



DIREZIONE CENTRALE
PER L'ORGANIZZAZIONE
DIGITALE

Alle Strutture territoriali
e, p.c. Alle Strutture centrali

Oggetto: Strutture Ospedaliere: nuova gerarchia dei profili di accesso ai servizi online e attività di bonifica delle utenze numeriche

Premessa

L'art. 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (CAD), nel testo di recente modificato dall'art. 24 del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 convertito con legge 11 settembre 2020, n. 120, ha previsto per tutti i soggetti che accedono ai portali delle Pubbliche Amministrazioni l'obbligo di utilizzo esclusivo delle identità digitali SPID, CNS e CIE, idonee a identificare la persona fisica che fruisce dei servizi.

Al fine di dare applicazione a quanto prescritto dalla predetta normativa, l'Istituto con la circolare n. 36/2020, ha dato avvio alla progressiva estensione dell'obbligo di utilizzo di SPID, CNS e CIE per alcune categorie di utenti, in vista dell'adeguamento complessivo alla norma previsto per il **30 settembre 2021**.

A tale riguardo, tra le attività non più procrastinabili, è prevista la bonifica delle utenze numeriche in capo alle Strutture ospedaliere che attualmente accedono al portale www.inail.it e che dovranno essere disabilitate ed obbligatoriamente ricondotte alla persona fisica titolare dell'identità digitale, condizione garantita dall'utilizzo di SPID CNS e CIE.

In tale contesto si è colta, altresì, l'occasione per un ridisegno complessivo delle modalità di accesso ai servizi online delle strutture ospedaliere con la reingegnerizzazione dell'attuale architettura dei profili. La nuova architettura prevede una struttura gerarchica più funzionale e flessibile, in grado di rispondere alla complessità organizzativa del maggior numero delle realtà sanitarie presenti sul territorio e di superare le criticità di gestione delle utenze.

Nuova gerarchia dei profili di accesso ai servizi online per le strutture ospedaliere

Rispetto all'attuale architettura – che prevede la presenza di un'utenza master di struttura ospedaliera che amministra solo il profilo di medico ospedaliero – **dal 1 ottobre 2021** verranno introdotti (oltre al ruolo "Medico ospedaliero" già esistente) tre nuovi profili obbligati all'accesso con SPID CNS o CIE, di seguito descritti.

Legale rappresentante di struttura ospedaliera: il profilo sarà abilitato dagli operatori di sede tramite il "Cruscotto di abilitazione ai servizi online", a seguito di apposita richiesta di abilitazione inviata dal legale rappresentante nelle consuete modalità già descritte nell'apposita [pagina di registrazione](#) del portale www.inail.it per i Presidi ospedalieri.

Non avrà accesso ai servizi di invio della certificazione medica, l'unica funzionalità riservata sarà la gestione delle utenze delegate ad operare nella struttura ospedaliera di riferimento, attraverso la console di profilazione raggiungibile alla voce "Gestione utente/Gestione utenti profili".

Amministratore utenze digitali di struttura ospedaliera: il profilo sarà abilitato dal Legale rappresentante qualora non intenda sovrintendere direttamente alla gestione delle utenze. In analogia al legale rappresentante, l'unica funzionalità ad esso dedicata sarà quella della gestione delle utenze delegate ad operare nella struttura ospedaliera di riferimento, attraverso la console di profilazione raggiungibile alla voce "Gestione utente/Gestione utenti profili".

Referente territoriale: il profilo sarà abilitato - per uno o più codici fornitore facenti capo alla Struttura ospedaliera - dal Legale rappresentante o dall'Amministratore delle utenze digitali.

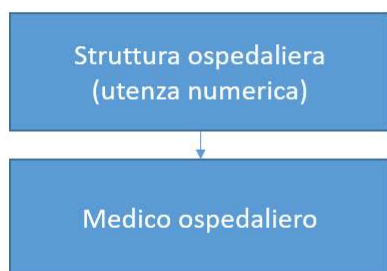
Il referente territoriale individuato potrebbe non necessariamente appartenere all'area medica e pertanto non sarà abilitato all'invio di nessuna tipologia di certificazione di infortunio e malattia professionale.

