

CENTRO PROTESI INAIL
FILIALE DI ROMA

INAIL

CARTA DEI SERVIZI



Edizione 2024-2026

Progettazione e grafica: Inail Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione
Area comunicazione ist.le - Ufficio stampa

Realizzazione: Centro Protesi Inail - Filiale di Roma

Stampa: Tipografia Inail



Gentile Utente,

Le presentiamo la Carta dei Servizi della Filiale di Roma del Centro Protesi Inail.

L'attività quotidiana della Filiale è finalizzata a offrire prodotti e servizi di qualità attraverso la competenza, la professionalità e la disponibilità degli operatori.

Migliorare la qualità complessiva delle prestazioni erogate sarà possibile anche grazie alla Sua collaborazione attraverso segnalazioni e suggerimenti. Ci consideri a Sua disposizione per qualsiasi informazione.

Il Responsabile e il Personale della Filiale

INTRODUZIONE

La struttura

La Filiale di Roma del Centro Protesi Inail di Vigorso di Budrio è stata inaugurata il 15 ottobre 1996 nella sede di Largo Ottorino Respighi, presso la Casa di cura "Villa Sacra Famiglia".

Nel mese di dicembre 2013 la Filiale si è trasferita all'interno del Presidio ospedaliero CTO "A. Alesini" - ASL Roma 2.

Il Protocollo d'intesa sottoscritto tra Inail e Regione Lazio il 24 maggio 2013 ha previsto la costituzione di un Polo integrato in sinergia tra Inail e ASL Roma 2, per la più efficace erogazione delle prestazioni protesiche e riabilitative a favore della collettività.

Con decreto del Commissario ad Acta n. U00027 del 10/02/2014 la Filiale ha ricevuto dalla Regione Lazio l'autorizzazione a erogare prestazioni protesico-riabilitative in regime residenziale, semiresidenziale non ospedaliero e ambulatoriale.

Le Attività

La Filiale di Roma del Centro Protesi Inail, azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015, realizza e fornisce:

- presidi protesici e ortesici personalizzati, ausili
- training riabilitativo per il corretto utilizzo dei presidi, obbligatorio in caso di prima fornitura, finalizzato al migliore recupero funzionale
- trattamenti di rieducazione funzionale
- sperimentazione di nuove tecnologie

Lo Staff tecnico-sanitario

L'erogazione di prestazioni di qualità è assicurata dallo staff tecnico-sanitario, con la sua articolazione professionale nella quale diverse professionalità, ingegneri, tecnici ortopedici, medici fisiatristi e medici legali, fisioterapisti e infermieri, interagiscono per la definizione del progetto protesico-riabilitativo personalizzato.

L'équipe multidisciplinare opera nell'ambito dello staff e include il Servizio psicosociale composto da assistente sociale e psicologo. Il Servizio offre supporto agli utenti per tutta la durata del progetto.

L'équipe multidisciplinare resta disponibile, a richiesta, anche dopo la consegna dei dispositivi tecnici.

Prodotti/servizi

- prime visite tecnico-sanitarie per la fornitura di dispositivi tecnici e la definizione del progetto protesico-riabilitativo personalizzato
- produzione di dispositivi (protesi e ortesi)
- training per il corretto utilizzo del dispositivo protesico/ortese
- visite fisiatriche per la definizione degli obiettivi di rieducazione funzionale per infortunati o tecnopatici, nel periodo di inabilità temporanea assoluta
- fisiochinesiterapia ambulatoriale, anche rivolta al recupero del gesto lavorativo
- ambulatorio per analisi del movimento e valutazione baropodometrica statica e dinamica
- consulenze tecniche o medico-tecniche per la fornitura di ausili a infortunati sul lavoro e tecnopatici, con accessi domiciliari per esigenze specifiche

Informazione

A tutti gli utenti viene garantita l'informazione preventiva sulla natura e finalità dei trattamenti e sulle eventuali conseguenze e rischi, al fine di poter esprimere liberamente il proprio consenso.

Privacy

Nel garantire l'informazione corretta, chiara e completa sui percorsi protesico-riabilitativi e di rieducazione funzionale, tutti gli operatori della Filiale, in qualità di incaricati del trattamento dei dati personali, sono tenuti al rispetto delle indicazioni di legge in tema di tutela della privacy.

Sicurezza

A tutela della incolumità degli utenti, in caso di necessità, il personale della Filiale è addestrato a eseguire le specifiche procedure previste, per le diverse emergenze, dal Piano di intervento coordinato con la ASL Roma 2.

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

La Filiale di Roma del Centro Protesi Inail si trova all'interno dell'Ospedale CTO "A. Alesini" in via San Nemesio, 21 - 00145 - Roma (Quartiere Garbatella).

