

# IL PREMIO IMPRESE PER LA SICUREZZA E LA SUA EVOLUZIONE

ALBINI P.\* , BERTORELLI G.\*\* , BRACALETTI G.\*\*\* , D'ALVIA F.\*\*\*\* , DE NICOLA T.\*\*\*\*\* ,  
LEUZZI F.\*\*\*\*\* , MANNI V.\*\*\* , MORINELLI G.\*\*\*\*\*

Il Premio Imprese per la Sicurezza, promosso da Confindustria e Inail con la collaborazione tecnica di APQI e Accredia, con riconoscimenti del Presidente della Repubblica, è dedicato a tutte le imprese produttrici di beni e servizi operanti in Italia ed ha l'intento di offrire un significativo contributo al processo di diffusione della cultura della sicurezza coinvolgendo tutto il sistema produttivo italiano. Lo scopo principale del Premio è quello di creare cultura di impresa in tema di salute e sicurezza, di fornire un quadro di riferimento per il miglioramento delle prestazioni e l'eccellenza, di diffondere le prassi migliori e di premiare le imprese che si distinguono per l'eccellenza del processo di gestione e dei risultati conseguiti. Il Premio vuole in sostanza misurare il livello di innovazione e il grado di consapevolezza delle imprese, facendone emergere i profili più rimarchevoli, assegnando un riconoscimento a quelle più capaci di mantenere e accrescere il proprio vantaggio competitivo attraverso la sicurezza. Il Premio intende dunque fornire ampia visibilità a livello nazionale a quelle imprese che meglio si stanno impegnando in tema di sicurezza, mettendo in campo le migliori pratiche, le procedure più orientate al risultato di incrementare il livello di sicurezza all'interno delle aziende, aumentando in tal modo la competitività e lo sviluppo del sistema Paese.

Il Premio è rivolto a tutte le imprese, anche non aderenti al sistema Confindustria, e viene assegnato a categorie di aziende distinte per tipologia di rischio (alto o medio-basso) e per dimensione (imprese con un numero di dipendenti minore o uguale a 50, compreso tra 51 e 250, oltre 250).

\* Direttore Area Lavoro, Welfare e Capitale Umano Confindustria.

\*\* Associazione Premio Qualità Italia (APQI).

\*\*\* Dipartimento Medicina Epidemiologia e Igiene del Lavoro e ambientale Inail.

\*\*\*\* Consigliere APQI.

\*\*\*\*\* Vicario Direzione Centrale Prevenzione Inail.

\*\*\*\*\* Area Lavoro, Welfare e Capitale Umano Confindustria.

\*\*\*\*\* Csa Inail settore prevenzione coordinatore settore centrale.

I premi sono assegnati alle aziende in funzione della fascia di punteggio ottenuto a seguito delle valutazioni: alla fascia più alta sono assegnati gli *Award*, a seguire i *Prize*. Sono conferite, inoltre, menzioni per le aziende che hanno sviluppato iniziative/progetti specifici, particolarmente meritevoli o progetti innovativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Le aziende vengono selezionate, in base al punteggio più alto, attraverso un processo di autovalutazione e vengono successivamente coinvolte in un approfondito processo di valutazione ad integrazione della precedente compilazione dei questionari, con la compilazione di un'applicazione e una visita in sede da parte di un team di valutatori esperti composto da Inail, APQI e Accredia.

La metodologia adottata per la valutazione delle imprese partecipanti al Premio Imprese per la Sicurezza fa riferimento al modello di Total Safety Management (TSM). Il framework sviluppato da APQI, con il supporto di Confindustria Inail ed Accredia, è mutuato dalle esperienze maturate nell'ambito del Total Quality Management ed è stato messo a punto secondo una struttura coerente e integrabile con il Modello EFQM per l'Eccellenza come richiesto dagli scopi del Premio.

Tale modello, illustrato nell'articolo dedicato su tale monografico, è uno schema non prescrittivo che può essere usato per ottenere una visione olistica di ogni organizzazione, indipendentemente dalle dimensioni, dal settore di appartenenza e dal grado di maturità delle stesse. Negli ultimi anni il Modello di Eccellenza EFQM ha costituito lo schema di riferimento per le organizzazioni per sviluppare la cultura dell'eccellenza, avere accesso a buone prassi, spingere l'innovazione e misurare i propri risultati.

Utilizzando il modello come base del premio si ha l'obiettivo di accrescere l'attenzione delle imprese verso le esigenze dei propri stakeholder, di insegnare loro ad apprendere, innovare e migliorare la propria prestazione complessiva, per poter essere da esempio per altre realtà aziendali.

Mantenendo i principi, la metrica e la struttura di base del Modello EFQM, il Framework che sostiene il Premio è stato adattato con i temi tipici della salute sicurezza e parzialmente semplificato al fine di rendere il Modello più coerente con il contesto italiano, in cui sono presenti molte PMI.

