

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

11000 - D.R. PIEMONTE

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 4,64   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 96,95  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 5,05   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 96,19  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 5,89   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 94,68  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 6,02   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 95,36  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 3,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 96,33  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 3,33   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 97,06  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 3,20   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 2,00   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 58,12  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 37,17  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 54,10  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 44,61  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 72,24  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 32,61  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 76,63  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 2,20   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 98,58  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 11,65  |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,16   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 15,40  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 84,11  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 18,98  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 18,98  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 3,40   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 11,72  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 27,41  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 95,27  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 78,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 78,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 92,53  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 26,73  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 85,85  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 57,84  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 92,39  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 24,54  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 78,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 78,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 86,32  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 24,69  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 75,31  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 78,80  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 21,20  |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

11000 - D.R. PIEMONTE

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG            |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 5,55          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 3,76          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 5,41          |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 93,03         |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 3,29          |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 90,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per Numero di ditte ispezionate                                                             | 2,70          |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 504,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 86,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 2,50          |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 55,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 15,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 30,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 7.094.304,00  |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 224,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 3,00          |
|                     |                               | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 19.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 11.400.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 7.600.000,00  |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 6.500,00      |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 1.250.000,00  |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 885.000,00    |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target                                                                                         |
|-------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00                                                                                           |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00                                                                                           |
| Obiettivi di funzionamento    |          | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

12000 SEDE REGIONALE VALLE D'AOSTA

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 4,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 86,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 4,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 80,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 3,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 85,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 4,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 80,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 2,60   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 80,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 2,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 87,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 6,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 3,00   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 35,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 35,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 35,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 35,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 40,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 35,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 60,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 3,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 87,00  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 13,00  |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l' apertura degli infortuni                                                                                                         | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 3,50   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 18,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 70,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 15,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 7,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 5,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 40,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 85,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 75,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 62,50  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 35,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 75,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 85,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 25,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 62,50  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 75,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 110,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             |             |                                                                                                                                  |        |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 40,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 60,00  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 95,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 5,00   |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

12000 SEDE REGIONALE VALLE D'AOSTA

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG         |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 40,00      |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 8,00       |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 25,00      |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 75,00      |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 5,00       |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 88,00      |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 2,50       |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 38,00      |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 86,00      |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 4,00       |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 55,00      |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 15,00      |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 30,00      |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 168.300,00 |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00      |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 14,00      |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 5,00       |
|                     |                               | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 400.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 200.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 200.000,00 |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | -          |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | -          |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | -          |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target                                                                                         |
|-------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00                                                                                           |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00                                                                                           |
| Obiettivi di funzionamento    |          | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

13000 D.R. LOMBARDIA

| STRUTTURE | PROCESSO       | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende    | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 5,00   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 96,60  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 5,10   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 95,64  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 5,00   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 93,29  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 6,50   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 93,20  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 4,00   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 96,55  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 3,70   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 96,85  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 2,70   |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 2,50   |
|           |                | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 53,96  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 26,95  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 57,61  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 51,65  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 71,89  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 33,72  |
|           |                | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 82,75  |
|           |                | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 2,20   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 98,13  |
|           |                | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 13,90  |
| SEDI      | S.2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,70   |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 17,43  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 83,47  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 12,67  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 4,40   |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 9,00   |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 28,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 89,61  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 75,50  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 75,81  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 87,50  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 32,77  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 85,22  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 55,42  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 87,44  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 23,06  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 75,81  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 75,50  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 98,66  |
|           |                | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 19,89  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 80,11  |
|           |                | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 89,06  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 10,94  |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

13000 D.R. LOMBARDIA

| STRUTTURE | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG            |
|-----------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|           | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 3,50          |
|           |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 4,00          |
|           |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 7,09          |
|           | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 88,48         |
|           | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 2,97          |
|           | DIREZIONI REGIONALI           | S.1 Aziende                                                                                                                                     | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 87,00         |
|           |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 3,00          |
|           |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 1.638,00      |
|           |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 87,00         |
|           |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 4,50          |
|           |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 55,00         |
|           |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 20,00         |
|           |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 25,00         |
|           |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 17.800.462,00 |
|           |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00         |
|           |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 390,00        |
|           | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 7,00          |
|           |                               |                                                                                                                                                 | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 58.000.000,00 |
|           |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 30.000.000,00 |
|           |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 28.000.000,00 |
|           | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 16.000,00     |
|           |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 2.200.000,00  |
|           |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 1.800.000,00  |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target |
|-------------------------------|----------|--------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00   |

|                            |                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi di funzionamento | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

14000 DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO

| STRUTTURE | PROCESSO       | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende    | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 2,80   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 98,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 3,00   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 98,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 4,38   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 96,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 5,00   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 95,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 3,00   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 97,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 3,00   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 98,00  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 4,00   |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 5,00   |
|           |                | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 59,00  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 56,79  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 60,04  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 53,40  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 82,42  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 45,73  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                      | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 90,00  |
|           |                | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 1,50   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 98,45  |
|           |                | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 8,00   |
| SEDI      | S.2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,00   |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 16,36  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 86,36  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 8,66   |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 3,00   |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 10,30  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 13,50  |
|           |                | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 86,43  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 74,63  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 78,38  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 82,86  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 20,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 83,33  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 56,67  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 86,15  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 12,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 78,38  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 74,63  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 66,54  |
|           |                | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 25,00  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 75,00  |
|           |                | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 80,00  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 20,00  |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