Reception:

tel 06 54876100

fax 06 54876199

e-mail: centroprotesi-filialediroma-accoglienzaclienti@inail.it

centroprotesi-filialeroma@inail.it

Pec: centroprotesi-filialeroma@postacert.inail.it

Di seguito le indicazioni per chi arriva:

IN AUTO

Dal Grande Raccordo Anulare e dall'autostrada Roma - Civitavecchia prendere l'uscita 26 "EUR Centro", percorrere Viale Cristoforo Colombo (corsia di destra). Seguendo le indicazioni per l'Ospedale CTO, girare su Via Rosa Guarnieri Carducci e proseguire su Via San Nemesio. All'ingresso dell'Ospedale, presso il punto di vigilanza, viene indicato il parcheggio utenti.

IN TRENO

Alla Stazione Termini e alla Stazione Tiburtina: prendere la Metropolitana linea B direzione Laurentina, scendere alla fermata Garbatella dove si trova la fermata degli autobus n. 669 (direzione Pincherle/Parravano) e n. 715 (direzione Tiberio Imperatore); scendere alla fermata Bono Cairoli e seguire le indicazioni per il CTO.

Assistenza persone a mobilità ridotta - Numero unico nazionale 02 323232. Numero verde 800 906060 (attivo solo da rete fissa). Call center Trenitalia 892021 e 06 3000 (Tasto 4 per prenotare servizio di assistenza). Oppure è possibile accedere alla Sala Blu (binario 1) che mette a disposizione un supporto per le persone con ridotta mobilità.

Alla Stazione Ostiense: alla fermata Benzoni/Pigafetta prendere l'autobus n. 715 direzione Tiberio Imperatore. Scendere alla fermata Bono Cairoli e

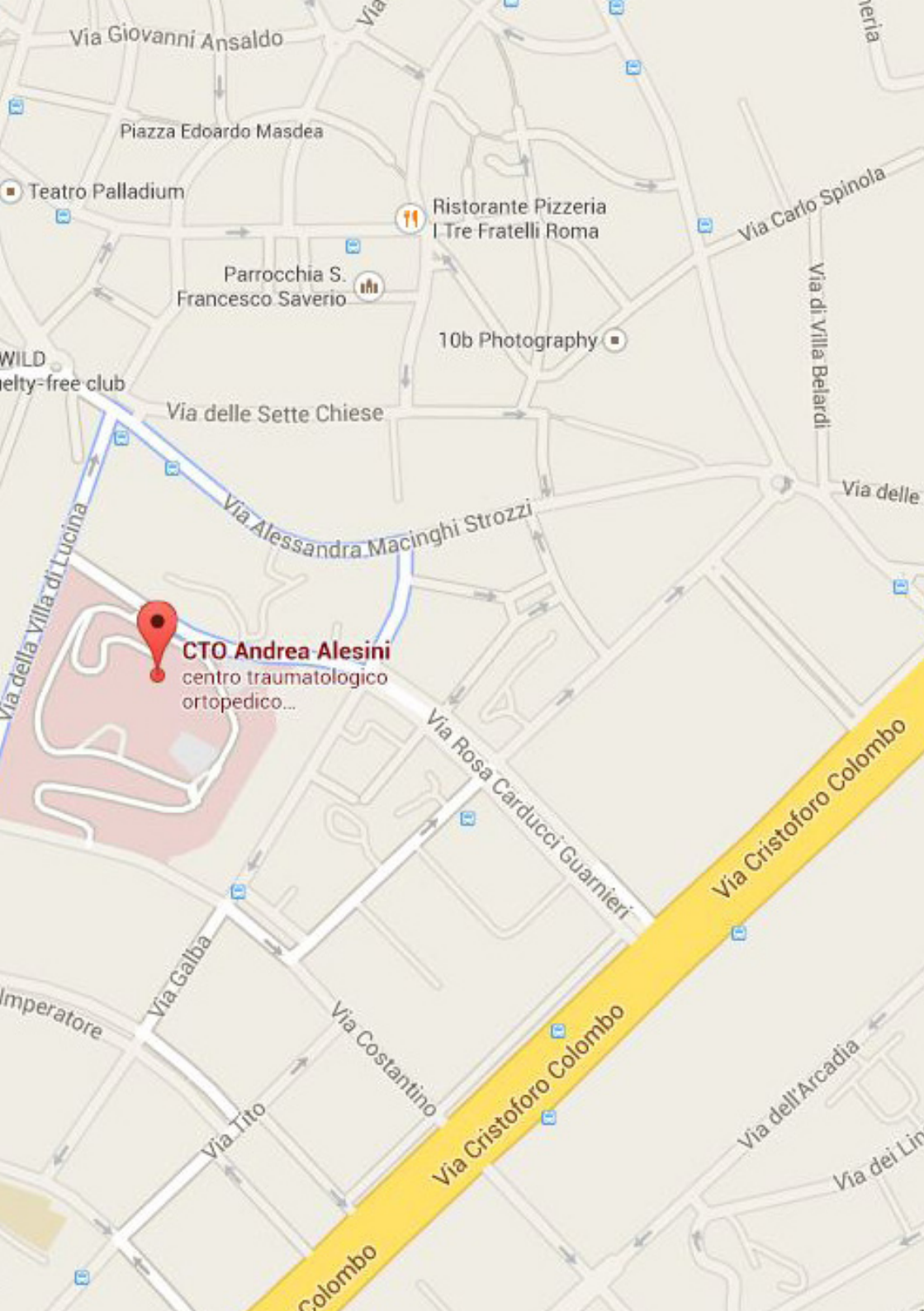
seguire le indicazioni per il CTO.

