Milano, 14 dicembre 2017
Workshop formativo

Avviso pubblico ISI
Incentivi alle imprese per la realizzazione di interventi in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Vitaliano Chiodo

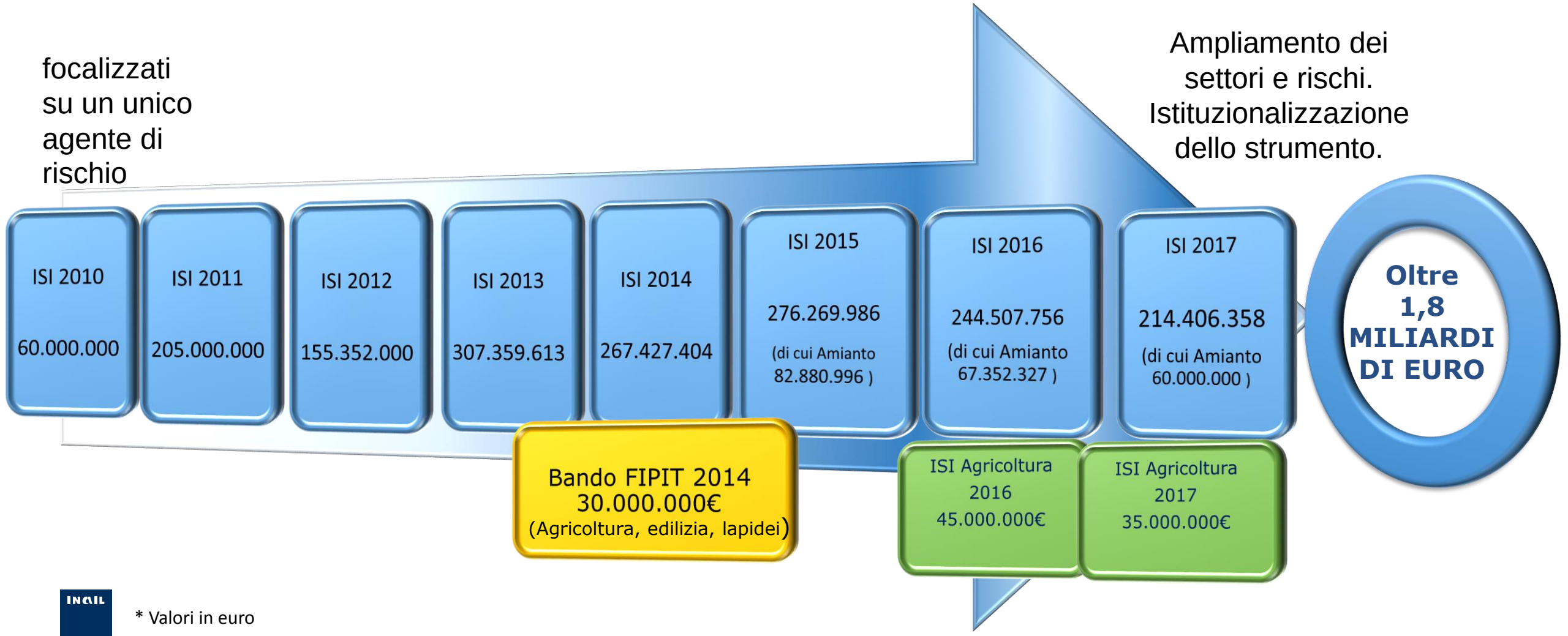
Dirigente

Ufficio assistenza e consulenza. Politiche di incentivazione

Direzione centrale prevenzione

Gli incentivi alle imprese dal 2010 ad oggi.

Attraverso l'emanazione dei bandi ISI **dal 2010 ad oggi**, INAIL ha messo a disposizione delle imprese **oltre 1,8 miliardi di Euro** per la realizzazione di interventi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.



* Valori in euro

Fai crescere
la tua impresa,
investi in sicurezza.
244
130
50
65%
INAIL
ISI 2016
Fai muovere la tua impresa,
investi sulla sicurezza.
INAIL
45
milioni
40
40%
60
INAIL
ISI Agricoltura 2016

FINANZIAMENTI ALLE IMPRESE 2016

Bando Generalista

Bando Agricoltura

Bando Agricoltura 2016

ASSE 1
Giovani

1.111 progetti
Valore 37 milioni

ASSE 2
Over 40

5.107 progetti
Valore 148 milioni

132 progetti
Valore 4,5 milioni

1.344 progetti
Valore 39 milioni

6.218 185 milioni

1.476 43,5 milioni

Selezione 2017

PRESENTATI → AMMESSI

MISURE

Adozione di soluzioni innovative per il miglioramento del rendimento e della sostenibilità globali dell'azienda agricola

	PRESENTATI	AMMESSI
1	484 15.111.182	59 1.878.895
2	1.787 44.648.118	537 13.423.158

Adozione di soluzioni innovative per l'abbattimento delle emissioni inquinanti

	PRESENTATI	AMMESSI
1	627 21.829.536	73 2.623.133
2	3.320 103.695.407	807 25.360.078

SEMPLIFICAZIONE PROCEDURE

- >chiarezza bandi
- Strumenti di Supporto
- unificazione
- specializzazione

AMPLIAMENTO DESTINATARI / SETTORI

- Governare Il click-day
- Legno e ceramica
- Apertura graduale al III settore

SICUREZZA

- ++trasparenza
- delega esplicita
- informazione

OTTIMIZZAZIONE RISORSE ECONOMICHE

- Redistribuzione dopo click-day
- Scorrimento elenchi per mancata consegna documentazione

FINANZIAMENTI ALLE IMPRESE 2017-2018

BANDO UNICO – ISI 2017

5 ASSI / STANZIAMENTI

249.406.358

1

Investimento

100.000.000

NEW

2

Tematica

44.406.358

144.406.358

3

Amianto

60.000.000

4

e Micro piccole

10.000.000

5

Agricoltura

5ml

Giovane Imprenditore

35.000.000

BANDO UNICO – ISI 2017

Tutte le imprese

1 Investimento e modelli organizzativi

oppure

2 Tematica MMC

NEW

terzo settore

oppure

3 Amianto

NOVITA

oppure

4 Micro e piccole legno e ceramica

legno e ceramica

Le micro e piccole imprese operanti nei specifici settori sono escluse dai progetti di investimento e modelli organizzativi e tematica.

Mutuamente esclusive

micro-piccole imprese della produzione primaria dei prodotti agricoli

5 Agricoltura

NOVITA

Possono partecipare ai progetti dell'Asse Amianto tutti i destinatari dei finanziamenti Isi 2017. Quindi anche le micro e piccole imprese operanti in specifici settori di attività.

Condizioni e requisiti per l'ammissibilità

Destinatari

Le micro e le piccole imprese operanti nel settore della produzione agricola primaria dei prodotti agricoli.