14000 DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO

| STRUTTURE | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG           |
|-----------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|           | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 1,33         |
|           |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 1,70         |
|           |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 1,76         |
|           | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 90,00        |
|           | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 1,00         |
|           | DIREZIONI REGIONALI           | S.1 Aziende                                                                                                                                     | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 90,00        |
|           |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 2,50         |
|           |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 42,00        |
|           |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 90,00        |
|           |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 1,50         |
|           |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 50,00        |
|           |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 10,00        |
|           |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 40,00        |
|           |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 390.150,00   |
|           |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 95,00        |
|           |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 10,00        |
|           | S.2 Lavoratori                | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 1,50         |
|           |                               |                                                                                                                                                 | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 4.500.000,00 |
|           |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 2.000.000,00 |
|           |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 2.500.000,00 |
|           | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | -            |
|           |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | -            |
|           |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | -            |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target |
|-------------------------------|----------|--------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00   |

|                            |                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi di funzionamento | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|



| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

14001 DIREZIONE PROVINCIALE DI BOLZANO

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 4,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 99,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 4,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 99,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 3,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 4,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 97,17  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 2,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 99,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 2,20   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 99,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 4,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 1,60   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 68,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 58,37  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 68,44  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 90,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 60,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 94,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 2,90   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 100,00 |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 4,00   |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 18,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 79,99  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 6,71   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 6,35   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 15,94  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reicasso dell'indennità di temporanea                                                             | 23,14  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 92,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 83,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 80,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 20,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 75,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 90,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 25,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 83,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             |             |                                                                                                                                  |        |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 35,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 65,00  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 70,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 30,00  |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

14001 DIREZIONE PROVINCIALE DI BOLZANO

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG           |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 20,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 6,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 6,26         |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 98,00        |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 2,40         |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 93,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 2,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 84,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 93,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 2,50         |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 70,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 20,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 10,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 502.200,00   |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 95,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 20,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 3,00         |
|                     |                               | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 2.830.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 1.800.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 1.030.000,00 |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 2.200,00     |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 330.000,00   |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 250.000,00   |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target |
|-------------------------------|----------|--------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00   |

|                            |                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi di funzionamento | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

15000 D.R. VENETO

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 5,04   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 5,48   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 6,49   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 97,16  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 6,40   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 96,18  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 4,55   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 3,91   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 3,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 2,70   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 60,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 43,73  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 60,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 55,12  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 75,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 44,65  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 82,50  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 2,81   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 97,19  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 12,00  |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 12,74  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 87,22  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 13,19  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 3,87   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 27,59  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 30,14  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 93,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 82,75  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 80,71  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 87,32  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 31,63  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 85,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 55,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 92,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 19,34  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 80,71  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 82,75  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             |             |                                                                                                                                  |        |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 26,53  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 73,47  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 90,68  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 9,32   |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

15000 D.R. VENETO

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG            |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 8,72          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 4,00          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 5,00          |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 80,77         |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 4,00          |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 90,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 3,60          |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 526,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 89,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 2,90          |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 60,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 25,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 15,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 6.011.439,00  |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 150,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 3,00          |
|                     |                               | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 36.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 21.600.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 14.400.000,00 |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 8.200,00      |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 1.200.000,00  |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 850.000,00    |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target |
|-------------------------------|----------|--------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00   |

|                            |                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi di funzionamento | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

16000 D.R. FRIULI VENEZIA GIULIA

| STRUTTURE | PROCESSO       | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende    | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 3,85   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 98,50  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 4,11   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 98,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 3,89   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 97,24  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 4,50   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 96,36  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 3,00   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 98,50  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 2,70   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 99,00  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 1,50   |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 1,30   |
|           |                | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 55,60  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 53,00  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 61,32  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 62,27  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 84,63  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 56,69  |
|           |                | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 95,63  |
|           |                | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 2,50   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 99,00  |
|           |                | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 9,99   |
| SEDI      | S.2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,00   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 17,86  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 83,26  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 15,76  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 15,76  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 2,78   |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 15,46  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 26,44  |
|           |                | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 95,84  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 84,71  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 81,12  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 85,85  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 32,87  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 86,94  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 32,57  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 95,54  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 12,00  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 81,12  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 84,71  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 116,47 |
|           |                | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 31,24  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 68,76  |
|           |                | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 91,09  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 8,91   |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

16000 D.R. FRIULI VENEZIA GIULIA

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG           |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 6,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 4,50         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 7,92         |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 98,50        |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 3,35         |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 88,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 3,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 360,00       |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 90,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 3,00         |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 70,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 10,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 20,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 1.823.998,00 |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 95,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 56,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 5,25         |
|                     |                               | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 6.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 3.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 3.000.000,00 |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 1.800,00     |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 350.000,00   |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 200.000,00   |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target |
|-------------------------------|----------|--------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00   |

|                            |                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi di funzionamento | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

