CENTRO PROTESI INAIL
FILIALE DI LAMEZIA TERME

CARTA DEI SERVIZI

Edizione 2025-2027

Progettazione e grafica: Inail Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione
Area comunicazione ist.le - Ufficio stampa
Realizzazione: Centro Protesi Inail - Filiale di Lamezia Terme
Stampa: Tipografia Inail

Gentile Utente,
Le presentiamo la Carta dei Servizi della Filiale di Lamezia Terme del Centro Protesi Inail.
L'attività quotidiana della Filiale è finalizzata a offrire prodotti e servizi di qualità attraverso la competenza, la professionalità e la disponibilità degli operatori.
Migliorare la qualità complessiva delle prestazioni erogate sarà possibile anche grazie alla Sua collaborazione attraverso segnalazioni e suggerimenti.
Ci consideri a Sua disposizione per qualsiasi informazione.

Il Responsabile e il Personale

SOMMARIO
LA CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE p. 4

PRINCIPI FONDAMENTALI p. 4

CONTATTI p. 5

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA p. 5

PROTESI E AUSILI: INFORMAZIONI UTILI p. 7

IL PERCORSO PROTESICO-RIABILITATIVO p. 8

I PRODOTTI p. 10

I SERVIZI p. 11

MODALITÀ DI ACCOGLIENZA PRESSO IL CENTRO p. 13

LE FASI DEL PERCORSO PROTESICO-RIABILIATIVO p. 14

DOPO IL TRATTAMENTO p. 17

PRESENTAZIONE

La struttura

La Filiale di Lamezia Terme del Centro Protesi Inail è stata inaugurata il 15 gennaio 2018 nella sede ubicata nella zona industriale cittadina, area Papa Benedetto XVI Contrada Ficarella e sorge in posizione baricentrica rispetto al Sud del Paese. Dopo un periodo di sperimentazione, da ottobre 2018 è pienamente operativa con l'obiettivo di ottenere il massimo recupero possibile per la persona con disabilità, supportandola nel percorso di reinserimento nella vita familiare, sociale e lavorativa. La struttura fa parte del Polo integrato Inail a Lamezia terme che comprende anche il Centro diagnostico polispecialistico della Direzione regionale Inail e il Centro ricerca Inail di Lamezia Terme e nello svolgimento della propria attività, si integra con la degenza riabilitativa dell'ASP di Catanzaro.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La "centralità della persona" è il valore principale a cui si ispira il Centro Protesi e questo impegno reciproco coinvolge in uguale misura gli operatori e gli utenti.
La Carta dei Servizi si basa su specifici standard di qualità che rappresentano l'impegno della struttura nei confronti degli utenti e che sono rilevanti per conoscere e valutare i prodotti e i servizi forniti:

- informazione e trasparenza
- completezza e chiarezza dell'informazione
- semplicità delle procedure
- personalizzazione e umanizzazione
- tempestività, regolarità, puntualità
- garanzia, tutela e verifica

All'utente è richiesto di:

- osservare le procedure di ammissione al Centro
- collaborare con il personale al raggiungimento degli obiettivi del percorso protesico riabilitativo, impegnandosi a rispettarne il programma ed i tempi stabiliti
- osservare gli orari indicati nel programma giornaliero

- rispettare le esigenze degli altri utenti e le regole di buona convivenza a vantaggio della serenità dell'ambiente e di una migliore efficienza delle prestazioni
- avere cura delle strutture, degli ambienti e dei servizi offerti dal Centro
- seguire le indicazioni ricevute durante tutte le fasi del percorso protesico-riabilitativo, dall'ammissione, alle prestazioni ambulatoriali, alla dimissione

Informazione

A tutti gli utenti viene garantita l'informazione preventiva sulla natura e finalità dei trattamenti e sulle eventuali conseguenze e rischi, al fine di poter esprimere liberamente il proprio consenso.

