

Roma, 14 luglio 2016

# La valutazione del rischio stress lavoro-correlato nel settore socio-sanitario

Cristian Balducci, Chiara Consiglio, Lorenzo Avanzi, Evelina De Longis, Gianluca Cepale

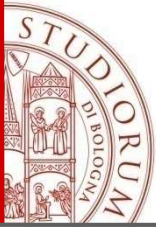
UO Università di Bologna



*CCM 2013 "Piano di monitoraggio e d'intervento per l'ottimizzazione della valutazione e gestione dello stress lavoro-correlato"*

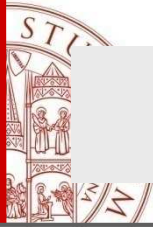
ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI



# Obbiettivi

- Messa a punto e verifica della validità di strumenti **specifici**
- Verifica loro efficacia nel cogliere aspetti **distinti e complementari** rispetto agli strumenti standard di valutazione
- Messa a punto e verifica dell'adeguatezza di un **modello di gestione del rischio SLC contesto-specifico**

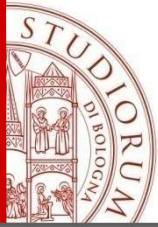


# Percorso metodologico

Fasi	I sem. 2014	II sem. 2014	I sem. 2015	II sem. 2015	I sem 2016	II sem. 2016	2017 ...
1) Analisi della letteratura	■	■					
2) Proposta preliminare		■					
3) Workshop con esperti			■				
4) Finalizzazione proposta preliminare			■				
5) Studio pilota				■			
6) Sperimentazione				■	■		
7) Proposta finale						■	
8) Reportistica tecnica e feedback strutture						■	
9) Implementazione (INAIL)						■	■
10) Continuazione raccolta e analisi dati							■

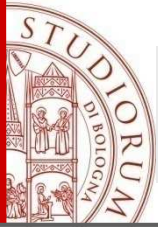


**LAVORI IN CORSO**



# Checklist - Eventi sentinella

Ev. Sentinella standard	Ev. sentinella aggiuntivi
1-% Indici infortunistici	I-% Mortalità pazienti
2-% Assenza malattia	II-% Denunce dell'utenza
3-% Assenze	III-% Aggressioni da parte dell'utenza
4-% Ferie non godute	IV- %Trasferimenti interni del personale gestiti dall'amministrazione
5-% Trasferimenti interni richiesti	V-Presenza di lavoratori precari
6-% Rotazione del personale	VI-Presenza di lavoratori assunti da strutture esterne
7-% Procedimenti e sanzioni disciplinari	VII-Degenza media
8-% Visite straordinarie richieste al MC	
9-Segnalazioni formalizzate al MC di condizioni di stress I.c.	
10-Cause di lavoro	



# Checklist – Fattori di contenuto e contesto

Fattori di contenuto	Fattori di contesto
1-Ambiente di lavoro e attrezzature (13)	1-Funzione e cultura organizzativa (11)*
2-Pianificazione dei compiti (6)	2-Ruolo (4)
3-Ritmo di lavoro (9)	3-Evoluzione di carriera (3)
4-Orario di lavoro (8)*	4-Autonomia decisionale/controllo (5)
	5-Rapporti interpersonali sul lavoro (3)*
	6-Interfaccia casa-lavoro (4)

## Aspetti aggiuntivi

VIII- Sono presenti reperibilità notturne e/o festive

IX-E' previsto un momento ed uno spazio dedicato al passaggio di consegne da un turno all'altro

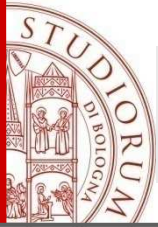
X-Sono presenti procedure di affiancamento/addestramento per i nuovi arrivati

XI-Presenza di un'analisi periodica del fabbisogno formativo del personale

XII-I cambiamenti nell'organizzazione fanno riferimento a chiari criteri aziendali