IN AEREO

Dall'aeroporto di Fiumicino: prendere il treno per la stazione Termini o per la stazione Ostiense oppure le linee di Bus Shuttle o Terravision, che collegano direttamente l'aeroporto con la stazione ferroviaria di Roma Termini.

Dall'aeroporto di Ciampino: prendere il bus ATRAL fino alla stazione ferroviaria collegata a Roma Termini dai treni regionali FR4 e FR6, oppure le linee di bus Shuttle o Terravision che collegano direttamente l'aeroporto con la stazione ferroviaria di Roma Termini.

La Società "Aeroporti di Roma" - AdR, che gestisce entrambi gli scali, assicura l'assistenza a terra ai passeggeri a ridotta mobilità in partenza, in transito e in arrivo. Informazioni di dettaglio sono disponibili sul sito www.adrassistance.it. Nella sezione dello stesso sito "Collegamenti da e per l'aeroporto" sono inoltre indicate le modalità per prenotare il servizio di trasporto, verso qualunque destinazione, effettuato dalla Cooperativa Airport (noleggio con conducente), online o attraverso il call-center 06 65079090.



Via Giovanni Ansaldo

Piazza Edoardo Masdea

Teatro Palladium

Parrocchia S. Francesco Saverio

Ristorante Pizzeria I Tre Fratelli Roma

10b Photography

Via delle Sette Chiese

Via Alessandra Macinghi Strozzi

Via Carlo Spinola

Via di Villa Belardi

Via delle

CTO Andrea Alesini
centro traumatologico
ortopedico...

Via Rosa Carducci Guarnieri

Via Cristoforo Colombo

Via Galba

Via Costantino

Via Cristoforo Colombo

Imperatore

Via Tito

Via dell'Arcadia

Via dei Lin

Colombo

LA CARTA DEI SERVIZI della Filiale di Roma

La Carta dei Servizi è uno strumento trasparente di informazione all'utenza sulle prestazioni erogate.

Lo scopo della Carta è facilitare la fruizione dei servizi e dei prodotti disponibili, promuovere il benessere e l'integrazione della persona con disabilità da lavoro, rendere noti i diritti dell'utenza.

La Carta dei Servizi della Filiale di Roma del Centro Protesi Inail è a disposizione di tutti gli utenti in versione cartacea presso i punti di attesa e può essere consultata sul sito www.inail.it/centroprotesi.

LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI

Per erogare prestazioni sanitarie di qualità vengono presi in considerazione fattori (o dimensioni), standard e indicatori.

Di seguito sono elencati i fattori di qualità:

- accessibilità
- tempestività
- trasparenza
- efficacia

Il miglioramento della qualità è un processo continuo che vede coinvolta tutta la struttura e si avvale del coinvolgimento degli utenti, che diventano parte attiva attraverso i loro suggerimenti e segnalazioni.

In rapporto a ciascun fattore la Filiale di Roma ha individuato gli standard e i relativi indicatori che si impegna a rispettare nella erogazione dei servizi.

1. Standard: accessibilità

- chiarezza e completezza delle informazioni
- contatto diretto, telefonico e via e-mail
- acquisizione e gestione dei dati trasmessi per posta elettronica, e-mail e PEC
- accoglienza e servizio di reception
- apertura al pubblico tutti i giorni lavorativi (da lunedì al venerdì)
- segnaletica esterna e interna per l'individuazione delle aree di attività

Indicatore

- numero di riscontri forniti a richieste di chiarimenti e segnalazioni

2. Standard: efficacia

- personale qualificato e formato per svolgere le attività con professionalità e competenza
- elevata qualità della dotazione strumentale
- processi integrati di riabilitazione protesica e di rieducazione funzionale

Indicatore

- obiettivi riabilitativi attesi raggiunti sul totale dei casi presi in carico

3. Standard: trasparenza

- consegna all'utente della relazione originale di visita tecnico-sanitaria, fisiatrica, di consulenza/fornitura ausili
- tracciabilità dei percorsi individuali di riabilitazione protesica e di rieducazione funzionale
- predisposizione di una procedura di reclamo

Indicatore

- report gestione reclami

4. Standard: tempestività

La Filiale di Roma ha individuato uno standard di tipo quantitativo che si impegna a rispettare nella erogazione dei servizi.

Per progetti protesico-riabilitativi la presa in carico della persona viene pianificata in condizioni di stabilità clinica, secondo la prima disponibilità della specifica area di produzione.