Privacy

Nel garantire l'informazione corretta, chiara e completa sui percorsi protesico-riabilitativi e di rieducazione funzionale, tutti gli operatori della Filiale, in qualità di incaricati del trattamento dei dati personali, sono tenuti al rispetto delle indicazioni di legge in tema di tutela della privacy.

CONTATTI

Centralino portineria: 0968 289751
Accoglienza-reception: 0968 289770 / 0968 289782; 366 9347621 / 335 8486472
e-mail: centroprotesi-filialedilamezia-accoglienza@inail.it
Pec: centroprotesi-filialelamezia@postacert.inail.it

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

Di seguito le indicazioni per chi arriva:

In auto

Da Catanzaro

Prendere Strada Statale 280 dei Due Mari/E848/SS280 da Via Alessandro Turco, Viadotto Fausto Bisantis e Via V. de Filippis/SS109 Bis. Seguire Strada Statale 280 dei Due Mari/E848/SS280 fino a Lamezia Terme. Prendere l'uscita Lamezia T. Sud da Strada Statale 280 dei Due Mari/E848/SS280. Prendere la SP110, poi Strada Statale 18 Tirrena Inferiore fino alla Zona Industriale.

Da Reggio Calabria
Prendere Autostrada del Mediterraneo da Viale Genoese Zerbi e Salerno-Reggio Calabria/Sopraelevata Porto. Proseguire E45 in direzione di Strada Statale 18 Tirrena Inferiore a Pizzo. Prendere l'uscita Pizzo da E45 e continuare su Strada Statale 18 Tirrena Inferiore fino alla Zona Industriale.

Da Cosenza
Imboccare Autostrada del Mediterraneo direzione Reggio Calabria; Uscita Lamezia Terme direzione aeroporto – dopo l'uscita dell'aeroporto, prendere SS18 Tirrena inferiore e procedere per 10 km in direzione Reggio C. – imboccare l'uscita in direzione Zona industriale e seguire la segnaletica Inail fino al Centro Protesi.

Da Crotone
Prendere SS106bis in direzione di Strada Statale 106 Jonica/E90. Seguire Strada Statale 106 Jonica/E90 e Strada Statale 280 dei Due Mari/E848 fino a Lamezia Terme. Prendere l'uscita Lamezia T. Sud da Strada Statale 280 dei Due Mari/E848. Proseguire sulla SP110 e Strada Statale 18 Tirrena Inferiore fino alla Zona Industriale.

Da Vibo Valentia
Autostrada del Mediterraneo direzione Salerno; Uscita Lamezia Terme direzione aeroporto – dopo l'uscita dell'aeroporto, prendere SS18 Tirrena inferiore e procedere per 10 km in direzione Reggio C. – imboccare l'uscita in direzione Zona industriale e seguire la segnaletica Inail fino al Centro Protesi. Oppure Autostrada del Mediterraneo direzione Salerno; Uscita Pizzo per SS18 Tirrena Inferiore fino a Zona industriale di Lamezia Terme. Seguire la segnaletica Inail fino al Centro Protesi.

Con mezzi pubblici
In treno
Fino alla Stazione di Lamezia Terme. All'uscita della stazione, a sinistra, si trova la fermata della navetta del Comune di Lamezia Terme verso Centro Protesi Inail, con ritorno alla stazione centrale. Per gli orari del servizio, è possibile contattare gli uffici del Centro Protesi Inail Filiale di Lamezia Terme 0968 289751.

Assistenza persone a mobilità ridotta - Numero unico nazionale 02 323232. Numero verde 800 906060 (attivo solo da rete fissa). Call center Trenitalia 892021 e 06 3000 (Tasto 4 per prenotare servizio di assistenza).

In aereo

Dall'Aeroporto di Lamezia Terme Linea 5 del Comune di Lamezia Terme con fermata al Centro Protesi Inail e ritorno sul piazzale dell'aeroporto.