Requisiti

- Unità produttiva
- Registro imprese
- NO liquidazione volontaria, né proc. concorsuale;
- In regola con gli obblighi assicurativi e contributivi;
- Deggendorf
- NO impresa in difficoltà

Punteggio soglia

- Misura
- Fattore di rischio;
- bonus condivisione con le parti sociali

Procedura online

Regolamento UE 702/2014

Click day

Verifica tecnico / amministrativa

documenti

12 mesi

Realizzazione

Erogazione

Progetto

Acquisto di nuovi macchinari ed attrezzature di lavoro caratterizzati da soluzioni innovative per abbattere in misura significativa le emissioni inquinanti e, in concomitanza, la riduzione del livello di rumorosità o del rischio infortunistico o di quello derivante dallo svolgimento di operazioni manuali.

Tipo di Intervento

Trattore con macchina con o senza motore

2 macchine con e senza motore

2 macchine senza motore

Asse 5

Punteggio di ammissione. Asse 5.

Acquisto di bene/i

Punteggio x
MISURA

+

Punteggio x
Fattore di rischio

Totale punteggio

Bonus Enti Bilaterali

Bonus Parti sociali

120

Requisiti tecnici – ASSE 5.

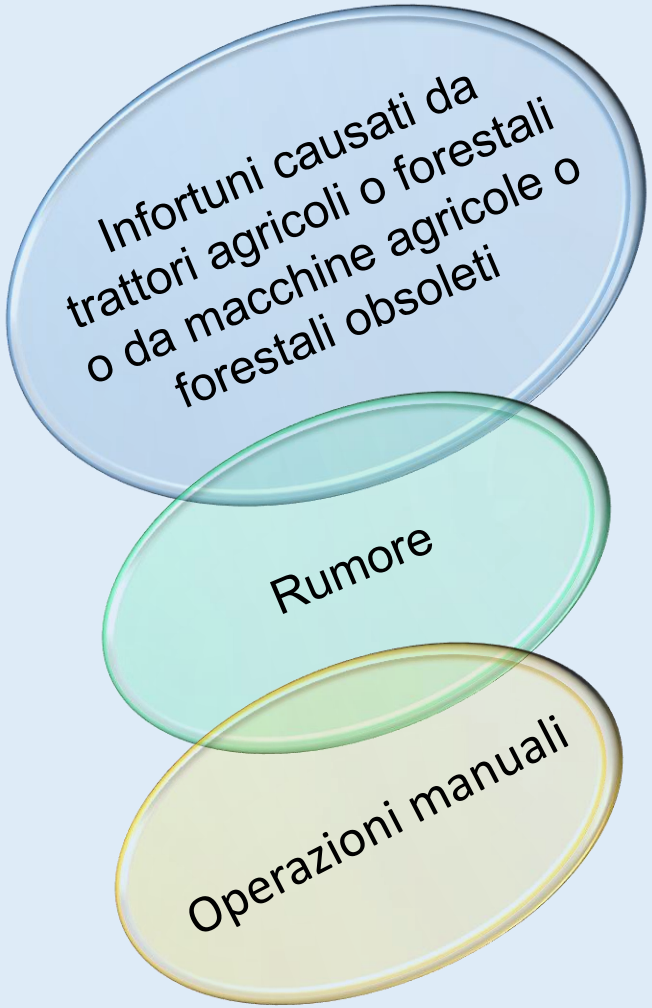
Misure Ammesse

1. Adozione di soluzioni innovative per il miglioramento del rendimento e della sostenibilità globali dell'azienda agricola.

2. **Adozione di soluzioni innovative per l'abbattimento delle emissioni inquinanti**

Valore medio progetti ammessi nel 2016		
	ASSE 1	ASSE 2
Misura 1	€ 31.846	€ 24.997
Misura 2	€ 35.933	€ 31.425

Fattori di rischio



Adozione di soluzioni innovative per il miglioramento del rendimento e della sostenibilità globali dell'azienda agricola

Trattore agricolo o forestale

e/o

macchine agricole o forestali

1	1	0	0
0	1	1	2

Almeno 1 senza motore proprio

Per ogni progetto dovrà essere valutato il miglioramento atteso secondo almeno due categorie di indicatori, una delle quali deve essere la categoria degli indicatori economico-finanziari.

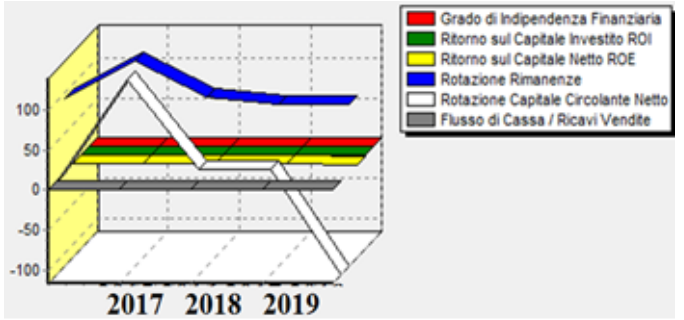
Tali miglioramenti dovranno essere documentati attraverso la perizia giurata.

I trattori agricoli o forestali ammissibili a finanziamento devono essere non usati e omologati in conformità con il Regolamento 167/2013 della Comunità Europea.

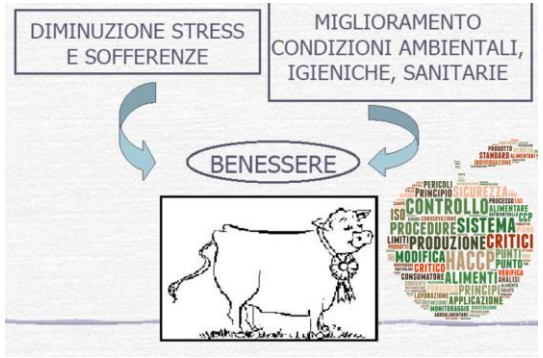
Le macchine agricole o forestali ammissibili a finanziamento devono essere non usate e conformi al d.lgs. 17/2010 (decreto di recepimento della Direttiva macchine 2006/42/CE)

In definitiva le combinazioni possibili sono:
1 trattore
1 macchina con/senza motore
1 trattore + 1 macchina con/senza motore
1 macchina con motore + 1 macchina senza motore
2 macchine senza motore
Le uniche esclusioni sono due trattori o due macchine con motore

indicatori economico-finanziari

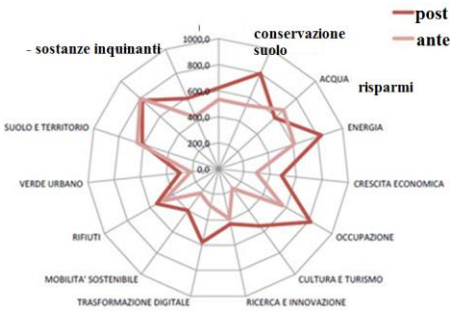


indicatori di igiene e sicurezza

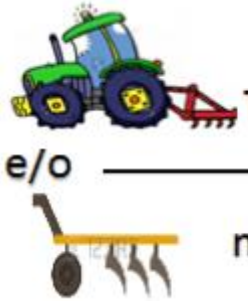


diversificazione o riconversione produttiva miglioramento qualitativo della **produzione**

indicatori ambientali



Adozione di soluzioni innovative per l'abbattimento delle emissioni inquinanti



Trattore agricolo o forestale

e/o

macchine agricole o forestali

1	1	0	0
0	1	1	2

Almeno 1 senza motore proprio

La perizia giurata deve contenere, per il trattore o la macchina richiesti, i dati delle emissioni unitamente all'indicazione della potenza nominale; ad essa deve essere allegato uno stralcio della documentazione relativa all'omologazione del trattore o della macchina con i dati della potenza nominale e delle emissioni o, in alternativa, una dichiarazione del fabbricante che riporti tali dati.