XIII-Presenza di procedure per la risoluzione dei conflitti in azienda

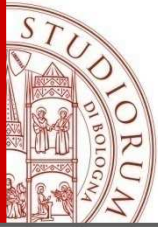
XIV-Presenza di procedure/protocolli per la gestione dei conflitti con i pazienti/familiari



# Altri aspetti della Checklist

- Breve guida alla compilazione
  - Principi da rispettare, Il coinvolgimento dei lavoratori, Cos'è una lista di controllo, L'uso delle annotazioni; La documentazione di supporto

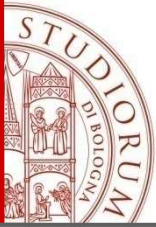
N	INDICATORE	DIMINUITO	INALTERATO(*)	AUMENTATO	PUNTEGGIO	NOTE
I	<b>% MORTALITÀ DEI PAZIENTI</b>	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	....	
$\frac{\text{n° decessi ultimo anno}}{\text{n° ricoveri ultimo anno}} * 100$		$\frac{\text{n° decessi 3 anni}}{\text{n° ricoveri ultimi 3 anni}} * 100$				
<p><b>Fare riferimento al numero di decessi dei pazienti avvenuti nella partizione organizzativa di cui fa parte il gruppo se non coincide con il gruppo stesso</b></p>						



# Approfondita – Questionario

Strumento Indicatore (n. item)	Modulo rischi specifici (n. item)	Modulo esiti (n. item)
Domanda (8)	Conflitto lavoro famiglia (3)	1-Esaurimento emotivo (5)
Controllo (6)	Carico emotivo (2)	2-Burnout relazionale (2)
Supporto del management (5)	Dissonanza emotiva (3)	3-Soddisfazione lavorativa (1)
Supporto tra pari (4)	Rischio ergonomico (3)	4-Intenzione di turnover (2)
Ruolo (5)	Equità/giustizia org. (4)	
Relazioni (4)	Collaborazione tra uffici e servizi (2)	
Cambiamento (3)	Violenza sul lavoro (3)	
	Integrazione nell'equipe (4)	
	Comportamenti ostili pazienti (4)	
	Richieste eccessive pazienti (4)	
	Medicina difensiva (3)	
35 item	35 item	10 item

No amministrativi



## Es. scale su rischi specifici ed esiti

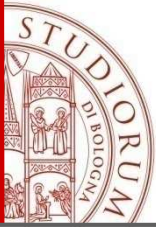
### Carico emotivo

		MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO	SEMPRE
39.	Il mio lavoro è emotivamente molto impegnativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.	Il mio lavoro mi mette in situazioni particolarmente disturbanti dal punto di vista emotivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Esaurimento emotivo

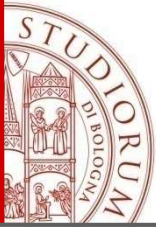
		MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO	SEMPRE
70.	Mi sento sfinito/a alla fine di una giornata lavorativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71.	La mattina, al pensiero di un'altra giornata lavorativa da affrontare, mi sento già esausto/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72.	Sento che ogni ora di lavoro è per me stancante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73.	Mi sento consumato/a e spento/a a causa del mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74.	Mi sento frustrato/a dal mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





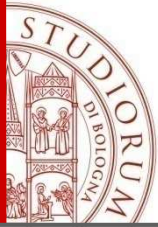
## Sperimentazione: Strutture coinvolte

- Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna  
Policlinico S.Orsola-Malpighi\*
- ULSS 20 Verona\*
- ULSS 18 Rovigo
- Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO) Roma
- Azienda Ospedaliero-Universitaria Ospedali Riuniti  
di Ancona\*