17000 D.R. LIGURIA

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 4,72   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 95,68  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 5,85   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 95,72  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 9,19   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 92,67  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 9,08   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 91,96  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 6,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 95,50  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 5,99   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 96,38  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 3,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 3,00   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 54,67  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 30,11  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 54,72  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 31,20  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 82,60  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 32,94  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 66,04  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 2,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 100,00 |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 12,86  |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,98   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 17,80  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 86,35  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 6,38   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 9,56   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 15,31  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 19,85  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 95,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 84,50  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 81,65  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 93,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 34,80  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 85,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 75,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 94,23  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 19,26  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 81,65  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 84,50  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 89,61  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             |             |                                                                                                                                  |        |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 38,39  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 61,61  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 90,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 10,00  |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

17000 D.R. LIGURIA

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG            |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 4,03          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 3,00          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 3,00          |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 97,54         |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 3,00          |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 90,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 2,50          |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 147,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 90,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 1,50          |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 50,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 20,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 30,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 1.580.108,00  |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 35,00         |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 2,00          |
|                     |                               | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 10.300.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 7.300.000,00  |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 3.000.000,00  |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 1.800,00      |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 300.000,00    |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 150.000,00    |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target |
|-------------------------------|----------|--------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00   |

|                            |                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi di funzionamento | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|



| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

18000 D.R. EMILIA ROMAGNA

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE                                                                                             |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 -                                                                                            | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 3.20   |
|           |                 | S.1.01.06 -                                                                                                                                                                       |                                                             | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                  | 96.52                                                                                                                            |        |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 -                                                                                            | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 3.30   |
|           |                 | S.1.02.04 -                                                                                                                                                                       |                                                             | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                     | 97.11                                                                                                                            |        |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 -                                                                                            | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 3.80   |
|           |                 | S.1.03.04 -                                                                                                                                                                       |                                                             | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                         | 96.22                                                                                                                            |        |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 -                                                                                            | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 4.30   |
|           |                 | S.1.04.04 -                                                                                                                                                                       |                                                             | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                           | 95.84                                                                                                                            |        |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 -                                                                                            | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 2.80   |
|           |                 | S.1.05.04 -                                                                                                                                                                       |                                                             | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                           | 96.29                                                                                                                            |        |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 -                                                                                            | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 2.80   |
|           |                 | S.1.06.06 -                                                                                                                                                                       |                                                             | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                         | 96.97                                                                                                                            |        |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 -                                                                                            | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 2.50   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 -                                                                                            | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 1.50   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 -                                                                                            | Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 52.42  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 -                                                                                            | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 40.76  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 -                                                                                            | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 56.16  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 -                                                                                            | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 48.61  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 -                                                                                            | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 73.31  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 -                                                                                            | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 46.51  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                      | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 -                                                                                            | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 82.64  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 -                                                                                            | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 1.90   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 -                                                                                            | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 96.69  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 -                                                                                            | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100.00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 -                                                                                            | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 11.11  |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l' apertura degli infortuni                                                                                                         | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 -                                                                                            | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2.80   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 -                                                                                            | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 17.56  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 -                                                                                            | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 82.81  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 -                                                                                            | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 15.40  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 -                                                                                            | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 8.60   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 -                                                                                            | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 4.00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 -                                                                                            | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 16.00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 -                                                                                            | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 88.67  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              |                                                             | S.2.10.05 -                                                                                            | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 68.77  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.2.10.06 -                                                 | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg. | 70.16                                                                                                                            |        |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 -                                                                                            | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 83.05  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 -                                                                                            | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 30.16  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 -                                                                                            | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 80.00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 -                                                                                            | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 71.70  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 -                                                                                            | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 85.42  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 -                                                                                            | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 19.39  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 -                                                                                            | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 70.16  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 -                                                                                            | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 68.77  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 -                                                                                            | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 110.29 |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 -                                                                                            | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 33.85  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 -                                                                                            | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 66.15  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 -                                                                                            | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 84.99  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 -                                                                                            | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 15.01  |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

18000 D.R. EMILIA ROMAGNA

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG            |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 5,81          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 5,20          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 5,30          |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 82,76         |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 2,70          |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 87,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 2,50          |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 672,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 85,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 6,00          |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 55,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 20,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 25,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 5.826.633,00  |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 160,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 6,50          |
|                     |                               | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 32.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 22.500.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 9.500.000,00  |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 10.000,00     |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 1.200.000,00  |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 850.000,00    |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target |
|-------------------------------|----------|--------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00   |

|                            |                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi di funzionamento | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

21000 D.R. TOSCANA

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 4,30   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 98,60  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 4,30   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 98,50  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 4,40   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 97,20  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 4,70   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 96,70  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 3,20   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 98,50  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 3,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 98,60  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 7,76   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 2,80   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 61,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 34,16  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 62,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 55,58  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 74,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 39,74  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 83,57  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 2,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 96,80  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 12,20  |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,50   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 18,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 80,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 15,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 7,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 48,33  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 146,27 |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 85,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 63,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 63,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 88,50  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 35,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 86,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 74,86  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 86,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 25,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 63,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 63,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 123,85 |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 40,06  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 59,94  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 94,69  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 5,31   |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

21000 D.R. TOSCANA

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG            |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 33,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 8,00          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 38,55         |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 85,04         |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 3,95          |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 88,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 3,00          |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 645,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 86,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 3,00          |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 50,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 18,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 32,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 5.670.571,00  |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 135,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 6,50          |
|                     |                               | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 21.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 16.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 5.000.000,00  |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 9.000,00      |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 950.000,00    |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 650.000,00    |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target                                                                                         |
|-------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00                                                                                           |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00                                                                                           |
| Obiettivi di funzionamento    |          | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

