selezionare tra quelli in elenco; se è *ITALIA*, viene visualizzato il campo **Comune di domicilio**; se diverso da *ITALIA*, viene mostrato il campo **Comune estero**.

Comune – se la **Nazione** di domicilio per le cure è valorizzata con *ITALIA*, il campo mette a disposizione l'auto completamento nella sequenza di digitazione dei caratteri (minimo tre); se la **Nazione** di domicilio per le cure è diversa da *ITALIA*, è liberamente editabile per indicare il **Comune estero**.

Indirizzo (inserire senza il toponimo via, piazza, etc.) – se la **Nazione** di domicilio per le cure è uguale *ITALIA*, il campo mette a disposizione l'auto completamento nella sequenza di digitazione dei caratteri (minimo tre).

N° civico – campo alfanumerico di massimo 5 caratteri.

Presso – campo a testo libero di massimo 100 caratteri nel quale indicare ad esempio il cognome sul citofono se diverso da quello dell'infortunato o altre indicazioni utili per la reperibilità dell'infortunato.

Attenzione: se viene inserito uno dei dati relativi all'indirizzo del domicilio, tutti gli altri diventano obbligatori.

Selezionato il pulsante **SALVA**, vengono effettuati i necessari controlli e soprattutto validati i dati che compongono il codice fiscale e, qualora essi non risultassero congruenti, viene mostrato un messaggio di warning non bloccante (esempi: la data di nascita inserita non corrisponde a quanto presente nel codice fiscale; il comune di nascita selezionato ha un diverso codice catastale rispetto a quello presente nel codice fiscale).

Se l'esito del salvataggio è positivo, viene inserito il **segno di spunta verde** nella sezione, nell'**area messaggi** appare l'informazione del corretto salvataggio e si apre automaticamente la successiva sezione da compilare, in questo caso **DATI SANITARI**.

✓ Dati salvati correttamente. È possibile proseguire con la compilazione del certificato in lavorazione

INVIO ONLINE	INVIO TRAMITE FILE	CERTIFICATI IN LAVORAZIONE	CERTIFICATI INVIATI
ANAGRAFICA LAVORATORE			✓
DATI SANITARI			✎
CERTIFICATO			

Figura 21

3.2. Dati sanitari

Al fine di procedere all'acquisizione dei **DATI SANITARI** è necessario compilare in ogni sua parte l'omonima sezione nella quale i campi contrassegnati da un **asterisco** sono obbligatori.

DATI SANITARI

CERTIFICATO

Tipo certificato *

seleziona tipo certificato

Data della visita *

31/03/2026

MALATTIA INFETTIVA *

☐ Sì ☐ No

INFORTUNIO MORTALE

Data del decesso in conseguenza dell'infortunio

GG/MM/AAAA

DIAGNOSI

Descrizione diagnosi *

400 caratteri disponibili

INABILITA' TEMPORANEA ASSOLUTA AL LAVORO

☐ Assenza prognosi ☐ Prognosi riservata

Prognosi dal *

GG/MM/AAAA

Fino a tutto il *

GG/MM/AAAA

Ricovero ospedaliero ☐ Sì ☐ No

ACCERTAMENTI ED ESAMI SPECIALISTICI GIÀ EFFETTUATI

600 caratteri disponibili

PRESCRIZIONI TERAPEUTICHE

400 caratteri disponibili

ESAME OBIETTIVO *

600 caratteri disponibili

ESITI DI ALTRE LESIONI O MALATTIE PREGRESSE

☐ Sì ☐ No

INVALIDITA' RICONOSCIUTE

☐ Sì ☐ No

OSSERVAZIONI

400 caratteri disponibili

LUOGO E DATA INVIO

Data invio *

31/03/2026

Comune *

Annulla

SALVA

Figura 22

Di seguito le regole di compilazione e validazione delle informazioni presenti nella sezione.

Pag. 26 di 53

3.2.1. Regole di compilazione sezione DATI SANITARI

Tipo certificato – campo obbligatorio con valore da selezionare tra quelli in elenco; eliminate le tipologie di certificato: “Riammissione temporanea primo”, “Riammissione temporanea continuativo” e “Riammissione temporanea definitivo”; qualora il certificato fosse di tipo *DEFINITIVO* viene mostrato il seguente messaggio:

Se l'assenza dal lavoro per motivi di salute è stata di durata superiore ai 60 giorni continuativi è necessaria, nei casi previsti dalla normativa vigente, la visita da parte del medico competente precedentemente alla ripresa lavoro al fine di verificare l'idoneità alla mansione specifica. (Art. 41 comma 2 lettera e-ter, D.Lgs. 81/2008 e s.m.i)

e viene abilitato il campo **Si presume inabilità permanente**; nel caso in cui venisse inserita la **Data del decesso in conseguenza dell'evento**, il messaggio e il campo **Si presume inabilità permanente** non sono visibili.

Data della visita (gg/mm/aaaa) – campo obbligatorio numerico che deve contenere anche il carattere speciale “/”; il campo viene precompilato con la data in cui si sta compilando il certificato, ma può essere modificata secondo i seguenti criteri: può essere minore o uguale alla **Data di invio**, deve essere maggiore o uguale alla **Data evento**.

MALATTIA INFETTIVA – scelta obbligatoria con alternativa *Si/No*; se il campo è valorizzato con *Si*, diventano opzionali i campi **Assenza prognosi**, **Prognosi riservata**, **Prognosi dal/Fino a tutto il**.

Data del decesso in conseguenza dell'evento – campo facoltativo numerico che deve contenere anche il carattere speciale “/”; se inserita, verranno mostrati i campi di tipo check **Riscontro diagnostico** e **Autopsia giudiziaria**; la **Data del decesso in conseguenza dell'evento** deve essere uguale alla data fine prognosi **Fino a tutto il** (se presente) ed essere maggiore o uguale alla **Data evento** e minore o uguale alla **Data invio** (data di sistema), inoltre, se inserita non sarà possibile selezionare **Prognosi riservata** e **Assenza prognosi**.

Riscontro diagnostico – check facoltativo di scelta, presente solo se risulta valorizzata la **Data del decesso in conseguenza dell'evento**.

Autopsia giudiziaria – check facoltativo di scelta, presente solo se risulta valorizzata la **Data del decesso in conseguenza dell'evento**.

DIAGNOSI

Descrizione diagnosi – campo obbligatorio alfanumerico con limite di 400 caratteri digitabili.

INABILITA' TEMPORANEA ASSOLUTA AL LAVORO

Assenza prognosi – check di scelta opzionale e presente solo se non risulta valorizzata la **Data del decesso in conseguenza dell'evento**; se selezionato, protegge e svuota i campi **Prognosi dal** e **Fino a tutto il** ed esclude inoltre la possibilità di selezionare **Prognosi riservata**; se il campo **Malattia infettiva** è valorizzato con *Si*, diventano opzionali i campi **Assenza prognosi**, **Prognosi riservata**, **Prognosi dal/Fino a tutto il**.

Prognosi riservata – check di scelta opzionale e presente solo se non è popolata la **Data del decesso in conseguenza dell'evento**; in presenza di **Prognosi riservata** il campo **Prognosi dal** può essere valorizzato; se selezionato, protegge e svuota il campo **Fino a tutto il** ed esclude inoltre la possibilità di selezionare **Assenza prognosi**; se il campo **Malattia infettiva** è valorizzato con **Si**, diventano opzionali i campi **Assenza prognosi**, **Prognosi riservata**, **Prognosi dal/Fino a tutto il**.

Prognosi dal (gg/mm/aaaa) – campo numerico che deve contenere anche il carattere speciale “/”; la data deve essere minore o uguale alla **Data della visita** e maggiore o uguale alla **Data evento**; se il campo **Malattia infettiva** è valorizzato con **Si**, diventano opzionali i campi **Assenza prognosi**, **Prognosi riservata**, **Prognosi dal/Fino a tutto il**.

