

RIUNIONE STAFF DI DIREZIONE INSIEME AGLI UTENTI, 28 maggio 2009, ORE 16.30 – 18.30

PER IL CENTRO PROTESI ERANO PRESENTI:

Pellicciari Vicario Del Direttore Del Centro
Sacchetti Direttore Tecnico
Carluccio Direzione Sanitaria
Borrelli Attività Strumentali e Rapporti con i Fornitori
Vaccari Rapporti con la Clientela
Battilana Servizio Prevenzione Protezione
Invitati: Centro Diritti Del Malato (CDM) – Punto Di Ascolto Centro Protesi: Magli
(Presidente) Maccagnani, Tolomelli. RSU - RLS Arnone; Ospiti Presenti circa 20

Il Vicario del Direttore introduce l'incontro spiegando agli utenti l'obiettivo dell'incontro. La riunione ha inizio con la presentazione dello staff e degli invitati, e si prosegue con la lettura del verbale del precedente incontro del 30 aprile. I singoli responsabili di staff illustrano le azioni intraprese, per gli aspetti di specifica competenza, in risposta alle segnalazioni ricevute dagli utenti e accolte dall'amministrazione nei precedenti incontri:

- Il Presidente del CDM chiede la parola ad inizio riunione in quanto dovrà lasciare il Centro alle 17, cogliendo l'occasione per informare gli utenti su che cosa è il Centro per i Diritti del Malato (presente al Centro Protesi un Punto di ascolto tutti i martedì dalle 9 alle 11) e i passaggi salienti della collaborazione avviata con il Centro stesso dal 2006, soprattutto in merito al Confort e a problematiche strutturali / ambientali o collegate a servizi quali ad esempio la ristorazione, le pulizie, i trasporti. Su quest'ultimo punto il CDM ha chiesto, con lettera del 6 aprile 2009, un incontro al Sindaco di Budrio, al Direttore Generale FER (Ferrovie Emiliane Romagnole), all'Assessore alla Sanità Regione Emilia Romagna, all'Assessore alla Mobilità Regione Emilia Romagna. Il CDM, si impegna nuovamente a sollecitare l'incontro richiesto alle suddette istituzioni locali per portare le migliorie necessarie al sistema di trasporto ferroviario della linea di collegamento Bologna – Budrio (vedi lettera pubblicata sul sito web del Centro Protesi), in modo che venga reso accessibile e pienamente fruibile da tutti.
- L'argomento dei trasporti viene ripreso dallo staff che informa i presenti che i primi di giugno verranno esaminate le offerte pervenute di nuovi pulmini.
- Ancora sull'argomento lo staff informa che, facendo seguito all'impegno assunto nell'incontro del 30 aprile, il servizio di collegamento diretto tra il Centro Protesi e la stazione centrale di Bologna verrà incrementato con una nuova corsa il sabato mattina alle ore 9.00 (oltre a quelle già presenti dal lunedì al venerdì), per sopperire alla presenza di barriere architettoniche sulla linea suburbana, problema segnalato dal centro dei diritti del malato alle istituzioni locali come detto dal Presidente in apertura di riunione.
- L'argomento si sposta sui reparti di degenza e lo staff informa gli utenti che l'intera area sarà oggetto di ristrutturazione, i cui tempi e fasi sono affissi in apposite piantine e anche pubblicati sul sito web del Centro Protesi. Lo staff aggiorna i presenti che si sta completando la procedura di acquisto di nuovi arredi per le stanze di degenza con particolare riferimento agli armadi (di cui una parte già collocati nelle stanze) e dei letti (di cui è in corso la valutazione mediante un prototipo)

DIREZIONE

- Ancora in tema di accessibilità e confort gli utenti vengono aggiornati sui lavori in corso per quanto riguarda l'installazione di un elevatore per l'accesso alla reception e la copertura della rampa (sempre di accesso alla reception), lavori che dovrebbero concludersi entro l'estate 2009.
- E' sempre in corso lo studio di fattibilità per l'installazione di una telecamera e di strumenti di chiamata per avvisare il personale di accoglienza per un aiuto. Al momento il Centro garantisce in ogni caso l'aiuto all'accesso tramite personale dedicato.
- Alcuni utenti segnalano la mancanza di disinfettanti nei dosatori collocati nei bagni, la presenza di ragnatele e insetti, doccette malfunzionanti nei reparti di degenza. Lo staff raccoglie le segnalazioni e invita i presenti a rivolgersi alla caposala o al personale infermieristico per ogni problema attinente ai reparti (pulizia, impiantistica, ecc.) in modo da poter intervenire tempestivamente tramite la ditta esterna di pulizie o il servizio interno di manutenzione)
- Un utente segnala che le terapie infermieristiche del mattino qualche volta non consentono di arrivare in tempo per la colazione alle ore 8. Lo staff raccoglie la segnalazione e si decide che per questa tipologia di utenti l'accesso alla sala mensa sarà reso compatibile con il termine della suddette terapie.
- Poiché nei precedenti incontri gli utenti avevano segnalato una scarsa qualità del pane, lo staff informa i presenti che il fornitore è stato invitato a provvedere. In merito, gli utenti vengono invitati a chiedere aggiornamenti alla Commissione Mensa (i cui componenti sono indicati nella bacheca posta all'ingresso della sala ristorazione)
- Un utente segnala che, arrivato alle 19.15 in sala pranzo, ha trovato sul tavolo il primo piatto (pasta) ormai freddo. L'invito dello staff è di scrivere le criticità rilevate sull'agenda posta in sala ristorazione.
- Un utente segnala che non c'è sempre un'adeguata "corresponsione" tra pazienti e tecnici, forse per il numero insufficiente di questi ultimi, con il rischio di allungare i tempi del trattamento protesico riabilitativo e di dover quindi prevedere proroghe rispetto ai tempi previsti. Lo staff riconosce che il problema in qualche caso esiste, ma che il motivo è spesso legato al fatto di dover fare più prove del previsto. Lo staff condivide la necessità che l'operatore possa dedicare più tempo al singolo utente e al riguardo si dovrebbe avviare un piano di riorganizzazione dei reparti tecnici, già proposto alla Direzione del Centro Protesi.
- Alcuni utenti chiedono chiarimenti sulle prestazioni spettanti a seconda dell'Ente inviante (INAIL o AUSL), lo staff fornisce i chiarimenti richiesti e invita i presenti a consultare il Manuale Tornare a Casa, che l'affronta l'argomento in un'apposita sezione. Poiché risulta poco chiaro dove reperire il Manuale, lo staff si impegna a verificare presso il servizio competente.
- Nessun aggiornamento viene fornito dallo staff in merito ai "video poker" collocati al bar