Per trattamenti a infortunati sul lavoro in corso di inabilità temporanea assoluta la presa in carico è immediata.

Indicatori:

- tempo medio per espletamento della Prima visita tecnico-sanitaria: 10 giorni lavorativi
- tempo medio per espletamento della visita fisiatrica: 5 giorni lavorativi

- tempo medio per espletamento della visita tecnico-sanitaria per consulenza e fornitura di ausili: 10 giorni lavorativi; 15 giorni lavorativi per accessi domiciliari

PRESIDI ORTOPEDICI E AUSILI: INFORMAZIONI UTILI

Destinatari delle prestazioni

Infortunati sul lavoro e/o affetti da malattia professionale assistiti dall'Inail; cittadini italiani e stranieri assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale; cittadini italiani e stranieri provenienti da Paesi della UE o da altri Paesi con i quali esistono accordi di reciprocità; stranieri presenti in Italia non assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale; cittadini italiani e stranieri assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale che intendono fruire di prestazioni non erogate da quest'ultimo.

L'assistenza protesica rientra infatti tra le competenze istituzionali dell'Inail (DPR 30 giugno 1965, n. 1124 e successive integrazioni e modifiche) che la eroga a tutte le categorie di utenti come previsto dal "Regolamento recante norme per le prestazioni di assistenza protesica: modalità di erogazione e tariffe" (Nomenclatore Tariffario), emanato con Decreto del Ministero della Salute e soggetto a periodico aggiornamento.

Utenti infortunati sul lavoro e tecnopatici

Gli infortunati sul lavoro e i tecnopatici che necessitano di protesi, ortesi o ausili richiederanno la prestazione alla sede Inail competente.

Utenti del Servizio Sanitario Nazionale

L'assistenza protesica è rivolta agli assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale che necessitano di protesi e/o ausili tecnici, la cui prescrizione è a cura delle AUSL come parte integrante di un programma di prevenzione, cura e riabilitazione delle lesioni e dei loro esiti che determinano menomazione o la disabilità. L'assistenza protesica è disciplinata dal "Regolamento recante norme per le prestazioni di assistenza protesica: modalità di erogazione e tariffe", emanato con Decreto del Ministero della Salute e soggetto a periodico aggiornamento, contiene l'elenco delle protesi e degli ausili tecnici forniti dal SSN, nonché

l'indicazione dei relativi tempi di rinnovo (Nomenclatore tariffario). Entro 20 giorni dalla consegna, l'utente deve recarsi dal medico prescrittore per il collaudo del presidio che viene effettuato per verificarne la congruenza clinica e la corrispondenza con la specifica autorizzazione.

Il verbale di collaudo, da inoltrare alla ASL di competenza, va trasmesso dall'utente via fax al numero 06 54876199 o via e-mail agli uffici amministrativi della Filiale a: centroprotesi-filialediroma-accoglienzaclienti@inail.it.

Utenti privati

Le prestazioni di assistenza protesica sono disponibili per utenti privati, con assunzione diretta degli oneri economici della fornitura.

LE PRESTAZIONI DI FISIATRIA E DI FISIOCHINESITERAPIA E LA CONSULENZA E FORNITURA DI AUSILI SONO RISERVATI A INFORTUNATI SUL LAVORO E TECNOPATICI

Modalità di accesso

Le modalità di accesso prevedono: la prima visita tecnico-sanitaria in caso di fornitura di dispositivi tecnici; la visita fisiatrica in caso di trattamenti fisiochinesiterapici da effettuare nel periodo di inabilità temporanea assoluta; la consulenza tecnica o medico-tecnica per la fornitura di ausili.

Per gli infortunati sul lavoro e i tecnopatici la prenotazione della prima visita tecnico-sanitaria e della visita fisiatrica avviene su richiesta della Sede Inail competente.

Per gli assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale e per i privati la prenotazione della prima visita tecnico sanitaria avviene per contatto telefonico con la reception al numero 06 54876100.

Costi a carico dell'utente

Per gli infortunati sul lavoro e i tecnopatici tutte le prestazioni erogate sono a carico delle Unità Territoriali Inail competenti.

Per gli assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale l'assistenza protesica è disciplinata dallo specifico Regolamento, periodicamente emanato con Decreto del Ministero della Salute, che contiene l'elenco delle protesi e degli ausili tecnici nonché l'indicazione dei relativi tempi di rinnovo (Nomenclatore tariffario) con costi a carico del SSN. Le prestazioni non previste dal Nomenclatore o integrative erogate a richiesta sono a carico dell'assistito.

Per i privati, i costi della fornitura sono a totale carico dell'utente.

