

Allegato n. 1 - Obiettivi delle Strutture centrali - Obiettivi di sviluppo

ORGANO		DG			
Obiettivi pluriennali		Strutture che contribuiscono al conseguimento del Target 2025	Target 2025	Indicatore	Target %
Realizzazione di un sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attivit... ed organizzazione (cd. PIAO).		SIS	Piena entrata a regime del sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Promuovere politiche di trasparenza interna al fine di contrastare prassi potenzialmente produttive di mala gestione e di opacità dell'azione amministrativa.		SIS DC OD	In rapporto alla realizzazione dell'obiettivo, verifica degli impatti sul sistema generale di gestione dei rischi operativi, nonché sui tempi di erogazione e qualità dei servizi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Riforma della riduzione del tasso medio per prevenzione OT23).		DC RA CTSSC CSA	Definizione delle esigenze di miglioramento per l'efficienza della riduzione per prevenzione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Individuare e implementare soluzioni che semplifichino l'elaborazione e l'invio telematico delle denunce/segnalazioni anche attraverso il coinvolgimento del CNO professionale dei medici chirurghi e odontoiatri e della Federazione nazionale Ordini dei medici chirurghi e odontoiatri.		DC RA DC OD SSC DC PREV	Confronto con CNO medici e odontoiatri, FNOMCeO e patronati per valutazione documento e raccolta osservazioni e proposte. Elaborazione documento congiunto, realizzazione interventi e avvio fase sperimentazione con medici interni e esterni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Revisione del sistema di esonero parziale della responsabilità civile del datore di lavoro.		DC RA CSA	Limiti dell'indennizzo Inail del danno biologico e risarcimento del danno differenziale e complementare.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Assicurare un adeguato e omogeneo livello di tutela in materia sanitaria attraverso il coordinamento di tutti i Centri sanitari Inail (ambulatori prime cure, CDP, Centri FKT, Centri di assistenza protesica e riabilitativa).		DC PSS DC OD SSC DC APR	Prosecuzione del percorso di implementazione del modello di "presa in carico" dell'Istituto sulla base dell'analisi dei bisogni degli assistiti al fine di rafforzare il modello di tutela integrata.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Definizione di un modello sperimentale di raccordo con i Servizi sanitari regionali ai fini del riconoscimento dell'esenzione dalla compartecipazione economica (ticket).		DC PSS DC OD SSC	Possibilità di estensione del modello realizzato ad altre realtà regionali e verifica dei risultati raggiunti. Eventuale adeguamento del modello.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

Allegato n. 1 - Obiettivi delle Strutture centrali - Obiettivi di sviluppo

ORGANO		DG				
Obiettivi pluriennali		Strutture che contribuiscono al conseguimento del Target 2025	Target 2025	Indicatore	Target %	
Avvio sperimentale di accordi di collaborazione con il SSN, le Università e Società scientifiche, per l'erogazione, lo studio e l'analisi di prestazioni riabilitative in favore dei tecnopatici malati oncologici.		DC PSS SSC	Avvio della collaborazione con le Strutture sanitarie, le Università e le Società scientifiche individuate, ai fini della definizione di un protocollo riabilitativo per gli assistiti Inail di interesse.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
Revisione dell'impianto ISI a partire dal Bando 2023 ai fini del potenziamento delle tipologie progettuali per la riduzione dei rischi emergenti anche derivanti dal cambiamento climatico, nonché individuazione di nuovi ambiti di intervento in particolare rivolti alla diffusione di tecnologie ritenute innovative e che tengano conto delle specificità dei singoli territori.		DC PREV CTSSC DC OD	Monitoraggio e consolidamento delle soluzioni innovative adottate.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
Ottimizzazione della gestione del processo Isi attraverso molteplici iniziative riguardanti la fase centrale del Bando e quella dell'istruttoria amministrativa. Soluzioni innovative nell'ambito del portale Inail, l'automazione di parte dei controlli e l'implementazione di strumenti di interrogazione automatica di alcune banche dati esterne potranno semplificare e snellire l'intero processo.		DC PREV CTSSC DCOD	Monitoraggio e consolidamento delle funzionalità rilasciate a supporto dell'utenza, nonché delle implementazioni relative alle informazioni, con eventuale sviluppo di nuove check list relative ai controlli obbligatori.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
Individuazione delle tipologie di intervento prevenzionale più ricorrenti e significative al fine di fornire alle aziende uno strumento informativo di agevole consultazione in modo da guidarle nella definizione dei progetti.		DC PREV CTSSC DC OD	Avvio graduale della progettazione e sviluppo della nuova piattaforma e applicazione in modo da consentire la consultazione dei casi TIPO selezionati tra i progetti ammessi e erogati nel corso dell'esperienza Isi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
Realizzazione di una campagna nazionale di promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro, attraverso lo sviluppo di specifici approfondimenti tematici.		DC PREV DC OD	Gestione e monitoraggio dell'attuazione della campagna.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	