PROTESI E AUSILI: INFORMAZIONI UTILI

Utenti infortunati sul lavoro e tecnopatici

L'assistenza protesica rientra tra le competenze istituzionali dell'Inail ed è rivolta a coloro che, avendo subito un infortunio sul lavoro, necessitano di protesi e/o ausili tecnici, la cui applicazione e utilizzo sono parte integrante del percorso di riabilitazione e reinserimento della persona. L'Inail fornisce l'assistenza protesica secondo proprie modalità ed indicazioni, emanando un proprio regolamento interno (Regolamento per l'erogazione degli interventi per il recupero funzionale della persona, per l'autonomia e per il reinserimento nella vita di relazione). A seguito del progetto protesico-riabilitativo individuale elaborato durante la prima visita tecnico-sanitaria e di accesso tecnico-ambulatoriale, la prescrizione autorizzativa di dispositivi/ausili è affidata al medico legale del Centro Protesi a cui compete anche il collaudo di verifica della corrispondenza tra la prescrizione medica e il dispositivo realizzato nonché la valutazione dell'esito del progetto protesico-riabilitativo.

Utenti del Servizio Sanitario Nazionale

L'assistenza protesica per gli assistiti del SSN è disciplinata dallo specifico Regolamento, periodicamente emanato con Decreto del Ministero della Salute, che contiene l'elenco delle protesi e degli ausili tecnici nonché l'indicazione dei relativi tempi minimi di rinnovo (DPCM 12 gennaio 2017 e DM 25 novembre 2024). L'assistenza protesica è rivolta agli assistiti del Servizio Sanitario Nazionale che necessitano di protesi e/o ausili tecnici, la cui prescrizione è a cura delle Aziende ASL come parte integrante di un programma di prevenzione, cura e riabilitazione delle lesioni e dei loro esiti che determinano la menomazione o la disabilità.

Entro 20 giorni dalla consegna, l'utente deve recarsi dal medico prescrittore per il collaudo del presidio che viene effettuato per verificarne la congruenza clinica

e la corrispondenza con la specifica autorizzazione. Il verbale di collaudo, da inoltrare alla ASL di competenza, va trasmesso dall'utente via e-mail agli uffici amministrativi della Filiale.

Utenti privati
Le prestazioni di assistenza protesica sono disponibili per utenti privati, con loro assunzione diretta degli oneri economici del trattamento e fornitura.

IL PERCORSO PROTESICO-RIABILITATIVO

Al Centro opera un'apposita équipe multidisciplinare composta da medico, infermiere, tecnico ortopedico, fisioterapista, assistente sociale, psicologo, che ha il compito di elaborare per ogni paziente il progetto individuale.
Il percorso è strutturato nelle seguenti macrofasi:

Prenotazione Prima visita
La Prima visita tecnico-sanitaria viene prenotata tramite l'ufficio accoglienza che comunica la data dell'appuntamento. In alcuni casi, prima di procedere con la prenotazione, viene richiesto l'invio di documentazione clinica specifica.

Prima visita tecnico sanitaria con colloquio psicosociale
La prima visita tecnico-sanitaria, che comprende il colloquio psicosociale, è gratuita per l'utente. Viene effettuata dall'équipe tecnico-sanitaria della Filiale di Lamezia Terme composta dal medico fisiatra, dal medico legale prescrittore (per assistiti Inail), dall'infermiere, dal tecnico ortopedico. All'occorrenza l'équipe può avvalersi dell'apporto di altre figure sanitarie (fisioterapista, ecc.). Viene di norma effettuata il martedì.
Nell'ambito della prima visita vengono definiti obiettivi, modalità e tempi di realizzazione del progetto protesico-riabilitativo personalizzato. L'utente viene informato nel corso della visita sugli obiettivi del progetto, sulla tipologia del presidio individuato e sul grado di recupero funzionale previsto con un training riabilitativo specifico, obbligatorio in caso di prima fornitura del presidio.
Al termine della visita viene consegnata all'utente una relazione dettagliata, sottoscritta dal dirigente medico fisiatra, contenente dati anamnestici, indicazioni relative alla valutazione e alla prognosi funzionale con evidenza degli obiettivi riabilitativi da raggiungere attraverso il percorso definito.