Fino a tutto il (gg/mm/aaaa) – campo numerico che deve contenere anche il carattere speciale “/”; obbligatorio se valorizzata la data **Prognosi dal**; maggiore o uguale alla data inizio prognosi **Prognosi dal**; se il campo **Malattia infettiva** è valorizzato con **Si**, diventano opzionali i campi **Assenza prognosi**, **Prognosi riservata**, **Prognosi dal/Fino a tutto il**.

Ricovero ospedaliero – campo facoltativo di scelta esclusiva **Si/No**; se valorizzato con **Si** viene mostrato il campo **Denominazione/Indirizzo della struttura di ricovero**.

Denominazione/Indirizzo della struttura di ricovero – campo facoltativo alfanumerico con limite di 400 caratteri digitabili, compilabile solo se valorizzato a **Si** il campo **Ricovero ospedaliero**.

ACCERTAMENTI ED ESAMI SPECIALISTICI GIA' EFFETTUATI – campo facoltativo alfanumerico con limite di 600 caratteri digitabili.

PRESCRIZIONI TERAPEUTICHE – campo facoltativo alfanumerico con limite di 400 caratteri digitabili.

ESAME OBIETTIVO – campo alfanumerico obbligatorio con limite di 600 caratteri digitabili; diventa opzionale se **Malattia infettiva** o **Prognosi riservata** sono valorizzate a **Si** oppure se è presente la **Data del decesso in conseguenza dell'evento**.

ESITI DI ALTRE LESIONI O MALATTIE PREGRESSE– campo opzionale di scelta esclusiva **Si/No**; se valorizzato con **Si** viene mostrato il campo **Indicare quali**.

Indicare quali - campo opzionale compilabile solo se il campo **ESITI DI ALTRE LESIONI O MALATTIE PREGRESSE** è stato valorizzato a **Si**; alfanumerico con limite a 400 caratteri.

INVALIDITA' RICONOSCIUTE – campo opzionale di scelta esclusiva **Si/No**; se valorizzato con **Si** viene mostrato il campo **Indicare quali**.

Indicare quali - campo opzionale compilabile solo se il campo **INVALIDITA' RICONOSCIUTE** è stato valorizzato a **Si**; alfanumerico con limite a 400 caratteri.

OSSERVAZIONI – campo facoltativo alfanumerico con limite di 400 caratteri digitabili.

LUOGO E DATA DI INVIO

Data invio (gg/mm/aaaa) – campo precompilato con la data di sistema e non modificabile.

Comune – campo obbligatorio; il campo mette a disposizione l'auto completamento nella sequenza di digitazione dei caratteri (minimo tre).

Selezionato il pulsante **SALVA**, vengono effettuati i necessari controlli sulla correttezza e congruenza tra i dati inseriti. Se l'esito del salvataggio è positivo, viene inserito il **segno di spunta verde** nella sezione, nell'**area messaggi** appare l'informazione sul corretto salvataggio e si apre automaticamente la successiva sezione da compilare, in questo caso **DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE**.

Figura 23

3.3. Descrizione dell'infortunio dichiarata dal lavoratore

Al fine di procedere all'acquisizione dei dati indispensabili a descrivere l'evento infortunistico, la sezione **DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE** deve essere compilata in ogni sua parte; i campi contrassegnati da un asterisco sono obbligatori.

Figura 24

Di seguito le regole di compilazione e validazione delle informazioni presenti nella sezione.

3.3.1. Regole di compilazione sezione DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE

Data evento (gg/mm/aaaa) – campo obbligatorio numerico che deve contenere anche il carattere speciale "/". La data evento deve essere minore o uguale alla **Data invio** del certificato (data di sistema); qualora fosse presente la **Data del decesso in conseguenza dell'evento**, la data evento dovrà essere minore o uguale alla data del decesso; se il campo **Malattia infettiva** nella sezione **DATI SANITARI** risulta selezionato a *Sì*, la denominazione **Data evento** diventa **Data di manifestazione della malattia infettiva**, sempre obbligatoria.

Ora dell'evento (hh:mm) – campo opzionale numerico con valore da selezionare tra quelli in elenco.

LUOGO DELL'EVENTO

Luogo/Località dei lavori/Unità produttiva/Struttura/Nave – campo obbligatorio alfanumerico a testo libero, con limite di 130 caratteri digitabili.

Nazione – campo obbligatorio con valore da selezionare tra quelli in elenco, preimpostato col valore *ITALIA*; se valorizzato con *ITALIA*, verrà visualizzato il campo **Comune**; se diverso da *ITALIA*, sarà presente il campo **Comune estero**.

Comune – il campo mette a disposizione l'auto completamento nella sequenza di digitazione dei caratteri (minimo tre); se la **Nazione** è diversa da *ITALIA*, è liberamente editabile per indicare il **Comune estero**; obbligatorio in entrambi i casi.

Indirizzo (inserire senza il toponimo via, piazza, etc.) – se la **Nazione** del luogo evento è valorizzata con *ITALIA*, il campo mette a disposizione l'auto completamento nella sequenza di digitazione dei caratteri (minimo tre); la digitazione dell'indirizzo è opzionale.

N° civico – campo opzionale alfanumerico di massimo 5 caratteri.

DATA E ORA DI ABBANDONO LAVORO IN CONSEGUENZA DELL'EVENTO DICHIARATE DALL'INFORTUNATO

Data abbandono lavoro (gg/mm/aaaa) – campo opzionale numerico che deve contenere anche il carattere speciale "/"; deve essere maggiore o uguale alla **Data evento**; opzionale solo se il campo **Assenza prognosi** nella sezione **DATI SANITARI** è valorizzato a *Sì*; non compilabile se il campo **Malattia infettiva** nella sezione **DATI SANITARI** è valorizzato a *Sì*.

Alle ore (hh:mm) – campo opzionale numerico con valore da selezionare tra quelli in elenco; opzionale solo se il campo **Assenza prognosi** nella sezione **DATI SANITARI** è

valorizzato a *Si*; non compilabile se il campo **Malattia infettiva** nella sezione **DATI SANITARI** è valorizzato a *Si*.

Cause e circostanze dichiarate dall'infortunato – campo obbligatorio alfanumerico con limite di 600 caratteri digitabili.

Selezionato il pulsante **SALVA**, vengono effettuati i necessari controlli sulla correttezza e congruenza tra i dati inseriti. Se l'esito del salvataggio è positivo, viene inserito il **segno di spunta verde** nella sezione, nell'**area messaggi** appare l'informazione sul corretto salvataggio e si apre automaticamente la successiva sezione da compilare, in questo caso **RAPPORTO DI LAVORO**.

Figura 25

3.4. Rapporto di lavoro

Analogamente a quanto già descritto nei paragrafi precedenti sarebbe opportuno compilare la sezione **RAPPORTO DI LAVORO** nella quale tutti i campi sono opzionali.

Figura 26

Di seguito le regole di compilazione e validazione delle informazioni presenti nella sezione.

3.4.1. Regole di compilazione sezione RAPPORTO DI LAVORO

Cognome e nome o ragione sociale del datore di lavoro – campo opzionale con limite di 70 caratteri digitabili.

Comune – il campo, opzionale, mette a disposizione l'auto completamento nella sequenza di digitazione dei caratteri (minimo tre); se inserito, vengono visualizzati e valorizzati anche i campi **CAP** e **ASL** modificabili solo in caso di comuni multi-CAP e multi-ASL.

Indirizzo (inserire senza il toponimo via, piazza, etc.) - il campo, opzionale, mette a disposizione l'auto completamento nella sequenza di digitazione dei caratteri (minimo tre).

