ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

# GUIDA APPLICATIVA

# SERVIZI PER LAVORATORE
# LAVORATORE

**VERSIONE 1.0**

# INDICE DEL DOCUMENTO

**1. Servizi per lavoratore** ..... 3

**2. Home page** ..... 4

**3. Cerca sede Inail competente** ..... 7

**4. Questionario di gradimento** ..... 8

4.1. Istruzioni di compilazione ..... 8

**5. Cerca patronato** ..... 10

**6. Ultime pratiche** ..... 11

6.1. Ultimi provvedimenti ..... 12
6.2. Ultimi pagamenti ricevuti ..... 12

**7. Elenco pratiche** ..... 14

**8. Dettaglio pratica infortunio/malattia professionale** ..... 16

8.1. Infortunio/malattia professionale ..... 16
8.2. Dettaglio sede Inail ..... 18
8.3. Richieste ..... 18
8.3.1. Filtra per richiesta ..... 19
8.4. Pagamenti ..... 20

**9. Dettaglio pratica rendita** ..... 22

9.1. Rendita ..... 22
9.2. Dettaglio sede Inail rendita ..... 22
9.3. Elenco pagamenti rendita ..... 22
9.3.1. Pagamenti ..... 22

**10. Provvedimenti** ..... 24

10.1. Elenco provvedimenti ..... 24
10.1.1. Filtra per tipo/numero caso ..... 25
10.1.2. Download provvedimento in formato pdf ..... 26
10.2. Download provvedimento in formato pdf ..... 26

**11. Modalità di pagamento - Visualizzazione modalità corrente** ..... 27

**12. Certificazione unica** ..... 30

12.1. Selezione certificazione unica ..... 30
12.2. Download in formato pdf ..... 31

# 1. Servizi per lavoratore

L'applicazione "Servizi per lavoratore" (SPL) permette di accedere ai dati anagrafici dell'infortunato, alle sue pratiche relative a infortuni/malattie professionali, e alla visualizzazione della Certificazione Unica associata.

Tramite l'applicazione è altresì possibile consultare lo stato di ogni pratica con il dettaglio degli eventuali pagamenti relativi.

## 2. Home page

La home page è la pagina principale dell'applicazione e permette di accedere a tutte le sue funzionalità.

Essa presenta un corpo centrale a scorrimento orizzontale che contiene due sezioni per ogni pagina di scorrimento. Sotto tali sezioni scorrevoli vi è la lista dell'evidenza delle ultime pratiche.

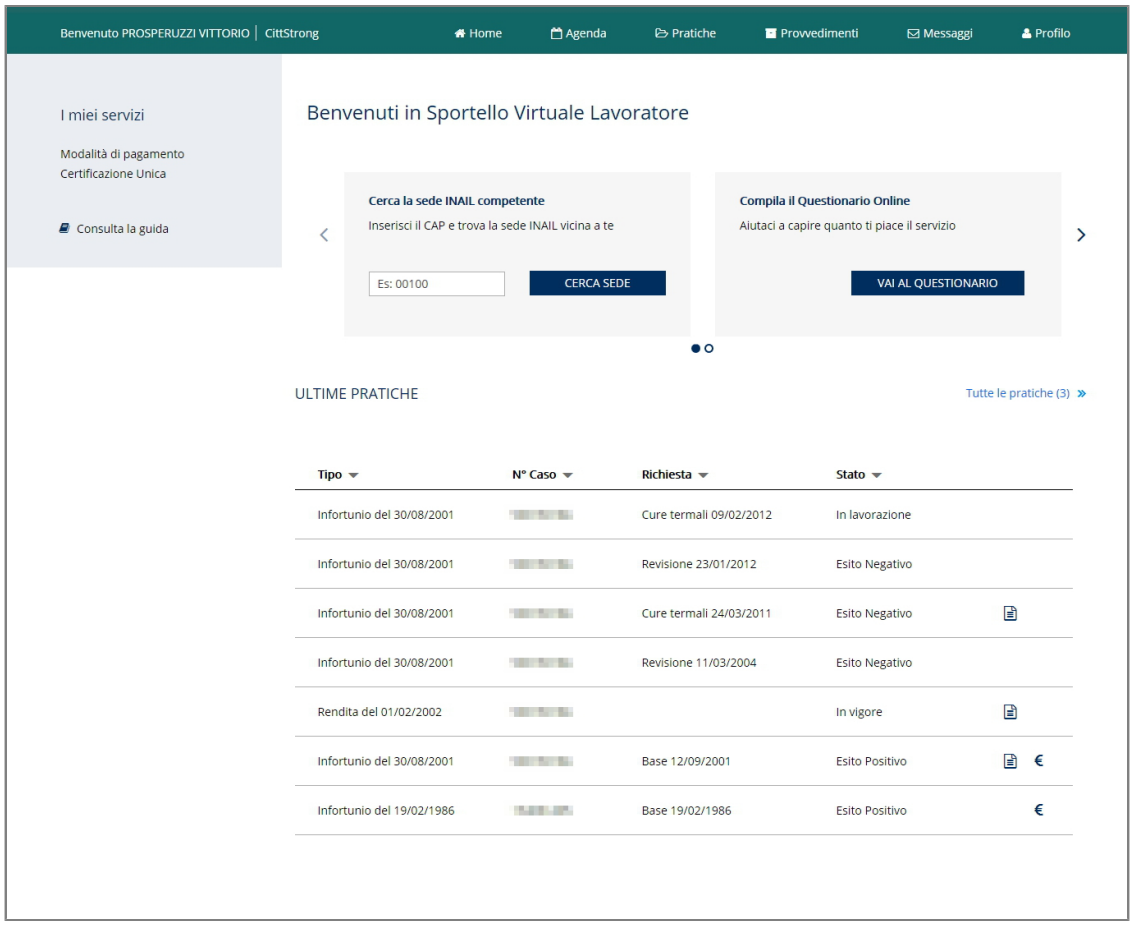


*Figura 1 - Home page con ultime pratiche*

*Figura 2 - Home page*

*Figura 3 - Menu Home page*

Nella prima pagina di scorrimento presente all'avvio, ci sono le sezioni:

- "Area news"
- "Compila il Questionario Online"

Nella seconda pagina di scorrimento, alla quale si accede selezionando il simbolo di freccia verso destra, sono presenti le sezioni:

- "Cerca patronato"
- "Cerca la sede INAIL competente"

Inoltre è presente il menu laterale "I miei servizi" contenente le seguenti voci che permettono di accedere alle funzionalità omonime:

- "Modalità di pagamento"

- "Certificazione unica"

Infine, è presente il menu in alto contenente le seguenti voci:

- "Home": consente di tornare a questa pagina in ogni momento;
- "Pratiche": consente di visualizzare la pagina contenente l'elenco di tutte le pratiche;
- "Provvedimenti": consente di visualizzare la pagina contenente l'elenco di tutti i provvedimenti.