22000 D.R.UMBRIA

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 4,30   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 4,30   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 98,50  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 5,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 97,20  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 5,88   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 96,70  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 3,70   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 98,50  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 3,51   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 98,60  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 2,20   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 2,50   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 61,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 45,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 62,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 58,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 75,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 58,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 85,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 4,02   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 96,00  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 9,54   |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 14,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 80,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 12,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 4,83   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 11,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 20,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 85,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 65,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 65,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 88,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 35,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 85,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 70,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 85,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 13,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 65,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 65,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 110,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             |             |                                                                                                                                  |        |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 38,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 62,00  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 90,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 10,00  |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

22000 D.R.UMBRIA

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG           |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 6,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 5,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 9,00         |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 90,00        |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 2,50         |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 90,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 2,50         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 126,00       |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 84,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 2,00         |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 50,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 30,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 20,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 1.009.800,00 |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 30,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 4,00         |
|                     |                               | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 2.500.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 1.500.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 1.000.000,00 |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 2.000,00     |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 250.000,00   |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 190.000,00   |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target |
|-------------------------------|----------|--------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00   |

|                            |                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi di funzionamento | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

23000 D.R. MARCHE

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 3,28   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 3,60   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 3,45   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 97,50  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 3,63   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 97,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 3,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 2,60   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 3,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 1,20   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "Incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 54,19  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 38,89  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 52,29  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 41,12  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 79,10  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 45,63  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 90,36  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 2,38   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 99,00  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 6,35   |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 1,90   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 12,69  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 93,56  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 11,36  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 4,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 2,20   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 12,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 97,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 91,19  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 90,19  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 93,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 20,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 97,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 45,42  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 96,99  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 10,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 90,19  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 91,19  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 85,38  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 30,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 70,00  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 86,73  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 13,27  |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

23000 D.R. MARCHE

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                  | INDICATORE                                                 |                                                                                                                                       | TG                                               |               |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                 | S.3.01.01 -                                                | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 3,40                                             |               |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                               | S.3.03.01 -                                                | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 2,50                                             |               |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                    | S.3.04.01 -                                                | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 3,00                                             |               |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                             | S.6.01.01 -                                                | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 95,00                                            |               |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                               | S.7.01.05 -                                                | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 4,00                                             |               |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                        | D.1.01.02 -                                                | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 88,00                                            |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                           | D.1.01.03 -                                                | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 7,00                                             |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                           | D.1.01.06 -                                                | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 264,00                                           |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                           | D.1.01.07 -                                                | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 85,00                                            |               |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                        | D.1.03.01 -                                                | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 3,00                                             |               |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                           | D.1.04.01 -                                                | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 60,00                                            |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                           | D.1.04.02 -                                                | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 15,00                                            |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                           | D.1.04.03 -                                                | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 25,00                                            |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                           | D.1.04.05 -                                                | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 2.065.500,00                                     |               |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                       | D.1.05.02 -                                                | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00                                            |               |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali | D.1.06.02 -                                                | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 100,00                                           |               |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                        | D.2.02.01 -                                                | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 3,00                                             |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 -                                                                                                                           | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa  | 10.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                           | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 -                                                                                                                           | Importo incassato a titolo di azioni di surroga  | 5.000.000,00  |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                           | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 -                                                                                                                           | Importo incassato a titolo di azioni di regresso | 5.000.000,00  |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi              | D.9.01.07 -                                                | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 3.300,00                                         |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                           | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 -                                                                                                                           | Importo incassato per servizi omologativi        | 400.000,00    |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                           | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 -                                                                                                                           | Importo fatturato per servizi omologativi        | 340.000,00    |

| Customer satisfaction         |  | Baseline                                                                                       | Target |
|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Customer satisfaction interna |  | 3,82                                                                                           | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna |  | 3,94                                                                                           | 4,00   |
| Obiettivi di funzionamento    |  | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |        |



| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

24000 D.R. LAZIO

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 5,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 96,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 6,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 96,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 7,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 96,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 7,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 95,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 4,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 3,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 5,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 5,00   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "Incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 58,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 35,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 50,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 40,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 75,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 37,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 84,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 3,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 99,00  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 9,00   |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,50   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 17,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 84,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 15,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 10,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 40,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 60,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 94,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 90,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 85,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 93,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 35,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 90,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 73,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 93,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 22,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 85,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 90,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 100,00 |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 38,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 62,00  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 92,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 8,00   |

|            |          |        |
|------------|----------|--------|
| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

24000 D.R. LAZIO

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG            |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisioni attive                                                                  | 11,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 5,00          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 9,00          |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 70,00         |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 2,00          |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 88,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 2,80          |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 450,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 85,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 1,50          |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 60,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 15,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 25,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 6.669.143,00  |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 95,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 180,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 6,00          |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 21.500.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 18.500.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 3.000.000,00  |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 5.000,00      |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 800.000,00    |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 600.000,00    |

| Customer satisfaction         |  | Baseline                                                                                       | Target |
|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Customer satisfaction interna |  | 3,82                                                                                           | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna |  | 3,94                                                                                           | 4,00   |
| Obiettivi di funzionamento    |  | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |        |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

