



DIREZIONE CENTRALE  
PER L'ORGANIZZAZIONE  
DIGITALE

Alle Direzioni Regionali  
e, p.c. alle Strutture centrali e  
territoriali

**Oggetto:** Disabilitazione delle utenze di 'Struttura Ospedaliera' al 30 settembre 2021. Consolidamento dell'attività comunicativa.

Come rappresentato con nota della scrivente Direzione prot. n° 60282 del 23 giugno 2021 (vedi allegati) avente ad oggetto '*Strutture Ospedaliere: nuova gerarchia dei profili di accesso ai servizi online e attività di bonifica delle utenze numeriche*', le Strutture ospedaliere sono state destinatarie di un'informativa dettagliata sull'argomento inviata agli indirizzi mail/PEC presenti negli archivi di profilazione, nonché di appositi messaggi informativi visualizzati all'accesso ai servizi online.

Inoltre, lo scorso mese di agosto, l'attività comunicativa citata è stata nuovamente riproposta, coinvolgendo in tale occasione anche i medici ospedalieri.

Nonostante l'adozione delle predette iniziative, va segnalata una scarsa reattività da parte delle sopracitate strutture, essendo pervenute ad oggi alla scrivente solo un modesto numero di richieste di aggiornamento dell'utenza in proporzione al volume dei potenziali interessati.

Come evidenziato nella nota e nelle comunicazioni già inviate loro direttamente, le **utenze numeriche e alfanumeriche** ad oggi registrate nel ruolo 'Struttura Ospedaliera', dovranno essere **disabilite il 30 settembre p.v.** e sostituite dal **codice fiscale del legale rappresentante del presidio ospedaliero** obbligato ad effettuare l'accesso ai servizi Inail utilizzando SPID, CNS o CIE.

È pertanto fondamentale, al fine di garantire e preservare l'operatività sui servizi online, che i legali rappresentanti eseguano le operazioni descritte nella nota e forniscano, nelle modalità indicate, il modulo necessario all'aggiornamento dell'utenza.

Per quanto premesso, si richiede la collaborazione di codeste Strutture regionali, tramite i canali e modalità comunicative ritenute più efficaci nell'ambito

territoriale di competenza, al fine di ottenere la massima diffusione delle informazioni e delle istruzioni descritte nella nota sopra citata.

Si rammenta, infine, che eventuali richieste di assistenza da parte delle Strutture ospedaliere coinvolte, compreso l'invio di moduli di aggiornamento che dovessero essere eventualmente ricevuti dalle sedi territoriali, possono essere veicolate alla scrivente attraverso l'applicativo Intranet "*Gestione Front office - ServiceNow*" utilizzando la categoria "*Prestazioni a tutela del lavoratore/Assistenza ai servizi online/Registrazione e autenticazione*".

Si ringrazia per la fattiva collaborazione e si resta a disposizione per ogni chiarimento.

Il Direttore centrale

Dr. Stefano Tomasini