Limitatamente ai soli assistiti Inail, qualora optassero per la fornitura diretta da parte del Centro Protesi Inail - Filiale di Lamezia Terme, il medico-legale della struttura si occuperà della prescrizione e del collaudo dei dispositivi tecnici individuati durante la visita tecnico-sanitaria.

Visita medica di ingresso e colloquio psicosociale di prima degenza

Al momento dell'arrivo in ricovero residenziale (ordinario) o in ricovero semiresidenziale (diurno DH), viene effettuata la visita a cura del dirigente medico. Alla visita corrisponde l'apertura della cartella clinica, la conferma dell'obiettivo riabilitativo a cui segue l'avvio dell'iter operativo protesico-riabilitativo. Per i casi in prima degenza, viene effettuato un colloquio a cura dell'assistente sociale. Per i ricoveri in regime residenziale segue invio del paziente al piano di degenza per l'assegnazione del posto letto.

Impostazione e avvio del programma protesico-riabilitativo

Il programma protesico-riabilitativo è impostato ed avviato dall'équipe tecnico-sanitaria. Il tecnico ortopedico avvia la lavorazione del dispositivo tecnico partendo dal rilievo delle misure e/o dalle prove. Contestualmente alla costruzione del dispositivo, inizia il percorso riabilitativo di addestramento al corretto utilizzo sotto la guida del fisioterapista e del fisiatra. Durante il trattamento protesico-riabilitativo è possibile usufruire di consulenza e sostegno da parte del Servizio psicosociale e dei servizi e progetti per la vita di relazione attivi.

Verifiche sullo stato di avanzamento del programma

Nel corso dei ricoveri l'équipe effettua le necessarie valutazioni collegiali al fine di monitorare lo stato di avanzamento, gli obiettivi e i tempi del programma protesico-riabilitativo, affrontando tempestivamente le eventuali problematiche cliniche, tecniche e riabilitative rilevate.

Valutazione conclusiva del progetto

Al termine del percorso, l'équipe multidisciplinare effettua la valutazione conclusiva del progetto, il raggiungimento degli obiettivi riabilitativi e viene confermata al paziente la data di dimissione.

Dimissione

Consegnata la protesi, corredata del manuale di istruzioni, il dirigente medico provvede alla dimissione definitiva, consegnando all'utente la relazione di degenza.

I PRODOTTI

Area tecnica - officina ortopedica

L'Area tecnica della Filiale di Lamezia è strutturata in una linea di produzione specializzata dedicata a specifiche tipologie di presidi ortopedici personalizzati, in modo da garantire soluzioni mirate e di alta qualità per ogni esigenza:

- protesi per arti superiori e inferiori, adatte a tutti i livelli di amputazione, realizzate utilizzando componenti specifici prescritti dal medico o dall'équipe multidisciplinare. Queste protesi sono progettate per offrire un'ampia gamma di funzionalità, comprese articolazioni elettroniche di ultima generazione, che migliorano il controllo e la qualità della vita del paziente
- ortesi di arto superiore e inferiore, predisposte o su misura
- calzature ortopediche predisposte o su misura
- ortesi plantari
- presidi da bagno e per l'igiene personale
- protesi e ortesi per lo svolgimento di attività sportiva agonistica o amatoriale, con possibilità di relativo indirizzo e avviamento a discipline sportive, in convenzione con il Comitato Italiano Paralimpico (CIP)

La produzione dei presidi ortopedici viene costantemente aggiornata e migliorata grazie a un'attività continua di valutazione e sperimentazione di nuove tecniche, tecnologie e materiali. La Filiale di Lamezia, oltre alla produzione delle tipologie di presidi personalizzati richiamati nell'elenco precedente, si occupa della riparazione di presidi ortopedici realizzati e forniti esclusivamente dalle strutture tecniche della Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione dell'Inail.