Il servizio a cui sarà abilitato è quello di accesso alla console per l'abilitazione dei medici ospedalieri afferenti il Codice fornitore di riferimento.

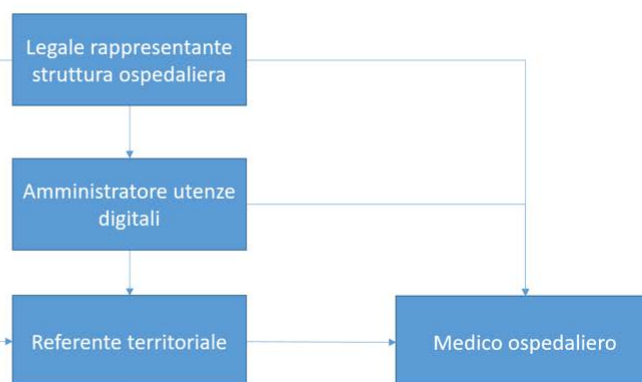
Qualora il referente territoriale sia un medico, per poter avere accesso ai servizi di redazione e invio *online* della certificazione medica, dovrà abilitare sé stesso al ruolo di medico ospedaliero.

Medico ospedaliero: il profilo sarà abilitato dal Legale rappresentante, dall'Amministratore delle utenze digitali e dal Referente territoriale. Continuerà ad avere accesso alla redazione ed invio dei certificati di infortunio e malattia professionale *online* ed invio dei certificati di infortunio *offline* afferenti il/i codice/i fornitore a cui viene associato in fase di abilitazione.

Attuale gerarchia (in dismissione)



Nuova gerarchia



Bonifica delle utenze numeriche: attività in carico alle strutture ospedaliere già attive ed alle sedi

Le utenze di "Struttura Ospedaliera" (numeriche e alfanumeriche) per l'accesso ai servizi relativi all'invio della certificazione medica, rilasciate prima del 1 marzo 2021, **saranno disabilitate entro il 30 settembre p.v. e sostituite dal codice fiscale del legale rappresentante del presidio ospedaliero obbligato ad effettuare l'accesso ai servizi Inail utilizzando SPID, CNS o CIE.**

Per garantire la continuità operativa sui servizi, fino al 30 settembre p.v., **tutte le utenze numeriche e alfanumeriche già abilitate che operano nel ruolo "Struttura ospedaliera" continueranno ad utilizzare le credenziali già in uso.**

Il legale rappresentante dei presidi ospedalieri interessati da tale attività di bonifica, dovrà compilare ed inviare **entro il 30 settembre p.v.** l'apposito modulo "*Richiesta aggiornamento utenza di struttura ospedaliera*" allegato alla presente, **esclusivamente attraverso il canale Inail Risponde (accesso senza credenziali) disponibile nella sez. supporto del portale www.inail.it utilizzando la categoria "Prestazioni a tutela del lavoratore/Assistenza ai servizi online/Registrazione e autenticazione".**

La scrivente, ricevuto il modulo, procederà a rilasciare il nuovo ruolo "Legale rappresentante di struttura ospedaliera" che **rimarrà inattivo** sui servizi online Inail fino al 1 ottobre 2021.

Da tale data, la responsabilità del popolamento e dell'abilitazione dei nuovi ruoli descritti al paragrafo precedente, sarà in capo al legale rappresentante.

Si richiede la massima collaborazione per fornire alle Strutture Ospedaliere le informazioni necessarie per poter portare a termine le operazioni sopra descritte e, qualora il modulo "*Richiesta aggiornamento utenza di struttura ospedaliera*" dovesse erroneamente essere inviato alla sede Inail territoriale, di farlo pervenire alla scrivente attraverso l'applicativo Intranet "Gestione Front office - ServiceNow" utilizzando la categoria "Prestazioni a tutela del lavoratore/Assistenza ai servizi online/Registrazione e autenticazione".

A supporto delle attività sopra descritte, le strutture ospedaliere oggetto della bonifica saranno destinatarie di apposite comunicazioni visualizzate all'accesso ai servizi online e inviate tramite mail/PEC agli indirizzi presenti negli archivi di profilazione.

Il Direttore centrale

Dr. Stefano Tomasini