



# ***Ambienti di lavoro sani e sicuri ad ogni età***

**L'esperienza del Gruppo Dow in Italia**



## **Conciliare vita e lavoro ad ogni età**



Agenzia europea per  
la sicurezza e la salute  
sul lavoro



Ambienti di lavoro  
sani e sicuri

# Il Gruppo Dow in Italia

## Dow nel mondo

Vendite 2016: > \$48 miliardi

Dipendenti: 56.000

Famiglie prodotti: > 7.000

Siti produttivi: 189

Paesi: 34



## Dow in Italia

Dipendenti: 687

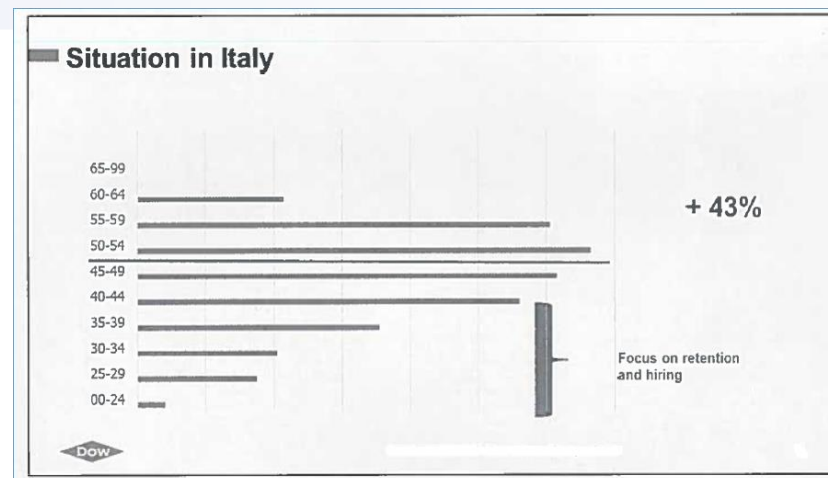
Siti produttivi: 5

Sedi commerciali: 2

Centro globale R&D PU: 1

- **Problematica:** gestione del carico di lavoro e difficoltà di trovare un equilibrio tra vita e lavoro
- **Soluzione:** iniziative utili a favorire un equilibrio tra vita privata e lavoro
- **Risultati:** performance di sicurezza sul lavoro, basso assenteismo, riconoscimenti interni ed esterni

- **Focus Group:** Diverse Generazioni in azienda (2013-2014)



- **Raccolta dati** (autovalutazione dei dipendenti) per individuare le aree che richiedono maggior attenzione

**Sicurezza Stradale**

1. Quante volte nello scorso mese hai guidato o sei stato in auto con qualcuno che aveva un tasso alcolico elevato?

2. Quante volte, in percentuale, allacci la cintura di sicurezza quando sei alla guida?

3. In media, di quanto superi il limite di velocità quando sei alla guida?

**Attività Fisica**

12. Quanti giorni alla settimana svolgi un'attività fisica aerobica di almeno 20-30 minuti che comporta un aumento del tuo respiro e del tuo battito cardiaco?

13. Quanti giorni alla settimana pratichi ginnastica tonificante con esercizi come: addominali, flessioni, attività con pesi o attrezzi?

**Consumo**

14. In media, per settimana, quante unità alcoliche assumi?  
1 Unità alcolica equivale all'incirca a: 1 birra media da 40 cl; 1 bicchiere pieno di vino da 15 cl; 1 aperitivo oppure un bicchiere piccolo di superalcolico da 4 cl (gin, vodka, rum, whiskey, ecc.).

15. Se consumi alcool, assumi qualche volta oltre 5 unità alcoliche insieme?

**Stress**

16. Nello scorso anno quanto spesso:

- Ti sei sentito/a triste o abbattuto/a?
- Ti sei sentito/a ostile o arrabbiato/a?
- Ti sei sentito/a nervoso/a o teso/a?
- Hai percepito un buon supporto da famiglia o amici?
- Hai percepito la tua vita stimolante ed interessante?

17. Quanto stress avverti in questi ambiti della tua vita?

- Lavoro
- Famiglia

18. Credi di gestire in modo efficace lo stress nella tua vita quotidiana?

19. Si, credo di gestirlo in modo molto efficace

20. Si, credo di gestirlo in modo piuttosto efficace

21. Non riesco a gestirlo in modo efficace

22. Provo a gestirlo ma senza risultati

- Nessuna evidenza di situazioni che richiedessero degli interventi mirati e tempestivi
- **Problematica evidenziata** (indipendentemente dalle fasce di età): **gestione del carico di lavoro** e delle situazioni di stress qualora diventi più **difficile mantenere un equilibrio tra vita privata e lavoro.**

	<b>Aree a rischio</b>	<b>Aree virtuose</b>	
Attività fisica	54%	No consumo alcool	89%
Alimentazione e controllo del peso	53%	Resilienza	66%
Diabete	48%	Disponibilità al cambiamento	56%
Colesterolo	41%	Fumatori	20%
Mal di schiena e controllo della postura	41%		
Stress	23%		

*Dati aggregati derivanti da un'autovalutazione dei dipendenti sulle proprie condizioni di salute (120 questionari completati su una popolazione di 200 dipendenti)*



- **Partecipazione ai programmi regionali di promozione della salute nei luoghi di lavoro** (programma WHP Lombardia)
- **Incontri con esperti** riguardanti argomenti di salute e benessere
- **Campagne informative** interne su tematiche riguardanti il **benessere psicofisico**
- **Soluzioni aziendali specifiche:**
  - Palestre con corsi di yoga o fitness in 2 sedi, convenzioni con piscina e palestre in un'altra sede
  - Convenzione con centro medico e centro benessere
  - Analisi mediche e visite specialistiche specifiche gratuite



## Benefit aziendali comuni a tutte le sedi:

- Employee Assistance Program (EAP) sportello d'ascolto
- Assistenza fiscale /portale del contribuente
- Flessibilità orario di lavoro / Part time
- Permessi retribuiti per visite mediche, cure, terapie, e permessi per motivi personali
- Premi scolastici
- Assicurazione vita
- Assicurazioni sanitarie
- Fondi pensionistici
- Piccoli prestiti



Molte delle iniziative realizzate sono nate da proposte ricevute direttamente dai lavoratori o dai loro rappresentanti.

Creazione di «WHP teams» con partecipazione di personale appartenenti a funzioni diverse e degli RLS

Stretta collaborazione tra le funzioni Risorse Umane e Salute Sicurezza e Ambiente ed i medici del lavoro

Importante sostegno dalla Direzione



I risultati EH&S da febbraio 2014 a dicembre 2016:

- **Incidenti ed infortuni: ZERO**
- **Sversamenti: ZERO**
- **Incidenti di sicurezza di processo: ZERO**
- **Incidenti automobilistici severi: ZERO**

Il risultato equivale a 5,7 milioni di ore lavorate senza incidenti per il personale di Dow Italia e i contrattisti

**Indice di soddisfazione e motivazione dei dipendenti**, misurato annualmente con sondaggio d'opinione, **elevato** con elevata partecipazione al sondaggio (intorno al 90% negli ultimi 3 anni)

**Tasso medio di assenteismo più basso** rispetto alla media delle aziende private a livello nazionale ed anch'esso è **in diminuzione** negli ultimi 3 anni.





# Grazie per l'attenzione



Agenzia europea per  
la sicurezza e la salute  
sul lavoro



Ambienti di lavoro  
sani e sicuri