31000 D.R. ABRUZZO

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 2,20   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 2,30   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 3,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 3,16   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 2,60   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 2,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 1,70   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 1,80   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "Incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 60,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 45,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 60,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 55,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 75,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 45,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 94,12  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 1,60   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 97,00  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 4,90   |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 9,74   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 90,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 9,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 2,40   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 2,50   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 13,20  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 95,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 84,51  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 85,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 90,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 23,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 90,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 30,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 90,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 8,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 85,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 84,51  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 91,10  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 30,70  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 69,30  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 90,85  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 9,15   |

|            |          |        |
|------------|----------|--------|
| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

31000 D.R. ABRUZZO

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG           |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisioni attive                                                                  | 2,50         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 3,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 5,35         |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 90,00        |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 3,36         |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 88,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 3,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 168,00       |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 87,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 2,50         |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 50,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 10,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 40,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 1.877.288,00 |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 40,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 3,50         |
|                     |                               | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 5.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 3.500.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 1.500.000,00 |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 1.850,00     |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 200.000,00   |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 170.000,00   |

| Customer satisfaction         |  | Baseline                                                                                       | Target |
|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Customer satisfaction interna |  | 3,82                                                                                           | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna |  | 3,94                                                                                           | 4,00   |
| Obiettivi di funzionamento    |  | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |        |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

32000 D.R. MOLISE

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 3,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 3,60   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 2,10   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 97,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 4,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 95,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 2,10   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 96,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 2,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 2,50   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 2,10   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "Incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 66,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 61,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 68,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 68,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 61,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 89,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 3,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 98,00  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 7,00   |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 1,50   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 8,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 80,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 14,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 1,80   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 10,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 9,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 92,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 80,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 88,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 25,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 85,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 67,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 93,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 8,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 84,00  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 60,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 40,00  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 95,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 5,00   |

|            |          |        |
|------------|----------|--------|
| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

32000 D.R. MOLISE

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE                   |                                                                                                                                       | TG                                               |            |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 -                  | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisioni attive                                                                  | 2.00                                             |            |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 -                  | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 2.50                                             |            |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 -                  | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 3.00                                             |            |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 -                  | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 95.00                                            |            |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 -                  | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 3.00                                             |            |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 -                  | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 90.00                                            |            |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 -                  | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 3.00                                             |            |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 -                  | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 42.00                                            |            |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 -                  | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 90.00                                            |            |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 -                  | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 1.50                                             |            |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 -                  | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 55.00                                            |            |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 -                  | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 10.00                                            |            |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 -                  | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 35.00                                            |            |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 -                  | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 270.000.00                                       |            |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 -                  | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92.00                                            |            |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 -                  | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 10.00                                            |            |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 -                  | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 3.50                                             |            |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.2.22 - Incassi da rivalse  | D.2.22.02 -                                                                                                                           | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa  | 800.000.00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.2.23 - Incassi da surroga  | D.2.23.02 -                                                                                                                           | Importo incassato a titolo di azioni di surroga  | 700.000.00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.2.24 - Incassi da regresso | D.2.24.02 -                                                                                                                           | Importo incassato a titolo di azioni di regresso | 100.000.00 |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 -                  | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 460.00                                           |            |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 -                  | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 100.000.00                                       |            |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 -                  | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 80.000.00                                        |            |

| Customer satisfaction         |  | Baseline                                                                                       | Target |
|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Customer satisfaction interna |  | 3,82                                                                                           | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna |  | 3,94                                                                                           | 4,00   |
| Obiettivi di funzionamento    |  | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |        |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

33000 D.R. CAMPANIA

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 4,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 4,10   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 97,51  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 4,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 96,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 6,80   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 97,24  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 3,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 96,57  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 2,70   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 97,89  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 4,92   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 2,20   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "Incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 57,56  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 48,50  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 58,23  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 51,08  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 72,94  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 43,62  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 80,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 3,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 94,95  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 10,04  |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,80   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 18,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 81,16  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 14,87  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 6,71   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 19,16  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 50,16  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 89,25  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 71,03  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 68,61  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 82,43  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 35,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 75,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 90,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 25,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 68,61  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 71,03  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 110,04 |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 68,71  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 31,29  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 81,36  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 18,64  |

|            |          |        |
|------------|----------|--------|
| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

33000 D.R. CAMPANIA

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG            |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 19,76         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 6,00          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 19,61         |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 86,66         |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 5,00          |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 90,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 3,00          |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 450,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 92,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 3,00          |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 50,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 10,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 40,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 6.670.577,00  |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 90,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 70,00         |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 6,00          |
|                     |                               | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 10.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 7.000.000,00  |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 3.000.000,00  |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 3.700,00      |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 500.000,00    |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 400.000,00    |

| Customer satisfaction         |  | Baseline                                                                                       | Target |
|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Customer satisfaction interna |  | 3,82                                                                                           | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna |  | 3,94                                                                                           | 4,00   |
| Obiettivi di funzionamento    |  | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |        |



| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

34000 D.R. PUGLIA

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 3,57   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 3,79   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 5,77   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 95,55  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 5,78   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 94,93  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 3,86   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 97,08  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 3,86   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 97,90  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 3,60   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 4,30   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "Incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 60,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 30,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 60,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 45,07  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 75,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 30,56  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 78,57  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 3,30   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 98,00  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 9,58   |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,06   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 13,62  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 84,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 15,61  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 5,86   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 17,33  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 27,13  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 93,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 73,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 73,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 84,55  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 32,38  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 85,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 64,92  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 90,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 19,05  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 73,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 73,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 114,07 |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 48,32  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 51,68  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 98,74  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 1,26   |

|            |          |        |
|------------|----------|--------|
| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