Nell'ambito dell'**intervento 2e** è richiesto che le macchine agricole o forestali da acquistare determinino un abbattimento delle emissioni inquinanti in quanto dotate di motore elettrico (macchine elettriche o ibride) per il suo autodislocamento. La perizia giurata deve contenere la descrizione della macchina richiesta con specifico riferimento alle sue funzionalità e al tipo di alimentazione.

Nell'ambito dell'**intervento 2f** è richiesto che le attrezzature intercambiabili da acquistare permettano un abbattimento delle emissioni inquinanti attraverso la **riduzione del 30% del consumo di carburante** della macchina motrice o del trattore rispetto all'utilizzo di analoghe attrezzature intercambiabili di proprietà dell'impresa. La perizia giurata deve contenere o riportare in allegato la valutazione della riduzione del consumo di carburante con riferimento alle caratteristiche specifiche delle attrezzature nuove e di quelle di proprietà dell'impresa che determinano tale riduzione.

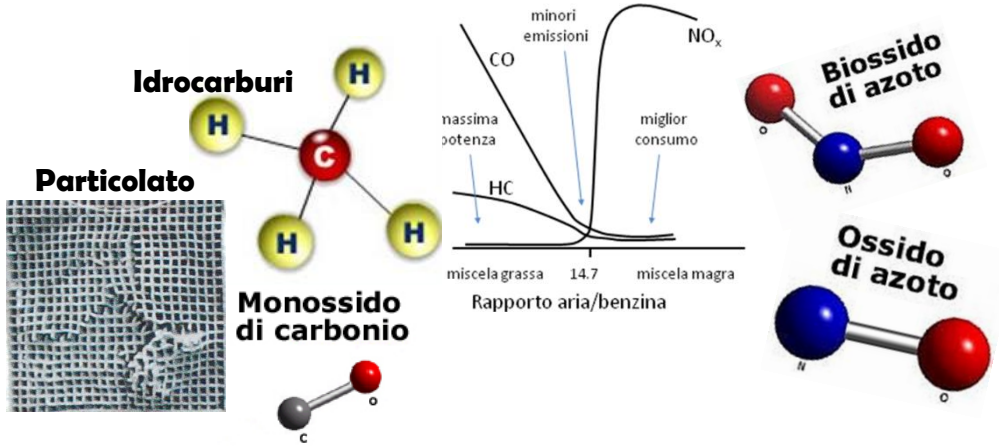
I trattori agricoli o forestali ammissibili a finanziamento devono essere non usati e omologati in conformità con il Regolamento 167/2013 della Comunità Europea.

Le macchine agricole o forestali ammissibili a finanziamento devono essere non usate e conformi al d.lgs. 17/2010 (decreto di recepimento della Direttiva macchine 2006/42/CE)

Che presentano emissioni inferiori, della percentuale indicata in ciascun intervento, **rispetto ai valori limite previsti dalla vigente normativa**

Trattori 25% 35% Macchine

2d – 2b 2c – 2a



si intendono i valori limite fissati, per i parametri di cui sopra, dalla direttiva 97/68/CE o, per i soli trattori, dalla direttiva 2000/25/CE, applicabili alla specifica macchina/trattore, definita da marca e modello.

gli interventi sono applicabili solamente per trattori o macchine i cui motori hanno una potenza nominale compresa tra 19 e 560 kW.

Fattore di rischio 1 - Infortuni causati da trattori agricoli o forestali o da macchine agricole o forestali obsoleti

di proprietà al 31.12.2016

Alla perizia giurata devono essere allegati:

- documento che dimostri la proprietà del trattore al 31 dicembre 2016;
- documento che dimostri, per il trattore da rottamare la data di prima immissione sul mercato o l'età;
- documentazione fotografica relativa al trattore da rottamare.

	Acquista	Rottama
1a	**un trattore nuovo**	**1 trattore ante 1998**

macchine agricole

1b

devono essere di analoga tipologia, ossia svolgere le medesime operazioni, anche se eventualmente con possibilità di svolgimento di funzioni aggiuntive.

immesse sul mercato antecedentemente alle disposizioni legislative e regolamentari di recepimento della specifica direttiva comunitaria (98/37/CE ex 89/392/CEE).

Casi particolari →

- macchina dotata di motore elettrico → rottamazione di una macchina a motore endotermico
- macchina dotata di motore endotermico o elettrico → non è ammissibile la rottamazione di una macchina non dotata di motore proprio.

Fattore di rischio 2 -Rumore

soluzioni tecniche 2a e **b**

2 dB(A) o di 1 dB(A) rispetto ai limiti previsti dai regolamenti comunitari di riferimento.

La perizia giurata deve contenere i dati della rumorosità dichiarata dal fabbricante. Alla perizia giurata deve essere allegato uno stralcio del manuale d'suo o della documentazione relativa all'omologazione con i dati della rumorosità e l'indicazione dell'allegato di riferimento utilizzato per la misurazione o, in alternativa, una dichiarazione del fabbricante che riporti tali dati.

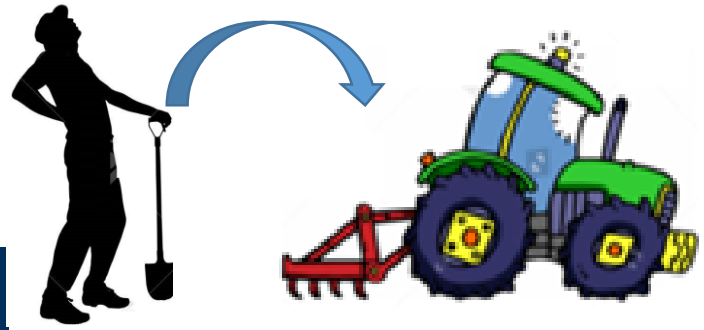
soluzioni tecniche 2c e d

di 3 dB(A) o di 2 dB(A) rispetto allo stesso valore misurato sull'analoga macchina di proprietà dell'impresa

Qualora i valori dichiarati dal fabbricante relativi alle macchine di proprietà dell'impresa non siano direttamente disponibili è necessario indicare i valori ottenuti attraverso misure e calcoli nelle effettive condizioni di impiego delle macchine stesse. A tal fine è possibile utilizzare:

- procedure di rilievo della potenza acustica (sonora) secondo il metodo di controllo della norma UNI EN ISO 3746-2011 ovvero altri metodi e norme con grado di precisione maggiore o equivalente; in questo caso sarà necessario effettuare le medesime misurazioni anche per le macchine che si intende acquistare;

Fattore di rischio 2 – Operazioni manuali



è richiesto che le macchine agricole o forestali, dotate o meno di motore proprio, siano finalizzate allo svolgimento di un'operazione precedentemente svolta manualmente dall'impresa.