Punto di assistenza ausili

Il Punto di Assistenza offre un servizio completo che include consulenza specialistica, personalizzazione e fornitura di dispositivi per la mobilità, la cura e l'igiene personale, oltre ad ausili informatici e domotici, ovvero sistemi di automazione e controllo dell'ambiente domestico. Il personale è a disposizione per fornire indicazioni sul dispositivo più adatto alle esigenze dell'assistito, effettuare interventi su misura e, nei casi più complessi, visitare l'abitazione per proporre soluzioni personalizzate volte a migliorare la mobilità e superare le barriere architettoniche.

I SERVIZI

Accoglienza

L'Accoglienza-reception cura l'accoglienza dell'utente, fornisce informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni del Centro Protesi, svolge un servizio di orientamento alla struttura e di supporto informativo e logistico. Avvia le pratiche amministrative collegate al trattamento e fornisce informazioni in merito al rilascio di certificazioni, attestazioni e/o altra documentazione. Accoglie eventuali reclami segnalazioni, che costituiscono contributi importanti per migliorare la qualità dei servizi e dei prodotti.

Area sanitaria

L'area sanitaria, sotto la responsabilità del Direttore sanitario, eroga i seguenti servizi:

Servizio medico

L'area sanitaria si avvale di medici di ruolo e di un consulente psicologo adeguatamente preparati ed aggiornati. Ha il compito di garantire l'assistenza clinica/riabilitativa ordinaria e d'urgenza ai pazienti in ricovero residenziale e semiresidenziale tutelandone la loro riservatezza e privacy. Fornisce prestazioni specialistiche che concorrono alla gestione del percorso di trattamento.

Servizio infermieristico

All'interno dell'Area sanitaria il Servizio infermieristico partecipa con gli altri professionisti del Centro alla presa in carico della persona e al progetto protesico-riabilitativo. Oltre agli specifici compiti tradizionali il Servizio infermieristico fornisce prestazioni di cura e igiene del moncone; esegue medicazioni in caso di lesioni della cute; esegue il bendaggio funzionale del moncone di amputazione; aiuta l'assistito a ristabilire uno stile di vita indipendente, potenziando le capacità residue e fornendo supporto continuo; insegna al paziente e ai famigliari o caregiver a gestire le attività di vita quotidiana. Inoltre ci si può rivolgere al Servizio infermieristico per richiedere informazioni inerenti le cure o per inoltrare documentazione sanitaria utile inviando una mail a pi-filialedilameziatermecp@inail.it

Servizio di riabilitazione funzionale

Collocato all'interno dell'area sanitaria, si avvale di medici fisiatri responsabili del progetto terapeutico-riabilitativo e si avvale della collaborazione del

servizio di fisiochinesiterapia (coordinato dal responsabile fisioterapista) per la somministrazione dei programmi riabilitativi.

Attività libero-professionale intramuraria

I medici fisiatri del Centro Protesi Inail sono autorizzati ad effettuare visite specialistiche fisiatriche e di controllo come attività libero-professionale intramuraria.

Servizio psicosociale

Nell'ottica del modello bio-psico-sociale, il Servizio psico-sociale della Filiale di Lamezia Terme, fornisce accoglienza, informazione, consulenza, orientamento e supporto all'assistito che effettua il percorso protesico-riabilitativo. L'obiettivo è promuovere l'empowerment della persona mediante l'attivazione delle risorse individuali e sociali per un adeguato reinserimento nel suo contesto di vita. In particolare, nell'ambito della prima visita tecnico-sanitaria l'assistente sociale e lo psicologo svolgono congiuntamente un colloquio informativo e di conoscenza. Al momento del ricovero residenziale o semiresidenziale viene effettuato un colloquio sociale e psicologico di prima degenza. In base alle esigenze dell'assistito, espresse o rilevate, il Servizio psicosociale fornisce informazioni, orientamento e sostegno individuale. Su segnalazione dell'Area sanitaria e dell'Area tecnica, l'équipe psicosociale svolge consulenza anche nei confronti degli infortunati sul lavoro, durante il periodo di inabilità temporanea assoluta che accedono in Filiale per il Servizio di Fisiochinesiterapia e a coloro che vi accedono per un trattamento protesico in regime ambulatoriale. Quando è necessario, l'assistente sociale supporta l'assistito mediante segnalazione e/o invio alla Sede Inail di appartenenza o ai servizi sociali o sanitari territoriali per gli interventi di competenza.

