



DIREZIONE CENTRALE
PER L'ORGANIZZAZIONE
DIGITALE

DIREZIONE CENTRALE
RISORSE UMANE

DIREZIONE CENTRALE
PIANIFICAZIONE
E COMUNICAZIONE

Alle Strutture centrali e territoriali

Oggetto: App Inail Dipendenti –Prima *release*.

Come illustrato nella nota 22 gennaio 2021, prot. 5368 in allegato, l'App rivolta agli utenti esterni, con la quale lo scorso anno sono stati resi disponibili contenuti informativi e di supporto, ha rappresentato una prima fase della più ampia iniziativa progettuale che, in coerenza con quanto delineato nel "Piano triennale organizzazione digitale 2020-2022", ha come obiettivo il potenziamento dei canali di accesso telematici per la semplificazione dei rapporti con l'utenza esterna e interna.

Le evoluzioni previste dal piano operativo del progetto prevedono, oltre allo sviluppo di ulteriori soluzioni su canale *mobile* rivolte agli utenti esterni, anche la realizzazione di *utility* per gli utenti interni, attraverso l'attivazione di specifici servizi per i dipendenti. In questo contesto quindi, è stato possibile rilasciare la prima versione di "App Inail Dipendenti", evoluzione, in termini di fruibilità e versatilità, dello strumento presente nella Intranet "Self Service dipendente", di cui espone le funzionalità primarie.

"App Inail Dipendenti" è installata e attivata dalla Direzione centrale per l'organizzazione digitale sugli *smartphone* aziendali in dotazione a tutti i dipendenti con icona  ed è disponibile anche all'interno dello *store* aziendale.

Si riportano di seguito le funzionalità presenti in questa prima versione di rilascio:

- **Assenze** - consente di richiedere/comunicare le causali di assenza di seguito indicate:
 - ferie;
 - riposo compensativo;
 - festività soppresse;
 - fruizione ore eccedenti;

- permessi L.104, la cui richiesta di fruizione da App potrà avvenire solo nella modalità "a giorni".

La funzionalità permette, inoltre, di controllare lo stato delle richieste soggette ad autorizzazione e di visualizzare lo storico delle assenze.

- **Cedolino** - permette di visualizzare il cedolino e gli eventuali allegati del mese corrente e di effettuare una ricerca fra quelli trascorsi.
- **Profilo** - permette di consultare in un'unica area i dati personali e di pagamento.

Le richieste effettuate attraverso l'App sono acquisite con le stesse modalità e tempi di elaborazione in procedura *Self Service* (le richieste di assenza inserite saranno pertanto visualizzabili in App soltanto dal giorno successivo a quello di inserimento), mentre le informazioni visualizzate in App sono le stesse presenti nella funzionalità *Reporting* della medesima procedura *Self Service*.

In relazione ai *feedback* raccolti durante la fase preliminare di test e secondo la logica omnicanale perseguita dall'Istituto, si prevede l'ampliamento nei successivi rilasci di utilità aggiuntive relative alle causali gestite e a ulteriori categorie di utenti interni (dirigenti, vicari e responsabili di ufficio).

Per i dettagli relativi alle funzionalità e le informazioni riguardanti eventuali richieste di supporto si veda l'allegata Guida all'utilizzo.

Il Direttore centrale
per l'organizzazione digitale
dott. Stefano Tomasini

Il Direttore centrale
risorse umane
dott. Giuseppe Mazzetti

Il Direttore centrale
pianificazione e comunicazione
dott. Giovanni Paura