La perizia giurata deve contenere una descrizione dettagliata delle modalità operative manuali seguite in assenza della macchina richiesta e riportare in allegato l'elenco delle macchine di proprietà dell'impresa.

Stanziamento

Contributo in **conto capitale**

calcolato sull'importo delle spese ammissibili sostenute e documentate

le spese tecniche, consistenti unicamente in quelle per la redazione della perizia per un massimo di 1.200 euro

- ✓ **40%** per la generalità delle imprese destinatarie (Asse 1)
- ✓ **50%** per le imprese destinatarie al cui interno operano i giovani agricoltori (Asse 2)

Contributo massimo erogabile è pari a **60.000 Euro** (minimo 1.000 euro)

anticipazione del 50% del contributo per progetti per contributo superiore a 30.000 Euro

(non richiedibile per progetti che prevedono noleggio con patto d'acquisto)

Con la legge n.208/2015 è stato istituito presso l'INAIL un Fondo con la dotazione, per il 2016, di 45 milioni di Euro e 35 milioni di Euro all'anno a decorrere dal 2017.

Asse 2 – Giovani agricoltori.

Le imprese destinatarie dell'Asse 5.2 (giovani agricoltori) devono inoltre avere al loro interno la presenza di giovani agricoltori come di seguito indicato:

La definizione di giovane agricoltore è quella prevista dall'articolo 2 (34) del Regolamento (UE) n. 702/2014.

- in caso di impresa individuale: il titolare deve possedere la qualifica di imprenditore agricolo e un'età non superiore ai quarant'anni alla data di chiusura della procedura informatica per la compilazione delle domande;
- in caso di società semplici, in nome collettivo e cooperative: almeno i due terzi dei soci devono possedere la qualifica di imprenditore agricolo ed un'età non superiore ai quarant'anni alla data di presentazione della domanda di chiusura della procedura informatica per la compilazione delle domande. Per le società in accomandita semplice la qualifica di imprenditore agricolo ed un'età non superiore ai quarant'anni può essere posseduta anche dal solo socio accomandatario; in caso di due o più soci accomandatari si applica il criterio dei due terzi di cui al primo periodo;
- in caso di società di capitali: i conferimenti dei giovani agricoltori con qualifica di imprenditore agricolo ed età non superiore ai quarant'anni alla data di presentazione della domanda di chiusura della procedura informatica per la compilazione delle domande devono costituire oltre il 50 per cento del capitale sociale e gli organi di amministrazione della società devono essere costituiti in maggioranza da giovani agricoltori con qualifica di imprenditore agricolo ed età non superiore ai quarant'anni alla data di presentazione della domanda di chiusura della procedura informatica per la compilazione delle domande.

Regolamenti europei in relazione agli aiuti di stato

MODALITA' ATTUATIVE E NORMATIVA

I contributi rispettano le condizioni della normativa comunitaria relativa all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea, con riferimento ai regimi per gli aiuti di Stato.
Secondo le norme comunitarie, i finanziamenti sono erogati in regime "de minimis", con i limiti previsti per le diverse imprese in tre esercizi finanziari:

- **€ 15.000 imprese settore produzione prodotti agricoli** (Reg. UE n. 1408/2013)
- **€ 30.000 imprese settore pesca** (Reg. UE n. 717/2014)
- **€ 100.000 imprese settore trasporto su strada,**
- **€ 200.000 per le altre** (Reg. UE 1407/2013)

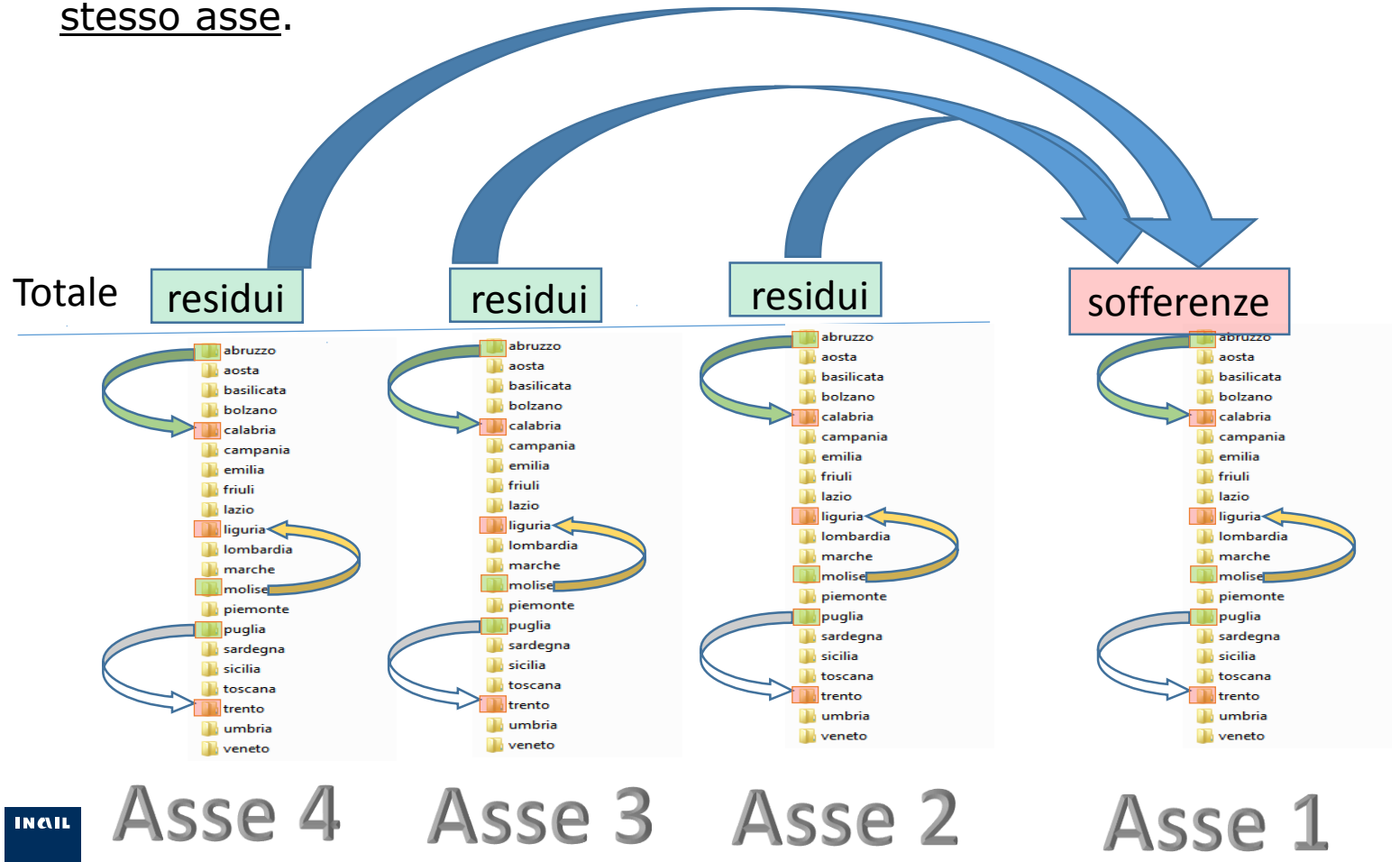
AIUTI INAIL		REGISTRI NAZIONALI		
		Ministero dello Sviluppo Economico	mipaaf Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali	
BANDO	REGOLAMENTO	TUTTI I SETTORI	AGRICOLTURA	PESCA
		RNA	SIAN	SIPA
ISI	(UE) 1407/2013	REC + VISURA		
ISI	(UE) 717/2014	VISURA		REC
ISI ISI Agricoltura	(UE) 1408/2013 (UE) 702/2014	VISURA	REC	