Servizio di informazione ed orientamento all'attività sportiva-Progetto Sport

Il Progetto Sport, realizzato in collaborazione con il Comitato Italiano Paralimpico Regione Calabria e curato dal Servizio psicosociale, si rivolge agli assistiti del Centro Protesi-Filiale di Lamezia ed ha finalità di orientamento e di promozione dello sport come reale strumento di integrazione e partecipazione e include:

- sportello Cip, attivo a cadenza periodica e in concomitanza con lo svolgimento delle prime visite tecnico-sanitarie. È affidato ad una delegata CIP che fornisce informazioni e orientamento nell'individuazione della disciplina più idonea e supporto tecnico per l'avviamento alla pratica sportiva.
- open day a cadenza annuale, evento svolto per la promozione e l'orientamento allo Sport per le persone con disabilità.

- progetto 'Insieme', promosso per favorire il benessere psico-fisico degli assistiti mediante l'avviamento alla pratica sportiva, la sperimentazione di più sport per l'individuazione di quello o quelli più idonei e la creazione di occasioni di confronto e di legami utili al reinserimento sociale.

Il progetto prevede due incontri mensili con tecnici federali paralimpici che guidano chiunque acceda in Filiale e voglia cimentarsi nelle attività più idonee e congeniali per il successivo avviamento alla disciplina sportiva scelta. Inoltre, previo parere del medico fisiatra, la pratica sportiva può essere inserita nel percorso di cura, come parte integrante del programma riabilitativo.

MODALITÀ DI ACCOGLIENZA PRESSO IL CENTRO

La invitiamo a leggere attentamente queste informazioni, particolarmente utili in caso di prima degenza presso il Centro.

Trattamento in regime residenziale (ricovero ordinario)
L'accoglienza residenziale è a ciclo continuativo e include i seguenti servizi:

- assistenza infermieristica e medica al bisogno nelle 24 ore
- degenza in stanze da due posti letto presso la UOC di Recupero e Riabilitazione dell'ASP di Catanzaro
- riabilitazione funzionale
- consulenza psicosociale e servizi collegati
- tre pasti giornalieri

Trattamento in regime semiresidenziale (ricovero diurno dh)
Il trattamento protesico-riabilitativo in ricovero semiresidenziale (diurno DH), si svolge nei locali dedicati del Centro, con fascia oraria dalle ore 8:00 alle ore 15:00 e prevede i seguenti servizi:

- trattamento riabilitativo per il corretto utilizzo della protesi o ortesi
- riabilitazione funzionale
- assistenza medico infermieristica
- consulenza psicosociale e servizi collegati, per i casi che lo necessitano
- utilizzo di locali per la permanenza attrezzati per l'accoglienza, il riposo, il deposito degli effetti personali
- pasti delle ore 08:00 e 12:00

Trattamento tecnico protesico (ambulatoriale) è riservato ad utenti che non necessitano di trattamenti in regime residenziale/semiresidenziale e che accedono al Centro per interventi tecnici legati alle attività dei reparti di produzione (fornitura, rinnovi, riparazioni e controlli di dispositivi tecnici).