Il Framework utilizzato per il Premio imprese per la sicurezza ha una forte rispondenza con i sistemi di gestione (considerati punto di partenza) e copre in modo esaustivo tutte le aree di *governance* della salute e sicurezza sul lavoro e, come il modello EFQM, è un quadro di riferimento per l'eccellenza, che riconosce la pluralità degli approcci al perseguimento di una eccellenza sostenibile nel tempo nell'ambito della salute e sicurezza sul lavoro.

Il Premio si svolge in tre fasi:

*Fase di selezione 1:* Le imprese effettuano un'autovalutazione attraverso la compilazione di questionari on-line presente nella homepage del sito Confindustria;

la compilazione dei tre questionari offre a tutti i partecipanti la possibilità di effettuare un check-up approfondito sulla loro situazione in materia di gestione per la sicurezza.

Tra le informazioni richieste anche quelle relative a eventuali certificazioni in possesso dell'azienda partecipante e all'andamento dei risultati conseguiti sia sul piano degli infortuni, sia sui risultati di business conseguiti negli ultimi tre anni.

Questa fase premio potrebbe essere ulteriormente implementata, in successivi sviluppi del Premio, prevedendo l'acquisizione di ulteriori risultati con particolare riferimento, ad esempio, alla misura del costo degli incidenti/infortuni per poter meglio apprezzare il ritorno economico degli investimenti sulla sicurezza e l'impatto complessivo sui risultati di business (fatturato e utile).

La sicurezza e la salute sul lavoro hanno, infatti, chiare implicazioni economiche dato che gli infortuni sul lavoro e le malattie contratte sul lavoro gravano sui lavoratori, sulle aziende e, più in generale, su tutta la società.

*Fase di selezione 2:* Sulla base dei risultati dei questionari, il Comitato Tecnico Scientifico (composto da esperti di Confindustria, Inail, APQI ed Accredia) predispose una graduatoria delle migliori aziende per ognuna delle classi dimensionali individuate e differenziate per tipologia di rischio. Alle imprese migliori viene richiesta la stesura di un'Application *ovvero di un documento in cui l'impresa descrive, ad integrazione dei questionari già compilati, sia gli approcci utilizzati per la gestione della salute e sicurezza sia i risultati ottenuti.* L'application può essere un utile strumento autovalutativo, che permette alle aziende di acquisire consapevolezza sul proprio grado di maturità in relazione alla salute e alla sicurezza. A seguito di un'attenta analisi delle Application, vengono selezionate le imprese più meritevoli.

L'Application è stata introdotta a partire dall'edizione 2013, in base alle risultanze della prima edizione, per rendere più esaustiva la fase di selezione 2.

*Fase di selezione 3:* le imprese selezionate sono sottoposte ad una valutazione approfondita *attraverso la richiesta di ulteriore documentazione (es. copia o estratto del documento di valutazione dei rischi, etc.) e tramite una visita sul posto da parte di un team di valutatori.* Il processo (vedi figura 1) prevede la valutazione individuale basata sulla Metrica RADAR del Modello, il consenso di Team e la preparazione di un rapporto preliminare con i Punti di Forza, le Aree da Migliorare e il punteggio per ciascun sottocriterio del modello. I Team di valutazione visitano le imprese selezionate e, mediante analisi della documentazione e interviste al personale a tutti i livelli aziendali, verificano la corrispondenza tra quanto scritto nei documenti forniti dall'azienda e la realtà aziendale. In funzione delle risultanze della visita i Team rivedono i rapporti preliminari e provvedono alla stesura dei rapporti di valutazione finali.

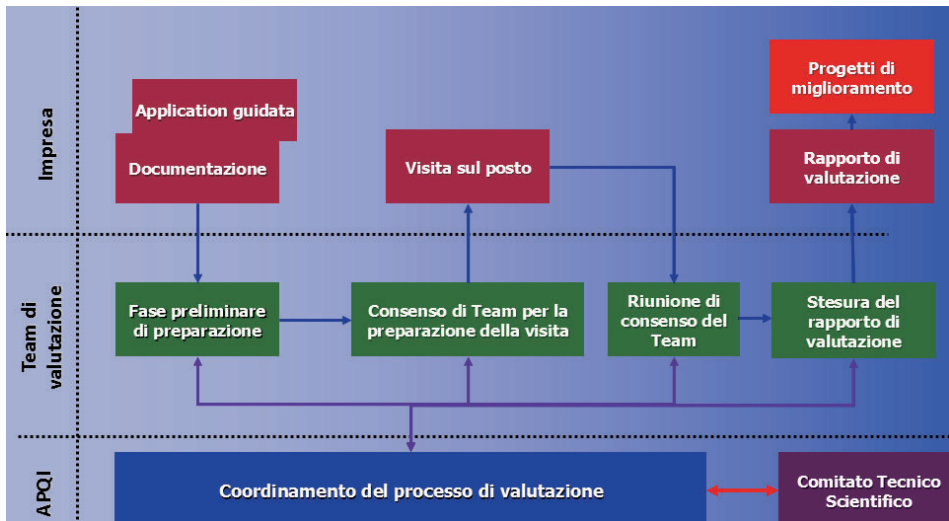


Figura 1: Il Processo di valutazione delle aziende finaliste.

