

RIUNIONE STAFF DI DIREZIONE INSIEME AGLI UTENTI, 26 febbraio 2009, ORE 16.30 – 19.00

PER IL CENTRO PROTESI ERANO PRESENTI:

Pellicciari	Vicario Del Direttore Del Centro
Orlandini	Direzione Sanitaria
Amadesi	Comunicazione Istituzionale
Vaccari	Rapporti Con La Clientela
Borrelli	Attività strumentali e rapporti con i fornitori
Gazzotti	Area Sanitaria
Teti	Area Tecnica
Battilana	Servizio Prevenzione Protezione

Invitati : Centro Diritti Del Malato – Punto Di Ascolto Centro Protesi: Maccagnani, Tolomelli.

RSU CCNLM V. Teglia – Pubblico Impiego M. Aldrovandi - Ospiti Presenti circa 40

Lo Staff si presenta e il Vicario spiega agli utenti l'obiettivo dell'incontro. La riunione ha inizio con la lettura del verbale del precedente incontro del 29 gennaio e con l'illustrazione da parte dei responsabili delle azioni intraprese, per gli aspetti di specifica competenza, rispetto alle segnalazioni ricevute dagli utenti e accolte dall'amministrazione:

- mancanza nei bagni di mensole su cui appoggiare gli effetti per l'igiene personale
- difficoltà di accedere alla reception dalla rampa esterna in presenza di pioggia e/o ghiaccio in mancanza di una copertura della rampa e in mancanza di un elevatore
- richiesta installazione di telecamera e di strumenti di chiamata per avvisare il personale di accoglienza per un aiuto
- richiesta di sostituzione degli arredi nelle stanze di degenza
- necessità di avere maggiore privacy nei reparti di degenza
- richiesta di incremento delle attività di animazione nei week end: viene data lettura del programma mensile delle attività di "Vita di Relazione" e lo staff, a nome del Servizio competente, si impegna ad apportare migliorie alla pianificazione delle attività, pur nei limiti di un servizio affidato all'esterno e quindi soggetto a vincoli normativi e precisi limiti di spesa
- richiesta di poter accedere all'aula informatica per accesso a internet: l'aula è stata resa disponibile e ne è stata data informazione agli utenti
- richiesta di maggior trasparenza su quanto previsto per la prima colazione: il menù della prima colazione è stato esposto in bacheca in aggiunta ai menù del pranzo e della cena. Lo staff invita gli utenti a rivolgersi alla commissione mensa per ogni segnalazione al riguardo.

Lo staff fornisce informazioni in merito allo stato di avanzamento dei lavori di ristrutturazione, al termine dei quali si prevede si possa dare soluzione a tutte le criticità attuali (con particolare riguardo agli ambienti di degenza).

Gli Utenti esprimono il loro apprezzamento per il personale del Centro, in particolare l'apprezzamento è rivolto ai tecnici delle officine.

Interviene il CDM dichiarando di avere più volte sollecitato la sostituzione degli arredi nelle stanze di degenza e la copertura della rampa, elementi che costituiscono barriera architettonica. Il CDM esprime la volontà di rivolgersi nuovamente agli organi di massima rappresentanza dell'INAIL in caso di mancato riscontro da parte della Direzione del Centro osservando che l'Amministrazione si era impegnata a risolvere queste criticità sin dal 2006. Lo staff assicura che, risolti gli aspetti burocratici che sino ad oggi hanno impedito di procedere al riguardo, darà soluzione a livello locale alle suddette problematiche, dando riscontro al CDM sui modi e i tempi. Lo staff nel condividere la fondatezza di quanto segnalato non ha però condiviso la modalità con cui il CDM ha inteso rapportarsi con l'amministrazione durante l'incontro con gli utenti, il cui obiettivo è quello di creare un'occasione di dialogo e confronto, nell'unico intento di portare a soluzione problemi comuni, in un'ottica di collaborazione e nel rispetto dei diversi ruoli. Lo staff si è detto disponibile ad incontrare il CDM anche in momenti diversi dalla riunione con gli utenti, al fine di fornire aggiornamenti sullo stato di avanzamento delle azioni intraprese riguardo alle suddette criticità (nuovi arredi, copertura rampa e installazione sollevatore), e dare adeguata informazione agli utenti in occasione del prossimo incontro programmato per il mese di marzo.