

RIUNIONE STAFF DI DIREZIONE INSIEME AGLI UTENTI
29 GENNAIO 2009, ore 16.30 - 19.00**PER IL CENTRO PROTESI ERANO PRESENTI:**

Pellicciari - Vicario Del Direttore Del Centro

Orlandini - Direzione Sanitaria

Amadesi - Comunicazione Istituzionale

Vaccari - Rapporti Con La Clientela

Nicita - Area Sanitaria

Battilana - Servizio Prevenzione Protezione

Invitati: Centro Diritti Del Malato - Punto Di Ascolto Centro Protesi: Magli, Maccagnani, Tolomelli.

Ospiti Presenti Circa 30

Presente la rappresentanza della RSU CCNLM

Lo Staff si presenta e il Vicario spiega agli utenti l'obiettivo dell'incontro. Inizialmente si riporta quanto segnalato dagli utenti durante i precedenti incontri con particolare riguardo alle criticità dei reparti di degenza e si informano i presenti che il piano di ristrutturazione deliberato dall'INAIL porterà al completo rifacimento dei reparti. Vengono chiesti i tempi di ristrutturazione e quindi di soluzione delle criticità ambientali e relative agli arredi delle camere di degenza.

Lo Staff chiarisce che i tempi sono indicati anche nelle mappe esposte e che per gli arredi si andrà in gara europea gestita dal Centro Protesi. Si conta di concludere l'acquisizione di nuovi letti entro quest'anno.

Gli Utenti esprimono il loro apprezzamento per il personale, giudicato qualificato, professionale e gentile. Giudicano molto negativamente gli ambienti di degenza, con particolare riguardo ai bagni: segnalano che il bagno non ha nemmeno una mensola su cui appoggiare gli oggetti per la cura personale. Sottolineano la necessità di avere maggiore privacy e chiedono i criteri di assegnazione delle stanze. Il Direttore Sanitario spiega il sistema di pianificazione, dichiarando che effettivamente sussistono alcuni problemi.

Interviene il Presidente CDM dichiarando di avere più volte sollecitato la sostituzione degli arredi che costituiscono barriera architettonica. Alcuni utenti lamentano la difficoltà di accedere alla reception dalla rampa esterna in presenza di pioggia e/o ghiaccio e in mancanza di un montacarichi. Inoltre segnalano la mancanza di telecamera e di strumenti per poter chiamare il personale di accoglienza per un eventuale aiuto. Il CDM chiede a che punto stia la proposta di copertura della rampa. Risponde Battilana che si sta definendo il tutto. Alcuni utenti sollevano il problema dei permessi durante il week end e non comprendono la decisione di fruirla solo da sabato a domenica sera, chiedendo di poter uscire dal venerdì pomeriggio/sera al lunedì mattina. Il Direttore Sanitario, pur capendo le motivazioni degli utenti, spiega che questa disposizione discende dalla normativa che regola le strutture di degenza e che pertanto non è possibile agire diversamente. Su questo argomento lo staff si impegna a fornire adeguate istruzioni anche a tutto il personale del Centro e a fornire ulteriori chiarimenti agli utenti che ne facessero richiesta.

Gli utenti chiedono maggior attività di animazione durante il week end e chiedono che sia aperta l'aula informatica per poter accedere ad internet.

Lo Staff si impegna a segnalare al Servizio competente quanto richiesto.

Vengono poi chiesti maggiori collegamenti da e per Bologna, considerando le difficoltà che comporta l'utilizzo della suburbana e la scarsità di trasporti pubblici. Lo staff chiarisce che i servizi di collegamento forniti dal Centro su Budrio e Bologna sono quelli ad oggi possibili. Il presidente del CDM si impegna a sensibilizzare gli Enti Locali sull'argomento. Alcuni utenti sottopongono allo staff la proposta di prevedere una foresteria esterna ad uso dei famigliari.

Viene segnalata la mancanza di informazione in merito alla prima colazione, in quanto non è esposto alcun menù al riguardo. Lo Staff si impegna a verificare e invita gli utenti a rivolgersi alla commissione mensa, appositamente istituita per recepire le segnalazioni degli utenti e monitorare in modo continuativo la qualità del servizio.

f.to IL DIRETTORE
DEL CENTRO PROTESI
Dott. Raimondo Lino)