

RIUNIONE STAFF DI DIREZIONE INSIEME AGLI UTENTI, 30 aprile 2009, ORE 16.30 – 18.30

PER IL CENTRO PROTESI ERANO PRESENTI:

Pellicciari Vicario Del Direttore Del Centro
Sacchetti Direttore Tecnico
Carluccio Direzione Sanitaria
Amadesi Comunicazione Istituzionale
Battilana Servizio Prevenzione Protezione
Invitati : Centro Diritti Del Malato (CDM) – Punto Di Ascolto Centro Protesi: Maccagnani,
Tolomelli. RSU CCNLM Balandi - Arnone; Ospiti Presenti circa 20

Lo Staff si presenta e il Vicario introduce l'incontro spiegando agli utenti l'obiettivo dell'incontro. La riunione ha inizio con la presentazione dello staff e degli invitati, e si prosegue con la lettura del verbale del precedente incontro del 26 marzo. I singoli responsabili di staff illustrano le azioni intraprese, per gli aspetti di specifica competenza, in risposta alle segnalazioni ricevute dagli utenti e accolte dall'amministrazione nell'incontro del 26 marzo e precedenti:

- È in corso l'installazione di portasapone nei bagni: non è stato possibile installare le mensole su cui appoggiare gli effetti per l'igiene personale come suggerito inizialmente dagli utenti, stante l'attuale posizionamento dei sanitari e degli arredi. Gli utenti apprezzano la miglioria, anche se la fruizione dei bagni rimane non completamente agevole.
- L'argomento si sposta sui reparti di degenza e lo staff informa gli utenti che l'intera area sarà oggetto di ristrutturazione, i cui tempi e fasi sono affissi in apposite piantine e anche pubblicati sul sito web del Centro Protesi
- Si prevede l'installazione di un elevatore per l'accesso alla reception e la copertura della rampa (sempre di accesso alla reception) per il mese di giugno 2009. E' in corso uno studio di fattibilità per l'installazione di una telecamera e di strumenti di chiamata per avvisare il personale di accoglienza per un aiuto. Al momento il Centro garantisce in ogni caso l'aiuto all'accesso tramite personale dedicato.
- E' in corso la procedura di acquisto di nuovi arredi nelle stanze di degenza con particolare riferimento ai letti e agli armadietti (scadenza per la presentazione delle offerte maggio 2009)
- E' in corso la procedura di acquisto di nuovi pulmini, la cui messa in opera dovrà essere preceduta dall'installazione dei necessari adattamenti (scadenza presentazione offerte maggio 2009)
- Sempre in tema di trasporti la direzione sta valutando la possibilità di contemplare nell'appalto una corsa suppletiva il sabato, per sopperire alla presenza di barriere architettoniche sulla linea suburbana, problema segnalato dal centro dei diritti del malato alle istituzioni locali, in attesa di risposta. Il CDM, si impegna a sollecitare l'incontro richiesto con le suddette istituzioni locali per portare le migliorie necessarie al sistema di trasporto ferroviario della linea di collegamento Bologna – Budrio (vedi lettera pubblicata sul sito web del Centro Protesi).
- Su segnalazione di un utente il responsabile servizio prevenzione e protezione assicura misure più severe in materia di legge antifumo e informa gli utenti che le guardie giurate hanno avuto l'incarico di vigilare sul rispetto del divieto di fumare nel Centro (al di fuori della saletta dedicata) , soprattutto in orario serale

- Su segnalazione di un utente si è provveduto, a cura della Direzione Sanitaria, a dotare la sala mensa di tazze con manico, utili per le persone con difficoltà agli arti superiori
- Gli utenti chiedono di migliorare la qualità del pane, che è peggiorata, (forse a causa dell'imbustamento previsto dal capitolato come richiesto dagli utenti per motivi di igiene), tuttavia tale decisione è da riconsiderare in quanto la Ditta fornitrice del servizio mensa garantisce il rispetto delle norme igieniche e quindi la suddetta misura risulterebbe superflua. Lo staff si impegna ad esaminare la richiesta.
- Gli utenti concordano sulla necessità di togliere i "video poker" presenti al bar e si rendono disponibili ad una raccolta di firme.
- Un utente lamenta eccessivi i tempi della rifinitura della protesi. Vengono forniti chiarimenti sui tempi tecnici di lavorazione compresa la rifinitura cosmetica. Si distribuiscono ai presenti i fascicoli informativi sui diversi percorsi protesico riabilitativi, che di solito vengono consegnati in prima degenza al fine di informare gli utenti nuovi arrivati sui tempi tecnici di lavorazione.
- In merito alla richiesta di un utente di migliorare il coordinamento tra i reparti tecnici e di avere un operatore tecnico come unico referente, trasversale alle diverse lavorazioni, il Direttore tecnico si dice convinto della necessità di migliorare il coordinamento e di assegnare un unico tecnico referente lungo tutto il processo di lavorazione, ciò non è però semplice né immediato da attuare perché attualmente molti tecnici sono specializzati per singole tipologie di protesi.
- Un utente chiede di avere tecnici dedicati ai ricoverati ed altri dedicati agli utenti ambulatoriali, il Direttore tecnico conosce il problema e informa che si sta cercando di studiare le migliori soluzioni organizzative al riguardo. Un utente riconosce che però sotto questo aspetto le cose da un po' di tempo sono migliorate e che in base alla sua esperienza personale oggi si sente più seguito dai tecnici. Il Direttore tecnico interviene affermando che il trattamento in degenza consente di verificare la prova della protesi più volte soprattutto in relazione alle variazioni di volume dell'arto residuo anche nel corso della stessa giornata.
- Il CDM segnala di avere avuto lamentele per i video poker in sala bar, gli utenti segnalano di conoscere persone che si sono trovate in difficoltà a causa dei suddetti giochi. Lo staff comunica che il problema è all'attenzione della Direzione e che la ditta è stata richiamata ad eliminare i video poker, anche il Padre Cappellano del Centro è intervenuto a sostegno di questa decisione, su segnalazione di utenti.

LA DIREZIONE