LA PRIMA VISITA TECNICO-SANITARIA

La prima visita tecnico-sanitaria, che comprende il colloquio psicosociale, è gratuita per l'utente. Viene effettuata dall'équipe tecnico-sanitaria della Filiale di Roma composta dal medico fisiatra, dal medico-legale prescrittore, dall'infermiere, dal responsabile tecnico e dal tecnico ortopedico responsabile di linee arti superiori o inferiori, relativamente alla tipologia di disabilità del paziente. All'occorrenza l'équipe può avvalersi dell'apporto di altre figure sanitarie (fisioterapista, ecc.). Viene di norma effettuata il martedì e il giovedì. Nell'ambito della prima visita vengono definiti obiettivi, modalità e tempi di realizzazione del progetto protesico-riabilitativo personalizzato. L'utente viene informato nel corso della visita sugli obiettivi del progetto e sulla tipologia del presidio individuato e sul grado di recupero funzionale previsto con un training riabilitativo specifico, obbligatorio in caso di prima fornitura del presidio.

Al termine della visita viene consegnata all'utente una relazione dettagliata, sottoscritta dal dirigente medico fisiatra, contenente dati anamnestici, indicazioni relative alla valutazione e alla prognosi funzionale con evidenza degli obiettivi riabilitativi da raggiungere attraverso il percorso definito.

Limitatamente ai soli assistiti Inail, qualora optassero per la fornitura diretta da parte del Centro Protesi Inail - Filiale di Roma, il medico-legale della struttura si occuperà della prescrizione e del collaudo dei dispositivi tecnici individuati durante la visita tecnico-sanitaria.

LA STRUTTURA

La Filiale di Roma del Centro Protesi Inail si trova all'interno dell'ala ovest dell'Ospedale CTO "A. Alesini" e si colloca su tre livelli, con la seguente disposizione degli ambienti:

PIANO - 1

- palestra
- piscina terapeutica
- parcheggio utenti disabili presso il parcheggio "fornitori"
- Punto di assistenza Area ausili

PIANO PRIMO

- reception e accoglienza
- area tecnica: officina ortopedica e sale prova

PIANO SECONDO

- direzione sanitaria
- uffici amministrativi
- servizio psicosociale
- ambulatori medici
- ambulatorio visite
- ambulatori di fisioterapia
- ambulatorio di analisi del movimento (gait analysis, pedana baropodometrica)
- sala riunioni
- all'interno del piano secondo vengono erogati, inoltre, i seguenti ulteriori servizi: "vita di relazione" per i pazienti in accoglienza residenziale e semiresidenziale; sportello CIP; sportello INPS

Le stanze per l'accoglienza residenziale sono collocate al piano primo del CTO presso l'UOC Recupero e riabilitazione funzionale.

SERVIZI DISPONIBILI

- wi-fi negli ambienti della Filiale, tramite registrazione gratuita
- servizio bar al piano terra del CTO
- servizio religioso e cappella al piano terra del CTO
- distributore automatico di bevande calde, fredde e snack, all'interno dell'Area sanitaria della Filiale, ubicata al piano secondo; altri distributori automatici sono ubicati al terzo, quarto e quinto piano del CTO

L'ORGANIZZAZIONE

L'organizzazione e l'operato della Filiale di Roma sono basati su una visione centrata sull'utente, finalizzata ad assicurare un servizio di qualità e di eccellenza, applicando gli ultimi ritrovati della ricerca, tramite processi di lavoro trasversali. La gestione funzionale dei dati e l'interazione tra le diverse componenti professionali (amministrativa, tecnico-ortopedica, sanitaria, psicosociale) permettono di raggiungere l'obiettivo pianificato nel progetto riabilitativo personalizzato, consentendo al paziente un reinserimento nel proprio contesto sociale, di relazione e lavorativo, quanto più tempestivo possibile.

Uffici amministrativi

La reception è collocata all'ingresso dell'area tecnica, al piano primo. Il personale adetto fornisce informazioni e indicazioni relative ai servizi e ai prodotti, cura i contatti con le Sedi Inail e con le Aziende sanitarie locali per l'iter autorizzativo e la risoluzione di eventuali problematiche relative ai preventivi. Presso la reception gli utenti potranno ricevere informazioni in merito al rilascio di certificazioni, attestazioni e/o altra documentazione, presentare eventuali reclami o segnalazioni, che costituiscono contributi importanti per migliorare la qualità dei servizi e dei prodotti. Il modulo di reclamo è disponibile presso la reception e l'esito viene comunicato all'utente con nota scritta entro 30 giorni dalla presentazione.

Orari di apertura e recapiti della Reception:

dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 16:00

Tel 06 54876100

Fax 06 54876199

e-mail:centroprotesi-filialediroma-accoglienzaclienti@inail.it

Anche il servizio di cassa è espletato presso la reception, con il seguente orario: dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 15:00.

I pagamenti possono essere effettuati preferenzialmente tramite POS (bancomat o carte di credito abilitate al circuito POS) o, in alternativa, a mezzo bonifico bancario sul seguente IBAN IT06P0306903201100000300029 intestato a Istituto Nazionale per L'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - Centro Protesi di Vigorso di Budrio - presso INTESA San Paolo S.p.A. (ABI 03069 - CAB 03201 - c/c 100000300029 CIN=P).