34000 D.R. PUGLIA

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE                   |                                                                                                                                       | TG                                               |               |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 -                  | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 8,97                                             |               |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 -                  | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 4,33                                             |               |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 -                  | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 8,02                                             |               |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 -                  | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 83,78                                            |               |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 -                  | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 3,04                                             |               |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 -                  | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 90,00                                            |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 -                  | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 3,00                                             |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 -                  | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 238,00                                           |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 -                  | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 86,00                                            |               |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 -                  | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 3,00                                             |               |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 -                  | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 60,00                                            |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 -                  | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 15,00                                            |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 -                  | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 25,00                                            |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 -                  | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 3.796.967,00                                     |               |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 -                  | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00                                            |               |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 -                  | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 126,00                                           |               |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 -                  | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 6,50                                             |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.2.22 - Incassi da rivalse  | D.2.22.02 -                                                                                                                           | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa  | 10.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.2.23 - Incassi da surroga  | D.2.23.02 -                                                                                                                           | Importo incassato a titolo di azioni di surroga  | 7.900.000,00  |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.2.24 - Incassi da regresso | D.2.24.02 -                                                                                                                           | Importo incassato a titolo di azioni di regresso | 2.100.000,00  |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 -                  | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 7.800,00                                         |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 -                  | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 600.000,00                                       |               |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 -                  | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 470.000,00                                       |               |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target |
|-------------------------------|----------|--------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00   |

|                            |                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi di funzionamento | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

35000 D.R. BASILICATA

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 3,60   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 97,58  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 3,75   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 4,57   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 95,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 4,51   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 97,50  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 2,80   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 97,83  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 2,80   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 97,83  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 2,50   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 1,90   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "Incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 60,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 29,75  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 61,57  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 60,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 82,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 34,67  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 88,30  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 2,10   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 97,27  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 7,10   |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,50   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 10,04  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 86,38  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 10,53  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 3,48   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 11,40  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 27,49  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 92,16  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 74,17  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 75,20  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 80,50  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 35,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 62,50  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 88,17  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 16,63  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 75,20  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 74,17  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 114,52 |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 28,95  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 71,05  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 73,39  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 26,61  |

|            |          |        |
|------------|----------|--------|
| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

35000 D.R. BASILICATA

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG           |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive                                                                  | 9,65         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 16,91        |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 10,17        |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 92,97        |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 9,08         |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 40,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 1,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 27,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 40,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 1,50         |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 50,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 30,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 20,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 303.750,00   |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 25,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 3,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 1.200.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 1.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 200.000,00   |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 2.100,00     |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 200.000,00   |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 170.000,00   |

| Customer satisfaction         |  | Baseline                                                                                       | Target |
|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Customer satisfaction interna |  | 3,82                                                                                           | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna |  | 3,94                                                                                           | 4,00   |
| Obiettivi di funzionamento    |  | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |        |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

36000 D.R. CALABRIA

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 4,35   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 5,03   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 97,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 5,20   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 97,07  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 5,41   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 97,72  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 5,25   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 97,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 5,72   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 98,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 4,81   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 4,00   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "Incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 60,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 30,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 60,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 30,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 75,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 30,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 75,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 1,90   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 98,00  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 8,97   |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l' apertura degli infortuni                                                                                                         | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,50   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 15,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 85,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 24,33  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 4,52   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 50,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 58,39  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 95,21  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 80,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 89,71  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 35,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 75,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 92,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 25,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 105,11 |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 43,18  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 56,82  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 94,64  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 5,36   |

|            |          |        |
|------------|----------|--------|
| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

36000 D.R. CALABRIA

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG           |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisioni attive                                                                  | 6,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 4,27         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 10,00        |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 90,00        |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 3,00         |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 95,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 3,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 80,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 96,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 3,50         |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 50,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 10,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 40,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 1.321.920,00 |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 24,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 8,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 2.200.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 1.670.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 530.000,00   |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 1.100,00     |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 200.000,00   |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 170.000,00   |

| Customer satisfaction         |  | Baseline                                                                                       | Target |
|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Customer satisfaction interna |  | 3,82                                                                                           | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna |  | 3,94                                                                                           | 4,00   |
| Obiettivi di funzionamento    |  | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |        |

| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

41000 D.R. SICILIA

| STRUTTURE | PROCESSO       | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende    | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 4,36   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 98,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 4,36   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 98,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 4,56   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 97,65  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 4,96   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 97,01  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 3,92   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 97,91  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 3,60   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 98,00  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 4,68   |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 4,57   |
|           |                | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "Incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 61,66  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 58,71  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 60,74  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 59,77  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 76,73  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 58,05  |
|           |                | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 89,23  |
|           |                | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 4,57   |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 96,97  |
|           |                | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 9,75   |
| SEDI      | S.2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 2,13   |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 14,61  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 85,56  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 10,76  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 4,25   |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 16,00  |
|           |                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 33,83  |
|           |                | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 90,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 80,00  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 80,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 86,09  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 35,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 80,00  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 75,00  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 90,00  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 23,59  |
|           |                | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 80,00  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 80,00  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 102,50 |
|           |                | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 35,00  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 65,00  |
|           |                | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 80,31  |
|           |                |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 19,69  |

|            |          |        |
|------------|----------|--------|
| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