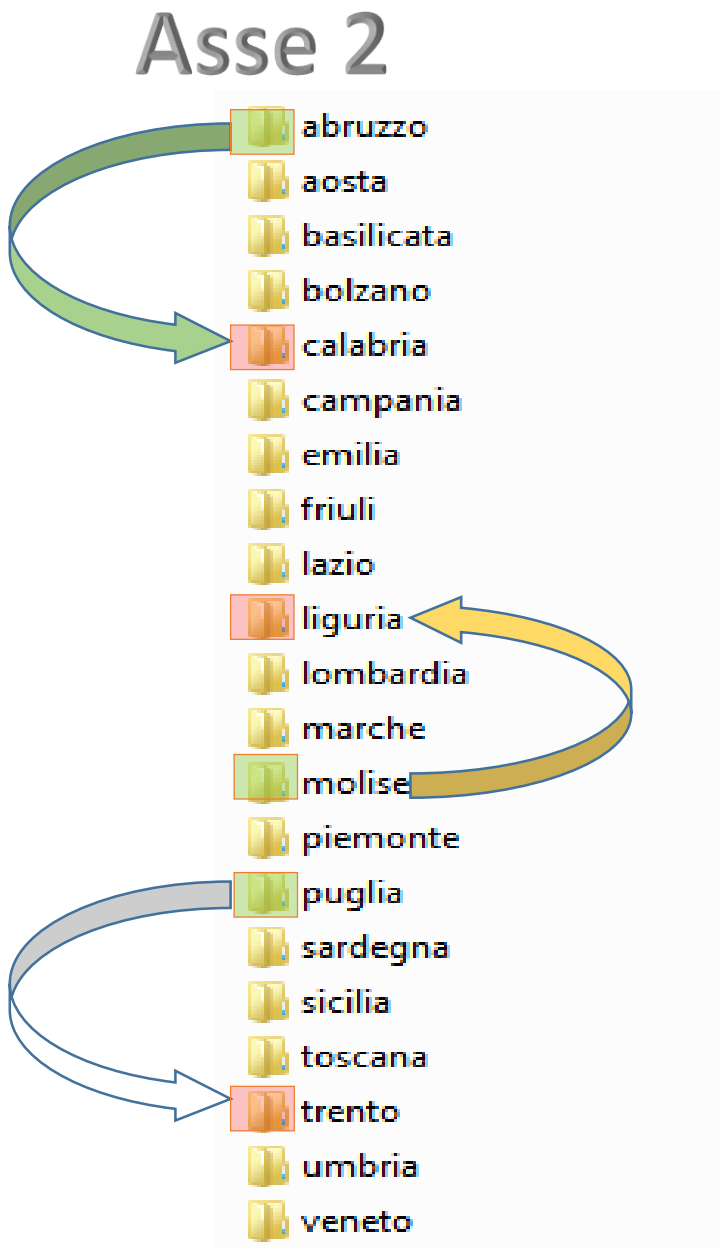
SIAN

Registro nazionale aiuti

Redistribuzione per Asse

Dopo il *click day* si potrà ampliare il numero dei progetti ammessi per ogni Regione utilizzando i residui degli stanziamenti assegnati alle altre Regioni, nell'ambito dello stesso asse.





Ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse economiche

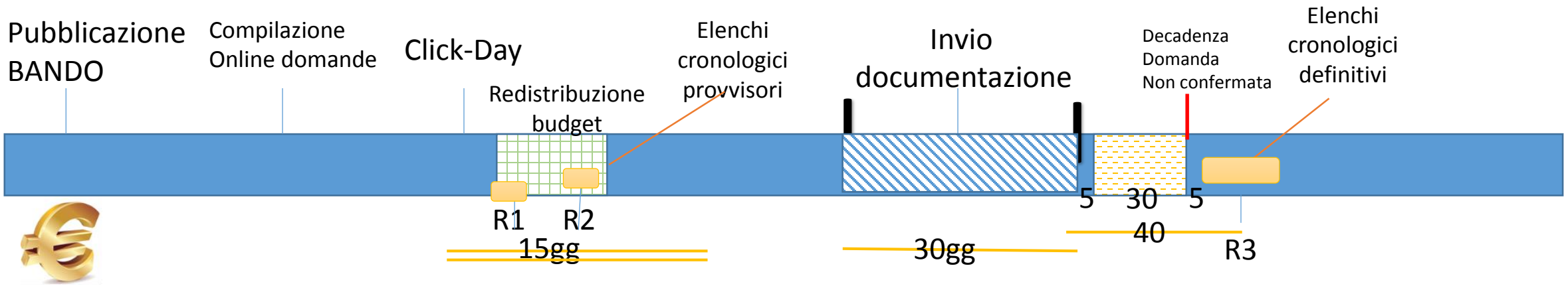
Assioma: Il Budget dell'Asse dedicato ai progetti di investimento sarà sempre inferiore al valore delle domande presentate.

Regola 1: Nell'ambito dello stesso Asse, eventuali residui sul Budget di una regione confluiscono sul budget delle regioni che presentano delle «sofferenze» nel tentativo di eliminarle, fino alla concorrenza del valore richiesto dai progetti esclusi.