Allegato n. 1 - Obiettivi delle Strutture centrali - Obiettivi di sviluppo

ORGANO		DG							
Obiettivi pluriennali		Strutture che contribuiscono al conseguimento del Target 2025		Target 2025		Indicatore		Target %	
DATA 04/07/2025	PROT. n. 33	Elaborazione di un modello per la formazione continua, ulteriore rispetto alla formazione obbligatoria, per favorire il supporto tecnico-finanziario per l'adozione dei sistemi di organizzazione e gestione.	DC PREV AVV GEN DC OD	Sviluppo del modello per la formazione continua.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100			
		Promozione di iniziative formative rivolte a studenti di ogni ordine e grado, anche quelli coinvolti in percorsi per la competenza trasversale e per l'orientamento (PCTO).	DC PREV	Diffusione delle iniziative.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100			
		Diffondere i risultati della Ricerca attraverso un mix bilanciato di strumenti di comunicazione: portale istituzionale, eventi in presenza e on line, prodotti audiovisivi e multimediali, contatti e reti scientifiche; rafforzare le iniziative di trasferimento tecnologico per assicurare la massima fruibilità della conoscenza prodotta da parte delle imprese.	DC RIC DIT DIMEILA	Promuovere la disseminazione dei risultati dei progetti di innovazione, ricerca industriale e di sviluppo sperimentale finalizzati alla riduzione del fenomeno inforto tecnologico, intensificando le occasioni di trasferibilità nell'ambito del tessuto produttivo.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100			
		Realizzare iniziative formative connesse con i compiti istituzionali dell'Inail e in ottica di sviluppo trasversale delle competenze per i diversi ruoli e professioni presenti nell'Istituto.	DC RU	Avviare le iniziative formative per il personale in ambito istituzionale e per lo sviluppo di competenze trasversali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100			
		Analisi di fattibilità dell'anagrafe degli iscritti all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e le malattie professionali.	DC OD DC RA CSA	Analisi dei requisiti per l'eventuale realizzazione dell'anagrafe degli iscritti all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e le malattie professionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100			
		Elaborazione di un documento di analisi delle prestazioni sanitarie erogate dall'Inail in forma diretta attraverso i Centri sanitari dell'Istituto o tramite strutture convenzionate con il SSN e i relativi costi.	DC PSS DC OD SSC DC APR	Avvio dell'attività di analisi, in sinergia con la SSC, DCOD, DCAPR e le DD.RR., delle prestazioni sanitarie erogate. Ipotesi di progettazione di sistemi informatici di analisi a supporto di un puntuale monitoraggio delle prestazioni sanitarie.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100			