**Consulta anche:**

- Cerca patronato, vedi pagina 10
- Ultime pratiche, vedi pagina 11
- Cerca sede Inail competente, vedi pagina 7
- Questionario di gradimento, vedi pagina 8
- Selezione certificazione unica, vedi pagina 30

## 3. Cerca sede Inail competente

La funzionalità permette la ricerca della sede Inail competente in relazione al domicilio dell'infortunato.

*Figura 4 - Cerca sede Inail competente*

*Figura 5 - Risultato ricerca sede Inail competente*

# 4. Questionario di gradimento

La funzionalità permette di compilare online il questionario di soddisfazione dell'utente circa il servizio offerto.

*Figura 6 - Compila il questionario*

## 4.1. Istruzioni di compilazione

La compilazione del questionario da parte dell'utenza permette all'Istituto di verificare l'efficienza/ efficacia dello "Sportello Virtuale Lavoratori" ed eventualmente avviare azioni di miglioramento.

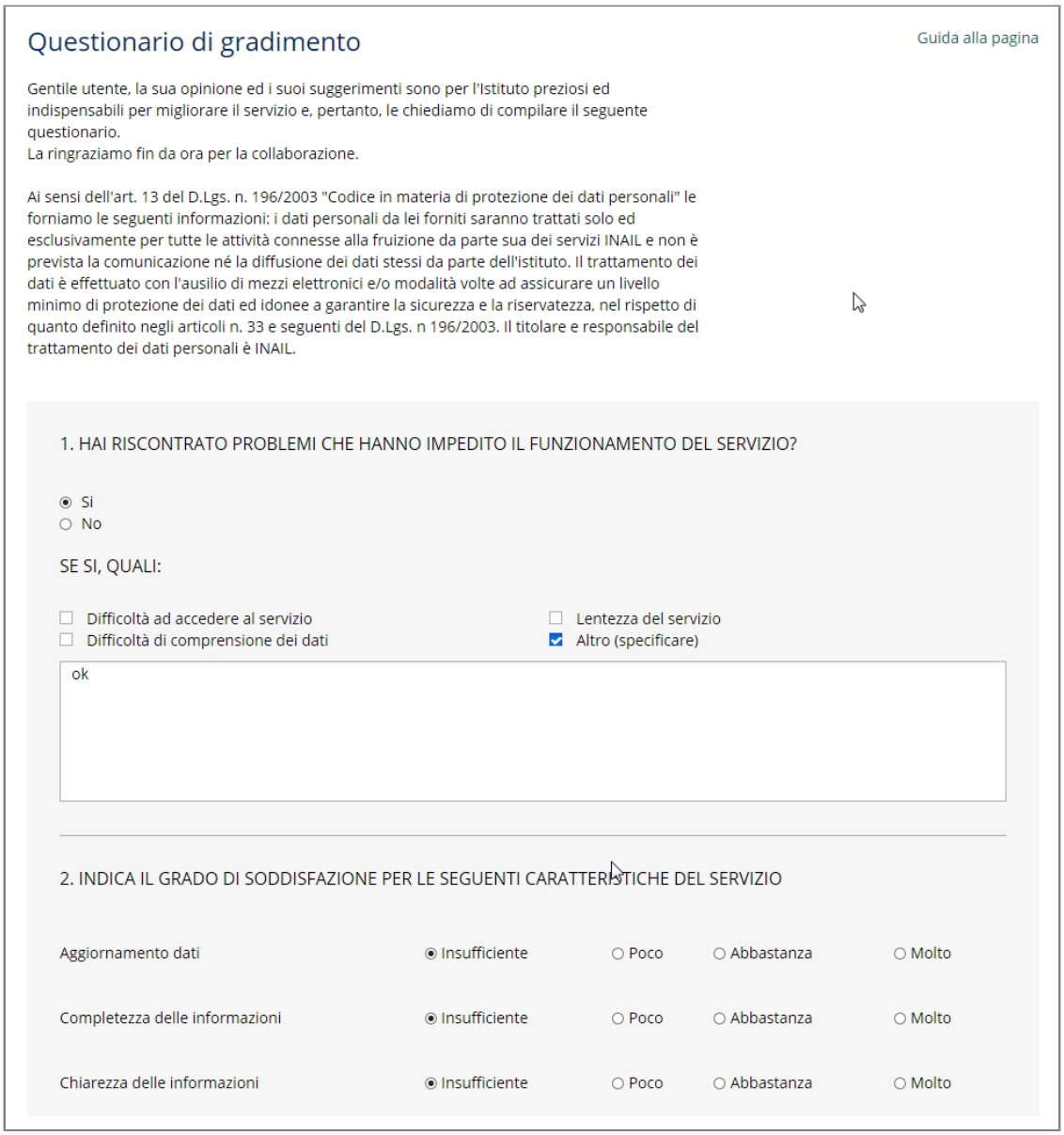


*Figura 7 - Compilazione questionario*

## 5. Cerca patronato

La funzionalità permette la ricerca dell'ufficio zonale di patronato più vicino al domicilio dell'utente.

*Figura 8 - Cerca patronato*

# 6. Ultime pratiche

La sezione "Ultime pratiche" contiene una lista delle pratiche più recenti ordinate per data.

È possibile accedere alla lista completa selezionando il link "Tutte le pratiche" posizionato in alto a destra: in tal modo l'applicazione visualizza la pagina "Pratiche" contenente tutte le pratiche relative all'infortunato.

Per ogni pratica, sono riportate le seguenti informazioni:

- "Tipo"
- "N° caso"
- "Richiesta"
- "Stato"

Inoltre, selezionando l'icona "Ultimi provvedimenti", l'applicazione visualizza una finestra contenente la lista degli ultimi provvedimenti ordinati per data.

Selezionando invece l'icona "Ultimi pagamenti ricevuti", l'applicazione visualizza una finestra contenente la lista degli ultimi pagamenti ricevuti ordinati per data.

*Figura 9 - Ultime pratiche*

**Consulta anche:**

- Ultimi provvedimenti, vedi pagina 12
- Ultimi pagamenti ricevuti, vedi pagina 12

## 6.1. Ultimi provvedimenti

L'applicazione visualizza la lista degli ultimi provvedimenti ordinati per data. Per ogni provvedimento viene riportata la data e un link per scaricarlo in versione pdf. Per visualizzare tutti i provvedimenti, selezionare il link "Visualizza tutti i provvedimenti", posto in basso a destra, che porta alla pagina "Provvedimenti". La pagina "Provvedimenti" contiene la lista di tutti i provvedimenti relativi alla pratica.