N° civico – campo alfanumerico opzionale di massimo 5 caratteri.

Attività lavorativa svolta dall'infortunato (mansione) – campo alfanumerico opzionale e a testo libero, di massimo di 70 caratteri.

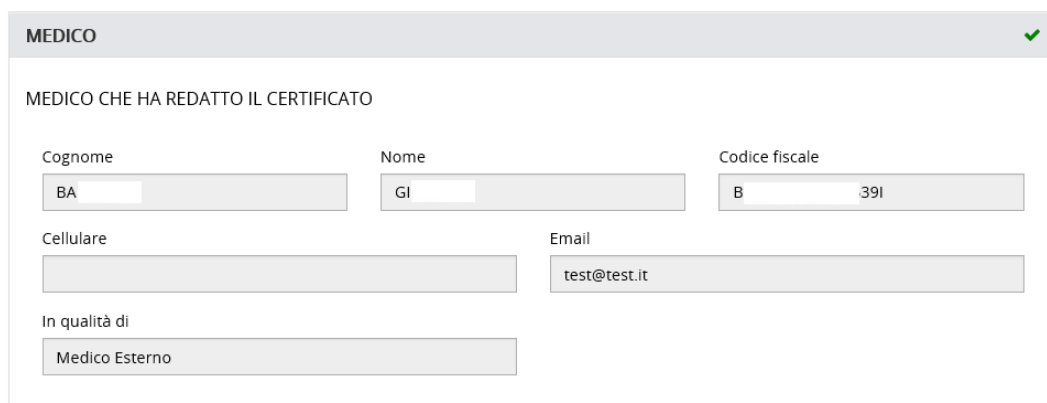
Selezionato il pulsante **SALVA**, vengono effettuati i necessari controlli sulla correttezza e congruenza tra i dati inseriti. Se l'esito del salvataggio è positivo, viene inserito il **segno di spunta verde** nella sezione, nell'area **messaggi** appare l'informazione sul corretto salvataggio e si apre automaticamente la successiva sezione da compilare, in questo caso **MEDICO**.

✓ Il certificato è completo, è possibile procedere con la visualizzazione dell' anteprima o l'invio ad INAIL			
INVIO ONLINE	INVIO TRAMITE FILE	CERTIFICATI IN LAVORAZIONE	CERTIFICATI INVIATI
ANAGRAFICA LAVORATORE			✓
DATI SANITARI			✓
DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE			✓
RAPPORTO DI LAVORO			✓
MEDICO			✓
MEDICO CHE HA REDATTO IL CERTIFICATO			

Figura 27

3.5. Medico

La sezione mostra i dati, precompilati e non modificabili, del medico che ha effettuato l'accesso al servizio online dei Certificati medici di infortunio.



MEDICO ✓

MEDICO CHE HA REDATTO IL CERTIFICATO

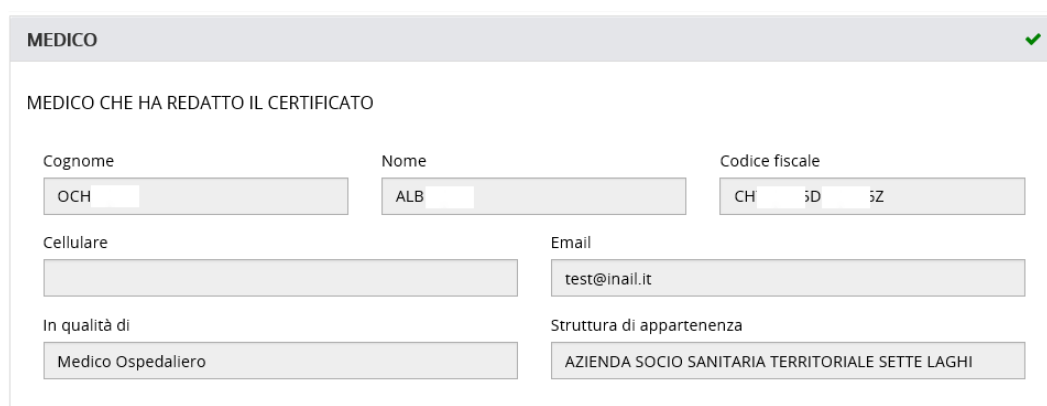
Cognome: BA
 Nome: GI
 Codice fiscale: B 39I

Cellulare:
 Email: test@test.it

In qualità di:
 Medico Esterno

Figura 28

Se la compilazione del certificato è a cura di un **medico operante nella struttura sanitaria**, la sezione mostra anche la struttura di appartenenza.



MEDICO ✓

MEDICO CHE HA REDATTO IL CERTIFICATO

Cognome: OCH
 Nome: ALB
 Codice fiscale: CH iD iZ

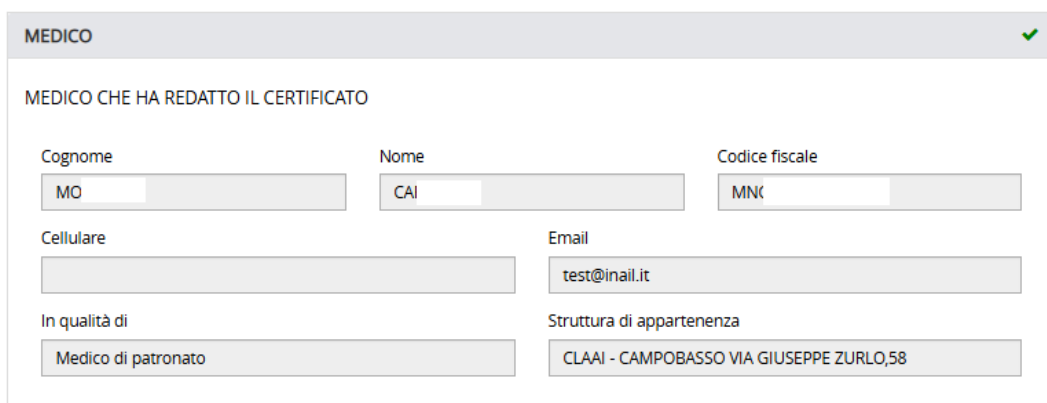
Cellulare:
 Email: test@inail.it

In qualità di:
 Medico Ospedaliero

Struttura di appartenenza:
 AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE SETTE LAGHI

Figura 29

Se la compilazione del certificato è a cura di un **medico operante in un Patronato**, la sezione mostra anche la struttura di appartenenza.



MEDICO ✓

MEDICO CHE HA REDATTO IL CERTIFICATO

Cognome: MO
 Nome: CAI
 Codice fiscale: MNC

Cellulare:
 Email: test@inail.it

In qualità di:
 Medico di patronato

Struttura di appartenenza:
 CLAAI - CAMPOBASSO VIA GIUSEPPE ZURLO,58

Figura 30

Di seguito le regole di compilazione e validazione delle informazioni presenti nella sezione.

3.5.1. Regole di compilazione sezione MEDICO

MEDICO CHE HA REDATTO IL CERTIFICATO

Cognome – campo precompilato con il cognome del medico, non modificabile.

Nome – campo precompilato con il nome del medico, non modificabile.

Codice fiscale – campo precompilato con il codice fiscale del medico, non modificabile.

Cellulare – campo precompilato con il numero di cellulare del medico, non modificabile.

Indirizzo email – campo precompilato con l'indirizzo email del medico, non modificabile.

I campi in questo caso sono in sola visualizzazione e non possono quindi essere né inseriti né modificati. Per aggiornare il numero di **Cellulare** o l'indirizzo **Email** l'utente deve accedere alla scheda anagrafica del proprio profilo tornando alla **MyInail** nella quale cliccare sulla **freccia** accanto alle **iniziali del proprio nome**, presenti sulla barra verde indicata nell'immagine, e selezionando quindi la funzione **Il mio profilo** per gli opportuni aggiornamenti.

