

DIREZIONE**INCONTRO CON GLI UTENTI, 4 marzo 2010****PER IL CENTRO PROTESI ERANO PRESENTI:**

Dr.ssa Pellicciari	Vicario del Dirigente
Ing. Sacchetti	Direttore tecnico
Dr.ssa Gazzotti	Area sanitaria
Dr.ssa Amadesi	Comunicazione istituzionale
T.O. Gianninoni	Area tecnica
T.O. Ammaccapane	Area tecnica
T.O. Venturoli	Area tecnica
Dr.ssa Norato	Servizio Psico Sociale
RSPB Battilana	Sicurezza

INVITATI:

- Centro Diritti Del Malato Punto Di Ascolto Centro Protesi: Presidente Sig. Magli, Sig. Maccagnani,
- Presidente ANMIL Provinciale Bologna Sig. Fantini
- RSU CCNL e P.I. : I.P. Arnone, T.O. Balandi, T.O. Aldrovandi

OSPITI PRESENTI: 9

L'incontro inizia alle ore 17, il Vicario Dr.ssa Pellicciari introduce la riunione presentando lo Staff, i responsabili presenti e i referenti CDM, RSU e ANMIL e dà lettura del verbale dell'incontro del 4 febbraio 2010.

Viene poi dato riscontro delle azioni intraprese a seguito delle segnalazioni ricevute durante il suddetto incontro.

Il RSPB Sig. Battilana riferisce che per il "meeting point" si stanno valutando, insieme al Servizio Psicossociale, le possibili soluzioni, che dovranno tenere conto dei lavori di ristrutturazione. L'Assistente Sociale dr.ssa Norato conferma che si sta cercando di acquisire i personal computer e che il Responsabile Sicurezza, la Direzione Sanitaria e il Servizio Sociale hanno all'attenzione la richiesta.

Il T.O. Sig. Ammaccapane conferma che nel suo reparto prosegue la rotazione degli operatori per acquisire maggiore professionalità e che da gennaio, come programmato, si sono costituiti due gruppi differenziati di operatori: un gruppo per gli utenti ambulatoriali e un gruppo per gli utenti in ricovero al fine di ottimizzare il servizio e diminuire i tempi di attesa durante le lavorazioni.

La dr.ssa Gazzotti riferisce che come Commissione Igiene si sta verificando il contratto in essere con la ditta esterna incaricata delle pulizie al fine di apportare le necessarie migliorie, rispetto alle criticità rilevate dalla Commissione.

Un utente interviene per chiedere di poter avere un fisioterapista di riferimento e la dr.ssa Gazzotti ne prende nota.

Il Presidente del Centro Diritti del Malato Sig. Magli riporta una segnalazione fatta dal Presidente dell'ANMIL Sig. Fantini che si dichiara preoccupato per la chiusura di un piano di degenza e chiede di verificare la presenza di sufficienti bagni e servizi igienici per gli utenti.

In proposito viene letta una nota del Direttore Sanitario Dr. Orlandini su autorizzazione del Direttore del Centro Dr. D'Antonio, in cui vengono comunicate le soluzioni che saranno adottate per risolvere questo aspetto.

Il CDM prende atto delle soluzioni indicate, lamentando però il fatto che non se ne sia data informazione agli utenti e chiedendo che la nota del Direttore Sanitario venga esposta in bacheca in modo che possa essere letta da tutti.

Il Presidente ANMIL chiede di sapere se la collocazione degli assistiti in un unico piano di degenza e la conseguente riduzione del numero dei posti letto sia provvisoria e sino a quando. Il RSPP Sig. Battilana illustra le fasi di ristrutturazione e dichiara che una volta consegnato l'edificio attualmente in ristrutturazione, si presume ad ottobre 2010, inizierà la fase di ristrutturazione delle degenze che prevederà comunque la diminuzione dei posti letto, come a suo tempo pianificato.

Il RSPP spiega che l'attuale accorpamento in un unico reparto di degenza è dovuto a carenza di infermieri e fisioterapisti.

Alla domanda del Presidente ANMIL in merito a quanti posti letto sono previsti dopo la ristrutturazione, la dr.ssa Gazzotti e il sig. Battilana rispondono che i posti letto torneranno ad essere 90.

La rappresentante CISL sig.ra Aldrovandi interviene per sostenere che alle dichiarazioni di intenti dovrebbero corrispondere i fatti, visto che la riduzione di personale a livello generale INAIL tocca soprattutto le figure sanitarie con grave ricaduta sull'assistenza agli utenti del Centro Protesi.

Il Presidente CDM chiede di sapere quali saranno le conseguenze della riduzione dei posti letto sui tempi di attesa. Il Direttore tecnico risponde che i tempi di attesa sono slittati di un mese e mezzo / due mesi in avanti, e che il problema riguarda i casi di pazienti più complessi. Un utente chiede che vengano collocate più lavatrici al primo piano di degenza (dove sono stati riuniti gli assistiti).

Un utente che viene al Centro da 23 anni riferisce di non aver mai avvertito la distinzione di trattamento in relazione all'Ente inviante (INAIL, USL), dichiara che è responsabilità di tutti tenere puliti i bagni e che non ha nulla da eccepire sulla pulizia delle stanze di degenza.

Ad un utente che riferisce di aver avuto problemi con una guardia giurata, il RSPP risponde che è già stata fatta richiesta di avere personale idoneo ad operare nella struttura.

L'incontro termina alle ore 18.55.

PER LA DIREZIONE
f.to Dr.ssa Pellicciari Vicario