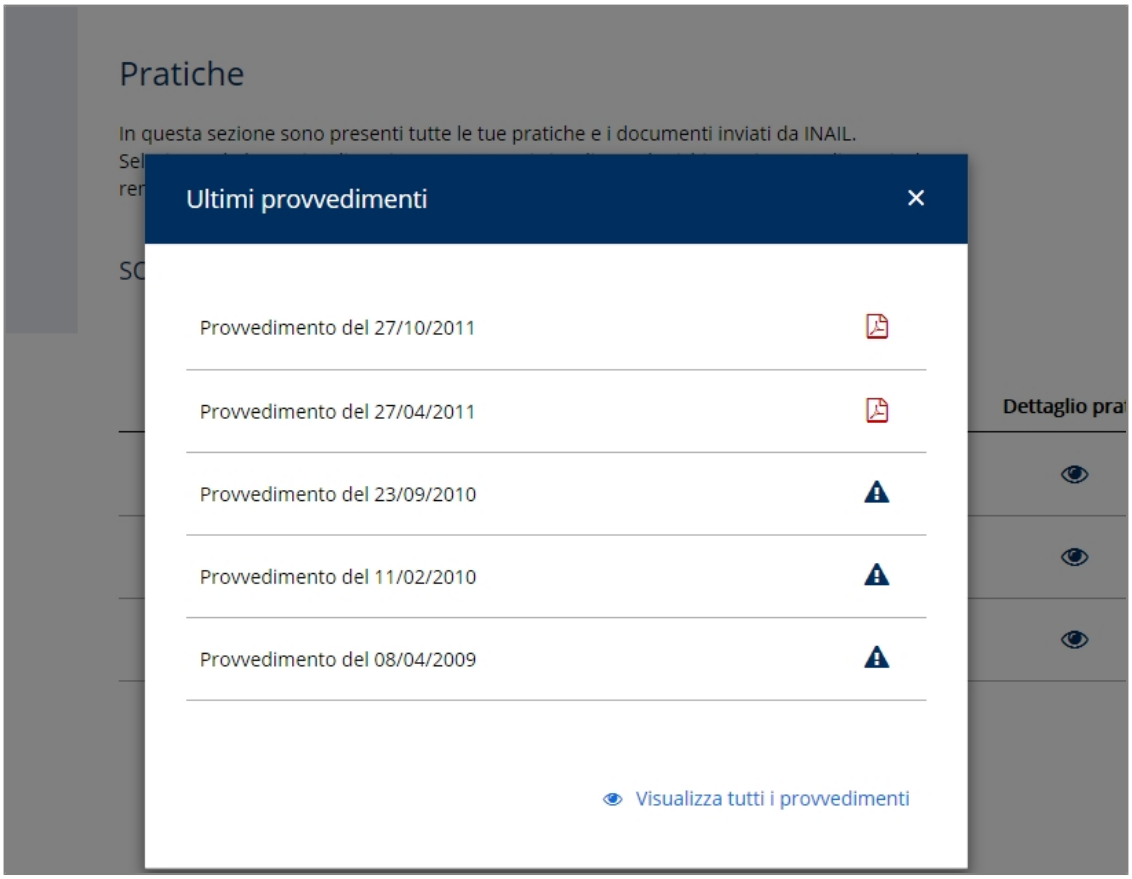


*Figura 10 - Ultimi provvedimenti*

## 6.2. Ultimi pagamenti ricevuti

L'applicazione visualizza la lista degli ultimi pagamenti ricevuti ordinati per data. Per ogni pagamento, sono riportate le seguenti informazioni:

- "Importo";
- "Disposto il";
- "Beneficiario";
- Icona per il dettaglio del pagamento. Selezionando questa icona, l'applicazione visualizza la pagina "Dettaglio pratica" con l'esposizione dei dati relativi al pagamento in questione.

Per visualizzare tutti i pagamenti ricevuti, si seleziona il link "Visualizza tutti i pagamenti ricevuti" posto in basso a destra e che porta alla pagina "Dettaglio pratica". Nella pagina "Dettaglio pratica", la sezione "Pagamenti" viene posta in primo piano e contiene la lista di tutti i pagamenti ricevuti.

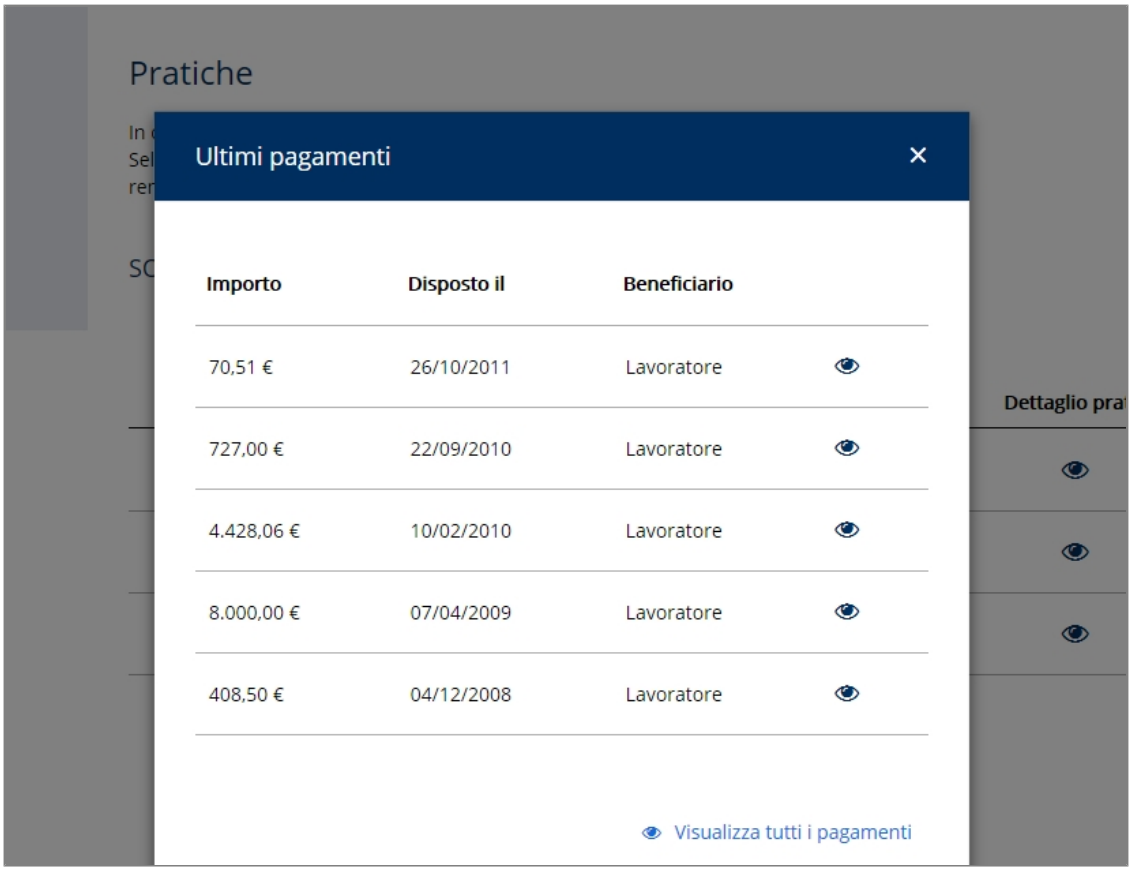


*Figura 11 - Ultimi pagamenti ricevuti*

# 7. Elenco pratiche

La pagina contiene una lista di tutte le pratiche riguardanti l'infortunato e i relativi documenti inviati da Inail.