Nella causale del bonifico dovranno essere specificati i seguenti dati:

- il nominativo dell'assistito
- la causale del materiale acquistato
- il numero del preventivo ricevuto

Area tecnica - officina ortopedica

L'Area tecnica della Filiale di Roma è organizzata in linee di produzione dedicate alle diverse tipologie di presidi personalizzati:

- protesi di arto superiore e inferiore per tutti i livelli di amputazione, con utilizzo di componentistica tecnologicamente avanzata utile a ottenere un'ampia gamma di funzionalità, incluse articolazioni a controllo elettronico di ultima generazione
- ortesi di arto superiore e inferiore, predisposte o su misura
- calzature ortopediche predisposte o su misura
- ortesi plantari
- presidi da bagno e per l'igiene personale
- protesi e ortesi per lo svolgimento di attività sportiva agonistica o amatoriale, con possibilità di relativo indirizzo e avviamento a discipline sportive, in convenzione con il Comitato Italiano Paralimpico (CIP)

Le attività finalizzate allo sviluppo tecnologico, alla produzione e alla personalizzazione dei presidi ortopedici, curate dai rispettivi Responsabili di linea, sono coordinate dal Responsabile tecnico. La realizzazione dei

presidi ortopedici è costantemente aggiornata e sviluppata grazie alla complementare attività di valutazione e sperimentazione di nuove tecniche, tecnologie e materiali. L'officina ortopedica della Filiale di Roma effettua riparazioni esclusivamente su presidi realizzati e forniti dal Centro Protesi Inail. Gli utenti assistiti dal SSN possono richiedere direttamente all'officina ortopedica prestazioni assicurate dai reparti di produzione, come riparazione o rinnovo dei presidi in uso, nei casi in cui non sia necessario procedere a nuova valutazione tecnico-sanitaria; gli assistiti INAIL possono richiedere direttamente all'officina ortopedica riparazioni urgenti o modifiche necessarie al dispositivo tecnico in uso, mentre per il rinnovo dei presidi è necessario avanzare richiesta alla Sede Inail competente.

Area tecnica - punto di assistenza

Il Punto di assistenza offre un servizio di consulenza specialistica, personalizzazione e fornitura di dispositivi per la mobilità, per la cura e igiene della persona e di ausili informatici e domotici, cioè sistemi di automazione e controllo ambientale. Il personale dell'Area fornisce informazioni specialistiche sul tipo di dispositivo più idoneo, effettua interventi personalizzati in relazione alle specifiche esigenze dell'assistito e, nei casi più complessi, effettua accessi presso l'abitazione o la struttura di ricovero per valutare soluzioni personalizzate per la mobilità e l'abbattimento delle barriere architettoniche.

Area sanitaria

I medici fisiatristi della Filiale, durante le visite tecnico-sanitarie, valutano lo stato clinico della persona e identificano l'obiettivo funzionale da raggiungere con il progetto protesico-riabilitativo. Effettuano visite fisiatriche, di norma il lunedì e il venerdì, su richiesta di consulenza specialistica da parte delle Sedi territoriali competenti, per definire il piano riabilitativo individuale, limitatamente agli infortunati sul lavoro o affetti da malattia professionale con inabilità temporanea assoluta.

I fisioterapisti curano, con la supervisione dei medici fisiatristi, l'erogazione diretta di prestazioni rieducative adeguate alla specifica menomazione o patologia, e in particolare:

- il training al corretto utilizzo di presidi protesici e ortesici forniti dall'officina ortopedica

- l'esercizio terapeutico per il recupero funzionale, la prevenzione di danni secondari e una migliore qualità della vita

Le modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie (regime residenziale, semiresidenziale e ambulatoriale) sono individuate in base alla complessità del caso clinico da prendere in carico, in relazione ai percorsi:

- protesico-riabilitativo finalizzato all'ottimale utilizzo dei dispositivi tecnici e verificato periodicamente mediante visita collegiale tecnico-sanitaria, fino alle dimissioni del paziente
- di rieducazione funzionale, per il più tempestivo ed efficace recupero delle funzioni lese e dell'autonomia di infortunati sul lavoro nel periodo di inabilità temporanea assoluta

Dettaglio delle prestazioni erogate

Fisioterapia

- ginnastica pre-protetica arti superiori/arti inferiori
- bendaggio del moncone e addestramento all'auto-bendaggio
- training deambulatorio
- terapia manuale secondo metodiche riabilitative specifiche
- rieducazione motoria
- rieducazione propriocettiva
- rieducazione strumentale (cyclette, tapis roulant, step)
- sistema computerizzato di stabilometria e riabilitazione propriocettiva
- sistema robotizzato per la riabilitazione di arto superiore, arto inferiore e tronco
- recupero del gesto lavorativo
- massoterapia
- scollamento cicatriziale
- massaggio connettivale
- linfodrenaggio manuale
- taping neuromuscolare

Terapie fisiche strumentali

- elettroterapia antalgica
- elettroterapia di stimolazione

- laserterapia
- magnetoterapia (anche a bassa intensità di campo)
- ultrasuonoterapia
- tecarterapia

Mesoterapia antalgica

Ambulatorio del piede

Laboratorio di analisi biomeccanica del movimento

Valutazione baropodometrica e posturale

Servizio psicosociale

Il Servizio psicosociale svolge colloqui in sede di Prima visita tecnico-sanitaria, individua e mette in atto, ove necessario, specifici interventi di sostegno. L'obiettivo del Servizio è offrire sostegno al paziente e ai familiari nel delicato periodo del percorso di protesizzazione e contribuire al miglior inserimento e alla integrazione della persona in accoglienza residenziale nella struttura, con particolare attenzione alle caratteristiche relazionali, emotive e cognitive. Sin dalla Prima visita, la presa in carico avviene attraverso un primo colloquio conoscitivo; il paziente viene quindi seguito durante tutto il percorso protesico-riabilitativo.

Di seguito le fasi principali di attività del Servizio:

- colloquio informativo, presa in carico e sostegno dalla Prima visita e per tutto il periodo dell'accoglienza residenziale
- analisi ed eventuale rivalutazione delle problematiche emerse
- colloquio psicologico e/o sociale se necessario con sostegno familiare
- invio delle relazioni agli Assistenti sociali delle Sedi competenti per i casi che richiedono interventi mirati
- attività di filtro e collegamento con Enti e referenti esterni al fine di favorire una rete di aiuto a livello psicosociale in previsione del ritorno a casa
- colloquio conclusivo nella fase di dimissione

Progetto “Vita di relazione”

I pazienti in accoglienza residenziale e in day hospital possono partecipare nel tempo libero e al termine dello svolgimento delle attività quotidiane in palestra e in officina, ad attività ricreative e culturali finalizzate a favorire la buona riuscita del programma riabilitativo e il reinserimento sociale, attraverso la valutazione del grado di funzionalità, di autonomia, delle aspettative e delle priorità di ogni paziente in regime residenziale.

Lo spazio ricreativo è situato al secondo piano, nella sala riunioni/formazione della Filiale. Le attività sono organizzate dall'assistente sociale e svolte da operatori sociali specializzati, presenti nel pomeriggio per intrattenere i pazienti. Il programma mensile delle iniziative, curate dal Servizio psicosociale, viene consegnato al momento dell'accesso in accoglienza residenziale ed è disponibile presso la reception della Filiale. Nel percorso di recupero del paziente, la scherma si integra come attività (non agonistica) sport-terapica e ricreativa e le lezioni si svolgono a cadenza settimanale con un istruttore professionista nel campo della disabilità.

Servizio di informazione ed orientamento all'attività sportiva in collaborazione con il CIP (Comitato Italiano Paralimpico)

Il Progetto sport è collegato alla Convenzione Nazionale Inail – CIP e ha come fine primario il reinserimento attraverso la pratica sportiva. Obiettivi specifici sono:

- informare e avvicinare alla pratica sportiva gli utenti della Filiale del Centro Protesi
- presentare lo sport come attività per il benessere psicofisico e sociale, favorire il reinserimento sociale attraverso la pratica di attività sportive
- promuovere lo sport come reale strumento di integrazione e partecipazione

Il Progetto multidisciplinare è promosso e gestito dal Servizio psicosociale ed è realizzato con la collaborazione professionale di tutta la struttura, prevedendo competenze psicosociali, tecniche, sanitarie, riabilitative; si sviluppa secondo una programmazione mensile che vede un appuntamento mensile dello Sportello di informazione e orientamento allo sport, gestito da un tecnico CIP laureato in scienze motorie.

MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

L'accoglienza dei pazienti avviene secondo le seguenti modalità.

Accoglienza residenziale

Si svolge a ciclo continuativo e include assistenza infermieristica e medica al bisogno nelle 24 ore, in stanze di degenza da due posti letto presso la UOC Recupero e riabilitazione funzionale del CTO.

Il paziente viene preso in carico dal personale infermieristico e fornisce i documenti necessari per l'accettazione amministrativa, entro le ore 10:00 del giorno indicato sull'invito. Per l'accettazione sono richiesti:

- codice fiscale/tessera sanitaria
- questionario compilato dal medico curante
- documentazione sanitaria (esami ematochimici, copia cartelle cliniche e/o relazioni di dimissioni, visite specialistiche e indagini correlate)
- radiografie e altre indagini strumentali (TAC, RMN, ecografia) se prescritte

Se il paziente non può presentarsi nel giorno previsto deve darne comunicazione chiamando lo 06 54876100.