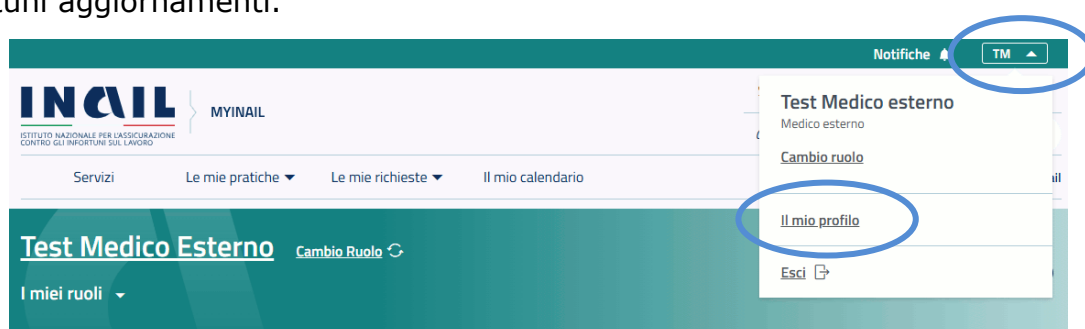
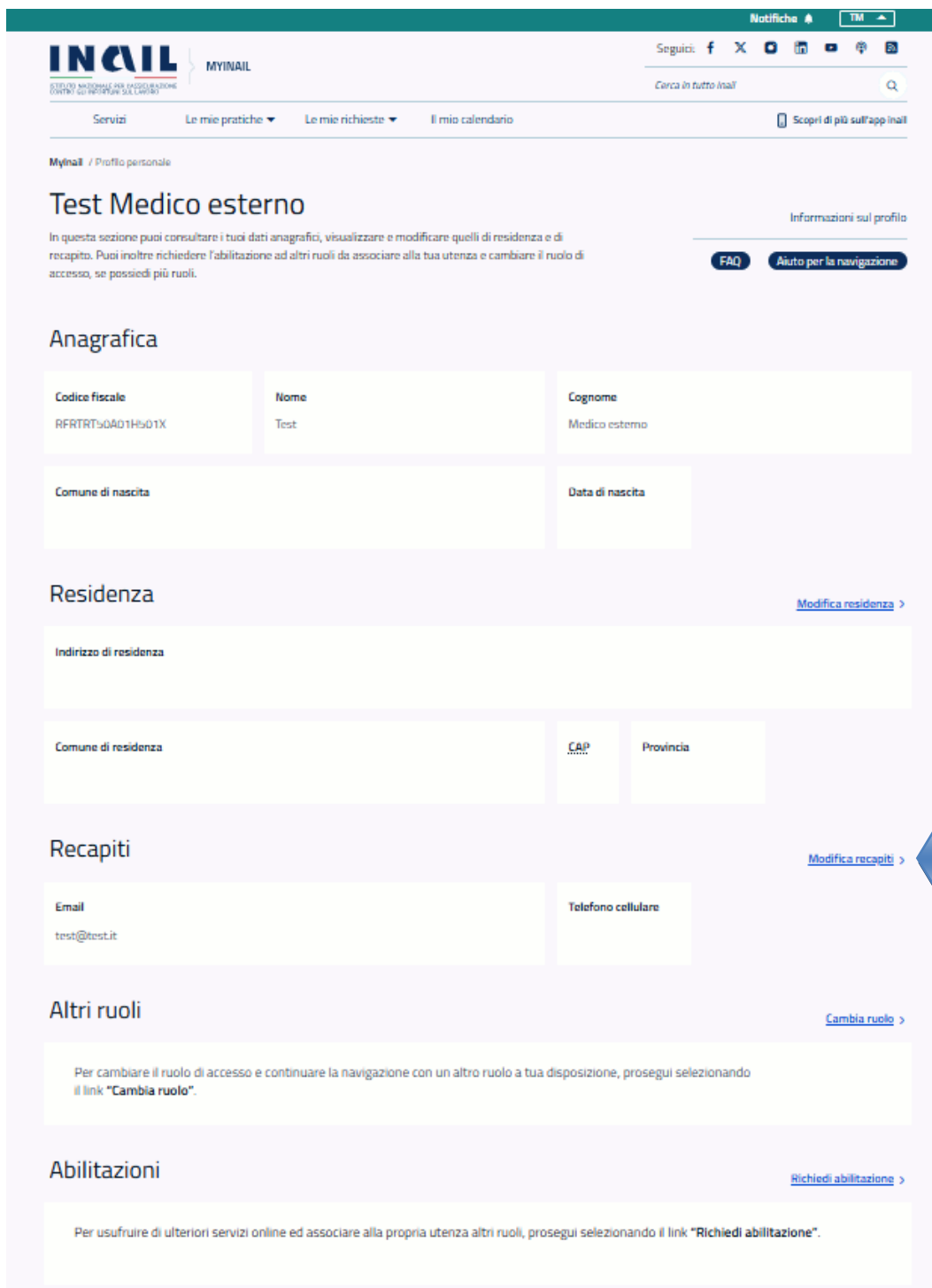


Figura 31

Il sistema apre la pagina del **Profilo personale** nella quale selezionare **Modifica recapiti** per inserire o modificare il numero di **Telefono cellulare** o l'indirizzo **Email**.



The screenshot shows the 'Test Medico esterno' profile page on the INAIL MYINAIL portal. The page is divided into several sections: Anagrafica (Personal Data), Residenza (Residence), Recapiti (Contacts), Altri ruoli (Other roles), and Abilitazioni (Authorizations). A blue arrow points to the 'Modifica recapiti' link next to the contact information section.

INAIL MYINAIL

Notifiche TM

Seguici:

Cerca in tutto inail

Servizi Le mie pratiche ▼ Le mie richieste ▼ Il mio calendario Scopri di più sull'app inail

Myinail / Profilo personale

Test Medico esterno

Informazioni sul profilo

In questa sezione puoi consultare i tuoi dati anagrafici, visualizzare e modificare quelli di residenza e di recapito. Puoi inoltre richiedere l'abilitazione ad altri ruoli da associare alla tua utenza e cambiare il ruolo di accesso, se possiedi più ruoli.

[FAQ](#) [Aiuto per la navigazione](#)

Anagrafica

Codice fiscale RFRTRT90A0TH90TX	Nome Test	Cognome Medico esterno
Comune di nascita	Data di nascita	

Residenza

[Modifica residenza >](#)

Indirizzo di residenza

Comune di residenza CAP Provincia

Recapiti

[Modifica recapiti >](#)

Email
test@test.it

Telefono cellulare

Altri ruoli

[Cambia ruolo >](#)

Per cambiare il ruolo di accesso e continuare la navigazione con un altro ruolo a tua disposizione, prosegui selezionando il link "Cambia ruolo".

Abilitazioni

[Richiedi abilitazione >](#)

Per usufruire di ulteriori servizi online ed associare alla propria utenza altri ruoli, prosegui selezionando il link "Richiedi abilitazione".

Figura 32

4. INVIO DEL CERTIFICATO ONLINE

Se tutte le sezioni hanno il **segno di spunta verde**, ovvero risultano tutte compilate e validate, nell'area **messaggi** viene comunicata la completezza del certificato e, risultando attivati i pulsanti **VISUALIZZA ANTEPRIMA** e **INVIA CERTIFICATO**, il sistema permette di aprire l'anteprima, in formato PDF, del modulo del certificato compilato al fine di consentire la verifica di tutti i dati prima dell'inoltro a Inail e di procedere all'inoltro e alla protocollazione del certificato presso i sistemi dell'Istituto.