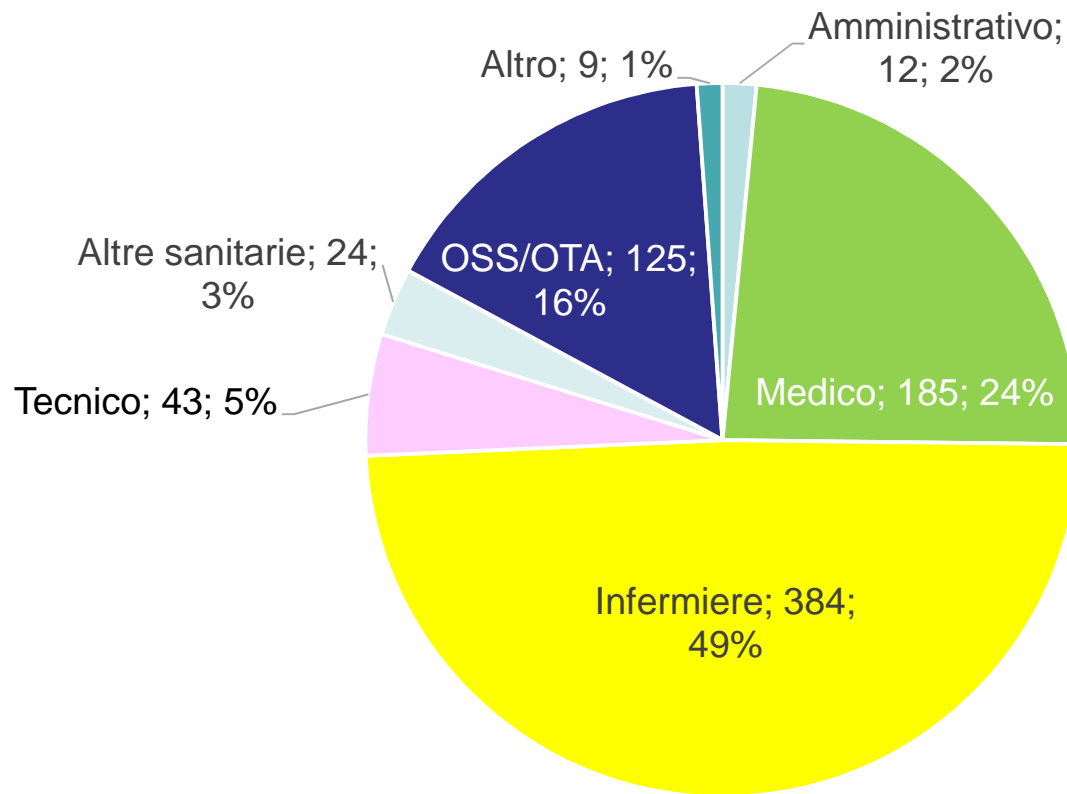


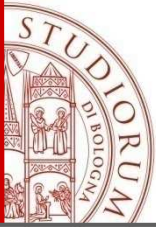
# Campione complessivo

- 790 lavoratori
  - Con dati della valutazione approfondita contestualizzata
- 65 gruppi omogenei, di cui
  - Tutti con dati contesto e contenuto della checklist e con valutazione approfondita contestualizzata ‘media’ dei rispettivi lavoratori (ad es. livello medio burnout nel gruppo omogeneo)
  - 23 con dati anche degli eventi sentinella