Selezionando la pratica di interesse, è possibile visualizzare tutte le richieste, i provvedimenti e le rendite relative ad essa.

Per ogni pratica, sono presenti le seguenti informazioni:

- "Tipo"
- "N° caso"
- "Stato"
- "Sede INAIL"
- "Dettaglio pratica"

Premendo sull'icona "Dettaglio pratica" (a forma di occhio), viene visualizzata la pagina "Dettaglio pratica".

Premendo sull'icona "Ultimi provvedimenti" (a forma di pagina), viene visualizzata la finestra "Ultimi provvedimenti".

Premendo sull'icona "Ultimi pagamenti ricevuti" (simbolo ), viene visualizzata la finestra "Ultimi pagamenti ricevuti".

*Figura 12 - Pratiche*

**Consulta anche:**

- Ultimi provvedimenti, vedi pagina 12
- Ultimi pagamenti ricevuti, vedi pagina 12

- Infortunio/malattia professionale, vedi pagina 16

# 8. Dettaglio pratica infortunio/malattia professionale

## 8.1. Infortunio/malattia professionale

In questa pagina sono presenti i dettagli della pratica di infortunio o malattia professionale relativa all'infortunato.

Relativamente alla pratica, è possibile visualizzare tutte le richieste, i provvedimenti e i pagamenti ricevuti da Inail.

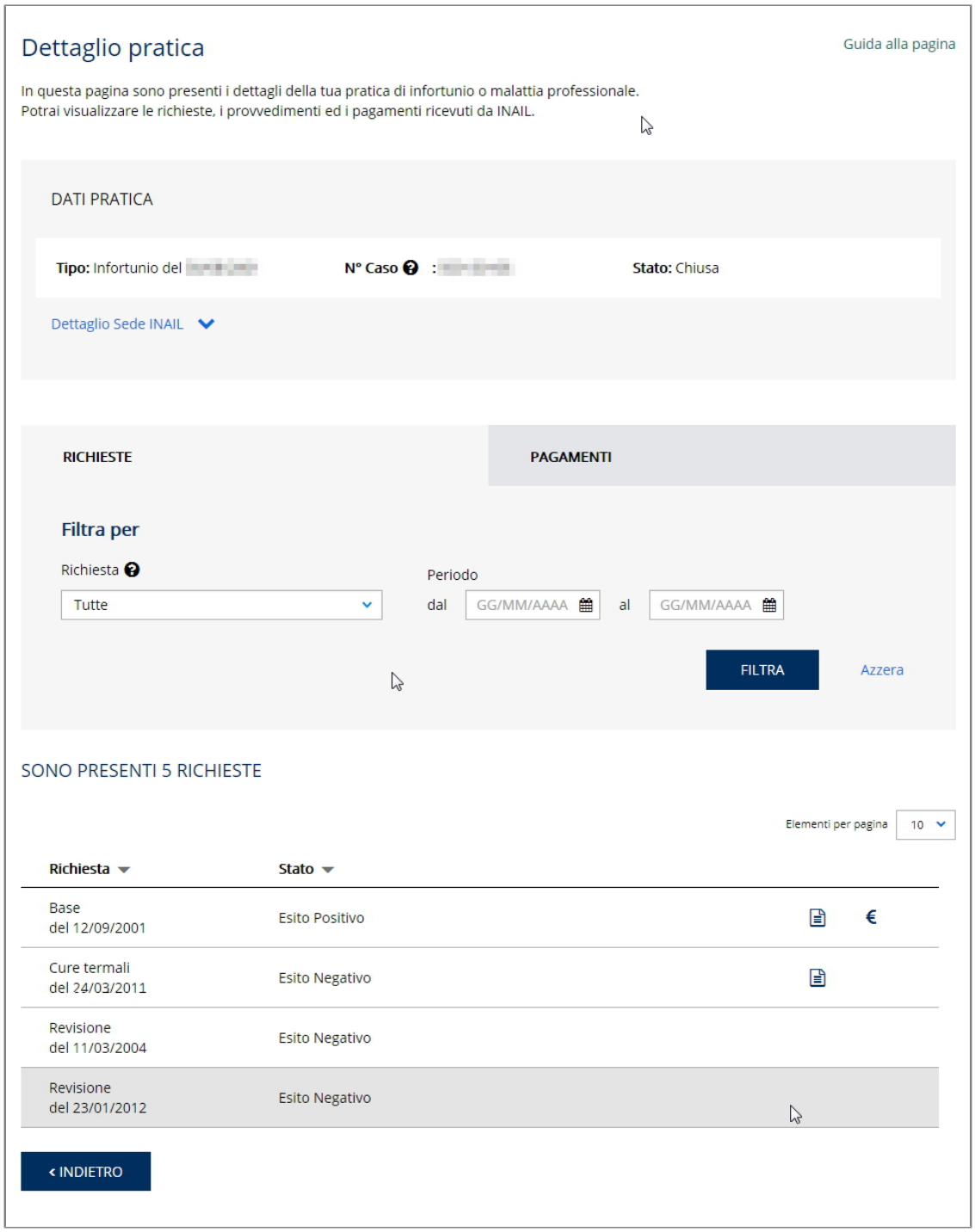


*Figura 13 - Dettaglio pratica*

La sezione "Dati pratica" contiene le seguenti informazioni:

- "Tipo"

- "N° caso"
- "Stato"

Il link "Dettaglio sede Inail" permette di visualizzare tutte le informazioni relative alla sede Inail competente.

Sono inoltre presenti le due sezioni "Richieste" e "Pagamenti".

## 8.2. Dettaglio sede Inail

Il link "Dettaglio sede Inail" permette di visualizzare tutte le informazioni relative alla sede Inail competente.

*Figura 14 - Dettaglio sede Inail*

## 8.3. Richieste

La sezione contiene una lista di tutte le richieste relative alla pratica.

Si noti che la lista è filtrabile in base al tipo di richiesta e al periodo (dal/al).

Per ogni richiesta sono visualizzate le seguenti informazioni:

- "Richiesta"
- "Stato"

Relativamente a una richiesta, premendo sull'icona "Ultimi provvedimenti" (a forma di pagina) l'applicazione visualizza una finestra contenente l'elenco degli ultimi provvedimenti in ordine di data.

Premendo invece sull'icona "Ultimi pagamenti ricevuti" (simbolo ), l'applicazione visualizza una finestra contenente l'elenco degli ultimi pagamenti ricevuti in ordine di data.