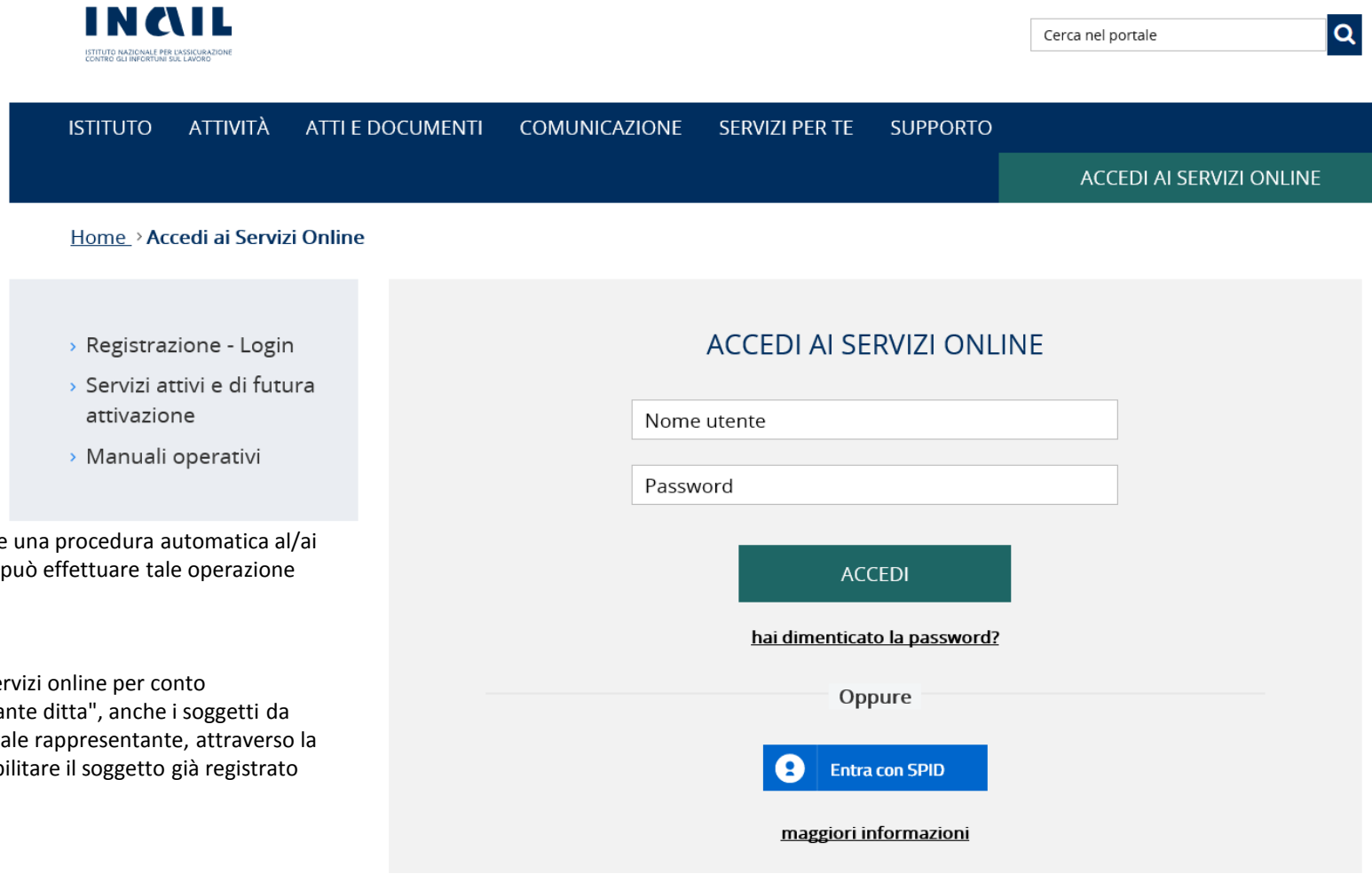
Regola 2: Eventuali residui sul totale Budget degli Assi Tematica, Amianto e Micro e piccole imprese confluiranno sull'Asse dedicato all'investimento.

Deduzione: Il Budget dell'Asse 1 potrà essere interessato da redistribuzione delle risorse di cui alla regola 1 e dalla distribuzione di eventuali residui sul totale Budget degli Assi Tematica, Amianto e Micro e piccole imprese.

Regola 3: Il valore dei progetti ammessi per i quali non sarà presentata la documentazione nei tempi previsti dal Bando sarà riutilizzato per scorrere l'elenco cronologico in modo da ammettere ulteriori progetti fino a concorrenza del suddetto valore complessivo.



Finanziamenti ISI – Accesso ai servizi online



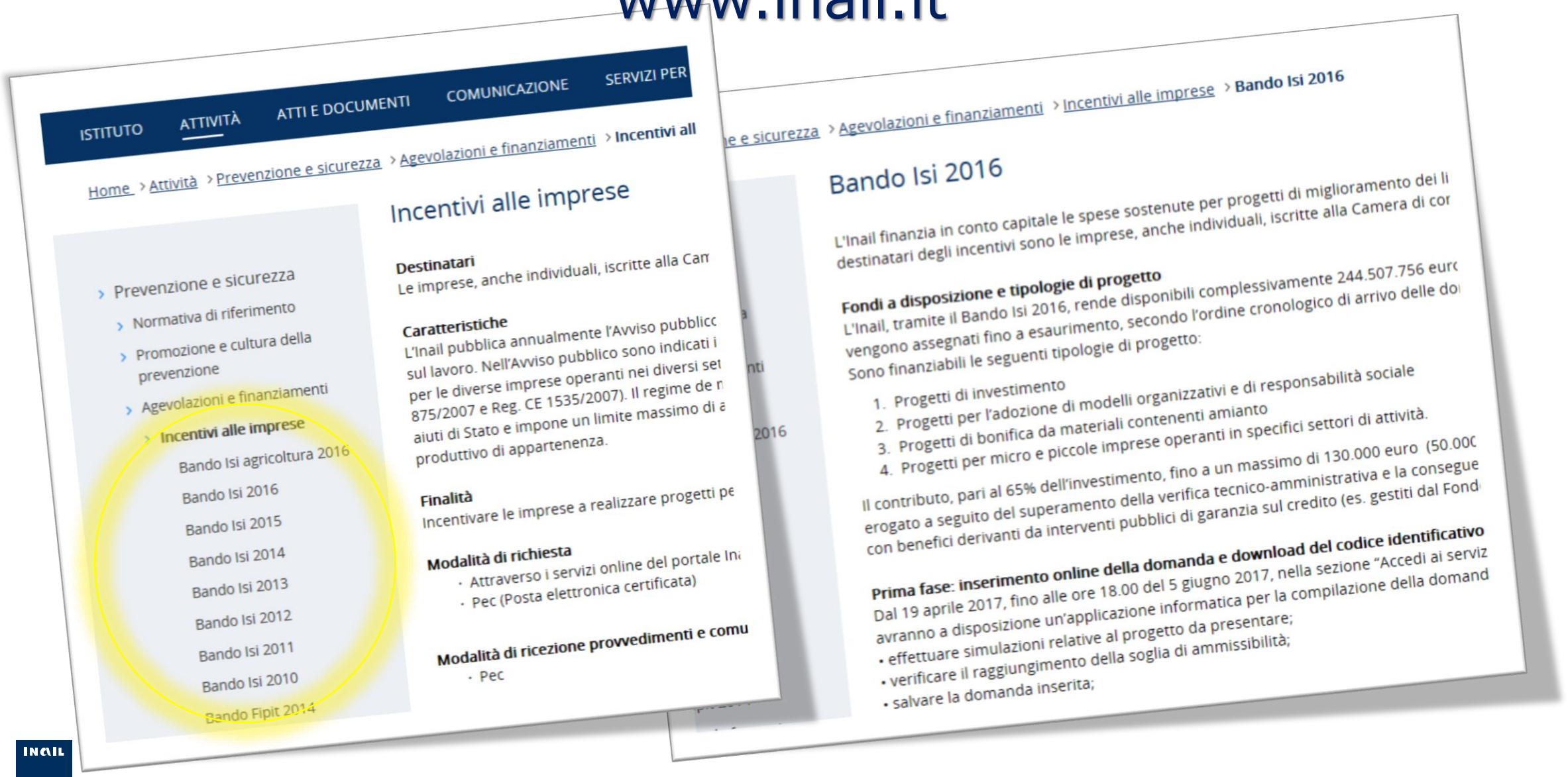
- **Abilitazione del Legale rappresentante**