Il certificato è completo, è possibile procedere con la visualizzazione dell' anteprima o l'invio ad INAIL

INVIO ONLINE	INVIO TRAMITE FILE	CERTIFICATI IN LAVORAZIONE	CERTIFICATI INVIATI
ANAGRAFICA LAVORATORE			✓
DATI SANITARI			✓
DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE			✓
RAPPORTO DI LAVORO			✓
MEDICO			✓

[Inizia nuovo certificato](#) [VISUALIZZA ANTEPRIMA](#) [INVIA CERTIFICATO](#)

Figura 33

Selezionato il pulsante **INVIA CERTIFICATO**, vengono eseguiti nuovamente tutti i controlli delle singole sezioni e, se l'esito della validazione del certificato è positivo, si procede alla protocollazione. In caso di esito negativo nell'area messaggi viene descritto lo specifico errore riscontrato che permette di conoscere le informazioni su cui intervenire.

Avvenuta la protocollazione del certificato, viene mostrata una pagina di cortesia nella quale, oltre all'indicazione della sede Inail competente, sono disponibili, in formato PDF, la **Copia del certificato** compilato e protocollato unitamente alla **Ricevuta di invio**.

✓ Certificato inviato correttamente

Numero protocollo certificato: **E.INAIL.21520.22/11/2021.0003341**

Il certificato sarà disponibile presso la sede Inail competente di PIOMBINO

[Ricevuta di invio](#) [Copia certificato](#)

INVIO ONLINE	INVIO TRAMITE FILE	CERTIFICATI IN LAVORAZIONE	CERTIFICATI INVIATI
ANAGRAFICA LAVORATORE			✓
DATI SANITARI			✓
DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE			✓
RAPPORTO DI LAVORO			✓
MEDICO			✓

[CHIUDI](#)

Figura 34

È possibile aprire le varie sezioni per verificare i dati inseriti che appaiono anche nei PDF della [Ricevuta di invio](#) e della [Copia certificato](#).

Il pulsante [CHIUDI](#) consente di procedere alla compilazione di un nuovo certificato.

✓ Certificato inviato correttamente

Numero protocollo certificato: **E.INAIL.21520.22/11/2021.0003341**

Il certificato sarà disponibile presso la sede Inail competente di PIOMBINO

[Ricevuta di invio](#) [Copia certificato](#)

INVIO ONLINE	INVIO TRAMITE FILE	CERTIFICATI IN LAVORAZIONE	CERTIFICATI INVIATI
ANAGRAFICA LAVORATORE			✓
DATI SANITARI			✓
DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE			✓
Data evento * 22/11/2021 Ora dell'evento hh : mm			

LUOGO DELL'EVENTO

Luogo/Località dei lavori/Unità produttiva/Struttura/Nave *

130 caratteri disponibili

Nazione *

Comune *

Indirizzo (inserire senza il toponimo via, piazza, etc)

N° civico

DATA E ORA DI ABBANDONO LAVORO IN CONSEGUENZA DELL'EVENTO DICHIARATE DALL'INFORTUNATO

Data abbandono lavoro *

Alle ore *

:

Cause e circostanze dichiarate dall'infortunato *

600 caratteri disponibili

[Annulla](#)
[SALVA](#)

Figura 35

5. CERTIFICATI MEDICI DI INFORTUNIO IN LAVORAZIONE

La funzione **Certificati in lavorazione**, presente nella **toolbar**, consente di cercare i certificati in bozza per la prosecuzione della compilazione ed il successivo invio.

The screenshot shows a web interface with four tabs: 'INVIO ONLINE', 'INVIO TRAMITE FILE', 'CERTIFICATI IN LAVORAZIONE' (selected), and 'CERTIFICATI INVIATI'. Below the tabs is a search section titled 'Ricerca certificati'. It contains four input fields: 'Identificativo certificato', 'Codice fiscale del lavoratore', 'Cognome', and 'Nome'. At the bottom left is a blue 'Annulla' button, and at the bottom right is a dark blue 'CERCA' button.

Figura 36

Inserito uno o più dei parametri di ricerca e premuto il tasto **CERCA**, il sistema propone una tabella paginata con i certificati trovati.

CERTIFICATI IN LAVORAZIONE

Elementi per pagina 10

Identificativo ▼	Cognome ▼	Nome ▼	Data evento ▼	Tipo certificato ▼	
3811					
3810	COGNOME	NOME		Primo	
3803					
3787	ROSSI	MARIO	17/02/2021	Primo	
3771	ROSSI	MARIO	17/02/2021	Primo	
3748	ROSSI	MARIO	17/02/2021	Primo	
3723	ROSSI	MARIO	17/02/2021	Primo	
3717	ROSSI	MARIO	17/02/2021	Primo	
3685	ROSSI	MARIO	17/02/2021	Primo	
3683	ROSSI	MARIO	17/02/2021	Primo	

1 2 3 4 5 avanti >

Figura 37

L'utente, una volta visualizzati i risultati, può eseguire le seguenti operazioni:

- Cliccare sull'icona per aprire il certificato selezionato e consentirne la compilazione e l'invio.
- Cliccare sull'icona per eliminare il certificato in lavorazione.

6. INVIO CERTIFICATI MEDICI DI INFORTUNIO TRAMITE FILE

La funzione [Invio tramite file](#), presente nella toolbar, consente di inviare i certificati compilati offline e salvati in un file.

Figura 38

Bisogna innanzitutto premere il pulsante [SCEGLI IL FILE](#) per selezionare nel proprio computer il file da inviare che deve essere nell'unico [formato XML](#) accettato, deve rispettare il tracciato e le relative specifiche fornite dall'Istituto e può contenere un massimo di [20 certificati](#).

Nella pagina sono inoltre mostrati i [DATI DELL'INVIO](#), ossia i dati relativi al profilo dell'utente che ha effettuato il login al portale Inail. I campi sono in sola visualizzazione e non possono quindi essere né inseriti né modificati. Per aggiornare il numero di [Cellulare](#) o l'indirizzo [Email](#) è necessario accedere alla scheda anagrafica del proprio profilo come specificato nel capitolo [3.5.1. REGOLE DI COMPILAZIONE SEZIONE MEDICO](#).

Selezionato il file e quindi il tasto [INVIA](#), se il file rispetta le specifiche XSD fornite dall'Istituto viene mostrata una [barra di elaborazione](#) relativa al suo caricamento i cui tempi variano a seconda del numero di certificati in esso contenuti.

INVIO ONLINE INVIO TRAMITE FILE CERTIFICATI IN LAVORAZIONE CERTIFICATI INVIATI

Nome del file
 X **SCEGLI IL FILE**

Formati accettati: xml

DATI DELL'INVIO

Cognome: C Nome: C Codice fiscale: C X

Cellulare: 3 Email: test@ina.it

In qualità di: Medico Esterno

INVIA

Elaborazione in corso. Il tempo di elaborazione varia in base al numero di certificati presenti nel file.

Percentuale elaborazione: 0%

Figura 39

Al termine dell'elaborazione l'esito dell'invio viene mostrato nell'[area messaggi](#) e lo specifico risultato del caricamento viene indicato tramite un [quadrato](#) il cui colore è diverso in base ai controlli effettuati:

- [verde](#): tutti i certificati contenuti nel file sono stati accettati
- [giallo](#): sono stati accettati alcuni dei certificati contenuti nel file
- [rosso](#): non è stato accettato nessun certificato contenuto nel file.

Se l'invio del file ha [esito positivo](#) (contrassegnato dal colore verde) nella tabella di riepilogo viene mostrato il [N. invio](#), ovvero il numero progressivo assegnato al file inoltrato, unitamente al [Nome del file](#), alla [Data e ora invio](#) e al [Tipo file](#).