Il paziente deve portare con sé una scorta dei farmaci che assume abitualmente, in quantità sufficiente per l'intero periodo di accoglienza residenziale, indumenti comodi e abbigliamento da palestra (tute, pantaloncini corti, magliette) e da piscina, se il progetto di riabilitazione individuale prevede l'idrochinesiterapia. Dopo l'accettazione amministrativa viene effettuato un colloquio preliminare di valutazione psicosociale, al quale segue la visita medica di accettazione. Di pari passo con la costruzione del presidio presso l'officina ortopedica, il paziente viene seguito dai fisioterapisti per il relativo training riabilitativo al corretto utilizzo della protesi/ortesi secondo i protocolli in uso presso il Centro Protesi - Filiale di Roma. L'équipe tecnico-sanitaria verifica l'avanzamento del progetto nella visita collegiale settimanale, apportando eventuali correttivi. All'ingresso, il paziente riceve il materiale informativo contenente le indicazioni utili per il periodo di soggiorno, dagli orari e modalità di svolgimento delle diverse attività al rilascio di permessi di uscita e alle prescrizioni di sicurezza da osservare.

Accoglienza semiresidenziale

Il trattamento, a ciclo diurno, viene effettuato dalle ore 8:00 alle ore 13:00. Lo stato di avanzamento dei percorsi protesico-riabilitativo o di rieducazione funzionale del paziente viene verificato rispettivamente nella visita collegiale tecnico-sanitaria o nella visita fisiatrica, con cadenza settimanale. Nel periodo di erogazione del trattamento, gli utenti possono richiedere il supporto del Servizio psicosociale.

Trattamento ambulatoriale

Il trattamento è riservato agli infortunati sul lavoro nel periodo di inabilità temporanea assoluta. Per accedere al trattamento, è necessario che l'infortunato si sottoponga a visita fisiatrica, a richiesta della Sede Inail competente. Fissata la data della visita fisiatrica, l'infortunato riceve l'invito a presentarsi presso la reception della Filiale di Roma, nel giorno e ora indicati. In seguito alla visita fisiatrica, viene pianificata la fisiochinesiterapia, erogata su autorizzazione della Sede. Per effettuare le sedute di fisioterapia, secondo il calendario pianificato dall'Area sanitaria, il paziente deve indossare abbigliamento sportivo (tute sportive, pantaloncini corti, magliette); da piscina, ove prevista nel piano di trattamento. L'andamento del percorso riabilitativo viene verificato con visita fisiatrica di controllo.

Trattamento tecnico-ortopedico

Previo contatto telefonico con la reception, l'esigenza di riparazione, modifica, rinnovo di presidi in uso viene trattata direttamente presso le linee di produzione dell'officina ortopedica.

Dopo il trattamento


Al fine di trarre il maggior beneficio possibile dal percorso protesico-riabilitativo effettuato, è importante seguire le indicazioni fornite dal personale tecnico e sanitario sulla condotta da tenere per una ottimale manutenzione della protesi (norme igieniche, controlli, termini di garanzia, rinnovi, ecc.) e quelle contenute nei manuali di istruzioni. I componenti dell'équipe multidisciplinare restano disponibili per ogni problema legato all'utilizzo del presidio. In caso di necessità, gli utenti possono contattare direttamente la reception o i Responsabili delle linee di produzione dell'officina ortopedica.

Tornare a casa

Per facilitare un percorso di indipendenza e di vita autonoma è disponibile il manuale "Tornare a casa", consultabile anche online sul sito del Centro Protesi. Nella pubblicazione l'utente ed i suoi famigliari possono trovare informazioni utili sui principali aspetti della vita quotidiana, come vivere in un ambiente accessibile, muoversi in autonomia, viaggiare, fare sport, studiare e lavorare. Il manuale fa parte di un progetto più ampio di reinserimento sociale il cui logo è presente anche sulla copertina della Carta dei Servizi.

Questionario di gradimento

Al termine di ciascuno dei percorsi erogati dalla Filiale di Roma del Centro protesi, il paziente può compilare un questionario di gradimento per la qualità del servizio prestato. Il questionario, quale strumento di feed-back, è anonimo e ha la finalità di consentire, al personale della struttura di poter verificare il livello di qualità percepita dall'utente, attivando eventuali azioni correttive (sistema in controreazione) nella filiera produttiva. L'attività di monitoraggio è a cura del Servizio psicosociale.



Gentile Utente,
sperando che la 'Carta dei servizi' sia risultata utile, rimaniamo a disposizione
per eventuali suggerimenti e per qualsiasi richiesta di ulteriori informazioni.
Le auguriamo un buon rientro a casa.

Il Responsabile e il Personale della Filiale

Centro Protesi Inail Filiale di Roma

c/o C.T.O. "Andrea Alesini"
Via San Nemesio, 21 - 00145 - Roma
tel 06 54876100 - fax 06 54876199

www.inail.it/centroprotesi
centroprotesi-filialeroma@inail.it

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015
REG. NR. IT-137249

