

**INCONTRO CON GLI UTENTI, 29 aprile 2010****PER IL CENTRO PROTESI ERANO PRESENTI:**

Dr.ssa Annarita Pellicciari	Vicario del Dirigente
Ing. Rinaldo Sacchetti	Direttore Tecnico
Dr.ssa Simona Amadesi	Comunicazione Istituzionale
Dr. Amedeo Amoresano	Area Sanitaria
T.O. Antonio Ammacapane	Area Tecnica
T.O. Fabio Venturoli	Area Tecnica
Dr.ssa Iliara Giovannetti	Servizio Psico Sociale
Sig. Giuseppe Nalon	Manutenzione

**INVITATI:**

- Centro Diritti Del Malato Punto Di Ascolto Centro Protesi:  
Sig. Roberto Maccagnani, Sig. Sandro Tolomelli
- RSU CCNL e P.I. : I.P. Gabriella Lusvarghi, T.O. Franco Balandi,
- Ref. Commissione Accessibilità e Privacy I.P. Giulia Manzari
- Volontari in Servizio Civile Volontario:  
Alessia Filippini, Federico Balandi, Fabio Grassi, Luana Montironi

**OSPITI PRESENTI: 18**

L'incontro inizia alle ore 17, il Vicario Dr.ssa Pellicciari introduce la riunione spiegandone la finalità e presentando lo Staff, i responsabili presenti e gli invitati. Viene data lettura del report dell'incontro del 4 marzo 2010 e dato riscontro delle azioni intraprese a seguito delle segnalazioni ricevute dagli utenti durante il suddetto incontro.

Il Sig. Nalon informa che è stata installata una terza lavatrice al primo piano di degenza ed è stato attrezzato un ulteriore bagno per i degenti. Il Dr. Amoresano informa che sono state rese disponibili alcune camere di degenza " di emergenza" al 2° piano e che sono stati potenziati i posti in Day Hospital. Una paziente segnala il suo forte disagio per la mancanza di bidet nei bagni, senza i quali le persone con amputazione di arto superiore non possono compiere in autonomia le normali attività di cura e igiene personale. Lo staff recepisce la segnalazione e incarica la Commissione Accessibilità e Privacy di verificare questo aspetto sul progetto esecutivo di ristrutturazione delle aree di degenza, presso il Responsabile Sicurezza, informato in materia. Alcuni pazienti segnalano le criticità della linea nell'aula informatica, troppo lenta. La Dr.ssa Giovannetti risponde di essere a conoscenza del problema e che si sta provvedendo in tal senso. Un utente trasmette una sua percezione in merito ai pazienti anziani che a suo parere dovrebbero essere più aiutati ad inserirsi nella vita di comunità. L'I.P. Sig.ra Lusvarghi risponde che si cerca di dare sempre risposta ai diversi bisogni assistenziali, a maggior ragione in caso di utenti con particolari problemi legati alle condizioni di salute, all'età, ecc, ma al contempo recepisce la segnalazione come stimolo a migliorare gli aspetti relazionali e i rapporti umani all'interno del Centro.

In proposito la Dr. ssa Giovannetti spiega che l'attenzione alla persona è sempre stato un aspetto molto importante per il Centro, e che esistono appositi Servizi di animazione sociale e di supporto alla persona, creati proprio al fine di aiutare gli utenti a sentirsi bene inseriti e a proprio agio nella struttura; la stessa attività dei Volontari, svolta nell'ambito di specifici progetti finalizzati ad arricchire la vita di relazione all'interno della struttura, è una dimostrazione del fatto che si è consapevoli dell'importanza del tema evidenziato dal signore.

Una paziente chiede quali siano i criteri di assegnazione delle stanze di degenza. Il Dr. Amoresano illustra tali criteri affermando che l'assegnazione è sempre preceduta da una valutazione delle condizioni della persona e delle sue specifiche esigenze, ciò non toglie che ci possano essere dei disagi, ad esempio in caso di paziente con accompagnatore per l'accesso ai bagni ad uso dei pazienti uomini o donne, collocati in aree diverse. La stessa paziente chiede informazioni sui tempi di lavorazione che la riguardano. Il caporeparto Sig. Ammaccapane fornisce le spiegazioni del caso. Un utente segnala che ha avuto problemi autorizzativi collegati alla Sede Inail di competenza. Un paziente segnala che l'alloggio nelle strutture esterne annesse al Centro può essere fonte di disagio per gli utenti con amputazione di arto inferiore, soprattutto quando si deve affrontare il percorso, che è tutto in esterno, in caso di pioggia. Anche su questo il Dr. Amoresano, nel recepire la segnalazione, fornisce una dettagliata spiegazione sui criteri di assegnazione nei suddetti alloggi.

La Dr.ssa Pellicciari segnala che è a disposizione degli utenti la carta dei servizi, che oltre a essere consegnata in prima visita è anche scaricabile dal sito del Centro Protesi, ed è così possibile avere le necessarie informazioni prima di essere ricoverati. Un utente chiede informazioni sui tempi di lavorazione della protesi in relazione a suoi problemi di salute. L'ing. Sacchetti e il Dr. Amoresano fissano un appuntamento con il paziente per un colloquio individuale. Un utente chiede informazioni sui tempi della ristrutturazione. Lo staff, su autorizzazione del Direttore del Centro Protesi Dr. Giuseppe D'Antonio, si impegna a fornire l'informazione richiesta; in proposito il sig. Maccagnani del Centro per i Diritti del Malato informa che il 30 dicembre 2009 si è tenuto a Vigorso un incontro, richiesto dallo stesso CDM, con la Consulenza Tecnica per l'Edilizia dell'INAIL, responsabile dei lavori di ristrutturazione, la quale si è impegnata a fornire informazioni aggiornate sulla ristrutturazione (tempi e disegni), anche se a tutt'oggi queste informazioni non sono ancora state date. L'incontro termine alle ore 18.35.

PER LA DIREZIONE  
f.to Dr.ssa Pellicciari Vicario

Vigorso, 30.04.2010