✓ File inviato

INVIO ONLINE INVIO TRAMITE FILE CERTIFICATI IN LAVORAZIONE CERTIFICATI INVIATI

Nome del file
 X **SCEGLI IL FILE**

Formati accettati: xml

DATI DELL'INVIO

Cognome: C Name: C Codice fiscale: C X

Cellulare: 3 Email: test@inail.it

In qualità di: Medico Esterno

IN VIA

ESPORTA IN CSV **ESPORTA IN EXCEL**

	N. invio	Nome file	Data invio	Ora invio	Tipo file
■	2675	offline_versione nuovo.xml	17/09/2021	9:10	XML

■ - Tutti i certificati contenuti nel file sono stati accettati

■ - Sono stati accettati alcuni certificati contenuti nel file

■ - Non è stato accettato nessun certificato contenuto nel file

Figura 40 – esito positivo, file inviato

Se l'esito dell'invio dovesse essere **parzialmente positivo** (contrassegnato dal colore giallo) o **negativo** (contrassegnato dal colore rosso), come negli esempi sotto riportati, appare l'elenco con le seguenti colonne:

- **Quadrato colorato**, tipo di errore (rosso = errore bloccante, giallo = warning)
- **N. invio**, è l'identificativo assegnato da INAIL al file durante l'acquisizione. Non appare in caso di esito negativo, ovvero mancata accettazione di tutti i certificati contenuti nel file.
- **Nome file**, nome del file inviato
- **Data invio**, data in cui è stato inviato il file
- **Ora invio**, ora in cui è stato inviato il file
- **Tipo file**, ovvero XML
- **Messaggio**, descrizione dell'errore
- **Identificativo certificato**, è il numero del certificato valorizzato dall'utente (medico esterno o ospedaliero o di Patronato o Referente territoriale di una struttura ospedaliera) all'interno del file. Viene mostrato in caso di errori, ovvero mancata accettazione di alcuni o tutti i certificati contenuti nel file.

▲ File inviato parzialmente

INVIO ONLINE INVIO TRAMITE FILE CERTIFICATI IN LAVORAZIONE CERTIFICATI INVIATI

Nome del file X [SCEGLI IL FILE](#)

Formati accettati: xml

DATI DELL'INVIO

Cognome B Nome C Codice fiscale B 4R 3I

Cellulare Email test@test.it

In qualità di Medico Esterno

[INVI](#)

[ESPORTA IN CSV](#) [ESPORTA IN EXCEL](#)

	N. invio	Nome file	Data invio	Ora invio	Tipo file	Messaggio	Identificativo certificato
	2233	Nuovo_23112021.xml	02/12/2021	10:11	XML	Asi di residenza, non valido/a	1.RR0212
	2233	Nuovo_23112021.xml	02/12/2021	10:11	XML	Identificativo Certificato Utente già presente con numero invio 2233	1.RR0212

◀ ▶

Tutti i certificati contenuti nel file sono stati accettati
 Sono stati accettati alcuni certificati contenuti nel file
 Non è stato accettato nessun certificato contenuto nel file

Figura 41 – esito parzialmente positivo, accettati alcuni certificati

File non inviato

INVIO ONLINE INVIO TRAMITE FILE CERTIFICATI IN LAVORAZIONE CERTIFICATI INVIATI

Nome del file
 X **SCEGLI IL FILE**

Formati accettati: xml

DATI DELL'INVIO

Cognome Nome Codice fiscale X

Cellulare Email

In qualità di

IN VIA

ESPORTA IN CSV **ESPORTA IN EXCEL**

	Nome file	Data invio	Ora invio	Tipo file	Messaggio	Identificativo certificato
	offline_versione nuova.xml	17/09/2021	9:07	XML	Identificativo Certificato Utente già presente con numero invio 2672	TEST170921
	offline_versione nuova.xml	17/09/2021	9:07	XML	Identificativo Certificato Utente già presente con numero invio 2673	TEST1709212

 - Tutti i certificati contenuti nel file sono stati accettati

 - Sono stati accettati alcuni certificati contenuti nel file

 - Non è stato accettato nessun certificato contenuto nel file

Figura 42 – esito negativo, non è stato accettato nessun certificato

Al termine dell'elaborazione viene presentato il risultato del caricamento e vengono mostrati i tasti **ESPORTA IN CSV** ed **ESPORTA IN EXCEL** selezionando i quali è possibile scaricare le informazioni riportate nella tabella di riepilogo nei formati indicati e salvarle sul PC in locale.

Attenzione: non verranno più trasmessi tramite email i risultati dei controlli effettuati sul file essendo possibile consultarli online al momento dell'invio.

Per visualizzare, salvare e/o stampare le ricevute e i certificati inviati tramite file è necessario effettuarne la ricerca tramite la funzione **Certificati inviati** le cui modalità d'uso sono indicate nel capitolo seguente.

7. CERTIFICATI MEDICI DI INFORTUNIO INVIATI

Questa funzione della [toolbar](#) permette di consultare i certificati medici di infortunio inviati online o tramite file, visualizzarne la ricevuta di invio e il modulo compilato in formato PDF da salvare e/o stampare.

Figura 43

La [ricerca dei certificati inviati online](#) può essere eseguita per uno o più dei seguenti parametri:

- [Identificativo certificato](#), ovvero il numero progressivo assegnato da INAIL al certificato inviato
- [Numero protocollo](#), ovvero il protocollo assegnato da INAIL che dev'essere completo (ad es.: E.INAIL.21520.13/05/2022.0000001, dove 21520 è il codice della sede Inail competente, assegnata in base al domicilio del lavoratore, seguita dalla data di invio e dal numero assegnato dal protocollo Inail)
- [Codice fiscale del lavoratore o Cognome e Nome](#)
- Periodo temporale "[Dal... al](#)" entro il quale è stato inviato un certificato.

Per i [certificati inviati offline](#), la ricerca può essere effettuata per uno o più dei seguenti parametri:

- [Identificativo certificato](#), ovvero il numero del certificato assegnato dall'utente (medico esterno o ospedaliero o di Patronato o Referente territoriale di una struttura ospedaliera) e presente nel file inviato
- [Codice fiscale del lavoratore o Cognome e Nome](#)
- Periodo temporale "[Dal... al](#)" entro il quale è stato inviato un file
- [Identificativo file inviato](#), ovvero l'identificativo assegnato da INAIL al file durante l'acquisizione.

7.1. Ricerca certificati inviati

Inserito il parametro di ricerca e selezionato il pulsante [CERCA](#), appare l'elenco dei certificati inviati con i seguenti dati:

- **N. Protocollo** assegnato da INAIL al certificato
- **Cognome** del lavoratore
- **Nome** del lavoratore
- **Data dell'evento** infortunistico o data di manifestazione della malattia infettiva
- **Tipo certificato**
- **COPIA**, ovvero la funzione di copia dati su un nuovo certificato
- **Ricevuta** di invio del certificato in formato PDF
- **Certificato**, ovvero il modulo PDF del certificato per il lavoratore

CERTIFICATI INVIATI

Elementi per pagina 10

N. Protocollo ▼	Cognome ▼	Nome ▼	Data evento ▼	Tipo certificato ▼
E.INAIL.21500.17/06/2021.0000006	ROSSI	MARIO	14/06/2021	Primo riammissione in temporanea
E.INAIL.21520.17/06/2021.0002229	ROSSI	MARIO	15/06/2021	Continuativo
E.INAIL.21520.17/06/2021.0002228	ROSSI	MARIO	15/06/2021	Primo

1

Figura 44

Attenzione: utilizzare la barra di scorrimento orizzontale per visualizzare la funzione **Copia** e i PDF di **Ricevuta** e **Certificato**.