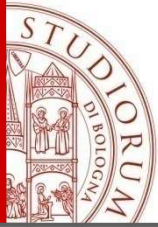
# Ruoli: campione complessivo



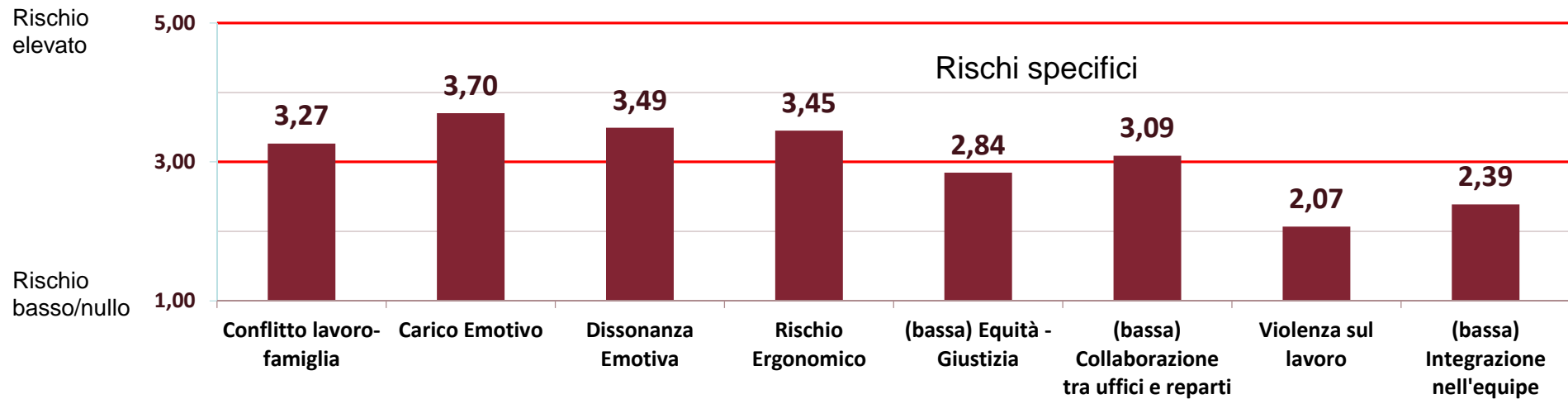
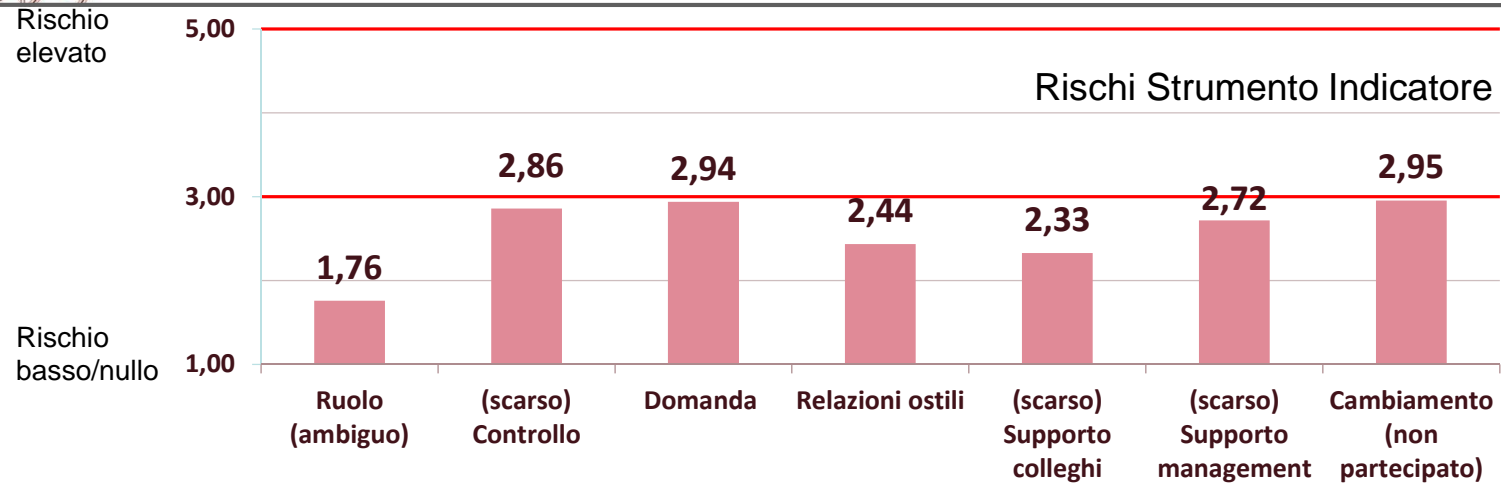