41000 D.R. SICILIA

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG            |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisioni attive                                                                  | 7,74          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 4,00          |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 6,78          |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 90,00         |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 7,00          |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 90,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 2,00          |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 630,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 87,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 4,00          |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 50,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 15,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 35,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 5.920.875,00  |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00         |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 150,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 9,50          |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 12.000.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 9.000.000,00  |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 3.000.000,00  |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 6.200,00      |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 900.000,00    |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 750.000,00    |

| Customer satisfaction         |  | Baseline                                                                                       | Target |
|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Customer satisfaction interna |  | 3,82                                                                                           | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna |  | 3,94                                                                                           | 4,00   |
| Obiettivi di funzionamento    |  | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |        |



| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
|------------|----------|--------|
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

42000 D.R. SARDEGNA

| STRUTTURE | PROCESSO        | OBIETTIVO                                                                                                                                                                         | PRODOTTO                                                    | INDICATORE  |                                                                                                                                  | TG     |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SEDI      | S.1 Aziende     | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti                                                        | S.1.01 - Emissione clienti                                  | S.1.01.05 - | Tempo medio di emissione del certificato assicurativo                                                                            | 2,60   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.01.06 - | Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.                                                            | 95,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT                                                            | S.1.02 - Emissione PAT                                      | S.1.02.03 - | Tempo medio di emissione PAT                                                                                                     | 3,00   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.02.04 - | Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.                                                                               | 96,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta                                                         | S.1.03 - Variazioni ditte (escluse anagrafiche)             | S.1.03.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta                                                                   | 5,22   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.03.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 96,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT                                                           | S.1.04 - Variazioni PAT (escluse anagrafiche)               | S.1.04.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT (escluse anagrafiche)                                               | 4,70   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.04.04 - | Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 93,42  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT                                                           | S.1.05 - Cessazioni PAT                                     | S.1.05.03 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT                                                                     | 3,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.05.04 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.                                                     | 96,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta                                                         | S.1.06 - Cessazioni ditte                                   | S.1.06.05 - | Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta                                                                   | 3,50   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.06.06 - | Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.                                                   | 96,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail                                                                                                       | S.1.08 - Lavorazione verbali INAIL                          | S.1.08.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail                                                                                     | 5,00   |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti                                                                                               | S.1.09 - Lavorazione verbali altri Enti                     | S.1.09.04 - | Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti                                                                             | 2,50   |
|           |                 | Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" | S.1.10 - Lavorazione incassi scartati/sospesi               | S.1.10.01 - | Percentuale delle lavorazioni "Incassi scartati o solo crediti"                                                                  | 57,52  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.10.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"                                                              | 39,60  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.11 - Lavorazione art. 28                                | S.1.11.01 - | Percentuale delle lavorazioni "art.28"                                                                                           | 58,40  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.11.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"                                                                               | 48,66  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   | S.1.13 - Compensazioni debiti/crediti                       | S.1.13.01 - | Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"                                                                                  | 72,35  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.13.02 - | Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"                                                                        | 45,47  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)                                                                       | S.1.19 - Denunce oscillazione MAT 24                        | S.1.19.04 - | Percentuale delle denunce (art. 23 MAT) lavorate in massimo 80 gg.                                                               | 84,99  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                                         | S.1.22 - Rimborsi                                           | S.1.22.02 - | Tempi medi di validazione amministrativa dei rimborsi ai datori di lavoro                                                        | 2,15   |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.22.03 - | Percentuale delle validazioni contabili dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate entro 40 gg.                                 | 94,81  |
|           |                 | Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative                                                                                                           | S.1.23 - Violazioni amministrative formali                  | S.1.23.01 - | Percentuale delle contestazioni di violazioni amministrative formali spedite (termine massimo 90 gg.) dalla data di accertamento | 100,00 |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.1.23.02 - | Tempi medi di spedizione delle contestazioni di violazioni amministrative formali                                                | 11,00  |
| SEDI      | S. 2 Lavoratori | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni                                                                                                          | S.2.01 -Apertura infortuni                                  | S.2.01.02 - | Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web                                                                              | 3,65   |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni                                                                                            | S.2.02 - Definizione infortuni                              | S.2.02.03 - | Tempo medio di definizione degli infortuni                                                                                       | 18,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.02.05 - | Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.                                                                   | 85,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                                                  | S.2.04 - Ridefinizioni da negative                          | S.2.04.01 - | Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente                                                           | 16,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio                                                                                              | S.2.05 - Incarichi patrocinio                               | S.2.05.03 - | Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web                                                                   | 24,59  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita                                                                                                     | S.2.06 - Riaccrediti                                        | S.2.06.02 - | Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita                                                                  | 37,16  |
|           |                 | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea                                                                                               | S.2.07 - Reincassi                                          | S.2.07.02 - | Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea                                                            | 55,46  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio                                                                             | S.2.09 - Indennizzi in capitale per infortuni (DB)          | S.2.09.02 - | Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.                                                    | 88,36  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale                                              | S.2.10 - Indennizzi in capitale per M.P.                    | S.2.10.05 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP non tabellate riconosciuti entro 120 gg.                       | 70,04  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.10.06 - | Percentuale degli indennizzi in capitale (danno biologico) per MP tabellate riconosciuti entro 100 gg.                           | 69,09  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta                                                                     | S.2.11 - Costituzione rendite a superstiti ex dirette       | S.2.11.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.                                                | 80,70  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.11.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette                                                                | 35,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti                                                                                | S.2.12 - Costituzione rendite a superstiti                  | S.2.12.02 - | Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.                                                          | 80,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.12.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti                                                                           | 75,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio                                                               | S.2.13 - Costituzione rendite dirette normali da infortunio | S.2.13.02 - | Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.                                          | 85,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.13.03 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio                                                          | 25,00  |
|           |                 | Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale                                                   | S.2.14 - Costituzione rendite dirette normali da M.P.       | S.2.14.04 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.                                             | 69,09  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.05 - | Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.                                         | 70,04  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.14.06 - | Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.                                                                | 125,00 |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga                                                                                                                                  | S.2.19 - Gestione surroghe                                  | S.2.19.02 - | Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente                                                                     | 40,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.19.05 - | Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente                                                                     | 60,00  |
|           |                 | Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso                                                                                                                                 | S.2.20 - Gestione regressi                                  | S.2.20.02 - | Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente                                                                       | 95,00  |
|           |                 |                                                                                                                                                                                   |                                                             | S.2.20.05 - | Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente                                                                       | 5,00   |