I soggetti già in possesso di credenziali dispositive, saranno associati tramite una procedura automatica al/ai codice/i ditta per i quali risultano legali rappresentanti negli archivi Inail (si può effettuare tale operazione attraverso la funzionalità "Associa Ditta" disponibile nei servizi Online).

- **Abilitazione dei soggetti delegati**

Il legale rappresentante potrà delegare uno o più soggetti ad operare sui servizi online per conto dell'azienda. In analogia a quanto previsto per il profilo "Legale rappresentante ditta", anche i soggetti da delegare dovranno preventivamente dotarsi di credenziali dispositive. Il legale rappresentante, attraverso la funzionalità "Gestione utente/Gestione Utenti profili" dovrà ricercare ed abilitare il soggetto già registrato attribuendogli il ruolo di "Delegato ai servizi".

www.inail.it


ISTITUTO
ATTIVITÀ
ATTI E DOCUMENTI
COMUNICAZIONE
SERVIZI PER
Home › Attività › Prevenzione e sicurezza › Agevolazioni e finanziamenti › Incentivi all
Prevenzione e sicurezza
Normativa di riferimento
Promozione e cultura della prevenzione
Agevolazioni e finanziamenti
Incentivi alle imprese
Bando Isi agricoltura 2016
Bando Isi 2016
Bando Isi 2015
Bando Isi 2014
Bando Isi 2013
Bando Isi 2012
Bando Isi 2011
Bando Isi 2010
Bando Fipit 2014
Incentivi alle imprese
Destinatari
Le imprese, anche individuali, iscritte alla Cam
Caratteristiche
L'Inail pubblica annualmente l'Avviso pubblicc
sul lavoro. Nell'Avviso pubblico sono indicati i
per le diverse imprese operanti nei diversi set
875/2007 e Reg. CE 1535/2007). Il regime de r
aiuti di Stato e impone un limite massimo di a
produttivo di appartenenza.
Finalità
Incentivare le imprese a realizzare progetti pe
Modalità di richiesta
Attraverso i servizi online del portale In
Pec (Posta elettronica certificata)
Modalità di ricezione provvedimenti e comu
Pec
e sicurezza › Agevolazioni e finanziamenti › Incentivi alle imprese › Bando Isi 2016
Bando Isi 2016
L'Inail finanzia in conto capitale le spese sostenute per progetti di miglioramento dei li
destinatari degli incentivi sono le imprese, anche individuali, iscritte alla Camera di cor
Fondi a disposizione e tipologie di progetto
L'Inail, tramite il Bando Isi 2016, rende disponibili complessivamente 244.507.756 eurc
vengono assegnati fino a esaurimento, secondo l'ordine cronologico di arrivo delle do
Sono finanziabili le seguenti tipologie di progetto:
1. Progetti di investimento
2. Progetti per l'adozione di modelli organizzativi e di responsabilità sociale
3. Progetti di bonifica da materiali contenenti amianto
4. Progetti per micro e piccole imprese operanti in specifici settori di attività.
Il contributo, pari al 65% dell'investimento, fino a un massimo di 130.000 euro (50.00C
erogato a seguito del superamento della verifica tecnico-amministrativa e la consegue
con benefici derivanti da interventi pubblici di garanzia sul credito (es. gestiti dal Fond
Prima fase: inserimento online della domanda e download del codice identificativo
Dal 19 aprile 2017, fino alle ore 18.00 del 5 giugno 2017, nella sezione "Accedi ai serviz
avranno a disposizione un'applicazione informatica per la compilazione della domand
• effettuare simulazioni relative al progetto da presentare;
• verificare il raggiungimento della soglia di ammissibilità;
• salvare la domanda inserita;

Modalità di presentazione delle domande - **Procedura valutativa *a sportello*** (art.5, c. 3, d.lgs. 123/1998)

(esemplificazione – per le date effettive consultare l'avviso pubblico 2017 o gli avvisi sul portale INAIL)

Compilazione domanda on line

soglia 120 punti

codice identificativo

CLIKDAY INAIL 2017

link

Elenco cronologico provvisorio domande

Documentazione

UPLOAD

Elenco cronologico Definitivo domande

Nuovi

Verifica

19 Aprile

31 Maggio

7 giugno

19 Giugno

28 Giugno

28 Giugno

26 Luglio

PORTALE

Verifica amministrativa

Verifica tecnica (contarp)

Registra aiuto

Provvedimento positivo o negativo

Integrazioni /Osservazioni

Comunicazioni

Posta Elettronica CERTIFICATA

Integrazioni, osservazioni

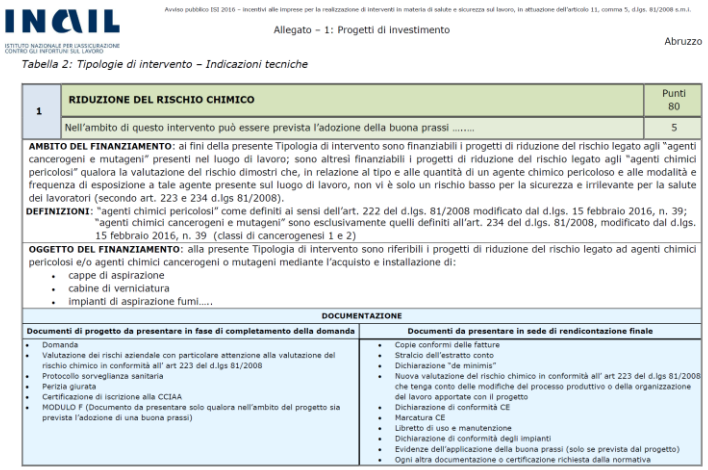
SEMPLIFICAZIONE PROCEDURE

Ricerca di una modalità che aiuti le aziende ad individuare più facilmente i progetti ammissibili e rispettare le prescrizioni del bando.

ciò avverrà in concreto attraverso:

- la semplificazione della struttura degli Allegati tecnici con una più esplicita presentazione degli interventi ammissibili e delle relative modalità di attuazione;
- la predisposizione di modelli di perizia giurata specifici per il progetto finanziato, in modo da aumentare la chiarezza verso le imprese, esplicitando anche la documentazione necessaria per ogni progetto e quindi ridurre le problematiche nell'istruttoria tecnica.