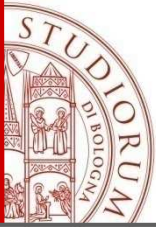
# Analisi

- **Approfondita**
  - Valutare tenuta (validità e affidabilità) degli indicatori contestualizzati
- **Preliminare**
  - Valutare utilità degli eventi sentinella e degli aspetti dei fattori di contenuto e contesto aggiuntivi (contestualizzati)
- **Preliminare e approfondita**
  - Valutare convergenza



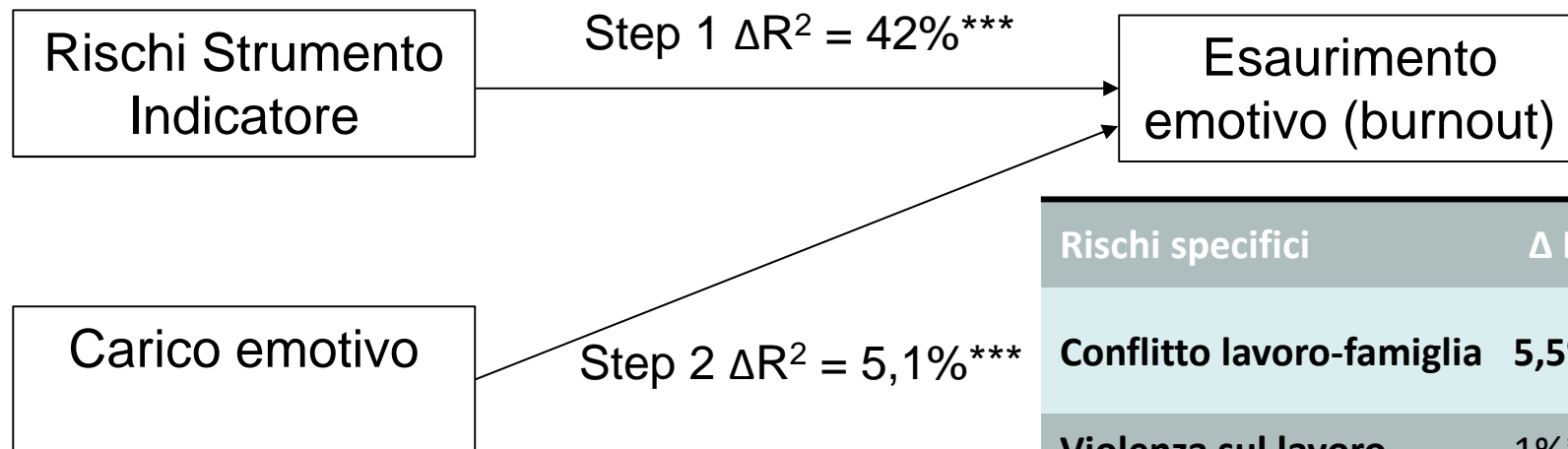
# Profilo complessivo



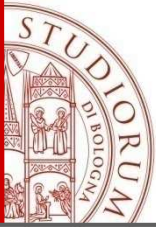


# Unicità rischi specifici: esempi

- Regressione gerarchica su variabili di esito
- Unità di analisi: individuo ( $N=718$ )



Rischi specifici	$\Delta R^2$
Conflitto lavoro-famiglia	5,5% <sup>***</sup>
Violenza sul lavoro	1% <sup>*</sup>
Richieste eccessive dei pazienti	1,5% <sup>**</sup>
Atteggiamento difensivo	3% <sup>***</sup>
Dissonanza emotiva	2,8% <sup>***</sup>



## Potenziali criticità/questioni aperte

- Individuazione dei gruppi omogenei (caratteristiche, ad es. numerosità)
- Onerosità della valutazione contestualizzata
- Assegnazione punteggi checklist contestualizzata
- a) Preliminare e approfondita vs. b) preliminare o approfondita
- Integrazione della preliminare con l'approfondita



Grazie!

Cristian Balducci

[cristian.balducci3@unibo.it](mailto:cristian.balducci3@unibo.it)



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA