

**DIREZIONE****RIUNIONE STAFF DI DIREZIONE INSIEME AGLI UTENTI – 24 NOVEMBRE 2008**

ORE 16.30 - 18.30

**PER IL CENTRO PROTESI ERANO PRESENTI:**

Pellicciari - Vicario Del Direttore Del Centro

Orlandini - Direzione Sanitaria

Gazzotti - Area Sanitaria

Sacchetti - Direzione Tecnica

Amadesi - Comunicazione Istituzionale

Battilana - Servizio Prevenzione Protezione

Borrelli - Attività strumentali e rapporti con i fornitori

Vaccari - Rapporti Con La Clientela

Invitati: Centro Diritti Del Malato - Punto Di Ascolto Centro Protesi: Maccagnani, Tolomelli.

Ospiti Presenti Circa 50

Lo Staff introduce spiegando agli utenti gli obiettivi dell'incontro. Si riporta in prima battuta quanto segnalato dagli utenti durante i precedenti incontri in merito alle criticità dei reparti di degenza e si informano i presenti che il piano di ristrutturazione deliberato dall'INAIL porterà al completo rifacimento dei reparti.

Gli Utenti al riguardo sollevano il problema della mancata sostituzione di alcuni arredi tra cui i letti.

Lo Staff informa i pazienti che, considerati i tempi trascorsi, si sta tentando di avocare al Centro la gara per la fornitura.

Gli Utenti denunciano il comportamento di una guardia giurata che la domenica sera ha tolto l'illuminazione della sala cinema durante la proiezione di un film, allo scopo di fare uscire le persone, che si sono trovate a muoversi al buio a rischio di incolumità.

Lo Staff si impegna a richiamare il responsabile della ditta e il diretto interessato sul comportamento tenuto.

Gli Utenti segnalano un guasto alle luci di emergenza in sala cinema, zone buie prospicienti gli alloggi esterni annessi al Centro, presenza di foglie sui vialetti di accesso agli alloggi che rendono scivolosi i percorsi - Richiesta di verificare la carrozzina posta nella doccia del primo piano.

Lo Staff si impegna a risolvere i problemi evidenziati.

Gli Utenti chiedono chiarimenti su regole e orari per gli ospiti degenti.

Lo Staff fornisce chiarimenti e invita gli ospiti a leggere la carta dei servizi del centro protesi.

Gli Utenti suggeriscono una versione sintetica su regole ed orari da affiggere punti informativi dei piani di degenza.

Lo Staff accoglie il suggerimento e si impegna al riguardo

Gli Utenti chiedono che la sala bar possa essere dotata di alcuni giochi di società, con cui intrattenersi in orario serale. Richiedono anche di incrementare le attività di intrattenimento durante i fine settimana.

Lo Staff si impegna a segnalare al Servizio competente quanto richiesto.

Gli Utenti segnalano che in sala pranzo si è verificata la non disponibilità di alternative di menù

Lo Staff invita gli utenti a rivolgersi alla commissione mensa, appositamente istituita per recepire le segnalazioni degli utenti e monitorare in modo continuativo la qualità del servizio. Lo Staff si impegna a verificare la presenza della commissione in sala pranzo.

Alcuni ospiti segnalano problemi all'invasatura della protesi e chiedono il motivo per cui possono essere necessarie molte prove.

Lo Staff chiarisce che solitamente le prove servono ad arrivare ad una soluzione soddisfacente e occorre considerare casi specifici di maggiore o minore complessità.

CDM: segnala lamentele per la mancata copertura della rampa di accesso nuove officine che presenta problemi per l'imminenza del ghiaccio. CDM suggerisce in alternativa l'installazione di un elevatore.

Lo Staff accoglie la richiesta e si impegna a studiare una soluzione in merito.

Per la Direzione f.to Pellicciari

**SINCERT**