Strutturazione e collegamenti tra le informazioni



INAIL

Avviso pubblico ISI 2016 – incentivi alle imprese per la realizzazione di interventi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in attuazione dell'articolo 11, comma 5, d.lgs. 81/2008 s.m.i.

Allegato – 1: Progetti di investimento

Abruzzo

Tabella 2: Tipologie di intervento – Indicazioni tecniche

1	**RIDUZIONE DEL RISCHIO CHIMICO**	Punti 80
	Nell'ambito di questo intervento può essere prevista l'adozione della buona prassi ……	5

AMBITO DEL FINANZIAMENTO: ai fini della presente Tipologia di intervento sono finanziabili i progetti di riduzione del rischio legato agli "agenti cancerogeni e mutageni" presenti nel luogo di lavoro; sono altresì finanziabili i progetti di riduzione del rischio legato agli "agenti chimici pericolosi" qualora la valutazione del rischio dimostri che, in relazione al tipo e alle quantità di un agente chimico pericoloso e alle modalità e frequenza di esposizione a tale agente presente sul luogo di lavoro, non vi è solo un rischio basso per la sicurezza e irrilevante per la salute dei lavoratori (secondo art. 223 e 234 d.lgs 81/2008).

DEFINIZIONI: "agenti chimici pericolosi" come definiti ai sensi dell'art. 222 del d.lgs. 81/2008 modificato dal d.lgs. 15 febbraio 2016, n. 39; "agenti chimici cancerogeni e mutageni" sono esclusivamente quelli definiti all'art. 234 del d.lgs. 81/2008, modificato dal d.lgs. 15 febbraio 2016, n. 39 (classi di cancerogenesi 1 e 2)

OGGETTO DEL FINANZIAMENTO: alla presente Tipologia di intervento sono riferibili i progetti di riduzione del rischio legato ad agenti chimici pericolosi e/o agenti chimici cancerogeni o mutageni mediante l'acquisto e installazione di:

- cappe di aspirazione
- cabine di verniciatura
- impianti di aspirazione fumi….

DOCUMENTAZIONE

Documenti di progetto da presentare in fase di completamento della domanda	Documenti da presentare in sede di rendicontazione finale
• Domanda • Valutazione dei rischi aziendale con particolare attenzione alla valutazione del rischio chimico in conformità all' art 223 del d.lgs 81/2008 • Protocollo sorveglianza sanitaria • Perizia giurata • Certificazione di iscrizione alla CCIAA • MODULO F (Documento da presentare solo qualora nell'ambito del progetto sia prevista l'adozione di una buona prassi)	• Copie conformi delle fatture • Stralcio dell'estratto conto • Dichiarazione "de minimis" • Nuova valutazione del rischio chimico in conformità all' art 223 del d.lgs 81/2008 che tenga conto delle modifiche del processo produttivo o della organizzazione del lavoro apportate con il progetto • Dichiarazione di conformità CE • Marcatura CE • Libretto di uso e manutenzione • Dichiarazione di conformità degli impianti • Evidenze dell'applicazione della buona prassi (solo se prevista dal progetto) • Ogni altra documentazione o certificazione richiesta dalla normativa

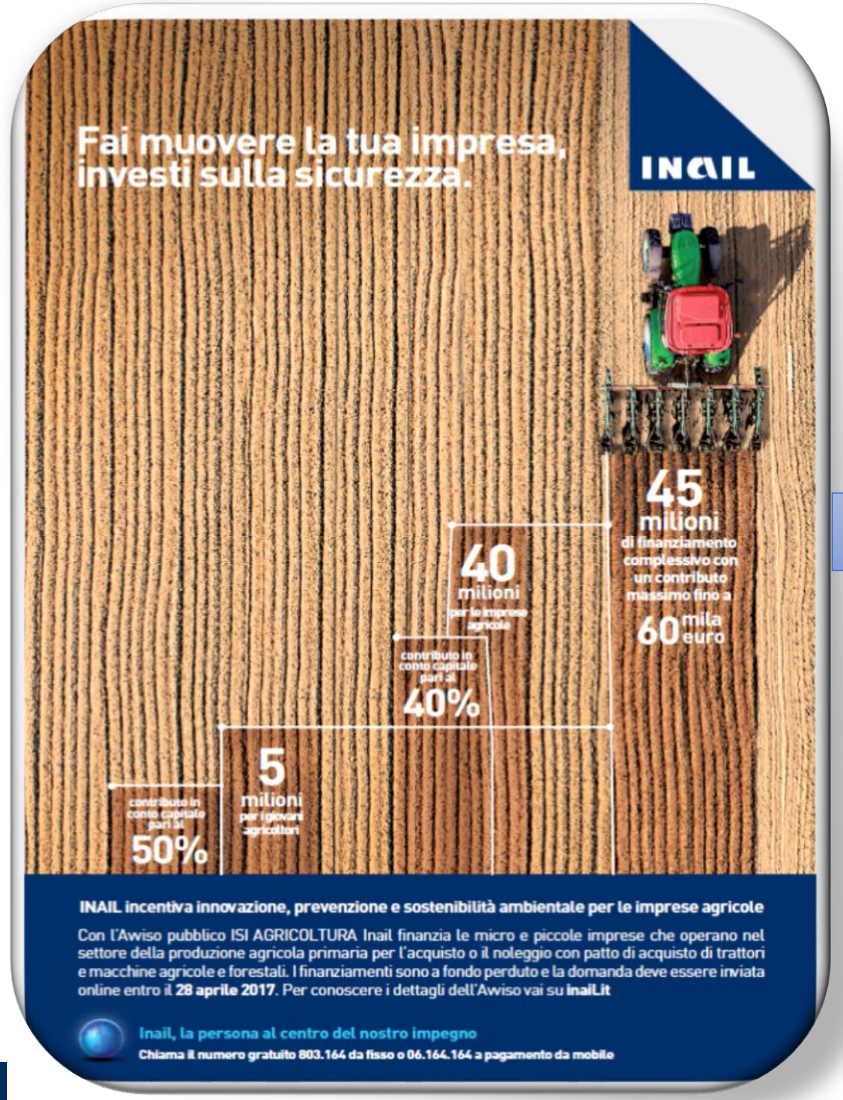
Supporto Tecnico:

Procedura Guidata

Assistente virtuale

Rapido e semplice → **Sviluppo procedurale** → **Utility , indipendente**

Grazie per l'attenzione



v.chiodo@inail.it