Elementi per pagina 10

Cognome ▼	Nome ▼	Data evento ▼	Tipo certificato ▼	Copia	Ricevuta	Certificato
ROSSI	MARIO	14/06/2021	Primo riammissione in temporanea			
ROSSI	MARIO	15/06/2021	Continuativo			
ROSSI	MARIO	15/06/2021	Primo			

Figura 45

Alcune indicazioni riguardo alle abilitazioni di visualizzazione di certificati inviati e scaricamento dei relativi PDF in relazione al proprio ruolo in ambito di strutture sanitarie:

- il [medico ospedaliero](#) può trovare/vedere i soli certificati per i quali risulta essere il medico certificatore e scaricarne i relativi PDF; nel caso fosse il medico ad effettuare l'invio del file, potrà trovare/vedere i soli certificati da lui rilasciati se presenti nel file trasmesso e scaricarne i relativi PDF;
- il [referente territoriale di struttura ospedaliera](#), in analogia con quanto accadeva per la struttura sanitaria che fino al 2021 accedeva col codice fiscale numerico, può trovare/vedere tutti i certificati inviati dalla sua struttura tramite tutti i canali (online, offline, in cooperazione applicativa/interoperabilità) e scaricarne i PDF.

Il [medico esterno](#) e quello di [Patronato](#) sono abilitati a trovare/vedere i soli certificati da lui rilasciati e a scaricarne i PDF.

Attenzione: I PDF dei certificati telematici inviati precedentemente alla nuova versione del servizio online disponibile agli utenti dal 28 aprile 2022, potranno essere richiesti attraverso il canale '[INAIL RISPONDE](#)' *autenticato* (link [Accedi al servizio con credenziali](#)), presente nella sezione [Assistenza e supporto](#) del portale istituzionale, accedendovi appunto con le proprie credenziali e indicando nel testo della richiesta il [codice fiscale del lavoratore infortunato](#) e la [data dell'evento](#). Nel form da compilare per [Inail risponde](#) è inoltre necessario valorizzare i seguenti campi obbligatori con i valori indicati: [Categoria](#) con 'Prestazioni'; [Sottocategoria](#) con 'Assistenza Servizi Online'; [Oggetto](#) con 'Certificato medico per infortunio'.

7.2. Funzione "Copia".

Trovato il certificato ricercato, ai soli utenti con ruolo [Medico esterno](#) o [Medico ospedaliero](#) o [Medico di Patronato](#) è resa disponibile la funzione [Copia](#) che, selezionando la corrispondente icona , consente di creare un nuovo certificato online identico a quello inviato e per il quale si dovrà obbligatoriamente specificare la nuova prognosi e modificare il tipo certificato. Le sezioni [ANAGRAFICA LAVORATORE](#), [DATI SANITARI](#), [DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE](#), [RAPPORTO DI LAVORO](#), saranno precompilate con le informazioni del precedente certificato che si è aperto, ad eccezione della prognosi che non sarà riportata.

Selezionata la funzione [Copia](#), viene mostrata la seguente pagina nella quale sono presenti le sezioni precompilate da salvare singolarmente con tutti i dati obbligatori come indicato nei paragrafi del capitolo [3. COMPILAZIONE DI UN CERTIFICATO ONLINE](#).

✓ Dati certificato copiati correttamente, è possibile procedere con la compilazione

INVIO ONLINE	INVIO TRAMITE FILE	CERTIFICATI IN LAVORAZIONE	CERTIFICATI INVIATI
ANAGRAFICA LAVORATORE			
DATI SANITARI			
DESCRIZIONE DELL'INFORTUNIO DICHIARATA DAL LAVORATORE			
RAPPORTO DI LAVORO			
MEDICO			✓

Inizia nuovo certificato

VISUALIZZA ANTEPRIMA
INVIA CERTIFICATO

Figura 46

Il certificato, quando tutte le sezioni risultano salvate, potrà essere inviato oppure, se non completato, verrà aggiunto nell'elenco [Certificati in lavorazione](#) per il successivo invio.

Nel caso in cui si interrompesse la compilazione senza salvare tutte le sezioni, il certificato in lavorazione risulterà interamente da compilare nelle sezioni non salvate che non mostreranno più i dati precompilati visibili dopo aver effettuato la copia.

8. UTILITA'

8.1. Avvisi

Nella [pagina di accoglienza](#) del servizio sono messi in evidenza, sotto forma di carosello, gli avvisi relativi agli ultimi aggiornamenti apportati o altre informazioni destinate agli utenti del servizio online dei certificati medici di infortunio.



Figura 47

Selezionando il link [Tutti i dettagli](#) il sistema propone una [finestra popup](#) nella quale visualizzare il testo completo relativo all'avviso selezionato.

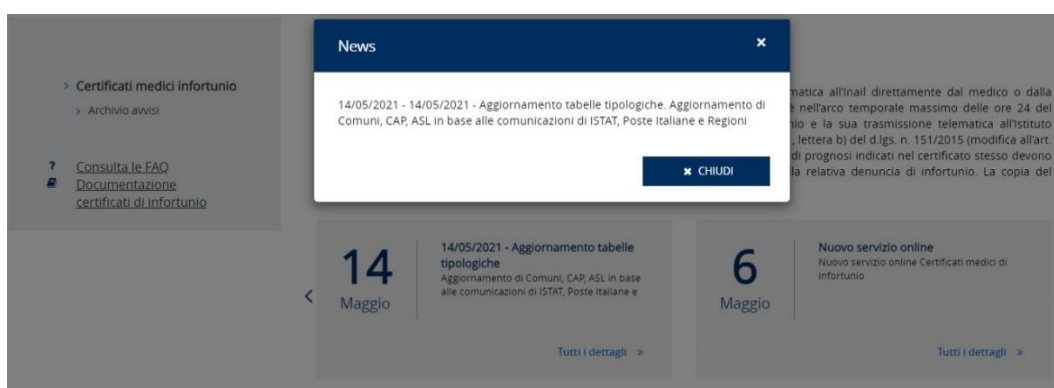


Figura 48

Selezionando invece la voce [Archivio avvisi](#) del menu principale, il sistema propone tutte le notizie fornite nel tempo col relativo testo completo.

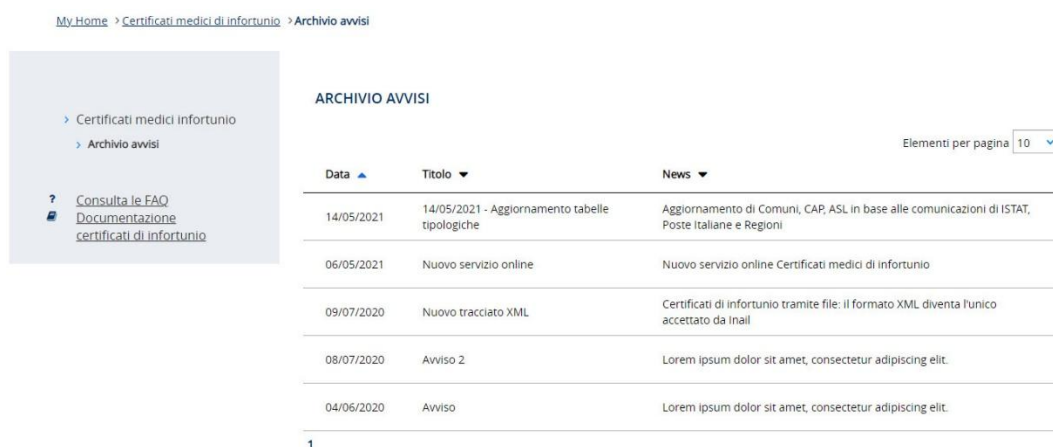


Figura 49

8.2. Documentazione relativa al servizio online

La documentazione del servizio online è raggiungibile tramite l'apposita voce del menu principale [Documentazione certificati di infortunio](#) nella pagina di accoglienza del servizio online dei certificati oltre che disponibile nel portale Inail seguendo il percorso:

