

**INCONTRO CON GLI UTENTI, 24 settembre 2009, ORE 16.30 – 18.30****PER IL CENTRO PROTESI ERANO PRESENTI:**

Sacchetti	Direttore Tecnico
Ammaccapane	Area Tecnica
Amadesi	Comunicazione Istituzionale
Carluccio	Direzione Sanitaria
Nicita	Unità Medicina Fisica e Riabilitativa
Vaccari	Rapporti con la Clientela
Giovannetti	Servizio Psico-Sociale
Battilana	Servizio Prevenzione Protezione
Borrelli	Attività strumentali e rapporti con i fornitori

**INVITATI :**

Centro Diritti Del Malato Punto Di Ascolto Centro Protesi: Tolomelli, Maccagnani

RSU CCNLM Balandi

RSU PI Lusvarghi

Ospiti Presenti: 13

Viene presentato lo staff e spiegata la finalità dell'incontro. Viene letto il report dell'incontro precedente ( 30 luglio) e data spiegazione sui vari punti ivi contenuti.

Il Responsabile Prevenzione e Protezione Sig. Battilana comunica che dopo pochi giorni aver ricevuto la segnalazione sono state modificate le porte dell'elevatore di accesso alla reception del nuovo stabile (reparti produttivi). Viene data anche spiegazione del motivo della lentezza dell'elevatore che risponde a requisiti di legge.

La dr.ssa Carluccio (Direzione Sanitaria) spiega che nei reparti di degenza gli armadietti sono provvisori e che i comodini e gli arredi saranno definitivi dopo la ristrutturazione dei reparti. Sono arrivati 44 nuovi letti a fine agosto e altri 40 verranno consegnati a fine dicembre.

Un utente segnala l'aumento dei prezzi del servizio bar (rispetto alla precedente gestione). La Dr.ssa Borrelli Responsabile Attività strumentali e rapporti con i fornitori, risponde che la cosa è all'attenzione della Direzione e che la trattativa è in corso, citando una proposta dell'azienda che ha in gestione l'esercizio.

Un utente segnala che alcune piastrelle nel parco sono rotte e chiede che vengano fatte le potature degli alberi, gli viene risposto che sono previste e che verranno fatte.

L'utente legge poi il modulo dei permessi criticando la parte relativa all'obbligo di rientro entro le ore 24.00, orario dopo il quale non risultando in degenza, si viene dimessi. La Dr.ssa Carluccio spiega che è un regolamento vigente in tutte le strutture sanitarie.

Il Presidente del Centro Diritti Del Malato conferma che è necessario attenersi ai regolamenti e che non è possibile agire diversamente. Continua spiegando che è un grande impegno anche del CDM quello di ottenere per il Centro Protesi l'accreditamento sanitario in modo che anche gli utenti assistiti dal servizio sanitario nazionale possano usufruire del Centro Protesi alle migliori condizioni, e questo è il motivo fondamentale per cui occorre attenersi ai regole delle strutture sanitarie.

Viene segnalato che il biliardo non è facilmente utilizzabile perché la copertura di rivestimento è pesante e anche perché nello stesso ambiente vi è la TV. Chiede inoltre che venga messo un videogioco. La dr.ssa Giovannetti (Servizio Psico-Sociale) spiega che verificherà insieme al Responsabile Prevenzione Protezione la possibilità di trovare un ambiente dedicato, precisando che essendo in corso la ristrutturazione di alcuni ambienti del Centro, i locali disponibili sono limitati.

Un utente segnala che dal piatto doccia di uno degli alloggi esterni fuoriesce dell'acqua rendendo scivoloso il pavimento. Gli viene risposto che verrà data soluzione al problema.

Un utente sostiene che la navetta pomeridiana diretta per Bologna parte troppo presto e chiede che l'orario venga posticipato alle 17.20, gli viene risposto che verrà presa in considerazione la possibilità di posticipare l'orario.

Un utente riporta il malcontento di altri utenti rispetto al rapporto tecnico – utente. L'ing. Sacchetti (Direttore Tecnico) risponde che è disponibile a colloqui individuali, assicurando che l'utente sarà sempre tutelato qualsiasi segnalazione venga fatta. All'utente viene inoltre spiegato che questi incontri hanno proprio lo scopo di dare l'opportunità ad ognuno di portare le proprie segnalazioni. Il rappresentante RSU CCNLM concorda sul fatto che le segnalazioni devono essere fatte, ma possibilmente mirate per poter affrontare e risolvere le criticità.