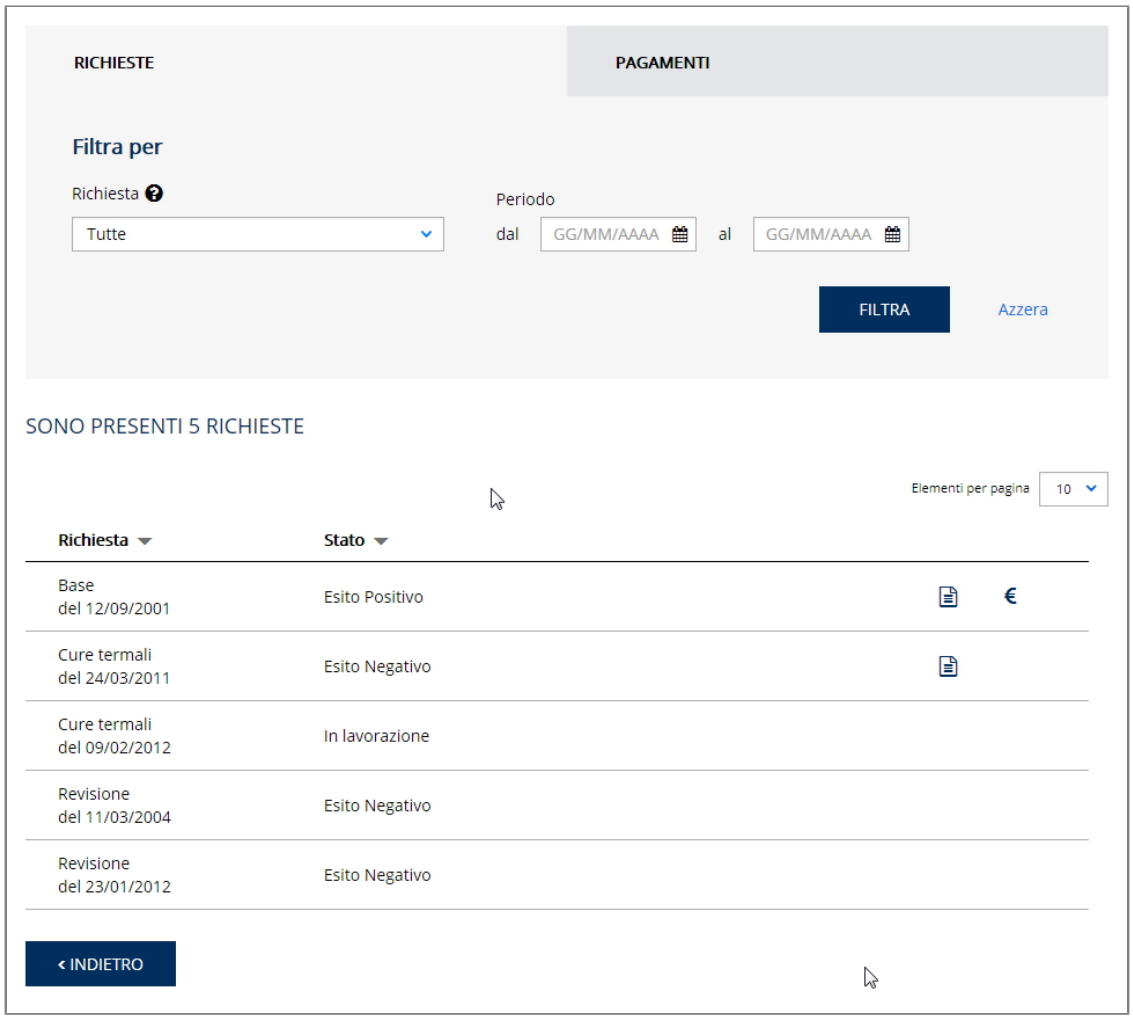


*Figura 15 - Richieste*

**Consulta anche:**

- Ultimi provvedimenti, vedi pagina 12
- Ultimi pagamenti ricevuti, vedi pagina 12
- Filtra per richiesta, vedi pagina 19

### 8.3.1. Filtra per richiesta

Inserire il tipo di richiesta:

- "Tutte"
- "Base"
- "Citazione in giudizio"

- "Cure termali"
- "Domanda sil-asb"
- "Opposizione"
- "Revisione"
- "Ricaduta"

**Consulta anche:**

- Ultimi provvedimenti, vedi pagina 12
- Ultimi pagamenti ricevuti, vedi pagina 12

## 8.4. Pagamenti

La sezione contiene una lista di tutti i pagamenti effettuati da Inail.

Per ogni pagamento, sono visualizzate le seguenti informazioni:

- "Importo"
- "Disposto il"
- "Beneficiario"
- "Richiesta"

Premendo sull'icona "Dettaglio" (a forma di freccia verso il basso), è possibile visualizzare ulteriori informazioni riguardanti il pagamento. Inoltre, tramite il link "Scarica altri dettagli documento", è possibile scaricare un documento pdf contenente tutti i dati relativi al pagamento.

Si noti che la lista è filtrabile in base al tipo di richiesta e al periodo (dal/al).