|            |          |        |
|------------|----------|--------|
| DATA       | PROT. n. | ORGANO |
| 04/07/2025 | 33       | DG     |

42000 D.R. SARDEGNA

| STRUTTURE           | PROCESSO                      | OBIETTIVO                                                                                                                                       | PRODOTTO                                                   | INDICATORE  |                                                                                                                                       | TG           |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                     | S.3 Medico-legale             | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.01 - Inviti revisioni                                  | S.3.01.01 - | Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisioni attive                                                                  | 16,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale                                                                                                 | S.3.03 - Gestione infortuni                                | S.3.03.01 - | Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio                                                           | 7,02         |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale                                                             | S.3.04 - Gestione M.P.                                     | S.3.04.01 - | Tempi medi di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di MP                                                                    | 8,15         |
|                     | S.6 Prevenzione               | Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente   | S.6.01 - ESAW                                              | S.6.01.01 - | Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)                                                                           | 88,22        |
|                     | S.7 Socio-Educativo           | Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico | S.7.01 - Accoglienza utente                                | S.7.01.05 - | Tempo medio prima redazione prima cartella sociale                                                                                    | 7,00         |
| DIREZIONI REGIONALI | S.1 Aziende                   | Potenziare l'attività di "business intelligence"                                                                                                | D.1.01 - Vigilanza                                         | D.1.01.02 - | Percentuale di aziende irregolari con recupero premi e/o violazioni formali                                                           | 90,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.03 - | Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate                                                                     | 2,00         |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.06 - | Numero di ditte ispezionate                                                                                                           | 36,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.01.07 - | Percentuale di ditte irregolari con e senza recupero di premi                                                                         | 84,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro                                                                      | D.1.03 - Contabilità istituzionale                         | D.1.03.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende                                                      | 3,50         |
|                     |                               | Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro                                                              | D.1.04 - Premi omessi accertati                            | D.1.04.01 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare        | 50,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.02 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare   | 10,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.03 - | Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto rispetto all'importo totale dei premi omessi da accertare | 40,00        |
|                     |                               |                                                                                                                                                 |                                                            | D.1.04.05 - | Importo totale dei premi omessi accertati                                                                                             | 406.013,00   |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario                                                          | D.1.05 - Contenzioso amministrativo                        | D.1.05.02 - | Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento                                              | 92,00        |
|                     |                               | Migliorare l'efficacia dell'attività ispettiva in materia infortunistica                                                                        | D.1.06 - Vigilanza per infortuni e malattie professionali  | D.1.06.02 - | Numero di ispezioni effettuate per infortuni e MP                                                                                     | 16,00        |
|                     | S.2 Lavoratori                | Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche                                                   | D.2.02 - Contabilità istituzionale                         | D.2.02.01 - | Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori                                                   | 3,50         |
|                     |                               | Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale                                           | D.2.22 - Incassi da rivalse                                | D.2.22.02 - | Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa                                                                                       | 4.500.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.23 - Incassi da surroga                                | D.2.23.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di surroga                                                                                       | 3.500.000,00 |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.2.24 - Incassi da regresso                               | D.2.24.02 - | Importo incassato a titolo di azioni di regresso                                                                                      | 1.000.000,00 |
|                     | D.9 Certificazione e verifica | Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi                                                 | D.9.01 - Servizi omologativi e certificativi               | D.9.01.07 - | Numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi                                                                  | 1.900,00     |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.02 - Incassi per servizi omologativi e certificativi   | D.9.02.01 - | Importo incassato per servizi omologativi                                                                                             | 200.000,00   |
|                     |                               |                                                                                                                                                 | D.9.03 - Fatturato per servizi omologativi e certificativi | D.9.03.01 - | Importo fatturato per servizi omologativi                                                                                             | 170.000,00   |

| Customer satisfaction         | Baseline | Target |
|-------------------------------|----------|--------|
| Customer satisfaction interna | 3,82     | 4,00   |
| Customer satisfaction esterna | 3,94     | 4,00   |

|                            |                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi di funzionamento | Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture regionali. |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|