Trattamento fisiochinesiterapico (infortunati ITA)
Il trattamento è riservato agli infortunati sul lavoro nel periodo di inabilità temporanea assoluta, che vi accedono previa visita medica fisiatrica, richiesta della Sede Inail di competenza. A seguito della visita medica viene definito l'obiettivo riabilitativo e programmato il primo ciclo di fisiochinesiterapia. Per effettuare le sedute di fisioterapia occorre indossare un abbigliamento sportivo (tute sportive, pantaloncini corti, magliette). Per verificare l'andamento del percorso riabilitativo il paziente sarà sottoposto a visite periodiche. Al termine del ciclo di cure verranno comunicati i risultati ottenuti alla Sede inviante a cui compete autorizzare l'eventuale prosecuzione del trattamento.

LE FASI DEL PERCORSO PROTESICO-RIABILITATIVO

Ammissione

- Cosa portare al Centro

Documento d'identità, Tessera sanitaria ed eventuale documento di esenzione ticket, certificato di invalidità e codice fiscale.

- Documentazione sanitaria

Per essere ricoverati presso la Filiale di Lamezia Terme del Centro Protesi è necessario presentarsi muniti della seguente documentazione sanitaria:

- questionario compilato a cura del medico curante, corredato dagli esiti degli esami di laboratorio indicati nella lettera di invito;
- copie di cartelle cliniche precedenti e visite specialistiche;
- copie dei referti e indagini di diagnostica per immagini.

- Farmaci

Si raccomanda di provvedere alla scorta di farmaci di uso personale, per tutto il periodo di degenza presso il Centro. La stessa raccomandazione vale anche per i dispositivi che il paziente utilizza quotidianamente (cateteri, pannolini, etc.).
Durante la degenza in regime semiresidenziale la terapia farmacologica sarà

autogestita dai pazienti. Durante la degenza in regime residenziale non è permesso trattenere farmaci; gli stessi dovranno essere consegnati al personale sanitario al momento della visita d'ingresso e verranno poi somministrati dal personale infermieristico nelle sale medicazioni di pertinenza.

- Indumenti ed effetti personali

Per i pazienti in regime di ricovero residenziale e semiresidenziale sarà necessario munirsi di indumenti ed effetti personali. Gli indumenti personali da portare al Centro sono quelli abitualmente usati a casa propria, si consiglia pertanto di procurarsi: abbigliamento idoneo alla stagione, pantaloncini, magliette e tute sportive (almeno un cambio giornaliero); biancheria intima sufficiente a garantire un cambio giornaliero; pigiama o camicia da notte e ricambi, pantofole; biancheria da bagno (telo, asciugamani); detergenti personali (sapone, shampoo, bagnoschiuma etc.). È possibile portare dispositivi elettronici personali, il cui uso è consentito nel rispetto delle regole di buona convivenza. Presso il Centro sono presenti alcune aree wi-fi.

- Non è consentito portare generi alimentari, bevande, alcolici né al momento dell'ingresso né durante la degenza. È vietata l'assunzione di alcolici al fine di prevenire comportamenti legati all'abuso di alcool, che possono compromettere il normale svolgimento della vita comunitaria.

Degenza

- Accettazione in ricovero

L'utente, al momento del suo arrivo, riceverà dalla reception le indicazioni necessarie per raggiungere il reparto di degenza, dove il coordinatore infermieristico o l'infermiere di turno provvederà ad effettuare la valutazione dei bisogni assistenziali con pianificazione dei relativi obiettivi dando alcune informazioni sull'organizzazione del reparto e sulla struttura nel suo complesso. È importante che l'utente consegni all'infermiere il questionario compilato dal medico curante, le copie di cartelle cliniche, le radiografie e i referti degli accertamenti diagnostici precedentemente richiesti. Durante il periodo di ricovero, è possibile concordare un appuntamento per un colloquio a cura dell'assistente sociale.