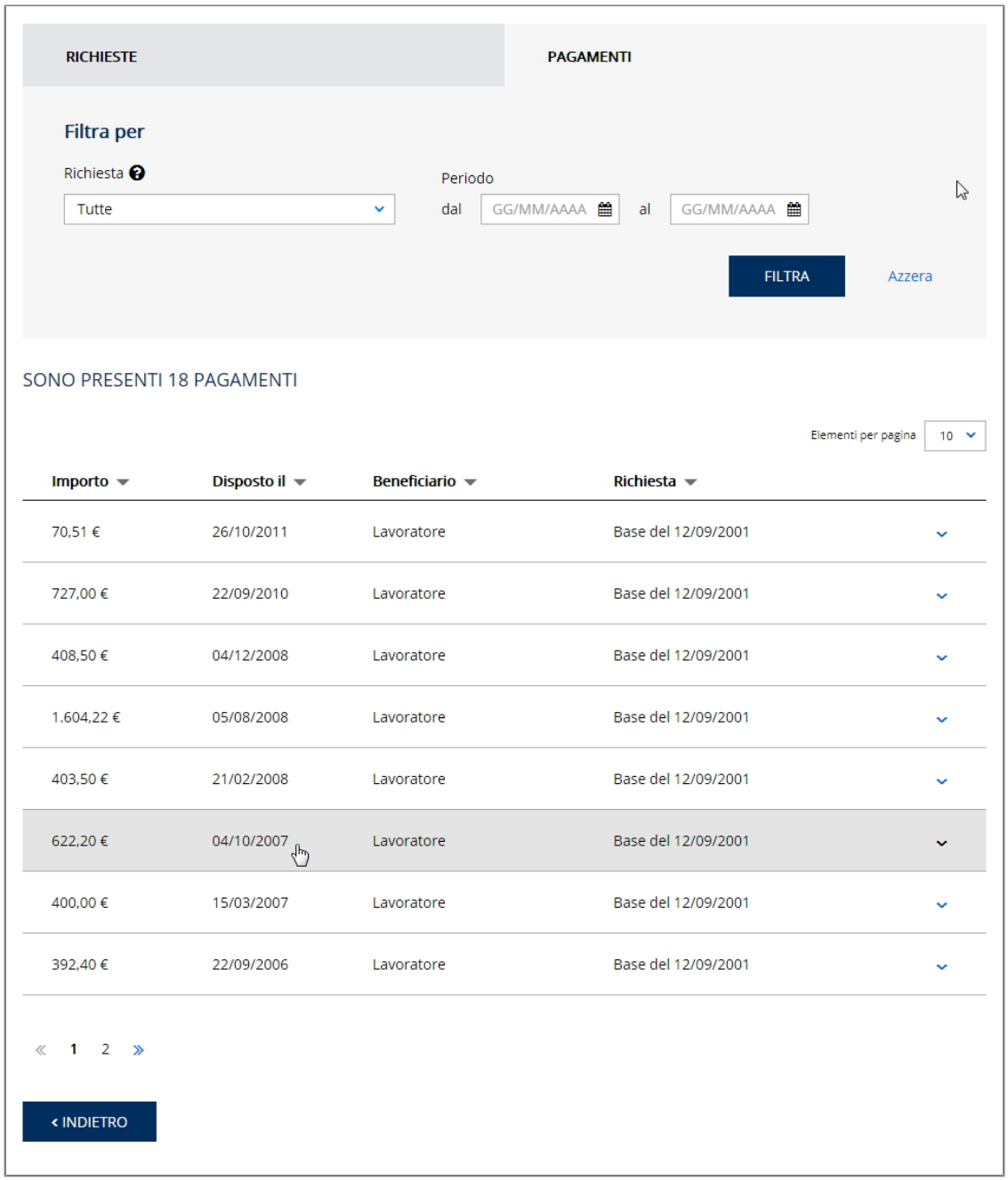


*Figura 16 - Pagamenti*

### Consulta anche:

- Filtra per richiesta, vedi pagina 19

# 9. Dettaglio pratica rendita

## 9.1. Rendita

La sezione "Dati pratica" contiene le seguenti informazioni:

- "Tipo"
- "N° caso"
- "Stato"

Il link "Dettaglio sede Inail" permette di visualizzare tutte le informazioni relative alla sede Inail competente.

Sono inoltre presenti le due sezioni "Richieste" e "Pagamenti".

## 9.2. Dettaglio sede Inail rendita

Il dettaglio della sede Inail della rendita è uguale a quello mostrato dal dettaglio pratica per infortunio.

**Consulta anche:**

- Dettaglio sede Inail, vedi pagina 18

## 9.3. Elenco pagamenti rendita

L'elenco pagamenti della rendita è uguale a quello mostrato dal dettaglio pratica per infortunio.

**Consulta anche:**

- Pagamenti, vedi pagina 22

### 9.3.1. Pagamenti

La sezione contiene una lista di tutti i pagamenti effettuati da Inail.

Per ogni pagamento, sono visualizzate le seguenti informazioni:

- "Importo"
- "Disposto il"
- "Beneficiario"
- "Richiesta"

Premendo sull'icona "Dettaglio" (a forma di freccia verso il basso), è possibile visualizzare ulteriori informazioni riguardanti il pagamento. Inoltre, tramite il link "Scarica altri dettagli documento", è possibile scaricare un documento pdf contenente tutti i dati relativi al pagamento.

Si noti che la lista è filtrabile in base al tipo di richiesta e al periodo (dal/al).

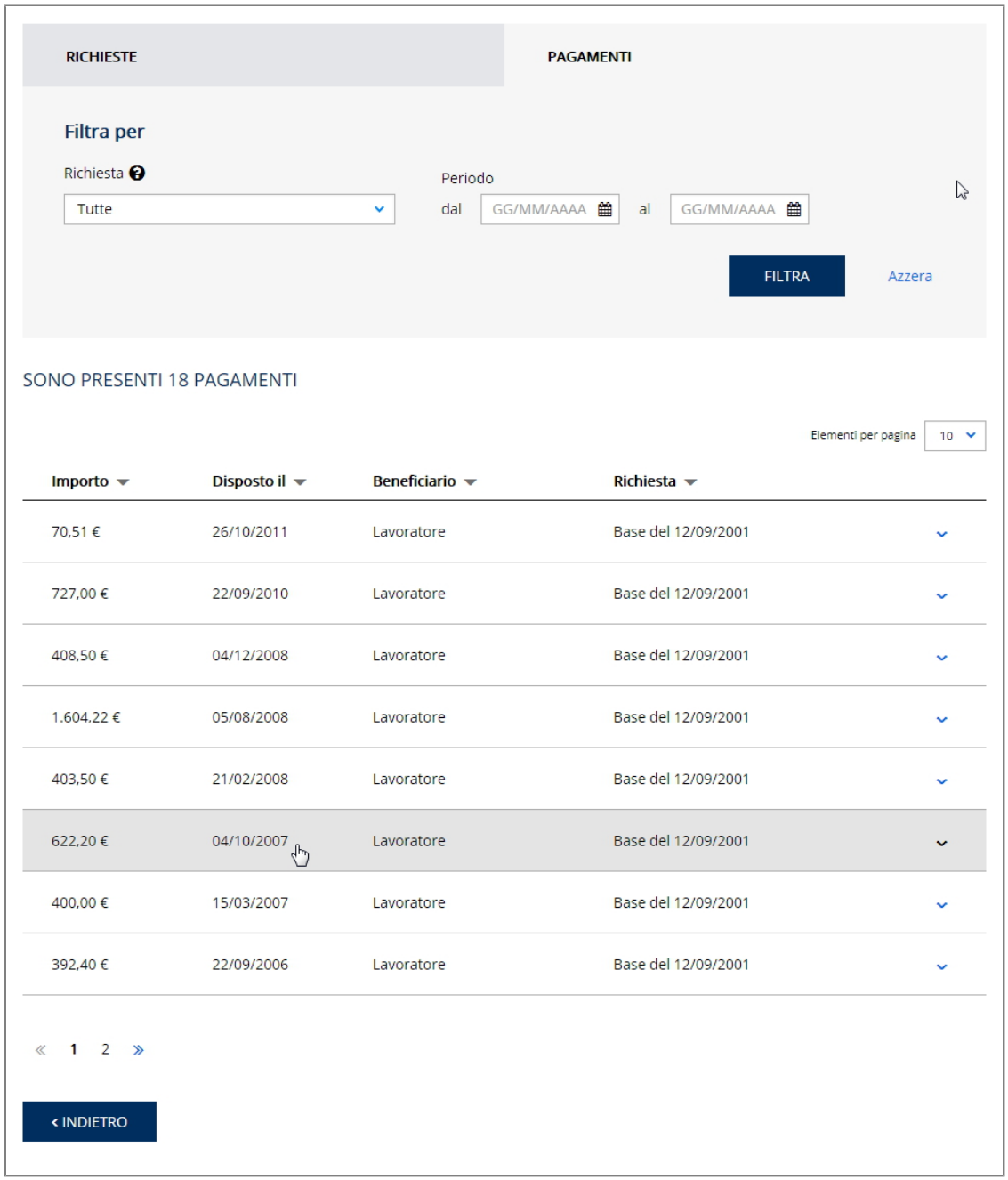


*Figura 17 - Pagamenti*

# 10. Provvedimenti

## 10.1. Elenco provvedimenti

Questa pagina contiene la lista di tutti i provvedimenti ricevuti da Inail relativi alle pratiche di infortunio o malattia professionale dell'infortunato.

