

**INCONTRO CON GLI UTENTI GIOVEDI' 22 LUGLIO 2010****PER IL CENTRO PROTESI ERANO PRESENTI:**

Dr. Giuseppe D'Antonio	Direttore
Dr.ssa Annarita Pellicciari	Vicario del Direttore
Ing. Rinaldo Sacchetti	Direttore Tecnico
Dr. T. Andrea Moscato	Primario Fisiatra
Dr.ssa Simona Amadesi	Comunicazione Istituzionale
T.O. Antonio Ammaccapane	Area Tecnica - Caporeparto
T.O. Fabio Venturoli	Area Tecnica - Caporeparto
T.O. Angelo Gianninoni	Segreteria Tecnica
RSPP Fulvio Battilana	Servizio Prevenzione Protezione

**INVITATI:**

- Centro Diritti Del Malato Punto Di Ascolto Centro Protesi: Sig. Roberto Maccagnani,  
Sig. Sandro Tolomelli
- RSU CCNL: T.O. Franco Balandi,

**OSPITI PRESENTI: 10**

L'incontro inizia alle ore 17, il Vicario Dr.ssa Pellicciari introduce la riunione spiegandone la finalità e presentando lo Staff, i responsabili presenti e gli invitati. Viene data lettura del report dell'incontro del 29 aprile 2010 e dato riscontro delle azioni intraprese a seguito delle segnalazioni ricevute dagli utenti durante il suddetto incontro. Il Direttore si presenta agli ospiti e dichiara la propria intenzione di riprendere gli incontri con gli utenti a cadenza mensile in quanto ritiene molto importante questo momento di dialogo come occasione di conoscenza e di recepimento dei diversi punti di vista degli utenti, dando anche l'opportunità al personale del Centro di poter provvedere a dare soluzione alle eventuali criticità segnalate. Un utente segnala che le stanze di degenza sono molto calde e che i ventilatori sono insufficienti. I letti fino al numero di 5 per stanza non sono l'ottimale. Si chiede la collocazione di climatizzatori nei corridoi dei reparti di degenza. Qualche difficoltà viene segnalata per la scarsa agibilità delle stanze per le persone in carrozzina e anche il fatto che gli armadi non abbiano ante scorrevoli ne rende difficoltosa la fruizione.

Un utente segnala che sarebbe opportuno mettere un cartello segnaletico PRIME VISITE sul viale di ingresso (direzione reception). Viene segnalata la presenza di vespe presso i cassonetti dei rifiuti (alcuni operatori sono stati punti). Il RSPP Battilana risponde che è stata contattata HERA per la disinfestazione dei cassonetti e che si solleciterà tale intervento, dichiara anche che provvederà per il cartello PRIME VISITE.

Il Dr. Moscato informa che, in accordo con il Direttore, nel periodo estivo, verrà ritardato l'orario previsto per ritirarsi nelle stanze, anche per consentire alle persone di stare nel locale bar dotato di aria condizionata, dandone prima informazione all'infermiera di reparto. Un assistito porta una difficoltà a nome di altri utenti, segnalando la difficoltà delle persone più anziane nell'accedere ai bagni (apertura porte). Un utente segnala che il sabato pomeriggio, la domenica e festivi non vengono effettuate le pulizie nei reparti di degenza da parte della ditta esterna. In merito si è verificato che le pulizie delle camere di degenza avvengono secondo il consueto calendario settimanale mentre i bagni vengono puliti due volte al giorno. Nelle "cassette" (alloggi esterni annessi al Centro) il sabato e la domenica non si effettuano pulizie. Viene segnalata una perdita di acqua in un bagno del 1° piano corpo centrale. Un utente esprime apprezzamento per il personale del Centro. La Dr.ssa Pellicciari, in chiusura, sintetizza i principali argomenti trattati, ringrazia gli ospiti per le loro segnalazioni, li informa che i report degli incontri vengono affissi negli appositi spazi e pubblicati sul sito: [www.inail.it/centroprotesi](http://www.inail.it/centroprotesi), dando così la possibilità a tutti di verificare le soluzioni adottate.

Vigorso, 22.07.2010

f.to IL DIRETTORE DEL CENTRO PROTESI  
(Dr. G. D'Antonio)