Allegato n. 1 - Obiettivi delle Strutture centrali - Obiettivi di sviluppo

ORGANO					
DG		Obiettivi pluriennali			
Strutture che contribuiscono al conseguimento del Target 2025		Target 2025		Indicatore	Target %
04/07/2025	33	Proposta di un modello di "presa in carico globale" con definizione degli esiti attesi.	DC PSS DC OD SSC DC APR	Ipotesi di miglioramento e implementazione di attività e servizi già esistenti nell'ambito del progetto di care/case management.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività 100
		Definizione degli interventi infrastrutturali e organizzativi da porre in essere per la salvaguardia del Centro Protesi dal rischio idraulico. Sviluppo delle attività del Centro Protesi, delle sue Filiali e dei Punti di assistenza.	DC APR DC PAT	Redazione del documento progettuale per la messa in sicurezza del Centro Protesi rispetto al rischio idraulico. Interventi organizzativi per lo sviluppo delle attività del Centro Protesi. Apertura di nuovi Punti di assistenza.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività 100
		Potenziamento quali-quantitativo dell'offerta sanitaria della Filiale di Lamezia Terme.	DC APR	Potenziamento dell'attività di assistenza protesica e riabilitativa svolta dalla Filiale di Lamezia Terme attraverso l'assunzione di tecnici ortopedici e l'ottimizzazione delle sinergie con la regione Calabria e con le strutture sanitarie locali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività 100
		Potenziamento quali-quantitativo delle prestazioni riabilitative erogate dai Centri FKT.	DC APR	Standardizzazione dei flussi lavorativi tra UUTT, Centri Fkt e strutture protesico-riabilitative. Definizione di protocolli riabilitativi, istruzioni operative e buone prassi per una "presa in carico riabilitativa" omogenea sul territorio nazionale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività 100
		Revisione dell'attuale assetto organizzativo centrale e territoriale dell'Istituto.	DC OD DC RU DC PC DC PSS	Analisi del contesto socio-economico e dell'attuale modello organizzativo centrale e territoriale e modello di servizio. Prima ipotesi di evoluzione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività 100
		Aggiornamento del Modello sanitario INAIL: Strutture 1. Residenziali/semires.(C.P. Budrio e Filiali e CRM) 2. Ambulatoriali (APR, CPR e CML; Fkt) e Punti assist. Budrio 3. del SSN (Acc. quadro 2012 + terme+ acc. vari).	DC PSS DC OD SSC DC APR	Completamento dell'attività di analisi dei Centri sanitari Inail nelle loro articolazioni territoriali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività 100

Allegato n. 1 - Obiettivi delle Strutture centrali - Obiettivi di sviluppo

ORGANO		PROT. n.		DATA
DG		33		04/07/2025
Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento del Target 2025	Target 2025	Indicatore	Target %
Garantire una gestione unitaria della tutela delle lavoratrici e dei lavoratori infortunati e tecnopatici, anche nel disegno del nuovo modello organizzativo.	DC OD DC RA DC PC SSC DC PSS DC APR	Analisi dell'attuale modello di presa in carico delle lavoratrici e dei lavoratori infortunati e tecnopatici.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Reingegnerizzazione e digitalizzazione dei processi e delle procedure delle prestazioni in coerenza con il principio della "presa in carico" in maniera unitaria e coordinata per gli aspetti sanitario, protesico, riabilitativo e socio-lavorativo.	DC OD SSC DC APR DC PSS	Revisione di ulteriori processi e delle procedure applicative in ambito protesico, riabilitativo e sociosanitario.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Adozione della metodologia BIM nei processi di gestione informativa digitale delle costruzioni dell'Istituto e implementazione delle soluzioni digitali ai fini della gestione del patrimonio immobiliare.	DC OD DC PAT DC RU CTE CIT	Adozione della metodologia BIM nei processi di gestione informativa digitale delle costruzioni dell'Istituto e implementazione delle soluzioni digitali ai fini della gestione del patrimonio immobiliare.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Definizione accordo di servizio con 3-1.	DC OD CIT	Individuazione soluzioni funzionali alla gestione dell' accordo di servizio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Arricchimento del patrimonio informativo dell'INAIL e ottimizzazione della qualità del dato al fine di rendere disponibili strumenti in grado di supportare il processo decisionale a tutti i livelli (strategico, gestionale e operativo).	DC OD DC RA CSA DC PREV	Definizione del processo relativo alla gestione della qualità del dato e individuazione e attuazione delle campagne di qualità del dato su alcuni domini dati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Implementare e consolidare strumenti e modelli di organizzazione del lavoro flessibili, finalizzati alla conciliazione della vita familiare e lavorativa.	DC RU DC OD	Analisi normativa e amministrativa al fine di individuare possibili azioni correttive in merito alle forme di lavoro flessibili attuate e per realizzare un sistema informatizzato riguardante il lavoro decentrato.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Nuovo sistema di misurazione e valutazione del personale.	DC RU DC OD DC RIC	Mappatura dei profili professionali - Individuazione delle famiglie professionali presenti nell'amministrazione - definizione delle competenze richieste per ciascun ruolo/posizione di lavoro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

Allegato n. 1 - Obiettivi delle Strutture centrali - Obiettivi di gestione, customer e core/funzionamento