Per ogni provvedimento, sono riportate le seguenti informazioni:

- "Tipo": infortunio/malattia professionale e data;
- "N° caso";
- "Richiesta";
- Eventuale icona "Documento pdf" per il download del provvedimento in formato pdf;
- Eventuale icona a forma di triangolo con punto esclamativo. Cliccando tale icona, viene visualizzato un messaggio che segnala la non disponibilità del documento.

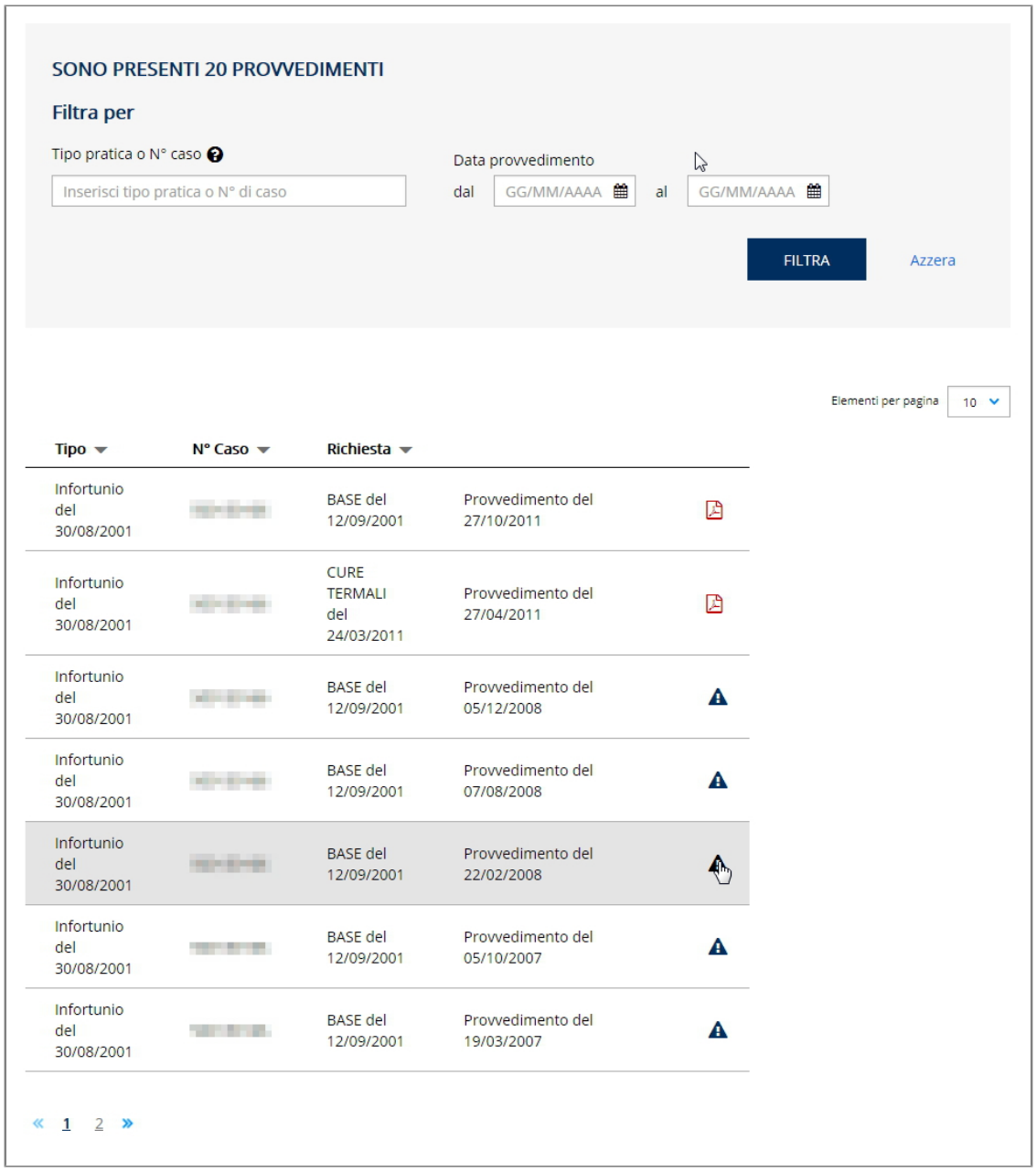


*Figura 18 - Elenco provvedimenti*

**Consulta anche:**

- Download provvedimento in formato pdf, vedi pagina 26

### 10.1.1. Filtra per tipo/numero caso

Inserire il tipo di pratica o il numero di caso.

Il campo è ad auto-completamento in base alle prime lettere digitate.

### 10.1.2. Download provvedimento in formato pdf

È possibile selezionare l'icona "Documento pdf" per effettuare il download del provvedimento in formato pdf.

*Figura 19 - Download provvedimento in pdf*

### 10.2. Download provvedimento in formato pdf

È possibile selezionare l'icona "Documento pdf" per effettuare il download del provvedimento in formato pdf.

*Figura 20 - Download provvedimento in pdf*

## 11. Modalità di pagamento - Visualizzazione modalità corrente

La pagina permette di visualizzare la modalità corrente di pagamento delle prestazioni economiche erogate da Inail all'infortunato.

L'infortunato può comunque modificare la modalità corrente e indicarne una che ritiene più idonea per ricevere quanto gli spetta da Inail. In presenza di una rendita, egli può richiedere anche l'unificazione dei pagamenti Inps e Inail.

*Figura 21 - Menu*

*Figura 22 - Dati anagrafici*

La pagina contiene le seguenti sezioni:

- "Dati anagrafici": l'area, visibile a richiesta premendo sull'icona posto in alto a destra, contiene tutti i dati anagrafici dell'infortunato, unitamente all'indicazione della sede Inail competente;

- "Prestazioni economiche": l'area indica la modalità di pagamento corrente. Selezionando il link "Dettaglio modalità pagamento", vengono mostrate tutte le informazioni inerenti al pagamento, inizialmente non visibili. Premendo il pulsante "Cambia", il campo "Modalità di pagamento corrente" viene sostituito dal menu a tendina "Modalità di pagamento" il quale permette di modificare la modalità;

- "Rendita INAIL e pensione INPS": selezionando il link "Dettaglio modalità pagamento", vengono mostrate tutte le informazioni inerenti alla modalità di pagamento corrente, per la rendita, inizialmente non visibili. Premendo il pulsante "Cambia", il campo "Modalità di pagamento corrente" viene sostituito dalla pagina Rendita Inail e pensione Inps e dal menu a tendina "Modalità di pagamento" il quale permette di modificare la modalità corrente.

