

**INCONTRO CON GLI UTENTI, 29 ottobre 2009****PER IL CENTRO PROTESI ERANO PRESENTI:**

Dr. D'Antonio	Direttore
Dr.ssa Pellicciari	Vicario
Dr.ssa Amadesi	Comunicazione Istituzionale
Dr. Orlandini	Direttore Sanitario
Dr.ssa Norato	Servizio Psico-Sociale
Ing. Teti	Area Tecnica
T.O. Ammaccapane	Area Tecnica
Sig. Battilana	Sicurezza

**INVITATI:**

Centro Diritti Del Malato Punto Di Ascolto Centro Protesi: Sig. Tolomelli, Sig. Maccagnani  
RSU CCNLM Sig. Balandi  
Ospiti Presenti: 18

L'incontro ha inizio alle ore 17.

Viene presentato lo staff e spiegata la finalità dell'incontro. Viene letto il report dell'incontro precedente (24 settembre) e data spiegazione sui vari punti ivi contenuti.

Un utente in degenza chiede di regolamentare meglio l'assistenza tra utenti interni (degenti) ed utenti esterni (ambulatoriali), cita il suo caso personale riferendo di essere stato chiamato per tre volte nei reparti tecnici e che ogni volta l'appuntamento è stato rinviato. Un altro utente rappresenta lo stesso problema. Il Caporeparto Sig. Ammaccapane risponde che il personale tecnico è stato suddiviso in due gruppi (uno per gli utenti esterni ed uno per gli utenti interni) proprio al fine di risolvere questo problema, di non facile soluzione comunque, stante anche la necessità a volte di far fronte a situazioni di necessità ed urgenza o a revisioni di programmi individualizzati che possono modificare i tempi e le modalità di pianificazione del lavoro.

Un altro utente degente segnala il suo disagio come assistito USL, in relazione alla necessità, che a volte si può presentare, di richiedere proroghe all'USL rispetto ai tempi di degenza a suo tempo pianificati e approvati dall'USL stessa. L'Ing. Teti chiarisce che per il paziente ambulatoriale, dalla misura alla consegna del presidio, mediamente occorrono 45 giorni, mentre per le persone in ricovero il tempo di erogazione del presidio è mediamente di 25 giorni. Lo stesso utente segnala inoltre di essere stato presso la Filiale di Roma dove ha atteso 9 mesi per ricevere la protesi e, non trovandosi soddisfatto, ha chiesto ed è riuscito, anche se a fatica, ad accedere al Centro di Vigorso. Un utente chiede chiarimenti sui termini di garanzia delle protesi di arto inferiore. L'ing. Teti risponde che il termine è di 1 anno e che l'argomento è contenuto in uno specifico regolamento, chiarisce inoltre che la garanzia copre i difetti di fabbricazione, la componentistica e l'invasatura.

Un utente chiede di migliorare l'aspirazione nella saletta fumatori e segnala che al primo piano del reparto degenza una finestra ha la maniglia rotta.

L'incontro termina alle ore 18.