ORGANO		DG			
PROT. n.		33			
DATA		04/07/2025			
Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo		Obiettivo di Gestione 2025		Indicatore	Target %
DC RA DC OD		Contrastare i fenomeni di irregolarità assicurativa per mezzo di una efficace attività di BI e una adeguata formazione del personale ispettivo. Rafforzare l'attività di condivisione con l'INL e gli altri enti mediante cooperazione applicativa.		Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DC RA DC OD		Revisione dei provvedimenti/comunicazioni agli assicurati/Patronati/Associazioni dei rappresentanti dei lavoratori. Elaborazione della comunicazione ai DD.LL. degli esiti di riconoscimento/diniego inf./mal.prof.le		Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DC RA DC OD		Valutazione dell'impatto dell'estensione della tutela assicurativa agli studenti e al personale del settore istruzione/formazione - art. 18 Dlgs 48/2023 - Analisi dei dati e delle informazioni del fenomeno infortunistico dei nuovi assicurati		Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DC RA DC OD		Monitorare con cadenza trimestrale l'andamento delle iscrizioni all'assicurazione contro gli infortuni domestici e relazionare al CIV a fine anno su detto andamento.		Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DC RA DC OD		Rapporti con il Ministero della Giustizia per strutturare il flusso informativo dalle Procure verso l'Inail		Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DC PSS SSC		Prosecuzione attività di analisi, in sinergia con la Ssc, volta all'individuazione di ulteriori specialità farmaceutiche di fascia C o AFMS rimborsabili agli assistiti, con particolare riguardo a quelle rientranti in ambito oncologico.		Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

Allegato n. 1 - Obiettivi delle Strutture centrali - Obiettivi di gestione, customer e core/funzionamento

ORGANO		PROT. n.		DATA
DG		33		04/07/2025
Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione 2025	Indicatore	Target %	
DC APR	Prosecuzione della razionalizzazione logistica della Filiale e sperimentazione di nuove soluzioni tecnologiche e organizzative per l'erogazione dei servizi. Proposte per la diversa ubicazione della Filiale sulla base del relativo quadro esigenziale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
DC APR	Studi clinici per lo sviluppo di dispositivi per la riabilitazione robotica ed elaborazione di nuovi protocolli riabilitativi. Definizione di flussi operativi tra CRM e Centro Protesi per la presa in carico di infortunati sul lavoro con mielolesione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
DC APR	Definizione dei percorsi riabilitativi più appropriati anche con riferimento a procedure tecniche e strumentali ed elaborazione di programmi di ricerca per il miglioramento delle prestazioni sanitarie nel campo della riabilitazione non ospedaliera.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
DC PREV DC PC SSC DIT DIMELLA DC RIC CTSSC	Predisposizione di un format e relative istruzioni per l'attivazione a livello regionale/provinciale di iniziative di tipo convegnistico, anche con il supporto, attraverso il concorso della Tecnostuttura centrale, di metodologie innovative.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
SIS DCOD DC RA DC PREV	Nell'ambito del sistema antifrode, strutturazione di un modello di controlli digitali avanzati quale presidio automatizzato di compliance di processo sui flussi gestionali che interessano l'area Aziende e Prevenzione di Sede.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
SIS DCOD	Regolamentazione modalità di presentazione delle segnalazioni effettuate dal whistleblowing e messa in esercizio di sistemi informatici di protezione delle segnalaz. stesse e dei soggetti denunciati ai fini di misure di prevenzione (anticorruzione)	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	

Allegato n. 1 - Obiettivi delle Strutture centrali - Obiettivi di gestione, customer e core/funzionamento

ORGANO		DG	
PROT. n.		33	
DATA		04/07/2025	
Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione 2025	Indicatore	Target %
SIS DCPC DC OD	Progettazione di un sistema di semplificazione dell'accesso alla sezione AT – altri contenuti – diritto di accesso, mediante la riorganizzazione di tutti i contenuti disponibili nelle banche dati dell'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DC RU	Aggiornamento della Circolare sul part-time, alla luce del nuovo orario di servizio	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DC OD CTSSC DC PREV	Verifica che l'abbattimento infortunistico grazie a ISI risulti maggiore di quello registrato dalle imprese che non hanno avuto accesso agli incentivi ISI	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DC OD	Rating di sinistrosità	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA	Predisposizione di una rubrica periodica dedicata alle differenze di genere	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DC PSS DC RU	Realizzazione del progetto, promosso dal Cug in collaborazione con la disability manager Inail, per il reinserimento dopo lunghe assenze delle/dei dipendenti Inail.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Customer satisfaction		Target	
Customer satisfaction interna		4,00	
Customer satisfaction esterna		4,00	
Obiettivi core		Rappresentano l'insieme delle attività istituzionali delle Strutture centrali.	
Obiettivi di funzionamento		Rappresentano le attività necessarie ad assicurare il funzionamento delle Strutture centrali.	