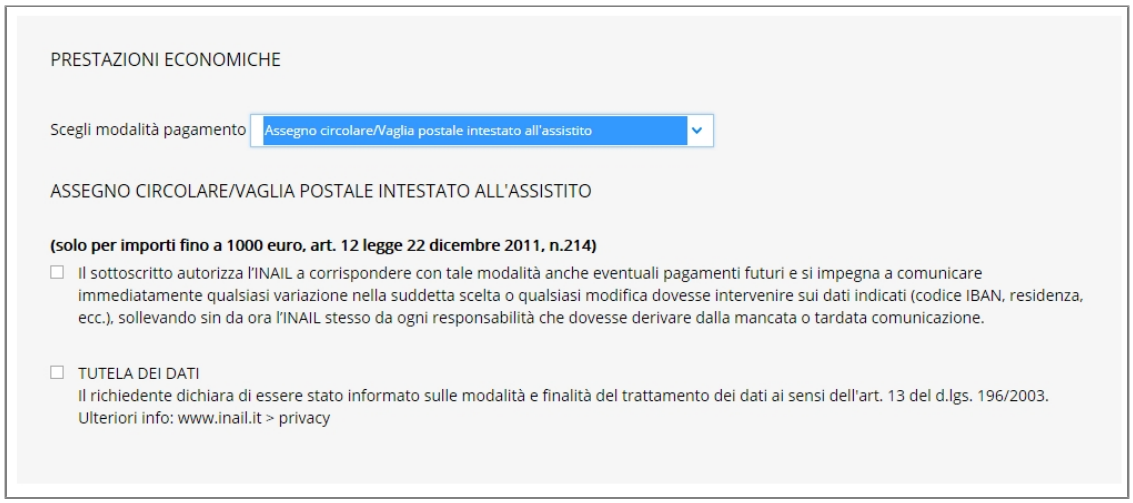


*Figura 23 - Dettaglio modalità di pagamento*

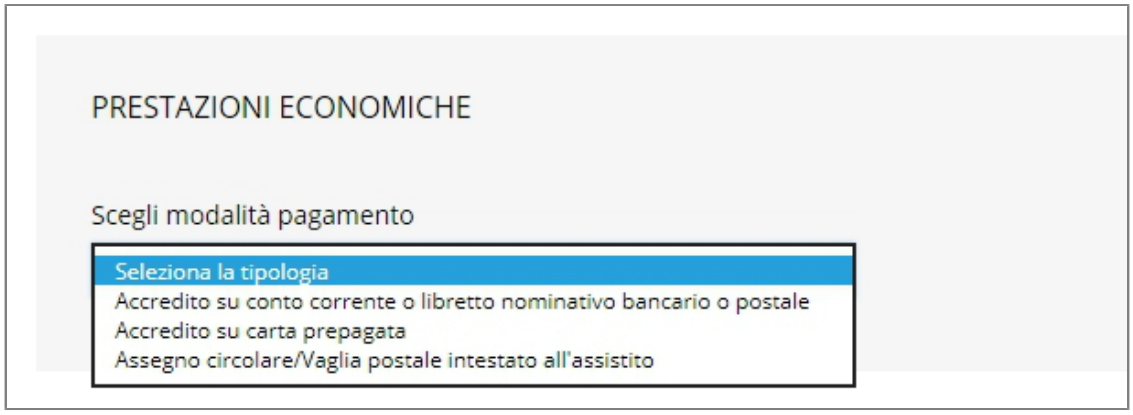


*Figura 24 - Selezione prestazione economica*

# 12. Certificazione unica

## 12.1. Selezione certificazione unica

Selezionando la voce "Tutti i dettagli" all'interno della sezione "Certificazione Unica" della home page, è possibile visualizzare la certificazione unica relativa all'anno di interesse.

Il servizio è disponibile a partire dalla Certificazione Unica 2013.

*Figura 25 - Certificazione unica*

*Figura 26 - Certificazione unica - scelta*

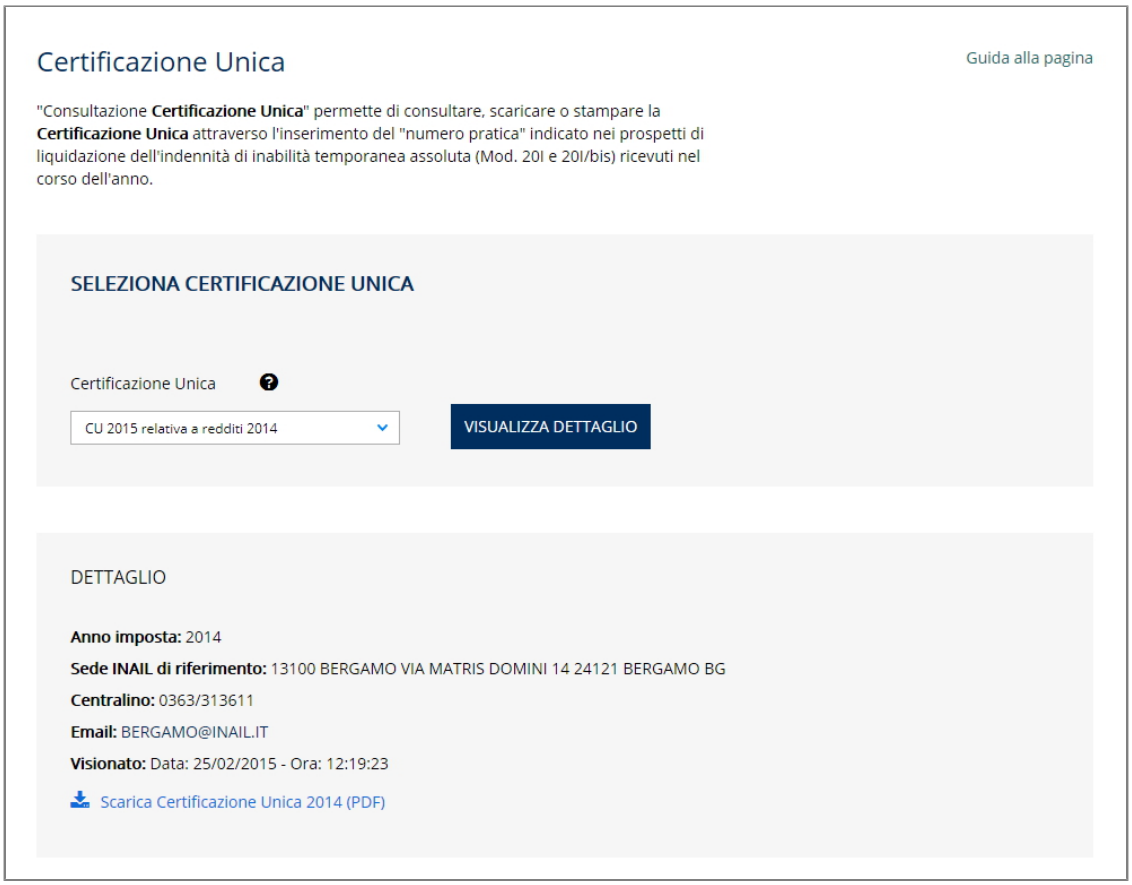


*Figura 27 - Certificazione unica - dettaglio*

## 12.2. Download in formato pdf

È possibile selezionare il link "Scarica Certificazione Unica" per effettuare il download del documento in formato pdf.