- Programma protesico-riabilitativo

Dopo l'invio presso il reparto tecnico di competenza, prende avvio la costruzione

della protesi le cui fasi variano in base alla tipologia di presidio da realizzare. Indicativamente le fasi del programma possono essere descritte come segue: rilevazione misure, costruzione calco di gesso negativo e positivo, costruzione invasatura di prova con verifica e adattamenti, contestuale avvio del training riabilitativo per il corretto utilizzo e riabilitazione con il fisioterapista, invasatura definitiva, finitura della protesi con rivestimento estetico, completamento del percorso protesico-riabilitativo e verifica dell'obiettivo raggiunto.

- Prestazioni sanitarie

Su richiesta del medico di reparto all'interno del Polo integrato ASP-Inail possono essere fornite dal CDPR, le seguenti prestazioni sanitarie.
Consulenze specialistiche:

cardiologica
otorinolaringoiatrica
oculistica
pneumologica
neurologica

Prestazioni fisiochinesiterapiche:

training all'uso della protesi/ortesi
terapie fisiche manuali e strumentali
rieducazione neuromotoria
prestazioni valutative con pedane baropodometriche ed altri dispositivi a tecnologia avanzata

Dimissione

Al momento della dimissione l'utente deve:

ritirare la protesi, il relativo manuale d'istruzioni ed il verbale di gradimento sottoscritto per ricevuta;
ritirare il foglio di consegna/fine lavoro redatto dal responsabile del reparto tecnico e dal responsabile del reparto di training riabilitativo;
consegnare questi documenti al personale infermieristico;
comunicare all'infermiere l'orario in cui intende lasciare il Centro.

Il paziente viene dimesso dal reparto di degenza dopo la consegna della lettera di dimissione firmata dal dirigente medico da presentare al proprio medico curante. Per gli infortunati Inail il medico prescrittore effettuerà il collaudo della protesi. La dimissione deve avvenire dalle ore 8:00 ed entro le ore 15:00.

- Cartella clinica

La copia della cartella clinica va richiesta per iscritto alla Direzione sanitaria del Centro. La copia verrà spedita entro 30 giorni.

DOPO IL TRATTAMENTO

Informazioni

Anche dopo il rientro a casa, i componenti dell'équipe multidisciplinare della Filiale di Lamezia Terme sono disponibili per ogni esigenza legata al trattamento protesico fornito. In caso di necessità si può contattare direttamente l'operatore con cui si desidera parlare oppure la reception. Inoltre, consultando l'APP Inail si può accedere a contenuti multimediali dedicati alla riabilitazione per persone con amputazione.

Indagini sulla qualità percepita post dimissione/fornitura

Oltre alle indagini periodiche svolte durante il trattamento protesico-riabilitativo, per acquisire la valutazione dell'utente anche a distanza di tempo, ad almeno 6 mesi dalla conclusione del trattamento viene svolta una rilevazione a campione focalizzata sugli aspetti tecnici e riabilitativi nella fase del post-dimissione o post-fornitura. L'indagine, somministrata come intervista telefonica, previo consenso dell'interessato, ha l'obiettivo di acquisire informazioni utili al miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi. I risultati delle indagini, vengono annualmente portati a conoscenza dell' Amministrazione e dello staff tecnico e sanitario affinché la qualità del servizio venga costantemente tenuta sotto controllo e, ove necessario, vengano adottate misure correttive. Il report delle rilevazioni viene pubblicato sul sito web. I dati vengono raccolti esclusivamente per le finalità dell'indagine e conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento degli scopi dell'indagine stessa.

Gentile Utente,
sperando che la ‘Carta dei servizi’ sia risultata utile, rimaniamo a disposizione per eventuali suggerimenti e per qualsiasi richiesta di ulteriori informazioni.
Le auguriamo un buon rientro a casa.

Il Responsabile e il Personale della Filiale

Centro Protesi Inail
Filiale di Lamezia Terme

Area industriale Papa Benedetto XVI
contrada Ficarella di Lamezia Terme
tel 0968 289751

www.inail.it/centroprotesi
centroprotesi-filialelamezia@inail.it