[HOME > ATTI E DOCUMENTI > ASSICURAZIONE, SEZIONE PRESTAZIONI > CERTIFICATI MEDICI](#)

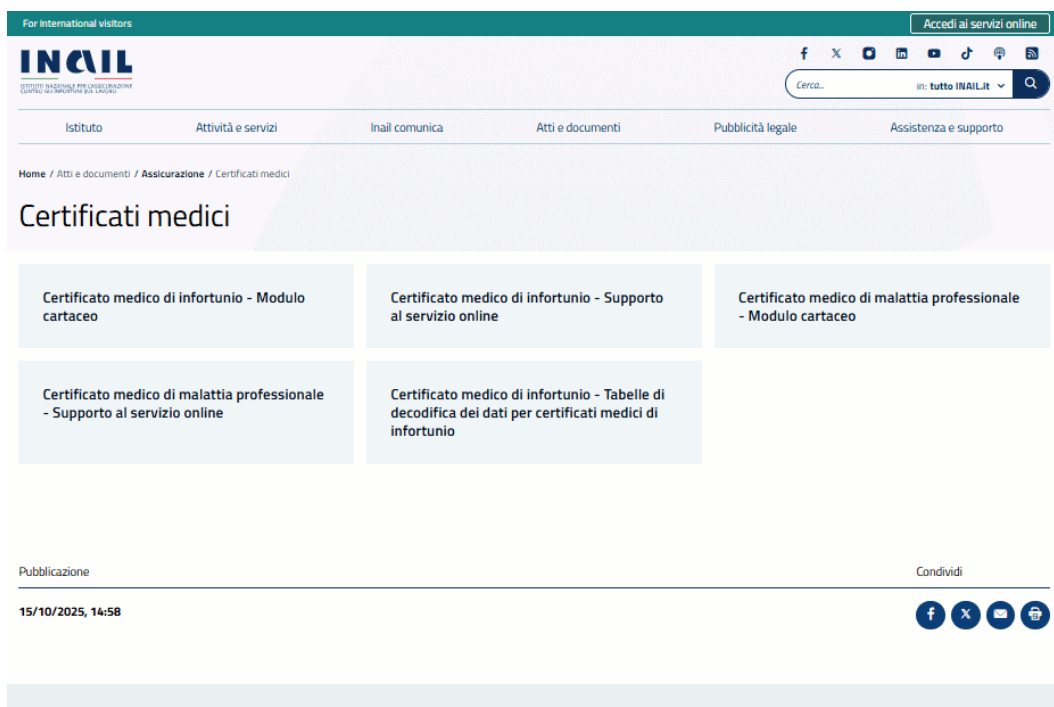


Figura 50

La documentazione è inoltre raggiungibile nel portale Inail seguendo il percorso:

[HOME > ATTIVITÀ E SERVIZI > SERVIZI PER TE > OPERATORI DELLA SANITÀ](#)

che porta alla seguente pagina nella quale sono reperibili i documenti elencati nella sezione [Moduli e documenti utili](#) del box [Certificati medici di infortunio](#):

For international visitors
Accedi ai servizi online
Supporto
f
X
in
Cerca...
in: tutto INAIL.it
Istituto
Attività e servizi
Inail comunica
Atti e documenti
Home / Attività e servizi / Servizi per te / Operatori della Sanità

Operatori della Sanità

I medici competenti hanno a disposizione una serie di servizi per trasmettere report di sintesi sulla sorveglianza sanitaria in ambito lavorativo. È possibile accedere agli applicativi Inail tramite Spid, Cns o Cie.

Filtri [pulisci filtri](#)

Parole chiave

Cerca nell'oggetto e nel testo

Categorie ▼

Applica

Associa unità produttiva

Il servizio ti permette di gestire la comunicazione dei dati di sorveglianza sanitaria dei lavoratori dell'azienda per la quale sei stato nominato Medico Competente, in un'ottica di standardizzazione metodologica e procedurale per la trasmissione delle informazioni alla ASL di riferimento.

[Accedi al servizio online](#)

Certificati medici di infortunio

Il servizio ti consente, se sei una struttura ospedaliera oppure un medico privato o di ospedale, di inviare all'Inail il certificato medico che attesta lo stato di inabilità temporanea assoluta al lavoro dell'assicurato derivato da un infortunio lavorativo.

Moduli e documenti utili ▼

[Accedi al servizio online](#)

Certificati medici di malattia professionale

Il servizio è dedicato alle strutture ospedaliere e ai medici accreditati per la creazione online e l'invio del certificato malattia professionale a INAIL.

Moduli e documenti utili ▼

[Accedi al servizio online](#)

Figura 51

9. SEDE INAIL COMPETENTE PER LA TRATTAZIONE DEGLI INFORTUNI

La sede Inail competente a trattare il caso di infortunio è quella nel cui territorio il lavoratore ha stabilito la propria residenza, o quella di domicilio qualora specificata.

Nel caso in cui il lavoratore fosse residente o domiciliato all'estero, il certificato viene inoltrato alla sede Inail territorialmente competente rispetto all'indirizzo in Italia del lavoratore.

L'applicazione [Certificati medici infortunio](#) provvede in automatico alla trasmissione del certificato alla sede Inail che risulta competente sulla base dei criteri su esposti e viene mostrata sia all'esito dell'invio del certificato, online o tramite file, sia nella ricevuta ottenuta a seguito dell'invio telematico.



RICEVUTA DI INVIO TELEMATICO CERTIFICATO MEDICO DI INFORTUNIO

Primo		
Numero protocollo certificato	Identificativo certificato	
E.INAIL.24441.18/03/2021.0000355	8823	
Utente	Data e ora invio	Origine
CV TL61 7H769E	18/03/2021	ONLINE
SEDE INAIL COMPETENTE		
Denominazione	Telefono	Fax
ROMA TUSCOLANO	06/36431	0688466621
Comune	Provincia	CAP
ROMA	RM	00169
Indirizzo email	Cod. Istat	
	058091	
Indirizzo PEC		
ROMATUSCOLANO@POSTACERT.INAIL.IT		

Figura 52

10. REQUISITI TECNICI

Per la navigazione nel sito dei certificati medici di infortunio online, la [risoluzione video](#) ottimale è 1366x768 pixel.

Per il browser si consiglia l'uso di [Microsoft Edge](#) oppure di [Google Chrome](#).

Sono di seguito riportati i [requisiti tecnici](#) necessari all'utilizzo dei Certificati medici telematici (online e offline):

Le [versioni minime dei browser compatibili](#) sono:

Microsoft Edge Versione 89.0.774

Google Chrome Versione 89.0.4389

Non ci sono vincoli sulle applicazioni Inail relativamente all'utilizzo di [proxy](#) da parte degli utenti; nel caso in cui si verificassero problemi in tal senso, è necessario che l'utente stesso verifichi la configurazione del proprio proxy, ovvero indipendentemente dall'Istituto.

[Verificare](#) inoltre:

Impostazioni del pc e del browser utilizzati

Configurazione, oltre che dell'eventuale proxy, anche dell'antivirus utilizzato, perché potrebbero inficiare la corretta visualizzazione dell'applicativo online.

11. PUNTI DI CONTATTO INAIL

Per informazioni ed assistenza è possibile rivolgersi al servizio **Inail Risponde**, disponibile nella sezione "Assistenza e supporto" del sito WWW.INAIL.IT.

È inoltre possibile fare riferimento al numero telefonico 06.6001 del **Contact center Inail**. Il servizio è disponibile sia da rete fissa sia da rete mobile, secondo il piano tariffario del gestore telefonico di ciascun utente.