Sulla base dei risultati delle valutazioni, Il Comitato di Premiazione definisce i vincitori del Premio e delle Menzioni nazionali.

Importante evidenziare che tutte le imprese partecipanti ricevono un rapporto di valutazione personalizzato con il risultato raggiunto ed il proprio posizionamento rispetto alle altre aziende che hanno partecipato alla Fase di selezione. Il rapporto è un utile strumento che mette in risalto punti di forza ed aree di miglioramento dell'Impresa. In particolare il rapporto contiene un confronto con le aziende partecipanti al Premio strutturato sulla base sia dei punteggi complessivi dei questionari compilati sia dei punteggi per singola domanda dei due questionari, anche in riferimento ad aziende alla medesima classe (rischio e dimensione). In totale vengono fornite 17 visualizzazioni grafiche di confronto.

Tutte le imprese finaliste ricevono un corposo rapporto di valutazione personalizzato, un documento, redatto dai valutatori, che segue la struttura del Modello, contenente i Temi Chiave dell'azienda, i Punti di Forza e le Aree da Migliorare, articolati per ciascuna domanda della Check List, e il profilo di punteggio complessivo e per ciascuna domanda. Anche in base alle testimonianze delle aziende finaliste, è evidente che il Rapporto di valutazione rappresenta una fonte preziosa per il miglioramento.

Attraverso di esso, l'azienda è in grado di individuare, area per area, le opportunità e priorità di miglioramento dei propri risultati. Per agevolare la comprensione del rapporto, a tutte le imprese viene offerta la possibilità di ricevere la visita

di un valutatore esperto per spiegare ai responsabili i contenuti del rapporto e le motivazioni della valutazione.

I numeri delle prime cinque edizioni del Premio Imprese per la Sicurezza (la quinta edizione è attualmente in corso) sono di seguito riportati:

- **904** imprese si sono registrate per la compilazione;
- **610** imprese hanno compilato il questionario on line;
- **270** imprese sono state invitate a scrivere un'Application (*solo per le edizioni 2013-2014-2015-2017*);
- **208** hanno inviato l'Application (*solo per le edizioni 2013-2014-2015*);
- **90** sono state ammesse alla visita sul posto;
- **9** imprese hanno conseguito l'Award (*prime 4 edizioni*)
- **13** imprese hanno conseguito il Prize (*prime 4 edizioni*)

Nelle prime 4 edizioni inoltre sono state assegnate 23 menzioni.

Di seguito la distribuzione delle imprese finaliste per tipologia di rischio e dimensione nelle 4 edizioni dal 2012 al 2015.

	Piccole	Medie	Grandi
<b>Rischio medio basso</b>	12%	2%	4%
<b>Rischio alto</b>	24%	25%	33%

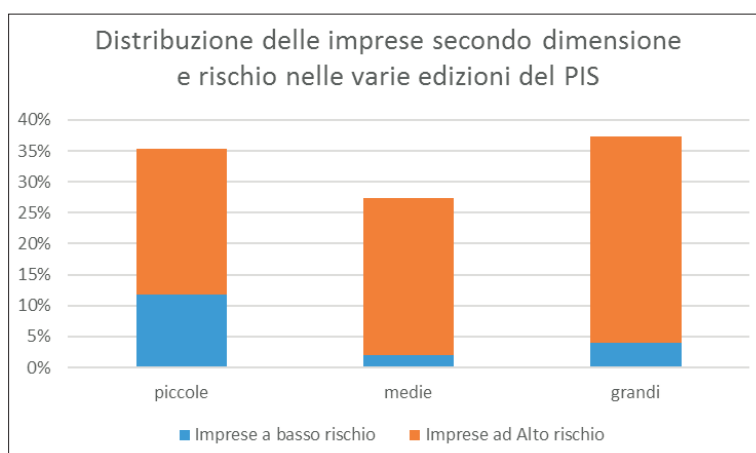


Figura 2: Distribuzione imprese per dimensione e rischio nelle varie edizioni del PIS.

Si evidenzia che gran parte delle imprese finaliste fanno parte delle aziende classificate con rischio alto (82%) e che le imprese piccole rappresentano il 35%. Tali dati evidenziano come anche le piccole imprese possano essere coinvolte nelle iniziative di sensibilizzazione alla salute e sicurezza e come le stesse dimostrino un impegno sempre crescente in tale tematiche. L'auspicio per il futuro è che il Premio e la diffusione del Modello di riferimento possano continuare a stimolare in tutte le imprese, piccole o grandi che siano, l'impegno sistematico per il raggiungimento dell'eccellenza nel processo di gestione della salute e della sicurezza.