



DIREZIONE CENTRALE
PATRIMONIO

Ufficio pianificazione e
politiche patrimoniali

Classificazione della Dcp

Processo: Gestione mutui ipotecari
Macroattività: Gestione mutui ipotecari
Attività: Elaborazione/aggiornamento procedura MutuiWeb
Tipologia: Procedura MutuiWeb
Protocollo: si
Fascicolo: Mutui – procedura mutui 2026
Sottofascicolo: Mutui Procedura MutuiWeb - (Disciplina per la concessione di mutui ipotecari al personale dipendente)

A TUTTO IL PERSONALE DIPENDENTE

OGGETTO: Rilascio nuova applicazione "Sistema Gestione Mutui – SGM

Si comunica che a partire dal 24 febbraio 2026 sarà disponibile la nuova applicazione SGM – Sistema Gestione Mutui – accessibile tramite Digital Work Place nella sezione: CONTENUTI PERSONALI → STRUMENTI → SGM.

La nuova procedura SGM è stata realizzata in sostituzione di quella attuale MutuiWeb perché, seppur completa dal punto di vista funzionale, presentava carenze strutturali e tecnologiche che ne rendevano difficile la manutenzione e l'integrazione con altri sistemi, non consentendo di sfruttare le potenzialità delle nuove architetture.

In particolare, il nuovo sistema:

- offre i servizi già presenti nell'attuale applicativo, riorganizzati per una migliore usabilità;
- è stato sviluppato con il Webkit INAIL, che garantisce grafica conforme agli standard e un'interfaccia più intuitiva;
- assicura il pieno rispetto dei più recenti standard di Sicurezza, Qualità e Accessibilità definiti dalla Direzione Centrale Organizzazione Digitale.

Il sistema SGM garantirà la fruizione delle funzionalità abilitate per i dipendenti che richiedono il mutuo, profilati come "Dipendente Inail non operatore".

Per le richieste di mutuo già inserite con la procedura MutuiWeb, registrate e prese in carico dalla Struttura competente, il richiedente potrà visualizzare lo stato della domanda attraverso il Digital Work Place nella sezione: **CONTENUTI PERSONALI** → **STRUMENTI** → **MUTUIWEB**.

Per le richieste di mutuo inserite e per le quali non è stata ancora presentata la documentazione ai fini dell'istruttoria, si dovrà consegnare la documentazione

entro il 31 marzo p.v.; oltre questa data le domande saranno cancellate e potranno essere riproposte in qualsiasi momento sul nuovo applicativo SGM.

Si rappresenta, invece, che i servizi e l'operatività per il profilo di Operatore/Validatore resteranno al momento invariati e fruibili nell'attuale applicativo MutuiWeb.

Ad integrazione della nuova Procedura, si rende noto che sono in corso di sviluppo ulteriori funzionalità che garantiranno l'automatizzazione e la gestione delle richieste accessibili al dipendente: Richiesta rinegoziazione ex. art. 8 - Richiesta estinzione anticipata.

Si comunica che il Manuale utente è disponibile nell'apposita sezione:
Mondo inail – Materiale di supporto – Manuali e guide.

o o o o o o o o o o o o o o o o

La presente comunicazione viene notificata a tutto il personale tramite la procedura "Pubblicazione atti", ai sensi della circolare n. 80/2008.

Il Direttore centrale
Dott. Carlo Gasperini